

◎ 內政部營建署為民服務不定期考核結果統計表 95 年 9 月

太魯閣國家公園管理處 95 年度為民服務不定期考核工作計畫

壹、計畫依據：

行政院 91 年 7 月 30 日院授研展字第 0910016696 號函頒修正之「行政院為民服務不定期考核工作計畫」及內政部 95 年 5 月 2 日台內秘字第 0950075799 號函頒「內政部 95 年度為民服務不定期考核工作計畫」暨內政部營建署 95 年 5 月 5 日營署技字第 0952907537 號函頒「內政部營建署 95 年度為民服務不定期考核工作計畫」辦理。

貳、計畫目的：

為加強本處各單位（課、室、站）為民服務工作之執行，展現卓越的服務品質。

參、考核對象：

太魯閣國家公園管理處

肆、實施方式：

- 一、成立為民服務不定期考核小組，由秘書擔任組長，研考單位及人事管理員為小組成員，定期或不定期查核各項工作之執行情形。

二、考核項目依據『內政部所屬各機關為民服務不定期考核檢查項目及評分表』內容，包括服務標準及自我評鑑、主管參與提升為民服務情形、申辦案件（服務項目）作業程序、民眾抱怨（陳情）之處理、延伸服務據點、結合社會資源、完善服務環境，提供特殊服務、機關網頁建置、遠距及資訊化服務措施及電話禮貌等 9 項考核項目

伍、考核結果：

- 一、就考核結果檢討執行成效，績效卓著繼續保持。
- 二、就考核結果之改進事項，由研考單位列管追蹤，期能確實改善。

陸、獎懲：

考核結果登錄於「平時考核紀錄簿」作為年終考績（核）依據，若有重大具體優劣事蹟者則提交本處考績委員會評議辦理獎懲。

柒、本計畫於奉核後實施，修正時亦同。

內政部所屬各機關為民服務不定期考核項目及評分表

➤ [94 年度](#)

➤ [93 年度](#)