

100年人民陳情案件一覽表

案序	年度	案 號	日 期	案 由	說 明	是否結案
1	100	1000000003	100/01/03	首長信箱-請教是否可寄放行李	已回覆	是
2	100	1000000006	100/01/03	首長信箱-請問保育張○○小姐的e-mail	已回覆	是
3	100	1000000084	100/01/06	首長信箱-Enquiries on 合歡山/大雪山住宿	已回覆	是
4	100	1000000118	100/01/07	首長信箱-Query on Road Opening During Chinese New Year	已回覆	是
5	100	1000000180	100/01/11	首長信箱-Marathon?	已回覆	是
6	100	1000000220	100/01/12	首長信箱-合歡山拖吊業者惡行	已回覆	是
7	100	1000000277	100/01/14	首長信箱-您好 請問今年會開辦新的解說志工或保育志工的課程嗎?	已回覆	是
8	100	1000000278	100/01/14	首長信箱-如何索取網頁珍貴的相片,謝謝!	已回覆	是
9	100	1000000319	100/01/18	首長信箱-太魯閣國家公園查詢 - 煩請於1月18日前回覆	已回覆	是
10	100	1000000392	100/01/21	首長信箱-Question about your site	已回覆	是
11	100	1000000393	100/01/21	首長信箱-Field Trip	已回覆	是
12	100	1000000480	100/01/27	網路首長信箱-急件//白楊步道走失7天	已回覆	是
13	100	1000000555	100/02/08	首長信箱-請問路況	已回覆	是
14	100	1000000558	100/02/08	網路首長信箱-網站內容引用	已回覆	是
15	100	1000000563	100/02/08	首長信箱-旅遊資訊提供	已回覆	是
16	100	1000000576	100/02/09	首長信箱-request of information	已回覆	是
17	100	1000000597	100/02/10	首長信箱-Wenshan Hot Springs	已回覆	是
18	100	1000000598	100/02/10	首長信箱-Publications/Info request	已回覆	是
19	100	1000000610	100/02/10	首長信箱-尋找一位李姓志工	已回覆	是
20	100	1000000659	100/02/14	首長信箱-謹轉該函供參Fw:合歡山義工的譴責與呼籲!	已回覆	是
21	100	1000000688	100/02/16	首長信箱-please give me info	已回覆	是
22	100	1000000719	100/02/17	部長信箱-轉遞內政部部长電子信件:編號:010-100004478(來信摘要:)政府在那裡	已回覆	是
23	100	1000000730	100/02/18	首長信箱-information	已回覆	是
24	100	1000000741	100/02/18	首長信箱-太魯閣遊客中心	已回覆	是
25	100	1000000767	100/02/22	首長信箱-how to travel from hualien to taroko	已回覆	是
26	100	1000000781	100/02/22	首長信箱-國家公園之恥	已回覆	是

100年人民陳情案件一覽表

案序	年度	案 號	日 期	案 由	說 明	是否結案
27	100	1000000820	100/02/24	首長信箱-處長你好!	已回覆	是
28	100	1000000923	100/03/04	首長信箱-Dear Friend	已回覆	是
29	100	1000000968	100/03/08	首長信箱-請教幾個 清水山春旅 乙文的疑問	已回覆	是
30	100	1000000994	100/03/10	網路首長信箱-貴處錐麓古道管制人數平日48人,假日72人。為何4/4應屬假日卻仍只開放48人??	已回覆	是
31	100	1000001013	100/03/11	網路首長信箱-貴處所覆假日定義(只固定周五、六、日,未含國定假期?)與每年度院頒之行政機關辦公日曆表不符!亦與絕大多數民眾之實際假期不符!	已回覆	是
32	100	1000001045	100/03/14	首長信箱-有關九曲洞步道詢問	已回覆	是
33	100	1000001047	100/03/14	網路首長信箱-建議畢祿山登山步道沿路設置里程指示牌	已回覆	是
34	100	1000001056	100/03/14	內政部營建署國會交辦案件簽辦單有關立法委員高金○○國會辦公室函關於林務局原和平段建地案,請查照。	已回覆	是
35	100	1000001086	100/03/16	網路首長信箱-北一段縱走北二段(專案申請的條件)	已回覆	是
36	100	1000001122	100/03/17	首長信箱-太魯閣諮詢	已回覆	是
37	100	1000001174	100/03/21	首長信箱-tour guide	已回覆	是
38	100	1000001210	100/03/24	首長信箱-請問安全帽租借	已回覆	是
39	100	1000001259	100/03/28	首長信箱-Hello from Moscow!	已回覆	是
40	100	1000001280	100/03/29	首長信箱-Tour Information	已回覆	是
41	100	1000001299	100/03/30	首長信箱-Transport Enquiry: How to get to Taroko National Park fr Alishan National Scenic Area	已回覆	是
42	100	1000001329	100/03/31	王志強申請花蓮縣秀林鄉大禮地段 470-8 地號農業用地證明。	已回覆	是
43	100	1000001390	100/04/07	首長信箱-有關團體導覽	已回覆	是
44	100	1000001454	100/04/11	首長信箱-請求於台九線入口處設置道路排水設施	已回覆	是
45	100	1000001483	100/04/13	首長信箱-(沒有主旨)	已回覆	是
46	100	1000001581	100/04/18	首長信箱-Enquiries on Taroko National Park	已回覆	是
47	100	1000001618	100/04/19	署長信箱-太魯閣國家公園2001年至2009年各區域遊客人數	已回覆	是
48	100	1000001638	100/04/20	首長信箱-太魯閣遊客滿意度調查分析	已回覆	是
49	100	1000001643	100/04/20	首長信箱- 遊客基本資料	已回覆	是

100年人民陳情案件一覽表

案序	年度	案 號	日 期	案 由	說 明	是否結案
50	100	1000001646	100/04/20	網路首長信箱-保育類阿里山龜殼花之環境荷爾蒙和化學物質的檢測	已回覆	是
51	100	1000001699	100/04/25	首長信箱-太魯閣國家公園您好	已回覆	是
52	100	1000001700	100/04/25	首長信箱-Zhulu Old Trail	已回覆	是
53	100	1000001714	100/04/25	署長信箱-不滿意信件檢討通知案。	已回覆	是
54	100	1000001739	100/04/26	首長信箱-November Marathon Information	已回覆	是
55	100	1000001741	100/04/26	網路首長信箱-服務態度需要再加強	已回覆	是
56	100	1000001811	100/04/29	部長信箱-內政部部长電子信件：編號：010-100011169（民眾來信主旨：）阿里山事件後建言	已回覆	是
57	100	1000001829	100/05/03	網路首長信箱-落石擊中車子	已回覆	是
58	100	1000001832	100/05/03	網路首長信箱-建議可以設計一個時尚的安全帽，兼具觀光與安全的功能	已回覆	是
59	100	1000001837	100/05/03	署長信箱-何不設計太魯閣國家公園專屬的安全帽	已回覆	是
60	100	1000001841	100/05/03	署長信箱-太魯閣國家公園安全議題	已回覆	是
61	100	1000001842	100/05/03	首長信箱-近聞貴處為落石問題 想做一玻璃天棚又擔心阻隔視線 向您介紹 五角大廈,美國大峽谷天空步道 玻璃材料-DuPont SentryGlasR	已回覆	是
62	100	1000001848	100/05/04	部長信箱-內政部部长電子信件：編號：010-100011349（民眾來信主旨：）關於太魯閣的問題,以及各觀光區可能有危險的地方!	已回覆	是
63	100	1000001884	100/05/05	網路首長信箱-懇請 貴單位不要被政治抹滅國家公園成立的目的	已回覆	是
64	100	1000001901	100/05/06	首長信箱-入園申請問題	已回覆	是
65	100	1000001914	100/05/06	首長信箱-想請問旅遊中心的資訊,謝謝!!	已回覆	是
66	100	1000001947	100/05/10	首長信箱-請問是否可以索取猛禽貼紙?	已回覆	是
67	100	1000001959	100/05/10	網路首長信箱-成功山屋申請能更公平	已回覆	是
68	100	1000001960	100/05/10	首長信箱-照片引用詢問	已回覆	是
69	100	1000002074	100/05/17	網路首長信箱-做好了準備嗎?	已回覆	是

100年人民陳情案件一覽表

案序	年度	案 號	日 期	案 由	說 明	是否結案
70	100	1000002078	100/05/17	網路首長信箱-何時甄選志工??	已回覆	是
71	100	1000002083	100/05/17	首長信箱-解說員資格確認	已回覆	是
72	100	1000002104	100/05/18	網路首長信箱-關於奇萊山區山屋	已回覆	是
73	100	1000002116	100/05/19	首長信箱-太魯閣遊園諮詢	已回覆	是
74	100	1000002211	100/05/24	首長信箱-太魯閣園區落石掉落砸傷遊客人數統計	已回覆	是
75	100	1000002227	100/05/25	首長信箱-旅遊問題	已回覆	是
76	100	1000002285	100/05/30	網路首長信箱-FRP 安全問題 (給太管處長)	已回覆	是
77	100	1000002288	100/05/30	首長信箱-請問遊客一事	已回覆	是
78	100	1000002290	100/05/30	網路首長信箱-"合歡群峰屬於特別景觀區" 請問依據為何?	已回覆	是
79	100	1000002292	100/05/30	首長信箱-請問遊客量統計一事	已回覆	是
80	100	1000002332	100/06/01	署長信箱-公家機關的產品竟然和我們在路邊攤買得東西品質是一樣	已回覆	是
81	100	1000002369	100/06/03	我要申請奇萊連峰。	已回覆	是
82	100	1000002431	100/06/08	如果你認同這封_網路上一直流傳形象大傷。	已回覆	是
83	100	1000002461	100/06/10	首長信箱-Lim Khean Weng 來信詢問關於太魯閣國家公園自行車玩法行程等相關問題。	已回覆	是
84	100	1000002507	100/06/14	網路首長信箱-合流露營區收費。	已回覆	是
85	100	1000002508	100/06/14	首長信箱-太魯閣國家公園你好。	已回覆	是
86	100	1000002533	100/06/15	首長信箱-Tunnel of Nine Turns。	已回覆	是
87	100	1000002542	100/06/15	首長信箱-關於太魯閣風景圖使用授權一事請教。	已回覆	是
88	100	1000002563	100/06/16	首長信箱-奇萊東稜月形池垃圾棄置問題	已回覆	是
89	100	1000002577	100/06/16	署長信箱-Fwd:【內政部營建署署長信箱】答復通知	已回覆	是
90	100	1000002586	100/06/17	首長信箱-詢問八月初到太魯閣遊玩行程	已回覆	是
91	100	1000002588	100/06/17	首長信箱-香港Traveller一問: 關於太魯閣健行	已回覆	是

100年人民陳情案件一覽表

案序	年度	案 號	日 期	案 由	說 明	是否結案
92	100	1000002609	100/06/20	網路首長信箱-國立三重高中的學生因為最近在做一部影片是要參加國科會所舉辦的「台灣大學數位典藏創新應用前鋒計畫 web2.0 互動網站地質短片競賽」在影片中是否可以使用您的一些照片作為影片之素材 純屬競賽,無商業之用途因為擔心有版權的相關問題所以希望可以得到你們的允許	已回覆	是
93	100	1000002610	100/06/20	首長信箱-請問可以給我峽谷天書這個故事的電子檔嗎?	已回覆	是
94	100	1000002611	100/06/20	首長信箱-請問:台8線天祥-布洛灣大約幾公里,6/27下午可以從天祥步行賞景到布洛灣嗎?	已回覆	是
95	100	1000002622	100/06/20	首長信箱-想請問太魯閣公園入場費費用?還有想問在花蓮是不是花蓮客運可以去呀?	已回覆	是
96	100	1000002632	100/06/21	Can I apply the permit with these forms?	已回覆	是
97	100	1000002678	100/06/23	網路首長信箱-本月19日導遊高○○先生帶遊客至長春祠參觀,被法輪功拉住糾纏,經上前了解,法輪功人員竟然表示,他們是經由國家公園同意合法允許,來長春祠進行練功救人, 請問貴處:1.全台灣宗教團體數十個,為何獨厚法輪功在此怪力亂神? 2.在國家公園土地上,怎沒有警察出來取締,這法律亂象?懇請貴處盡快處理。	已回覆	是
98	100	1000002701	100/06/24	首長信箱-有關戶外解說導覽",姜○○小姐於8/12預約兩個戶外解說導覽,其中"綠水文山步道"當初選擇的時間是全日,不知為何出來變成早上?想請問是有哪裡出現差錯?另外因為有時間安排考量,請問導覽員能配合我們時間嗎(開始&結束)?還有這次出團有國小五、六年級學童,請問他們爬"綠水文山步道"需要到警察局填寫紀錄或證明文件嗎?	已回覆	是
99	100	1000002705	100/06/24	首長信箱-我們預計於八月中旬前往花蓮旅行,行程之重點將著重於太魯閣國家公園的造訪,人數大約為20人以上,可否給予下列兩個景點的相關資訊,例如:景點介紹以及開放時間以及相關注意事項,一為文山野溪溫泉,另為水濂洞。	已回覆	是

100年人民陳情案件一覽表

案序	年度	案 號	日 期	案 由	說 明	是否結案
100	100	1000002730	100/06/27	關於部長電子信箱信件編號20110624006有關太魯閣、梨山的聯與亂乙案，案涉貴管，惠請於6月27日下班前提供相關辦理情形回覆意見，並e-mail至catherine@cpami.gov.tw，俾請彙辦，請 查照。	已回覆	是
101	100	1000002735	100/06/27	想請問，如果我人在花蓮火車站后站，要如何才能到達太魯閣？還有大概需用多少時間來參觀太魯閣呢？	已回覆	是
102	100	1000002758	100/06/27	本人於2011年6月17日下午3點半經過燕子口，發現近50台大型遊覽車直接停放在對向車道，造成嚴重塞車。這種情況已經不是第一次遇見，而且該地區又是容易有落石的危險地區，不知道為什麼貴管理處這麼久還是沒能有效的解決大型遊覽車的問題？日前在報上看到貴管理處打算興建FRP落石廊道，這樣真能解決落石打到人的問題嗎	已回覆	是
103	100	1000002863	100/07/01	網路首長信箱-這次去太魯閣感受差很大，九曲洞竟然封閉！燕子口雖有開放，卻在山壁上佈滿防護網，整個就是礙眼！太魯閣已不是我2-3年前去的幽靜，台8線停滿小巴和計程車，原本就狹小的兩線道，幾乎只有一線可通行。太魯閣也不再保存原住民文化，綠水合流和布洛灣竟然都沒原住民餐，賣起什麼調理包快餐，放映室的替代役也不像之前會招呼客人	已回覆	是
104	100	1000002878	100/07/04	首長信箱-在網路上看到白楊步道入口隧道上方坍塌岩壁掛網施工中，可由天祥基督堂旁之替代路徑「天祥-白楊步道」進入(2.1公里/趟)，再接到白楊步道口再行約2公里，單趟約4.1公里，來回共8.2公里，包括遊憩至少約需5-6小時，以上資訊是否正確.因7/5日想去走走問一下狀況.....謝謝	已回覆	是
105	100	1000002905	100/07/05	首長信箱-我想請問太魯閣附近有沒有自行車租借？有的話要如何前往或者聯絡號碼呢？謝謝^^	已回覆	是

100年人民陳情案件一覽表

案序	年度	案 號	日 期	案 由	說 明	是否結案
106	100	1000002925	100/07/06	網路首長信箱-我們全家日前住宿天祥活動中心, 夜晚欲前往晶英附近逛, 必經天祥遊客中心前道路, 但在派出所附近竟有兩三隻小狗(黑色及黃白色)對我們狂吠, 以致我小孩驚嚇哭泣! 另外, 要下去郵局方向之轉彎處路燈竟然不亮(與往文天祥公園銜接處), 在轉角處視線黑暗甚為危險, 貴處為" 國家公園", 希望以上能有所改善及管理!	已回覆	是
107	100	1000002927	100/07/06	網路首長信箱-懷疑留言版有被特殊管制, 請察查	已回覆	是
108	100	1000002929	100/07/06	首長信箱-We are planning to drive to Taroko Gorge in late August 2011. I read from your website that the Jiuqudong Trail is currently closed. Is it closed for cars?	已回覆	是
109	100	1000002952	100/07/07	首長信箱-Dear Taroko park rangers, We are 2 experienced French persons living in China. We travel to Taroko National Park on July 21 and 23.	已回覆	是
110	100	1000002953	100/07/07	網路首長信箱-處長您好近年來國內環保風氣蔚為風潮, 資源回收的成果可謂國際馳名。惟環境整潔不限山上山下, 地方是否遍遠, 都應維護。登山時, 經常於登山步道上看到設置了資源回收筒, 請問國家公園區域內(或高山地區、登山口等等)之最高海拔資源回收筒(點)設置在何處? 謝謝。	已回覆	是
111	100	1000002979	100/07/08	首長信箱-入園申請表	已回覆	是
112	100	1000003000	100/07/11	首長信箱-In April I visited Taroko National Park. I am trying to put titles in the pictures. I already did many researches and I continue with doubts.	已回覆	是
113	100	1000003021	100/07/12	We are going to the Taroko NP at the beginning of October this year. We would like to rent a scooter to explore the park	已回覆	是
114	100	1000003053	100/07/13	首長信箱-您好。請問我如果從天祥搭花蓮客運往花蓮市區的方向, 在太魯閣站下車, 再走路到砂卡礑步道會很遠嗎? 謝謝	已回覆	是

100年人民陳情案件一覽表

案序	年度	案 號	日 期	案 由	說 明	是否結案
115	100	1000003105	100/07/15	首長信箱-錐麓古道假日常有大型登山隊申請有限額名額,常常在前幾天取消,但假日錐麓古道申請需要三天前,根本對一般民眾非常不方便!以這星期來說,目前7/17日是有名額的!但今天要申請卻無法!要三天前!可否改變一下變民措施,假日比照平日可以一天前申請!期盼太管處重視民眾的權利!錐麓假日應該多開放名額	已回覆	是
116	100	1000003110	100/07/18	首長信箱-想請問一下,你們的戶外解說只限於戶外團體嗎(我看到你的官網注明每場次限15人以上100人以內)。如果是外國遊客是不是能夠享有這個服務(我的意思是人數不足的話我們能湊嗎?)	已回覆	是
117	100	1000003111	100/07/18	首長信箱-I would like to visit your canyon and I am finding the accommodation for one night. Its possible to camping very close to Entrance to canyon?	已回覆	是
118	100	1000003133	100/07/19	首長信箱-We plan to arrive at Taroko national park in the morning of Aug. 15 from Taipei by train.	已回覆	是
119	100	1000003137	100/07/19	首長信箱-I am frm other country & would like to visit Taiwan in November 2011, from Nov 7th- 15th. I plan to take one or two days visit Taroko National Park.	已回覆	是
120	100	1000003180	100/07/21	首長信箱-Park Entry and Mount Permit Application	已回覆	是
121	100	1000003181	100/07/21	首長信箱-七月初造訪貴屬管理處暨遊客中心,使用男廁時發現,廁所蹲式馬桶旁的「緊急求助鈕」,竟然只是用壓克力用雙面膠固定的,比不貼還要糟!外國遊客與對岸觀光客看到,真是丟臉。附上照片兩張,建議改善~	已回覆	是
122	100	1000003221	100/07/22	首長信箱-Re: National Park visit	已回覆	是
123	100	1000003232	100/07/25	網路首長信箱-貴處網路當機以致我們無法登入申請查詢亦無公佈訊息,電詢貴處也無法得知確切恢復時間,不知貴處如何處理我們原先預定8/20錐麓古道?	已回覆	是
124	100	1000003233	100/07/25	首長信箱-關於行李寄放的問題	已回覆	是

100年人民陳情案件一覽表

案序	年度	案 號	日 期	案 由	說 明	是否結案
125	100	1000003258	100/07/25	網路首長信箱-貴處7/22公告不實!! 為何7/23 0:00:00還無法登入申請?	已回覆	是
126	100	1000003265	100/07/25	部長信箱-內政部部长電子信箱編號:010-100018729讓所有熱愛台灣這片美麗山林的朋友,在公平公正沒有特權環境下,盡情享受山林之美	已回覆	是
127	100	1000003276	100/07/26	首長信箱-靳珩橋黑心商店20100726	已回覆	是
128	100	1000003343	100/07/29	首長信箱-請問太魯閣哪幾個景點有公車站呢?	已回覆	是
129	100	1000003382	100/08/01	首長信箱-Mt. Qilai Permit application	已回覆	是
130	100	1000003383	100/08/01	首長信箱-請問文山溫泉何時正式開放!第1次講七月中,第2次講七月底,現在時間都超過了,有確定一點的時間嗎?謝謝	已回覆	是
131	100	1000003384	100/08/01	首長信箱-你好,本人29號騎機車經過燕子口,發現許多人沒戴上安全帽,把安全帽拿在手上,如果發生落石砸傷遊客,這樣是不是又要國賠了呢?請貴單位重視這個問題,謝謝	已回覆	是
132	100	1000003396	100/08/01	首長信箱-山屋管理問題,請正視。還煩請處長能夠撥空協助,正視山屋使用的管理與問題	已回覆	是
133	100	1000003397	100/08/01	網路首長信箱-台灣國家公園網站轉寄民眾來信,請逕行回覆:本人想去爬合歡山順道去走小奇萊步道,但在入園申請處卻找不到,請問它是規劃在那個路線,請告知謝謝	已回覆	是
134	100	1000003419	100/08/03	首長信箱-民眾意見反應,請問文山溫泉確定何時開放?	已回覆	是
135	100	1000003427	100/08/03	首長信箱-[轉錄]每次來台灣都充滿著期待,直到離開都留下美好的回憶(在東方食宿網)	已回覆	是
136	100	1000003428	100/08/03	網路首長信箱-生態保護區入園系統問題 1.生態保護區入園申請系統,領隊地址選項部份,南投縣沒有"信義鄉"可選? 2.此外,留守人為什麼需要留身分證和生日等資料?是否可以留電話即可。	已回覆	是

100年人民陳情案件一覽表

案序	年度	案 號	日 期	案 由	說 明	是否結案
137	100	1000003466	100/08/04	網路首長信箱-太管處您好:敝人於查詢資料時發現部分字詞錯誤 http://www.taroko.gov.tw/zhTW/Content.aspx?tm=1&mm=6&sm=1 &page=2&id=5 網頁末段應改為”常見到鉛色水鷓、紫嘯鷓、河鳥 等溪流鳥類流連覓食”。還煩請貴單位修正，並在其他網頁中加 以檢查	已回覆	是
138	100	1000003479	100/08/05	首長信箱-報告處長 在太魯閣國家公園管理處管轄內發現了巨人 勇士。小弟 王雅成，聯絡電話 0926-134319	已回覆	是
139	100	1000003507	100/08/08	網路首長信箱-之前的太魯閣國家公園的網站設計得還不錯大氣有 具國際觀怎麼這一次網站新改版越改越醜圖片模糊不清跟學生做 得差不多令人失望。	已回覆	是
140	100	1000003525	100/08/09	首長信箱-Toroko Gorge Booking	已回覆	是
141	100	1000003527	100/08/09	首長信箱-敬啟者您好~我們是參加台灣九九登峰造極—登七頂峰 活動的山友~在手冊裡提到只要完攀合歡東峰, 奇萊北峰, 南湖大 山的人, 都可以獲得太魯閣國家公園解說叢書一份~ 不知道我要 提供 貴單位什麼資料? 我已經於7月份完攀上述三座百岳~	已回覆	是
142	100	1000003549	100/08/10	首長信箱-馬拉松相關介紹報導 from The Big Issue 大誌雜誌。 您好我們是The Big Issue 大誌雜誌, 下個月將會有一系列有關 國內外馬拉松的專題介紹, 其中將有貴單位舉辦的太魯閣峽谷馬 拉松的相關介紹, 屆時需要用到一些活動相關的照片, 希望能刊 登貴單位提供的高解析度照片!	已回覆	是
143	100	1000003550	100/08/10	首長信箱-Taroko 九曲洞步道 (Tunnel of Nine Turns ( Jiuqudong)	已回覆	是
144	100	1000003567	100/08/11	首長信箱-九曲洞步道西口廣場處發生大區域零星落石, 東段地質 仍不穩定; 全步道封閉。Do you have a projected time on when this trail will be reopened?	已回覆	是

100年人民陳情案件一覽表

案序	年度	案 號	日 期	案 由	說 明	是否結案
145	100	1000003568	100/08/11	首長信箱-步道問題尋問：一、目前白楊步道狀況為何?網頁訊息有二項重點，互有矛盾，不知那項訊息為真?二、從布洛灣可直接到燕子口步道，是否意謂機車可停布洛灣，走步道(400公尺)至燕子口，再接著走燕子口步道(1372公尺)至儘頭，再原路回到布洛灣取車呢?三、我騎機車，網頁上的交通資訊是參考汽車還是自行車?	已回覆	是
146	100	1000003632	100/08/16	首長信箱-請問2011年太魯閣峽谷音樂節正確日期。貴處所舉辦之太魯閣峽谷音樂節名聞遐邇，令人心嚮往之，但一直苦於不知日期而一再錯過。不知2011年太魯閣峽谷音樂節舉行日期為何?是否方便告知或公佈呢?	已回覆	是
147	100	1000003635	100/08/16	網路首長信箱-請教處長：「公務房」可以申請嗎?這些入駐「公務房」這行人的領隊說：「他們是志工團，有太管處的承辦人員直接要他們入駐公務房。」我們要求他們拿出公函，卻無可以入駐公務房的公函，可供證明。若是沒正式公函視同無效申請，說是貴單位之承辦人員直接可以入駐「公務房」，這違反公務人員行政中立原則，請問處長您知悉嗎?	已回覆	是
148	100	1000003653	100/08/17	首長信箱-您好，我想要索取有關太魯閣國家公園的相關英文資料	已回覆	是
149	100	1000003662	100/08/17	首長信箱-請問我與回國親友安排9/1~9/3遊花蓮太魯閣慕名九區洞美景，是否開放行人徒步區?	已回覆	是
150	100	1000003677	100/08/18	電子信箱-Job Inquiry	已回覆	是
151	100	1000003728	100/08/22	網路首長信箱-「落實查核不肖登山團體，維護臺灣好山好水」有旅行社包團佔用山屋，廚房極亂廚餘及薑湯散置於山莊外，招來大量蒼蠅，只好逃離提前下山，途中遇到四位志工探勘，兩位原住民搭橋綁繩，再下去又有三位志工打掃山屋兼延途撿垃圾，在此要向國家公園志工致上敬意，但可憐的山河樹林不會抗議，誰來替它們說話?我們能留給子孫什麼?	已回覆	是

100年人民陳情案件一覽表

案序	年度	案 號	日 期	案 由	說 明	是否結案
152	100	1000003750	100/08/22	部長信箱-信件編號 :010-100022108標題：2011太魯閣峽谷馬拉松	已回覆	是
153	100	1000003786	100/08/24	網路首長信箱-希望整修碧綠至卡拉寶步道，引領民眾探訪合歡越嶺古道遺跡	已回覆	是
154	100	1000003809	100/08/25	首長信箱-您好：政府推動中文譯音更正為「漢語拼音」後，貴處網頁大都已更正，惟部份網頁英文譯音尚未更正，例如：「錐麓古道」（ <a href="http://www.taroko.gov.tw/zhTW/Content.aspx?tm=1&amp;mm=6&amp;sm=1&amp;page=2&amp;id=19#">http://www.taroko.gov.tw/zhTW/Content.aspx?tm=1&amp;mm=6&amp;sm=1&amp;page=2&amp;id=19#</a> ）應為"Zhuilu Old R	已回覆	是
155	100	1000003857	100/08/30	首長信箱-Enquiry about Taroko	已回覆	是
156	100	1000003863	100/08/30	首長信箱-國家公園遭陸客入侵	已回覆	是
157	100	1000003887	100/08/31	首長信箱-本人於98年01月07日繳交入社股金750元，99年12月25日調派台江警察隊，後於100年01月25日收到退社股金。剛入社三節福利金是按月份比例發給，到滿週年才全額發給，請問99年度年終福利金?何分文未發?依合作社法 第1條：「本法所稱合作社，謂依平等原則……。」為此特函告台端於文到七日內迅為說明	已回覆	是
158	100	1000003929	100/09/01	首長信箱-詢問有關溯溪管理事宜及相關法規	已回覆	是
159	100	1000003941	100/09/02	網路首長信箱-「南湖與中央尖溪山屋維護」我第一次在阿育山遇重霧迷途，就是靠福山泰雅族獵屋而無恙，這是與泰雅族結緣的開始，基於對泰雅族的革命情感，再度呼籲太魯閣國家公園應竭盡所能維護這兩座山屋，以保泰雅歷史完整性。	已回覆	是
160	100	1000003969	100/09/05	首長信箱-(有關奇萊山屋幾點建議)奇萊山屋是登奇萊主北最佳休息地點，但住過後發現一些待改善之處，建議如下1增設集水桶(含過濾系統)；2兩屋間設遮雨板(遇雨不致進出皆淋雨)；3門口與地面落差達80公分，進出困難請增設階梯；4山屋地板下設鞋櫃，以便置放；5修剪至廁所小徑之箭竹，並修平地面(有雨溝甚深)。山友們將感激不盡	已回覆	是

100年人民陳情案件一覽表

案序	年度	案 號	日 期	案 由	說 明	是否結案
161	100	1000003970	100/09/05	首長信箱-[轉錄] 台灣民宿充滿著驚喜，讓我重回戀愛的感覺 - Bruce	已回覆	是
162	100	1000004020	100/09/07	首長信箱-您好，我們是數位台灣—大台中地方新聞，專門在報導有關大台中的生活資訊及地方新聞，數位台中地方新聞參考網址如下: <a href="http://tc.news.tnn.tw/">http://tc.news.tnn.tw/</a> 請您收到此訊息，在麻煩如有相關大台中的生活資訊或地方新聞。煩請發相關新聞稿與資料照片彙整給我們作即時報導。或是跟我們數位台中記者部門連絡。感謝您的協助。	已回覆	是
163	100	1000004021	100/09/07	首長信箱-How to get there and how to move inside the park?	已回覆	是
164	100	1000004038	100/09/08	首長信箱-回覆 :有關合作社福利金之疑義	已回覆	是
165	100	1000004084	100/09/13	首長信箱-(Park information) What trails can I hike on without a reservation? I am coming on September 15th but I do not know of I need to reserve anything or not.	已回覆	是
166	100	1000004152	100/09/16	首長信箱-we will be visiting during the first week of October, arriving by train from Taipei, is it a good idea to rent a car in Hualien	已回覆	是
167	100	1000004215	100/09/21	首長信箱-Do you have one day trip package?	已回覆	是
168	100	1000004216	100/09/21	首長信箱-(Taroko National Park Tour)	已回覆	是
169	100	1000004225	100/09/21	網路首長信箱-(路燈損壞及牌樓)我家門口這一段不是路燈壞掉就是缺少路燈整條路太暗也沒有水溝走過虹橋民宿附近入口處能設計個牌樓更能突顯太魯閣國家公園地標	已回覆	是
170	100	1000004226	100/09/21	首長信箱-長春祠步道建議在長春祠入口處，標註此步道需登高多少米，若沿路能繼續標註剩多少路程才登頂至鐘樓會更好。	已回覆	是
171	100	1000004239	100/09/22	首長信箱-(預約導覽解說)請協助預約10/9下午14:00，16位預約導覽解說	已回覆	是
172	100	1000004257	100/09/23	首長信箱-太魯閣好玩嗎	已回覆	是
173	100	1000004292	100/09/27	首長信箱-Enquiry on Taroko One Day Trip - Suggestion A	已回覆	是

100年人民陳情案件一覽表

案序	年度	案 號	日 期	案 由	說 明	是否結案
174	100	1000004310	100/09/28	首長信箱-Taroko National Park	已回覆	是
175	100	1000004381	100/10/04	首長信箱-Wenshan Hotspring re opened?	已回覆	是
176	100	1000004382	100/10/04	首長信箱-Bad experience at Taroko gorge national park	已回覆	是
177	100	1000004383	100/10/04	首長信箱-Taroko National Park	已回覆	是
178	100	1000004384	100/10/04	首長信箱-針對申請導覽事宜	已回覆	是
179	100	1000004385	100/10/04	首長信箱-Application for permits	已回覆	是
180	100	1000004391	100/10/04	網路首長信箱-我有一位朋友，任職於太管處蘇花站中橫線清潔隊的員工，在今天莫名其妙而且不講理的被解聘，我想請問處長你們的制度到底標準在哪裡?為何解聘人要等到最後一天，請問一下這是不是已經違反了勞基法的歸定?而且不止是今天發生的事情這種事已經從有太管處開立以來就已經有陋習，你們對待我們原住民是這種方式處理的嗎?	已回覆	是
181	100	1000004392	100/10/04	網路首長信箱-真的很無辜，我為我堂哥打抱不平，承辦人到底在做神麼，為了生活這樣的盡心盡力，到頭來是這樣的結果，他對人生真的是看透，兩年了，走片布洛灣及蘇花站，難道盡心盡力就是這樣的結果嗎?承辦人你到底會做神麼，只會聽旁人的閒言閒語，就判定這個人在做神麼，不會用肉眼去觀看嗎?請問一下蘇花站今年已經撤換幾個人了...	已回覆	是
182	100	1000004393	100/10/04	網路首長信箱-不公平，官官相護，蘇花站清潔工承辦人員與內部的正值人員有有曖昧關西要開除就開除 我真的搞不懂工作是要請會做事的人不是要請會出一張嘴	已回覆	是
183	100	1000004395	100/10/04	首長信箱-就事問法-合作社法	已回覆	是
184	100	1000004408	100/10/04	部長信箱：信件編號(20111001017)Bad experience at Taroko gorge national park	已回覆	是

100年人民陳情案件一覽表

案序	年度	案 號	日 期	案 由	說 明	是否結案
185	100	1000004422	100/10/05	首長信箱-你好,關於太魯閣步道的一些問題。你好:我是住在新北市的民眾,於100.09.24日到太魯閣國家公園(近天祥)那裏的旅客服務中心諮詢關於我們想走的"梅園竹村步道",服務人員和我們說那裏有管制進入時間,我們有表示我們想在"梅園竹村步道"上的教堂紮營過夜,還有詢問價格.....等,但服務人員沒有說此步道有封閉之類的	已回覆	是
186	100	1000004439	100/10/06	首長信箱-請求照片提供	已回覆	是
187	100	1000004463	100/10/07	首長信箱-首長信箱滿意度調查:非常滿意	已回覆	是
188	100	1000004465	100/10/07	首長信箱-Some part of the Park is close!	已回覆	是
189	100	1000004466	100/10/07	首長信箱-請問一日遊	已回覆	是
190	100	1000004467	100/10/07	首長信箱-(Customer inquiry)I would like know is there any tour guides starting and ending from Hualien?	已回覆	是
191	100	1000004491	100/10/11	首長信箱-抗議太魯閣國家公園天祥站人員服務待改善	已回覆	是
192	100	1000004492	100/10/11	首長信箱-如何從新城到太魯閣?什麼是在新城下車	已回覆	是
193	100	1000004493	100/10/11	首長信箱-Opening hours at taroko gorge	已回覆	是
194	100	1000004499	100/10/11	內政部營建署傳真信函:為內政部秘書室撰擬「中華民國101年國家建設計畫」,請依「綱要與分工表」之「下篇部門計畫建設重點第三章生態環境建設第三節生態保育」,內容係簡明、條例民國101年重要措施,經常、例行性業務從略,請於100年10月12日中午12時前回復,俾便資料之彙整,請查照。	已回覆	是
195	100	1000004505	100/10/11	署長信箱-案件編號:1001008014國家公園天祥站服務人員態度有待改善	已回覆	是
196	100	1000004512	100/10/12	首長信箱-we would like to hike the Jhuilu Old Trail (雉鹿古道) on Saturday, 11/5/2011. How to apply for a permit?	已回覆	是
197	100	1000004536	100/10/12	首長信箱-Re: 如何從新城到太魯閣?什麼是在新城下車	已回覆	是

100年人民陳情案件一覽表

案序	年度	案 號	日 期	案 由	說 明	是否結案
198	100	1000004548	100/10/13	網路首長信箱-關於南湖大山：南湖大山上幾隻狗成為登山客寵愛的對象，因為他們會陪著登山客一同上下山，無疑成為了登山客心目中的守護神，所以想請問國家公園對於此類流浪狗的態度為何？	已回覆	是
199	100	1000004550	100/10/13	首長信箱-合歡山雪景：我是來自香港的朋友，正計劃想2011年尾(29/12)出發到台灣旅行，想查詢在年尾至一月初合歡山是否會有雪景，同時有沒有甚麼限制開放時間和要注意之地方，謝~！	已回覆	是
200	100	1000004591	100/10/17	首長信箱-查詢：如本人與家人由台北車站附近(中正區)，應乘坐什麼交通工具可以最短時間到達以下地點：太魯閣遊客中心(Taroko Service Center)多謝您們的協助。	已回覆	是
201	100	1000004592	100/10/17	署長信箱-【內政部營建署署長信箱】不滿意信件檢討通知。案件編號：1001008014案件主題：國家公園天祥站服務人員態度有待改善不滿意程度：非常不滿意不滿意理由：答復內容與實情不符	已回覆	是
202	100	1000004593	100/10/17	首長信箱-Jhuilu Old Trail (錐鹿古道)：we would like to hike the Jhuilu Old Trail (錐鹿古道) on Saturday, 11/5/2011. How to apply for a permit?	已回覆	是
203	100	1000004604	100/10/18	首長信箱-詢問是否可補發「義務解說師」識別證	已回覆	是
204	100	1000004605	100/10/18	首長信箱-預約簡報(影片)、展示館導覽及解說帶隊：展示館服務先生 女士您好：一、我們欲參觀貴中心可否安排旨揭活動二、人員：約有30位長者三、時間：100年10月22日(星期六)上午10:00~11:00約1小時新北市一貫道道親 林瑞振敬上100/10/17	已回覆	是
205	100	1000004635	100/10/19	網路首長信箱-(南湖大山)多加屯到雲陵山莊的步到雜草叢生請國家公園清理謝謝	已回覆	是
206	100	1000004637	100/10/19	首長信箱-詢問大專學生至貴單位實習事宜	已回覆	是
207	100	1000004673	100/10/20	首長信箱-太魯閣馬拉松-求婚-請求協助	已回覆	是
208	100	1000004675	100/10/20	首長信箱-請問文山溫泉已開放了嗎？	已回覆	是

100年人民陳情案件一覽表

案序	年度	案 號	日 期	案 由	說 明	是否結案
209	100	1000004679	100/10/21	網路首長信箱-太管處日安我在剛剛12:05可以開放申請11/19的椎麓古道入園申請就登記送出,可是卻名額到92名只剩4個名額,可不可以麻煩大哥我們有6個人,真的很嚮往那裡的美景,可否書面申請,煩請幫忙,感恩不盡	已回覆	是
210	100	1000004691	100/10/21	首長信箱-處長你好:太魯閣精品屋那裏的網頁都無法開.是人太多或是網路有問題.我已經連續好幾天都連不上.也不知道找哪一個單位辦.請問登頂證明.是否還有其他管道可申請.如有造成你的困擾感到非常抱歉.	已回覆	是
211	100	1000004698	100/10/24	網路首長信箱-步道開放情形:我想詢問天祥-白楊/白楊步道和九曲洞步道何時會開放?因為我會在下星期二,三到太魯閣遊玩,需要安排行程.若可在網站上寫明預計開放時間,可方便遊客安排行程.	已回覆	是
212	100	1000004700	100/10/24	首長信箱-Interest samples or promotional materials about Taroko National Park for our Handmade museum	已回覆	是
213	100	1000004701	100/10/24	首長信箱-travelling to Taroko by car	已回覆	是
214	100	1000004789	100/10/28	首長信箱-請問2008年出版之太魯閣國家公園步道地圖乙事	已回覆	是
215	100	1000004790	100/10/28	首長大學-林龍旅行社-預約11月20號P.M13:30第二簡報室觀賞影片,人數約45位,謝謝您~	已回覆	是
216	100	1000004802	100/10/31	首長信箱-Re: Fw: 灰面鵟鷹的棲地遭破壞	已回覆	是
217	100	1000004803	100/10/31	首長信箱-RE:灰面鵟鷹的棲地遭破壞	已回覆	是
218	100	1000004808	100/10/31	首長信箱-Taroko National Park	已回覆	是
219	100	1000004839	100/11/01	首長信箱-Application for permits	已回覆	是
220	100	1000004867	100/11/02	首長信箱-RE: 詢問是否可補發「義務解說師」識別證	已回覆	是
221	100	1000004885	100/11/03	首長信箱-PERMIT APPLICATION	已回覆	是
222	100	1000004887	100/11/03	首長信箱-Re: 太魯閣馬拉松-求婚-請求協助	已回覆	是
223	100	1000004912	100/11/04	首長信箱-(Re: Application for permits)Is it possible for the mountain entry permits to be issued online?	已回覆	是
224	100	1000004923	100/11/07	首長信箱-opening days	已回覆	是

100年人民陳情案件一覽表

案序	年度	案 號	日 期	案 由	說 明	是否結案
225	100	1000004930	100/11/07	首長信箱-您好，可否請問一些問題，感謝您	已回覆	是
226	100	1000004931	100/11/07	首長信箱-本府1999縣民熱線申請	已回覆	是
227	100	1000004932	100/11/07	首長信箱-太魯閣馬拉松接駁車乘客下車安全問題	已回覆	是
228	100	1000004951	100/11/08	首長信箱-I want to climb Cilai with two friends in three weeks. Can you send me the forms for applying and let me know what other regulations there are?	已回覆	是
229	100	1000004966	100/11/09	首長信箱-孕婦的建議步道	已回覆	是
230	100	1000004993	100/11/10	首長信箱-關於轄區獎學金之問題	已回覆	是
231	100	1000005031	100/11/14	首長信箱-請問如何成為太魯閣國家公園的尋山員?	已回覆	是
232	100	1000005032	100/11/14	首長信箱-Re: permits	已回覆	是
233	100	1000005034	100/11/14	首長信箱-有關太魯閣落石防護問題部分，業協調並轉請權責機關內政部營建署太魯閣國家公園管理處	已回覆	是
234	100	1000005059	100/11/15	首長信箱-請問白楊步道目前路況如何?在貴網站顯示，景觀步道中的白楊步道因雨封閉，但是在登山型步道中的白楊步道卻顯示全程開放2.1公里。所以這樣是不是有點前後矛盾?不知道究竟目前開放的狀況如何?	已回覆	是
235	100	1000005060	100/11/15	內政部部长信箱-(1)太魯閣落石擊人，已嚴重影響台灣觀光事業。茲建議速將特別危險地段，以鐵樁鋼纜圍起，或鐵網護好。再發生事故，台灣的觀光事業就完啦!	已回覆	是
236	100	1000005078	100/11/16	網路首長信箱-太魯閣馬拉松改善建議	已回覆	是
237	100	1000005079	100/11/16	首長信箱-I will be joining my friend to climb Mt. Cilai. Attached are the permit documents you require.	已回覆	是
238	100	1000005080	100/11/16	首長信箱-I would like to ask your good office if I can avail the free interpretation in English about the Taroko National Park on January 4 or 5, 2012.	已回覆	是
239	100	1000005089	100/11/16	首長信箱-Can you add this attached member to our hiking trip to Cilai Shan for 11/25-11/27?	已回覆	是
240	100	1000005095	100/11/17	首長信箱-請問峽谷音樂會表演曲目	已回覆	是

100年人民陳情案件一覽表

案序	年度	案 號	日 期	案 由	說 明	是否結案
241	100	1000005105	100/11/17	首長信箱-入山申請	已回覆	是
242	100	1000005106	100/11/17	首長信箱-Trekking on Mount Nanhu	已回覆	是
243	100	1000005163	100/11/22	首長信箱-(RE:入山申請)可以麻煩你寄中文版申請書給我填寫回寄給你好嗎?Derek已經有將一切計畫案寄給你們單位,我不是領隊,所以很為難..	已回覆	是
244	100	1000005164	100/11/22	首長信箱-請問在太魯閣有沒有單車出租?如果沒有,在哪裡有這個方便	已回覆	是
245	100	1000005183	100/11/23	首長信箱-請問太魯閣國家公園十二月上旬的平均溫度大概是多少呢?	已回覆	是
246	100	1000005247	100/11/28	首長信箱-有關紮營區沒有熱水洗澡問題!	已回覆	是
247	100	1000005248	100/11/28	首長信箱-讀書來信--探詢貴處出版圖書乙件	已回覆	是
248	100	1000005249	100/11/28	網路首長信箱-告示牌的問題	已回覆	是
249	100	1000005256	100/11/28	首長信箱-表演的音響真的很爛	已回覆	是
250	100	1000005352	100/12/05	首長信箱-處長鈞鑒:在下除遊遊經驗外,近二十年經常往返花蓮公出,對花東人文自然久不能忘	已回覆	是
251	100	1000005354	100/12/05	網路首長信箱-砂卡噹步道機車嚴重冒黑煙請處理及管制	已回覆	是
252	100	1000005356	100/12/05	內政部部長電子信箱-編號:010-100033583智障的管理單位永遠解決不了問題!只會製造民怨.在這樣下去明年選舉就被這些智障的管理單位搞壞了	已回覆	是
253	100	1000005357	100/12/05	署長信箱-太魯閣的大問題	已回覆	是
254	100	1000005401	100/12/07	首長信箱-Application to trek Zhuilu old road on 23rd Dec	已回覆	是
255	100	1000005449	100/12/12	首長信箱-Nantou to Sincheng	已回覆	是
256	100	1000005474	100/12/12	首長信箱-請問『林務局花蓮林區管理處及公路局洛韶工務段』是否已經將壓迫神木根部的水泥邊坡改善了?	已回覆	是
257	100	1000005485	100/12/13	首長信箱-Tunnel of Nine Turns - When is it reopening?	已回覆	是
258	100	1000005526	100/12/15	首長信箱-Taroko Gorge National Park Trip	已回覆	是
259	100	1000005593	100/12/20	首長信箱-huelian bus	已回覆	是

100年人民陳情案件一覽表

案序	年度	案 號	日 期	案 由	說 明	是否結案
260	100	1000005594	100/12/20	首長信箱-Possible internship	已回覆	是
261	100	1000005596	100/12/20	首長信箱-Taroko question	已回覆	是
262	100	1000005649	100/12/22	首長信箱-Taroko Park over CNY???	已回覆	是
263	100	1000005756	100/12/28	首長信箱-Tours ( Two-day)	已回覆	是