

110 年度陽明山國家公園管理處公廁改善成果

壹、背景說明

公廁潔淨品質及程度關乎國家門面，也是一個國家生活水準提升與進步的重要指標。公廁環境品質的維護工作，不但涉及本部所屬管理機關（單位）對於遊憩服務品質環境應負的責任，而且必須接受民眾遊客監督且與國際接軌，更是一項可以積極從事且貼近民眾生活的環境保護工作。公共廁所（以下簡稱公廁）與國民健康及日常生活關係密切。根據訪查，旅客對臺灣觀光地區的基本印象，與其旅程中所接觸公廁的環境潔淨品質息息相關。

優質公廁對於吸引觀光客及旅遊品質滿意度的重要性至關重要，經查 110 年度陽明山國家公園管理處，目前管理公廁 16 處（如下：冷水坑遊客服務站、擎天崗遊客服務站、夢幻湖停車場、七星公園、天溪園生態教育中心、遊客中心、龍鳳谷遊客服務站、龍鳳谷公園、蓬萊米原種田故事館、陽明書屋遊客服務站、陽明書屋大忠館、小油坑遊客服務站、小油坑橋停車場、大屯遊客服務站、二子坪遊客服務站、上磺溪停車場）。其中轄管公廁特優級比率為 70%（本處管有公廁計 16 處：位處臺北市計 12 處[臺北市政府環保局列管 10 處，2 處未列管]；新北市計 4 處，新北市政府環保局均未列管，共計特優級 7 處、優等級 3 處）。

貳、110 年度公廁經費編列執行情形

轄管公廁維護管理由各園區於例行年度主要以勞務委外方式辦理，清潔頻率除每日定時並視遊客人數情況隨時檢視清潔，經由園區人員每日不定時檢查並查報相關設施妥善率後，隨時進行公廁軟、硬體設備維護汰換，經查 110 年度執行公廁改善預算為新臺幣（以下同）1,125 萬 239 元整（詳附表 1）。

為配合持續改善無障礙環境及蹲式廁間裝設扶手等需求，110 年度已辦理改善 2 處廁所，詳附表 2。

附表 1、陽明山國家公園管理處 110 年度公廁清潔維護預算表（單位：新臺幣元）

管理機關	管轄公廁 改善經費	經常門	資本門
陽明山國家公園管理處	11,250,239	4,607,770	6,642,469

附表 2、陽明山國家公園管理處 110 年度新建公廁及改善公廁調查表（實際完成）

新建公廁 (處)	改善無障 礙(處)	蹲式廁間裝設 扶手(處)	其他改善	備註
0	1	1	1. 完成擎天崗遊客服 務站公廁整修及汙 水幹管更新。 2. 完成遊客中心汙水 幹管更新。	

111 年度內政部轄管國家公園公廁改善計畫（草案）

壹、背景說明

公廁潔淨品質及程度關乎國家門面，也是一個國家生活水準提升與進步的重要指標。公廁環境品質的維護工作，不但涉及本部所屬管理機關對於遊憩服務品質環境應負的責任，而且必須接受民眾遊客監督且與國際接軌，更是一項可以積極從事且貼近民眾生活的環境保護工作。公共廁所（以下簡稱公廁）與國民健康及日常生活關係密切。

優質公廁對於提升旅憩品質滿意度的重要性不可言喻，經查 111 年度本部就國家公園經營管理業務部分，目前本部管理公廁計 137 處如下：墾丁國家公園 29 處、玉山 7 處、陽明山 16 處、太魯閣 4 處、雪霸 4 座、金門 22 處、台江 4 處、澎湖南方四島 2 處、壽山國家自然公園 3 處、高雄都會公園 30 處、台中都會公園 16 處。

貳、公廁管理目標：

- 一、轄管公廁特優級達 90% 以上。
- 二、定期持續加強轄管公廁清潔頻率，達到「不髒、不溼、不臭」。
- 三、逐年檢討投入經費辦理公廁設備維護汰換。
- 四、整體提升轄管公廁環境品質。
- 五、對外開放公廁符合建築物無障礙設施設計規範，提供全人通用設計服務。
- 六、落實兒童及少年福利與權益暨性別平權，加強規劃設置適合兒童及其照顧者共同使用之親子廁所暨性別友善（家庭）廁所設施，尊重使用者隱私。

參、公廁設施改善項目：

- 一、提升整建公廁相關硬體設施及標示，符合無障礙、性別友善及家庭親子成員使用者需求。
- 二、公廁（整間）硬體設施改善及維護：大小便器、照明設備、沖水及洗手設備、地板、周邊設備（牆壁、門窗、天花板、鏡子、掛勾）等硬體設備修繕。
- 三、進行公廁整體環境清潔維護工作。

四、公廁耗材提供，如衛生紙、消毒液、洗手乳、清潔工具等。

五、定期巡檢維護。

六、部分缺乏水源之山屋廁所配置生態分解設施。

七、其它改善事項。

肆、111 年度公廁經費編列執行情形

本部所轄 9 個國家公園管理處及國家自然公園管理處已針對轄管公廁維護管理由各園區於例行年度主要以勞務委外方式辦理，清潔頻率除每日定時清潔外，並視遊客人數情況隨時檢視清潔，經由園區人員每日不定時檢查並查報相關設施妥善率後，隨時進行公廁軟、硬體設備維護汰換，經查陽明山國家公園管理處 111 年度執行公廁改善預算為新臺幣（以下同）1,471 萬 5,000 元整（詳附表 1）。

本年度預計更新改善公廁 2 處（包括小油坑遊客服務站、冷水坑遊客服務站），並為配合持續改善無障礙環境及蹲式廁間裝設扶手等使用需求，111 年度規劃改善 3 處廁所，詳附表 2。

附表 1、陽明山家公園管理處 111 年度公廁清潔維護預算表（單位：新臺幣元）

管理機關	管轄公廁 改善經費	經常門	資本門
陽明山國家公園管理處	14,715,000	4,715,000	10,000,000

附表 2、陽明山國家公園管理處 111 年度新建公廁及改善公廁調查表（實際完成）

新建公廁 (處)	改善無障 礙(處)	蹲式廁間裝設 扶手(處)	其他改善	備註
更新改善公 廁 2 處	無	3 處	將依「臺北市公廁 環境衛生管理自治 條例」公布後，辦 理各項設備改善作 業。	

伍、111 年度公廁改善執行重點

- 一、加強各據點公廁之督導考核維護環境清潔，依據「全面提升優質公廁精進計畫」公廁環境整潔檢查表，逐步進行改善。
- 二、宣導衛生紙丟馬桶措施，並提供合乎 CNS 及綠色採購標章認證衛生紙，減少民眾使用面紙及使用後垃圾。
- 三、提升公廁整潔品質規劃，增加清潔頻率達 1 天 2 次，適時補充衛生紙，假日遊客量大時，機動增加巡檢頻率，維護公廁整潔。
- 四、全面推動垃圾桶汰換為加蓋式垃圾桶，保持廁間無異味，維持整潔無積水。
- 五、廁間清掃工具妥善儲存，定期及不定期派員督導巡查，要求清潔人員隨時反映設備缺失，以利儘速派員維修。
- 六、定期檢討管線老舊廁所及無穩定水源之廁所，定期巡視保持環境整潔，視使用情形機動增加巡視清潔。
- 七、持續規劃推動認養，由社會團體、社區、其他公部門進行認養。
- 八、本部營建署納入每年度例行「國家公園系統公共安全及經營管理維護督導考核計畫」重點考核事項、「國家公園整體改善無障礙環境計畫」推動無障礙及性別友善空間改善項目。
- 九、持續盤點改善蹲式廁間裝設扶手。
- 十、降低環境用藥比例，避免使用茶丸。

陸、預期效益

藉由本計畫推動實施，達到國家公園園區公廁建檔管理，逐年提升公廁環境整潔品質標準，並落實使用者即管理者的態度，促使遊客使用者認同公廁環境品質維持工作，以降低公廁管理維護單位成本，整體提升臺灣公廁環境品質及使用文化。

附表 3、陽明山國家公園管理處經管公廁清潔維護管理週期

管理機關	平日	假日	即時反映因應措施	備註
陽明山國家公園管理處	上、下午各 2 次	上、下午各 2 次	依遊客反映機動清掃，隨時保持清潔。	疫情期間每小時清消 1 次。