

雪霸國家公園管理處汶水遊客中心 遊客滿意度調查報告書

委託單位：內政部營建署雪霸國家公園管理處

執行單位：中興大學商情暨民意調查中心

計畫主持人：袁鶴齡 博士

中華民國九十五年十一月

摘要

為瞭解雪霸國家公園汶水遊客中心各項軟硬體設施之滿意度，中興大學商情暨民調中心從 95 年 7 月 1 日至 10 月 31 日開始以面訪方式，針對前來雪霸國家公園汶水遊客中心且年滿 15 歲之遊客進行面訪，共完成 1,068 份有效樣本，在 95% 信心水準下，抽樣誤差不超過正負 3.00%。調查結果摘要如下：

整體而言，受訪者對於「觀賞多媒體影片內容滿意度」的滿意度分數最高（4.36 分），其次為「視聽室多媒體影片播放整體滿意度」（4.23 分）以及「汶水遊客中心整體設施滿意度」（4.22 分）。而滿意度分數較低的則是「餐飲與紀念品販售中心整體滿意度」（3.86 分）和「汶水遊客中心廁所環境清潔滿意度」（3.95 分），顯示管理中心應加強對「餐飲與紀念品販售中心」以及「廁所環境清潔」的維護及管理，以提升民眾對整體服務的信心指數。整體而言，觀諸所有構面滿意度分數皆高於 4 分或接近於 4 分，再再顯示受訪者對於汶水遊客中心各項服務的高度肯定。

表 1 受訪者對雪霸公園汶水遊客中心滿意度綜合比較表

選項	滿意度分數	排名
汶水遊客中心整體設施滿意度	4.22	3
觀賞多媒體影片內容滿意度	4.36	1
視聽室多媒體影片播放整體滿意度	4.23	2
展示廳整體滿意度	4.13	5
二樓特展室展出主題滿意度	4.00	8
餐飲與紀念品販售中心整體滿意度	3.86	11
戶外公園及生態湖整體滿意度	4.20	4
解說員解說滿意度	4.05	7
汶水遊客中心設施標示或遊憩路徑指標滿意度	3.98	9
汶水遊客中心廁所環境清潔滿意度	3.95	10
對汶水遊客中心環境清潔滿意度	4.09	6

整體而言，受訪者接觸最多的服務項目以「視聽室多媒體影片播放」居冠，高達 97.66%，其次為「參觀展示廳」(83.61%)以及「參觀戶外公園及生態湖」(72.38%)，而接觸率最低的則是使用「專門解說員提供解說服務」(58.61%)，再來是「餐飲與紀念品販售中心」(60.67%)。

表 2 受訪者對於汶水遊客中心各項服務接觸率比較表

選項	有接觸或使用過		沒有接觸或使用過	
	個數	百分比(%)	個數	百分比(%)
視聽室多媒體影片播放	1043	97.66	25	2.34
展示廳	893	83.61	175	16.39
餐飲與紀念品販售中心	648	60.67	420	39.33
戶外公園及生態湖	773	72.38	295	27.62
專門解說員提供解說	626	58.61	442	41.39

目 錄

摘要.....	II
壹、研究緣起及目的	1
一、研究緣起.....	1
二、研究目的.....	1
貳、文獻探討	2
一、台灣地區國家公園簡介.....	2
二、關於雪霸國家公園.....	4
三、關於汶水遊客中心.....	6
四、滿意度.....	8
參、研究方法	10
一、主要調查內容.....	10
二、調查主要對象.....	11
三、調查實施方式.....	12
四、問卷主題配置.....	12
肆、調查結果	14
一、樣本特性.....	14
二、遊客滿意度調查.....	21
三、各項服務滿意度比較.....	59
四、各項服務接觸率比較.....	60
伍、結論	61
參考書目	64
附錄一 調查問卷	66
附錄二 交叉分析表	71

表錄

表 2-1 顧客滿意定義表.....	9
表 4-1 受訪者性別統計表.....	14
表 4-2 受訪者年齡統計表.....	15
表 4-3 受訪者職業統計表.....	16
表 4-4 受訪者月可支配金額統計表.....	17
表 4-5 受訪者教育程度統計表.....	18
表 4-6 受訪者居住地區統計表.....	19
表 4-7 受訪者到汶水遊客中心的次數統計表.....	21
表 4-8 受訪者對於汶水遊客中心整體設施的滿意度統計表.....	23
表 4-9 受訪者喜歡雪霸汶水遊客中心內的部分統計表.....	24
表 4-10 受訪者是否有觀賞視聽室多媒體影片播放統計表.....	25
表 4-11 受訪者沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因統計表.....	26
表 4-12 受訪者所觀賞的影片主題統計表.....	27
表 4-13 受訪者對於所觀賞這部多媒體影片的內容滿意度統計表.....	28
表 4-14 受訪者對於多媒體影片播放時間評價統計表.....	29
表 4-15 受訪者對於視聽室多媒體影片播放場次順序安排評價統計表.....	30
表 4-16 受訪者對於視聽室多媒體影片播放整體滿意度統計表.....	31
表 4-17 受訪者是否有到遊客中心展示廳參觀統計表.....	32
表 4-18 受訪者沒有參觀展示廳的原因統計表.....	33
表 4-19 受訪者對於展示室中最感到滿意的內容統計表.....	34
表 4-20 受訪者對展示廳的整體滿意度計表.....	35
表 4-21 受訪者對二樓特展室內展出主題滿意度統計表.....	36
表 4-22 受訪者是否有到餐飲與紀念品販售中心參觀統計表.....	37
表 4-23 受訪者沒有到餐飲與紀念品販售中心參觀的原因統計表.....	38
表 4-24 受訪者對餐飲與紀念品販售中心整體滿意度統計表.....	39
表 4-25 受訪者對餐飲與紀念品販售中心不滿意原因統計表.....	40
表 4-26 受訪者是否有到戶外公園及生態湖參觀統計表.....	41
表 4-27 受訪者沒有到戶外公園及生態湖參觀的原因統計表.....	42
表 4-28 受訪者到戶外公園及生態湖參觀整體滿意度統計表.....	43
表 4-29 受訪者是否有使用解說服務統計表.....	44
表 4-30 受訪者沒有請專門解說員服務的原因統計表.....	45
表 4-31 受訪者對解說員解說之滿意度統計表.....	46
表 4-32 受訪者不滿意解說服務的原因統計表.....	47
表 4-33 受訪者對汶水遊客中心內的解說牌及指示牌的滿意度統計表.....	48
表 4-34 受訪者對於汶水遊客中心廁所環境清潔是否滿意統計表.....	49
表 4-35 受訪者對於整體汶水遊客中心環境清潔滿意度統計表.....	50
表 4-36 受訪者是否再訪汶水遊客中心之意願統計表.....	51

表 4-37	受訪者到汶水遊客中心的交通工具統計表	52
表 4-38	受訪者同行的人數統計表	53
表 4-39	受訪者同行人之關係統計表	54
表 4-40	受訪者選擇到汶水遊客中心的原因統計表	55
表 4-41	受訪者安排此趟旅遊的天數統計表	56
表 4-42	受訪者這趟旅程到過或計畫去苗栗縣哪些地點統計表	57
表 4-43	受訪者對雪霸公園汶水遊客中心滿意度綜合比較表	60
表 4-44	受訪者對於汶水遊客中心各項服務接觸率比較表	60

圖錄

圖 1-1	研究架構圖	1
圖 2-1	台灣地區國家公園分佈圖	3
圖 2-2	雪霸國家公園分布圖	7
圖 2-3	汶水遊客中心示意圖	7
圖 4-1	受訪者性別統計圖	14
圖 4-2	受訪者年齡統計圖	15
圖 4-3	受訪者職業統計圖	16
圖 4-4	受訪者月可支配金額統計圖	17
圖 4-5	受訪者教育程度統計圖	18
圖 4-6	受訪者居住地區統計圖	20
圖 4-7	受訪者到汶水遊客中心的次數統計圖	22
圖 4-8	受訪者對於汶水遊客中心整體設施的滿意度統計圖	23
圖 4-9	受訪者喜歡雪霸汶水遊客中心內的部分統計圖	24
圖 4-10	受訪者是否有觀賞視聽室多媒體影片播放統計圖	25
圖 4-11	受訪者沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因統計圖	26
圖 4-12	受訪者所觀賞的影片主題統計圖	27
圖 4-13	受訪者對於所觀賞這部多媒體影片的內容滿意度統計圖	28
圖 4-14	受訪者對於多媒體影片播放時間評價統計圖	29
圖 4-15	受訪者對於視聽室多媒體影片播放場次順序安排評價統計圖	30
圖 4-16	受訪者對於視聽室多媒體影片播放整體滿意度統計圖	31
圖 4-17	受訪者是否有到遊客中心展示廳參觀統計圖	32
圖 4-18	受訪者沒有參觀展示廳的原因統計圖	33
圖 4-19	受訪者對於展示室中最感到滿意的內容統計圖	34
圖 4-20	受訪者對展示廳的整體滿意度統計圖	35
圖 4-21	受訪者對二樓特展室內展出主題滿意度統計圖	36
圖 4-22	受訪者是否有到餐飲與紀念品販售中心參觀統計圖	37
圖 4-23	受訪者沒有到餐飲與紀念品販售中心參觀的原因統計圖	38
圖 4-24	受訪者對餐飲與紀念品販售中心整體滿意度統計圖	39
圖 4-25	受訪者對餐飲與紀念品販售中心不滿意原因統計圖	40
圖 4-26	受訪者是否有到戶外公園及生態湖參觀統計圖	41
圖 4-27	受訪者沒有到戶外公園及生態湖參觀的原因統計圖	42
圖 4-28	受訪者到戶外公園及生態湖參觀整體滿意度統計圖	43
圖 4-29	受訪者是否有使用解說服務統計圖	44
圖 4-30	受訪者沒有請專門解說員服務的原因統計圖	45
圖 4-31	受訪者對解說員解說之滿意度統計圖	46
圖 4-32	受訪者不滿意解說服務的原因統計圖	47
圖 4-33	受訪者對汶水遊客中心內的解說牌及指示牌的滿意度統計圖	48

圖 4-34	受訪者對於汶水遊客中心廁所環境清潔是否滿意統計圖	49
圖 4-35	受訪者對於整體汶水遊客中心環境清潔滿意度統計圖	50
圖 4-36	受訪者是否再訪汶水遊客中心之意願統計圖	51
圖 4-37	受訪者到汶水遊客中心的交通工具統計圖	52
圖 4-38	受訪者同行的人數統計圖	53
圖 4-39	受訪者同行人之關係統計圖	54
圖 4-40	受訪者選擇到汶水遊客中心的原因統計圖	55
圖 4-41	受訪者安排此趟旅遊的天數統計圖	56
圖 4-42	受訪者這趟旅程到過或計畫去苗栗縣哪些地點統計圖	57

壹、研究緣起及目的

一、研究緣起

本計畫之研究目標是希望能夠藉由透過對前來雪霸國家公園之遊客進行問卷訪談，對於雪霸公園遊憩品質、服務態度及服務設施等使用觀感、意見進行雙向的溝通，並建立一項管道讓受訪遊客能夠充分表達心聲，希望透過訪談所得之結果，除了使國家公園管理者能瞭解遊客對於園區中各項設施及服務使用的客戶滿意程度，同時亦可作為未來雪霸國家公園進一步提升服務品質與發展規劃之參考依據，進而提升民眾使用之需求滿意度。

二、研究目的

本計畫係利用問卷面訪之方式針對前來雪霸國家公園遊憩之民眾進行滿意度調查，針對調查主題與目的之預期目標，提供有效資料與答案，調查結果將有助於雪霸國家公園作為未來提升遊客滿意度及未來發展規劃之參考。

具體研究目的為瞭解雪霸國家公園汶水遊客中心各項軟硬體設施滿意度、前往雪霸國家公園旅遊之遊憩行為特性及個人社經特性，如下圖所示：

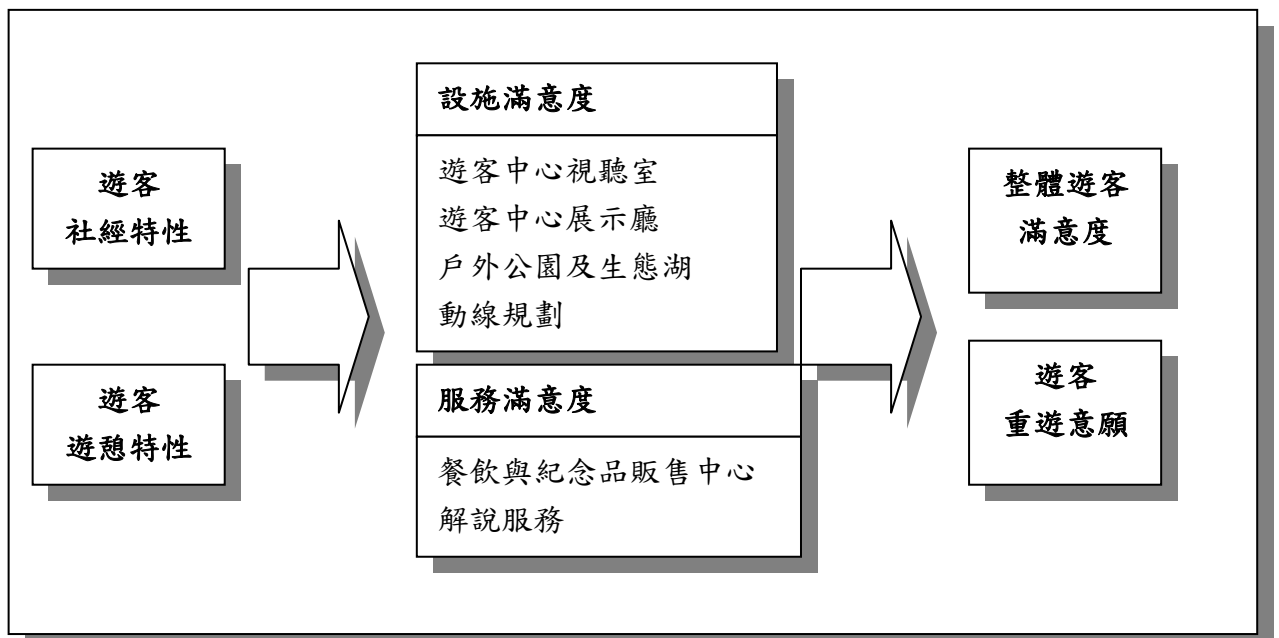


圖 1-1 研究架構圖

貳、文獻探討

一、台灣地區國家公園簡介¹

「國家公園」是指具有國家代表性之自然區域或史蹟。自 1872 年美國設立世界上第一座國家公園-黃石國家公園(Yellowstone)迄今，世界上已有約一百個國家或地區設立了近千座的國家公園。

根據 1974 年國際自然資源保育聯盟 (IUCN) 開會認定的國家公園標準為：

- (一) 面積不小於一千公頃的範圍內，具有優美景觀的特殊生態或特殊地形，有國家代表性，且未經人類開採、聚居或開發建設之地區。
- (二) 為長期保護自然原野景觀，原生動植物，特殊生態體系而設置保護區之地區。
- (三) 由國家最高權宜機構採取步驟，限制開發工業區、商業區及聚居之地區，並禁止伐林、採礦、設電廠、農耕、放牧、狩獵等行為，同時有效執行對於生態、自然景觀維護之地區。
- (四) 維護目前的自然狀態，僅準許遊客在特別情況下進入一定範圍，以作為現代及未來世代科學、教育、遊憩、啟智資產之地區。

臺灣地區的國家公園則是依據國家公園法第一條及第六條規定所設立，係為了保護國家公園特有自然風景、野生物及史蹟，並提供國民育樂及研究使用的區域，已具備了保育、育樂、研究三大主要目標。究之其資源特色與管理方式，國家公園則是具備四項功能：

- (一) 提供保護性的自然環境。
- (二) 保存物種及遺傳基因。
- (三) 提供國民遊憩及繁榮地方經濟。
- (四) 促進學術研究及環境教育。

故此，台灣地區自 1961 年推動國家公園與自然保育工作，迄今已相繼成立了墾丁、玉山、陽明山、太魯閣、雪霸、金門等六座國家公園，請參見圖 2-1。

¹ 摘錄自 內政部營建署—台灣的國家公園網站 <http://np.cpami.gov.tw/about/01.asp>

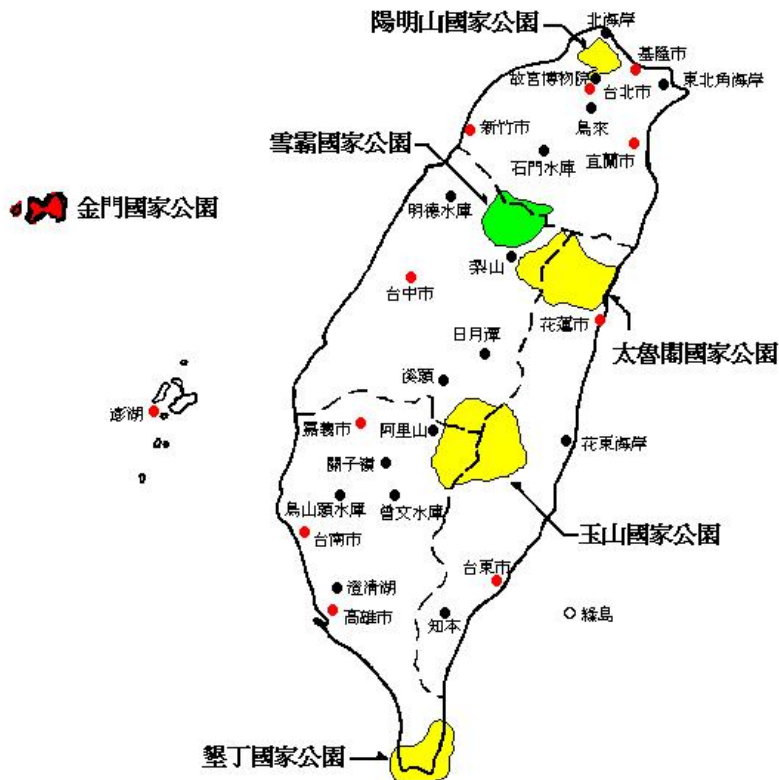


圖 2-1 台灣地區國家公園分佈圖

在臺灣地區，國家公園擔負著保育、研究、教育與遊憩等多項目標，然而不當的管理或過度遊憩，將對敏感脆弱的生態環境造成衝擊。因此必須成立國家公園管理專責單位—管理處，以及足夠的人員、經費，並採行分區計畫來管理國家公園，達成上述目標。

根據國家公園法第十二條之規定，將國家公園區域按其資源特性與土地利用型態劃分不同管理分區，以不同措施達成保護與利用功能：

- (一) 生態保護區：係為供研究生態而應嚴格保護之天然生物社會及其生育環境之地區。
- (二) 特別景觀區：指敏感脆弱之特殊自然景觀，應該嚴格限制開發之地區。
- (三) 史蹟保存區：具有重要史前遺蹟、史後文化遺址及有價值之歷史古蹟之地區。
- (四) 遊憩區：可以發展野外育樂活動，並適合興建遊憩設施，開發遊憩資源之地區。
- (五) 一般管制區：資源景觀品質介居保護與利用地區之間的緩衝區，得准許原有土地利用型態之地區。

二、關於雪霸國家公園²

(一)關於雪霸國家公園

雪霸國家公園於 81 年 7 月 1 日成立，是台灣第五座國家公園，位於台灣本島之中北部，境內高山林立，景觀壯麗，由大安溪河谷海拔 760 公尺至 3886 公尺的雪山主峰，高差達 3000 多公尺，自然資源極為豐富；園區範圍以雪山山脈的河谷稜線為界，東起羅葉尾山，西迄東洗水山，南至宇羅尾山，北抵境界山，總面積達 76,850 公頃，涵括新竹縣五峰鄉、尖石鄉、苗栗縣泰安鄉、台中縣和平鄉，屬於高山型之國家公園。

雪霸國家公園有其獨特的景觀與自然資源，這種個體的差異可以從象徵的圖騰上表現出來，以雪霸的標誌來看，圓型造形，意謂著策勉處內同仁的齊心協力；在內容的設計是為呈現園區的資源特色：山岳表示以雪山、大霸尖山為表率的山岳型國家公園；蜿蜒綿連的綠水取源遠流長的意義；悠遊躍動的櫻花鉤吻鮭則是凸顯出國家公園生態保育的重責大任；而青山綠水復是環保的理想園地，處處彰顯國家公園百年大計的事業。

(二)自然景觀

1.地形地質景觀

雪霸國家公園位於雪山山脈，雪山山脈屬於中央山脈系列的一部份。地勢由此向南、北漸漸減低。由於受到淡水河、大安溪及大甲溪等河流侵蝕，將雪山山脈切割成為北部的阿玉山階段的山地、中部的雪山地壘以及南部的埔里陷落區，而雪霸國家公園即位於雪山山脈最主要的雪山地壘段。

雪霸屬於山岳型國家公園，境內 3000 公尺級的高峰有 51 座，均彙結於雪山地壘，以雪山為中心，向四週幅射多支稜脈，但見遠近的山稜蜿蜒伸展，層次分明，地勢崇峻，其中雪山與大霸尖山最具代表性。

雪山主峰位於雪山山脈的中部，高 3,886 公尺，為山脈之最高點，是台灣的第二高峰，與玉山、南湖大山、秀姑巒山、北大武山併稱「台灣五岳」，其中大霸尖山 3,492 公尺，有「世紀奇峰」之譽，山容壯麗，與中央尖山、達芬尖山合稱為「台灣三尖」。

² 摘錄自 雪霸國家公園官方網站—關於雪霸 <http://www.spnp.gov.tw/>

2.水文與氣象

雪霸國家公園區內的河流經分水嶺的切割成為四區：東北方為淡水河的集水區，東側為蘭陽溪的源頭，南部為大甲溪的源頭，西北隅為大安溪流域。由於雪霸園區幅員廣大，氣候上涵蓋暖溫帶、冷溫帶及亞寒帶，氣候形態主受山區地形稜脈分布與溪谷水氣之影響。

3.植物資源

雪霸園區境內高山林立，因山谷交錯地形複雜，氣候差異很大，故植物種類繁多。在雪山、大霸尖山稜處，因山頭各自獨立聳入雲霄，以生物學觀點而言成了生殖隔離的高山島嶼，保存了眾多地質年代以來孑遺植物，可謂植物基因的寶庫。園區經初步調查有維管束植物 1103 種，稀有植物 61 種。

4.動物資源

園區由於植被形態的多樣性，海拔由 1000 至 3000 公尺差異所形成的林相與天候形態，大部份面積未經人為干擾破壞，因此可提供動物豐富的食物來源與適當的保護及棲地，構成一穩定的食物網，蘊含相當多的生物相。國家公園本著生態保育的理念，積極保護日益減少的稀有動物，如櫻花鉤吻鮭、台灣黑熊、帝雉、藍腹鷓等與珍貴的野生動物如台灣獼猴、山羌等。以園區內的國寶魚—櫻花鉤吻鮭為例，在 30 年代，台灣的生態環境尚未遭到人為的干擾破壞，當時除七家灣溪之外，尚有六條溪流（大甲溪上游）有櫻花鉤吻鮭分佈，而今卻只有七家灣溪才可見其蹤跡；因此，在民國 73 年時，政府即明定櫻花鉤吻鮭為瀕臨絕種的魚類，並於民國 86 年 10 月 1 日公告大甲溪上游七家灣溪集水區為「櫻花鉤吻鮭保護區」，成為全國最大野生動物保護區。

(四)人文史蹟

外國學者公認台灣是「研究人類學的最佳自然實驗室」，在 36,000 平方公里蕞爾小島上，聚居了大約 20 支的少數民族。大約在 5000 年前至 2000 年前的新石器時代，就有南島系的原住民移入台灣，分別為平埔族與高山族。高山族的分類相當分歧，一般都稱十族，在語言及文化系統上，與大部份的南太平洋原住民同系即所謂 Malayo Polynesion，又稱南島語系民族。高山十族都有獨自的語言與文化，且族群之間長久維持敵對的狀態，其中泰雅族是這十支高山族最早來台的。

泰雅族向來以黥面(紋面)文化著稱，族人認為男性必須要有出草經驗，女性必須為織布的能手，才能黥面；另外，泰雅族所編織的布匹紋路線條及色彩的調配藝術，是台灣原住民中最美觀且精緻的。賽夏族雖是十族中人口最少的一族，但神秘的矮靈祭(巴斯達隘祭)文化活動令人印象深刻。泰雅族與賽夏族雖聚居於雪霸國家公園範圍外，但雪霸國家公園內的高山地帶，古來一直是他們活躍的生命舞台，生活習俗已與雄偉大自然渾為一體。

(五)營運狀況

雪霸國家公園成立初期，因處址用地取得困難，暫租賃於台中縣東勢鎮，並積極尋訪處址，經苗栗縣政府之建議，內政部營建署及管理處同仁多次履勘後，基於區域均衡發展之原則，於 83 年 7 月 5 日正式擇定苗栗縣大湖鄉汶水，作為本處經營管理之重要據點。在管理處同仁殷殷期盼下，這個屬於雪霸人的家，在 90 年年春正式進駐，開啟雪霸新的紀元。

三、關於汶水遊客中心

雪霸國家公園管理處基地面積為 9.105 公頃，入口處由苗 62 線樟樹大道進入，區內以林蔭大道景觀為主，利用現有石材擺設導引視覺主軸。遊客中心前是以大草坪為主的開放式空間，遊客中心及管理處為四合院型式二層樓建築，這兩棟建築物之間為生態景觀湖，湖邊週圍設置解說步道，是休息閱讀的最佳場所。其南側為野溪環境復育區，基地最內側為原生苗圃，這些都是進行戶外自然生態研習及環境教育的最佳場所。

遊客中心內設展示室及視聽室，將園區地質、地形、動植物及人文景觀資源，以淺顯易懂的文字、生動精彩的圖片畫面呈現出來，遊客在這裡可以最短的時間瞭解國家公園概況。旁有八角形兩層建築，緊鄰生態景觀湖，視野極佳，並有簡易餐飲以及國家公園出版品展售，是休憩或閱讀自然的好場所。國家公園是百年事業，管理處則肩負著推動百年事業的神聖使命。管理處的落成，除擴大服務的層面，還提供更完整的國家公園資訊及解說教育服務，希望豐富生動的自然資源展示及解說服務，開拓國人的生態視野，體驗福爾摩莎的真與美，為大地撒下保育的種子³。

³ 摘錄自雪霸公園管理處遊客中心介紹 <http://www.snpn.gov.tw/travel/center01.html>

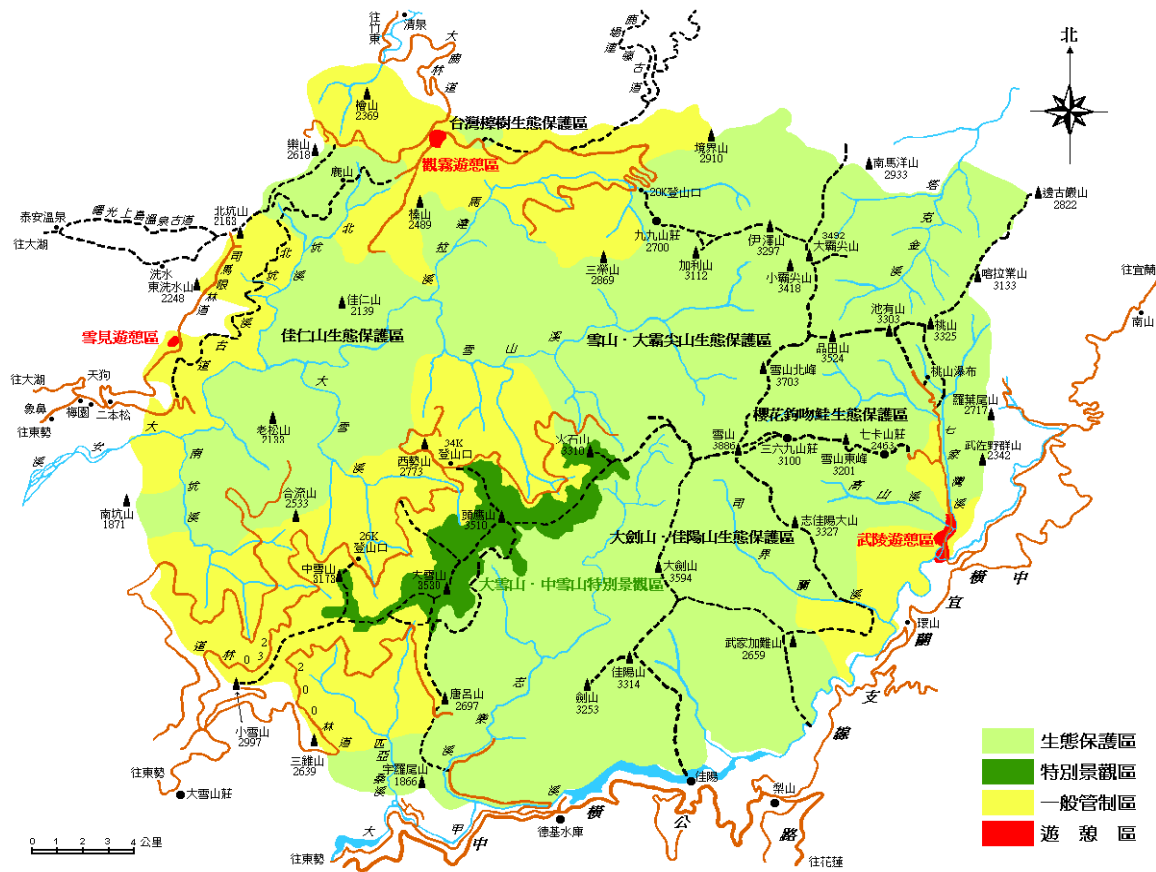


圖 2-2 雪霸國家公園分布圖



圖 2-3 汶水遊客中心示意圖

四、滿意度

「滿意度」一直是各研究用來測量人們對產品、工作、生活品質、社區或戶外遊憩品質等方面之看法的工具，是一項非常有用的衡量行為指標。相當多研究滿意度的文獻中都發現，遊客不同的社經特徵和不同的文化影響下，產生多樣的態度、偏好及動機，並以不同的方式影響其對滿意度及品質的知覺（侯錦雄，1990）。由於滿意度的研究起始於行銷領域中的顧客滿意，因此將先就回顧顧客滿意之定義，再探討遊憩滿意度。

（一）顧客滿意度

行銷趨勢在1950年代從「生產」、「銷售」導向進入「行銷」、「社會行銷」導向，於是開始以「滿足消費者需求與慾望為首要項目」的信念成為組織部門內所有活動的準則，甚或邁入千禧年後開始熱門的「體驗行銷」強調以創造顧客體驗作為行銷手法，致力於和顧客產生「關聯」，這些都顯示了業者在面臨到商品、服務同質化的激烈競爭市場下，光是強調產品的功能或利益是不足以引起消費者的注意，只有不斷地超越現況的服務品質，來掌握與顧客滿意的互動關係，才能促進顧客的消費並增加收益，也才能使企業永續的經營發展（曾慶攢，2003）。

Cardozo (1965) 開啟對顧客滿意研究之濫觴，首先對消費者的「期望」與「耗費心力」的程度進行實驗，結果發現當顧客耗費較多的心力來獲得一項產品時，顧客的滿意程度可能較高；當產品不能符合顧客的期望時，將會產生「失驗 (disconfirmation)」的現象，顧客對產品的滿意程度可能較低。

在回顧各學者對於顧客滿意度的定義後可發現（見表2-1），由於滿意度的覺知涉及產品屬性及個人屬性，是一種消費者對於其購買行為的經驗評價，這種反應並非單獨一項因素或特質所能決定，而是整體性、全面性的。（張嘉宇，2002）

（二）遊憩滿意度

在遊憩滿意度的研究中，學者較常以總滿意理論、預期理論及差異理論作為滿意度的來源基礎，茲分述如下：

1. 總滿意理論

Dorfman (1979) 提出遊憩滿意度的體驗因個人的偏好、期望、知

覺、動機等不同而有所差異，亦因各因子對該滿意體驗之貢獻強度不同而不同，使得影響需求滿意之因素更形複雜。

表 2-1 顧客滿意定義表

作者	定義
Hempel (1977)	顧客滿意度是決定於顧客所預期的產品或服務之實現程度，它反應出預期和實際結果一致的程度
Oliver (1981)	消費者滿意是對於所使用的產品或服務所獲得的價值程度所作的一種立即性的情緒反應。
Churchill & Surprenant (1982)	一種購買與使用產品的結果，是由購買者比較預期結果的報酬與投入成本所產生。
Engle & Blackwell (1994)	顧客滿意度的形成是因為顧客對使用後之產品績效與購買前信念做比較與評估，若兩者一致則滿足，反之則否。
Kotler (1994)	滿意乃是消費者比較購買行為之前對產品或服務的預期，與購買服務或產品後所感覺的績效表現之間的差異。
Anderson, Fornell & Lehmann (1994)	顧客滿意可分為特定交易型與累積型二種。在特定交易型中顧客的期望係指消費者對某一特定廠商將會提供服務的預測，顧客滿意限定於某種特定購買行為之評價；在累積型中，顧客的期望包含顧客累積先前對供應者所有服務績效的經驗與資訊以及對廠商未來所將提供服務的預測。

資料來源：張嘉宇，2002。

根據Hawes (1978) 對活動滿意度之研究，提出滿意度來自於活動因素（如冒險或刺激）、不確定性及發展技藝（skill）的機會和心理鬆弛（relaxation）（如心理寧適、獨處及享受自然）。且依活動性質的不同，構成滿意體驗的個別因子亦不同。（張嘉宇，2002）

Hendee (1974) 認為遊憩係「提供多重滿意度（multiple satisfactions）」，Manning (1986) 亦指出滿意度是一「多重向度的概念(multi-dimensional concept)」，受到多種參數的影響，有些是經營者可控制的，有些則否；並認為滿意度受到遊憩機會序列中三項基本元素所形成的遊憩機會影響：

- (1)基地之實質與生物特性
- (2)經營管理的型態與水準
- (3)遊客的社會與文化特質

2. 預期理論

在Driver及其同僚1970至1980年代援引社會心理學之預期理論相關研究中，認為人類之行為皆為目標導向或為了滿足某些需要。因此在遊憩環境中從事活動，旨在滿足某些心理需要或某些心理產出，而這些行為之表現均為預期、知曉且有價值的（引述自陳水源，1988）。且Driver等人將戶外遊憩需求（demand of outdoor recreation）分為四個層次，分別為活動層面、遊憩環境層面（包括實質環境、社會環境及經營環境）、心理產出層面（動機、滿足）及最終效益。因此，遊憩滿意度是個體考量心理層面之動機、偏好和態度等因素後，經過對活動、環境的選擇，產生令其滿意的體驗。

3. 差異理論

Schreyer and Roggenbuck（1978）認為期望是一種暫時的信念，相信某種行動將會產生某種結果，對相同的結果每人可能出自不同的期望，且個人對相同期望亦可能隨時間的不同而改變。因此提出遊憩滿意度可以差異理論之觀點來解釋，其強調重點為滿意度乃由遊客的期望與實際感受的知覺間差距來決定，此外，在任何情況下之整體滿意度係由現況各層面的差異組合所決定。（張嘉宇，2002）

本研究以Manning提出分項滿意度概念為基準，參酌研究基地之設施情形，將滿意度調查聚焦於研究地區各項設施滿意度上，以提供更多未來設施營運政策參考建議。

參、研究方法

一、主要調查內容

本次研究採取問卷面訪的方式，以取得遊客對於雪霸國家公園汶水園區遊憩滿意度評價與需求取向等資料，以做為雪霸國家公園汶水遊客中心客戶滿意成效評估的依據，並進一步作為未來客戶滿意提升及未來發展規劃參考依據。針對前述研究目的與研究主題，主要擬定下列三項調查方向：

1. 遊客滿意度調查
2. 遊客遊憩特性
3. 遊客基本社經背景資料

二、調查主要對象

(一)母群體

以前來雪霸國家公園汶水遊客中心之年齡 15 歲以上遊客為本研究之母群體。

(二)抽樣方法

針對汶水遊憩區之遊客進行抽樣，問卷抽樣方法為立意抽樣，分為兩個抽樣地點，一方面針對前來之遊客，以系統抽樣方法，於遊客中心定點隨機抽取一名遊客後，續對經過遊客以等距方式抽取後續遊客樣本，進行訪問。顧及假日與非假日遊客流量差異，抽取間距將依流量而有所差異。另一方面，於園區入口，針對前來遊憩區之非旅行團遊客，逐一發放問卷，待遊客於遊憩完畢離園前，自行交回遊客中心，並致贈完成有效問卷之遊客一份紀念品，以提升問卷回收率。

(三)有效樣本數

本調查完成之有效樣本數為 1,068 份。

三、調查實施方式

(一)調查時間

自民國 95 年 7 月 1 日起至民國 95 年 10 月 31 日止，共計四個月。

(二)問卷擬定

本調查使用之問卷與題目，由雪霸國家公園汶水遊客中心人員與學術單位計畫主持人共同會商、研擬、訂定。

(三)調查實施方式

本研究將採取問卷面訪的方式，直接與前來雪霸國家公園汶水遊憩區之年齡十五歲以上遊客，進行遊憩後離園前訪談。針對遊憩遊客對於雪霸國家公園汶水遊憩區滿意度評價等前述研究主題，進行研究及探詢其看法。

四、問卷主題配置

基於本研究之目標，本次滿意度調查主要分為下列三大部分來進行，並將各面向細分如下：

(一) 遊客滿意度調查

1. 整體遊客滿意度
2. 遊客中心視廳室滿意度
3. 遊客中心視廳室影片內容滿意度
4. 遊客中心展示廳滿意度
5. 展示廳設施與內容滿意度
6. 餐飲及紀念品販售中心設施與服務滿意度
7. 戶外公園及生態湖滿意度
8. 解說服務評價
9. 遊憩區規劃動線滿意度
10. 環境清潔滿意度
11. 遊客重遊意願

(二)遊客遊憩特性

- 1.交通工具使用情形
- 2.旅遊型態
- 3.遊客遊憩動機
- 4.遊客行程天數安排
- 5.遊客遊憩地點安排

(三)遊客基本社經背景資料

- 1.性別
- 2.年齡
- 3.職業
- 4.月可支配金額
- 5.教育程度
- 6.居住地區

肆、調查結果

本章節主要呈現此次問卷面訪調查所得到的結果，首先針對所得資料的樣本特性進行分析，以了解此次問卷樣本之特徵，再來呈現受訪者對於雪霸國家公園汶水遊客中心整體服務及各項服務滿意程度。

接著，依照樣本特性進行交叉分析及卡方檢定，以了解是否因樣本特性不同而其滿意度會有所不同。然而此次問卷中由於受訪者個人屬性分類眾多，在與各變項進行卡方檢定時，雖有許多選項達到顯著差異，但皆因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故雖差異達顯著水準，仍可視為無顯著差異，本報告於附錄二中仍列出交叉分析結果，僅供參考。

最後再將各項滿意度進行比較，以重新配分的方式得其平均數和標準差，以呈現各項服務滿意度上的差異。

一、樣本特性

本小節將呈現此次調查受訪者的樣本特性，主要分為性別、年齡、職業、月可支配金額、教育程度以及居住地區等六個面向來分析，以了解此次研究調查樣本之特徵。

1.性別

本次調查之樣本性別分配如下表 4-1 和圖 4-1 所示。受訪者之性別以「女性」居多，共有 627 人，佔了五成九左右(58.71%)，「男性」受訪者佔 41.29%，共有 441 人。

表 4-1 受訪者性別統計表

性別	次數	百分比(%)
男	441	41.29
女	627	58.71
總和	1068	100.00

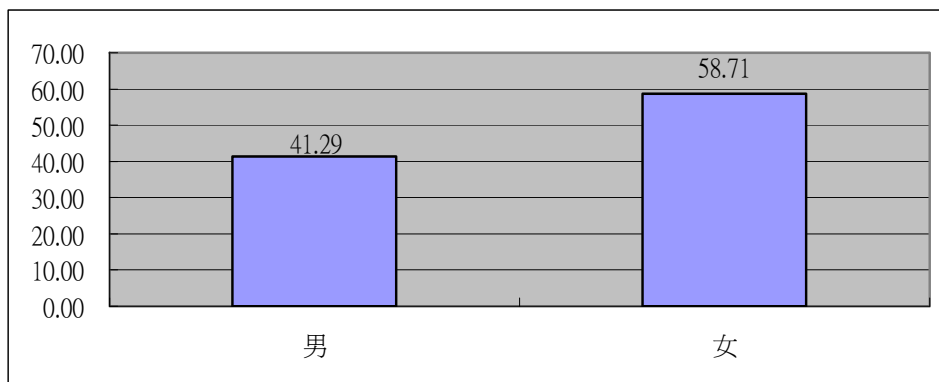


圖 4-1 受訪者性別統計圖

2.年齡

本次調查之樣本年齡分配如下表 4-2 和圖 4-2 所示。

受訪者年齡以「41-45 歲」的人口佔最多，為 154 人，佔 14.42%，其次是「36-40 歲」，佔 12.36%，再者為「20 歲以下」(11.52%)的受訪者。整體來看，受訪者的年齡多集中於中壯年，光 26-50 歲的受訪者即佔了五成六左右(56.46%)。

表 4-2 受訪者年齡統計表

年齡	次數	百分比(%)
20 歲以下	123	11.52
21-25 歲	112	10.49
26-30 歲	113	10.58
31-35 歲	91	8.52
36-40 歲	132	12.36
41-45 歲	154	14.42
46-50 歲	113	10.58
51-55 歲	96	8.99
56-60 歲	66	6.18
61-70 歲	50	4.68
70 歲以上	16	1.50
不知道/拒答	2	0.19
總和	1068	100.00

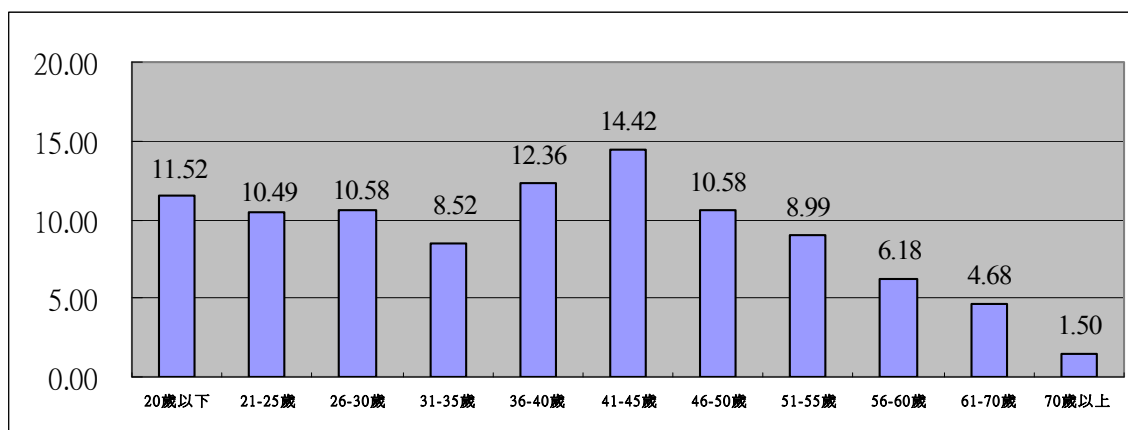


圖 4-2 受訪者年齡統計圖

3.職業

本次調查之樣本職業分配如下表 4-3 和圖 4-3 所示。

受訪者的職業以「學生」的人數最多，共為 256 人，佔整體的 23.97%，其次是為從「商」的受訪者，佔了 17.88%，再者為「工」(14.42%)和「家管」(12.73%)的受訪者。

表 4-3 受訪者職業統計表

職業	次數	百分比(%)
學生	256	23.97
軍	7	0.66
公	96	8.99
教	78	7.30
商	191	17.88
工	154	14.42
農林漁牧	19	1.78
專業人士	26	2.43
家管	136	12.73
退休人員	50	4.68
其他	51	4.78
不知道/拒答	4	0.37
總和	1068	100.00

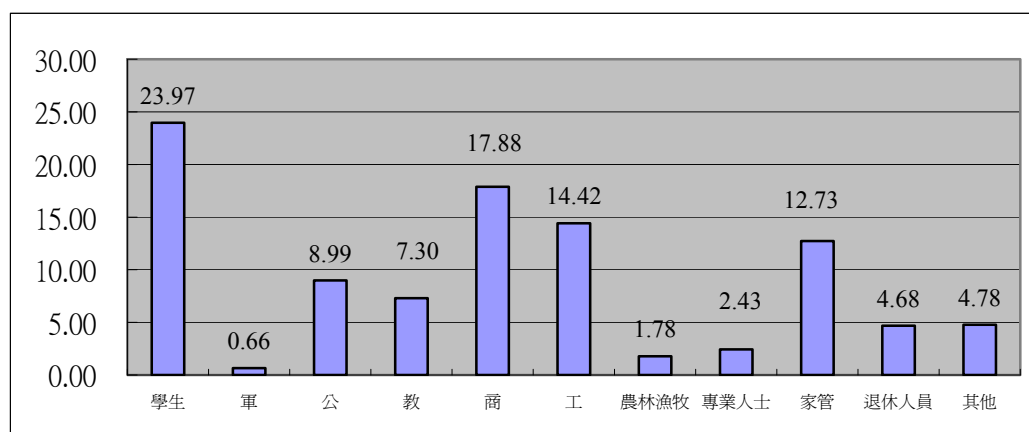


圖 4-3 受訪者職業統計圖

4.月支配金額

本次調查之樣本月可支配金額分配如下表 4-4 和圖 4-4 所示。受訪者月可支配金額以「2 萬到 4 萬」居多，共有 292 人，佔了二成七左右(27.34%)，其次為「2 萬元以下」(27.25%)以及「都沒有月可支配金額」(23.50%)。

表 4-4 受訪者月可支配金額統計表

月支配金額	次數	百分比(%)
無	251	23.50
2 萬元以下	291	27.25
2 萬到 4 萬	292	27.34
4 萬到 6 萬	148	13.86
6 萬以上	57	5.34
拒答	29	2.72
總和	1068	100.00

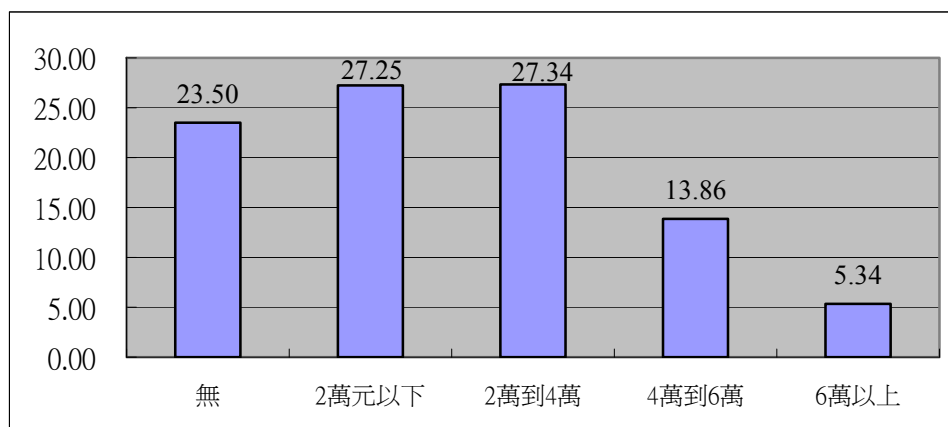


圖 4-4 受訪者月可支配金額統計圖

5.教育程度

本次調查之樣本教育程度分配如下表 4-5 和圖 4-5 所示。

此次研究調查的受訪者之教育程度以「大學」程度居多，總共有 491 人，佔四成六(45.97%)，其次是「高中職」程度的受訪者，佔 32.87%，再者為「國中」程度(8.43%)的受訪者。所以整體來看，受訪者的教育程度多分布於大專程度和高中職，共佔了七成九(78.84%)。

表 4-5 受訪者教育程度統計表

教育程度	次數	百分比(%)
自學	11	1.03
國小	55	5.15
國中	90	8.43
高中	351	32.87
大學	491	45.97
碩士	50	4.68
博士	14	1.31
不知道/拒答	6	0.56
總和	1068	100.00

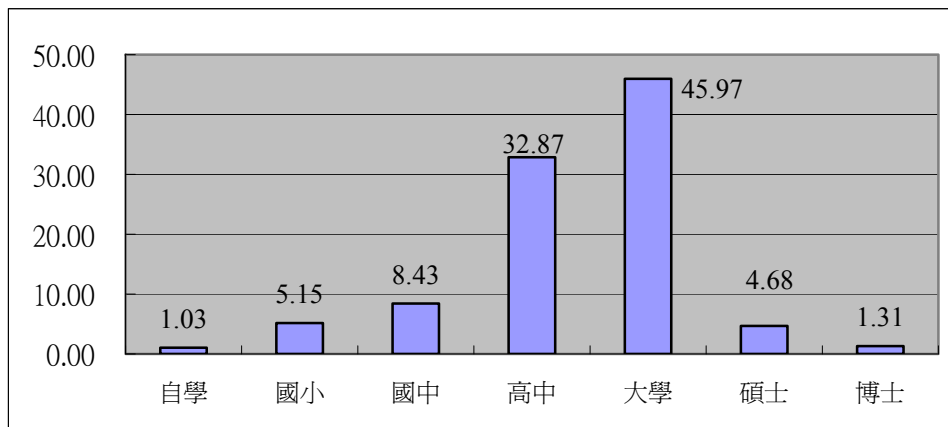


圖 4-5 受訪者教育程度統計圖

6. 居住地區

本次調查之樣本居住地區分配如下表 4-6 和圖 4-6 所示。

受訪者之居住地區以在「台北縣市」居多，共有 334 人，佔了三成一左右(31.27%)，其次是「桃園縣市」的受訪者，佔 11.89%，再者為「台南縣市」(10.77%)的受訪者。若以北中南東來分類的話⁴，以「北部地區」的受訪者佔絕大多數，佔了整體的六成二左右(61.61%)。

表 4-6 受訪者居住地區統計表

居住地區	次數	百分比(%)
基隆市	59	5.52
台北縣市	334	31.27
宜蘭縣市	29	2.72
桃園縣市	127	11.89
新竹縣市	38	3.56
苗栗縣市	71	6.65
台中縣市	100	9.36
彰化縣市	22	2.06
雲林縣市	38	3.56
嘉義縣市	18	1.69
台南縣市	115	10.77
高雄縣市	69	6.46
屏東縣市	40	3.75
花蓮縣市	2	0.19
金門馬祖	1	0.09
國外地區	4	0.37
不知道/拒答	1	0.09
總和	1068	100.00

⁴ 北部地區包括基隆市、台北縣市、宜蘭縣市、桃園縣市、新竹縣市、苗栗縣市；中部地區包括台中縣市、彰化縣市、雲林縣市、南投縣市；南部地區包括嘉義縣市、台南縣市、高雄縣市、屏東縣市；東部地區包括花蓮縣市、台東縣市。

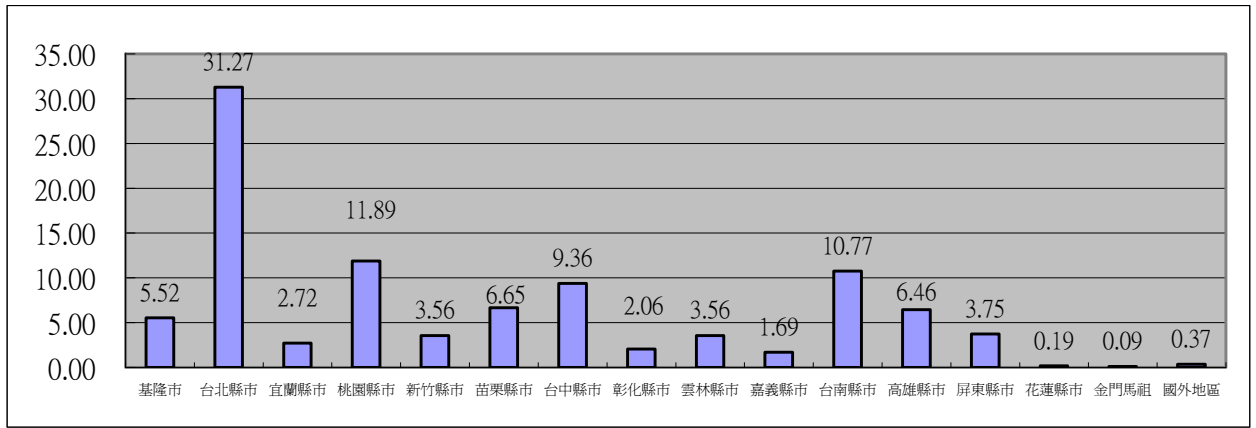


圖 4-6 受訪者居住地區統計圖

二、遊客滿意度調查

本章節即針對受訪者對於雪霸國家公園汶水遊客中心整體服務及各項服務滿意程度百分比的受訪結果進行分析，主要區分為整體遊客滿意度、遊客中心視廳室、視聽室影片欣賞內容、遊客中心展示廳、展示廳設施與內容、餐飲與紀念品販售中心、戶外公園及生態湖、解說服務評價、遊憩區規劃動線、環境清潔、遊憩建議與需求和遊客重遊意願等面向進行滿意度的調查結果呈現。

接著，再依照樣本特性進行交叉分析及卡方檢定，以了解是否因樣本特性不同，而其滿意度會有所不同。然此次在與各變項進行卡方檢定時，雖有眾多選項達到顯著差異，但是皆因其超過 25% 之細格 (cells) 期望個數小於 5，故雖然卡方檢定顯示其差異達顯著水準，但仍需視為無顯著差異，但本研究仍於附錄二中列出交叉分析結果，僅供參考。

(一) 整體滿意度

整體來看，受訪者以第一次來汶水遊客中心的居多(76.40%)，而且對於汶水遊客中心的滿意度相當高，有高達九成一的受訪者滿意汶水遊客中心整體設施(90.54%)，其中在雪霸汶水遊客中心內，受訪者以喜歡「多媒體視聽室」的比例最高(70.88%)。

1. 受訪者到汶水遊客中心的次數

題1：請問您是第幾次到汶水遊客中心來？

分析：就此次調查的受訪者而言，「第一次」來汶水遊客中心的佔七成六(76.40%)，「第二次」來的佔一成左右(10.39%)，而「第四次(含)以上」的受訪者佔7.77%。所以整體來看，以第一次來汶水遊客中心的受訪者居多。(詳見表4-7和圖4-7)

表 4-7 受訪者到汶水遊客中心的次數統計表

選項	次數	百分比(%)
第一次	816	76.40
第二次	111	10.39
第三次	58	5.43
第四次(含)以上	83	7.77
總和	1068	100.00

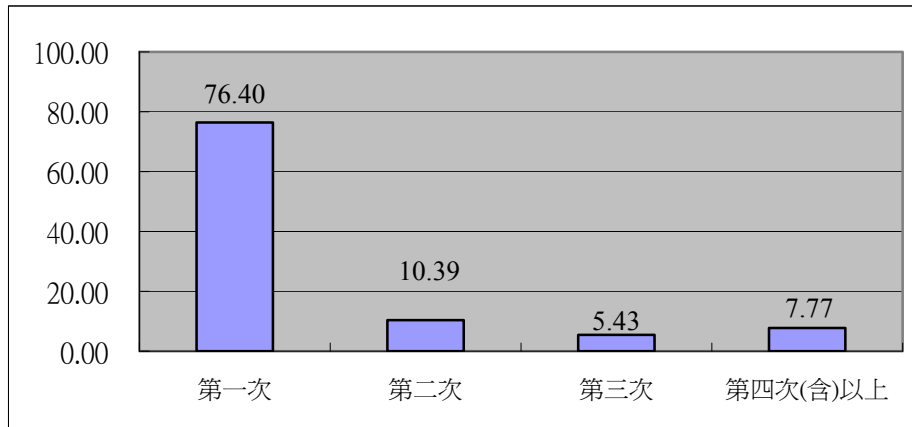


圖 4-7 受訪者到汶水遊客中心的次數統計圖

經卡方檢定後發現，「年齡」以及「月可支配金額」與受訪者到汶水遊客中心的次數呈現顯著差異。其中年齡為「20-25 歲」第一次到汶水遊客中心所佔比例較高，佔 91.07%；年齡在「41-45 歲」第四上(含以上)到過汶水遊客中心所佔比例較高，佔 11.69%。以月可支配金額來說，「沒有月可支配金額」的第一次到汶水遊客中心所佔比例較高，佔 83.27%；月可支配金額為「6 萬以上」第四上(含以上)到過汶水遊客中心所佔比例較高，佔 12.28%。整體來說年紀較輕者第一次到汶水遊客中心所佔比例較高，而月可支配金額越高與到汶水遊客中心的次數也有越高的趨勢（詳見附表 2-1-1 及 2-1-2）。

另外職業、教育程度、居住地區等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過 25%之細格（cells）期望個數小於 5，故視為無顯著差異。（詳見附表 2-1-1 及 2-1-2）

2. 受訪者對於汶水遊客中心整體設施的滿意度

題2：請問您對於遊客中心整體設施的滿意度感覺如何？

分析：受訪者對於汶水遊客中心整體設施的滿意度以表示「滿意」的居多，佔九成一(90.54%，包括滿意的佔 58.33%，很滿意的佔 32.21%)，表示「普通」的受訪者佔 8.99%，而「不滿意」的佔 0.47%(包括不滿意的佔 0.28%，非常不滿意的佔 0.19%)。整體來看，高達九成一的受訪者滿意汶水遊客中心的整體設施。(詳見表 4-8 及圖 4-8)

表 4-8 受訪者對於汶水遊客中心整體設施的滿意度統計表

選項	次數	百分比(%)
很滿意	344	32.21
滿意	623	58.33
普通	96	8.99
不滿意	3	0.28
很不滿意	2	0.19
總和	1068	100.00

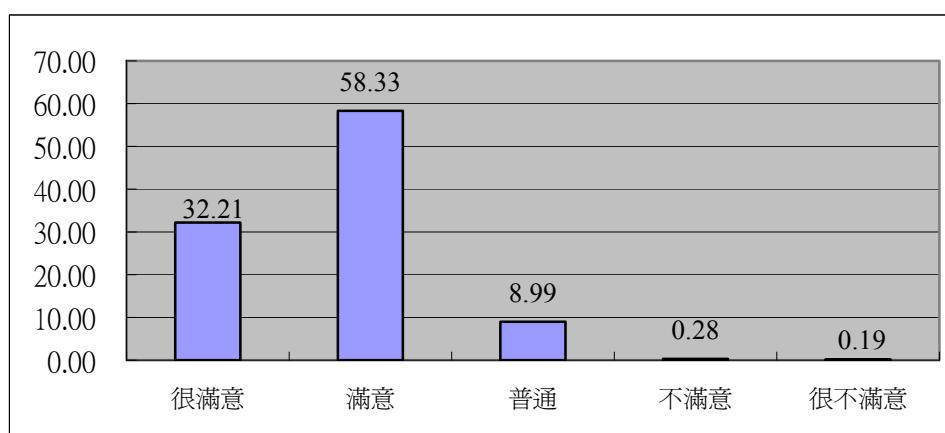


圖 4-8 受訪者對於汶水遊客中心整體設施的滿意度統計圖

經卡方檢定後發現，性別、年齡、職業、月可支配金額、教育程度和居住地區等基本變項在本題並無顯著差異，顯示基本變項與受訪者對於汶水遊客中心整體設施的滿意度並無關聯，同時無論任何背景，對於汶水遊客中心整體設施均以表示滿意居多。(詳見附表 2-2-1 和 2-2-2)

3. 受訪者最喜歡汶水遊客中心的那一個部分

題 3：汶水遊客中心中，您喜歡哪一個部分或設施、服務？

分析：本題為複選題。就調查結果顯示，在雪霸汶水遊客中心內，受訪者最喜歡的設施或服務以「多媒體視聽室」居冠，佔七成一(70.88%)，表示喜歡「戶外公園及生態湖」的佔 30.06%，而有 27.43% 的受訪者喜歡「展示廳」。整體而言，受訪者在雪霸汶水遊客中心內以喜歡「多媒體視聽室」的比例相對較高。(詳見表 4-9 和圖 4-9)

表 4-9 受訪者喜歡雪霸汶水遊客中心內的部分統計表

選項	反應值	百分比(%)
多媒體視聽室	757	70.88
展示廳	293	27.43
餐飲與紀念品販售中心	99	9.27
戶外公園及生態湖	321	30.06
解說導覽服務	221	20.69
總和	1691	158.33

註：本題為複選題，N=1068。

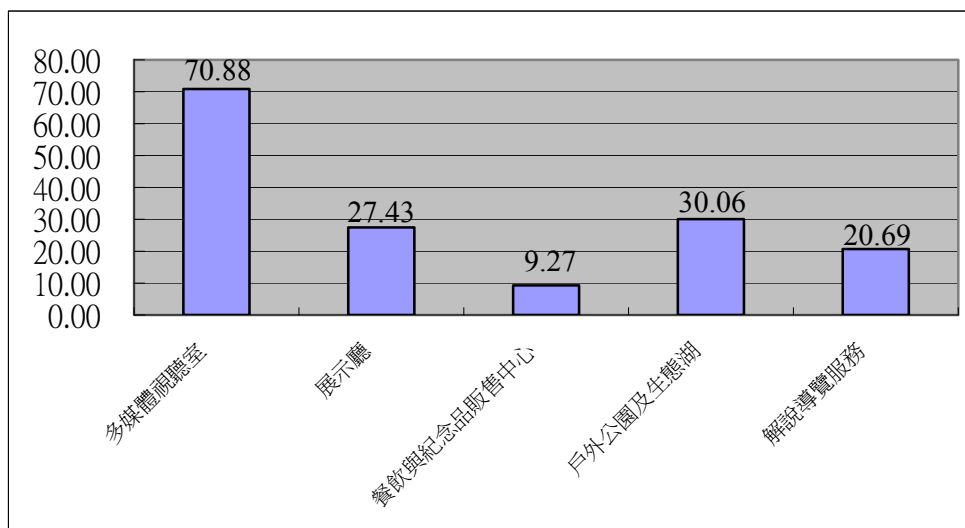


圖 4-9 受訪者喜歡雪霸汶水遊客中心內的部分統計圖

經交叉分析後發現，無論任何背景，受訪者最喜歡的設施或服務均以「多媒體視聽室」居多。(詳見附表 2-3-1 和 2-3-2)

(二)遊客中心視聽室滿意度

針對遊客中心視聽室中各項服務的滿意度來看，高達九成八(97.66%，1043位)的受訪者「有」觀看視聽室多媒體影片播放，而「沒有」觀看的比例僅佔(2.34%，25位)，而其中沒有觀看的原因以「沒時間」(52.00%)佔絕大多數。此外，在有觀看影片的受訪者中，以觀看「發現雪霸」的受訪者居多(34.90%)。對於多媒體影片的播放時間長短，表示「剛剛好」的佔七成九左右(79.19%)，認為「時間太短」的佔14.09%。對於多媒體影片的播放場次順序安排，表示「剛剛好」的佔六成四左右(64.43%)，但也有一成三左右(12.66%)的受訪者認為「場次太少」。整體而言，高達九成一的受訪者對於多媒體影片播放表示滿意。

1.受訪者是否有觀賞視聽室多媒體影片播放

題4.1：請問您有觀賞視聽室多媒體影片播放嗎？

分析：在此次調查中，高達九成八(97.66%)的受訪者「有」觀看視聽室多媒體影片播放，而「沒有」觀看的受訪者僅2.34%。(詳見表4-10和圖4-10)

表 4-10 受訪者是否有觀賞視聽室多媒體影片播放統計表

選項	次數	百分比(%)
有	1043	97.66
沒有	25	2.34
總和	1068	100.00

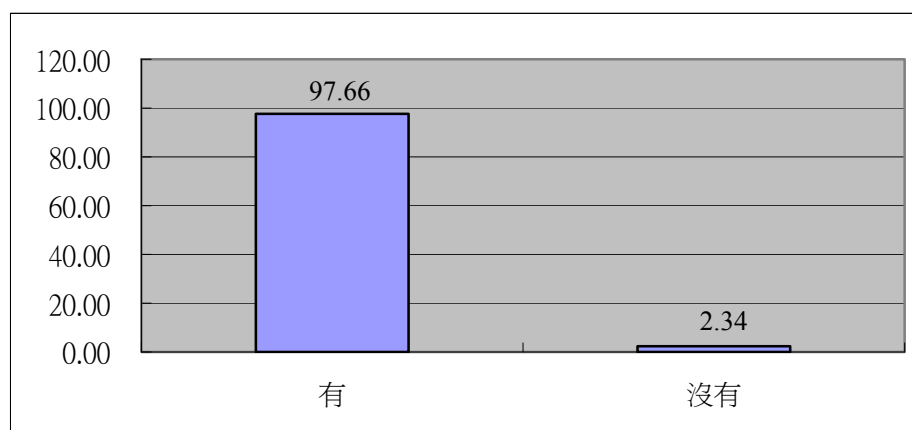


圖 4-10 受訪者是否有觀賞視聽室多媒體影片播放統計圖

經卡方檢定後發現，性別、年齡、職業、月可支配金額和居住地區等基本變項在本題並無顯著差異，顯示基本變項與受訪者是否有觀賞視聽室多媒體影片並無關聯。另外，教育程度在本題雖達顯著水準，但因超過 25%之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異。(詳見附表 2-4-1 和 2-4-2)

2. 受訪者沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因

題 4.2：您沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因是什麼呢？

分析：就上題回答「沒有」觀看視聽室多媒體影片的 25 位受訪者中，沒有觀看影片的原因為「沒時間」的佔五成二(52.00%)，回答「以前看過了」的佔二成四(24.00%)，而「不知道有」的受訪者則佔 12.00%。所以整體來看，沒有觀看視聽室多媒體影片的原因以「沒時間」居多。(詳見表 4-11 和圖 4-11)

表 4-11 受訪者沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因統計表

選項	次數	百分比(%)
不知道有	3	12.00
沒時間	13	52.00
以前看過了	6	24.00
其他	1	4.00
拒答	2	8.00
總和	25	100.00

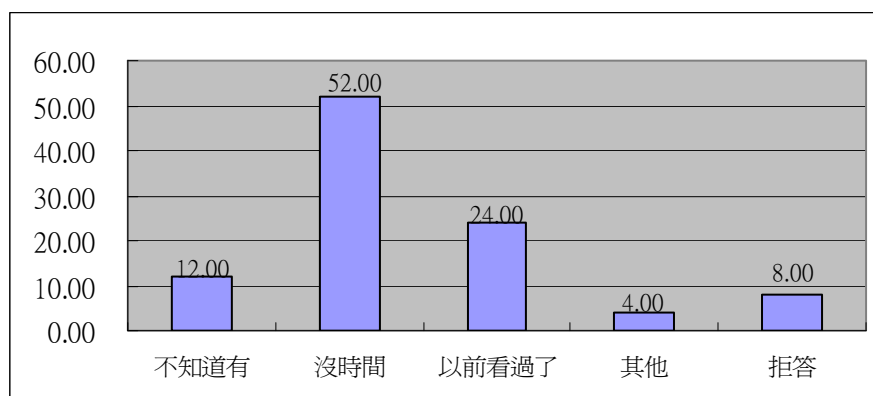


圖 4-11 受訪者沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因統計圖

經卡方檢定後發現，性別、年齡、職業、月可支配金額、教育程度和居住地區等基本變項在本題並無顯著差異，顯示基本變項與受訪者沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因並無關聯，無論任何背景，沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因均以「沒時間」居多。(詳見附錄 2-5-1 和 2-5-2)

3.受訪者所觀賞的影片主題

題 4.3：您所觀賞的影片主題是？

分析：在題 4.1 中回答「有」觀看視聽室多媒體影片的 1043 位受訪者中，觀賞影片主題以「發現雪霸」的受訪者佔三成五(34.90%)所佔比例較高，再者為「雪霸國家公園簡介」(24.45%)以及「雪霸的鴛鴦奇緣」(20.42%)。整體而言，受訪者所觀賞的影片主題中，以觀看「發現雪霸」的受訪者居多。(詳見表 4-12 和圖 4-12)

表 4-12 受訪者所觀賞的影片主題統計表

選項	次數	百分比(%)
雪霸國家公園簡介	255	24.45
雪霸的鴛鴦奇緣	213	20.42
發現雪霸	364	34.90
寬尾鳳蝶	126	12.08
武陵生態之旅	85	8.15
總和	1043	100.00

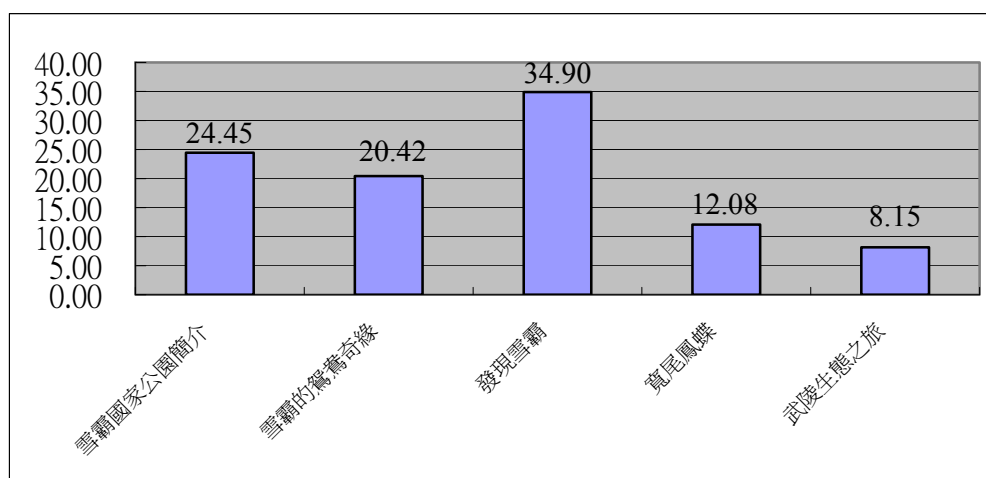


圖 4-12 受訪者所觀賞的影片主題統計圖

經卡方檢定後發現，僅「年齡」與受訪者所觀賞的影片主題呈現顯著差異，其中年齡為「46歲以上」者觀賞的影片以「雪霸國家公園簡介」所佔比例較高，「15-45歲」者觀賞的影片則以「發現雪霸」所佔比例較高。另外，職業、教育程度和居住地區等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過 25% 之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異。(詳見附表 2-6-1 和 2-6-2)

4.受訪者對於所觀賞這部多媒體影片的內容滿意度

題4.4：您對於所觀賞這部多媒體影片的內容滿意度如何？

分析：在題 4.1 中回答「有」觀看視聽室多媒體影片的 1043 位受訪者中，對於所觀賞這部多媒體影片內容表示「滿意」的佔九成三(93.10%，包括滿意的佔 50.34%，很滿意的佔 42.76%)，表示「普通」的受訪者佔 6.14%，而「不滿意」的僅佔 0.20%(包括不滿意的佔 0.10%，非常不滿意的佔 0.10%)。整體來看，高達九成三的受訪者滿意所觀賞的多媒體影片內容。(詳見表 4-13 和圖 4-13)

表 4-13 受訪者對於所觀賞這部多媒體影片的內容滿意度統計表

選項	次數	百分比(%)
很滿意	446	42.76
滿意	525	50.34
普通	64	6.14
不滿意	1	0.10
很不滿意	1	0.10
不知道/拒答	6	0.58
總和	1043	100.00

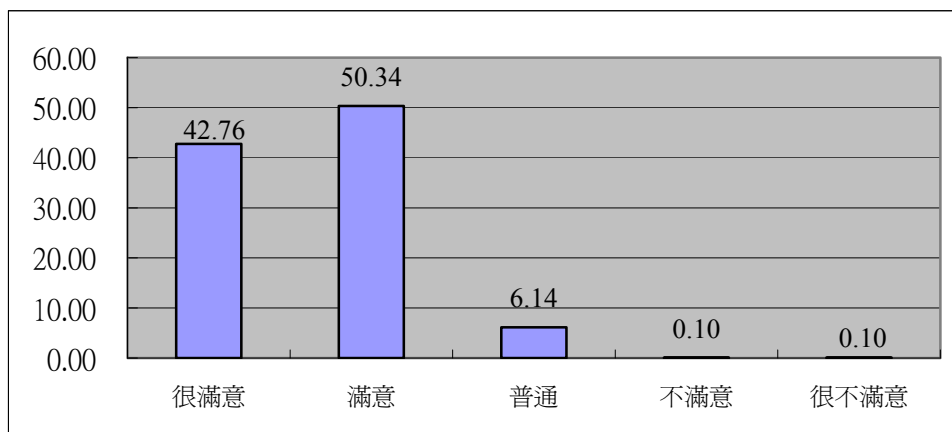


圖 4-13 受訪者對於所觀賞這部多媒體影片的內容滿意度統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、職業以及月可支配金額等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故視為無顯著差異，所以受訪者的背景與所觀賞的影片內容滿意度並無關聯。(詳見附表2-7-1和2-7-2)

5. 受訪者對於多媒體影片播放時間的評價

題4.5：您覺得多媒體影片的播放時間長短如何？

分析：在題4.1中回答「有」觀看視聽室多媒體影片的1043位受訪者中，對於多媒體影片的播放時間長短表示「剛剛好」的佔七成九左右（79.19%），認為「時間太短」的佔14.09%。

表 4-14 受訪者對於多媒體影片播放時間評價統計表

選項	次數	百分比(%)
時間太長	16	1.53
剛剛好	826	79.19
時間太短	147	14.09
沒意見	48	4.60
不知道/拒答	6	0.58
總和	1043	100.00

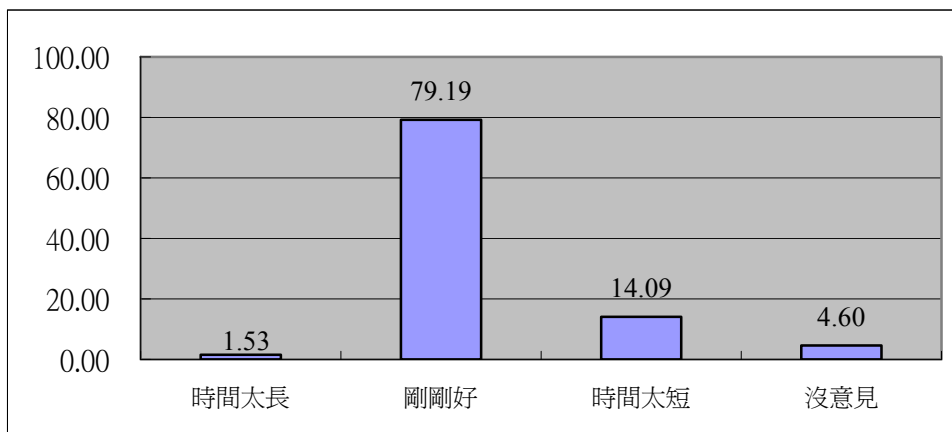


圖 4-14 受訪者對於多媒體影片播放時間評價統計圖

經卡方檢定後發現，僅「性別」與受訪者對於多媒體影片播放時間評價呈現顯著差異，其中性別為「女性」者認為播放時間「剛剛好」的比例較「男性」高，「男性」則認為播放「時間太短」的比例較「女性」高。

此外，年齡、月可支配金額以及教育程度在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格（cells）期望個數小於5，故視為無顯著差異。（詳見附表2-8-1和2-8-2）

6. 受訪者對於視聽室的多媒體影片的播放場次順序安排評價

題4.6：您認為視聽室的多媒體影片的播放場次順序安排如何？

分析：在題4.1中回答「有」觀看視聽室多媒體影片的1043位受訪者中，對於多媒體影片的播放場次順序安排表示「剛剛好」的佔六成四左右（64.43%），「沒意見」佔19.65%，但也有一成三左右（12.66%）的受訪者認為「場次太少」。

表 4-15 受訪者對於視聽室多媒體影片播放場次順序安排評價統計表

選項	次數	百分比(%)
場次太多	15	1.44
剛剛好	672	64.43
場次太少	132	12.66
沒意見	205	19.65
不知道/拒答	19	1.82
總和	1043	100.00

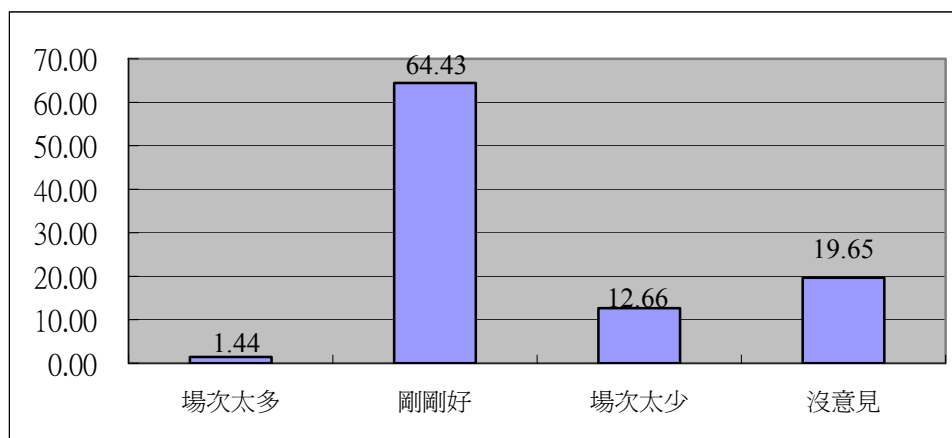


圖 4-15 受訪者對於視聽室多媒體影片播放場次順序安排評價統計圖

經卡方檢定後發現，僅「性別」與受訪者對於視聽室多媒體影片播放場次順序安排評呈現顯著差異，其中性別為「女性」者認為播放場次順序「剛剛好」的比例較「男性」高，「男性」則認為播放場次順序「場次太少」的比例較「女性」高。

此外，年齡、職業、月可支配金額以及教育程度在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格（cells）期望個數小於5，故視為無顯著差異（詳見附表2-9-1和2-9-2）。

7.受訪者對於視聽室多媒體影片播放的整體滿意度

題4.7：請問您對視聽室多媒體影片播放的整體滿意度如何？

分析：在題4.1中回答「有」觀看視聽室多媒體影片的1043位受訪者中，對於視聽室多媒體影片播放的整體滿意度表示「滿意」的佔九成一(90.60%，包括滿意的佔58.77%，很滿意的佔31.83%)，表示「普通」的受訪者佔8.44%，而「不滿意」的僅佔0.10%。

表 4-16 受訪者對於視聽室多媒體影片播放整體滿意度統計表

選項	次數	百分比(%)
很滿意	332	31.83
滿意	613	58.77
普通	88	8.44
很不滿意	1	0.10
不知道/拒答	9	0.86
總和	1043	100.00

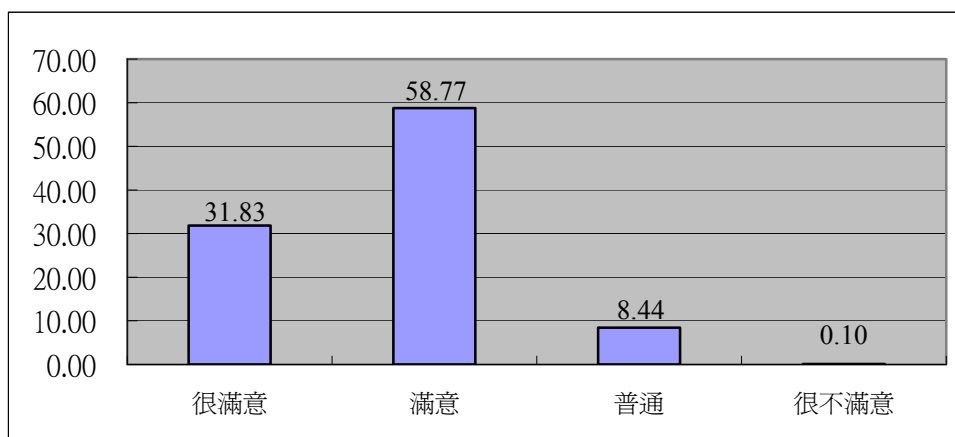


圖 4-16 受訪者對於視聽室多媒體影片播放整體滿意度統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、職業、月可支配金額以及居住地區等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故視為無顯著差異，所以受訪者的背景與對於視聽室多媒體影片播放整體滿意度並無關聯。(詳見附表2-10-1和2-10-2)

(三) 遊客中心展示廳滿意度

在遊客中心展示廳的各項服務滿意度中，「有」到遊客中心展示廳參觀的約佔八成四(83.61%，893位)，「沒有」到遊客中心展示廳參觀的佔一成六(16.39%)，而其中沒有參觀的原因以「沒時間」居多(60.57%)。另外，對於展示室中最感到滿意的內容以「展示圖片」排名第一，佔三成七左右(37.18%)，其次為「展示影片」(35.72%)。整體而言，對於展示廳的整體滿意度，有八成五的受訪者表示「滿意」，另外也有七成左右的受訪者對於二樓特展室所展出的主題表示「滿意」。

1. 受訪者是否有到遊客中心展示廳參觀

題5.1：請問您有到遊客中心展示廳參觀嗎？

分析：受訪者中「有」到遊客中心展示廳參觀的約佔八成四左右(83.61%)，而「沒有」到遊客中心展示廳參觀的佔一成六左右(16.39%)。(詳見表4-17和圖4-17)

表 4-17 受訪者是否有到遊客中心展示廳參觀統計表

選項	次數	百分比(%)
有	893	83.61
沒有	175	16.39
總和	1068	100.00

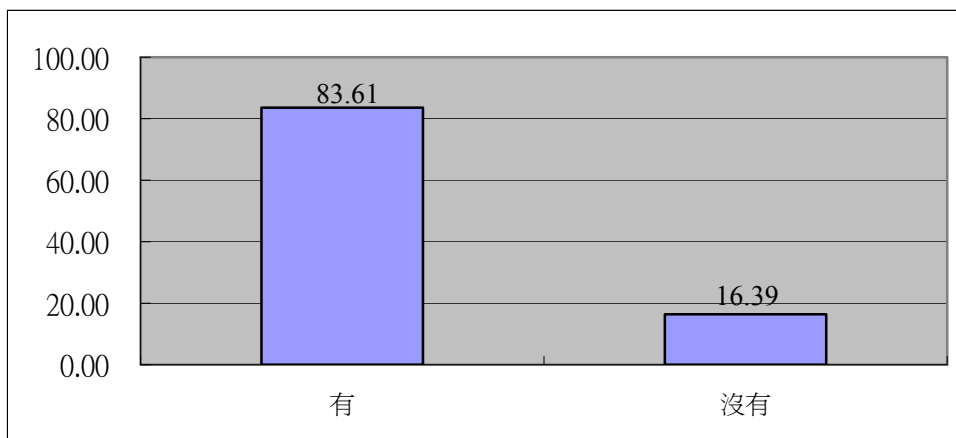


圖 4-17 受訪者是否有到遊客中心展示廳參觀統計圖

經卡方檢定後發現，僅「居住地區」在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故視為無顯著差異。(詳見附表2-11-1和2-11-2)

2. 受訪者沒有參觀展示廳的原因

題 5.2：您沒有參觀展示廳的原因是什麼呢？

分析：在上題回答「沒有」到遊客中心展示廳參觀的 175 位受訪者中，沒有參觀的原因為「沒時間」的佔六成一(60.57%)，「不知道有」展示廳者佔一成八(17.71%)。(詳見表 4-18 和圖 4-18)

表 4-18 受訪者沒有參觀展示廳的原因統計表

選項	次數	百分比(%)
不知道有	31	17.71
沒時間	106	60.57
以前去過了	6	3.43
沒興趣	1	0.57
其他	12	6.86
不知道/拒答	19	10.86
總和	175	100.00

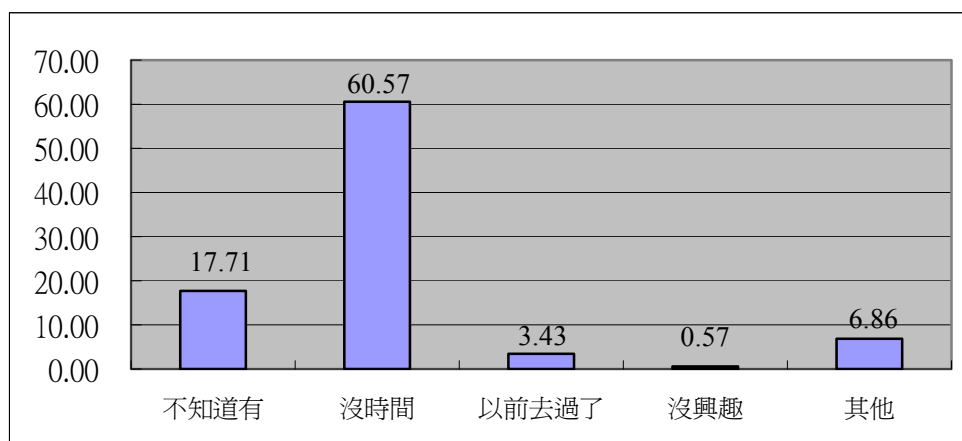


圖 4-18 受訪者沒有參觀展示廳的原因統計圖

經卡方檢定後發現，僅「居住地區」在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故視為無顯著差異。(詳見附表 2-12-1和2-12-2)

3.受訪者對於展示室中最感到滿意的內容

題 5.3：請問您對於展示室中的內容最感到滿意的是？

分析：在題 5.1 回答「有」到遊客中心展示廳參觀的 893 位受訪者中，對於展示室中最感到滿意的內容以「展示圖片」排名第一，佔三成七左右(37.18%)，其次為「展示影片」(35.72%)以及「解說文字內容」(7.28%)。(詳見表 4-19 和圖 4-19)

表 4-19 受訪者對於展示室中最感到滿意的內容統計表

選項	次數	百分比(%)
展示圖片	332	37.18
展示影片	319	35.72
解說文字內容	65	7.28
模型	58	6.49
觸控導覽系統	21	2.35
小型視聽室	47	5.26
明信片販售機	4	0.45
益智遊戲	21	2.35
不知道/拒答	26	2.91
總和	893	100.00

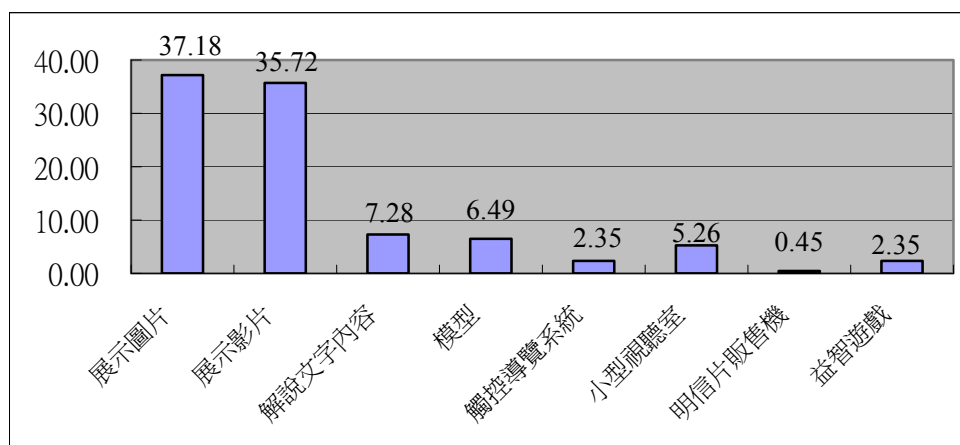


圖 4-19 受訪者對於展示室中最感到滿意的內容統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、職業、月可支配金額、教育程度以及居住地區在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故視為無顯著差異，所以受訪者的背景與對於展示室中最感到滿意的內容並無關聯。(詳見附表2-13-1和2-13-2)

4.受訪者對展示廳的整體滿意度

題 5.4：請問您對展示廳的整體滿意度如何？

分析：在題 5.1 回答「有」到遊客中心展示廳參觀的 893 位受訪者中，對展示廳的整體滿意度表示「滿意」的受訪者佔八成五(85.33%，包括滿意的佔 59.35%，很滿意的佔 25.98%)，表示「普通」的受訪者佔 12.32%，而「不滿意」的佔 0.33%(包括不滿意的佔 0.22%，非常不滿意的佔 0.11%)。整體來看，有八成五的受訪者滿意展示廳的整體設施。(詳見表 4-20 和圖 4-20)

表 4-20 受訪者對展示廳的整體滿意度計表

選項	次數	百分比(%)
很滿意	232	25.98
滿意	530	59.35
普通	110	12.32
不滿意	2	0.22
很不滿意	1	0.11
不知道/拒答	18	2.02
總和	893	100.00

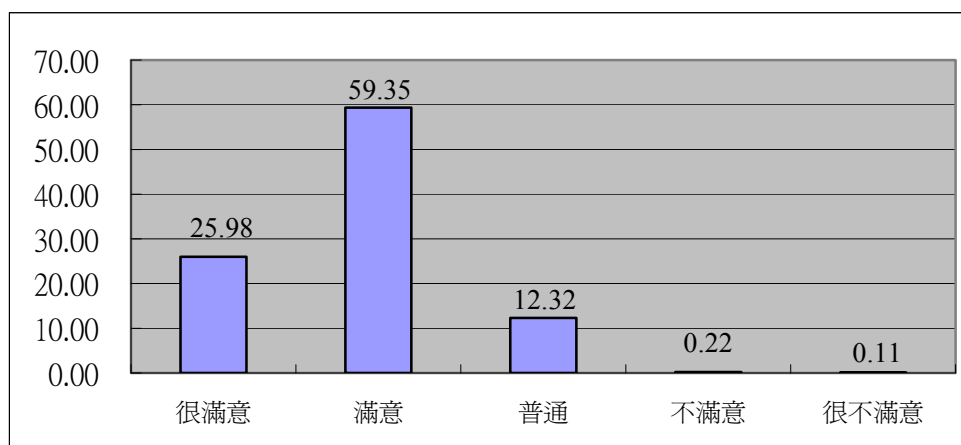


圖 4-20 受訪者對展示廳的整體滿意度統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、職業、月可支配金額以及居住地區在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故視為無顯著差異，所以受訪者的背景與對展示廳的整體滿意度並無關聯。(詳見附表2-14-1和2-14-2)

5. 受訪者對二樓特展室內展出主題滿意度

題 5.5：請問您對於二樓特展室內展出的主題滿意度如何？

分析：在題 5.1 回答「有」到遊客中心展示廳參觀的 893 位受訪者中，對於二樓特展室內所展出主題表示「滿意」的佔七成左右(70.32%，包括滿意的佔 52.30%，很滿意的佔 18.03%)，表示「普通」的受訪者佔 17.36%，而「不滿意」的僅佔 0.22%。所以整體來看，有七成的受訪者滿意二樓特展室內所展出的主題。(詳見表 4-21 和圖 4-21)

表 4-21 受訪者對二樓特展室內展出主題滿意度統計表

選項	次數	百分比(%)
很滿意	161	18.03
滿意	467	52.30
普通	155	17.36
不滿意	2	0.22
不知道/拒答	108	12.09
總和	893	100.00

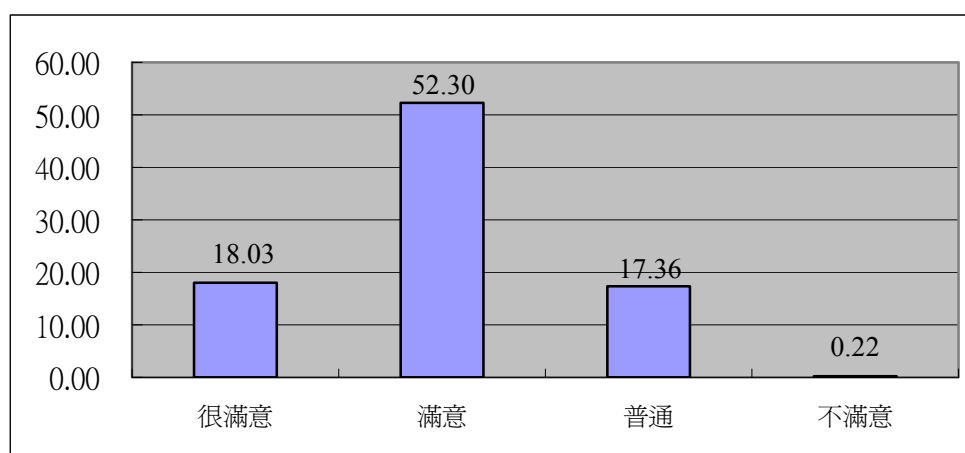


圖 4-21 受訪者對二樓特展室內展出主題滿意度統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、職業以及月可支配金額等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故視為無顯著差異，所以受訪者的背景與對二樓特展室內展出主題滿意度並無關聯。(詳見附表2-15-1和2-15-2)

(四)餐飲與紀念品販售中心

在餐飲與紀念品販售中心滿意度中，「有」到餐飲與紀念品販售中心參觀的約佔六成一(60.67%，648 位)，「沒有」到餐飲與紀念品販售中心參觀的佔三成九(39.33%)，而其中沒有參觀的原因以「沒時間」居多(64.29%)。此外，對於餐飲與紀念品販售中心整體滿意度表示「滿意」的受訪者佔六成八左右，而不滿意的主因以「東西太少」所佔比例較高，佔 47.06%，其次是「東西太貴」(35.29%)。

1.受訪者是否有到餐飲與紀念品販售中心參觀

題 6.1：請問您有到餐飲與紀念品販售中心參觀嗎？

分析：受訪者中「有」到餐飲與紀念品販售中心參觀的約佔六成一左右(60.67%)，而「沒有」到餐飲與紀念品販售中心參觀的佔三成九左右(39.33%)。(詳見表 4-22 和圖 4-22)

表 4-22 受訪者是否有到餐飲與紀念品販售中心參觀統計表

選項	次數	百分比(%)
有	648	60.67
沒有	420	39.33
總和	1068	100.00

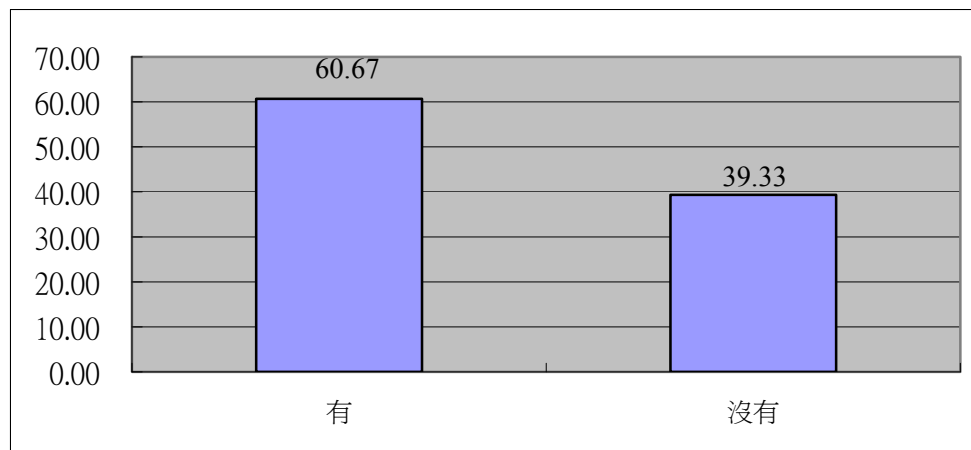


圖 4-22 受訪者是否有到餐飲與紀念品販售中心參觀統計圖

經卡方檢定後發現，僅「居住區域」與是否有到餐飲與紀念品販售中心呈現顯著差異，其中居住在「花蓮」、「金門」或「彰化縣市」等受訪者有到過餐飲與紀念品販售中心的比例較高，「高雄縣市」受訪者沒有接觸的比例較高。(詳見附表2-16-1和2-16-2)

2. 受訪者沒有到餐飲與紀念品販售中心參觀的原因

題 6.2：您沒有去餐飲與紀念品販售中心的原因是什麼？

分析：在上題回答「沒有」到餐飲與紀念品販售中心參觀的 420 位受訪者中，沒有參觀的原因以「沒時間」居多，佔 64.29%，其次為「沒興趣」(10.24%) 以及「不知道有」(9.76%)。

表 4-23 受訪者沒有到餐飲與紀念品販售中心參觀的原因統計表

選項	次數	百分比(%)
不知道有	41	9.76
沒時間	270	64.29
以前去過了	30	7.14
沒興趣	43	10.24
其他	9	2.14
不知道/拒答	27	6.43
總和	420	100.00

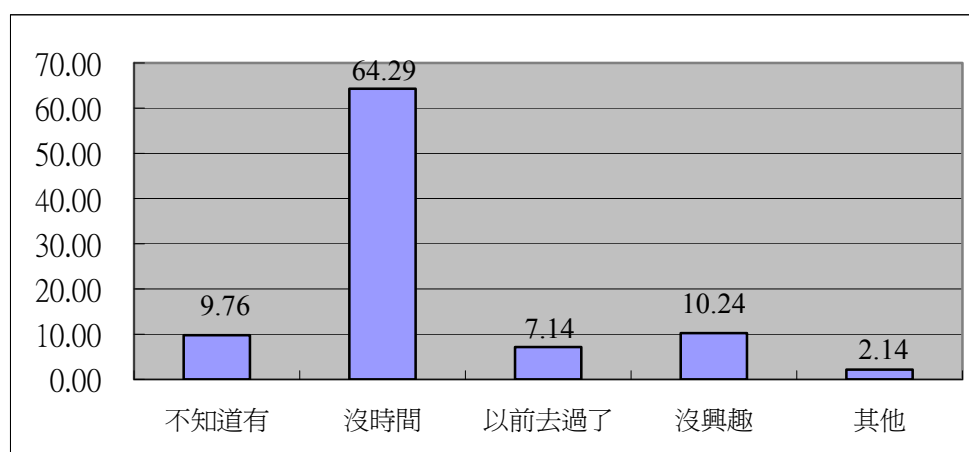


圖 4-23 受訪者沒有到餐飲與紀念品販售中心參觀的原因統計圖

經卡方檢定後發現，居住區域在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故視為無顯著差異，所以受訪者的背景與受訪者沒有到餐飲與紀念品販售中心參觀的原因並無關聯。(詳見附表2-17-1和2-17-2)

3. 受訪者對餐飲與紀念品販售中心整體滿意度

題 6.3：請問您對餐飲與紀念品販售中心的整體滿意度如何？

分析：在題 6.1 回答「有」到餐飲與紀念品販售中心參觀的 648 位受訪者中，對於餐飲與紀念品販售中心整體滿意度表示「滿意」的受訪者佔六成八左右(68.36%，包括滿意的佔 49.69%，很滿意的佔 18.67%)，表示「普通」的受訪者佔 26.54%，而「不滿意」的佔 2.62%（包括不滿意的佔 2.47%，很不滿意的佔 0.15%）。（詳見表 4-24 和圖 4-24）

表 4-24 受訪者對餐飲與紀念品販售中心整體滿意度統計表

選項	次數	百分比(%)
很滿意	121	18.67
滿意	322	49.69
普通	172	26.54
不滿意	16	2.47
很不滿意	1	0.15
不知道/拒答	16	2.47
總和	648	100.00

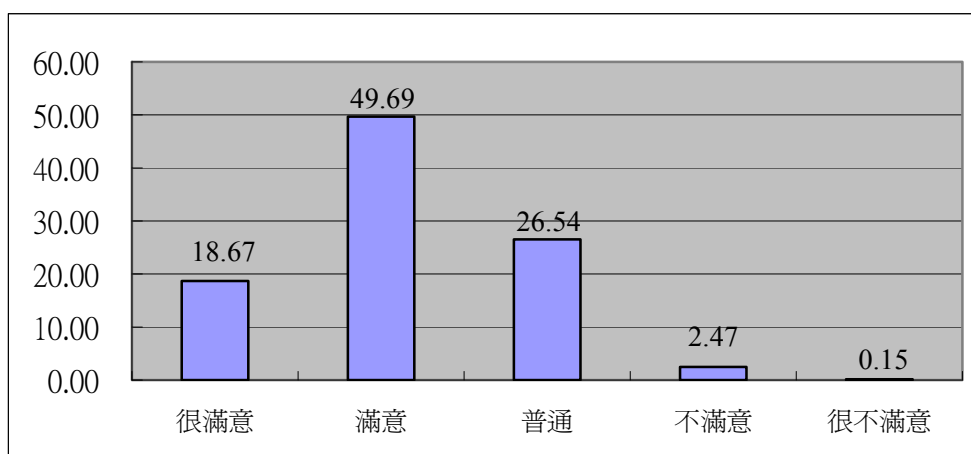


圖 4-24 受訪者對餐飲與紀念品販售中心整體滿意度統計圖

經卡方檢定後發現，僅「月可支配金額」在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格（cells）期望個數小於5，故視為無顯著差異，所以受訪者的背景與受訪者對餐飲與紀念品販售中心整體滿意度並無關聯。（詳見附表2-18-1和2-18-2）

4.受訪者對餐飲與紀念品販售中心不滿意的原因

題6.4：如果您不滿意，那原因是什麼呢？

分析：在 17 位回答不滿意餐飲與紀念品販售中心的受訪者當中，其不滿意的主要因素以「東西太少」所佔比例較高，佔 47.06%，其次是「東西太貴」(35.29%)(詳見表 4-25 和圖 4-25)。

表 4-25 受訪者對餐飲與紀念品販售中心不滿意原因統計表

選項	次數	百分比(%)
東西太貴	6	35.29
東西太少	8	47.06
餐飲不好吃	1	5.88
其他	2	11.76
總和	17	100.00

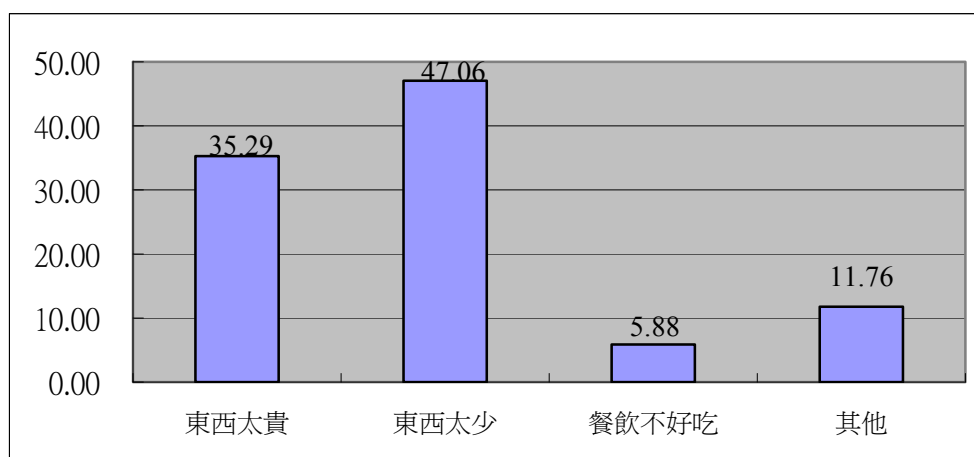


圖 4-25 受訪者對餐飲與紀念品販售中心不滿意原因統計圖

經卡方檢定後發現，「職業」以及「教育程度」在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故視為無顯著差異，所以受訪者的背景與受訪者對餐飲與紀念品販售中心不滿意原因並無關聯。(詳見附表2-19-1和2-19-2)

(五) 戶外公園及生態湖

在戶外公園及生態湖滿意度中，「有」到戶外公園及生態湖參觀的約佔七成二左右(72.38%)，而「沒有」到戶外公園及生態湖參觀的佔二成八左右(27.62%)，其中沒有參觀的原因以「沒時間」居多(63.73%)，對於戶外公園及生態湖整體滿意度，有八成六左右的受訪者表示「滿意」。

1. 受訪者是否有到戶外公園及生態湖參觀

題 7.1：請問您有到戶外公園及生態湖參觀嗎？

分析：受訪者中「有」到戶外公園及生態湖參觀的約佔七成二左右(72.38%)，而「沒有」到戶外公園及生態湖參觀的佔二成八左右(27.62%)(詳見表 4-26 和圖 4-26)。

表 4-26 受訪者是否有到戶外公園及生態湖參觀統計表

選項	次數	百分比(%)
有	773	72.38
沒有	295	27.62
總和	1068	100.00

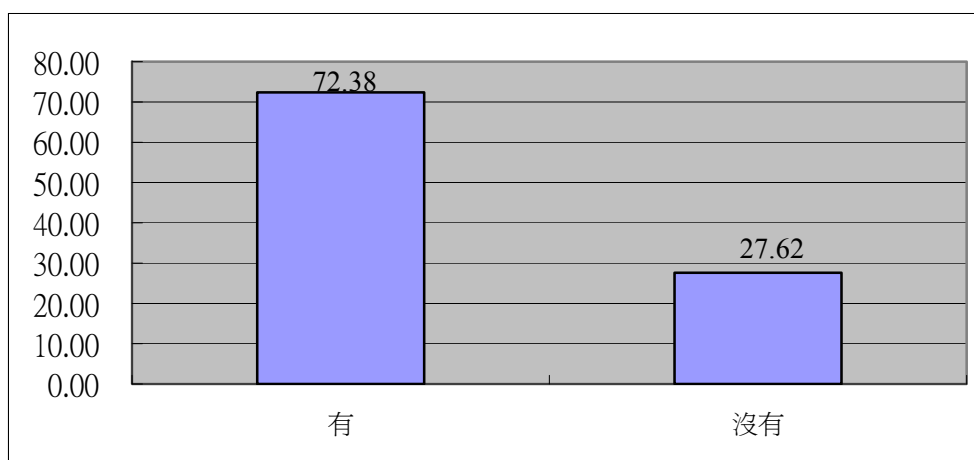


圖 4-26 受訪者是否有到戶外公園及生態湖參觀統計圖

經卡方檢定後發現，「年齡」以及「職業」在本題有呈現顯著差異，其中年齡在「61-70歲」有到戶外公園及生態湖參觀的比例較高，「21-25歲」沒有到戶外公園及生態湖參觀的比例較高。以職業來說，「專業人士」有到戶外公園及生態湖參觀的比例較高，「學生」沒有到戶外公園及生態湖參觀的比例較高。

此外，居住區域在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格(cells)期望個數小於5，故視為無顯著差異。(詳見附表2-20-1和2-20-2)

2. 受訪者沒有到戶外公園及生態湖參觀的原因

題 7.2：您沒有去戶外公園及生態湖的原因是什麼呢？

分析：在上題回答「沒有」到戶外公園及生態湖參觀的 295 位受訪者中，沒有參觀的原因以「沒時間」居多，佔 63.73%，其次為「不知道有」（13.22%）戶外公園及生態湖(詳見表 4-27 和圖 4-27)。

表 4-27 受訪者沒有到戶外公園及生態湖參觀的原因統計表

選項	次數	百分比(%)
不知道有	39	13.22
沒時間	188	63.73
以前去過了	12	4.07
沒興趣	12	4.07
其他	23	7.80
不知道/拒答	21	7.12
總和	295	100.00

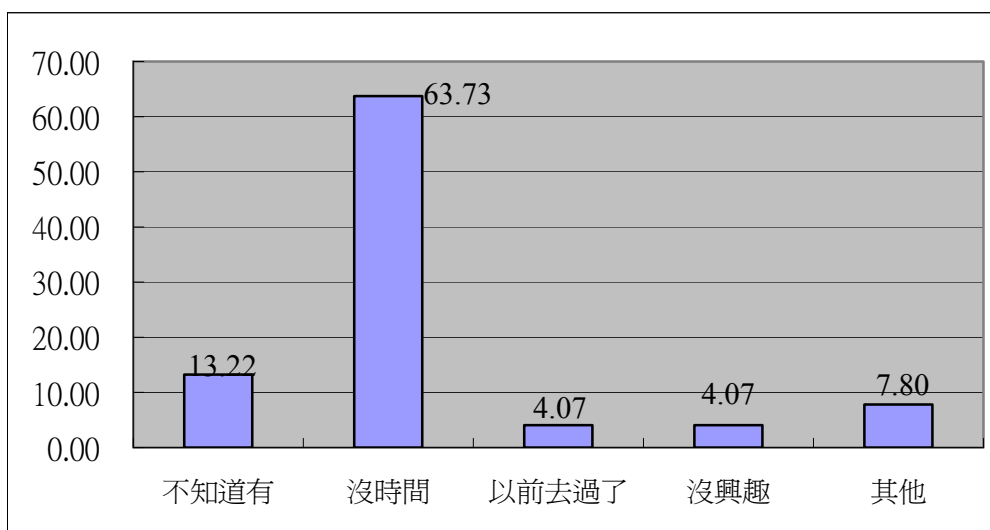


圖 4-27 受訪者沒有到戶外公園及生態湖參觀的原因統計圖

經卡方檢定後發現，「年齡」以及「居住區域」在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故視為無顯著差異，所以受訪者的背景與受訪者沒有到戶外公園及生態湖參觀的原因並無關聯。(詳見附表2-21-1和2-21-2)

3.受訪者到戶外公園及生態湖參觀整體滿意度

題 7.3：您對於遊客中心的戶外公園及生態湖的整體滿意度如何？

分析：在題 7.1 回答「有」到戶外公園及生態湖參觀的 773 位受訪者中，對於戶外公園及生態湖整體滿意度表示「滿意」的受訪者佔八成六左右(86.29%，包括滿意的佔 56.40%，很滿意的佔 29.88%)，表示「普通」的受訪者佔 9.83%，而「不滿意」的佔 0.26%（包括不滿意的佔 0.13%，很不滿意的佔 0.13%）。（詳見表 4-28 和圖 4-28）

表 4-28 受訪者到戶外公園及生態湖參觀整體滿意度統計表

選項	次數	百分比(%)
很滿意	231	29.88
滿意	436	56.40
普通	76	9.83
不滿意	1	0.13
很不滿意	1	0.13
不知道/拒答	28	3.62
總和	773	100.00

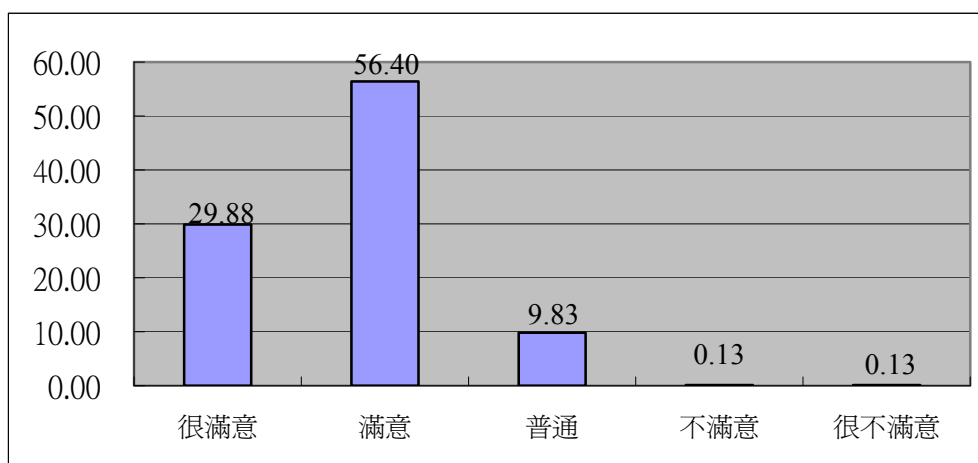


圖 4-28 受訪者到戶外公園及生態湖參觀整體滿意度統計圖

經卡方檢定後發現，僅「職業」在本題雖達顯著水準，但因超過 25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故視為無顯著差異，所以受訪者的背景與受訪者到戶外公園及生態湖參觀整體滿意度並無關聯。(詳見附表2-22-1和2-22-2)

(六) 解說服務評價

在解說服務評價的滿意度調查中，「有」使用解說服務的受訪者佔五成九(58.61%)。此外，沒有使用解說服務的原因以「不知道如何申請」居多，佔 32.81%，其次為「不知道有」解說員服務(28.96%)及「沒時間」(18.78%)，而對解說員解說表示「滿意」的受訪者佔七成九左右，而不滿意的原因為「解說的太快」居多(28.00%)。

1. 受訪者是否有使用/聆聽解說服務

題 8.1: 您這次來汶水遊客中心參觀，有專門解說員為您提供解說服務嗎？

分析：調查結果顯示，「有」使用解說服務的受訪者佔五成九(58.61%)，而「沒有」使用的受訪者佔四成一(41.39%)。(詳見表 4-29 和圖 4-29)

表 4-29 受訪者是否有使用解說服務統計表

選項	次數	百分比(%)
有	626	58.61
沒有	442	41.39
總和	1068	100.00

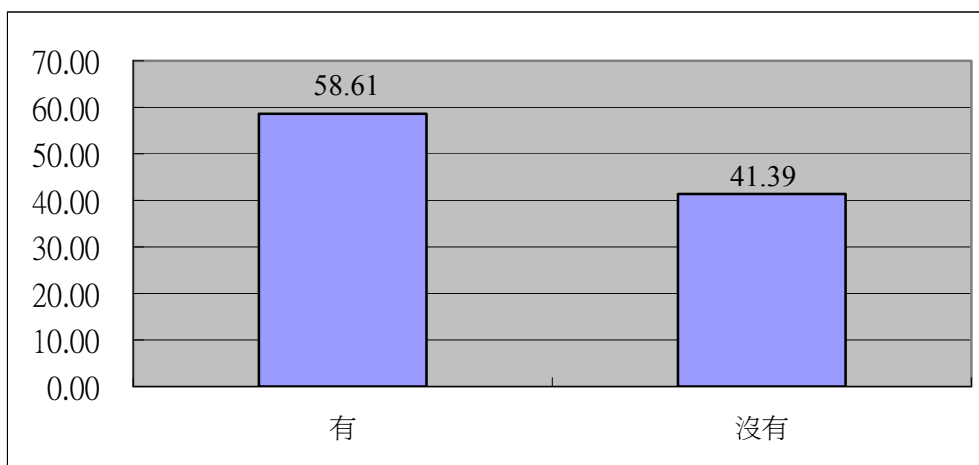


圖 4-29 受訪者是否有使用解說服務統計圖

經卡方檢定後發現，「性別」、「職業」、「月可支配金額」、「教育程度」和「居住地區」等基本變與本題呈現差異性，其中「男性」、職業為「軍人」、月可支配金額在「2萬元以下」、教育程度為「自學」或居住在「花蓮、金門馬祖」者有使用解說服務的比例較高；「女性」、職業為「專業人士」、月可支配金額在「6萬元以上」或教育程度為「碩士」或居住在「國外地區」者沒有使用解說服務的比例較高。(詳見附錄 2-23-1 和 2-23-2)

2. 受訪者沒有請專門解說員服務的原因

題8.2：您沒有請專門解說員為您服務的原因是什麼呢？

分析：在 8.1 題回答沒有使用解說服務的 442 位受訪者中，沒有使用解說服務的原因以「不知道如何申請」居多，佔 32.81%，其次為「不知道有」解說員服務（28.96%）及「沒時間」（18.78%）。（詳見表 4-30 和圖 4-30）

表 4-30 受訪者沒有請專門解說員服務的原因統計表

選項	次數	百分比(%)
不知道有	128	28.96
不知道如何申請	145	32.81
沒時間	83	18.78
以前解說過了	21	4.75
沒興趣	9	2.04
已經有導遊解說	39	8.82
其他	17	3.85
總和	442	100.00

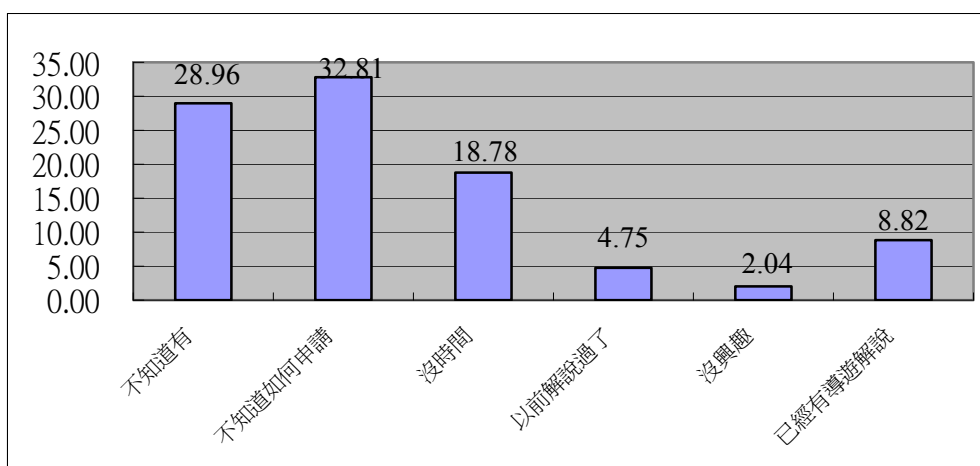


圖 4-30 受訪者沒有請專門解說員服務的原因統計圖

經卡方檢定後發現，「月可支配金額」以及「居住區域」在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格（cells）期望個數小於5，故視為無顯著差異，所以受訪者的背景與受訪者沒有請專門解說員服務的原因並無關聯。（詳見附表2-24-1和2-24-2）

3. 受訪者對解說員解說之滿意度

題 8.3：您對解說員的解說感到滿意嗎？

分析：在題 8.1 回答有使用解說服務的 626 位受訪者中，對解說員解說表示「滿意」的受訪者佔七成九左右(79.23%，包括滿意的佔 49.52%，很滿意的佔 29.71%)，表示「普通」的受訪者佔 16.77%，而「不滿意」的佔 3.99%。(詳見表 4-31 和圖 4-31)

表 4-31 受訪者對解說員解說之滿意度統計表

選項	次數	百分比(%)
很滿意	186	29.71
滿意	310	49.52
普通	105	16.77
不滿意	25	3.99
總和	626	100.00

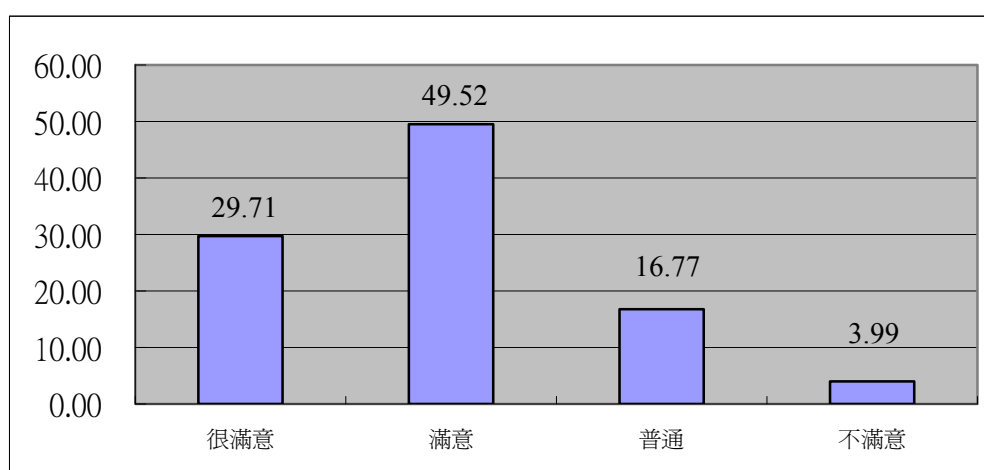


圖 4-31 受訪者對解說員解說之滿意度統計圖

經卡方檢定後發現，僅「居住地區」在本題雖達顯著水準，但因超過 25% 之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異。(詳見附錄二附表 2-25-1 和 2-25-2)

4. 受訪者不滿意解說服務的原因

題 8.4：如果您不滿意，那原因是什麼呢？

分析：在題 8.3 中回答不滿意使用解說服務的 25 位受訪者中，有 7 位受訪者不滿意的原因為「解說的太快」，其他有 3 位受訪者不滿意的原因分別為「解說員不專業」以及「解說不詳細，隨便帶過」（詳見表 4-32 和圖 4-32）

表 4-32 受訪者不滿意解說服務的原因統計表

選項	次數	百分比(%)
解說員不專業	3	12.00
解說不詳細，隨便帶過	3	12.00
解說的太快	7	28.00
服務態度不好	2	8.00
其他	10	40.00
總和	25	100.00

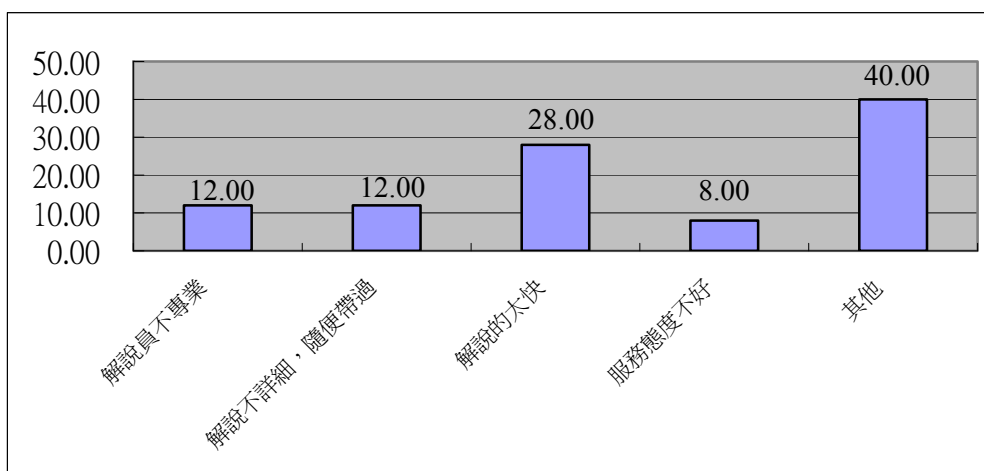


圖 4-32 受訪者不滿意解說服務的原因統計圖

經卡方檢定後發現，性別、年齡、職業、月可支配金額、教育程度和居住地區等基本變項在本題並無顯著差異，顯示基本變項與受訪者不滿意解說服務的原因並無關聯（詳見附錄二附表 2-26-1 和 2-26-2）。

(七) 其他設施滿意度

1. 受訪者對汶水遊客中心內的解說牌及指示牌的滿意度

題 9：請問您對於汶水遊客中心的設施標示，或遊憩路徑指標滿意嗎？

分析：調查結果顯示，對於汶水遊客中心內的解說牌及指示牌表示「滿意」的受訪者佔七成八(77.62%，包括滿意的佔 57.40%，很滿意的佔 20.22%)，表示「普通」的受訪者佔 16.85%，而認為「不詳細」的佔 2.06%，認為「不夠多」的佔 0.37%。整體來看，有七成七的受訪者是滿意汶水遊客中心內的解說牌及指示牌。(詳見表 4-33 和圖 4-33)

表 4-33 受訪者對汶水遊客中心內的解說牌及指示牌的滿意度統計表

選項	次數	百分比(%)
很滿意	216	20.22
滿意	613	57.40
普通	180	16.85
不詳細	22	2.06
不夠多	4	0.37
不知道/拒答	33	3.09
總和	1068	100.00

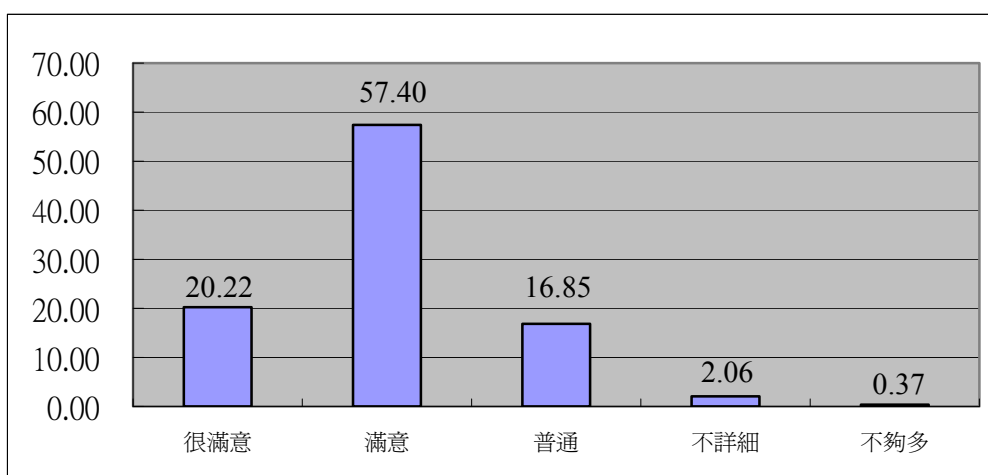


圖 4-33 受訪者對汶水遊客中心內的解說牌及指示牌的滿意度統計圖

經卡方檢定後發現，職業、月可支配金額以及居住區域在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故視為無顯著差異，所以受訪者的背景與受訪者對汶水遊客中心內的解說牌及指示牌的滿意度並無關聯。(詳見附表2-27-1和2-27-2)

2.受訪者對於汶水遊客中心廁所環境清潔是否滿意

題 10：請問您對於汶水遊客中心的廁所、洗手台環境清潔滿意嗎？

分析：受訪者對於汶水遊客中心廁所、洗手台環境清潔表示「滿意」的佔七成五(75.00%，包括滿意的佔 53.65%，很滿意的佔 21.35%)，表示「普通」的受訪者佔 19.57%，而表示「不滿意」的佔 3.09%(包括不滿意的佔 2.62%以及很不滿意佔 0.47%)。(詳見表 4-34 和圖 4-34)

表 4-34 受訪者對於汶水遊客中心廁所環境清潔是否滿意統計表

選項	次數	百分比(%)
很滿意	228	21.35
滿意	573	53.65
普通	209	19.57
不滿意	28	2.62
很不滿意	5	0.47
不知道/拒答	25	2.34
總和	1068	100.00

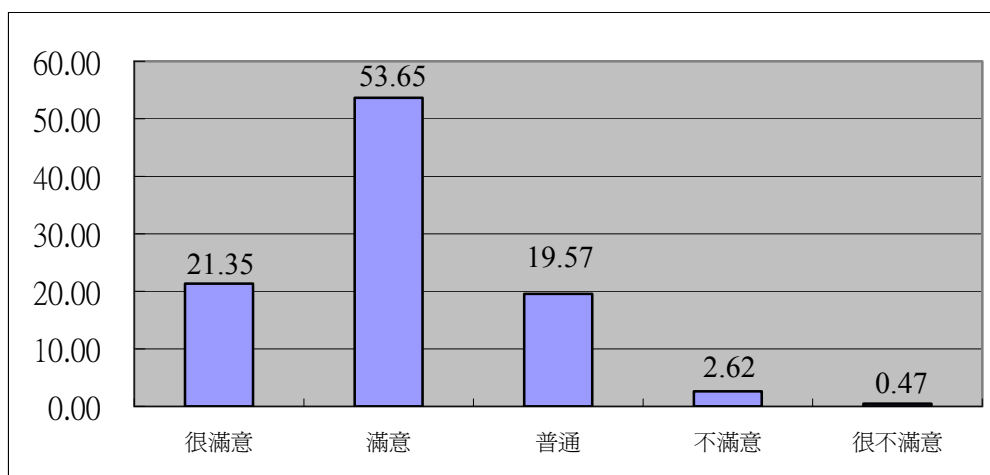


圖 4-34 受訪者對於汶水遊客中心廁所環境清潔是否滿意統計圖

經卡方檢定後發現，「職業」以及「居住區域」在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故視為無顯著差異，所以受訪者的背景與受訪者對於汶水遊客中心廁所環境清潔的滿意度並無關聯。(詳見附表2-28-1和2-28-2)

3. 受訪者對於整體汶水遊客中心環境清潔是否滿意

題 11：請問您對於整個汶水遊客中心的環境清潔滿意嗎？

分析：受訪者對於整個汶水遊客中心環境清潔表示「滿意」的佔八成三(83.05%，包括滿意的佔 59.74%，很滿意的佔 23.31%)，表示「普通」的受訪者佔 13.48%，而表示「不滿意」的佔 0.75%。(詳見表 4-35 和圖 4-35)

表 4-35 受訪者對於整體汶水遊客中心環境清潔滿意度統計表

選項	次數	百分比(%)
很滿意	249	23.31
滿意	638	59.74
普通	144	13.48
不滿意	8	0.75
不知道/拒答	29	2.72
總和	1068	100.00

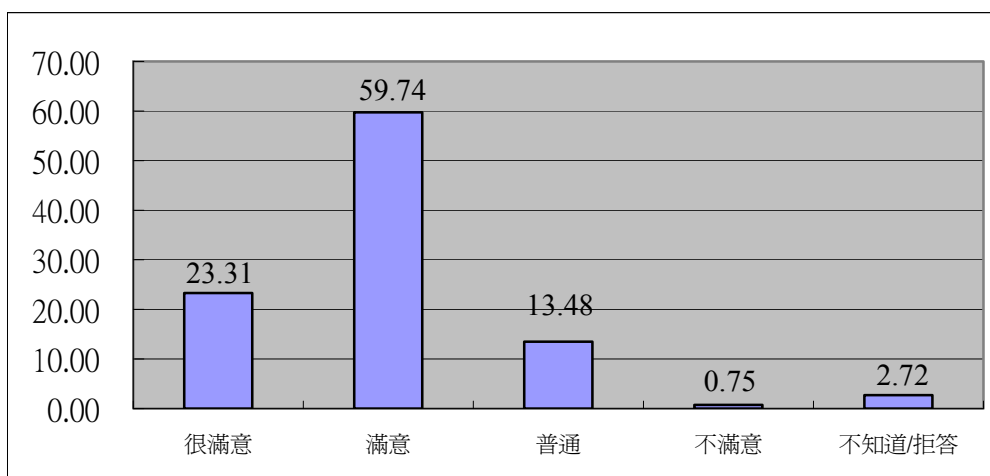


圖 4-35 受訪者對於整體汶水遊客中心環境清潔滿意度統計圖

經卡方檢定後發現，「職業」以及「居住區域」在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格 (cells) 期望個數小於5，故視為無顯著差異，所以受訪者的背景與受訪者對於整體汶水遊客中心環境清潔滿意度並無關聯。(詳見附表2-29-1和2-29-2)

4. 受訪者是否會再造訪汶水遊客中心之意願

題 12：請問您下次還會再到汶水遊客中心來嗎？

分析：根據此次調查結果，「會」再來汶水遊客中心的受訪者佔八成五(85.21%，包括一定會 33.80%和應該會 51.40%)，表示「不一定」的佔 11.52%，另外，表示「不會再來」的受訪者則佔 0.47%(包括可能不會 0.28%和一定不會 0.19%)。(詳見表 4-36 和圖 4-36)

表 4-36 受訪者是否再訪汶水遊客中心之意願統計表

選項	次數	百分比(%)
一定會	361	33.80
應該會	549	51.40
不一定	123	11.52
可能不會	3	0.28
一定不會	2	0.19
不知道/拒答	30	2.81
總和	1068	100.00

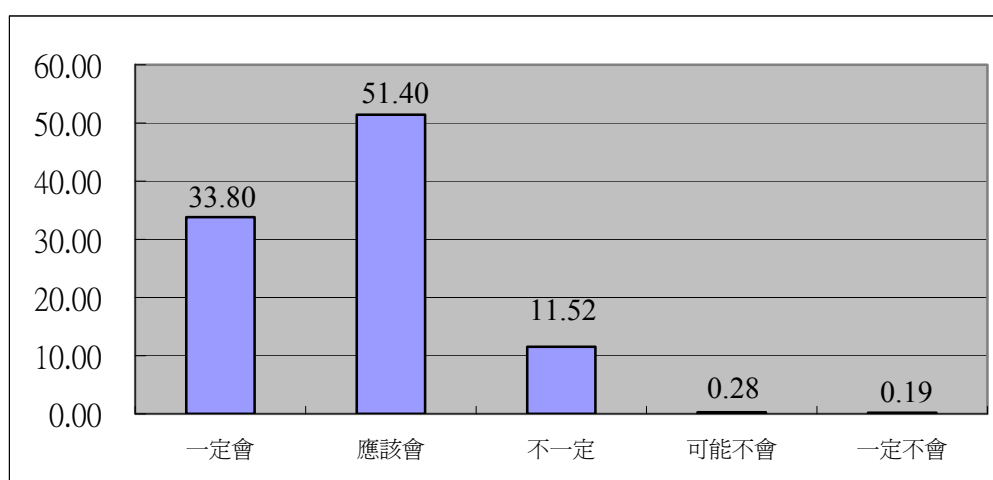


圖 4-36 受訪者是否再訪汶水遊客中心之意願統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、職業、月可支配金額、教育程度以及居住區域等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過25%之細格(cells)期望個數小於5，故視為無顯著差異。(詳見附表2-30-1和2-30-2)

(八) 受訪者遊憩活動特性

1. 受訪者到汶水遊客中心的交通工具

題 13：請問您到這裡旅遊的交通工具是？

分析：此次有約六成一(60.77%)的受訪者到汶水遊客中心的交通工具為「遊覽車巴士(旅行團)」，而「自己或親友開車」的受訪者則佔三成四左右(33.99%)，另外，「自己或親友騎機車」的佔 1.31%，搭乘「公共汽車」的則佔 1.22%。由此可見，至汶水遊客中心的受訪者以搭乘遊覽車和自己或親友開車為主。(詳見表 4-37 和圖 4-37)

表 4-37 受訪者到汶水遊客中心的交通工具統計表

選項	次數	百分比(%)
自己或親友開車	363	33.99
自己或親友騎機車	14	1.31
遊覽車巴士(旅行團)	649	60.77
公共汽車	13	1.22
其他	7	0.66
拒答	22	2.06
總和	1068	100.00

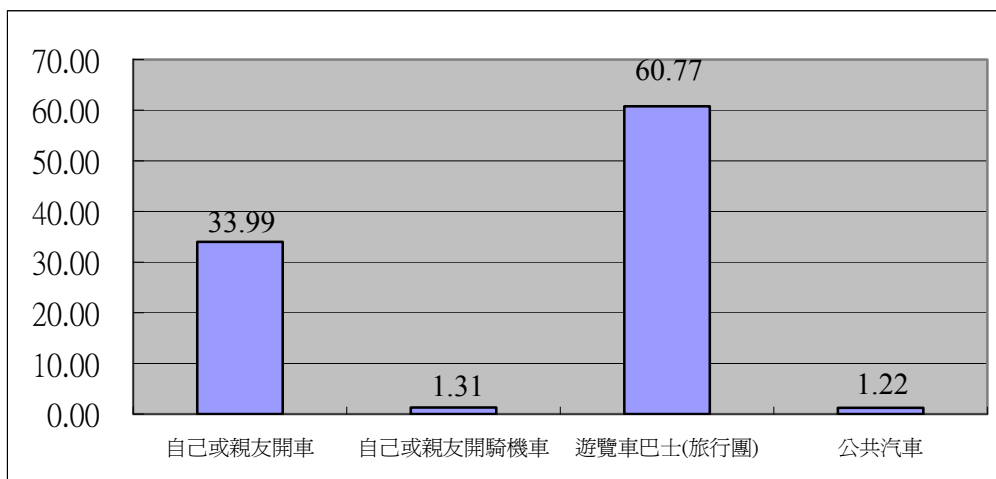


圖 4-37 受訪者到汶水遊客中心的交通工具統計圖

經卡方檢定後發現，僅「性別」在本題呈現顯著差異，其中「男性」自己或親友開車的比例高於「女性」，「女性」搭乘遊覽車巴士(旅行團)的比例則較「男性」高。此外，年齡、職業、教育程度和居住地區等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過 25%之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異。(詳見附表 2-31-1 和 2-31-2)

2. 受訪者同行的人數

題 14：請問和您一起同行的一共有多少人？（含自己在內）

分析：調查數據顯示，一起同行的人數為「五人(含以上)」的受訪者佔七成五左右(75.37%)，同行人數為「四人」的佔 6.84%，另外，同行人數為「三人」的佔 6.09%。(詳見表 4-38 和圖 4-38)

表 4-38 受訪者同行的人數統計表

選項	次數	百分比(%)
自己一人	20	1.87
兩人	46	4.31
三人	65	6.09
四人	73	6.84
五人(含以上)	805	75.37
拒答	59	5.52
總和	1068	100.00

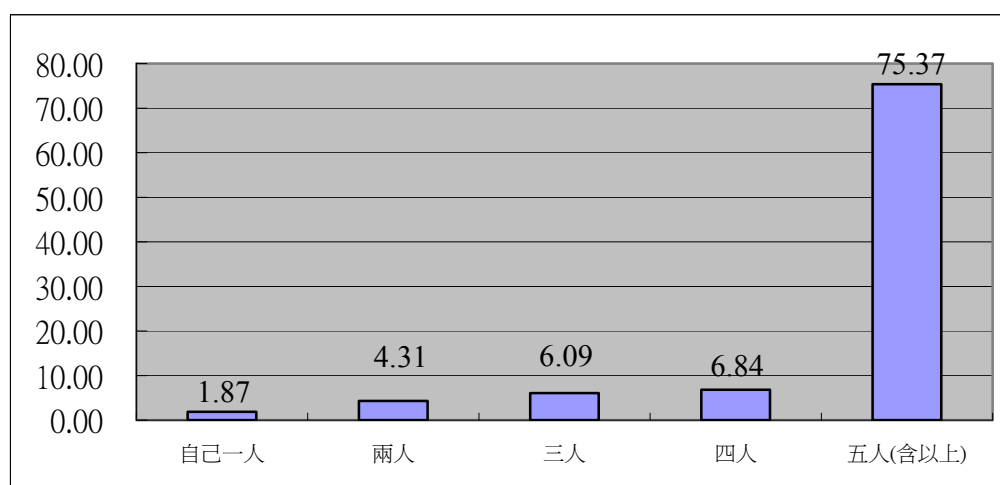


圖 4-38 受訪者同行的人數統計圖

經卡方檢定後發現，僅「性別」在本題呈現顯著差異，其中「女性」同行的人數以「五人(含以上)」較高，男性同行人數以四人以下較高。此外，年齡、職業、月可支配金額、教育程度和居住地區等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過 25%之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異。(詳見附表 2-32-1 和 2-32-2)

3.受訪者同行人之關係

題 15：請問和您一起同行的人，他(們)和您的關係是？

分析：與受訪者同行之關係以「家人」所佔的比例較高，佔 36.16%，其次為「同一旅行團」(31.97%)以及「同事」(14.12%)。(詳見表 4-39 和圖 4-39)

表 4-39 受訪者同行人之關係統計表

選項	次數	百分比(%)
同事	148	14.12
家人	379	36.16
同學	49	4.68
同一旅遊團	335	31.97
朋友	64	6.11
其他	10	0.95
拒答	63	6.01
總和	1048	100.00

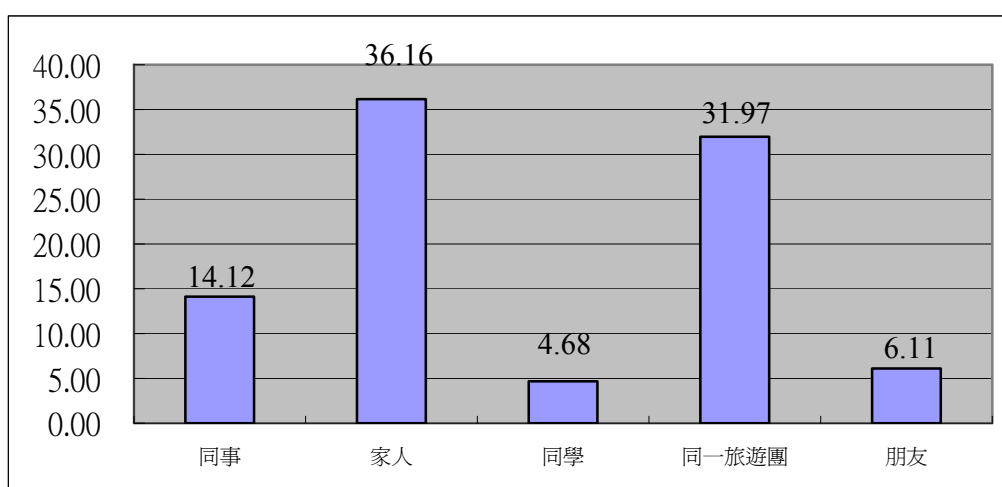


圖 4-39 受訪者同行人之關係統計圖

4.受訪者選擇到汶水遊客中心的原因

題 16：請問您為什麼選擇到雪霸汶水遊客中心園區來玩？

分析：受訪者會選擇到汶水遊客中心的原因以「接近大自然」的佔五成五(55.34%)所佔比例較高，其次為「增加見聞知識」(36.24%)及「旅遊團排的」(19.85%)。(詳見表 4-40 和圖 4-40)

表 4-40 受訪者選擇到汶水遊客中心的原因統計表

選項	反應值	百分比(%)
接近大自然	591	55.34
增加見聞知識	387	36.24
工作放鬆	145	13.58
旅遊團排的	212	19.85
親子旅遊	188	17.60
聯誼聚會活動	82	7.68
運動健身	14	1.31
消磨時間	24	2.25
其他	7	0.66
不知道/拒答	30	2.81
總和	1680	157.30

註：本題為複選題，N=1068。

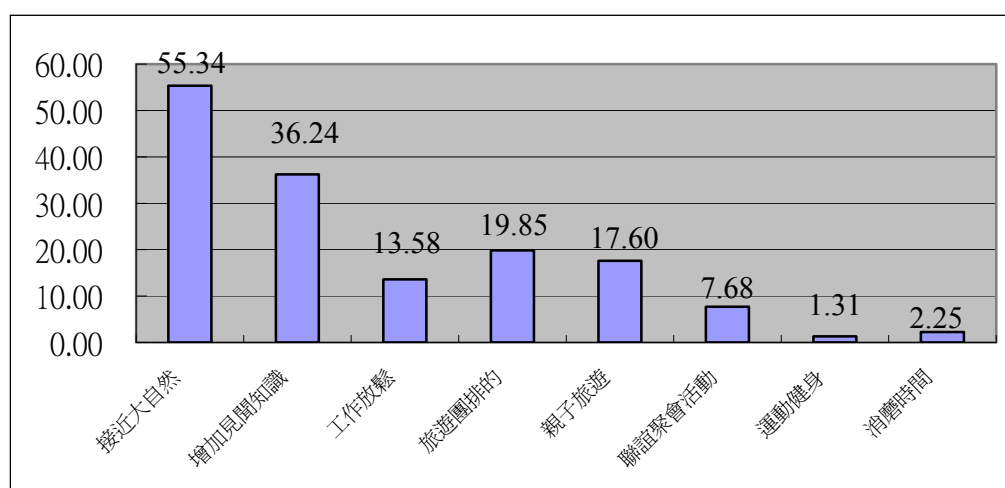


圖 4-40 受訪者選擇到汶水遊客中心的原因統計圖

經交叉分析後發現，無論是性別、年齡、職業、月可支配金額、教育程度和居住地區，受訪者選擇到汶水遊客中心的主要原因均以「接近大自然」居多。(詳見附表 2-33-1 和 2-33-2)

5. 受訪者安排此趟旅遊的天數

題 17：請問您安排的這一趟旅遊是幾天的行程？

分析：有五成五(55.24%)的受訪者安排的這一趟旅遊是「當天來回」的行程，其次為「兩天一夜」(31.37%)及「三天兩夜」(10.02%)。(詳見表 4-41 和圖 4-41)

表 4-41 受訪者安排此趟旅遊的天數統計表

選項	次數	百分比(%)
當天來回	590	55.24
兩天一夜	335	31.37
三天兩夜	107	10.02
四天三夜(含)以上	14	1.31
不知道/拒答	22	2.06
總和	1068	100.00

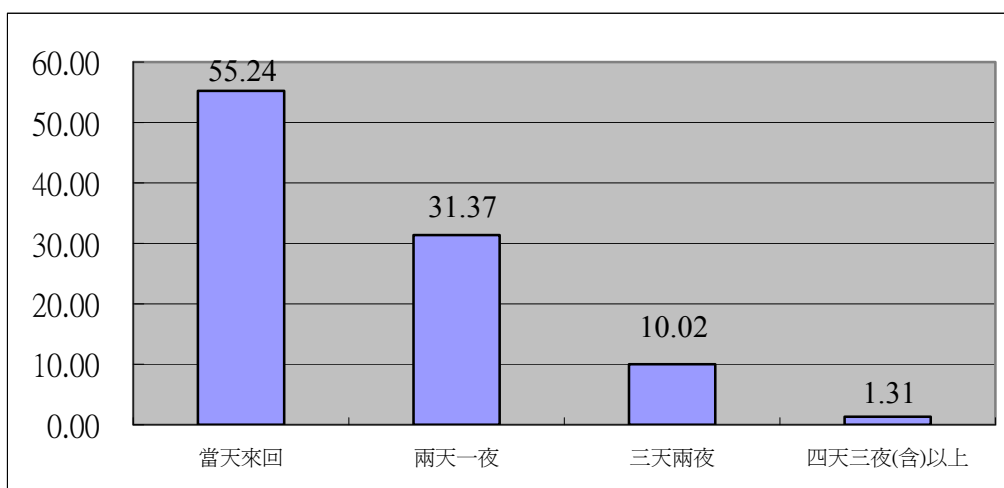


圖 4-41 受訪者安排此趟旅遊的天數統計圖

經卡方檢定後發現，年齡、職業和居住地區等基本變項在本題雖達顯著水準，但因超過 25%之細格 (cells) 期望個數小於 5，故視為無顯著差異。(詳見附表 2-34-1 和 2-34-2)

5.受訪者這趟旅程到過或計畫去苗栗縣哪些地點

題 18:問您這趟旅遊行程到過(或還計畫去)苗栗縣內的什麼地方?(可複選)

分析：受訪者這趟旅遊行程已到過或是計畫到苗栗縣的地點以「大湖」所佔比例較高，佔 53.75%，其次為「泰安」(24.25%)及「卓蘭」(24.06%)。

(詳見表 4-42 和圖 4-42)

表 4-42 受訪者這趟旅程到過或計畫去苗栗縣哪些地點統計表

選項	反應值	百分比(%)
大湖	574	53.75
卓蘭	257	24.06
泰安	259	24.25
南三村	21	1.97
三義	192	17.98
銅鑼	49	4.59
公館	91	8.52
苗栗	122	11.42
造橋	13	1.22
頭屋	9	0.84
三灣	46	4.31
南庄	134	12.55
其他	36	3.37
拒答	40	3.75
總和	1843	172.57

註：本題為複選題，N=1068。

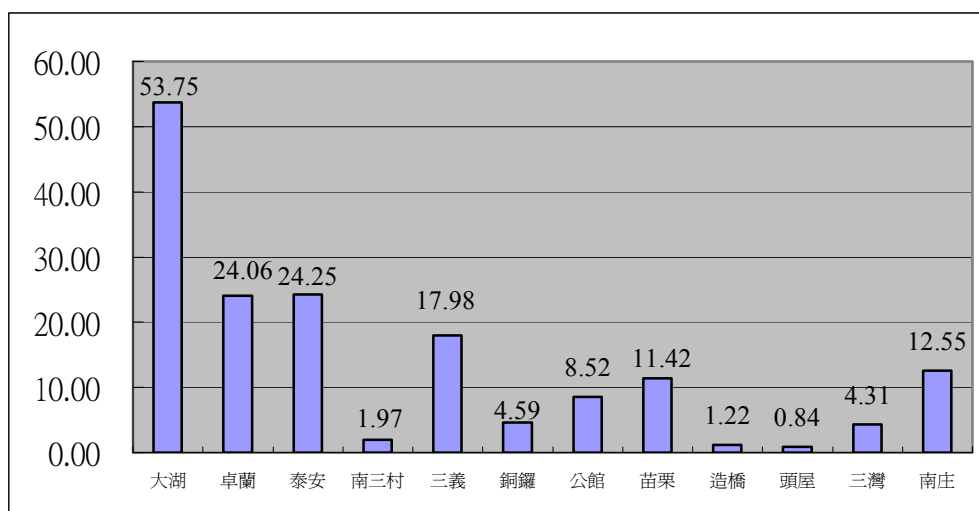


圖 4-42 受訪者這趟旅程到過或計畫去苗栗縣哪些地點統計圖

經交叉分析後發現，無論是性別、年齡、職業、月可支配金額、教育程度和居住地區，受訪者這趟旅程到過或計畫去苗栗縣的地點均以「大湖鄉」居多。(詳見附錄 2-35-1 和 2-35-2)

三、各項服務滿意度比較

本小節將對雪霸國家公園汶水遊客中心的各題項滿意程度做一比較，主要包括「汶水遊客中心整體設施滿意度」、「觀賞多媒體影片內容滿意度」、「視聽室多媒體影片播放整體滿意度」、「展示廳整體滿意度」、「二樓特展室展出主題滿意度」、「餐飲與紀念品販售中心整體滿意度」、「戶外公園及生態湖整體滿意度」、「解說員解說滿意度」、「汶水遊客中心設施標示或遊憩路徑指標滿意度」、「汶水遊客中心廁所環境清潔滿意度」以及「對汶水遊客中心環境清潔滿意度」等十一個面進行比較，以了解受訪者對於各項設施服務的滿意程度高低。

比較的方式即為將上述各題之選項加以配分，分別為「非常滿意」5分、「滿意」4分、「普通」3分、「不滿意」2分、「非常不滿意」1分，另外「不知道/拒答」及「跳答」之選項以遺漏值來處理，以加總之分數再除以個數得出之平均數來做比較，平均數會落在5分到1分之間，分數越高表示受訪者的滿意度越高，分數越低表示受訪民眾對此項服務越不滿意。另外，「標準差」即可顯示受訪者意見的一致性，標準差越大表示受訪者的意見越分歧，差異越大。

從表 4-43 的平均數可以看到，受訪者對於「所觀賞之多媒體影片內容滿意度」的滿意度分數最高（4.36 分），顯示受訪者對於在遊客中心視聽室所觀賞之多媒體影片內容滿意程度最高，再者為「視聽室多媒體影片播放整體滿意度」（4.23 分）。其中滿意度最高的「所觀賞之多媒體影片內容滿意度」，其標準差為 0.61，與其他題項之標準差相較偏低，顯示受訪者的意見趨向一致。而滿意度分數較低的則是「餐飲與紀念品販售中心整體滿意度」（3.86 分）和「汶水遊客中心廁所環境清潔滿意度」（3.95 分），顯示受訪者對於餐飲與紀念品販售中心以及廁所環境清潔的滿意程度較低。整體而言，幾乎所有構面滿意度數皆高於 4 分或接近 4 分，顯示受訪者對於各項服務皆比較偏向滿意。

整體來說，此次調查研究發現，受訪者對於在遊客中心視聽室所觀賞之多媒體影片內容滿意程度最高，且意見趨向一致；而對於餐飲與紀念品販售中心整體滿意度則稍低。

表 4-43 受訪者對雪霸公園汶水遊客中心滿意度綜合比較表

選項	滿意度分數	標準差	排名
汶水遊客中心整體設施滿意度	4.22	0.63	3
觀賞多媒體影片內容滿意度	4.36	0.61	1
視聽室多媒體影片播放整體滿意度	4.23	0.60	2
展示廳整體滿意度	4.13	0.63	5
二樓特展室展出主題滿意度	4.00	0.64	8
餐飲與紀念品販售中心整體滿意度	3.86	0.75	11
戶外公園及生態湖整體滿意度	4.20	0.62	4
解說員解說滿意度	4.05	0.79	7
汶水遊客中心設施標示或遊憩路徑指標滿意度	3.98	0.71	9
汶水遊客中心廁所環境清潔滿意度	3.95	0.75	10
對汶水遊客中心環境清潔滿意度	4.09	0.63	6

四、各項服務接觸率比較

整體而言，受訪者接觸最多的服務項目以「視聽室多媒體影片播放」居冠，高達 97.66%，其次為「參觀展示廳」(83.61%)以及「參觀戶外公園及生態湖」(72.38%)，而接觸率最低的則是使用「專門解說員提供解說服務」(58.61%)，再來是「餐飲與紀念品販售中心」(60.67%)。

表 4-44 受訪者對於汶水遊客中心各項服務接觸率比較表

選項	有接觸或使用過		沒有接觸或使用過	
	個數	百分比(%)	個數	百分比(%)
視聽室多媒體影片播放	1043	97.66	25	2.34
展示廳	893	83.61	175	16.39
餐飲與紀念品販售中心	648	60.67	420	39.33
戶外公園及生態湖	773	72.38	295	27.62
專門解說員提供解說	626	58.61	442	41.39

伍、結論

本研究針對雪霸國家公園汶水遊客中心之遊客進行各項服務的滿意度調查，在有效樣本 1,068 份問卷調查結果中發現，受訪者對於雪霸國家公園汶水遊客中心所提供的軟硬體設施和服務評價皆給予高度肯定，除了對餐飲與紀念品販售中心滿意度較低外，無論是對於汶水遊客中心整體設施、視聽室多媒體影片內容或是展示廳、戶外公園及生態湖等滿意程度均高達八成五以上，而且受訪者的重遊意願也相當高，高達八成五。以下便將各題項作一統整分析，以便了解各面向的詳細結果。

(一) 遊憩行為

受訪者以第一次來汶水遊客中心的居多(76.40%)，交通工具以搭乘「遊覽車巴士(旅行團)」(60.77%)為主，其次為「自己或親友開車」(33.99%)而同行人數以「五人(含以上)」最多(75.37%)，旅遊天數則是「當天來回」(55.24%)及「兩天一夜」(31.37%)為主。由此可見，本次調查受訪者遊憩行為以「旅行團」、一至二天之短程旅遊為主。至於受訪者會選擇到汶水遊客中心的原因以「親近大自然」(55.34%)及「增加見聞知識」(36.24%)最多。在規劃的行程地點方面，以苗栗縣「大湖」所佔比例較高，佔53.75%，其次為「泰安」(24.25%)及「卓蘭」(24.06%)。

(二) 遊客中心視聽室滿意度

高達九成八(97.66%)的受訪者「有」觀看遊客中心視聽室視聽室的多媒體影片，而沒有觀看的原因以「沒時間」佔多數。觀看影片的主題中，以看「發現雪霸」的居多(34.90%)，而且對於所觀賞的媒體影片內容滿意度高達九成三(93.10%)。同時有七成九(79.19%)的受訪者認為多媒體影片播放時間長短「剛剛好」，對於播放場次順序安排有六成四(64.43%)表示「剛剛好」，但也有一成三左右(12.66%)的受訪者認為「場次太少」。整體而言，受訪者在雪霸汶水遊客中心內以喜歡「多媒體視聽室」的比例相對較高，對多媒體影片播放的整體滿意度也高達九成一。

(三) 遊客中心展示廳滿意度

「有」到遊客中心展示廳參觀的約佔八成四(83.61%，893 位)，「沒有」到遊客中心展示廳參觀的佔一成六(16.39%)，而其中沒有參觀的原因以「沒時間」居多(60.57%)。另外，對於展示室中最感到滿意的內容以「展示圖片」排名第一，佔三成七左右(37.18%)，其次為「展示影片」(35.72%)。對於展示廳的整體滿意度，有八成五的受訪者表示「滿意」，另外也

有七成左右的受訪者對於二樓特展室所展出的主題表示「滿意」。

(四) 餐飲與紀念品販售中心

在餐飲與紀念品販售中心滿意度方面，「有」到餐飲與紀念品販售中心參觀的約佔六成一(60.67%)，「沒有」到餐飲與紀念品販售中心參觀的佔三成九(39.33%)，而其中沒有參觀的原因以「沒時間」居多(64.29%)。此外，對於餐飲與紀念品販售中心整體滿意度表示「滿意」的受訪者佔六成八左右，而不滿意的主因以「東西太少」以及「東西太貴」所佔比例較高。

(五) 戶外公園及生態湖

在戶外公園及生態湖滿意度中，「有」到戶外公園及生態湖參觀的約佔七成二左右(72.38%)，而「沒有」到戶外公園及生態湖參觀的佔二成八左右(27.62%)，其中沒有參觀的原因以「沒時間」居多(63.73%)，對於戶外公園及生態湖整體滿意度，有八成六左右的受訪者表示「滿意」。

(六) 解說服務評價

在解說服務評價的滿意度調查中，「有」使用解說服務的受訪者佔五成九(58.61%)。此外，沒有使用解說服務的原因以「不知道如何申請」居多，佔32.81%，其次為「不知道有」解說員服務(28.96%)及「沒時間」(18.78%)，而對解說員解說表示「滿意」的受訪者佔七成九左右，而不滿意的原因為「解說的太快」居多。

(七) 其他設施滿意度

有七成八的受訪者是滿意汶水遊客中心內的解說牌及指示牌(77.62%)，對於汶水遊客中心廁所、洗手台環境清潔表示「滿意」的佔七成五，整體來說，受訪者對於整個汶水遊客中心環境清潔表示「滿意」的佔八成三。

(八) 各項服務接觸率比較

整體而言，受訪者接觸最多的服務項目以「視聽室多媒體影片播放」居冠，高達97.66%，其次為「參觀展示廳」(83.61%)以及「參觀戶外公園及生態湖」(72.38%)，而接觸率最低的則是使用「專門解說員提供解說服務」(58.61%)，再來是「餐飲與紀念品販售中心」(60.67%)。

(九) 整體滿意度

九成一的受訪者對汶水遊客中心整體設施表示「滿意」(90.54%)，且有八成五以上受訪者願意重遊(85.21%)。由 4-43 顯示，受訪者對於「所觀賞之多媒體影片內容滿意度」的滿意度分數最高(4.36 分)，再者為「視聽室多媒體影片播放整體滿意度」(4.23 分)，平均數較低的則是「餐飲與紀念品販售中心整體滿意度」(3.86 分)和「汶水遊客中心廁所環境清潔滿意度」(3.95 分)。整體而言，幾乎所有構面滿意度分數皆高於 4 分或接近 4 分，顯示受訪者對於各項服務皆比較偏向滿意。

參考書目

中文資料

王彬如，1995。遊憩體驗歷程之探討分析-以環島鐵路花蓮二日遊為例。文化大學觀光事業學所碩士論文。

余幸娟，1999。宗教觀光客旅遊動機與其滿意度之研究—以台南南鯤鯓代天府為例。文化大學觀光事業學所碩士論文。

林燈燦，2003。服務品質管理。台北：品度股份有限公司。

林寶秀，2000。都市公園分佈型態與居民遊憩品質關係之研究。臺灣大學園藝學系研究所碩士論文。

國家公園資源承載與遊憩品質之研究-觀霧遊憩區為例，中興大學園藝系執行，內政部營建署雪霸國家公園管理處補助。九十三年十二月。

侯錦雄，1990。遊憩區遊憩動機與遊憩認知關係之研究，台灣大學園藝研究所博士論文。

陳水源（1988），擁擠與戶外遊憩關係之研究—社會心理層面之探討，台灣大學森林學研究所博士論文。

張啟良，1987。遊憩品質之研究---以森林遊樂區為例。成功大學建築研究所碩士論文。

張嘉宇，2002。遊客面對遊憩區擁擠所採行調適機制之探討—以劍湖山主題遊樂園遊客為例。南華大學旅遊事業管理研究所碩士論文。

曾慶欉（2003），主題遊樂園附屬旅館之滿意度研究-以劍湖山王子大飯店為例，南華大學旅遊事業管理研究所碩士論文。

廖明豐，2003。東豐自行車綠廊之遊憩吸引力、服務品質與遊客滿意度及忠誠度之研究。南華大學旅遊事業管理研究所碩士論文。

顏文甄，2001。遊客對玉山國家公園服務品質滿意度之研究。中國文化大學觀光事業研究所碩士論文。

英文資料

Crompton, J. L., and Willson, V. L. (2002). An empirical investigation of the relationships between service quality, satisfaction and behavioral intentions among visitors to a wildlife refuge. *Journal of Leisure Research*, 34(1):1-24.

Dorfman, P. W. (1979). Measurement and meaning of recreation satisfaction: A case study in camping. *Environment and Behavior*, 11(4), 483-510.

Hendee, 1974 A multiple-satisfaction approach to game management *Wildlife Society Bulletin*, 2(3), 104-113.

Joseph, M. L. L. and Richard, F. M. (1999). The critical role of quality in the tourism system. *Quality Progress*. 32(8): 37-41.

Manning R. E. (1986), *Studies in Outdoor Recreation*, Oregon State University Press.

Manning, R. E., 1999. *Studies in Outdoor Recreation*. Canada: Corvallis, pp 123-142.

Schreyer, R. and Roggenbuck, J. W. (1978), The Influence of Experience Expectations and Social-Psychological Carrying Capacities, *Leisure Science*, 1(4), 373-394.

相關網站

內政部營建署—台灣的國家公園網站 <http://np.cpami.gov.tw/about/01.asp>

雪霸國家公園官方網站 <http://www.spnp.gov.tw/>

附錄一 調查問卷

雪霸國家公園管理處汶水遊客中心

遊客滿意度調查表

訪問日期： 月 日	訪問時間： <input type="checkbox"/> 假日 <input type="checkbox"/> 非假日
訪員編號：	問卷編號：

請在適合的選項中打

一、遊客滿意度調查

1.請問您是第幾次到汶水遊客中心來？

- 1.第一次 2.第二次 3.第三次 4.第四次(含)以上

2.請問您對於遊客中心整體設施的滿意度感覺如何？

- 1.很滿意 2.滿意 3.普通 4.不滿意 5.很不滿意

3.汶水遊客中心中，您喜歡哪一個部分或設施、服務？(可複選)

- 1.多媒體視聽室 2.展示廳 3.餐飲與紀念品販售中心
4.戶外公園及生態湖 5.解說導覽服務

◎視聽室◎

4.1.請問您有觀賞視聽室多媒體影片播放嗎？

- 1.有 (請跳答4.3) 2.沒有 (請續答4.2)

4.2.您沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因是什麼呢？

- 1.不知道有 2.沒時間 3.以前看過了 4.沒興趣
5.其他(____)→沒有觀賞多媒體影片，請跳答第5題展示廳部分！

4.3.您所觀賞的影片主題是：(若不只觀賞一部影片，請答最後觀賞那部)

- 1.雪霸國家公園簡介 2.雪霸的鴛鴦奇緣 3.發現雪霸
4.寬尾鳳蝶 5.武陵生態之旅

4.4.您對於所觀賞這部多媒體影片的內容滿意度如何？

- 1.很滿意 2.滿意 3.普通 4.不滿意 5.很不滿意

4.5.您覺得多媒體影片的播放時間長短如何？

- 1.時間太長 2.剛剛好 3.時間太短 4.沒意見

4.6.您認為視聽室的多媒體影片的播放場次順序安排如何？

- 1.場次太多 2.剛剛好 3.場次太少 4.沒意見

4.7.請問您對視聽室多媒體影片播放的整體滿意度如何？

- 1.很滿意 2.滿意 3.普通 4.不滿意 5.很不滿意

◎遊客中心展示廳◎

5.1.請問您有到展示廳參觀嗎？

- 1.有 (請跳答5.3) 2.沒有 (請續答5.2)

5.2.您沒有參觀展示廳的原因是什麼呢？

- 1.不知道有 2.沒時間 3.以前去過了 4.沒興趣 5.其他

_____)→沒有參觀展示廳者，請跳答第6題餐飲與紀念品販售部分！

5.3.請問您對於展示室中的內容最感到滿意的是？

- 1.展示圖片 2.展示影片 3.解說文字內容 4.模型 5.觸控導覽系統 6.小型視聽室 7.明信片販售機 8.益智遊戲 9.其他_____

5.4.請問您對展示廳的整體滿意度如何？

- 1.很滿意 2.滿意 3.普通 4.不滿意 5.很不滿意

5.5.請問您對於二樓特展室內展出的主題滿意度如何？

- 1.很滿意 2.滿意 3.普通 4.不滿意 5.很不滿意

◎餐飲與紀念品販售中心◎

6.1.請問您有到餐飲與紀念品販售中心參觀嗎？

- 1.有 (請跳答6.3) 2.沒有 (請續答下一題6.2)

6.2.您沒有去餐飲與紀念品販售中心的原因是什麼？

- 1.不知道有 2.沒時間 3.以前去過了 4.沒興趣 5.其他

_____)→沒有去餐飲與紀念品販售中心，請跳答第7題戶外公園部分！

6.3.請問您對餐飲與紀念品販售中心的整體滿意度如何？

- 1.很滿意 2.滿意 3.普通 4.不滿意 5.很不滿意

(不滿意或很不滿意續答6.4，其他跳過6.4題)

6.4.如果您不滿意，那原因是什麼呢？

- 1.東西太貴 2.東西太少 3.餐飲不好吃 4.服務態度不好 5.生意太好要排很久 6.其他_____

◎戶外公園及生態湖◎

7.1.請問您有到戶外公園及生態湖參觀嗎？

- 1.有 (請跳答7.3) 2.沒有 (請續答下一題7.2)

7.2.您沒有去戶外公園及生態湖的原因是什麼呢？

- 1.不知道有 2.沒時間 3.以前去過了 4.沒興趣 5.其他

_____)→沒有去戶外公園及生態湖，請跳答第8題解說服務部分！

7.3.您對於遊客中心的戶外公園及生態湖的整體滿意度如何？

- 1.很滿意 2.滿意 3.普通 4.不滿意 5.很不滿意

◎解說服務評價◎

8.1.您這次來汶水遊客中心參觀，有專門的解說員為您提供解說服務嗎？

- 1.有 (請跳答8.3) 2.沒有 (請續答下一題8.2)

8.2.您沒有請專門解說員為您服務的原因是什麼呢？

- 1.不知道有 2.不知道如何申請 3.沒時間 4.以前解說過了

5.沒興趣 6.已經有導遊解說 7.其他_____)→沒有請專門解

說員者，請跳答第9題！

8.3.您對解說員的解說感到滿意嗎？

- 1.很滿意 2.滿意 3.普通 4.不滿意 5.很不滿意

(不滿意或很不滿意續答8.4，其他跳過8.4題)

8.4.如果您不滿意，那原因是什麼呢？

- 1.解說員不專業 2.解說不詳細，隨便帶過 3.解說的太快
4.服務態度不好 5.其他 _____)

9.請問您對於汶水遊客中心的設施標示，或遊憩路徑指標滿意嗎？

- 1.很滿意 2.滿意 3.普通 4.不詳細 5.不夠多

10.請問您對於汶水遊客中心的廁所、洗手台環境清潔滿意嗎？

- 1.很滿意 2.滿意 3.普通 4.不滿意 5.很不滿意

11.請問您對於整個汶水遊客中心的環境清潔滿意嗎？

- 1.很滿意 2.滿意 3.普通 4.不滿意 5.很不滿意

12.請問您下次還會再到汶水遊客中心來嗎

- 1.一定會 2.應該會 3.不一定 4.可能不會 5.一定不會

二、遊憩活動特性

13.請問您到這裡旅遊的交通工具是：

- 1.自己或親友開車 2.自己或親友開騎機車 3.遊覽車巴士(旅行團)
4.公共汽車 5.其他_____

14.請問和您一起同行的一共有多少人？(含自己在內)

- 1.自己一人(請跳答第16題!) 2.兩人 3.三人 4.四人
5.五人(含)以上

15.請問和您一起同行的人，他(們)和您的關係是？

- 1.同事 2.家人 3.同學 4.同一旅行團 5.朋友
6.其他_____

16.請問您為什麼選擇到雪霸汶水遊客中心園區來玩？

- 1.接近大自然 2.增加見聞知識 3.工作放鬆 4.旅行團排的
5.親子旅遊 6.聯誼聚會活動 7.運動健身 8.消磨時間
9.其他_____

17.請問您安排的這一趟旅遊是幾天的行程？

- 1.當天來回 2.兩天一夜 3.三天兩夜 4.四天三夜(含)以上

18.請問您這趟旅遊行程到過(或還計劃去)苗栗縣內的什麼地方?(可複選)

- 1.大湖 2.卓蘭 3.泰安 4.南三村 5.三義 6.銅鑼 7.公館
8.苗栗 9.造橋 10.三灣 11.南庄 12.其他

三、遊客基本資料

19.受訪者性別：1.男 2.女

20.請問您的年齡是：

- 20歲以下 21-25歲 26-30歲 31-35歲 36-40歲
41-45歲 46-50歲 51-55歲 56-60歲 60-70歲
70歲以上

21.請問您的職業是：

- 1.學生 2.軍 3.公 4.教 5.商 6.工 7.農、林、漁、牧
8.專業人士(會計師、律師、醫生等) 9.家管 10.退休人員
11.其他_____

22.請問您的每月可以支配的金額(也就是扣掉必要開銷後的金額)是：

- 1.無 2.萬元以下 2萬到4萬 4萬到6萬 6萬以上

23.您的教育程度是：

- 1.自學 2.國小 3.國中 4.高中 5.大學 6.碩士
7.博士

24.您的居住地區：

- 1.基隆市 2.台北縣市 3.宜蘭縣 4.桃園縣 5.新竹縣市
6.苗栗縣 7.台中縣市 8.彰化縣 9.雲林縣 10.嘉義縣市
11.台南縣市 12.高雄縣市 13.屏東縣 14.澎湖縣
15.花蓮縣 16.台東縣 17.金門馬祖 18.中國大陸
19.國外地區 20.南投縣

謝謝您接受我們的訪問。祝您旅遊愉快！

附錄二 交叉分析表

附表 2-1-1 受訪者到汶水遊客中心的次數與基本資料交叉分析

		1.請問您是第幾次到汶水遊客中心來？									
		第一次		第二次		第三次		第四次(含)以上		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 X ² =4.766 df=3 p=0.190	男	326	73.92	45	10.20	28	6.35	42	9.52	441	100.00
	女	490	78.15	66	10.53	30	4.78	41	6.54	627	100.00
	總和	816	76.40	111	10.39	58	5.43	83	7.77	1068	100.00
年齡 *** X ² =71.454 df=33 p=0.000	20歲以下	102	82.93	9	7.32	5	4.07	7	5.69	123	100.00
	21-25歲	102	91.07	4	3.57	2	1.79	4	3.57	112	100.00
	26-30歲	98	86.73	9	7.96	3	2.65	3	2.65	113	100.00
	31-35歲	67	73.63	12	13.19	2	2.20	10	10.99	91	100.00
	36-40歲	99	75.00	11	8.33	8	6.06	14	10.61	132	100.00
	41-45歲	103	66.88	22	14.29	11	7.14	18	11.69	154	100.00
	46-50歲	85	75.22	10	8.85	6	5.31	12	10.62	113	100.00
	51-55歲	68	70.83	17	17.71	6	6.25	5	5.21	96	100.00
	56-60歲	43	65.15	11	16.67	7	10.61	5	7.58	66	100.00
	61-70歲	35	70.00	5	10.00	5	10.00	5	10.00	50	100.00
	70歲以上	14	87.50			2	12.50			16	100.00
	不知道/拒答			1	50.00	1	50.00			2	100.00
總和	816	76.40	111	10.39	58	5.43	83	7.77	1068	100.00	
職業 *** @ X ² =68.096 df=33 p=0.000	學生	220	85.94	16	6.25	9	3.52	11	4.30	256	100.00
	軍	3	42.86			1	14.29	3	42.86	7	100.00
	公	67	69.79	10	10.42	8	8.33	11	11.46	96	100.00
	教	54	69.23	6	7.69	6	7.69	12	15.38	78	100.00
	商	142	74.35	22	11.52	11	5.76	16	8.38	191	100.00
	工	118	76.62	18	11.69	6	3.90	12	7.79	154	100.00
	農林漁牧	15	78.95	1	5.26	1	5.26	2	10.53	19	100.00
	專業人士	17	65.38	5	19.23	1	3.85	3	11.54	26	100.00
	家管	105	77.21	17	12.50	8	5.88	6	4.41	136	100.00
	退休人員	35	70.00	9	18.00	4	8.00	2	4.00	50	100.00
	其他	38	74.51	7	13.73	1	1.96	5	9.80	51	100.00
	不知道/拒答	2	50.00			2	50.00			4	100.00
總和	816	76.40	111	10.39	58	5.43	83	7.77	1068	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-1-2 受訪者到汶水遊客中心的次數與基本資料交叉分析(續)

		1.請問您是第幾次到汶水遊客中心來？									
		第一次		第二次		第三次		第四次(含)以上		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 ** X ² =38.949 df=15 p=0.001	無	209	83.27	18	7.17	13	5.18	11	4.38	251	100.00
	2萬元以下	231	79.38	30	10.31	11	3.78	19	6.53	291	100.00
	2萬到4萬	214	73.29	30	10.27	17	5.82	31	10.62	292	100.00
	4萬到6萬	102	68.92	24	16.22	7	4.73	15	10.14	148	100.00
	6萬以上	37	64.91	4	7.02	9	15.79	7	12.28	57	100.00
	拒答	23	79.31	5	17.24	1	3.45			29	100.00
	總和	816	76.40	111	10.39	58	5.43	83	7.77	1068	100.00
教育程度 ** @ X ² =43.009 df=21 p=0.003	自學	9	81.82	1	9.09	1	9.09			11	100.00
	國小	50	90.91			2	3.64	3	5.45	55	100.00
	國中	70	77.78	11	12.22	6	6.67	3	3.33	90	100.00
	高中	269	76.64	44	12.54	13	3.70	25	7.12	351	100.00
	大學	374	76.17	49	9.98	27	5.50	41	8.35	491	100.00
	碩士	30	60.00	4	8.00	7	14.00	9	18.00	50	100.00
	博士	10	71.43	2	14.29			2	14.29	14	100.00
	不知道/拒答	4	66.67			2	33.33			6	100.00
總和	816	76.40	111	10.39	58	5.43	83	7.77	1068	100.00	
居住地區 *** @ X ² =262.878 df=48 p=0.000	基隆市	51	86.44	7	11.86			1	1.69	59	100.00
	台北縣市	255	76.35	46	13.77	18	5.39	15	4.49	334	100.00
	宜蘭縣市	26	89.66	1	3.45			2	6.90	29	100.00
	桃園縣市	109	85.83	11	8.66	4	3.15	3	2.36	127	100.00
	新竹縣市	27	71.05	1	2.63	2	5.26	8	21.05	38	100.00
	苗栗縣市	27	38.03	7	9.86	9	12.68	28	39.44	71	100.00
	台中縣市	56	56.00	16	16.00	10	10.00	18	18.00	100	100.00
	彰化縣市	16	72.73	1	4.55	2	9.09	3	13.64	22	100.00
	雲林縣市	33	86.84			5	13.16			38	100.00
	嘉義縣市	15	83.33			1	5.56	2	11.11	18	100.00
	台南縣市	97	84.35	15	13.04	1	0.87	2	1.74	115	100.00
	高雄縣市	64	92.75	3	4.35	2	2.90			69	100.00
	屏東縣市	37	92.50			3	7.50			40	100.00
	花蓮縣市	1	50.00	1	50.00					2	100.00
	金門馬祖							1	100.00	1	100.00
國外地區	2	50.00	2	50.00					4	100.00	
不知道/拒答					1	100.00			1	100.00	
總和	816	76.40	111	10.39	58	5.43	83	7.77	1068	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-2-1 受訪者對於汶水遊客中心整體設施的滿意度與基本資料交叉分析

		2.請問您對於遊客中心整體設施的滿意度感覺如何？											
		很滿意		滿意		普通		不滿意		很不滿意		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 $X^2=2.316$ df=4 p=0.678	男	145	32.88	255	57.82	40	9.07			1	0.23	441	100
	女	199	31.74	368	58.69	56	8.93	3	0.48	1	0.16	627	100
	總和	344	32.21	623	58.33	96	8.99	3	0.28	2	0.19	1068	100
年齡 $X^2=50.498$ df=44 p=0.232	20歲以下	42	34.15	65	52.85	15	12.20			1	0.81	123	100
	21-25歲	36	32.14	62	55.36	13	11.61			1	0.89	112	100
	26-30歲	29	25.66	69	61.06	15	13.27					113	100
	31-35歲	23	25.27	59	64.84	9	9.89					91	100
	36-40歲	40	30.30	81	61.36	11	8.33					132	100
	41-45歲	46	29.87	95	61.69	12	7.79	1	0.65			154	100
	46-50歲	41	36.28	59	52.21	11	9.73	2	1.77			113	100
	51-55歲	31	32.29	60	62.50	5	5.21					96	100
	56-60歲	24	36.36	39	59.09	3	4.55					66	100
	61-70歲	28	56.00	21	42.00	1	2.00					50	100
	70歲以上	3	18.75	12	75.00	1	6.25					16	100
	不知道/拒答	1	50.00	1	50.00							2	100
總和	344	32.21	623	58.33	96	8.99	3	0.28	2	0.19	1068	100	
職業 $X^2=48.115$ df=44 p=0.310	學生	87	33.98	134	52.34	33	12.89			2	0.78	256	100
	軍	3	42.86	2	28.57	2	28.57					7	100
	公	27	28.13	62	64.58	5	5.21	2	2.08			96	100
	教	27	34.62	46	58.97	5	6.41					78	100
	商	68	35.60	110	57.59	13	6.81					191	100
	工	45	29.22	94	61.04	15	9.74					154	100
	農林漁牧	5	26.32	11	57.89	3	15.79					19	100
	專業人士	6	23.08	16	61.54	4	15.38					26	100
	家管	44	32.35	84	61.76	8	5.88					136	100
	退休人員	16	32.00	31	62.00	3	6.00					50	100
	其他	14	27.45	31	60.78	5	9.80	1	1.96			51	100
	不知道/拒答	2	50.00	2	50.00							4	100
總和	344	32.21	623	58.33	96	8.99	3	0.28	2	0.19	1068	100	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-2-2 受訪者對於汶水遊客中心整體設施的滿意度與基本資料交叉分析(續)

		2. 請問您對於遊客中心整體設施的滿意度感覺如何？											
		很滿意		滿意		普通		不滿意		很不滿意		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 $X^2=21.369$ df=20 p=0.376	無	93	37.05	131	52.19	26	10.36			1	0.40	251	100
	2萬元以下	86	29.55	170	58.42	33	11.34	1	0.34	1	0.34	291	100
	2萬到4萬	91	31.16	182	62.33	18	6.16	1	0.34			292	100
	4萬到6萬	45	30.41	87	58.78	16	10.81					148	100
	6萬以上	19	33.33	35	61.40	2	3.51	1	1.75			57	100
	拒答	10	34.48	18	62.07	1	3.45					29	100
	總和	344	32.21	623	58.33	96	8.99	3	0.28	2	0.19	1068	100
教育程度 $X^2=30.316$ df=28 p=0.348	自學	6	54.55	4	36.36	1	9.09					11	100
	國小	18	32.73	33	60.00	4	7.27					55	100
	國中	40	44.44	47	52.22	3	3.33					90	100
	高中	110	31.34	214	60.97	26	7.41			1	0.28	351	100
	大學	149	30.35	284	57.84	54	11.00	3	0.61	1	0.20	491	100
	碩士	11	22.00	32	64.00	7	14.00					50	100
	博士	9	64.29	5	35.71							14	100
	不知道/拒答	1	16.67	4	66.67	1	16.67					6	100
總和	344	32.21	623	58.33	96	8.99	3	0.28	2	0.19	1068	100	
居住地區 $X^2=45.064$ df=64 p=0.965	基隆市	14	23.73	41	69.49	4	6.78					59	100
	台北縣市	95	28.44	199	59.58	37	11.08	2	0.60	1	0.30	334	100
	宜蘭縣市	14	48.28	13	44.83	2	6.90					29	100
	桃園縣市	39	30.71	76	59.84	12	9.45					127	100
	新竹縣市	20	52.63	16	42.11	2	5.26					38	100
	苗栗縣市	23	32.39	40	56.34	7	9.86			1	1.41	71	100
	台中縣市	34	34.00	58	58.00	8	8.00					100	100
	彰化縣市	10	45.45	10	45.45	2	9.09					22	100
	雲林縣市	18	47.37	16	42.11	4	10.53					38	100
	嘉義縣市	4	22.22	13	72.22	1	5.56					18	100
	台南縣市	34	29.57	73	63.48	7	6.09	1	0.87			115	100
	高雄縣市	24	34.78	41	59.42	4	5.80					69	100
	屏東縣市	11	27.50	23	57.50	6	15.00					40	100
	花蓮縣市	1	50.00	1	50.00							2	100
	金門馬祖			1	100.00							1	100
	國外地區	2	50.00	2	50.00							4	100
不知道/拒答	1	100.00									1	100	
總和	344	32.21	623	58.33	96	8.99	3	0.28	2	0.19	1068	100	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-3-1 受訪者喜歡雪霸汶水遊客中心內的部分與基本資料交叉分析

		汶水遊客中心中，您喜歡哪一個部分或設施、服務？											
		多媒體視聽室		展示廳		餐飲與紀念品販售中心		戶外公園及生態湖		解說導覽服務		總和	
		反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)
性別	男	307	69.61	124	28.12	41	9.30	120	27.21	90	20.41	682	154.65
	女	450	71.77	169	26.95	58	9.25	201	32.06	131	20.89	1009	160.93
	總和	757	70.88	293	27.43	99	9.27	321	30.06	221	20.69	1691	158.33
年齡	20歲以下	78	63.41	31	25.20	14	11.38	39	31.71	14	11.38	176	143.09
	21-25歲	68	60.71	35	31.25	17	15.18	34	30.36	17	15.18	171	152.68
	26-30歲	76	67.26	33	29.20	15	13.27	24	21.24	22	19.47	170	150.44
	31-35歲	62	68.13	25	27.47	9	9.89	33	36.26	16	17.58	145	159.34
	36-40歲	104	78.79	38	28.79	12	9.09	54	40.91	27	20.45	235	178.03
	41-45歲	122	79.22	42	27.27	12	7.79	47	30.52	35	22.73	258	167.53
	46-50歲	82	72.57	24	21.24	5	4.42	28	24.78	31	27.43	170	150.44
	51-55歲	69	71.88	23	23.96	6	6.25	33	34.38	25	26.04	156	162.50
	56-60歲	48	72.73	22	33.33	5	7.58	18	27.27	22	33.33	115	174.24
	61-70歲	37	74.00	15	30.00	2	4.00	10	20.00	10	20.00	74	148.00
	70歲以上	10	62.50	4	25.00	2	12.50			2	12.50	18	112.50
	不知道/拒答	1	50.00	1	50.00				1	50.00			3
總和	757	70.88	293	27.43	99	9.27	321	30.06	221	20.69	1691	158.33	
職業	學生	157	61.33	73	28.52	36	14.06	73	28.52	40	15.63	379	148.05
	軍	4	57.14					3	42.86			7	100.00
	公	71	73.96	26	27.08	4	4.17	25	26.04	19	19.79	145	151.04
	教	57	73.08	27	34.62	11	14.10	31	39.74	16	20.51	142	182.05
	商	150	78.53	47	24.61	11	5.76	51	26.70	37	19.37	296	154.97
	工	108	70.13	39	25.32	13	8.44	51	33.12	35	22.73	246	159.74
	農林漁牧	13	68.42	4	21.05	2	10.53	5	26.32	5	26.32	29	152.63
	專業人士	19	73.08	8	30.77	4	15.38	10	38.46	6	23.08	47	180.77
	家管	97	71.32	44	32.35	12	8.82	44	32.35	31	22.79	228	167.65
	退休人員	40	80.00	13	26.00	2	4.00	8	16.00	16	32.00	79	158.00
	其他	37	72.55	10	19.61	4	7.84	18	35.29	15	29.41	84	164.71
	不知道/拒答	4	100.00	2	50.00			2	50.00	1	25.00	9	225.00
總和	757	70.88	293	27.43	99	9.27	321	30.06	221	20.69	1691	158.33	

註 1：本題為複選題。

註 2：空格表示零。

附表 2-3-2 受訪者喜歡雪霸汶水遊客中心內的部分與基本資料交叉分析(續)

		汶水遊客中心中，您喜歡哪一個部分或設施、服務？											
		多媒體視聽室		展示廳		餐飲與紀念品販售中心		戶外公園及生態湖		解說導覽服務		總和	
		反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)	反應值	橫列(%)
月可支配金額	無	159	63.35	78	31.08	38	15.14	77	30.68	39	15.54	391	155.78
	2萬元以下	207	71.13	68	23.37	26	8.93	76	26.12	64	21.99	441	151.55
	2萬到4萬	212	72.60	80	27.40	21	7.19	92	31.51	71	24.32	476	163.01
	4萬到6萬	111	75.00	41	27.70	11	7.43	53	35.81	26	17.57	242	163.51
	6萬以上	43	75.44	18	31.58	3	5.26	15	26.32	14	24.56	93	163.16
	拒答	25	86.21	8	27.59			8	27.59	7	24.14	48	165.52
	總和	757	70.88	293	27.43	99	9.27	321	30.06	221	20.69	1691	158.33
教育程度	自學	8	72.73	2	18.18	1	9.09	2	18.18	2	18.18	15	136.36
	國小	34	61.82	15	27.27	7	12.73	10	18.18	12	21.82	78	141.82
	國中	58	64.44	27	30.00	3	3.33	25	27.78	22	24.44	135	150.00
	高中	257	73.22	95	27.07	24	6.84	104	29.63	63	17.95	543	154.70
	大學	345	70.26	135	27.49	58	11.81	157	31.98	107	21.79	802	163.34
	碩士	40	80.00	16	32.00	4	8.00	14	28.00	11	22.00	85	170.00
	博士	10	71.43	3	21.43	1	7.14	5	35.71	2	14.29	21	150.00
	不知道/拒答	5	83.33			1	16.67	4	66.67	2	33.33	12	200.00
總和	757	70.88	293	27.43	99	9.27	321	30.06	221	20.69	1691	158.33	
居住地區	基隆市	45	76.27	15	25.42	5	8.47	16	27.12	9	15.25	90	152.54
	台北縣市	239	71.56	101	30.24	28	8.38	107	32.04	71	21.26	546	163.47
	宜蘭縣市	16	55.17	10	34.48	3	10.34	4	13.79	2	6.90	35	120.69
	桃園縣市	91	71.65	28	22.05	13	10.24	41	32.28	24	18.90	197	155.12
	新竹縣市	27	71.05	6	15.79	2	5.26	14	36.84	17	44.74	66	173.68
	苗栗縣市	49	69.01	16	22.54	14	19.72	26	36.62	15	21.13	120	169.01
	台中縣市	75	75.00	34	34.00	4	4.00	32	32.00	25	25.00	170	170.00
	彰化縣市	14	63.64	6	27.27	1	4.55	5	22.73	4	18.18	30	136.36
	雲林縣市	23	60.53	11	28.95	2	5.26	13	34.21	7	18.42	56	147.37
	嘉義縣市	16	88.89	3	16.67	1	5.56	5	27.78	5	27.78	30	166.67
	台南縣市	81	70.43	26	22.61	14	12.17	24	20.87	25	21.74	170	147.83
	高雄縣市	52	75.36	18	26.09	7	10.14	16	23.19	13	18.84	106	153.62
	屏東縣市	23	57.50	18	45.00	3	7.50	14	35.00	2	5.00	60	150.00
	花蓮縣市	1	50.00			1	50.00					2	100.00
	金門馬祖					1	100.00					1	100.00
	國外地區	4	100.00	1	25.00			3	75.00	2	50.00	10	250.00
	不知道/拒答	1	100.00					1	100.00			2	200.00
	總和	757	70.88	293	27.43	99	9.27	321	30.06	221	20.69	1691	158.33

註 1：本題為複選題。

註 2：空格表示零。

附表 2-4-1 受訪者是否有觀賞視聽室多媒體影片播放與基本資料交叉分析

		4 1.請問您有觀賞視聽室多媒體影片播放嗎？					
		有		沒有		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 $X^2=2.284$ $df=1$ $p=0.131$	男	427	96.83	14	3.17	441	100.00
	女	616	98.25	11	1.75	627	100.00
	總和	1043	97.66	25	2.34	1068	100.00
年齡 $X^2=13.774$ $df=11$ $p=0.246$	20 歲以下	118	95.93	5	4.07	123	100.00
	21-25 歲	112	100.00			112	100.00
	26-30 歲	110	97.35	3	2.65	113	100.00
	31-35 歲	90	98.90	1	1.10	91	100.00
	36-40 歲	131	99.24	1	0.76	132	100.00
	41-45 歲	152	98.70	2	1.30	154	100.00
	46-50 歲	108	95.58	5	4.42	113	100.00
	51-55 歲	93	96.88	3	3.13	96	100.00
	56-60 歲	65	98.48	1	1.52	66	100.00
	61-70 歲	47	94.00	3	6.00	50	100.00
	70 歲以上	15	93.75	1	6.25	16	100.00
	不知道/拒答	2	100.00			2	100.00
總和	1043	97.66	25	2.34	1068	100.00	
職業 $X^2=13.539$ $df=11$ $p=0.260$	學生	251	98.05	5	1.95	256	100.00
	軍	6	85.71	1	14.29	7	100.00
	公	92	95.83	4	4.17	96	100.00
	教	78	100.00			78	100.00
	商	189	98.95	2	1.05	191	100.00
	工	149	96.75	5	3.25	154	100.00
	農林漁牧	19	100.00			19	100.00
	專業人士	25	96.15	1	3.85	26	100.00
	家管	133	97.79	3	2.21	136	100.00
	退休人員	47	94.00	3	6.00	50	100.00
	其他	50	98.04	1	1.96	51	100.00
	不知道/拒答	4	100.00			4	100.00
總和	1043	97.66	25	2.34	1068	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-4-2 受訪者是否有觀賞視聽室多媒體影片播放與基本資料交叉分析(續)

		4 1.請問您有觀賞視聽室多媒體影片播放嗎?					
		有		沒有		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 $X^2=4.676$ df=5 p=0.457	無	245	97.61	6	2.39	251	100.00
	2萬元以下	287	98.63	4	1.37	291	100.00
	2萬到4萬	283	96.92	9	3.08	292	100.00
	4萬到6萬	145	97.97	3	2.03	148	100.00
	6萬以上	56	98.25	1	1.75	57	100.00
	拒答	27	93.10	2	6.90	29	100.00
	總和	1043	97.66	25	2.34	1068	100.00
教育程度 *** @ $X^2=45.390$ df=7 p=0.000	自學	10	90.91	1	9.09	11	100.00
	國小	47	85.45	8	14.55	55	100.00
	國中	86	95.56	4	4.44	90	100.00
	高中	344	98.01	7	1.99	351	100.00
	大學	486	98.98	5	1.02	491	100.00
	碩士	50	100.00			50	100.00
	博士	14	100.00			14	100.00
	不知道/拒答	6	100.00			6	100.00
總和	1043	97.66	25	2.34	1068	100.00	
居住地區 $X^2=13.602$ df=16 p=0.628	基隆市	55	93.22	4	6.78	59	100.00
	台北縣市	324	97.01	10	2.99	334	100.00
	宜蘭縣市	28	96.55	1	3.45	29	100.00
	桃園縣市	127	100.00			127	100.00
	新竹縣市	38	100.00			38	100.00
	苗栗縣市	70	98.59	1	1.41	71	100.00
	台中縣市	98	98.00	2	2.00	100	100.00
	彰化縣市	21	95.45	1	4.55	22	100.00
	雲林縣市	37	97.37	1	2.63	38	100.00
	嘉義縣市	18	100.00			18	100.00
	台南縣市	113	98.26	2	1.74	115	100.00
	高雄縣市	66	95.65	3	4.35	69	100.00
	屏東縣市	40	100.00			40	100.00
	花蓮縣市	2	100.00			2	100.00
	金門馬祖	1	100.00			1	100.00
	國外地區	4	100.00			4	100.00
不知道/拒答	1	100.00			1	100.00	
總和	1043	97.66	25	2.34	1068	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-5-1 受訪者沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因與基本資料交叉分析

		4.2 您沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因是什麼呢？											
		不知道有		沒時間		以前看過了		其他		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 $X^2=5.072$ $df=4$ $p=0.280$	男	3	21.43	8	57.14	2	14.29			1	7.14	14	100.00
	女			5	45.45	4	36.36	1	9.09	1	9.09	11	100.00
	總和	3	12.00	13	52.00	6	24.00	1	4.00	2	8.00	25	100.00
年齡 $X^2=46.827$ $df=36$ $p=0.107$	20 歲以下	2	40.00	3	60.00							5	100.00
	26-30 歲			2	66.67					1	33.33	3	100.00
	31-35 歲			1	100.00							1	100.00
	36-40 歲							1	100.00			1	100.00
	41-45 歲			1	50.00	1	50.00					2	100.00
	46-50 歲			2	40.00	2	40.00			1	20.00	5	100.00
	51-55 歲	1	33.33	2	66.67							3	100.00
	56-60 歲					1	100.00					1	100.00
	61-70 歲			1	33.33	2	66.67					3	100.00
	70 歲以上			1	100.00							1	100.00
總和	3	12.00	13	52.00	6	24.00	1	4.00	2	8.00	25	100.00	
職業 $X^2=42.361$ $df=32$ $p=0.104$	學生	1	20.00	4	80.00							5	100.00
	軍	1	100.00									1	100.00
	公			2	50.00					2	50.00	4	100.00
	商					1	50.00	1	50.00			2	100.00
	工	1	20.00	3	60.00	1	20.00					5	100.00
	專業人士					1	100.00					1	100.00
	家管			1	33.33	2	66.67					3	100.00
	退休人員			2	66.67	1	33.33					3	100.00
	其他			1	100.00							1	100.00
總和	3	12.00	13	52.00	6	24.00	1	4.00	2	8.00	25	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-5-2 受訪者沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因與基本資料交叉分析(續)

		4.2 您沒有觀賞視聽室多媒體影片的原因是什麼呢？											
		不知道有		沒時間		以前看過了		其他		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 $X^2=21.136$ df=20 p=0.389	無	1	16.67	4	66.67	1	16.67					6	100.00
	2 萬元以下	1	25.00	2	50.00			1	25.00			4	100.00
	2 萬到 4 萬			3	33.33	5	55.56			1	11.11	9	100.00
	4 萬到 6 萬			2	66.67					1	33.33	3	100.00
	6 萬以上			1	100.00							1	100.00
	拒答	1	50.00	1	50.00							2	100.00
	總和	3	12.00	13	52.00	6	24.00	1	4.00	2	8.00	25	100.00
教育程度 $X^2=23.976$ df=16 p=0.090	自學	1	100.00									1	100.00
	國小	1	12.50	5	62.50	1	12.50	1	12.50			8	100.00
	國中	1	25.00	1	25.00	2	50.00					4	100.00
	高中			4	57.14	3	42.86					7	100.00
	大學			3	60.00					2	40.00	5	100.00
	總和	3	12.00	13	52.00	6	24.00	1	4.00	2	8.00	25	100.00
居住地區 $X^2=24.412$ df=32 p=0.829	基隆市			2	50.00	1	25.00			1	25.00	4	100.00
	台北縣市			6	60.00	2	20.00	1	10.00	1	10.00	10	100.00
	宜蘭縣市			1	100.00							1	100.00
	苗栗縣市					1	100.00					1	100.00
	台中縣市			1	50.00	1	50.00					2	100.00
	彰化縣市	1	100.00									1	100.00
	雲林縣市			1	100.00							1	100.00
	台南縣市	1	50.00			1	50.00					2	100.00
	高雄縣市	1	33.33	2	66.67							3	100.00
	總和	3	12.00	13	52.00	6	24.00	1	4.00	2	8.00	25	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-6-1 受訪者所觀賞的影片主題與基本資料交叉分析

		4 3.您所觀賞的影片主題是：(若不只觀賞一部影片，請答最後觀賞那部)											
		雪霸國家公園簡介		雪霸的鴛鴦奇緣		發現雪霸		寬尾鳳蝶		武陵生態之旅		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 X ² =1.646 df=4 p=0.800	男	99	23.19	91	21.31	145	33.96	56	13.11	36	8.43	427	100.00
	女	156	25.32	122	19.81	219	35.55	70	11.36	49	7.95	616	100.00
	總和	255	24.45	213	20.42	364	34.90	126	12.08	85	8.15	1043	100.00
年齡 *** X ² =82.145 df=44 p=0.000	20歲以下	25	21.19	19	16.10	43	36.44	16	13.56	15	12.71	118	100.00
	21-25歲	22	19.64	26	23.21	47	41.96	9	8.04	8	7.14	112	100.00
	26-30歲	22	20.00	25	22.73	38	34.55	15	13.64	10	9.09	110	100.00
	31-35歲	23	25.56	13	14.44	39	43.33	6	6.67	9	10.00	90	100.00
	36-40歲	17	12.98	39	29.77	44	33.59	23	17.56	8	6.11	131	100.00
	41-45歲	36	23.68	28	18.42	61	40.13	20	13.16	7	4.61	152	100.00
	46-50歲	33	30.56	17	15.74	35	32.41	15	13.89	8	7.41	108	100.00
	51-55歲	30	32.26	15	16.13	27	29.03	15	16.13	6	6.45	93	100.00
	56-60歲	20	30.77	17	26.15	19	29.23	2	3.08	7	10.77	65	100.00
	61-70歲	16	34.04	12	25.53	9	19.15	3	6.38	7	14.89	47	100.00
	70歲以上	10	66.67	1	6.67	2	13.33	2	13.33			15	100.00
	不知道/拒答	1	50.00	1	50.00							2	100.00
總和	255	24.45	213	20.42	364	34.90	126	12.08	85	8.15	1043	100.00	
職業 *** @ X ² =88.796 df=44 p=0.000	學生	49	19.52	51	20.32	95	37.85	28	11.16	28	11.16	251	100.00
	軍	3	50.00	1	16.67	2	33.33					6	100.00
	公	21	22.83	15	16.30	26	28.26	30	32.61			92	100.00
	教	16	20.51	12	15.38	33	42.31	10	12.82	7	8.97	78	100.00
	商	49	25.93	40	21.16	68	35.98	13	6.88	19	10.05	189	100.00
	工	35	23.49	30	20.13	55	36.91	17	11.41	12	8.05	149	100.00
	農林漁牧	6	31.58	5	26.32	2	10.53	3	15.79	3	15.79	19	100.00
	專業人士	8	32.00	2	8.00	10	40.00	4	16.00	1	4.00	25	100.00
	家管	40	30.08	31	23.31	39	29.32	13	9.77	10	7.52	133	100.00
	退休人員	19	40.43	8	17.02	14	29.79	3	6.38	3	6.38	47	100.00
	其他	9	18.00	16	32.00	19	38.00	4	8.00	2	4.00	50	100.00
	不知道/拒答			2	50.00	1	25.00	1	25.00			4	100.00
總和	255	24.45	213	20.42	364	34.90	126	12.08	85	8.15	1043	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-6-2 受訪者所觀賞的影片主題與基本資料交叉分析(續)

		4. 您所觀賞的影片主題是：(若不只觀賞一部影片，請答最後觀賞那部)											
		雪霸國家公園簡介		雪霸的鴛鴦奇緣		發現雪霸		寬尾鳳蝶		武陵生態之旅		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 X ² =17.691 df=20 p=0.608	無	57	23.27	48	19.59	86	35.10	32	13.06	22	8.98	245	100.00
	2萬元以下	68	23.69	63	21.95	98	34.15	35	12.20	23	8.01	287	100.00
	2萬到4萬	76	26.86	51	18.02	101	35.69	29	10.25	26	9.19	283	100.00
	4萬到6萬	33	22.76	32	22.07	50	34.48	17	11.72	13	8.97	145	100.00
	6萬以上	14	25.00	9	16.07	24	42.86	8	14.29	1	1.79	56	100.00
	拒答	7	25.93	10	37.04	5	18.52	5	18.52			27	100.00
	總和	255	24.45	213	20.42	364	34.90	126	12.08	85	8.15	1043	100.00
教育程度 ** @ X ² =55.801 df=28 p=0.001	自學	7	70.00	2	20.00	1	10.00					10	100.00
	國小	15	31.91	13	27.66	8	17.02	7	14.89	4	8.51	47	100.00
	國中	33	38.37	15	17.44	24	27.91	7	8.14	7	8.14	86	100.00
	高中	83	24.13	73	21.22	120	34.88	39	11.34	29	8.43	344	100.00
	大學	104	21.40	98	20.16	186	38.27	57	11.73	41	8.44	486	100.00
	碩士	9	18.00	10	20.00	21	42.00	8	16.00	2	4.00	50	100.00
	博士	4	28.57			3	21.43	6	42.86	1	7.14	14	100.00
	不知道/拒答			2	33.33	1	16.67	2	33.33	1	16.67	6	100.00
總和	255	24.45	213	20.42	364	34.90	126	12.08	85	8.15	1043	100.00	
居住地區 *** @ X ² =250.049 df=64 p=0.000	基隆市	6	10.91	34	61.82	2	3.64	13	23.64			55	100.00
	台北縣市	88	27.16	43	13.27	141	43.52	27	8.33	25	7.72	324	100.00
	宜蘭縣市	11	39.29	3	10.71	11	39.29			3	10.71	28	100.00
	桃園縣市	35	27.56	19	14.96	35	27.56	21	16.54	17	13.39	127	100.00
	新竹縣市	3	7.89	11	28.95	12	31.58	3	7.89	9	23.68	38	100.00
	苗栗縣市	9	12.86	7	10.00	38	54.29	11	15.71	5	7.14	70	100.00
	台中縣市	11	11.22	29	29.59	32	32.65	22	22.45	4	4.08	98	100.00
	彰化縣市	8	38.10	2	9.52	7	33.33	2	9.52	2	9.52	21	100.00
	雲林縣市	19	51.35	2	5.41	8	21.62	1	2.70	7	18.92	37	100.00
	嘉義縣市	1	5.56	10	55.56	6	33.33	1	5.56			18	100.00
	台南縣市	31	27.43	29	25.66	36	31.86	10	8.85	7	6.19	113	100.00
	高雄縣市	22	33.33	5	7.58	26	39.39	9	13.64	4	6.06	66	100.00
	屏東縣市	10	25.00	14	35.00	9	22.50	5	12.50	2	5.00	40	100.00
	花蓮縣市	1	50.00			1	50.00					2	100.00
	金門馬祖			1	100.00							1	100.00
	國外地區			3	75.00			1	25.00			4	100.00
不知道/拒答			1	100.00							1	100.00	
總和	255	24.45	213	20.42	364	34.90	126	12.08	85	8.15	1043	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-7-1 受訪者對於所觀賞這部多媒體影片的內容滿意度與基本資料交叉分析

		4. 您對於所觀賞這部多媒體影片的內容滿意度如何？													
		很滿意		滿意		普通		不滿意		很不滿意		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 X ² =3.319 df=5 p=0.651	男	176	41.22	219	51.29	29	6.79			1	0.23	2	0.47	427	100.00
	女	270	43.83	306	49.68	35	5.68	1	0.16			4	0.65	616	100.00
	總和	446	42.76	525	50.34	64	6.14	1	0.10	1	0.10	6	0.58	1043	100.00
年齡 * @ X ² =82.383 df=55 p=0.010	20 歲以下	51	43.22	52	44.07	14	11.86					1	0.85	118	100.00
	21-25 歲	40	35.71	58	51.79	13	11.61					1	0.89	112	100.00
	26-30 歲	42	38.18	55	50.00	12	10.91					1	0.91	110	100.00
	31-35 歲	37	41.11	50	55.56	3	3.33							90	100.00
	36-40 歲	58	44.27	72	54.96	1	0.76							131	100.00
	41-45 歲	67	44.08	80	52.63	4	2.63					1	0.66	152	100.00
	46-50 歲	48	44.44	52	48.15	7	6.48	1	0.93					108	100.00
	51-55 歲	38	40.86	48	51.61	7	7.53							93	100.00
	56-60 歲	30	46.15	30	46.15	2	3.08			1	1.54	2	3.08	65	100.00
	61-70 歲	31	65.96	15	31.91	1	2.13							47	100.00
	70 歲以上	3	20.00	12	80.00									15	100.00
	不知道/拒答	1	50.00	1	50.00									2	100.00
總和	446	42.76	525	50.34	64	6.14	1	0.10	1	0.10	6	0.58	1043	100.00	
職業 * @ X ² =75.929 df=55 p=0.032	學生	97	38.65	119	47.41	32	12.75					3	1.20	251	100.00
	軍	4	66.67	1	16.67	1	16.67							6	100.00
	公	37	40.22	52	56.52	2	2.17					1	1.09	92	100.00
	教	40	51.28	36	46.15	2	2.56							78	100.00
	商	90	47.62	93	49.21	5	2.65					1	0.53	189	100.00
	工	57	38.26	84	56.38	7	4.70	1	0.67					149	100.00
	農林漁牧	6	31.58	11	57.89	2	10.53							19	100.00
	專業人士	10	40.00	15	60.00									25	100.00
	家管	60	45.11	62	46.62	10	7.52					1	0.75	133	100.00
	退休人員	22	46.81	23	48.94	1	2.13			1	2.13			47	100.00
	其他	20	40.00	28	56.00	2	4.00							50	100.00
	不知道/拒答	3	75.00	1	25.00									4	100.00
總和	446	42.76	525	50.34	64	6.14	1	0.10	1	0.10	6	0.58	1043	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-7-2 受訪者對於所觀賞這部多媒體影片的內容滿意度與基本資料交叉分析(續)

		4. 您對於所觀賞這部多媒體影片的內容滿意度如何?													
		很滿意		滿意		普通		不滿意		很不滿意		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 * @ X ² =46.296 df=25 p=0.006	無	103	42.04	113	46.12	25	10.20	1	0.41			3	1.22	245	100.00
	2萬元以下	119	41.46	142	49.48	26	9.06							287	100.00
	2萬到4萬	121	42.76	151	53.36	8	2.83			1	0.35	2	0.71	283	100.00
	4萬到6萬	58	40.00	85	58.62	2	1.38							145	100.00
	6萬以上	30	53.57	25	44.64	1	1.79							56	100.00
	拒答	15	55.56	9	33.33	2	7.41					1	3.70	27	100.00
	總和	446	42.76	525	50.34	64	6.14	1	0.10	1	0.10	6	0.58	1043	100.00
教育程度 X ² =16.057 df=35 p=0.997	自學	5	50.00	4	40.00	1	10.00							10	100.00
	國小	19	40.43	22	46.81	6	12.77							47	100.00
	國中	43	50.00	37	43.02	6	6.98							86	100.00
	高中	152	44.19	170	49.42	20	5.81					2	0.58	344	100.00
	大學	197	40.53	257	52.88	26	5.35	1	0.21	1	0.21	4	0.82	486	100.00
	碩士	19	38.00	27	54.00	4	8.00							50	100.00
	博士	8	57.14	6	42.86									14	100.00
	不知道/拒答	3	50.00	2	33.33	1	16.67							6	100.00
總和	446	42.76	525	50.34	64	6.14	1	0.10	1	0.10	6	0.58	1043	100.00	
居住地區 X ² =85.368 df=80 p=0.320	基隆市	19	34.55	33	60.00	2	3.64					1	1.82	55	100.00
	台北縣市	130	40.12	165	50.93	26	8.02					3	0.93	324	100.00
	宜蘭縣市	11	39.29	17	60.71									28	100.00
	桃園縣市	49	38.58	66	51.97	11	8.66	1	0.79					127	100.00
	新竹縣市	25	65.79	12	31.58							1	2.63	38	100.00
	苗栗縣市	29	41.43	37	52.86	4	5.71							70	100.00
	台中縣市	47	47.96	46	46.94	4	4.08			1	1.02			98	100.00
	彰化縣市	9	42.86	11	52.38	1	4.76							21	100.00
	雲林縣市	13	35.14	21	56.76	3	8.11							37	100.00
	嘉義縣市	12	66.67	6	33.33									18	100.00
	台南縣市	48	42.48	60	53.10	4	3.54					1	0.88	113	100.00
	高雄縣市	35	53.03	29	43.94	2	3.03							66	100.00
	屏東縣市	14	35.00	20	50.00	6	15.00							40	100.00
	花蓮縣市			2	100.00									2	100.00
	金門馬祖					1	100.00							1	100.00
	國外地區	4	100.00											4	100.00
不知道/拒答	1	100.00											1	100.00	
總和	446	42.76	525	50.34	64	6.14	1	0.10	1	0.10	6	0.58	1043	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-8-1 受訪者對於多媒體影片播放時間評價與基本資料交叉分析

		4 5.您覺得多媒體影片的播放時間長短如何?											
		時間太長		剛剛好		時間太短		沒意見		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別*	男	9	2.11	322	75.41	75	17.56	20	4.68	1	0.23	427	100.00
	女	7	1.14	504	81.82	72	11.69	28	4.55	5	0.81	616	100.00
	總和	16	1.53	826	79.19	147	14.09	48	4.60	6	0.58	1043	100.00
年齡*	20歲以下	4	3.39	91	77.12	13	11.02	6	5.08	4	3.39	118	100.00
	21-25歲	3	2.68	85	75.89	14	12.50	8	7.14	2	1.79	112	100.00
	26-30歲	1	0.91	89	80.91	13	11.82	7	6.36			110	100.00
	31-35歲			80	88.89	7	7.78	3	3.33			90	100.00
	36-40歲			108	82.44	22	16.79	1	0.76			131	100.00
	41-45歲	2	1.32	126	82.89	17	11.18	7	4.61			152	100.00
	46-50歲	1	0.93	78	72.22	24	22.22	5	4.63			108	100.00
	51-55歲	3	3.23	73	78.49	15	16.13	2	2.15			93	100.00
	56-60歲	1	1.54	47	72.31	8	12.31	9	13.85			65	100.00
	61-70歲	1	2.13	36	76.60	10	21.28					47	100.00
	70歲以上			12	80.00	3	20.00					15	100.00
	不知道/拒答			1	50.00	1	50.00					2	100.00
總和	16	1.53	826	79.19	147	14.09	48	4.60	6	0.58	1043	100.00	
職業	學生	6	2.39	191	76.10	30	11.95	18	7.17	6	2.39	251	100.00
	軍			5	83.33			1	16.67			6	100.00
	公			76	82.61	13	14.13	3	3.26			92	100.00
	教			67	85.90	10	12.82	1	1.28			78	100.00
	商	3	1.59	149	78.84	29	15.34	8	4.23			189	100.00
	工	3	2.01	111	74.50	27	18.12	8	5.37			149	100.00
	農林漁牧			12	63.16	5	26.32	2	10.53			19	100.00
	專業人士	2	8.00	19	76.00	4	16.00					25	100.00
	家管	1	0.75	113	84.96	13	9.77	6	4.51			133	100.00
	退休人員	1	2.13	38	80.85	8	17.02					47	100.00
	其他			41	82.00	8	16.00	1	2.00			50	100.00
	不知道/拒答			4	100.00							4	100.00
總和	16	1.53	826	79.19	147	14.09	48	4.60	6	0.58	1043	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-8-2 受訪者對於多媒體影片播放時間評價與基本資料交叉分析(續)

		4. 您覺得多媒體影片的播放時間長短如何?											
		時間太長		剛剛好		時間太短		沒意見		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 * @ X ² =34.971 df=20 p=0.020	無	8	3.27	185	75.51	29	11.84	17	6.94	6	2.45	245	100.00
	2萬元以下	2	0.70	232	80.84	41	14.29	12	4.18			287	100.00
	2萬到4萬	3	1.06	220	77.74	48	16.96	12	4.24			283	100.00
	4萬到6萬	2	1.38	120	82.76	19	13.10	4	2.76			145	100.00
	6萬以上	1	1.79	47	83.93	6	10.71	2	3.57			56	100.00
	拒答			22	81.48	4	14.81	1	3.70			27	100.00
	總和	16	1.53	826	79.19	147	14.09	48	4.60	6	0.58	1043	100.00
教育程度 ** @ X ² =58.070 df=28 p=0.001	自學	2	20.00	6	60.00	1	10.00			1	10.00	10	100.00
	國小	2	4.26	37	78.72	6	12.77	2	4.26			47	100.00
	國中	1	1.16	63	73.26	15	17.44	7	8.14			86	100.00
	高中	5	1.45	269	78.20	52	15.12	15	4.36	3	0.87	344	100.00
	大學	5	1.03	398	81.89	62	12.76	19	3.91	2	0.41	486	100.00
	碩士			39	78.00	8	16.00	3	6.00			50	100.00
	博士	1	7.14	11	78.57	1	7.14	1	7.14			14	100.00
不知道/拒答			3	50.00	2	33.33	1	16.67			6	100.00	
總和	16	1.53	826	79.19	147	14.09	48	4.60	6	0.58	1043	100.00	
居住地區 X ² =77.245 df=64 p=0.124	基隆市	1	1.82	43	78.18	9	16.36	2	3.64			55	100.00
	台北縣市	2	0.62	257	79.32	44	13.58	18	5.56	3	0.93	324	100.00
	宜蘭縣市			21	75.00	6	21.43	1	3.57			28	100.00
	桃園縣市	3	2.36	99	77.95	18	14.17	6	4.72	1	0.79	127	100.00
	新竹縣市			31	81.58	4	10.53	3	7.89			38	100.00
	苗栗縣市			53	75.71	15	21.43	2	2.86			70	100.00
	台中縣市	2	2.04	71	72.45	23	23.47	2	2.04			98	100.00
	彰化縣市	1	4.76	15	71.43	1	4.76	4	19.05			21	100.00
	雲林縣市	3	8.11	33	89.19	1	2.70					37	100.00
	嘉義縣市	1	5.56	17	94.44							18	100.00
	台南縣市	2	1.77	91	80.53	14	12.39	5	4.42	1	0.88	113	100.00
	高雄縣市	1	1.52	58	87.88	6	9.09			1	1.52	66	100.00
	屏東縣市			30	75.00	5	12.50	5	12.50			40	100.00
	花蓮縣市			2	100.00							2	100.00
	金門馬祖					1	100.00					1	100.00
	國外地區			4	100.00							4	100.00
不知道/拒答			1	100.00							1	100.00	
總和	16	1.53	826	79.19	147	14.09	48	4.60	6	0.58	1043	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-9-1 受訪者對於視聽室多媒體影片播放場次順序安排評價與基本資料交叉分析

		4. 6. 您認為視聽室的多媒體影片的播放場次順序安排如何?											
		場次太多		剛剛好		場次太少		沒意見		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別** X ² =14.781 df=4 p=0.005	男	11	2.58	261	61.12	67	15.69	78	18.27	10	2.34	427	100.00
	女	4	0.65	411	66.72	65	10.55	127	20.62	9	1.46	616	100.00
	總和	15	1.44	672	64.43	132	12.66	205	19.65	19	1.82	1043	100.00
年齡* @ X ² =64.590 df=44 p=0.023	20歲以下	5	4.24	70	59.32	15	12.71	24	20.34	4	3.39	118	100.00
	21-25歲	2	1.79	75	66.96	11	9.82	22	19.64	2	1.79	112	100.00
	26-30歲	1	0.91	69	62.73	14	12.73	24	21.82	2	1.82	110	100.00
	31-35歲			61	67.78	11	12.22	18	20.00			90	100.00
	36-40歲			89	67.94	17	12.98	25	19.08			131	100.00
	41-45歲			105	69.08	23	15.13	21	13.82	3	1.97	152	100.00
	46-50歲	2	1.85	67	62.04	13	12.04	26	24.07			108	100.00
	51-55歲	2	2.15	61	65.59	10	10.75	18	19.35	2	2.15	93	100.00
	56-60歲	1	1.54	39	60.00	5	7.69	16	24.62	4	6.15	65	100.00
	61-70歲			24	51.06	12	25.53	9	19.15	2	4.26	47	100.00
	70歲以上	2	13.33	11	73.33	1	6.67	1	6.67			15	100.00
	不知道/拒答			1	50.00			1	50.00			2	100.00
總和	15	1.44	672	64.43	132	12.66	205	19.65	19	1.82	1043	100.00	
職業* @ X ² =61.916 df=44 p=0.039	學生	5	1.99	167	66.53	24	9.56	48	19.12	7	2.79	251	100.00
	軍	1	16.67	4	66.67			1	16.67			6	100.00
	公	1	1.09	59	64.13	15	16.30	17	18.48			92	100.00
	教	1	1.28	53	67.95	11	14.10	11	14.10	2	2.56	78	100.00
	商	2	1.06	120	63.49	27	14.29	35	18.52	5	2.65	189	100.00
	工	1	0.67	99	66.44	21	14.09	28	18.79			149	100.00
	農林漁牧	2	10.53	10	52.63	2	10.53	4	21.05	1	5.26	19	100.00
	專業人士	2	8.00	12	48.00	6	24.00	5	20.00			25	100.00
	家管			82	61.65	13	9.77	36	27.07	2	1.50	133	100.00
	退休人員			29	61.70	8	17.02	8	17.02	2	4.26	47	100.00
	其他			35	70.00	4	8.00	11	22.00			50	100.00
	不知道/拒答			2	50.00	1	25.00	1	25.00			4	100.00
總和	15	1.44	672	64.43	132	12.66	205	19.65	19	1.82	1043	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-9-2 受訪者對於視聽室多媒體影片播放場次順序安排評價與基本資料交叉分析(續)

		4 6.您認為視聽室的多媒體影片的播放場次順序安排如何?											
		場次太多		剛剛好		場次太少		沒意見		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 ** @ $X^2=45.340$ $df=20$ $p=0.001$	無	7	2.86	166	67.76	20	8.16	45	18.37	7	2.86	245	100.00
	2萬元以下	1	0.35	177	61.67	40	13.94	66	23.00	3	1.05	287	100.00
	2萬到4萬	2	0.71	182	64.31	37	13.07	56	19.79	6	2.12	283	100.00
	4萬到6萬	3	2.07	97	66.90	24	16.55	20	13.79	1	0.69	145	100.00
	6萬以上	2	3.57	38	67.86	10	17.86	6	10.71			56	100.00
	拒答			12	44.44	1	3.70	12	44.44	2	7.41	27	100.00
總和	15	1.44	672	64.43	132	12.66	205	19.65	19	1.82	1043	100.00	
教育程度 *** @ $X^2=71.381$ $df=28$ $p=0.000$	自學	2	20.00	5	50.00	2	20.00	1	10.00			10	100.00
	國小			32	68.09	2	4.26	12	25.53	1	2.13	47	100.00
	國中	2	2.33	43	50.00	11	12.79	25	29.07	5	5.81	86	100.00
	高中	2	0.58	221	64.24	42	12.21	74	21.51	5	1.45	344	100.00
	大學	6	1.23	332	68.31	65	13.37	77	15.84	6	1.23	486	100.00
	碩士	2	4.00	28	56.00	9	18.00	10	20.00	1	2.00	50	100.00
	博士	1	7.14	9	64.29	1	7.14	2	14.29	1	7.14	14	100.00
	不知道/拒答			2	33.33			4	66.67			6	100.00
總和	15	1.44	672	64.43	132	12.66	205	19.65	19	1.82	1043	100.00	
居住地區 $X^2=69.123$ $df=64$ $p=0.309$	基隆市	1	1.82	34	61.82	9	16.36	11	20.00			55	100.00
	台北縣市	3	0.93	217	66.98	30	9.26	64	19.75	10	3.09	324	100.00
	宜蘭縣市			17	60.71			11	39.29			28	100.00
	桃園縣市	1	0.79	78	61.42	16	12.60	31	24.41	1	0.79	127	100.00
	新竹縣市			27	71.05	4	10.53	7	18.42			38	100.00
	苗栗縣市			43	61.43	9	12.86	18	25.71			70	100.00
	台中縣市	2	2.04	60	61.22	20	20.41	14	14.29	2	2.04	98	100.00
	彰化縣市	1	4.76	14	66.67	3	14.29	3	14.29			21	100.00
	雲林縣市	1	2.70	26	70.27	5	13.51	4	10.81	1	2.70	37	100.00
	嘉義縣市			10	55.56	3	16.67	5	27.78			18	100.00
	台南縣市	3	2.65	74	65.49	18	15.93	15	13.27	3	2.65	113	100.00
	高雄縣市	3	4.55	45	68.18	10	15.15	6	9.09	2	3.03	66	100.00
	屏東縣市			23	57.50	5	12.50	12	30.00			40	100.00
	花蓮縣市			2	100.00							2	100.00
	金門馬祖							1	100.00			1	100.00
	國外地區			2	50.00			2	50.00			4	100.00
不知道/拒答							1	100.00			1	100.00	
總和	15	1.44	672	64.43	132	12.66	205	19.65	19	1.82	1043	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-10-1 受訪者對於視聽室多媒體影片播放整體滿意度與基本資料交叉分析

		4 7.請問您對視聽室多媒體影片播放的整體滿意度如何?											
		很滿意		滿意		普通		很不滿意		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 X ² =2.604 df=4 p=0.626	男	128	29.98	258	60.42	36	8.43	1	0.23	4	0.94	427	100.00
	女	204	33.12	355	57.63	52	8.44			5	0.81	616	100.00
	總和	332	31.83	613	58.77	88	8.44	1	0.10	9	0.86	1043	100.00
年齡 ** @ X ² =78.433 df=44 p=0.001	20歲以下	44	37.29	54	45.76	20	16.95					118	100.00
	21-25歲	42	37.50	56	50.00	13	11.61			1	0.89	112	100.00
	26-30歲	36	32.73	57	51.82	17	15.45					110	100.00
	31-35歲	22	24.44	66	73.33	2	2.22					90	100.00
	36-40歲	36	27.48	88	67.18	6	4.58	1	0.76			131	100.00
	41-45歲	48	31.58	98	64.47	5	3.29			1	0.66	152	100.00
	46-50歲	25	23.15	72	66.67	9	8.33			2	1.85	108	100.00
	51-55歲	31	33.33	56	60.22	5	5.38			1	1.08	93	100.00
	56-60歲	23	35.38	33	50.77	6	9.23			3	4.62	65	100.00
	61-70歲	20	42.55	23	48.94	3	6.38			1	2.13	47	100.00
	70歲以上	4	26.67	9	60.00	2	13.33					15	100.00
不知道/拒答	1	50.00	1	50.00							2	100.00	
總和	332	31.83	613	58.77	88	8.44	1	0.10	9	0.86	1043	100.00	
職業 *** @ X ² =124.595 df=44 p=0.000	學生	100	39.84	109	43.43	41	16.33			1	0.40	251	100.00
	軍	2	33.33	3	50.00	1	16.67					6	100.00
	公	29	31.52	61	66.30	1	1.09			1	1.09	92	100.00
	教	29	37.18	46	58.97	3	3.85					78	100.00
	商	55	29.10	122	64.55	9	4.76			3	1.59	189	100.00
	工	35	23.49	101	67.79	11	7.38			2	1.34	149	100.00
	農林漁牧	7	36.84	7	36.84	4	21.05	1	5.26			19	100.00
	專業人士	9	36.00	16	64.00							25	100.00
	家管	39	29.32	81	60.90	12	9.02			1	0.75	133	100.00
	退休人員	15	31.91	29	61.70	2	4.26			1	2.13	47	100.00
	其他	11	22.00	35	70.00	4	8.00					50	100.00
不知道/拒答	1	25.00	3	75.00							4	100.00	
總和	332	31.83	613	58.77	88	8.44	1	0.10	9	0.86	1043	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-10-2 受訪者對於視聽室多媒體影片播放整體滿意度與基本資料交叉分析(續)

		4 7.請問您對視聽室多媒體影片播放的整體滿意度如何?											
		很滿意		滿意		普通		很不滿意		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 *** @ X ² =61.562 df=20 p=0.000	無	107	43.67	104	42.45	32	13.06	1	0.41	1	0.41	245	100.00
	2萬元以下	76	26.48	183	63.76	28	9.76					287	100.00
	2萬到4萬	81	28.62	181	63.96	16	5.65			5	1.77	283	100.00
	4萬到6萬	38	26.21	97	66.90	8	5.52			2	1.38	145	100.00
	6萬以上	21	37.50	35	62.50							56	100.00
	拒答	9	33.33	13	48.15	4	14.81			1	3.70	27	100.00
	總和	332	31.83	613	58.77	88	8.44	1	0.10	9	0.86	1043	100.00
教育程度 X ² =29.277 df=28 p=0.399	自學	4	40.00	5	50.00	1	10.00					10	100.00
	國小	12	25.53	24	51.06	10	21.28			1	2.13	47	100.00
	國中	29	33.72	51	59.30	6	6.98					86	100.00
	高中	102	29.65	210	61.05	27	7.85	1	0.29	4	1.16	344	100.00
	大學	163	33.54	283	58.23	36	7.41			4	0.82	486	100.00
	碩士	12	24.00	32	64.00	6	12.00					50	100.00
	博士	7	50.00	7	50.00							14	100.00
不知道/拒答	3	50.00	1	16.67	2	33.33					6	100.00	
總和	332	31.83	613	58.77	88	8.44	1	0.10	9	0.86	1043	100.00	
居住地區 * @ X ² =89.284 df=64 p=0.020	基隆市	14	25.45	38	69.09	3	5.45					55	100.00
	台北縣市	91	28.09	192	59.26	35	10.80			6	1.85	324	100.00
	宜蘭縣市	3	10.71	22	78.57	2	7.14			1	3.57	28	100.00
	桃園縣市	39	30.71	73	57.48	15	11.81					127	100.00
	新竹縣市	19	50.00	19	50.00							38	100.00
	苗栗縣市	25	35.71	39	55.71	6	8.57					70	100.00
	台中縣市	31	31.63	61	62.24	4	4.08			2	2.04	98	100.00
	彰化縣市	7	33.33	11	52.38	3	14.29					21	100.00
	雲林縣市	15	40.54	18	48.65	4	10.81					37	100.00
	嘉義縣市	7	38.89	10	55.56	1	5.56					18	100.00
	台南縣市	38	33.63	67	59.29	8	7.08					113	100.00
	高雄縣市	27	40.91	39	59.09							66	100.00
	屏東縣市	12	30.00	21	52.50	6	15.00	1	2.50			40	100.00
	花蓮縣市	1	50.00	1	50.00							2	100.00
	金門馬祖					1	100.00					1	100.00
國外地區	2	50.00	2	50.00							4	100.00	
不知道/拒答	1	100.00									1	100.00	
總和	332	31.83	613	58.77	88	8.44	1	0.10	9	0.86	1043	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-11-1 受訪者是否有到遊客中心展示廳參觀與基本資料交叉分析

		5 1 有到遊客中心展示廳參觀?					
		有		沒有		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 $X^2=0.300$ df=1 p=0.584	男	372	84.35	69	15.65	441	100.00
	女	521	83.09	106	16.91	627	100.00
	總和	893	83.61	175	16.39	1068	100.00
年齡 $X^2=18.821$ df=11 p=0.064	20 歲以下	96	78.05	27	21.95	123	100.00
	21-25 歲	95	84.82	17	15.18	112	100.00
	26-30 歲	92	81.42	21	18.58	113	100.00
	31-35 歲	75	82.42	16	17.58	91	100.00
	36-40 歲	113	85.61	19	14.39	132	100.00
	41-45 歲	128	83.12	26	16.88	154	100.00
	46-50 歲	99	87.61	14	12.39	113	100.00
	51-55 歲	79	82.29	17	17.71	96	100.00
	56-60 歲	61	92.42	5	7.58	66	100.00
	61-70 歲	44	88.00	6	12.00	50	100.00
	70 歲以上	9	56.25	7	43.75	16	100.00
	不知道/拒答	2	100.00			2	100.00
	總和	893	83.61	175	16.39	1068	100.00
職業 $X^2=15.660$ df=11 p=0.154	學生	206	80.47	50	19.53	256	100.00
	軍	6	85.71	1	14.29	7	100.00
	公	76	79.17	20	20.83	96	100.00
	教	65	83.33	13	16.67	78	100.00
	商	172	90.05	19	9.95	191	100.00
	工	131	85.06	23	14.94	154	100.00
	農林漁牧	15	78.95	4	21.05	19	100.00
	專業人士	19	73.08	7	26.92	26	100.00
	家管	116	85.29	20	14.71	136	100.00
	退休人員	38	76.00	12	24.00	50	100.00
	其他	45	88.24	6	11.76	51	100.00
	不知道/拒答	4	100.00			4	100.00
	總和	893	83.61	175	16.39	1068	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-11-2 受訪者是否有到遊客中心展示廳參觀與基本資料交叉分析(續)

		5 1 有到遊客中心展示廳參觀?					
		有		沒有		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 $X^2=6.836$ $df=5$ $p=0.233$	無	197	78.49	54	21.51	251	100.00
	2萬元以下	245	84.19	46	15.81	291	100.00
	2萬到4萬	250	85.62	42	14.38	292	100.00
	4萬到6萬	126	85.14	22	14.86	148	100.00
	6萬以上	50	87.72	7	12.28	57	100.00
	拒答	25	86.21	4	13.79	29	100.00
	總和	893	83.61	175	16.39	1068	100.00
教育程度 $X^2=8.188$ $df=7$ $p=0.316$	自學	11	100.00			11	100.00
	國小	44	80.00	11	20.00	55	100.00
	國中	74	82.22	16	17.78	90	100.00
	高中	303	86.32	48	13.68	351	100.00
	大學	401	81.67	90	18.33	491	100.00
	碩士	41	82.00	9	18.00	50	100.00
	博士	13	92.86	1	7.14	14	100.00
不知道/拒答	6	100.00			6	100.00	
總和	893	83.61	175	16.39	1068	100.00	
居住地區 * @ $X^2=31.912$ $df=16$ $p=0.010$	基隆市	46	77.97	13	22.03	59	100.00
	台北縣市	273	81.74	61	18.26	334	100.00
	宜蘭縣市	26	89.66	3	10.34	29	100.00
	桃園縣市	107	84.25	20	15.75	127	100.00
	新竹縣市	36	94.74	2	5.26	38	100.00
	苗栗縣市	60	84.51	11	15.49	71	100.00
	台中縣市	88	88.00	12	12.00	100	100.00
	彰化縣市	20	90.91	2	9.09	22	100.00
	雲林縣市	35	92.11	3	7.89	38	100.00
	嘉義縣市	15	83.33	3	16.67	18	100.00
	台南縣市	89	77.39	26	22.61	115	100.00
	高雄縣市	54	78.26	15	21.74	69	100.00
	屏東縣市	39	97.50	1	2.50	40	100.00
	花蓮縣市	2	100.00			2	100.00
	金門馬祖	1	100.00			1	100.00
	國外地區	1	25.00	3	75.00	4	100.00
不知道/拒答	1	100.00			1	100.00	
總和	893	83.61	175	16.39	1068	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-12-1 受訪者沒有參觀展示廳的原因與基本資料交叉分析

		5 2.您沒有參觀展示廳的原因是什麼呢？													
		不知道有		沒時間		以前去過了		沒興趣		其他		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 $X^2=9.089$ df=5 p=0.106	男	16	23.19	38	55.07	5	7.25			3	4.35	7	10.14	69	100.00
	女	15	14.15	68	64.15	1	0.94	1	0.94	9	8.49	12	11.32	106	100.00
	總和	31	17.71	106	60.57	6	3.43	1	0.57	12	6.86	19	10.86	175	100.00
年齡 $X^2=43.744$ df=50 p=0.721	20歲以下	6	22.22	18	66.67					1	3.70	2	7.41	27	100.00
	21-25歲	4	23.53	10	58.82					1	5.88	2	11.76	17	100.00
	26-30歲	4	19.05	10	47.62	1	4.76	1	4.76	2	9.52	3	14.29	21	100.00
	31-35歲	4	25.00	8	50.00	2	12.50			1	6.25	1	6.25	16	100.00
	36-40歲	4	21.05	12	63.16	1	5.26			1	5.26	1	5.26	19	100.00
	41-45歲	3	11.54	15	57.69					2	7.69	6	23.08	26	100.00
	46-50歲	1	7.14	8	57.14					3	21.43	2	14.29	14	100.00
	51-55歲	3	17.65	13	76.47	1	5.88							17	100.00
	56-60歲			2	40.00	1	20.00			1	20.00	1	20.00	5	100.00
	61-70歲			5	83.33							1	16.67	6	100.00
	70歲以上	2	28.57	5	71.43									7	100.00
總和	31	17.71	106	60.57	6	3.43	1	0.57	12	6.86	19	10.86	175	100.00	
職業 $X^2=40.637$ df=50 p=0.825	學生	13	26.00	28	56.00	1	2.00	1	2.00	2	4.00	5	10.00	50	100.00
	軍			1	100.00									1	100.00
	公	4	20.00	9	45.00	3	15.00			1	5.00	3	15.00	20	100.00
	教	3	23.08	7	53.85	1	7.69			2	15.38			13	100.00
	商	1	5.26	15	78.95					2	10.53	1	5.26	19	100.00
	工	5	21.74	12	52.17					2	8.70	4	17.39	23	100.00
	農林漁牧	1	25.00	3	75.00									4	100.00
	專業人士	1	14.29	5	71.43					1	14.29			7	100.00
	家管	1	5.00	12	60.00	1	5.00			1	5.00	5	25.00	20	100.00
	退休人員	1	8.33	11	91.67									12	100.00
	其他	1	16.67	3	50.00					1	16.67	1	16.67	6	100.00
總和	31	17.71	106	60.57	6	3.43	1	0.57	12	6.86	19	10.86	175	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-12-2 受訪者沒有參觀展示廳的原因與基本資料交叉分析(續)

		5. 您沒有參觀展示廳的原因是什麼呢？																					
		不知道有			沒時間			以前去過了		沒興趣		其他		不知道/拒答		總和							
		個數	橫列	%	個數	橫列	%	個數	橫列	%	個數	橫列	%	個數	橫列	%	個數	橫列	%				
月可支配金額 X ² =20.026 df=25 p=0.745	無	14		25.93	29		53.70	1		1.85	1		1.85	2		3.70	7		12.96	54		100.00	
	2萬元以下	6		13.04	31		67.39				5		10.87	4		8.70	46		100.00				
	2萬到4萬	6		14.29	23		54.76	3		7.14			7.14	7		16.67	42		100.00				
	4萬到6萬	3		13.64	14		63.64	2		9.09			9.09	1		4.55	22		100.00				
	6萬以上	1		14.29	6		85.71										7		100.00				
	拒答	1		25.00	3		75.00											4		100.00			
	總和	31		17.71	106		60.57	6		3.43	1		0.57	12		6.86	19		10.86	175		100.00	
教育程度 X ² =24.964 df=25 p=0.464	國小	2		18.18	6		54.55	1		9.09						2		18.18	11		100.00		
	國中	5		31.25	7		43.75									4		25.00	16		100.00		
	高中	4		8.33	32		66.67	1		2.08			5		10.42	6		12.50	48		100.00		
	大學	17		18.89	58		64.44	3		3.33	1		1.11	5		5.56	6		6.67	90		100.00	
	碩士	3		33.33	2		22.22	1		11.11			2		22.22	1		11.11	9		100.00		
	博士				1		100.00												1		100.00		
總和	31		17.71	106		60.57	6		3.43	1		0.57	12		6.86	19		10.86	175		100.00		
居住地區 * @ X ² =93.923 df=65 p=0.011	基隆市	4		30.77	8		61.54	1		7.69									13		100.00		
	台北縣市	10		16.39	37		60.66	3		4.92			6		9.84	5		8.20	61		100.00		
	宜蘭縣市				3		100.00												3		100.00		
	桃園縣市	2		10.00	15		75.00						1		5.00	2		10.00	20		100.00		
	新竹縣市	1		50.00									1		50.00				2		100.00		
	苗栗縣市	3		27.27	3		27.27	1		9.09	1		9.09				3		27.27	11		100.00	
	台中縣市	3		25.00	7		58.33									2		16.67	12		100.00		
	彰化縣市	1		50.00												1		50.00	2		100.00		
	雲林縣市	1		33.33	1		33.33									1		33.33	3		100.00		
	嘉義縣市				2		66.67	1		33.33									3		100.00		
	台南縣市	6		23.08	18		69.23						1		3.85	1		3.85	26		100.00		
	高雄縣市				12		80.00						1		6.67	2		13.33	15		100.00		
	屏東縣市												1		100.00				1		100.00		
	國外地區												1		33.33	2		66.67	3		100.00		
總和	31		17.71	106		60.57	6		3.43	1		0.57	12		6.86	19		10.86	175		100.00		

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-13-1 受訪者對於展示室中最感到滿意的內容與基本資料交叉分析

		5.3 請問您對於展示室中的內容最感到滿意的是？																					
		展示圖片		展示影片		解說文字內容		模型		觸控導覽系統		小型視聽室		明信片販售機		益智遊戲		不知道/拒答		總和			
		個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%
性別 X ² =8.620 df=8 p=0.375	男	135	36.29	145	38.98	31	8.33	19	5.11	7	1.88	15	4.03	1	0.27	10	2.69	9	2.42	372	100.00		
	女	197	37.81	174	33.40	34	6.53	39	7.49	14	2.69	32	6.14	3	0.58	11	2.11	17	3.26	521	100.00		
	總和	332	37.18	319	35.72	65	7.28	58	6.49	21	2.35	47	5.26	4	0.45	21	2.35	26	2.91	893	100.00		
年齡 *** @ X ² =179.840 df=88 p=0.000	20歲以下	28	29.17	33	34.38	8	8.33	11	11.46	6	6.25	3	3.13	1	1.04	3	3.13	3	3.13	96	100.00		
	21-25歲	43	45.26	29	30.53	5	5.26	4	4.21			2	2.11			10	10.53	2	2.11	95	100.00		
	26-30歲	42	45.65	23	25.00	5	5.43	9	9.78	1	1.09	4	4.35	2	2.17	4	4.35	2	2.17	92	100.00		
	31-35歲	28	37.33	31	41.33	2	2.67	6	8.00	2	2.67	2	2.67	1	1.33			3	4.00	75	100.00		
	36-40歲	48	42.48	33	29.20	10	8.85	8	7.08	2	1.77	8	7.08			1	0.88	3	2.65	113	100.00		
	41-45歲	43	33.59	47	36.72	11	8.59	6	4.69	5	3.91	9	7.03			2	1.56	5	3.91	128	100.00		
	46-50歲	36	36.36	36	36.36	10	10.10	3	3.03	4	4.04	8	8.08			1	1.01	1	1.01	99	100.00		
	51-55歲	30	37.97	31	39.24	5	6.33	5	6.33	1	1.27	4	5.06					3	3.80	79	100.00		
	56-60歲	19	31.15	28	45.90	3	4.92	4	6.56			5	8.20					2	3.28	61	100.00		
	61-70歲	13	29.55	23	52.27	5	11.36	2	4.55			1	2.27							44	100.00		
	70歲以上	2	22.22	5	55.56	1	11.11					1	11.11							9	100.00		
	拒答																	2	100.00	2	100.00		
總和	332	37.18	319	35.72	65	7.28	58	6.49	21	2.35	47	5.26	4	0.45	21	2.35	26	2.91	893	100.00			
職業 *** @ X ² =150.981 df=88 p=0.000	學生	77	37.38	61	29.61	14	6.80	18	8.74	7	3.40	7	3.40	1	0.49	15	7.28	6	2.91	206	100.00		
	軍	2	33.33	2	33.33			1	16.67					1	16.67					6	100.00		
	公	25	32.89	27	35.53	8	10.53	6	7.89			7	9.21			2	2.63	1	1.32	76	100.00		
	教	30	46.15	15	23.08	6	9.23	5	7.69	4	6.15	3	4.62	1	1.54			1	1.54	65	100.00		
	商	56	32.56	76	44.19	12	6.98	7	4.07	2	1.16	7	4.07	1	0.58	3	1.74	8	4.65	172	100.00		
	工	58	44.27	46	35.11	13	9.92	3	2.29	2	1.53	6	4.58			1	0.76	2	1.53	131	100.00		
	農林漁牧	2	13.33	9	60.00					1	6.67	2	13.33					1	6.67	15	100.00		
	專業人士	8	42.11	6	31.58			2	10.53	2	10.53							1	5.26	19	100.00		
	家管	46	39.66	41	35.34	7	6.03	10	8.62	1	0.86	8	6.90					3	2.59	116	100.00		
	退休人員	10	26.32	18	47.37	4	10.53	3	7.89	1	2.63	2	5.26							38	100.00		
	其他	17	37.78	17	37.78	1	2.22	3	6.67	1	2.22	4	8.89					2	4.44	45	100.00		
拒答	1	25.00	1	25.00							1	25.00					1	25.00	4	100.00			
總和	332	37.18	319	35.72	65	7.28	58	6.49	21	2.35	47	5.26	4	0.45	21	2.35	26	2.91	893	100.00			

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-13-2 受訪者對於展示室中最感到滿意的內容與基本資料交叉分析(續)

		5.3 請問您對於展示室中的內容最感到滿意的是？																					
		展示圖片		展示影片		解說文字內容		模型		觸控導覽系統		小型視聽室		明信片販售機		益智遊戲		拒答		總和			
		個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	橫列%	個數	%
月可支配金額 * @ X ² =59.805 df=40 p=0.023	無	81	41.12	58	29.44	14	7.11	13	6.60	6	3.05	5	2.54	1	0.51	12	6.09	7	3.55	197	100.00		
	2萬元以下	85	34.69	89	36.33	17	6.94	17	6.94	5	2.04	19	7.76	2	0.82	5	2.04	6	2.45	245	100.00		
	2萬到4萬	100	40.00	92	36.80	18	7.20	12	4.80	8	3.20	14	5.60			3	1.20	3	1.20	250	100.00		
	4萬到6萬	41	32.54	47	37.30	11	8.73	11	8.73	1	0.79	6	4.76	1	0.79	1	0.79	7	5.56	126	100.00		
	6萬以上	20	40.00	18	36.00	5	10.00	3	6.00	1	2.00	3	6.00							50	100.00		
	拒答	5	20.00	15	60.00					2	8.00									3	12.00	25	100.00
	總和	332	37.18	319	35.72	65	7.28	58	6.49	21	2.35	47	5.26	4	0.45	21	2.35	26	2.91	893	100.00		
教育程度 *** @ X ² =102.677 df=56 p=0.000	自學	4	36.36	4	36.36			1	9.09					1	9.09			1	9.09	11	100.00		
	國小	15	34.09	16	36.36	6	13.64	1	2.27			4	9.09			1	2.27	1	2.27	44	100.00		
	國中	20	27.03	37	50.00	7	9.46	1	1.35	2	2.70	5	6.76			1	1.35	1	1.35	74	100.00		
	高中	110	36.30	117	38.61	21	6.93	14	4.62	7	2.31	19	6.27			1	0.33	14	4.62	303	100.00		
	大學	158	39.40	126	31.42	27	6.73	36	8.98	8	2.00	19	4.74	2	0.50	18	4.49	7	1.75	401	100.00		
	碩士	17	41.46	13	31.71	4	9.76	3	7.32	2	4.88			1	2.44			1	2.44	41	100.00		
	博士	8	61.54	2	15.38			1	7.69	2	15.38									13	100.00		
	拒答			4	66.67			1	16.67									1	16.67	6	100.00		
	總和	332	37.18	319	35.72	65	7.28	58	6.49	21	2.35	47	5.26	4	0.45	21	2.35	26	2.91	893	100.00		
居住地區 *** @ X ² =401.556 df=128 p=0.000	基隆市	16	34.78	15	32.61	3	6.52	2	4.35	1	2.17	6	13.04	1	2.17	1	2.17	1	2.17	46	100.00		
	台北縣市	91	33.33	113	41.39	21	7.69	17	6.23	6	2.20	12	4.40	1	0.37	4	1.47	8	2.93	273	100.00		
	宜蘭縣市	12	46.15	12	46.15													2	7.69	26	100.00		
	桃園縣市	34	31.78	37	34.58	11	10.28	6	5.61	2	1.87	10	9.35			4	3.74	3	2.80	107	100.00		
	新竹縣市	16	44.44	14	38.89	3	8.33			1	2.78	1	2.78			1	2.78			36	100.00		
	苗栗縣市	23	38.33	21	35.00	4	6.67	1	1.67	1	1.67	5	8.33	1	1.67	4	6.67			60	100.00		
	台中縣市	28	31.82	27	30.68	8	9.09	11	12.50	5	5.68	4	4.55			3	3.41	2	2.27	88	100.00		
	彰化縣市	7	35.00	6	30.00	3	15.00	3	15.00							1	5.00			20	100.00		
	雲林縣市	11	31.43	12	34.29	3	8.57	3	8.57	2	5.71	2	5.71					2	5.71	35	100.00		
	嘉義縣市	6	40.00	7	46.67							1	6.67					1	6.67	15	100.00		
	台南縣市	32	35.96	33	37.08	4	4.49	10	11.24	2	2.25	4	4.49					4	4.49	89	100.00		
	高雄縣市	34	62.96	13	24.07	2	3.70	3	5.56			2	3.70							54	100.00		
	屏東縣市	21	53.85	8	20.51	3	7.69	2	5.13	1	2.56					3	7.69	1	2.56	39	100.00		
	花蓮縣市	1	50.00	1	50.00															2	100.00		
金門馬祖																	1	100.00	1	100.00			
國外地區													1	100.00					1	100.00			
	拒答																	1	100.00	1	100.00		
	總和	332	37.18	319	35.72	65	7.28	58	6.49	21	2.35	47	5.26	4	0.45	21	2.35	26	2.91	893	100.00		

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-14-1 受訪者對展示廳的整體滿意與基本資料交叉分析

		5.4 請問您對展示廳的整體滿意度如何？													
		很滿意		滿意		普通		不滿意		很不滿意		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 X ² =1.905 df=5 p=0.862	男	102	27.42	217	58.33	46	12.37	1	0.27			6	1.61	372	100.00
	女	130	24.95	313	60.08	64	12.28	1	0.19	1	0.19	12	2.30	521	100.00
	總和	232	25.98	530	59.35	110	12.32	2	0.22	1	0.11	18	2.02	893	100.00
年齡 *** @ X ² =169.454 df=55 p=0.000	20歲以下	35	36.46	41	42.71	17	17.71					3	3.13	96	100.00
	21-25歲	29	30.53	48	50.53	16	16.84					2	2.11	95	100.00
	26-30歲	26	28.26	46	50.00	19	20.65					1	1.09	92	100.00
	31-35歲	18	24.00	47	62.67	8	10.67					2	2.67	75	100.00
	36-40歲	20	17.70	77	68.14	13	11.50					3	2.65	113	100.00
	41-45歲	31	24.22	82	64.06	14	10.94					1	0.78	128	100.00
	46-50歲	21	21.21	65	65.66	11	11.11	1	1.01			1	1.01	99	100.00
	51-55歲	16	20.25	55	69.62	6	7.59					2	2.53	79	100.00
	56-60歲	18	29.51	38	62.30	3	4.92	1	1.64			1	1.64	61	100.00
	61-70歲	15	34.09	25	56.82	3	6.82			1	2.27			44	100.00
	70歲以上	3	33.33	6	66.67									9	100.00
	不知道/拒答												2	100.00	2
總和	232	25.98	530	59.35	110	12.32	2	0.22	1	0.11	18	2.02	893	100.00	
職業 ** @ X ² =84.073 df=55 p=0.007	學生	72	34.95	91	44.17	37	17.96					6	2.91	206	100.00
	軍	2	33.33	2	33.33	2	33.33							6	100.00
	公	15	19.74	50	65.79	10	13.16					1	1.32	76	100.00
	教	15	23.08	46	70.77	4	6.15							65	100.00
	商	43	25.00	106	61.63	17	9.88					6	3.49	172	100.00
	工	35	26.72	81	61.83	14	10.69					1	0.76	131	100.00
	農林漁牧	2	13.33	11	73.33	2	13.33							15	100.00
	專業人士	4	21.05	11	57.89	3	15.79					1	5.26	19	100.00
	家管	27	23.28	75	64.66	11	9.48			1	0.86	2	1.72	116	100.00
	退休人員	7	18.42	28	73.68	2	5.26	1	2.63					38	100.00
	其他	9	20.00	27	60.00	8	17.78	1	2.22					45	100.00
	不知道/拒答	1	25.00	2	50.00							1	25.00	4	100.00
總和	232	25.98	530	59.35	110	12.32	2	0.22	1	0.11	18	2.02	893	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-14-2 受訪者對展示廳的整體滿意與基本資料交叉分析(續)

		5.4 請問您對展示廳的整體滿意度如何？													
		很滿意		滿意		普通		不滿意		很不滿意		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 *** @ X ² =78.424 df=25 p=0.000	無	75	38.07	87	44.16	29	14.72					6	3.05	197	100.00
	2萬元以下	66	26.94	142	57.96	32	13.06	2	0.82			3	1.22	245	100.00
	2萬到4萬	56	22.40	162	64.80	28	11.20					4	1.60	250	100.00
	4萬到6萬	21	16.67	85	67.46	16	12.70					4	3.17	126	100.00
	6萬以上	10	20.00	37	74.00	3	6.00							50	100.00
	拒答	4	16.00	17	68.00	2	8.00			1	4.00	1	4.00	25	100.00
	總和	232	25.98	530	59.35	110	12.32	2	0.22	1	0.11	18	2.02	893	100.00
教育程度 X ² =39.841 df=35 p=0.263	自學	5	45.45	5	45.45							1	9.09	11	100.00
	國小	8	18.18	31	70.45	5	11.36							44	100.00
	國中	24	32.43	47	63.51	2	2.70					1	1.35	74	100.00
	高中	82	27.06	173	57.10	37	12.21	1	0.33	1	0.33	9	2.97	303	100.00
	大學	102	25.44	236	58.85	57	14.21	1	0.25			5	1.25	401	100.00
	碩士	6	14.63	25	60.98	9	21.95					1	2.44	41	100.00
	博士	5	38.46	8	61.54									13	100.00
不知道/拒答			5	83.33							1	16.67	6	100.00	
總和	232	25.98	530	59.35	110	12.32	2	0.22	1	0.11	18	2.02	893	100.00	
居住地區 *** @ X ² =552.169 df=80 p=0.000	基隆市	15	32.61	24	52.17	5	10.87	1	2.17			1	2.17	46	100.00
	台北縣市	57	20.88	172	63.00	36	13.19			1	0.37	7	2.56	273	100.00
	宜蘭縣市	6	23.08	17	65.38	1	3.85					2	7.69	26	100.00
	桃園縣市	33	30.84	54	50.47	18	16.82					2	1.87	107	100.00
	新竹縣市	15	41.67	19	52.78	2	5.56							36	100.00
	苗栗縣市	18	30.00	36	60.00	6	10.00							60	100.00
	台中縣市	21	23.86	55	62.50	10	11.36					2	2.27	88	100.00
	彰化縣市	8	40.00	10	50.00	2	10.00							20	100.00
	雲林縣市	12	34.29	18	51.43	3	8.57					2	5.71	35	100.00
	嘉義縣市	2	13.33	13	86.67									15	100.00
	台南縣市	24	26.97	51	57.30	14	15.73							89	100.00
	高雄縣市	16	29.63	33	61.11	5	9.26							54	100.00
	屏東縣市	5	12.82	25	64.10	8	20.51					1	2.56	39	100.00
	花蓮縣市			2	100.00									2	100.00
	金門馬祖								1	100.00				1	100.00
國外地區			1	100.00									1	100.00	
不知道/拒答											1	100.00	1	100.00	
總和	232	25.98	530	59.35	110	12.32	2	0.22	1	0.11	18	2.02	893	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-15-1 受訪者對二樓特展室內展出主題滿意度與基本資料交叉分析

		5 請問您對於二樓特展室內展出的主題滿意度如何？											
		很滿意		滿意		普通		不滿意		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 X ² =4.676 df=4 p=0.322	男	74	19.89	186	50.00	65	17.47	2	0.54	45	12.10	372	100.00
	女	87	16.70	281	53.93	90	17.27			63	12.09	521	100.00
	總和	161	18.03	467	52.30	155	17.36	2	0.22	108	12.09	893	100.00
年齡 *** @ X ² =97.824 df=44 p=0.000	20 歲以下	28	29.17	38	39.58	23	23.96	1	1.04	6	6.25	96	100.00
	21-25 歲	23	24.21	43	45.26	18	18.95			11	11.58	95	100.00
	26-30 歲	23	25.00	44	47.83	23	25.00			2	2.17	92	100.00
	31-35 歲	8	10.67	40	53.33	19	25.33			8	10.67	75	100.00
	36-40 歲	16	14.16	74	65.49	15	13.27			8	7.08	113	100.00
	41-45 歲	19	14.84	74	57.81	16	12.50			19	14.84	128	100.00
	46-50 歲	15	15.15	58	58.59	13	13.13	1	1.01	12	12.12	99	100.00
	51-55 歲	9	11.39	45	56.96	10	12.66			15	18.99	79	100.00
	56-60 歲	12	19.67	27	44.26	12	19.67			10	16.39	61	100.00
	61-70 歲	6	13.64	21	47.73	6	13.64			11	25.00	44	100.00
	70 歲以上	2	22.22	3	33.33					4	44.44	9	100.00
	不知道/拒答									2	100.00	2	100.00
總和	161	18.03	467	52.30	155	17.36	2	0.22	108	12.09	893	100.00	
職業 *** @ X ² =82.541 df=44 p=0.000	學生	60	29.13	87	42.23	42	20.39	1	0.49	16	7.77	206	100.00
	軍			5	83.33	1	16.67					6	100.00
	公	12	15.79	40	52.63	13	17.11			11	14.47	76	100.00
	教	8	12.31	43	66.15	10	15.38			4	6.15	65	100.00
	商	29	16.86	82	47.67	32	18.60			29	16.86	172	100.00
	工	26	19.85	75	57.25	19	14.50			11	8.40	131	100.00
	農林漁牧	1	6.67	10	66.67	1	6.67			3	20.00	15	100.00
	專業人士			10	52.63	5	26.32			4	21.05	19	100.00
	家管	16	13.79	71	61.21	16	13.79			13	11.21	116	100.00
	退休人員	3	7.89	20	52.63	3	7.89	1	2.63	11	28.95	38	100.00
	其他	5	11.11	22	48.89	13	28.89			5	11.11	45	100.00
	不知道/拒答	1	25.00	2	50.00					1	25.00	4	100.00
總和	161	18.03	467	52.30	155	17.36	2	0.22	108	12.09	893	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-15-2 受訪者對二樓特展室內展出主題滿意度與基本資料交叉分析(續)

		5. 請問您對於二樓特展室內展出的主題滿意度如何?											
		很滿意		滿意		普通		不滿意		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 *** @ $X^2_{257.630} =$ df=20 p=0.000	無	58	29.44	81	41.12	36	18.27	1	0.51	21	10.66	197	100.00
	2萬元以下	46	18.78	126	51.43	50	20.41	1	0.41	22	8.98	245	100.00
	2萬到4萬	39	15.60	145	58.00	43	17.20			23	9.20	250	100.00
	4萬到6萬	9	7.14	69	54.76	19	15.08			29	23.02	126	100.00
	6萬以上	6	12.00	31	62.00	5	10.00			8	16.00	50	100.00
	拒答	3	12.00	15	60.00	2	8.00			5	20.00	25	100.00
	總和	161	18.03	467	52.30	155	17.36	2	0.22	108	12.09	893	100.00
教育程度 $X^2=31.168$ df=28 p=0.310	自學	5	45.45	2	18.18					4	36.36	11	100.00
	國小	7	15.91	23	52.27	8	18.18			6	13.64	44	100.00
	國中	15	20.27	39	52.70	8	10.81			12	16.22	74	100.00
	高中	57	18.81	147	48.51	58	19.14	1	0.33	40	13.20	303	100.00
	大學	71	17.71	223	55.61	68	16.96	1	0.25	38	9.48	401	100.00
	碩士	3	7.32	24	58.54	10	24.39			4	9.76	41	100.00
	博士	3	23.08	6	46.15	2	15.38			2	15.38	13	100.00
不知道/拒答			3	50.00	1	16.67			2	33.33	6	100.00	
總和	161	18.03	467	52.30	155	17.36	2	0.22	108	12.09	893	100.00	
居住地區 $X^2=72.674$ df=64 p=0.214	基隆市	12	26.09	20	43.48	7	15.22	1	2.17	6	13.04	46	100.00
	台北縣市	40	14.65	140	51.28	55	20.15			38	13.92	273	100.00
	宜蘭縣市	5	19.23	13	50.00	4	15.38			4	15.38	26	100.00
	桃園縣市	23	21.50	53	49.53	20	18.69			11	10.28	107	100.00
	新竹縣市	11	30.56	19	52.78	4	11.11			2	5.56	36	100.00
	苗栗縣市	10	16.67	36	60.00	8	13.33			6	10.00	60	100.00
	台中縣市	14	15.91	54	61.36	10	11.36	1	1.14	9	10.23	88	100.00
	彰化縣市	3	15.00	11	55.00	3	15.00			3	15.00	20	100.00
	雲林縣市	9	25.71	13	37.14	5	14.29			8	22.86	35	100.00
	嘉義縣市			12	80.00	1	6.67			2	13.33	15	100.00
	台南縣市	15	16.85	40	44.94	25	28.09			9	10.11	89	100.00
	高雄縣市	11	20.37	33	61.11	5	9.26			5	9.26	54	100.00
	屏東縣市	7	17.95	22	56.41	7	17.95			3	7.69	39	100.00
	花蓮縣市	1	50.00							1	50.00	2	100.00
	金門馬祖					1	100.00					1	100.00
	國外地區			1	100.00							1	100.00
不知道/拒答									1	100.00	1	100.00	
總和	161	18.03	467	52.30	155	17.36	2	0.22	108	12.09	893	100.00	

註 1: *表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*: p<0.05、**: p<0.01、***: p<0.001)

註 2: 空格表示零。

註 3: @表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-16-1 受訪者是否有到餐飲與紀念品販售中心參觀與基本資料交叉分析

		6.1.請問您有到餐飲與紀念品販售中心參觀嗎？					
		有		沒有		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 X ² =0.317 df=1 p=0.573	男	272	61.68	169	38.32	441	100.00
	女	376	59.97	251	40.03	627	100.00
	總和	648	60.67	420	39.33	1068	100.00
年齡 X ² =16.297 df=11 p=0.130	20 歲以下	66	53.66	57	46.34	123	100.00
	21-25 歲	61	54.46	51	45.54	112	100.00
	26-30 歲	68	60.18	45	39.82	113	100.00
	31-35 歲	63	69.23	28	30.77	91	100.00
	36-40 歲	85	64.39	47	35.61	132	100.00
	41-45 歲	95	61.69	59	38.31	154	100.00
	46-50 歲	73	64.60	40	35.40	113	100.00
	51-55 歲	64	66.67	32	33.33	96	100.00
	56-60 歲	36	54.55	30	45.45	66	100.00
	61-70 歲	24	48.00	26	52.00	50	100.00
	70 歲以上	11	68.75	5	31.25	16	100.00
	不知道/拒答	2	100.00			2	100.00
總和	648	60.67	420	39.33	1068	100.00	
職業 X ² =16.728 df=11 p=0.116	學生	145	56.64	111	43.36	256	100.00
	軍	4	57.14	3	42.86	7	100.00
	公	58	60.42	38	39.58	96	100.00
	教	44	56.41	34	43.59	78	100.00
	商	130	68.06	61	31.94	191	100.00
	工	92	59.74	62	40.26	154	100.00
	農林漁牧	14	73.68	5	26.32	19	100.00
	專業人士	14	53.85	12	46.15	26	100.00
	家管	83	61.03	53	38.97	136	100.00
	退休人員	24	48.00	26	52.00	50	100.00
	其他	36	70.59	15	29.41	51	100.00
	不知道/拒答	4	100.00			4	100.00
總和	648	60.67	420	39.33	1068	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-16-2 受訪者是否有到餐飲與紀念品販售中心參觀與基本資料交叉分析(續)

		6.1.請問您有到餐飲與紀念品販售中心參觀嗎？									
		有				沒有				總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %		
月可支配金額 $X^2=3.017$ df=5 p=0.689	無	146	58.17	105	41.83	251	100.00				
	2萬元以下	175	60.14	116	39.86	291	100.00				
	2萬到4萬	177	60.62	115	39.38	292	100.00				
	4萬到6萬	98	66.22	50	33.78	148	100.00				
	6萬以上	33	57.89	24	42.11	57	100.00				
	拒答	19	65.52	10	34.48	29	100.00				
	總和	648	60.67	420	39.33	1068	100.00				
教育程度 $X^2=4.548$ df=7 p=0.715	自學	8	72.73	3	27.27	11	100.00				
	國小	31	56.36	24	43.64	55	100.00				
	國中	52	57.78	38	42.22	90	100.00				
	高中	224	63.82	127	36.18	351	100.00				
	大學	289	58.86	202	41.14	491	100.00				
	碩士	31	62.00	19	38.00	50	100.00				
	博士	10	71.43	4	28.57	14	100.00				
不知道/拒答	3	50.00	3	50.00	6	100.00					
總和	648	60.67	420	39.33	1068	100.00					
居住地區 ** $X^2=34.772$ df=16 p=0.004	基隆市	35	59.32	24	40.68	59	100.00				
	台北縣市	178	53.29	156	46.71	334	100.00				
	宜蘭縣市	19	65.52	10	34.48	29	100.00				
	桃園縣市	89	70.08	38	29.92	127	100.00				
	新竹縣市	24	63.16	14	36.84	38	100.00				
	苗栗縣市	51	71.83	20	28.17	71	100.00				
	台中縣市	70	70.00	30	30.00	100	100.00				
	彰化縣市	18	81.82	4	18.18	22	100.00				
	雲林縣市	22	57.89	16	42.11	38	100.00				
	嘉義縣市	9	50.00	9	50.00	18	100.00				
	台南縣市	70	60.87	45	39.13	115	100.00				
	高雄縣市	33	47.83	36	52.17	69	100.00				
	屏東縣市	25	62.50	15	37.50	40	100.00				
	花蓮縣市	2	100.00			2	100.00				
	金門馬祖	1	100.00			1	100.00				
	國外地區	1	25.00	3	75.00	4	100.00				
不知道/拒答	1	100.00			1	100.00					
總和	648	60.67	420	39.33	1068	100.00					

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-17-1 受訪者沒有到餐飲與紀念品販售中心參觀的原因與基本資料交叉分析

		6.2.您沒有去餐飲與紀念品販售中心的原因是什麼？													
		不知道有		沒時間		以前去過了		沒興趣		其他		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 X ² =4.799 df=5 p=0.441	男	17	10.06	107	63.31	13	7.69	22	13.02	3	1.78	7	4.14	169	100.00
	女	24	9.56	163	64.94	17	6.77	21	8.37	6	2.39	20	7.97	251	100.00
	總和	41	9.76	270	64.29	30	7.14	43	10.24	9	2.14	27	6.43	420	100.00
年齡 X ² =36.671 df=50 p=0.920	20歲以下	7	12.28	35	61.40	5	8.77	5	8.77	2	3.51	3	5.26	57	100.00
	21-25歲	4	7.84	35	68.63	3	5.88	7	13.73	1	1.96	1	1.96	51	100.00
	26-30歲	8	17.78	24	53.33	4	8.89	5	11.11	2	4.44	2	4.44	45	100.00
	31-35歲	2	7.14	21	75.00			4	14.29			1	3.57	28	100.00
	36-40歲	5	10.64	30	63.83	3	6.38	7	14.89	1	2.13	1	2.13	47	100.00
	41-45歲	4	6.78	37	62.71	5	8.47	6	10.17			7	11.86	59	100.00
	46-50歲	2	5.00	28	70.00	1	2.50	4	10.00			5	12.50	40	100.00
	51-55歲	3	9.38	20	62.50	4	12.50	2	6.25	1	3.13	2	6.25	32	100.00
	56-60歲	3	10.00	18	60.00	2	6.67	2	6.67	2	6.67	3	10.00	30	100.00
	61-70歲	3	11.54	18	69.23	2	7.69	1	3.85			2	7.69	26	100.00
70歲以上			4	80.00	1	20.00							5	100.00	
總和	41	9.76	270	64.29	30	7.14	43	10.24	9	2.14	27	6.43	420	100.00	
職業 X ² =47.904 df=50 p=0.558	學生	15	13.51	67	60.36	8	7.21	13	11.71	4	3.60	4	3.60	111	100.00
	軍			3	100.00									3	100.00
	公	5	13.16	21	55.26	3	7.89	4	10.53			5	13.16	38	100.00
	教			23	67.65	2	5.88	3	8.82	2	5.88	4	11.76	34	100.00
	商	5	8.20	43	70.49	2	3.28	8	13.11	1	1.64	2	3.28	61	100.00
	工	3	4.84	42	67.74	7	11.29	5	8.06	1	1.61	4	6.45	62	100.00
	農林漁牧	2	40.00	3	60.00									5	100.00
	專業人士	1	8.33	7	58.33	1	8.33	2	16.67			1	8.33	12	100.00
	家管	5	9.43	31	58.49	3	5.66	6	11.32	1	1.89	7	13.21	53	100.00
	退休人員	1	3.85	20	76.92	3	11.54	2	7.69					26	100.00
其他	4	26.67	10	66.67	1	6.67							15	100.00	
總和	41	9.76	270	64.29	30	7.14	43	10.24	9	2.14	27	6.43	420	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-17-2 受訪者沒有到餐飲與紀念品販售中心參觀的原因與基本資料交叉分析(續)

		6.2.您沒有去餐飲與紀念品販售中心的原因是什麼？															
		不知道有			沒時間		以前去過了		沒興趣		其他		不知道/拒答		總和		
		個數	橫列	%	個數	橫列	%	個數	橫列	%	個數	橫列	%	個數	橫列	%	個數
月可支配金額 X ² =20.016 df=25 p=0.746	無	14	13.33	68	64.76	6	5.71	10	9.52	3	2.86	4	3.81	105	100.00		
	2萬元以下	10	8.62	82	70.69	8	6.90	8	6.90	1	0.86	7	6.03	116	100.00		
	2萬到4萬	10	8.70	69	60.00	10	8.70	17	14.78	2	1.74	7	6.09	115	100.00		
	4萬到6萬	4	8.00	30	60.00	3	6.00	6	12.00	3	6.00	4	8.00	50	100.00		
	6萬以上	2	8.33	14	58.33	2	8.33	2	8.33			4	16.67	24	100.00		
	拒答	1	10.00	7	70.00	1	10.00					1	10.00	10	100.00		
	總和	41	9.76	270	64.29	30	7.14	43	10.24	9	2.14	27	6.43	420	100.00		
教育程度 X ² =30.151 df=35 p=0.701	自學	1	33.33			1	33.33	1	33.33					3	100.00		
	國小	2	8.33	14	58.33	2	8.33	1	4.17			5	20.83	24	100.00		
	國中	3	7.89	25	65.79	4	10.53	1	2.63	1	2.63	4	10.53	38	100.00		
	高中	13	10.24	82	64.57	10	7.87	14	11.02	2	1.57	6	4.72	127	100.00		
	大學	19	9.41	132	65.35	12	5.94	23	11.39	5	2.48	11	5.45	202	100.00		
	碩士	2	10.53	11	57.89	1	5.26	3	15.79	1	5.26	1	5.26	19	100.00		
	博士			4	100.00									4	100.00		
不知道/拒答	1	33.33	2	66.67									3	100.00			
總和	41	9.76	270	64.29	30	7.14	43	10.24	9	2.14	27	6.43	420	100.00			
居住地區 *** @ X ² =120.968 df=65 p=0.000	基隆市	4	16.67	14	58.33			4	16.67			2	8.33	24	100.00		
	台北縣市	19	12.18	102	65.38	9	5.77	11	7.05	3	1.92	12	7.69	156	100.00		
	宜蘭縣市			7	70.00			3	30.00					10	100.00		
	桃園縣市	4	10.53	19	50.00	8	21.05	2	5.26	2	5.26	3	7.89	38	100.00		
	新竹縣市			10	71.43			4	28.57					14	100.00		
	苗栗縣市	1	5.00	10	50.00	6	30.00	2	10.00	1	5.00			20	100.00		
	台中縣市	1	3.33	18	60.00	3	10.00	7	23.33			1	3.33	30	100.00		
	彰化縣市			1	25.00	1	25.00					2	50.00	4	100.00		
	雲林縣市	2	12.50	11	68.75	1	6.25	1	6.25	1	6.25			16	100.00		
	嘉義縣市	1	11.11	6	66.67							2	22.22	9	100.00		
	台南縣市	6	13.33	31	68.89	1	2.22	4	8.89			3	6.67	45	100.00		
	高雄縣市	1	2.78	27	75.00	1	2.78	5	13.89	2	5.56			36	100.00		
	屏東縣市	2	13.33	13	86.67									15	100.00		
	國外地區			1	33.33							2	66.67	3	100.00		
總和	41	9.76	270	64.29	30	7.14	43	10.24	9	2.14	27	6.43	420	100.00			

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-18-1 受訪者對餐飲與紀念品販售中心整體滿意度與基本資料交叉分析

		6.3 請問您對餐飲與紀念品販售中心的整體滿意度如何？													
		很滿意		滿意		普通		不滿意		很不滿意		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 X ² =4.499 df=5 p=0.480	男	52	19.12	145	53.31	64	23.53	6	2.21			5	1.84	272	100.00
	女	69	18.35	177	47.07	108	28.72	10	2.66	1	0.27	11	2.93	376	100.00
	總和	121	18.67	322	49.69	172	26.54	16	2.47	1	0.15	16	2.47	648	100.00
年齡 X ² =64.500 df=55 p=0.178	20 歲以下	21	31.82	26	39.39	15	22.73	2	3.03			2	3.03	66	100.00
	21-25 歲	20	32.79	30	49.18	10	16.39	1	1.64					61	100.00
	26-30 歲	14	20.59	30	44.12	19	27.94	3	4.41			2	2.94	68	100.00
	31-35 歲	7	11.11	36	57.14	14	22.22	3	4.76	1	1.59	2	3.17	63	100.00
	36-40 歲	11	12.94	43	50.59	30	35.29					1	1.18	85	100.00
	41-45 歲	15	15.79	50	52.63	27	28.42	2	2.11			1	1.05	95	100.00
	46-50 歲	8	10.96	40	54.79	18	24.66	4	5.48			3	4.11	73	100.00
	51-55 歲	11	17.19	29	45.31	20	31.25					4	6.25	64	100.00
	56-60 歲	5	13.89	17	47.22	13	36.11					1	2.78	36	100.00
	61-70 歲	7	29.17	14	58.33	2	8.33	1	4.17					24	100.00
	70 歲以上	2	18.18	6	54.55	3	27.27							11	100.00
	不知道/拒答			1	50.00	1	50.00								2
總和	121	18.67	322	49.69	172	26.54	16	2.47	1	0.15	16	2.47	648	100.00	
職業 X ² =56.015 df=55 p=0.437	學生	47	32.41	58	40.00	32	22.07	5	3.45			3	2.07	145	100.00
	軍			3	75.00	1	25.00							4	100.00
	公	7	12.07	34	58.62	12	20.69	3	5.17			2	3.45	58	100.00
	教	6	13.64	25	56.82	12	27.27	1	2.27					44	100.00
	商	16	12.31	74	56.92	33	25.38	3	2.31	1	0.77	3	2.31	130	100.00
	工	16	17.39	45	48.91	24	26.09	2	2.17			5	5.43	92	100.00
	農林漁牧	1	7.14	8	57.14	5	35.71							14	100.00
	專業人士	3	21.43	7	50.00	3	21.43					1	7.14	14	100.00
	家管	12	14.46	41	49.40	28	33.73	1	1.20			1	1.20	83	100.00
	退休人員	3	12.50	13	54.17	8	33.33							24	100.00
	其他	8	22.22	14	38.89	12	33.33	1	2.78			1	2.78	36	100.00
	不知道/拒答	2	50.00			2	50.00							4	100.00
總和	121	18.67	322	49.69	172	26.54	16	2.47	1	0.15	16	2.47	648	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-18-2 受訪者對餐飲與紀念品販售中心整體滿意度與基本資料交叉分析(續)

		6.3.請問您對餐飲與紀念品販售中心的整體滿意度如何？														
		很滿意		滿意		普通		不滿意		很不滿意		不知道/拒答		總和		
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	
月可支配金額 *** @ X ² =56.755 df=25 p=0.000	無	47	32.19	62	42.47	30	20.55	5	3.42			2	1.37	146	100.00	
	2萬元以下	38	21.71	78	44.57	51	29.14	2	1.14			6	3.43	175	100.00	
	2萬到4萬	23	12.99	99	55.93	44	24.86	6	3.39			5	2.82	177	100.00	
	4萬到6萬	9	9.18	53	54.08	31	31.63	2	2.04	1	1.02	2	2.04	98	100.00	
	6萬以上	3	9.09	23	69.70	5	15.15	1	3.03			1	3.03	33	100.00	
	拒答	1	5.26	7	36.84	11	57.89								19	100.00
	總和	121	18.67	322	49.69	172	26.54	16	2.47	1	0.15	16	2.47	648	100.00	
教育程度 X ² =31.374 df=35 p=0.644	自學	3	37.50	5	62.50									8	100.00	
	國小	5	16.13	16	51.61	8	25.81	1	3.23			1	3.23	31	100.00	
	國中	13	25.00	26	50.00	12	23.08	1	1.92					52	100.00	
	高中	39	17.41	118	52.68	56	25.00	3	1.34			8	3.57	224	100.00	
	大學	53	18.34	143	49.48	76	26.30	9	3.11	1	0.35	7	2.42	289	100.00	
	碩士	4	12.90	9	29.03	16	51.61	2	6.45					31	100.00	
	博士	4	40.00	4	40.00	2	20.00							10	100.00	
不知道/拒答			1	33.33	2	66.67								3	100.00	
總和	121	18.67	322	49.69	172	26.54	16	2.47	1	0.15	16	2.47	648	100.00		
居住地區 X ² =62.065 df=80 p=0.931	基隆市	9	25.71	17	48.57	8	22.86					1	2.86	35	100.00	
	台北縣市	30	16.85	90	50.56	48	26.97	5	2.81			5	2.81	178	100.00	
	宜蘭縣市	5	26.32	13	68.42	1	5.26							19	100.00	
	桃園縣市	18	20.22	42	47.19	23	25.84	4	4.49	1	1.12	1	1.12	89	100.00	
	新竹縣市	8	33.33	8	33.33	6	25.00					2	8.33	24	100.00	
	苗栗縣市	10	19.61	23	45.10	15	29.41	1	1.96			2	3.92	51	100.00	
	台中縣市	9	12.86	41	58.57	16	22.86	2	2.86			2	2.86	70	100.00	
	彰化縣市	6	33.33	6	33.33	6	33.33							18	100.00	
	雲林縣市	2	9.09	15	68.18	4	18.18					1	4.55	22	100.00	
	嘉義縣市			6	66.67	3	33.33							9	100.00	
	台南縣市	9	12.86	31	44.29	27	38.57	2	2.86			1	1.43	70	100.00	
	高雄縣市	10	30.30	17	51.52	4	12.12	1	3.03			1	3.03	33	100.00	
	屏東縣市	4	16.00	11	44.00	9	36.00	1	4.00					25	100.00	
	花蓮縣市			1	50.00	1	50.00							2	100.00	
	金門馬祖	1	100.00											1	100.00	
	國外地區			1	100.00									1	100.00	
不知道/拒答					1	100.00							1	100.00		
總和	121	18.67	322	49.69	172	26.54	16	2.47	1	0.15	16	2.47	648	100.00		

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-19-1 受訪者對餐飲與紀念品販售中心不滿意原因與基本資料交叉分析

		6.4.如果您不滿意，那原因是什麼呢？									
		東西太貴		東西太少		餐飲不好吃		其他		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 X ² =0.762 df=3 p=0.859	男	2	33.33	3	50.00			1	16.67	6	100.00
	女	4	36.36	5	45.45	1	9.09	1	9.09	11	100.00
	總和	6	35.29	8	47.06	1	5.88	2	11.76	17	100.00
年齡 X ² =14.580 df=18 p=0.691	20歲以下	1	50.00	1	50.00					2	100.00
	21-25歲	1	100.00							1	100.00
	26-30歲	2	66.67	1	33.33					3	100.00
	31-35歲			3	75.00			1	25.00	4	100.00
	41-45歲	1	50.00					1	50.00	2	100.00
	46-50歲	1	25.00	2	50.00	1	25.00			4	100.00
	61-70歲			1	100.00					1	100.00
總和	6	35.29	8	47.06	1	5.88	2	11.76	17	100.00	
職業 * @ X ² =33.103 df=18 p=0.016	學生	4	80.00	1	20.00					5	100.00
	公	1	33.33	2	66.67					3	100.00
	教							1	100.00	1	100.00
	商	1	25.00	2	50.00			1	25.00	4	100.00
	工			2	100.00					2	100.00
	家管					1	100.00			1	100.00
	其他			1	100.00					1	100.00
總和	6	35.29	8	47.06	1	5.88	2	11.76	17	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-19-2 受訪者對餐飲與紀念品販售中心不滿意原因與基本資料交叉分析(續)

		6.4.如果您不滿意，那原因是什麼呢？									
		東西太貴		東西太少		餐飲不好吃		其他		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 $X^2=13.387$ $df=12$ $p=0.342$	無	4	80.00	1	20.00					5	100.00
	2萬元以下			1	50.00			1	50.00	2	100.00
	2萬到4萬	1	16.67	4	66.67	1	16.67			6	100.00
	4萬到6萬	1	33.33	1	33.33			1	33.33	3	100.00
	6萬以上			1	100.00					1	100.00
	總和	6	35.29	8	47.06	1	5.88	2	11.76	17	100.00
教育程度 * @ $X^2=23.328$ $df=12$ $p=0.025$	國小	1	100.00							1	100.00
	國中					1	100.00			1	100.00
	高中	1	33.33	2	66.67					3	100.00
	大學	3	30.00	6	60.00			1	10.00	10	100.00
	碩士	1	50.00					1	50.00	2	100.00
	總和	6	35.29	8	47.06	1	5.88	2	11.76	17	100.00
居住地區 $X^2=10.908$ $df=18$ $p=0.898$	台北縣市	2	40.00	2	40.00	1	20.00			5	100.00
	桃園縣市	2	40.00	2	40.00			1	20.00	5	100.00
	苗栗縣市			1	100.00					1	100.00
	台中縣市	1	50.00	1	50.00					2	100.00
	台南縣市			1	50.00			1	50.00	2	100.00
	高雄縣市			1	100.00					1	100.00
	屏東縣市	1	100.00							1	100.00
	總和	6	35.29	8	47.06	1	5.88	2	11.76	17	100.00

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-20-1 受訪者是否有到戶外公園及生態湖參觀與基本資料交叉分析

		7.1 請問您有到戶外公園及生態湖參觀嗎？					
		有		沒有		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 $X^2=3.686$ $df=1$ $p=0.055$	男	333	75.51	108	24.49	441	100.00
	女	440	70.18	187	29.82	627	100.00
	總和	773	72.38	295	27.62	1068	100.00
年齡 * $X^2=19.791$ $df=11$ $p=0.048$	20 歲以下	91	73.98	32	26.02	123	100.00
	21-25 歲	67	59.82	45	40.18	112	100.00
	26-30 歲	76	67.26	37	32.74	113	100.00
	31-35 歲	69	75.82	22	24.18	91	100.00
	36-40 歲	95	71.97	37	28.03	132	100.00
	41-45 歲	117	75.97	37	24.03	154	100.00
	46-50 歲	86	76.11	27	23.89	113	100.00
	51-55 歲	71	73.96	25	26.04	96	100.00
	56-60 歲	49	74.24	17	25.76	66	100.00
	61-70 歲	40	80.00	10	20.00	50	100.00
	70 歲以上	12	75.00	4	25.00	16	100.00
	不知道/拒答			2	100.00	2	100.00
總和	773	72.38	295	27.62	1068	100.00	
職業 * $X^2=21.782$ $df=11$ $p=0.026$	學生	168	65.63	88	34.38	256	100.00
	軍	5	71.43	2	28.57	7	100.00
	公	71	73.96	25	26.04	96	100.00
	教	58	74.36	20	25.64	78	100.00
	商	145	75.92	46	24.08	191	100.00
	工	113	73.38	41	26.62	154	100.00
	農林漁牧	17	89.47	2	10.53	19	100.00
	專業人士	24	92.31	2	7.69	26	100.00
	家管	98	72.06	38	27.94	136	100.00
	退休人員	33	66.00	17	34.00	50	100.00
	其他	40	78.43	11	21.57	51	100.00
	不知道/拒答	1	25.00	3	75.00	4	100.00
總和	773	72.38	295	27.62	1068	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-20-2 受訪者是否有到戶外公園及生態湖參觀與基本資料交叉分析(續)

		7.1.請問您有到戶外公園及生態湖參觀嗎？					
		有		沒有		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 $X^2=7.938$ df=5 p=0.160	無	171	68.13	80	31.87	251	100.00
	2萬元以下	207	71.13	84	28.87	291	100.00
	2萬到4萬	214	73.29	78	26.71	292	100.00
	4萬到6萬	116	78.38	32	21.62	148	100.00
	6萬以上	46	80.70	11	19.30	57	100.00
	拒答	19	65.52	10	34.48	29	100.00
	總和	773	72.38	295	27.62	1068	100.00
教育程度 $X^2=3.045$ df=7 p=0.881	自學	8	72.73	3	27.27	11	100.00
	國小	41	74.55	14	25.45	55	100.00
	國中	65	72.22	25	27.78	90	100.00
	高中	262	74.64	89	25.36	351	100.00
	大學	344	70.06	147	29.94	491	100.00
	碩士	38	76.00	12	24.00	50	100.00
	博士	11	78.57	3	21.43	14	100.00
	不知道/拒答	4	66.67	2	33.33	6	100.00
	總和	773	72.38	295	27.62	1068	100.00
居住地區 * @ $X^2=30.715$ df=16 p=0.015	基隆市	36	61.02	23	38.98	59	100.00
	台北縣市	230	68.86	104	31.14	334	100.00
	宜蘭縣市	23	79.31	6	20.69	29	100.00
	桃園縣市	90	70.87	37	29.13	127	100.00
	新竹縣市	32	84.21	6	15.79	38	100.00
	苗栗縣市	61	85.92	10	14.08	71	100.00
	台中縣市	78	78.00	22	22.00	100	100.00
	彰化縣市	20	90.91	2	9.09	22	100.00
	雲林縣市	30	78.95	8	21.05	38	100.00
	嘉義縣市	14	77.78	4	22.22	18	100.00
	台南縣市	84	73.04	31	26.96	115	100.00
	高雄縣市	43	62.32	26	37.68	69	100.00
	屏東縣市	26	65.00	14	35.00	40	100.00
	花蓮縣市	2	100.00			2	100.00
	金門馬祖	1	100.00			1	100.00
	國外地區	3	75.00	1	25.00	4	100.00
	不知道/拒答			1	100.00	1	100.00
總和	773	72.38	295	27.62	1068	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-21-1 受訪者沒有到戶外公園及生態湖參觀的原因與基本資料交叉分析

		7.2. 您沒有去戶外公園及生態湖的原因是什麼呢？													
		不知道有		沒時間		以前去過了		沒興趣		其他		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 $X^2=5.444$ df=5 p=0.364	男	18	16.67	67	62.04	6	5.56	4	3.70	9	8.33	4	3.70	108	100.00
	女	21	11.23	121	64.71	6	3.21	8	4.28	14	7.49	17	9.09	187	100.00
	總和	39	13.22	188	63.73	12	4.07	12	4.07	23	7.80	21	7.12	295	100.00
年齡 * @ $X^2=80.581$ df=55 p=0.014	20 歲以下	6	18.75	20	62.50	1	3.13	2	6.25	2	6.25	1	3.13	32	100.00
	21-25 歲	6	13.33	29	64.44			5	11.11	3	6.67	2	4.44	45	100.00
	26-30 歲	8	21.62	22	59.46			1	2.70	6	16.22			37	100.00
	31-35 歲	3	13.64	12	54.55			1	4.55	1	4.55	5	22.73	22	100.00
	36-40 歲	4	10.81	23	62.16	3	8.11			5	13.51	2	5.41	37	100.00
	41-45 歲			33	89.19					2	5.41	2	5.41	37	100.00
	46-50 歲	2	7.41	17	62.96	3	11.11			1	3.70	4	14.81	27	100.00
	51-55 歲	4	16.00	15	60.00	3	12.00	2	8.00			1	4.00	25	100.00
	56-60 歲	4	23.53	8	47.06	1	5.88			2	11.76	2	11.76	17	100.00
	61-70 歲			7	70.00	1	10.00					2	20.00	10	100.00
	70 歲以上	1	25.00	1	25.00			1	25.00	1	25.00			4	100.00
	不知道/拒答	1	50.00	1	50.00									2	100.00
總和	39	13.22	188	63.73	12	4.07	12	4.07	23	7.80	21	7.12	295	100.00	
職業 $X^2=68.255$ df=55 p=0.108	學生	17	19.32	53	60.23			7	7.95	8	9.09	3	3.41	88	100.00
	軍			2	100.00									2	100.00
	公	2	8.00	17	68.00	1	4.00			1	4.00	4	16.00	25	100.00
	教			13	65.00	2	10.00			3	15.00	2	10.00	20	100.00
	商	4	8.70	32	69.57	4	8.70			2	4.35	4	8.70	46	100.00
	工	5	12.20	25	60.98	1	2.44	3	7.32	4	9.76	3	7.32	41	100.00
	農林漁牧	1	50.00									1	50.00	2	100.00
	專業人士	1	50.00			1	50.00							2	100.00
	家管	4	10.53	24	63.16	3	7.89	1	2.63	3	7.89	3	7.89	38	100.00
	退休人員	1	5.88	13	76.47			1	5.88	1	5.88	1	5.88	17	100.00
	其他	2	18.18	8	72.73					1	9.09			11	100.00
不知道/拒答	2	66.67	1	33.33									3	100.00	
總和	39	13.22	188	63.73	12	4.07	12	4.07	23	7.80	21	7.12	295	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-21-2 受訪者沒有到戶外公園及生態湖參觀的原因與基本資料交叉分析(續)

		7.2.您沒有去戶外公園及生態湖的原因是什麼呢？													
		不知道有		沒時間		以前去過了		沒興趣		其他		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 $X^2=27.178$ df=25 p=0.347	無	16	20.00	46	57.50	1	1.25	6	7.50	8	10.00	3	3.75	80	100.00
	2萬元以下	8	9.52	62	73.81	3	3.57	3	3.57	5	5.95	3	3.57	84	100.00
	2萬到4萬	10	12.82	45	57.69	6	7.69	3	3.85	6	7.69	8	10.26	78	100.00
	4萬到6萬	4	12.50	19	59.38	1	3.13			3	9.38	5	15.63	32	100.00
	6萬以上			9	81.82	1	9.09					1	9.09	11	100.00
	拒答	1	10.00	7	70.00					1	10.00	1	10.00	10	100.00
	總和	39	13.22	188	63.73	12	4.07	12	4.07	23	7.80	21	7.12	295	100.00
教育程度 $X^2=35.577$ df=35 p=0.441	自學			2	66.67	1	33.33							3	100.00
	國小	3	21.43	6	42.86	1	7.14	1	7.14	2	14.29	1	7.14	14	100.00
	國中	3	12.00	16	64.00	3	12.00			1	4.00	2	8.00	25	100.00
	高中	10	11.24	59	66.29	3	3.37	5	5.62	5	5.62	7	7.87	89	100.00
	大學	18	12.24	98	66.67	3	2.04	6	4.08	12	8.16	10	6.80	147	100.00
	碩士	4	33.33	3	25.00	1	8.33			3	25.00	1	8.33	12	100.00
	博士			3	100.00									3	100.00
不知道/拒答	1	50.00	1	50.00									2	100.00	
總和	39	13.22	188	63.73	12	4.07	12	4.07	23	7.80	21	7.12	295	100.00	
居住地區 ** @ $X^2=113.567$ df=70 p=0.001	基隆市	4	17.39	16	69.57			2	8.70	1	4.35			23	100.00
	台北縣市	12	11.54	69	66.35	5	4.81	6	5.77	6	5.77	6	5.77	104	100.00
	宜蘭縣市	3	50.00	1	16.67			1	16.67			1	16.67	6	100.00
	桃園縣市	2	5.41	17	45.95	3	8.11			10	27.03	5	13.51	37	100.00
	新竹縣市			3	50.00			1	16.67	1	16.67	1	16.67	6	100.00
	苗栗縣市	2	20.00	5	50.00					3	30.00			10	100.00
	台中縣市	3	13.64	11	50.00	2	9.09					6	27.27	22	100.00
	彰化縣市			2	100.00									2	100.00
	雲林縣市	2	25.00	6	75.00									8	100.00
	嘉義縣市	1	25.00	2	50.00							1	25.00	4	100.00
	台南縣市	4	12.90	23	74.19	2	6.45	1	3.23	1	3.23			31	100.00
	高雄縣市			25	96.15					1	3.85			26	100.00
	屏東縣市	5	35.71	7	50.00			1	7.14			1	7.14	14	100.00
	國外地區			1	100.00									1	100.00
	不知道/拒答	1	100.00											1	100.00
總和	39	13.22	188	63.73	12	4.07	12	4.07	23	7.80	21	7.12	295	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-22-1 受訪者到戶外公園及生態湖參觀整體滿意度與基本資料交叉分析

		7.3.您對於遊客中心的戶外公園及生態湖的整體滿意度如何？													
		很滿意		滿意		普通		不滿意		很不滿意		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 $X^2=5.575$ df=5 p=0.350	男	90	27.03	193	57.96	38	11.41			1	0.30	11	3.30	333	100.00
	女	141	32.05	243	55.23	38	8.64	1	0.23			17	3.86	440	100.00
	總和	231	29.88	436	56.40	76	9.83	1	0.13	1	0.13	28	3.62	773	100.00
年齡 $X^2=55.706$ df=50 p=0.269	20歲以下	43	47.25	40	43.96	6	6.59					2	2.20	91	100.00
	21-25歲	25	37.31	36	53.73	5	7.46					1	1.49	67	100.00
	26-30歲	24	31.58	39	51.32	10	13.16	1	1.32			2	2.63	76	100.00
	31-35歲	18	26.09	40	57.97	8	11.59					3	4.35	69	100.00
	36-40歲	24	25.26	58	61.05	8	8.42					5	5.26	95	100.00
	41-45歲	27	23.08	75	64.10	11	9.40					4	3.42	117	100.00
	46-50歲	23	26.74	50	58.14	10	11.63			1	1.16	2	2.33	86	100.00
	51-55歲	15	21.13	42	59.15	8	11.27					6	8.45	71	100.00
	56-60歲	18	36.73	23	46.94	7	14.29					1	2.04	49	100.00
	61-70歲	13	32.50	23	57.50	2	5.00					2	5.00	40	100.00
70歲以上	1	8.33	10	83.33	1	8.33								12	100.00
總和	231	29.88	436	56.40	76	9.83	1	0.13	1	0.13	28	3.62	773	100.00	
職業 *** @ $X^2=102.130$ df=55 p=0.000	學生	75	44.64	76	45.24	14	8.33					3	1.79	168	100.00
	軍	2	40.00	2	40.00	1	20.00							5	100.00
	公	16	22.54	46	64.79	7	9.86	1	1.41			1	1.41	71	100.00
	教	19	32.76	31	53.45	7	12.07					1	1.72	58	100.00
	商	37	25.52	92	63.45	8	5.52					8	5.52	145	100.00
	工	29	25.66	62	54.87	17	15.04					5	4.42	113	100.00
	農林漁牧	4	23.53	10	58.82	2	11.76			1	5.88			17	100.00
	專業人士	4	16.67	15	62.50	4	16.67					1	4.17	24	100.00
	家管	30	30.61	58	59.18	5	5.10					5	5.10	98	100.00
	退休人員	6	18.18	20	60.61	6	18.18					1	3.03	33	100.00
	其他	9	22.50	23	57.50	5	12.50					3	7.50	40	100.00
不知道/拒答			1	100.00									1	100.00	
總和	231	29.88	436	56.40	76	9.83	1	0.13	1	0.13	28	3.62	773	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-22-2 受訪者到戶外公園及生態湖參觀整體滿意度與基本資料交叉分析(續)

		7.3.您對於遊客中心的戶外公園及生態湖的整體滿意度如何？													
		很滿意		滿意		普通		不滿意		很不滿意		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 $X^2=37.096$ df=25 p=0.057	無	73	42.69	83	48.54	10	5.85					5	2.92	171	100.00
	2萬元以下	66	31.88	108	52.17	26	12.56					7	3.38	207	100.00
	2萬到4萬	50	23.36	132	61.68	18	8.41	1	0.47	1	0.47	12	5.61	214	100.00
	4萬到6萬	26	22.41	71	61.21	16	13.79					3	2.59	116	100.00
	6萬以上	12	26.09	30	65.22	4	8.70							46	100.00
	拒答	4	21.05	12	63.16	2	10.53					1	5.26	19	100.00
	總和	231	29.88	436	56.40	76	9.83	1	0.13	1	0.13	28	3.62	773	100.00
教育程度 $X^2=33.405$ df=35 p=0.545	自學	6	75.00	2	25.00									8	100.00
	國小	12	29.27	23	56.10	4	9.76				2	4.88	41	100.00	
	國中	23	35.38	32	49.23	6	9.23				4	6.15	65	100.00	
	高中	73	27.86	149	56.87	27	10.31	1	0.38	1	0.38	11	4.20	262	100.00
	大學	102	29.65	204	59.30	28	8.14				10	2.91	344	100.00	
	碩士	10	26.32	17	44.74	10	26.32				1	2.63	38	100.00	
	博士	5	45.45	5	45.45	1	9.09						11	100.00	
不知道/拒答			4	100.00									4	100.00	
總和	231	29.88	436	56.40	76	9.83	1	0.13	1	0.13	28	3.62	773	100.00	
居住地區 $X^2=72.512$ df=75 p=0.560	基隆市	10	27.78	21	58.33	4	11.11				1	2.78	36	100.00	
	台北縣市	60	26.09	138	60.00	23	10.00				9	3.91	230	100.00	
	宜蘭縣市	7	30.43	15	65.22						1	4.35	23	100.00	
	桃園縣市	25	27.78	54	60.00	8	8.89	1	1.11		2	2.22	90	100.00	
	新竹縣市	16	50.00	14	43.75	1	3.13				1	3.13	32	100.00	
	苗栗縣市	17	27.87	29	47.54	10	16.39				5	8.20	61	100.00	
	台中縣市	24	30.77	46	58.97	6	7.69				2	2.56	78	100.00	
	彰化縣市	7	35.00	9	45.00	3	15.00				1	5.00	20	100.00	
	雲林縣市	13	43.33	14	46.67	2	6.67				1	3.33	30	100.00	
	嘉義縣市	2	14.29	9	64.29	1	7.14				2	14.29	14	100.00	
	台南縣市	23	27.38	46	54.76	11	13.10			1	1.19	3	3.57	84	100.00
	高雄縣市	21	48.84	20	46.51	2	4.65						43	100.00	
	屏東縣市	6	23.08	17	65.38	3	11.54						26	100.00	
	花蓮縣市			1	50.00	1	50.00						2	100.00	
	金門馬祖					1	100.00						1	100.00	
國外地區			3	100.00								3	100.00		
總和	231	29.88	436	56.40	76	9.83	1	0.13	1	0.13	28	3.62	773	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-23-1 受訪者是否有使用解說服務與基本資料交叉分析

		8.1.您這次來汶水遊客中心參觀，有專門的解說員為您提供解說服務嗎？					
		有		沒有		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別** X ² =10.363 df=1 p=0.001	男	284	64.40	157	35.60	441	100.00
	女	342	54.55	285	45.45	627	100.00
	總和	626	58.61	442	41.39	1068	100.00
年齡 X ² =16.945 df=11 p=0.109	20歲以下	60	48.78	63	51.22	123	100.00
	21-25歲	63	56.25	49	43.75	112	100.00
	26-30歲	65	57.52	48	42.48	113	100.00
	31-35歲	55	60.44	36	39.56	91	100.00
	36-40歲	71	53.79	61	46.21	132	100.00
	41-45歲	90	58.44	64	41.56	154	100.00
	46-50歲	65	57.52	48	42.48	113	100.00
	51-55歲	65	67.71	31	32.29	96	100.00
	56-60歲	47	71.21	19	28.79	66	100.00
	61-70歲	32	64.00	18	36.00	50	100.00
	70歲以上	11	68.75	5	31.25	16	100.00
	不知道/拒答	2	100.00			2	100.00
總和	626	58.61	442	41.39	1068	100.00	
職業* X ² =20.562 df=11 p=0.038	學生	133	51.95	123	48.05	256	100.00
	軍	6	85.71	1	14.29	7	100.00
	公	52	54.17	44	45.83	96	100.00
	教	39	50.00	39	50.00	78	100.00
	商	118	61.78	73	38.22	191	100.00
	工	97	62.99	57	37.01	154	100.00
	農林漁牧	11	57.89	8	42.11	19	100.00
	專業人士	12	46.15	14	53.85	26	100.00
	家管	87	63.97	49	36.03	136	100.00
	退休人員	33	66.00	17	34.00	50	100.00
	其他	34	66.67	17	33.33	51	100.00
	不知道/拒答	4	100.00			4	100.00
總和	626	58.61	442	41.39	1068	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-23-2 受訪者是否有使用解說服務與基本資料交叉分析(續)

		8.1.您這次來汶水遊客中心參觀，有專門的解說員為您提供解說服務嗎？									
		有				沒有				總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %		
月可支配金額 * X ² =11.238 df=5 p=0.047	無	132	52.59	119	47.41	251	100.00				
	2萬元以下	187	64.26	104	35.74	291	100.00				
	2萬到4萬	174	59.59	118	40.41	292	100.00				
	4萬到6萬	87	58.78	61	41.22	148	100.00				
	6萬以上	27	47.37	30	52.63	57	100.00				
	拒答	19	65.52	10	34.48	29	100.00				
	總和	626	58.61	442	41.39	1068	100.00				
教育程度 * X ² =17.786 df=7 p=0.013	自學	9	81.82	2	18.18	11	100.00				
	國小	26	47.27	29	52.73	55	100.00				
	國中	54	60.00	36	40.00	90	100.00				
	高中	223	63.53	128	36.47	351	100.00				
	大學	284	57.84	207	42.16	491	100.00				
	碩士	20	40.00	30	60.00	50	100.00				
	博士	6	42.86	8	57.14	14	100.00				
	不知道/拒答	4	66.67	2	33.33	6	100.00				
總和	626	58.61	442	41.39	1068	100.00					
居住地區 *** X ² =52.507 df=16 p=0.000	基隆市	35	59.32	24	40.68	59	100.00				
	台北縣市	187	55.99	147	44.01	334	100.00				
	宜蘭縣市	21	72.41	8	27.59	29	100.00				
	桃園縣市	94	74.02	33	25.98	127	100.00				
	新竹縣市	18	47.37	20	52.63	38	100.00				
	苗栗縣市	36	50.70	35	49.30	71	100.00				
	台中縣市	52	52.00	48	48.00	100	100.00				
	彰化縣市	15	68.18	7	31.82	22	100.00				
	雲林縣市	30	78.95	8	21.05	38	100.00				
	嘉義縣市	7	38.89	11	61.11	18	100.00				
	台南縣市	76	66.09	39	33.91	115	100.00				
	高雄縣市	37	53.62	32	46.38	69	100.00				
	屏東縣市	14	35.00	26	65.00	40	100.00				
	花蓮縣市	2	100.00			2	100.00				
	金門馬祖	1	100.00			1	100.00				
	國外地區			4	100.00	4	100.00				
不知道/拒答	1	100.00			1	100.00					
總和	626	58.61	442	41.39	1068	100.00					

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-24-1 受訪者沒有請專門解說員服務的原因與基本資料交叉分析

		8.2.您沒有請專門解說員為您服務的原因是什麼呢？															
		不知道有		不知道如何申請		沒時間		以前解說過了		沒興趣		已經有導遊解說		其他		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 $X^2=11.193$ df=6 p=0.083	男	43	27.39	56	35.67	37	23.57	5	3.18			11	7.01	5	3.18	157	100.00
	女	85	29.82	89	31.23	46	16.14	16	5.61	9	3.16	28	9.82	12	4.21	285	100.00
	總和	128	28.96	145	32.81	83	18.78	21	4.75	9	2.04	39	8.82	17	3.85	442	100.00
年齡 $X^2=66.127$ df=60 p=0.274	20歲以下	17	26.98	23	36.51	8	12.70	3	4.76	1	1.59	10	15.87	1	1.59	63	100.00
	21-25歲	20	40.82	15	30.61	6	12.24	1	2.04	4	8.16	3	6.12			49	100.00
	26-30歲	20	41.67	10	20.83	8	16.67	1	2.08	2	4.17	5	10.42	2	4.17	48	100.00
	31-35歲	12	33.33	11	30.56	7	19.44	4	11.11			1	2.78	1	2.78	36	100.00
	36-40歲	13	21.31	21	34.43	15	24.59	3	4.92	1	1.64	5	8.20	3	4.92	61	100.00
	41-45歲	18	28.13	22	34.38	14	21.88	4	6.25			3	4.69	3	4.69	64	100.00
	46-50歲	13	27.08	14	29.17	10	20.83	2	4.17			7	14.58	2	4.17	48	100.00
	51-55歲	6	19.35	14	45.16	6	19.35	1	3.23			2	6.45	2	6.45	31	100.00
	56-60歲	3	15.79	7	36.84	5	26.32					2	10.53	2	10.53	19	100.00
	61-70歲	5	27.78	7	38.89	2	11.11	2	11.11			1	5.56	1	5.56	18	100.00
	70歲以上	1	20.00	1	20.00	2	40.00				1	20.00					5
總和	128	28.96	145	32.81	83	18.78	21	4.75	9	2.04	39	8.82	17	3.85	442	100.00	
職業 $X^2=67.469$ df=60 p=0.237	學生	45	36.59	38	30.89	14	11.38	4	3.25	6	4.88	15	12.20	1	0.81	123	100.00
	軍			1	100.00											1	100.00
	公	9	20.45	19	43.18	12	27.27	2	4.55			2	4.55			44	100.00
	教	8	20.51	13	33.33	7	17.95	3	7.69			5	12.82	3	7.69	39	100.00
	商	19	26.03	24	32.88	17	23.29	6	8.22	1	1.37	3	4.11	3	4.11	73	100.00
	工	19	33.33	14	24.56	15	26.32	2	3.51			5	8.77	2	3.51	57	100.00
	農林漁牧	1	12.50	4	50.00	1	12.50					2	25.00			8	100.00
	專業人士	3	21.43	7	50.00	2	14.29					1	7.14	1	7.14	14	100.00
	家管	16	32.65	16	32.65	5	10.20	1	2.04	2	4.08	4	8.16	5	10.20	49	100.00
	退休人員	3	17.65	6	35.29	5	29.41	2	11.76			1	5.88			17	100.00
	其他	5	29.41	3	17.65	5	29.41	1	5.88			1	5.88	2	11.76	17	100.00
總和	128	28.96	145	32.81	83	18.78	21	4.75	9	2.04	39	8.82	17	3.85	442	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-24-2 受訪者沒有請專門解說員服務的原因與基本資料交叉分析(續)

		8.2.您沒有請專門解說員為您服務的原因是什麼呢？																
		不知道有		不知道如何申請		沒時間		以前解說過了		沒興趣		已經有導遊解說		其他		總和		
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	
月可支配金額 ** @ X ² =58.643 df=30 p=0.001	無	49	41.18	36	30.25	12	10.08	3	2.52	6	5.04	11	9.24	2	1.68	119	100.00	
	2萬元以下	29	27.88	34	32.69	20	19.23	2	1.92	1	0.96	14	13.46	4	3.85	104	100.00	
	2萬到4萬	24	20.34	36	30.51	28	23.73	12	10.17			10	8.47	8	6.78	118	100.00	
	4萬到6萬	15	24.59	23	37.70	15	24.59	1	1.64	2	3.28	2	3.28	3	4.92	61	100.00	
	6萬以上	7	23.33	14	46.67	4	13.33	3	10.00			2	6.67			30	100.00	
	拒答	4	40.00	2	20.00	4	40.00										10	100.00
	總和	128	28.96	145	32.81	83	18.78	21	4.75	9	2.04	39	8.82	17	3.85	442	100.00	
教育程度 X ² =41.644 df=42 p=0.486	自學			1	50.00							1	50.00			2	100.00	
	國小	7	24.14	9	31.03	2	6.90			1	3.45	7	24.14	3	10.34	29	100.00	
	國中	9	25.00	11	30.56	8	22.22	2	5.56	1	2.78	3	8.33	2	5.56	36	100.00	
	高中	37	28.91	39	30.47	24	18.75	7	5.47	2	1.56	12	9.38	7	5.47	128	100.00	
	大學	62	29.95	68	32.85	42	20.29	11	5.31	5	2.42	14	6.76	5	2.42	207	100.00	
	碩士	12	40.00	14	46.67	4	13.33									30	100.00	
	博士	1	12.50	2	25.00	2	25.00	1	12.50			2	25.00			8	100.00	
不知道/拒答			1	50.00	1	50.00									2	100.00		
總和	128	28.96	145	32.81	83	18.78	21	4.75	9	2.04	39	8.82	17	3.85	442	100.00		
居住地區 *** @ X ² =149.862 df=78 p=0.000	基隆市	10	41.67	9	37.50	2	8.33			1	4.17	2	8.33			24	100.00	
	台北縣市	45	30.61	46	31.29	33	22.45	7	4.76	1	0.68	11	7.48	4	2.72	147	100.00	
	宜蘭縣市	2	25.00	2	25.00					3	37.50	1	12.50			8	100.00	
	桃園縣市	10	30.30	8	24.24	6	18.18	1	3.03	1	3.03	2	6.06	5	15.15	33	100.00	
	新竹縣市	9	45.00	5	25.00	3	15.00	1	5.00	1	5.00	1	5.00			20	100.00	
	苗栗縣市	7	20.00	14	40.00	3	8.57	6	17.14	2	5.71			3	8.57	35	100.00	
	台中縣市	18	37.50	17	35.42	5	10.42	4	8.33			3	6.25	1	2.08	48	100.00	
	彰化縣市	1	14.29	2	28.57	1	14.29	1	14.29			1	14.29	1	14.29	7	100.00	
	雲林縣市	2	25.00	3	37.50							2	25.00	1	12.50	8	100.00	
	嘉義縣市	1	9.09	4	36.36	3	27.27					1	9.09	2	18.18	11	100.00	
	台南縣市	9	23.08	13	33.33	10	25.64	1	2.56			6	15.38			39	100.00	
	高雄縣市	5	15.63	12	37.50	10	31.25					5	15.63			32	100.00	
	屏東縣市	7	26.92	10	38.46	5	19.23					4	15.38			26	100.00	
國外地區	2	50.00			2	50.00									4	100.00		
總和	128	28.96	145	32.81	83	18.78	21	4.75	9	2.04	39	8.82	17	3.85	442	100.00		

註1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註2：空格表示零。

註3：@表示期望值未達5的百分比超過25%，不符合統計基本假設。

附表 2-25-1 受訪者對解說員解說之滿意度與基本資料交叉分析

		8.3. 您對解說員的解說感到滿意嗎？									
		很滿意		滿意		普通		不滿意		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 $X^2=1.833$ df=3 p=0.608	男	80	27.87	150	52.26	45	15.68	12	4.18	287	100.00
	女	106	31.27	160	47.20	60	17.70	13	3.83	339	100.00
	總和	186	29.71	310	49.52	105	16.77	25	3.99	626	100.00
年齡 $X^2=32.722$ df=33 p=0.481	20 歲以下	22	36.67	24	40.00	11	18.33	3	5.00	60	100.00
	21-25 歲	16	25.81	29	46.77	12	19.35	5	8.06	62	100.00
	26-30 歲	21	31.82	32	48.48	11	16.67	2	3.03	66	100.00
	31-35 歲	16	28.57	32	57.14	7	12.50	1	1.79	56	100.00
	36-40 歲	16	23.19	38	55.07	13	18.84	2	2.90	69	100.00
	41-45 歲	29	31.52	43	46.74	17	18.48	3	3.26	92	100.00
	46-50 歲	15	23.08	38	58.46	10	15.38	2	3.08	65	100.00
	51-55 歲	20	30.77	32	49.23	9	13.85	4	6.15	65	100.00
	56-60 歲	17	36.96	19	41.30	9	19.57	1	2.17	46	100.00
	61-70 歲	12	37.50	16	50.00	4	12.50			32	100.00
	70 歲以上	1	9.09	7	63.64	2	18.18	1	9.09	11	100.00
	不知道/拒答	1	50.00					1	50.00	2	100.00
總和	186	29.71	310	49.52	105	16.77	25	3.99	626	100.00	
職業 $X^2=41.038$ df=33 p=0.159	學生	46	34.59	52	39.10	26	19.55	9	6.77	133	100.00
	軍	3	50.00	3	50.00					6	100.00
	公	12	23.08	26	50.00	12	23.08	2	3.85	52	100.00
	教	14	35.90	20	51.28	4	10.26	1	2.56	39	100.00
	商	34	28.81	68	57.63	13	11.02	3	2.54	118	100.00
	工	29	29.59	47	47.96	17	17.35	5	5.10	98	100.00
	農林漁牧	2	18.18	3	27.27	5	45.45	1	9.09	11	100.00
	專業人士	2	16.67	10	83.33					12	100.00
	家管	28	32.56	43	50.00	12	13.95	3	3.49	86	100.00
	退休人員	10	30.30	16	48.48	7	21.21			33	100.00
	其他	4	11.76	21	61.76	8	23.53	1	2.94	34	100.00
	不知道/拒答	2	50.00	1	25.00	1	25.00			4	100.00
總和	186	29.71	310	49.52	105	16.77	25	3.99	626	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-25-2 受訪者對解說員解說之滿意度與基本資料交叉分析(續)

		8.3. 您對解說員的解說感到滿意嗎？									
		很滿意		滿意		普通		不滿意		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 $X^2=19.803$ df=15 p=0.180	無	43	32.33	51	38.35	28	21.05	11	8.27	133	100.00
	2萬元以下	60	32.26	92	49.46	26	13.98	8	4.30	186	100.00
	2萬到4萬	47	27.01	94	54.02	30	17.24	3	1.72	174	100.00
	4萬到6萬	24	27.59	46	52.87	15	17.24	2	2.30	87	100.00
	6萬以上	7	25.93	17	62.96	3	11.11			27	100.00
	拒答	5	26.32	10	52.63	3	15.79	1	5.26	19	100.00
	總和	186	29.71	310	49.52	105	16.77	25	3.99	626	100.00
教育程度 $X^2=14.133$ df=21 p=0.864	自學	5	55.56	3	33.33	1	11.11			9	100.00
	國小	6	22.22	13	48.15	5	18.52	3	11.11	27	100.00
	國中	20	37.04	25	46.30	7	12.96	2	3.70	54	100.00
	高中	64	28.96	108	48.87	39	17.65	10	4.52	221	100.00
	大學	84	29.47	142	49.82	49	17.19	10	3.51	285	100.00
	碩士	4	20.00	12	60.00	4	20.00			20	100.00
	博士	2	33.33	4	66.67					6	100.00
不知道/拒答	1	25.00	3	75.00					4	100.00	
總和	186	29.71	310	49.52	105	16.77	25	3.99	626	100.00	
居住地區 ** @ $X^2=71.522$ df=42 p=0.003	基隆市	7	20.00	18	51.43	8	22.86	2	5.71	35	100.00
	台北縣市	52	27.81	93	49.73	40	21.39	2	1.07	187	100.00
	宜蘭縣市	7	33.33	12	57.14	1	4.76	1	4.76	21	100.00
	桃園縣市	31	32.98	40	42.55	16	17.02	7	7.45	94	100.00
	新竹縣市	7	38.89	8	44.44	1	5.56	2	11.11	18	100.00
	苗栗縣市	12	32.43	18	48.65	6	16.22	1	2.70	37	100.00
	台中縣市	14	26.92	30	57.69	6	11.54	2	3.85	52	100.00
	彰化縣市	6	37.50	8	50.00	1	6.25	1	6.25	16	100.00
	雲林縣市	13	43.33	12	40.00	4	13.33	1	3.33	30	100.00
	嘉義縣市	2	25.00	3	37.50			3	37.50	8	100.00
	台南縣市	21	27.63	41	53.95	13	17.11	1	1.32	76	100.00
	高雄縣市	11	29.73	22	59.46	2	5.41	2	5.41	37	100.00
	屏東縣市	2	15.38	4	30.77	7	53.85			13	100.00
	花蓮縣市			1	100.00					1	100.00
不知道/拒答	1	100.00							1	100.00	
總和	186	29.71	310	49.52	105	16.77	25	3.99	626	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-26-1 受訪者不滿意解說服務的原因與基本資料交叉分析

		8.4.如果您不滿意,那原因是什麼呢?											
		解說員不專業		解說不詳細,隨便帶過		解說的太快		服務態度不好		其他		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 X ² =1.171 df=4 p=0.883	男	2	16.67	2	16.67	3	25.00	1	8.33	4	33.33	12	100.00
	女	1	7.69	1	7.69	4	30.77	1	7.69	6	46.15	13	100.00
	總和	3	12.00	3	12.00	7	28.00	2	8.00	10	40.00	25	100.00
年齡 X ² =38.706 df=40 p=0.528	20歲以下			1	33.33			1	33.33	1	33.33	3	100.00
	21-25歲	2	40.00			1	20.00			2	40.00	5	100.00
	26-30歲	1	50.00							1	50.00	2	100.00
	31-35歲					1	100.00					1	100.00
	36-40歲					2	100.00					2	100.00
	41-45歲							1	33.33	2	66.67	3	100.00
	46-50歲					1	50.00			1	50.00	2	100.00
	51-55歲			1	25.00	1	25.00			2	50.00	4	100.00
	56-60歲			1	100.00							1	100.00
	70歲以上									1	100.00	1	100.00
	不知道/拒答					1	100.00					1	100.00
總和	3	12.00	3	12.00	7	28.00	2	8.00	10	40.00	25	100.00	
職業 X ² =20.149 df=28 p=0.859	學生	2	22.22	1	11.11	1	11.11	1	11.11	4	44.44	9	100.00
	公					1	50.00			1	50.00	2	100.00
	教	1	100.00									1	100.00
	商					2	66.67			1	33.33	3	100.00
	工			1	20.00	2	40.00	1	20.00	1	20.00	5	100.00
	農林漁牧									1	100.00	1	100.00
	家管			1	33.33	1	33.33			1	33.33	3	100.00
	其他									1	100.00	1	100.00
總和	3	12.00	3	12.00	7	28.00	2	8.00	10	40.00	25	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-26-2 受訪者不滿意解說服務的原因與基本資料交叉分析(續)

		8.4.如果您不滿意，那原因是什麼呢？											
		解說員不專業		解說不詳細，隨便帶過		解說的太快		服務態度不好		其他		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 X ² =16.589 df=16 p=0.413	無			1	9.09	1	9.09	1	9.09	5	45.45	11	100.00
	2萬元以下			1	12.50	4	50.00			3	37.50	8	100.00
	2萬到4萬			1	33.33	1	33.33			1	33.33	3	100.00
	4萬到6萬							1	50.00	1	50.00	2	100.00
	拒答					1	100.00					1	100.00
	總和	3	27.27	3	12.00	7	28.00	2	8.00	10	40.00	25	100.00
教育程度 X ² =9.709 df=12 p=0.642	國小	1	33.33							2	66.67	3	100.00
	國中			1	50.00	1	50.00					2	100.00
	高中			1	10.00	4	40.00	1	10.00	4	40.00	10	100.00
	大學	2	20.00	1	10.00	2	20.00	1	10.00	4	40.00	10	100.00
	總和	3	12.00	3	12.00	7	28.00	2	8.00	10	40.00	25	100.00
居住地區 X ² =52.132 df=44 p=0.187	基隆市					1	50.00			1	50.00	2	100.00
	台北縣市							1	50.00	1	50.00	2	100.00
	宜蘭縣市					1	100.00					1	100.00
	桃園縣市					3	42.86	1	14.29	3	42.86	7	100.00
	新竹縣市	2	100.00									2	100.00
	苗栗縣市			1	100.00							1	100.00
	台中縣市					1	50.00			1	50.00	2	100.00
	彰化縣市									1	100.00	1	100.00
	雲林縣市									1	100.00	1	100.00
	嘉義縣市			1	33.33					2	66.67	3	100.00
	台南縣市			1	100.00							1	100.00
高雄縣市	1	50.00			1	50.00					2	100.00	
總和	3	12.00	3	12.00	7	28.00	2	8.00	10	40.00	25	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-27-1 受訪者對汶水遊客中心內的解說牌及指示牌的滿意度與基本資料交叉分析

		9 請問您對於汶水遊客中心的設施標示，或遊憩路徑指標滿意嗎？													
		很滿意		滿意		普通		不詳細		不夠多		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 X ² =8.595 df=5 p=0.126	男	85	19.27	269	61.00	67	15.19	5	1.13	3	0.68	12	2.72	441	100.00
	女	131	20.89	344	54.86	113	18.02	17	2.71	1	0.16	21	3.35	627	100.00
	總和	216	20.22	613	57.40	180	16.85	22	2.06	4	0.37	33	3.09	1068	100.00
年齡 X ² =69.943 df=55 p=0.085	20 歲以下	38	30.89	50	40.65	29	23.58	3	2.44	1	0.81	2	1.63	123	100.00
	21-25 歲	29	25.89	50	44.64	29	25.89	1	0.89			3	2.68	112	100.00
	26-30 歲	18	15.93	67	59.29	23	20.35			1	0.88	4	3.54	113	100.00
	31-35 歲	17	18.68	59	64.84	10	10.99	1	1.10	1	1.10	3	3.30	91	100.00
	36-40 歲	18	13.64	86	65.15	22	16.67	3	2.27			3	2.27	132	100.00
	41-45 歲	28	18.18	98	63.64	21	13.64	3	1.95			4	2.60	154	100.00
	46-50 歲	17	15.04	77	68.14	10	8.85	4	3.54			5	4.42	113	100.00
	51-55 歲	19	19.79	55	57.29	14	14.58	3	3.13	1	1.04	4	4.17	96	100.00
	56-60 歲	16	24.24	33	50.00	14	21.21	2	3.03			1	1.52	66	100.00
	61-70 歲	13	26.00	27	54.00	6	12.00	1	2.00			3	6.00	50	100.00
	70 歲以上	2	12.50	10	62.50	2	12.50	1	6.25			1	6.25	16	100.00
不知道/拒答	1	50.00	1	50.00										2	100.00
總和	216	20.22	613	57.40	180	16.85	22	2.06	4	0.37	33	3.09	1068	100.00	
職業 *** @ X ² =103.727 df=55 p=0.000	學生	70	27.34	111	43.36	62	24.22	3	1.17	2	0.78	8	3.13	256	100.00
	軍	3	42.86	3	42.86	1	14.29							7	100.00
	公	17	17.71	62	64.58	15	15.63	1	1.04			1	1.04	96	100.00
	教	15	19.23	52	66.67	9	11.54					2	2.56	78	100.00
	商	40	20.94	116	60.73	26	13.61	4	2.09	1	0.52	4	2.09	191	100.00
	工	21	13.64	102	66.23	24	15.58	3	1.95	1	0.65	3	1.95	154	100.00
	農林漁牧	2	10.53	11	57.89	2	10.53	1	5.26			3	15.79	19	100.00
	專業人士	3	11.54	10	38.46	9	34.62	4	15.38					26	100.00
	家管	27	19.85	82	60.29	17	12.50	5	3.68			5	3.68	136	100.00
	退休人員	7	14.00	32	64.00	6	12.00	1	2.00			4	8.00	50	100.00
	其他	9	17.65	31	60.78	8	15.69					3	5.88	51	100.00
不知道/拒答	2	50.00	1	25.00	1	25.00								4	100.00
總和	216	20.22	613	57.40	180	16.85	22	2.06	4	0.37	33	3.09	1068	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-27-2 受訪者對汶水遊客中心內的解說牌及指示牌的滿意度與基本資料交叉分析(續)

		9 請問您對於汶水遊客中心的設施標示，或遊憩路徑指標滿意嗎？													
		很滿意		滿意		普通		不詳細		不夠多		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 ** @ $X^2=51.511$ df=25 p=0.001	無	75	29.88	108	43.03	52	20.72	4	1.59	2	0.80	10	3.98	251	100.00
	2萬元以下	51	17.53	169	58.08	54	18.56	5	1.72	2	0.69	10	3.44	291	100.00
	2萬到4萬	48	16.44	188	64.38	41	14.04	9	3.08			6	2.05	292	100.00
	4萬到6萬	24	16.22	96	64.86	23	15.54	1	0.68			4	2.70	148	100.00
	6萬以上	12	21.05	36	63.16	7	12.28	2	3.51					57	100.00
	拒答	6	20.69	16	55.17	3	10.34	1	3.45			3	10.34	29	100.00
	總和	216	20.22	613	57.40	180	16.85	22	2.06	4	0.37	33	3.09	1068	100.00
教育程度 $X^2=45.248$ df=35 p=0.115	自學	7	63.64	2	18.18	1	9.09	1	9.09					11	100.00
	國小	10	18.18	31	56.36	9	16.36	3	5.45			2	3.64	55	100.00
	國中	24	26.67	43	47.78	15	16.67	3	3.33	1	1.11	4	4.44	90	100.00
	高中	67	19.09	212	60.40	54	15.38	6	1.71	1	0.28	11	3.13	351	100.00
	大學	98	19.96	278	56.62	90	18.33	9	1.83	2	0.41	14	2.85	491	100.00
	碩士	3	6.00	34	68.00	11	22.00					2	4.00	50	100.00
	博士	6	42.86	8	57.14									14	100.00
不知道/拒答	1	16.67	5	83.33									6	100.00	
總和	216	20.22	613	57.40	180	16.85	22	2.06	4	0.37	33	3.09	1068	100.00	
居住地區 * @ $X^2=106.623$ df=80 p=0.025	基隆市	11	18.64	35	59.32	13	22.03							59	100.00
	台北縣市	64	19.16	189	56.59	64	19.16	8	2.40	1	0.30	8	2.40	334	100.00
	宜蘭縣市	7	24.14	12	41.38	6	20.69	1	3.45			3	10.34	29	100.00
	桃園縣市	24	18.90	78	61.42	19	14.96	3	2.36	1	0.79	2	1.57	127	100.00
	新竹縣市	11	28.95	21	55.26	4	10.53					2	5.26	38	100.00
	苗栗縣市	15	21.13	40	56.34	14	19.72					2	2.82	71	100.00
	台中縣市	19	19.00	61	61.00	15	15.00	3	3.00			2	2.00	100	100.00
	彰化縣市	7	31.82	9	40.91	3	13.64			1	4.55	2	9.09	22	100.00
	雲林縣市	5	13.16	26	68.42	4	10.53	2	5.26			1	2.63	38	100.00
	嘉義縣市	2	11.11	14	77.78	2	11.11							18	100.00
	台南縣市	22	19.13	69	60.00	19	16.52	1	0.87			4	3.48	115	100.00
	高雄縣市	21	30.43	36	52.17	6	8.70	1	1.45	1	1.45	4	5.80	69	100.00
	屏東縣市	6	15.00	19	47.50	10	25.00	3	7.50			2	5.00	40	100.00
	花蓮縣市	1	50.00	1	50.00									2	100.00
	金門馬祖											1	100.00	1	100.00
國外地區			3	75.00	1	25.00							4	100.00	
不知道/拒答	1	100.00											1	100.00	
總和	216	20.22	613	57.40	180	16.85	22	2.06	4	0.37	33	3.09	1068	100.00	

註1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異（*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001）

註2：空格表示零。

註3：@表示期望值未達5的百分比超過25%，不符合統計基本假設。

附表 2-28-1 受訪者對於汶水遊客中心廁所環境清潔是否滿意與基本資料交叉分析

		10.請問您對於汶水遊客中心的廁所、洗手台環境清潔滿意嗎？													
		很滿意		滿意		普通		不滿意		很不滿意		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 X ² =4.043 df=5 p=0.543	男	94	21.32	245	55.56	77	17.46	14	3.17	1	0.23	10	2.27	441	100.00
	女	134	21.37	328	52.31	132	21.05	14	2.23	4	0.64	15	2.39	627	100.00
	總和	228	21.35	573	53.65	209	19.57	28	2.62	5	0.47	25	2.34	1068	100.00
年齡 X ² =67.915 df=55 p=0.113	20歲以下	37	30.08	45	36.59	32	26.02	7	5.69	1	0.81	1	0.81	123	100.00
	21-25歲	23	20.54	49	43.75	30	26.79	5	4.46	2	1.79	3	2.68	112	100.00
	26-30歲	18	15.93	58	51.33	31	27.43	3	2.65			3	2.65	113	100.00
	31-35歲	16	17.58	60	65.93	12	13.19	3	3.30					91	100.00
	36-40歲	28	21.21	77	58.33	22	16.67	2	1.52			3	2.27	132	100.00
	41-45歲	31	20.13	86	55.84	30	19.48	3	1.95			4	2.60	154	100.00
	46-50歲	22	19.47	65	57.52	22	19.47			1	0.88	3	2.65	113	100.00
	51-55歲	20	20.83	56	58.33	14	14.58	2	2.08			4	4.17	96	100.00
	56-60歲	16	24.24	38	57.58	10	15.15	1	1.52			1	1.52	66	100.00
	61-70歲	13	26.00	29	58.00	4	8.00	1	2.00	1	2.00	2	4.00	50	100.00
	70歲以上	3	18.75	9	56.25	2	12.50	1	6.25			1	6.25	16	100.00
不知道/拒答	1	50.00	1	50.00									2	100.00	
總和	228	21.35	573	53.65	209	19.57	28	2.62	5	0.47	25	2.34	1068	100.00	
職業 ** @ X ² =89.124 df=55 p=0.002	學生	64	25.00	102	39.84	69	26.95	12	4.69	3	1.17	6	2.34	256	100.00
	軍	2	28.57	4	57.14	1	14.29							7	100.00
	公	22	22.92	47	48.96	25	26.04	1	1.04			1	1.04	96	100.00
	教	18	23.08	48	61.54	9	11.54	1	1.28			2	2.56	78	100.00
	商	43	22.51	111	58.12	33	17.28	2	1.05	1	0.52	1	0.52	191	100.00
	工	26	16.88	100	64.94	22	14.29	5	3.25			1	0.65	154	100.00
	農林漁牧	1	5.26	11	57.89	4	21.05	1	5.26			2	10.53	19	100.00
	專業人士	4	15.38	12	46.15	9	34.62	1	3.85					26	100.00
	家管	30	22.06	77	56.62	22	16.18	2	1.47			5	3.68	136	100.00
	退休人員	10	20.00	30	60.00	7	14.00	1	2.00			2	4.00	50	100.00
	其他	6	11.76	29	56.86	8	15.69	2	3.92	1	1.96	5	9.80	51	100.00
不知道/拒答	2	50.00	2	50.00									4	100.00	
總和	228	21.35	573	53.65	209	19.57	28	2.62	5	0.47	25	2.34	1068	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-28-2 受訪者對於汶水遊客中心廁所環境清潔是否滿意與基本資料交叉分析(續)

		10. 請問您對於汶水遊客中心的廁所、洗手台環境清潔滿意嗎?													
		很滿意		滿意		普通		不滿意		很不滿意		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 X ² =33.423 df=25 p=0.121	無	66	26.29	108	43.03	55	21.91	12	4.78	2	0.80	8	3.19	251	100.00
	2萬元以下	59	20.27	152	52.23	62	21.31	7	2.41	2	0.69	9	3.09	291	100.00
	2萬到4萬	60	20.55	170	58.22	51	17.47	7	2.40	1	0.34	3	1.03	292	100.00
	4萬到6萬	23	15.54	93	62.84	27	18.24	1	0.68			4	2.70	148	100.00
	6萬以上	15	26.32	31	54.39	10	17.54	1	1.75					57	100.00
	拒答	5	17.24	19	65.52	4	13.79					1	3.45	29	100.00
	總和	228	21.35	573	53.65	209	19.57	28	2.62	5	0.47	25	2.34	1068	100.00
教育程度 X ² =43.845 df=35 p=0.145	自學	7	63.64	3	27.27	1	9.09							11	100.00
	國小	9	16.36	30	54.55	12	21.82	2	3.64			2	3.64	55	100.00
	國中	24	26.67	51	56.67	11	12.22	3	3.33			1	1.11	90	100.00
	高中	72	20.51	194	55.27	66	18.80	9	2.56	1	0.28	9	2.56	351	100.00
	大學	101	20.57	257	52.34	104	21.18	13	2.65	4	0.81	12	2.44	491	100.00
	碩士	5	10.00	29	58.00	14	28.00	1	2.00			1	2.00	50	100.00
	博士	9	64.29	5	35.71									14	100.00
不知道/拒答	1	16.67	4	66.67	1	16.67							6	100.00	
總和	228	21.35	573	53.65	209	19.57	28	2.62	5	0.47	25	2.34	1068	100.00	
居住地區 *** @ X ² =129.311 df=80 p=0.000	基隆市	14	23.73	33	55.93	9	15.25	3	5.08					59	100.00
	台北縣市	74	22.16	168	50.30	75	22.46	9	2.69	3	0.90	5	1.50	334	100.00
	宜蘭縣市	2	6.90	20	68.97	4	13.79	1	3.45			2	6.90	29	100.00
	桃園縣市	32	25.20	77	60.63	14	11.02	2	1.57			2	1.57	127	100.00
	新竹縣市	9	23.68	19	50.00	8	21.05	1	2.63			1	2.63	38	100.00
	苗栗縣市	13	18.31	38	53.52	14	19.72	5	7.04			1	1.41	71	100.00
	台中縣市	21	21.00	54	54.00	20	20.00	2	2.00	1	1.00	2	2.00	100	100.00
	彰化縣市	8	36.36	9	40.91	4	18.18					1	4.55	22	100.00
	雲林縣市	5	13.16	29	76.32	3	7.89					1	2.63	38	100.00
	嘉義縣市	2	11.11	15	83.33	1	5.56							18	100.00
	台南縣市	23	20.00	51	44.35	36	31.30	3	2.61			2	1.74	115	100.00
	高雄縣市	19	27.54	36	52.17	9	13.04	1	1.45			4	5.80	69	100.00
	屏東縣市	4	10.00	21	52.50	10	25.00	1	2.50	1	2.50	3	7.50	40	100.00
	花蓮縣市	1	50.00	1	50.00									2	100.00
	金門馬祖											1	100.00	1	100.00
國外地區			2	50.00	2	50.00							4	100.00	
不知道/拒答	1	100.00											1	100.00	
總和	228	21.35	573	53.65	209	19.57	28	2.62	5	0.47	25	2.34	1068	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-29-1 受訪者對於整體汶水遊客中心環境清潔是否滿意與基本資料交叉分析

		11.請問您對於整個汶水遊客中心的環境清潔滿意嗎？											
		很滿意		滿意		普通		不滿意		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 $X^2=0.797$ df=4 p=0.939	男	101	22.90	268	60.77	59	13.38	3	0.68	10	2.27	441	100.00
	女	148	23.60	370	59.01	85	13.56	5	0.80	19	3.03	627	100.00
	總和	249	23.31	638	59.74	144	13.48	8	0.75	29	2.72	1068	100.00
年齡 $X^2=52.031$ df=44 p=0.190	20歲以下	42	34.15	53	43.09	24	19.51	3	2.44	1	0.81	123	100.00
	21-25歲	24	21.43	63	56.25	22	19.64			3	2.68	112	100.00
	26-30歲	26	23.01	63	55.75	18	15.93	2	1.77	4	3.54	113	100.00
	31-35歲	20	21.98	61	67.03	7	7.69	1	1.10	2	2.20	91	100.00
	36-40歲	24	18.18	88	66.67	17	12.88			3	2.27	132	100.00
	41-45歲	32	20.78	101	65.58	16	10.39	1	0.65	4	2.60	154	100.00
	46-50歲	21	18.58	75	66.37	14	12.39			3	2.65	113	100.00
	51-55歲	22	22.92	60	62.50	11	11.46			3	3.13	96	100.00
	56-60歲	19	28.79	36	54.55	8	12.12			3	4.55	66	100.00
	61-70歲	16	32.00	27	54.00	4	8.00	1	2.00	2	4.00	50	100.00
	70歲以上	2	12.50	10	62.50	3	18.75			1	6.25	16	100.00
	不知道/拒答	1	50.00	1	50.00							2	100.00
總和	249	23.31	638	59.74	144	13.48	8	0.75	29	2.72	1068	100.00	
職業 * @ $X^2=64.017$ df=44 p=0.026	學生	78	30.47	120	46.88	49	19.14	3	1.17	6	2.34	256	100.00
	軍	2	28.57	4	57.14	1	14.29					7	100.00
	公	17	17.71	57	59.38	18	18.75	2	2.08	2	2.08	96	100.00
	教	20	25.64	49	62.82	6	7.69			3	3.85	78	100.00
	商	45	23.56	118	61.78	21	10.99	2	1.05	5	2.62	191	100.00
	工	29	18.83	108	70.13	16	10.39			1	0.65	154	100.00
	農林漁牧	1	5.26	12	63.16	4	21.05			2	10.53	19	100.00
	專業人士	5	19.23	15	57.69	5	19.23	1	3.85			26	100.00
	家管	32	23.53	87	63.97	12	8.82			5	3.68	136	100.00
	退休人員	10	20.00	34	68.00	4	8.00			2	4.00	50	100.00
	其他	8	15.69	32	62.75	8	15.69			3	5.88	51	100.00
	不知道/拒答	2	50.00	2	50.00							4	100.00
總和	249	23.31	638	59.74	144	13.48	8	0.75	29	2.72	1068	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-29-2 受訪者對於整體汶水遊客中心環境清潔是否滿意與基本資料交叉分析(續)

		11.請問您對於整個汶水遊客中心的環境清潔滿意嗎?											
		很滿意		滿意		普通		不滿意		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 $X^2=30.012$ df=20 p=0.070	無	81	32.27	121	48.21	39	15.54	3	1.20	7	2.79	251	100.00
	2萬元以下	54	18.56	187	64.26	41	14.09			9	3.09	291	100.00
	2萬到4萬	63	21.58	182	62.33	36	12.33	3	1.03	8	2.74	292	100.00
	4萬到6萬	27	18.24	97	65.54	19	12.84	1	0.68	4	2.70	148	100.00
	6萬以上	17	29.82	33	57.89	6	10.53	1	1.75			57	100.00
	拒答	7	24.14	18	62.07	3	10.34			1	3.45	29	100.00
	總和	249	23.31	638	59.74	144	13.48	8	0.75	29	2.72	1068	100.00
教育程度 $X^2=41.241$ df=28 p=0.051	自學	7	63.64	3	27.27	1	9.09					11	100.00
	國小	9	16.36	34	61.82	9	16.36	1	1.82	2	3.64	55	100.00
	國中	27	30.00	50	55.56	12	13.33			1	1.11	90	100.00
	高中	75	21.37	225	64.10	38	10.83	3	0.85	10	2.85	351	100.00
	大學	114	23.22	283	57.64	75	15.27	4	0.81	15	3.05	491	100.00
	碩士	6	12.00	34	68.00	9	18.00			1	2.00	50	100.00
	博士	9	64.29	5	35.71							14	100.00
不知道/拒答	2	33.33	4	66.67							6	100.00	
總和	249	23.31	638	59.74	144	13.48	8	0.75	29	2.72	1068	100.00	
居住地區 *** @ $X^2=117.748$ df=64 p=0.000	基隆市	11	18.64	38	64.41	9	15.25	1	1.69			59	100.00
	台北縣市	78	23.35	199	59.58	50	14.97			7	2.10	334	100.00
	宜蘭縣市	1	3.45	24	82.76			1	3.45	3	10.34	29	100.00
	桃園縣市	30	23.62	83	65.35	11	8.66	1	0.79	2	1.57	127	100.00
	新竹縣市	12	31.58	16	42.11	9	23.68			1	2.63	38	100.00
	苗栗縣市	16	22.54	39	54.93	15	21.13			1	1.41	71	100.00
	台中縣市	24	24.00	63	63.00	7	7.00	3	3.00	3	3.00	100	100.00
	彰化縣市	6	27.27	11	50.00	3	13.64			2	9.09	22	100.00
	雲林縣市	11	28.95	23	60.53	3	7.89			1	2.63	38	100.00
	嘉義縣市	3	16.67	14	77.78	1	5.56					18	100.00
	台南縣市	24	20.87	64	55.65	23	20.00	2	1.74	2	1.74	115	100.00
	高雄縣市	24	34.78	35	50.72	6	8.70			4	5.80	69	100.00
	屏東縣市	7	17.50	25	62.50	6	15.00			2	5.00	40	100.00
	花蓮縣市			2	100.00							2	100.00
	金門馬祖									1	100.00	1	100.00
	國外地區	1	25.00	2	50.00	1	25.00					4	100.00
不知道/拒答	1	100.00									1	100.00	
總和	249	23.31	638	59.74	144	13.48	8	0.75	29	2.72	1068	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-30-1 受訪者是否再訪汶水遊客中心之意願與基本資料交叉分析

		12.請問您下次還會再到汶水遊客中心來嗎													
		一定會		應該會		不一定		可能不會		一定不會		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 X ² =4.315 df=5 p=0.505	男	158	35.83	224	50.79	45	10.20	2	0.45			12	2.72	441	100.00
	女	203	32.38	325	51.83	78	12.44	1	0.16	2	0.32	18	2.87	627	100.00
	總和	361	33.80	549	51.40	123	11.52	3	0.28	2	0.19	30	2.81	1068	100.00
年齡 * @ X ² =77.371 df=55 p=0.025	20歲以下	40	32.52	58	47.15	22	17.89					3	2.44	123	100.00
	21-25歲	25	22.32	55	49.11	28	25.00	1	0.89			3	2.68	112	100.00
	26-30歲	30	26.55	61	53.98	17	15.04	1	0.88			4	3.54	113	100.00
	31-35歲	37	40.66	44	48.35	9	9.89					1	1.10	91	100.00
	36-40歲	48	36.36	72	54.55	10	7.58					2	1.52	132	100.00
	41-45歲	52	33.77	91	59.09	8	5.19					3	1.95	154	100.00
	46-50歲	38	33.63	61	53.98	9	7.96	1	0.88	1	0.88	3	2.65	113	100.00
	51-55歲	31	32.29	49	51.04	11	11.46			1	1.04	4	4.17	96	100.00
	56-60歲	27	40.91	32	48.48	4	6.06					3	4.55	66	100.00
	61-70歲	26	52.00	19	38.00	2	4.00					3	6.00	50	100.00
	70歲以上	6	37.50	6	37.50	3	18.75					1	6.25	16	100.00
不知道/拒答	1	50.00	1	50.00										2	100.00
總和	361	33.80	549	51.40	123	11.52	3	0.28	2	0.19	30	2.81	1068	100.00	
職業 *** @ X ² =105.486 df=55 p=0.000	學生	72	28.13	117	45.70	58	22.66	1	0.39			8	3.13	256	100.00
	軍	3	42.86	3	42.86	1	14.29							7	100.00
	公	24	25.00	64	66.67	6	6.25	1	1.04			1	1.04	96	100.00
	教	38	48.72	35	44.87	3	3.85					2	2.56	78	100.00
	商	72	37.70	96	50.26	14	7.33	1	0.52	1	0.52	7	3.66	191	100.00
	工	50	32.47	88	57.14	15	9.74					1	0.65	154	100.00
	農林漁牧	6	31.58	10	52.63	1	5.26					2	10.53	19	100.00
	專業人士	6	23.08	13	50.00	6	23.08			1	3.85			26	100.00
	家管	52	38.24	72	52.94	9	6.62					3	2.21	136	100.00
	退休人員	20	40.00	21	42.00	6	12.00					3	6.00	50	100.00
	其他	16	31.37	28	54.90	4	7.84					3	5.88	51	100.00
不知道/拒答	2	50.00	2	50.00										4	100.00
總和	361	33.80	549	51.40	123	11.52	3	0.28	2	0.19	30	2.81	1068	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-30-2 受訪者是否再訪汶水遊客中心之意願與基本資料交叉分析(續)

		12.請問您下次還會再到汶水遊客中心來嗎													
		一定會		應該會		不一定		可能不會		一定不會		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 *** @ X ² =63.794 df=25 p=0.000	無	81	32.27	105	41.83	55	21.91	1	0.40			9	3.59	251	100.00
	2萬元以下	91	31.27	164	56.36	28	9.62					8	2.75	291	100.00
	2萬到4萬	109	37.33	154	52.74	18	6.16	2	0.68	2	0.68	7	2.40	292	100.00
	4萬到6萬	40	27.03	90	60.81	14	9.46					4	2.70	148	100.00
	6萬以上	26	45.61	26	45.61	5	8.77							57	100.00
	拒答	14	48.28	10	34.48	3	10.34					2	6.90	29	100.00
	總和	361	33.80	549	51.40	123	11.52	3	0.28	2	0.19	30	2.81	1068	100.00
教育程度 * @ X ² =52.410 df=35 p=0.030	自學	6	54.55	5	45.45									11	100.00
	國小	21	38.18	18	32.73	11	20.00					5	9.09	55	100.00
	國中	37	41.11	41	45.56	10	11.11					2	2.22	90	100.00
	高中	116	33.05	194	55.27	29	8.26	2	0.57	2	0.57	8	2.28	351	100.00
	大學	155	31.57	260	52.95	62	12.63	1	0.20			13	2.65	491	100.00
	碩士	12	24.00	28	56.00	8	16.00					2	4.00	50	100.00
	博士	11	78.57	2	14.29	1	7.14							14	100.00
不知道/拒答	3	50.00	1	16.67	2	33.33							6	100.00	
總和	361	33.80	549	51.40	123	11.52	3	0.28	2	0.19	30	2.81	1068	100.00	
居住地區 *** @ X ² =146.967 df=80 p=0.000	基隆市	18	30.51	34	57.63	6	10.17					1	1.69	59	100.00
	台北縣市	106	31.74	178	53.29	42	12.57	1	0.30	1	0.30	6	1.80	334	100.00
	宜蘭縣市	8	27.59	9	31.03	7	24.14			1	3.45	4	13.79	29	100.00
	桃園縣市	37	29.13	73	57.48	13	10.24	1	0.79			3	2.36	127	100.00
	新竹縣市	13	34.21	17	44.74	6	15.79	1	2.63			1	2.63	38	100.00
	苗栗縣市	41	57.75	25	35.21	4	5.63					1	1.41	71	100.00
	台中縣市	38	38.00	53	53.00	7	7.00					2	2.00	100	100.00
	彰化縣市	14	63.64	6	27.27	1	4.55					1	4.55	22	100.00
	雲林縣市	15	39.47	19	50.00	3	7.89					1	2.63	38	100.00
	嘉義縣市	8	44.44	9	50.00	1	5.56							18	100.00
	台南縣市	35	30.43	56	48.70	22	19.13					2	1.74	115	100.00
	高雄縣市	20	28.99	40	57.97	4	5.80					5	7.25	69	100.00
	屏東縣市	6	15.00	26	65.00	6	15.00					2	5.00	40	100.00
	花蓮縣市			2	100.00									2	100.00
	金門馬祖											1	100.00	1	100.00
	國外地區	1	25.00	2	50.00	1	25.00							4	100.00
不知道/拒答	1	100.00											1	100.00	
總和	361	33.80	549	51.40	123	11.52	3	0.28	2	0.19	30	2.81	1068	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-31-1 受訪者到汶水遊客中心的交通工具與基本資料交叉分析

		13.請問您到這裡旅遊的交通工具是：													
		自己或親友開車		自己或親友開騎機車		遊覽車巴士(旅行團)		公共汽車		其他		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別** X ² =19.750 df=5 p=0.001	男	162	36.73	10	2.27	248	56.24	6	1.36	7	1.59	8	1.81	441	100.00
	女	201	32.06	4	0.64	401	63.96	7	1.12			14	2.23	627	100.00
	總和	363	33.99	14	1.31	649	60.77	13	1.22	7	0.66	22	2.06	1068	100.00
年齡* @ X ² =76.393 df=55 p=0.030	20歲以下	48	39.02	3	2.44	66	53.66	3	2.44	1	0.81	2	1.63	123	100.00
	21-25歲	44	39.29	3	2.68	56	50.00	6	5.36	1	0.89	2	1.79	112	100.00
	26-30歲	37	32.74	1	0.88	69	61.06	2	1.77	1	0.88	3	2.65	113	100.00
	31-35歲	30	32.97	2	2.20	58	63.74					1	1.10	91	100.00
	36-40歲	62	46.97	1	0.76	66	50.00			1	0.76	2	1.52	132	100.00
	41-45歲	56	36.36	1	0.65	94	61.04			1	0.65	2	1.30	154	100.00
	46-50歲	31	27.43	1	0.88	79	69.91			1	0.88	1	0.88	113	100.00
	51-55歲	26	27.08	2	2.08	64	66.67			1	1.04	3	3.13	96	100.00
	56-60歲	14	21.21			49	74.24	1	1.52			2	3.03	66	100.00
	61-70歲	13	26.00			34	68.00					3	6.00	50	100.00
	70歲以上	1	6.25			13	81.25	1	6.25			1	6.25	16	100.00
不知道/拒答	1	50.00			1	50.00							2	100.00	
總和	363	33.99	14	1.31	649	60.77	13	1.22	7	0.66	22	2.06	1068	100.00	
職業*** @ X ² =127.844 df=55 p=0.000	學生	111	43.36	4	1.56	126	49.22	6	2.34	2	0.78	7	2.73	256	100.00
	軍	3	42.86	2	28.57	2	28.57							7	100.00
	公	33	34.38	2	2.08	58	60.42	1	1.04	1	1.04	1	1.04	96	100.00
	教	38	48.72	1	1.28	37	47.44	1	1.28	1	1.28			78	100.00
	商	47	24.61	1	0.52	137	71.73	1	0.52	2	1.05	3	1.57	191	100.00
	工	54	35.06	1	0.65	99	64.29							154	100.00
	農林漁牧	4	21.05	1	5.26	11	57.89			1	5.26	2	10.53	19	100.00
	專業人士	9	34.62			16	61.54	1	3.85					26	100.00
	家管	41	30.15	1	0.74	91	66.91					3	2.21	136	100.00
	退休人員	10	20.00			36	72.00	1	2.00			3	6.00	50	100.00
	其他	11	21.57	1	1.96	34	66.67	2	3.92			3	5.88	51	100.00
不知道/拒答	2	50.00			2	50.00							4	100.00	
總和	363	33.99	14	1.31	649	60.77	13	1.22	7	0.66	22	2.06	1068	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-31-2 受訪者到汶水遊客中心的交通工具與基本資料交叉分析(續)

		13.請問您到這裡旅遊的交通工具是：													
		自己或親友開車		自己或親友開騎機車		遊覽車巴士(旅行團)		公共汽車		其他		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 X ² =35.106 df=25 p=0.086	無	103	41.04	4	1.59	130	51.79	4	1.59	2	0.80	8	3.19	251	100.00
	2萬元以下	79	27.15	5	1.72	191	65.64	7	2.41	1	0.34	8	2.75	291	100.00
	2萬到4萬	96	32.88	3	1.03	185	63.36	2	0.68	3	1.03	3	1.03	292	100.00
	4萬到6萬	55	37.16	1	0.68	89	60.14			1	0.68	2	1.35	148	100.00
	6萬以上	25	43.86	1	1.75	31	54.39							57	100.00
	拒答	5	17.24			23	79.31					1	3.45	29	100.00
	總和	363	33.99	14	1.31	649	60.77	13	1.22	7	0.66	22	2.06	1068	100.00
教育程度 ** @ X ² =59.094 df=35 p=0.001	自學	5	45.45			6	54.55							11	100.00
	國小	15	27.27			34	61.82	1	1.82	2	3.64	3	5.45	55	100.00
	國中	18	20.00	2	2.22	69	76.67					1	1.11	90	100.00
	高中	93	26.50	3	0.85	238	67.81	5	1.42	3	0.85	9	2.56	351	100.00
	大學	197	40.12	7	1.43	269	54.79	7	1.43	2	0.41	9	1.83	491	100.00
	碩士	27	54.00	2	4.00	21	42.00							50	100.00
	博士	5	35.71			9	64.29							14	100.00
不知道/拒答	3	50.00			3	50.00							6	100.00	
總和	363	33.99	14	1.31	649	60.77	13	1.22	7	0.66	22	2.06	1068	100.00	
居住地區 *** @ X ² =444.40 df=80 p=0.000	基隆市	10	16.95			49	83.05							59	100.00
	台北縣市	85	25.45	3	0.90	232	69.46	6	1.80	3	0.90	5	1.50	334	100.00
	宜蘭縣市			2	6.90	22	75.86	2	6.90			3	10.34	29	100.00
	桃園縣市	41	32.28	1	0.79	82	64.57	1	0.79			2	1.57	127	100.00
	新竹縣市	24	63.16			13	34.21	1	2.63					38	100.00
	苗栗縣市	61	85.92	3	4.23	6	8.45					1	1.41	71	100.00
	台中縣市	76	76.00	2	2.00	19	19.00			1	1.00	2	2.00	100	100.00
	彰化縣市	10	45.45			11	50.00			1	4.55			22	100.00
	雲林縣市	8	21.05	1	2.63	27	71.05	1	2.63			1	2.63	38	100.00
	嘉義縣市	5	27.78			13	72.22							18	100.00
	台南縣市	11	9.57			100	86.96	1	0.87	1	0.87	2	1.74	115	100.00
	高雄縣市	20	28.99	2	2.90	42	60.87	1	1.45			4	5.80	69	100.00
	屏東縣市	8	20.00			31	77.50					1	2.50	40	100.00
	花蓮縣市					1	50.00			1	50.00			2	100.00
	金門馬祖											1	100.00	1	100.00
國外地區	3	75.00			1	25.00							4	100.00	
不知道/拒答	1	100.00											1	100.00	
總和	363	33.99	14	1.31	649	60.77	13	1.22	7	0.66	22	2.06	1068	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-32-1 受訪者同行的人數與基本資料交叉分析

		14.請問和您一起同行的一共有多少人？(含自己在內)													
		自己一人		兩人		三人		四人		五人(含以上)		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 $X^2=15.908$ df=5 p=0.007	男	13	2.95	27	6.12	33	7.48	31	7.03	318	72.11	19	4.31	441	100.00
	女	7	1.12	19	3.03	32	5.10	42	6.70	487	77.67	40	6.38	627	100.00
	總和	20	1.87	46	4.31	65	6.09	73	6.84	805	75.37	59	5.52	1068	100.00
年齡 ** @ $X^2=92.957$ df=55 p=0.001	20歲以下	5	4.07	5	4.07	7	5.69	12	9.76	93	75.61	1	0.81	123	100.00
	21-25歲	3	2.68	5	4.46			7	6.25	94	83.93	3	2.68	112	100.00
	26-30歲			5	4.42	10	8.85	9	7.96	84	74.34	5	4.42	113	100.00
	31-35歲	1	1.10	5	5.49	6	6.59	10	10.99	67	73.63	2	2.20	91	100.00
	36-40歲	1	0.76	3	2.27	8	6.06	11	8.33	104	78.79	5	3.79	132	100.00
	41-45歲	2	1.30	3	1.95	11	7.14	10	6.49	119	77.27	9	5.84	154	100.00
	46-50歲	1	0.88	4	3.54	12	10.62	7	6.19	75	66.37	14	12.39	113	100.00
	51-55歲	4	4.17	4	4.17	2	2.08	1	1.04	74	77.08	11	11.46	96	100.00
	56-60歲	3	4.55	3	4.55	6	9.09	1	1.52	50	75.76	3	4.55	66	100.00
	61-70歲			6	12.00	3	6.00	4	8.00	32	64.00	5	10.00	50	100.00
	70歲以上			3	18.75			1	6.25	11	68.75	1	6.25	16	100.00
	不知道/拒答									2	100.00			2	100.00
總和	20	1.87	46	4.31	65	6.09	73	6.84	805	75.37	59	5.52	1068	100.00	
職業 *** @ $X^2=115.832$ df=55 p=0.000	學生	4	1.56	8	3.13	12	4.69	24	9.38	199	77.73	9	3.52	256	100.00
	軍	2	28.57							5	71.43			7	100.00
	公			1	1.04	7	7.29	5	5.21	78	81.25	5	5.21	96	100.00
	教	1	1.28	7	8.97	10	12.82	8	10.26	52	66.67			78	100.00
	商	3	1.57	11	5.76	4	2.09	11	5.76	147	76.96	15	7.85	191	100.00
	工	2	1.30	9	5.84	13	8.44	8	5.19	118	76.62	4	2.60	154	100.00
	農林漁牧			1	5.26	1	5.26			14	73.68	3	15.79	19	100.00
	專業人士	2	7.69			3	11.54	5	19.23	16	61.54			26	100.00
	家管	3	2.21	3	2.21	10	7.35	7	5.15	101	74.26	12	8.82	136	100.00
	退休人員	1	2.00	6	12.00	1	2.00	3	6.00	35	70.00	4	8.00	50	100.00
	其他	2	3.92			4	7.84	2	3.92	37	72.55	6	11.76	51	100.00
	不知道/拒答									3	75.00	1	25.00	4	100.00
總和	20	1.87	46	4.31	65	6.09	73	6.84	805	75.37	59	5.52	1068	100.00	

註1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註2：空格表示零。

註3：@表示期望值未達5的百分比超過25%，不符合統計基本假設。

附表 2-32-2 受訪者同行的人數與基本資料交叉分析(續)

		14.請問和您一起同行的一共有多少人？(含自己在內)													
		自己一人		兩人		三人		四人		五人(含以上)		拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 ** @ X ² =42.073 df=25 p=0.018	無	5	1.99	8	3.19	9	3.59	24	9.56	191	76.10	14	5.58	251	100.00
	2萬元以下	6	2.06	14	4.81	19	6.53	6	2.06	231	79.38	15	5.15	291	100.00
	2萬到4萬	8	2.74	16	5.48	25	8.56	20	6.85	205	70.21	18	6.16	292	100.00
	4萬到6萬			3	2.03	9	6.08	13	8.78	118	79.73	5	3.38	148	100.00
	6萬以上			3	5.26	2	3.51	9	15.79	39	68.42	4	7.02	57	100.00
	拒答	1	3.45	2	6.90	1	3.45	1	3.45	21	72.41	3	10.34	29	100.00
總和	20	1.87	46	4.31	65	6.09	73	6.84	805	75.37	59	5.52	1068	100.00	
教育程度 *** @ X ² =88.749 df=35 p=0.000	自學	3	27.27							6	54.55	2	18.18	11	100.00
	國小	3	5.45	4	7.27	2	3.64	4	7.27	39	70.91	3	5.45	55	100.00
	國中	1	1.11	3	3.33	9	10.00	4	4.44	66	73.33	7	7.78	90	100.00
	高中	6	1.71	12	3.42	17	4.84	18	5.13	271	77.21	27	7.69	351	100.00
	大學	6	1.22	25	5.09	29	5.91	37	7.54	376	76.58	18	3.67	491	100.00
	碩士			2	4.00	7	14.00	9	18.00	30	60.00	2	4.00	50	100.00
	博士	1	7.14			1	7.14			12	85.71			14	100.00
	不知道/拒答							1	16.67	5	83.33			6	100.00
總和	20	1.87	46	4.31	65	6.09	73	6.84	805	75.37	59	5.52	1068	100.00	
居住地區 *** @ X ² =139.906 df=80 p=0.000	基隆市	1	1.69	4	6.78	4	6.78	1	1.69	46	77.97	3	5.08	59	100.00
	台北縣市	6	1.80	13	3.89	17	5.09	20	5.99	260	77.84	18	5.39	334	100.00
	宜蘭縣市	1	3.45							25	86.21	3	10.34	29	100.00
	桃園縣市	2	1.57	6	4.72	4	3.15	1	0.79	106	83.46	8	6.30	127	100.00
	新竹縣市			1	2.63	4	10.53	6	15.79	27	71.05			38	100.00
	苗栗縣市	1	1.41	5	7.04	6	8.45	17	23.94	38	53.52	4	5.63	71	100.00
	台中縣市	1	1.00	6	6.00	12	12.00	9	9.00	67	67.00	5	5.00	100	100.00
	彰化縣市	2	9.09	2	9.09	2	9.09			16	72.73			22	100.00
	雲林縣市					3	7.89	4	10.53	29	76.32	2	5.26	38	100.00
	嘉義縣市	1	5.56			1	5.56	2	11.11	13	72.22	1	5.56	18	100.00
	台南縣市	2	1.74	6	5.22	6	5.22	6	5.22	90	78.26	5	4.35	115	100.00
	高雄縣市	3	4.35	3	4.35	1	1.45	7	10.14	51	73.91	4	5.80	69	100.00
	屏東縣市					3	7.50			32	80.00	5	12.50	40	100.00
	花蓮縣市									2	100.00			2	100.00
	金門馬祖											1	100.00	1	100.00
	國外地區					2	50.00			2	50.00			4	100.00
不知道/拒答									1	100.00			1	100.00	
總和	20	1.87	46	4.31	65	6.09	73	6.84	805	75.37	59	5.52	1068	100.00	

註1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註2：空格表示零。

註3：@表示期望值未達5的百分比超過25%，不符合統計基本假設。

附表 2-33-1 受訪者選擇到汶水遊客中心的原因與基本資料交叉分析

		16.請問您為什麼選擇到雪霸汶水遊客中心園區來玩？										總和
		接近大自然	增加見聞知識	工作放鬆	旅遊團排的	親子旅遊	聯誼聚會活動	運動健身	消磨時間	其他	不知道/拒答	
		反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	
性別	男	239	156	55	62	69	31	9	8	2	13	644
	女	352	231	90	150	119	51	5	16	5	17	1036
	總和	591	387	145	212	188	82	14	24	7	30	1680
年齡	20歲以下	71	41	16	30	20	7		4	1	1	191
	21-25歲	58	38	12	24	23	7	2	9	1	2	176
	26-30歲	57	45	19	30	15	7	5	2	1	3	184
	31-35歲	52	23	17	13	32	7	1		1	2	148
	36-40歲	81	58	27	25	39	8		3		3	244
	41-45歲	80	70	19	28	34	15	1	1	2	3	253
	46-50歲	65	35	17	24	12	11	1		1	3	169
	51-55歲	51	28	10	19	6	12	2	1	1	5	135
	56-60歲	38	25	4	13	2	6				2	90
	61-70歲	33	18	3	2	4	2	2			4	68
	70歲以上	4	4	1	4				3		2	18
	不知道/拒答	1	2			1						4
總和	591	387	145	212	188	82	14	24	7	30	1680	
職業	學生	147	93	29	57	47	16	5	14	2	6	416
	軍	4	2	1	1							8
	公	38	44	18	14	14	9	2		3	2	144
	教	49	30	19	14	17	5	1	2	1		138
	商	106	63	23	39	34	15		1	1	4	286
	工	85	60	21	29	28	12	2	1		2	240
	農林漁牧	12	6	3	1	4	2	1			2	31
	專業人士	16	7	4	7	4					1	39
	家管	73	50	17	28	27	11		2		5	213
	退休人員	32	19	4	8	1	6	2	3		4	79
	其他	26	12	6	13	11	6	1	1		4	80
	不知道/拒答	3	1		1	1						6
總和	591	387	145	212	188	82	14	24	7	30	1680	

註 1：本題為複選題。

註 2：空格表示零。

附表 2-33-1 受訪者選擇到汶水遊客中心的原因與基本資料交叉分析(續)

		16.請問您為什麼選擇到雪霸汶水遊客中心園區來玩？										
		接近大自然 橫列(%)	增加見聞知識 橫列(%)	工作放鬆 橫列(%)	旅遊團排的 橫列(%)	親子旅遊 橫列(%)	聯誼聚會活動 橫列(%)	運動健身 橫列(%)	消磨時間 橫列(%)	其他 橫列(%)	不知道/拒答 橫列(%)	總和 橫列(%)
性別	男	54.20	35.37	12.47	14.06	15.65	7.03	2.04	1.81	0.45	2.95	146.03
	女	56.14	36.84	14.35	23.92	18.98	8.13	0.80	2.55	0.80	2.71	165.23
	總和	55.34	36.24	13.58	19.85	17.60	7.68	1.31	2.25	0.66	2.81	157.30
年齡	20歲以下	57.72	33.33	13.01	24.39	16.26	5.69		3.25	0.81	0.81	155.28
	21-25歲	51.79	33.93	10.71	21.43	20.54	6.25	1.79	8.04	0.89	1.79	157.14
	26-30歲	50.44	39.82	16.81	26.55	13.27	6.19	4.42	1.77	0.88	2.65	162.83
	31-35歲	57.14	25.27	18.68	14.29	35.16	7.69	1.10	1.10		2.20	162.64
	36-40歲	61.36	43.94	20.45	18.94	29.55	6.06		2.27		2.27	184.85
	41-45歲	51.95	45.45	12.34	18.18	22.08	9.74	0.65	0.65	1.30	1.95	164.29
	46-50歲	57.52	30.97	15.04	21.24	10.62	9.73	0.88		0.88	2.65	149.56
	51-55歲	53.13	29.17	10.42	19.79	6.25	12.50	2.08	1.04	1.04	5.21	140.63
	56-60歲	57.58	37.88	6.06	19.70	3.03	9.09				3.03	136.36
	61-70歲	66.00	36.00	6.00	4.00	8.00	4.00	4.00			8.00	136.00
	70歲以上	25.00	25.00	6.25	25.00				18.75		12.50	112.50
	不知道/拒答	50.00	100.00			50.00						200.00
總和	55.34	36.24	13.58	19.85	17.60	7.68	1.31	2.25	0.66	2.81	157.30	
職業	學生	57.42	36.33	11.33	22.27	18.36	6.25	1.95	5.47	0.78	2.34	162.50
	軍	57.14	28.57	14.29	14.29							114.29
	公	39.58	45.83	18.75	14.58	14.58	9.38	2.08		3.13	2.08	150.00
	教	62.82	38.46	24.36	17.95	21.79	6.41	1.28	2.56	1.28		176.92
	商	55.50	32.98	12.04	20.42	17.80	7.85		0.52	0.52	2.09	149.74
	工	55.19	38.96	13.64	18.83	18.18	7.79	1.30	0.65		1.30	155.84
	農林漁牧	63.16	31.58	15.79	5.26	21.05	10.53	5.26			10.53	163.16
	專業人士	61.54	26.92	15.38	26.92	15.38					3.85	150.00
	家管	53.68	36.76	12.50	20.59	19.85	8.09		1.47		3.68	156.62
	退休人員	64.00	38.00	8.00	16.00	2.00	12.00	4.00	6.00		8.00	158.00
	其他	50.98	23.53	11.76	25.49	21.57	11.76	1.96	1.96		7.84	156.86
	不知道/拒答	75.00	25.00		25.00	25.00						150.00
	總和	55.34	36.24	13.58	19.85	17.60	7.68	1.31	2.25	0.66	2.81	157.30

註 1：本題為複選題。

註 2：空格表示零。

附表 2-33-2 受訪者選擇到汶水遊客中心的原因與基本資料交叉分析

		16.請問您為什麼選擇到雪霸汶水遊客中心園區來玩？											
		接近大自然	增加見聞知識	工作放鬆	旅遊團排的	親子旅遊	聯誼聚會活動	運動健身	消磨時間	其他	不知道/拒答	總和	
		反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	
月可支配金額	無	148	94	26	49	46	16	5	14	2	11	411	
	2萬元以下	136	90	36	73	42	32	2	4	1	8	424	
	2萬到4萬	164	121	48	55	60	20	4	4	1	6	483	
	4萬到6萬	79	56	25	25	27	7	1		1	3	224	
	6萬以上	43	17	7	6	12	5	2	1	2		95	
	拒答	21	9	3	4	1	2			1		2	43
	總和	591	387	145	212	188	82	14	24	7	30	1680	
教育程度	自學	9	1	2	1			1				14	
	國小	29	13	6	17	4	2		2		2	75	
	國中	44	26	10	16	11	9				3	119	
	高中	188	136	48	69	68	23	2	4	2	13	553	
	大學	276	180	65	99	93	43	7	14	4	12	793	
	碩士	30	24	13	6	10	4	5	3	1		96	
	博士	10	4	1	3	1			1			20	
不知道/拒答	5	3		1	1						10		
總和	591	387	145	212	188	82	14	24	7	30	1680		
居住地區	基隆市	29	25	5	13	11	4		1		1	89	
	台北縣市	188	103	36	82	42	27	9	12	3	8	510	
	宜蘭縣市	12	6	3	6	7	1				3	38	
	桃園縣市	69	51	20	22	20	19	1	4		3	209	
	新竹縣市	25	18	11	4	9	2		1	1		71	
	苗栗縣市	47	28	14	6	22	4	1	2		1	125	
	台中縣市	67	48	21	7	28	7	2	2		3	185	
	彰化縣市	12	6	2	4	5		1				30	
	雲林縣市	22	13	2	7	2	3				1	50	
	嘉義縣市	9	4	1	5	1	4				1	26	
	台南縣市	45	37	14	33	13	7			1	4	154	
	高雄縣市	39	29	14	12	16	2			1	3	116	
	屏東縣市	23	15	1	10	9	2		2		1	63	
	花蓮縣市		2									2	
	金門馬祖											1	1
	國外地區	3	1	1	1	2						8	
不知道/拒答	1	1			1						3		
總和	591	387	145	212	188	82	14	24	7	30	1680		

註 1：本題為複選題。

註 2：空格表示零。

附表 2-33-2 受訪者選擇到汶水遊客中心的原因與基本資料交叉分析(續)

		16.請問您為什麼選擇到雪霸汶水遊客中心園區來玩？											總和
		接近大自然 橫列(%)	增加見聞知識 橫列(%)	工作放鬆 橫列(%)	旅遊團排的 橫列(%)	親子旅遊 橫列(%)	聯誼聚會活動 橫列(%)	運動健身 橫列(%)	消磨時間 橫列(%)	其他 橫列(%)	不知道/拒答 橫列(%)	橫列(%)	
月可支配金額	無	58.96	37.45	10.36	19.52	18.33	6.37	1.99	5.58	0.80	4.38	163.75	
	2萬元以下	46.74	30.93	12.37	25.09	14.43	11.00	0.69	1.37	0.34	2.75	145.70	
	2萬到4萬	56.16	41.44	16.44	18.84	20.55	6.85	1.37	1.37	0.34	2.05	165.41	
	4萬到6萬	53.38	37.84	16.89	16.89	18.24	4.73	0.68		0.68	2.03	151.35	
	6萬以上	75.44	29.82	12.28	10.53	21.05	8.77	3.51	1.75	3.51		166.67	
	拒答	72.41	31.03	10.34	13.79	3.45	6.90		3.45		6.90	148.28	
	總和	55.34	36.24	13.58	19.85	17.60	7.68	1.31	2.25	0.66	2.81	157.30	
教育程度	自學	81.82	9.09	18.18	9.09		9.09					127.27	
	國小	52.73	23.64	10.91	30.91	7.27	3.64		3.64		3.64	136.36	
	國中	48.89	28.89	11.11	17.78	12.22	10.00				3.33	132.22	
	高中	53.56	38.75	13.68	19.66	19.37	6.55	0.57	1.14	0.57	3.70	157.55	
	大學	56.21	36.66	13.24	20.16	18.94	8.76	1.43	2.85	0.81	2.44	161.51	
	碩士	60.00	48.00	26.00	12.00	20.00	8.00	10.00	6.00	2.00		192.00	
	博士	71.43	28.57	7.14	21.43	7.14			7.14			142.86	
不知道/拒答	83.33	50.00		16.67	16.67						166.67		
總和	55.34	36.24	13.58	19.85	17.60	7.68	1.31	2.25	0.66	2.81	157.30		
居住地區	基隆市	49.15	42.37	8.47	22.03	18.64	6.78		1.69		1.69	150.85	
	台北縣市	56.29	30.84	10.78	24.55	12.57	8.08	2.69	3.59	0.90	2.40	152.69	
	宜蘭縣市	41.38	20.69	10.34	20.69	24.14	3.45				10.34	131.03	
	桃園縣市	54.33	40.16	15.75	17.32	15.75	14.96	0.79	3.15		2.36	164.57	
	新竹縣市	65.79	47.37	28.95	10.53	23.68	5.26		2.63	2.63		186.84	
	苗栗縣市	66.20	39.44	19.72	8.45	30.99	5.63	1.41	2.82		1.41	176.06	
	台中縣市	67.00	48.00	21.00	7.00	28.00	7.00	2.00	2.00		3.00	185.00	
	彰化縣市	54.55	27.27	9.09	18.18	22.73		4.55				136.36	
	雲林縣市	57.89	34.21	5.26	18.42	5.26	7.89				2.63	131.58	
	嘉義縣市	50.00	22.22	5.56	27.78	5.56	22.22			5.56	5.56	144.44	
	台南縣市	39.13	32.17	12.17	28.70	11.30	6.09			0.87	3.48	133.91	
	高雄縣市	56.52	42.03	20.29	17.39	23.19	2.90			1.45	4.35	168.12	
	屏東縣市	57.50	37.50	2.50	25.00	22.50	5.00		5.00		2.50	157.50	
	花蓮縣市		100.00									100.00	
	金門馬祖										100.00	100.00	
	國外地區	75.00	25.00	25.00	25.00	50.00						200.00	
不知道/拒答	100.00	100.00			100.00						300.00		
總和	55.34	36.24	13.58	19.85	17.60	7.68	1.31	2.25	0.66	2.81	157.30		

註 1：本題為複選題。

註 2：空格表示零。

附表 2-34-1 受訪者安排此趟旅遊的天數與基本資料交叉分析

		17.請問您安排的這一趟旅遊是幾天的行程？											
		當天來回		兩天一夜		三天兩夜		四天三夜(含)以上		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
性別 $X^2=0.918$ df=4 p=0.922	男	246	55.78	141	31.97	41	9.30	5	1.13	8	1.81	441	100.00
	女	344	54.86	194	30.94	66	10.53	9	1.44	14	2.23	627	100.00
	總和	590	55.24	335	31.37	107	10.02	14	1.31	22	2.06	1068	100.00
年齡 ** @ $X^2=77.303$ df=44 p=0.001	20歲以下	60	48.78	37	30.08	21	17.07	4	3.25	1	0.81	123	100.00
	21-25歲	51	45.54	43	38.39	15	13.39	2	1.79	1	0.89	112	100.00
	26-30歲	56	49.56	37	32.74	14	12.39	3	2.65	3	2.65	113	100.00
	31-35歲	47	51.65	26	28.57	16	17.58	1	1.10	1	1.10	91	100.00
	36-40歲	75	56.82	41	31.06	13	9.85	2	1.52	1	0.76	132	100.00
	41-45歲	92	59.74	47	30.52	11	7.14	1	0.65	3	1.95	154	100.00
	46-50歲	72	63.72	30	26.55	10	8.85			1	0.88	113	100.00
	51-55歲	53	55.21	35	36.46	3	3.13	1	1.04	4	4.17	96	100.00
	56-60歲	35	53.03	28	42.42	1	1.52			2	3.03	66	100.00
	61-70歲	36	72.00	8	16.00	2	4.00			4	8.00	50	100.00
	70歲以上	12	75.00	3	18.75					1	6.25	16	100.00
不知道/拒答	1	50.00			1	50.00					2	100.00	
總和	590	55.24	335	31.37	107	10.02	14	1.31	22	2.06	1068	100.00	
職業 *** @ $X^2=84.647$ df=44 p=0.000	學生	118	46.09	90	35.16	36	14.06	7	2.73	5	1.95	256	100.00
	軍	1	14.29	5	71.43	1	14.29					7	100.00
	公	55	57.29	35	36.46	5	5.21			1	1.04	96	100.00
	教	37	47.44	32	41.03	7	8.97	1	1.28	1	1.28	78	100.00
	商	107	56.02	52	27.23	27	14.14	4	2.09	1	0.52	191	100.00
	工	92	59.74	45	29.22	13	8.44	2	1.30	2	1.30	154	100.00
	農林漁牧	7	36.84	8	42.11	1	5.26			3	15.79	19	100.00
	專業人士	18	69.23	5	19.23	3	11.54					26	100.00
	家管	88	64.71	39	28.68	6	4.41			3	2.21	136	100.00
	退休人員	31	62.00	14	28.00	2	4.00			3	6.00	50	100.00
	其他	34	66.67	9	17.65	5	9.80			3	5.88	51	100.00
不知道/拒答	2	50.00	1	25.00	1	25.00					4	100.00	
總和	590	55.24	335	31.37	107	10.02	14	1.31	22	2.06	1068	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-34-2 受訪者安排此趟旅遊的天數與基本資料交叉分析(續)

		17.請問您安排的這一趟旅遊是幾天的行程？											
		當天來回		兩天一夜		三天兩夜		四天三夜(含)以上		不知道/拒答		總和	
		個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %	個數	橫列 %
月可支配金額 $X^2=14.908$ df=20 p=0.782	無	125	49.80	84	33.47	28	11.16	6	2.39	8	3.19	251	100.00
	2萬元以下	165	56.70	87	29.90	29	9.97	3	1.03	7	2.41	291	100.00
	2萬到4萬	170	58.22	85	29.11	30	10.27	3	1.03	4	1.37	292	100.00
	4萬到6萬	78	52.70	52	35.14	15	10.14	1	0.68	2	1.35	148	100.00
	6萬以上	36	63.16	18	31.58	2	3.51	1	1.75			57	100.00
	拒答	16	55.17	9	31.03	3	10.34			1	3.45	29	100.00
	總和	590	55.24	335	31.37	107	10.02	14	1.31	22	2.06	1068	100.00
教育程度 $X^2=38.637$ df=28 p=0.087	自學	8	72.73	2	18.18			1	9.09			11	100.00
	國小	33	60.00	13	23.64	7	12.73			2	3.64	55	100.00
	國中	61	67.78	18	20.00	7	7.78	1	1.11	3	3.33	90	100.00
	高中	188	53.56	108	30.77	44	12.54	4	1.14	7	1.99	351	100.00
	大學	260	52.95	169	34.42	45	9.16	7	1.43	10	2.04	491	100.00
	碩士	27	54.00	21	42.00	2	4.00					50	100.00
	博士	10	71.43	3	21.43			1	7.14			14	100.00
不知道/拒答	3	50.00	1	16.67	2	33.33					6	100.00	
總和	590	55.24	335	31.37	107	10.02	14	1.31	22	2.06	1068	100.00	
居住地區 *** @ $X^2=469.770$ df=64 p=0.000	基隆市	54	91.53	4	6.78	1	1.69					59	100.00
	台北縣市	197	58.98	104	31.14	25	7.49	5	1.50	3	0.90	334	100.00
	宜蘭縣市	3	10.34	2	6.90	22	75.86			2	6.90	29	100.00
	桃園縣市	78	61.42	29	22.83	17	13.39			3	2.36	127	100.00
	新竹縣市	21	55.26	10	26.32	7	18.42					38	100.00
	苗栗縣市	52	73.24	17	23.94	1	1.41			1	1.41	71	100.00
	台中縣市	85	85.00	13	13.00					2	2.00	100	100.00
	彰化縣市	16	72.73	3	13.64	2	9.09			1	4.55	22	100.00
	雲林縣市	12	31.58	19	50.00	2	5.26	4	10.53	1	2.63	38	100.00
	嘉義縣市	12	66.67	6	33.33							18	100.00
	台南縣市	38	33.04	63	54.78	10	8.70			4	3.48	115	100.00
	高雄縣市	13	18.84	34	49.28	13	18.84	5	7.25	4	5.80	69	100.00
	屏東縣市	5	12.50	30	75.00	5	12.50					40	100.00
	花蓮縣市	1	50.00			1	50.00					2	100.00
	金門馬祖									1	100.00	1	100.00
	國外地區	3	75.00	1	25.00							4	100.00
不知道/拒答					1	100.00					1	100.00	
總和	590	55.24	335	31.37	107	10.02	14	1.31	22	2.06	1068	100.00	

註 1：*表示卡方關連性檢定達統計上顯著差異 (*：p<0.05、**：p<0.01、***：p<0.001)

註 2：空格表示零。

註 3：@表示期望值未達 5 的百分比超過 25%，不符合統計基本假設。

附表 2-35-1 受訪者這趟旅程到過或計畫去苗栗縣哪些地點與基本資料交叉分析

		請問您這趟旅遊行程到過(或還計劃去)苗栗縣內的什麼地方?														
		大湖	卓蘭	泰安	南三村	三義	銅鑼	公館	苗栗	造橋	頭烏	三灣	南庄	其他	拒答	總和
		反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值
性別	男	239	111	104	13	80	19	39	40	7	6	19	53	15	18	763
	女	335	146	155	8	112	30	52	82	6	3	27	81	21	22	1080
	總和	574	257	259	21	192	49	91	122	13	9	46	134	36	40	1843
年齡	20歲以下	57	21	32	1	14	6	15	10		2	4	10	6	6	184
	21-25歲	71	14	26	1	21	3	8	18	3	1	2	6	3	5	182
	26-30歲	66	20	20		24	6	7	18	2		2	10	5	4	184
	31-35歲	50	22	19		15	2	5	9			7	13	2	2	146
	36-40歲	80	37	45	7	19	5	16	18	3	1	8	19	2	3	263
	41-45歲	79	38	37	4	29	7	18	17	2	2	6	26	6	1	272
	46-50歲	65	30	23	3	22	9	13	11	1	3	6	14	4	1	205
	51-55歲	40	36	21	1	20	4	3	5	2		4	18	5	8	167
	56-60歲	26	25	20	3	14	6	2	6			4	10	2	8	126
	61-70歲	31	11	11	1	12		2	8			2	7		1	86
	70歲以上	9	3	5		1	1	2	2			1	1	1		26
	不知道/拒答					1										1
總和	574	257	259	21	192	49	91	122	13	9	46	134	36	40	1843	
職業	學生	140	41	65	1	39	13	27	34	3	2	4	21	8	13	411
	軍	3	1	3		1							1			9
	公教	47	31	23	3	20	2	10	7	1	2	6	14	1	1	168
	商	46	17	28	2	21	7	11	9			3	16		3	163
	工	103	50	37	6	32	9	10	17	4	1	10	22	6	6	313
	農林漁牧	96	38	40	4	28	4	16	22	3	1	12	16	8	3	291
	專業人士	9	3	4	1	2	2	2	4		1	1	6		1	36
	家管	14	8	8	1	5	1		3				3		1	44
	退休人員	62	38	30	2	23	9	11	16	2	2	4	24	9	5	237
	其他	24	15	11	1	11	1	2	6			3	4		3	81
	不知道/拒答	28	13	9		8	1	2	4			3	7	4	3	82
	總和	2	2	1		2									1	8
總和	574	257	259	21	192	49	91	122	13	9	46	134	36	40	1843	

註 1：本題為複選題。

註 2：空格表示零。

附表 2-35-1 受訪者這趟旅程到過或計畫去苗栗縣哪些地點與基本資料交叉分析(續)

		請問您這趟旅遊行程到過(或還計劃去)苗栗縣內的什麼地方?														總和
		大湖	卓蘭	泰安	南三村	三義	銅鑼	公館	苗栗	造橋	頭烏	三灣	南庄	其他	拒答	
		橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	
性別	男	54.20	25.17	23.58	2.95	18.14	4.31	8.84	9.07	1.59	1.36	4.31	12.02	3.40	4.08	173.02
	女	53.43	23.29	24.72	1.28	17.86	4.78	8.29	13.08	0.96	0.48	4.31	12.92	3.35	3.51	172.25
	總和	53.75	24.06	24.25	1.97	17.98	4.59	8.52	11.42	1.22	0.84	4.31	12.55	3.37	3.75	172.57
年齡	20歲以下	46.34	17.07	26.02	0.81	11.38	4.88	12.20	8.13		1.63	3.25	8.13	4.88	4.88	149.59
	21-25歲	63.39	12.50	23.21	0.89	18.75	2.68	7.14	16.07	2.68	0.89	1.79	5.36	2.68	4.46	162.50
	26-30歲	58.41	17.70	17.70		21.24	5.31	6.19	15.93	1.77		1.77	8.85	4.42	3.54	162.83
	31-35歲	54.95	24.18	20.88		16.48	2.20	5.49	9.89			7.69	14.29	2.20	2.20	160.44
	36-40歲	60.61	28.03	34.09	5.30	14.39	3.79	12.12	13.64	2.27	0.76	6.06	14.39	1.52	2.27	199.24
	41-45歲	51.30	24.68	24.03	2.60	18.83	4.55	11.69	11.04	1.30	1.30	3.90	16.88	3.90	0.65	176.62
	46-50歲	57.52	26.55	20.35	2.65	19.47	7.96	11.50	9.73	0.88	2.65	5.31	12.39	3.54	0.88	181.42
	51-55歲	41.67	37.50	21.88	1.04	20.83	4.17	3.13	5.21	2.08		4.17	18.75	5.21	8.33	173.96
	56-60歲	39.39	37.88	30.30	4.55	21.21	9.09	3.03	9.09			6.06	15.15	3.03	12.12	190.91
	61-70歲	62.00	22.00	22.00	2.00	24.00		4.00	16.00			4.00	14.00		2.00	172.00
	70歲以上	56.25	18.75	31.25		6.25	6.25	12.50	12.50			6.25	6.25	6.25		162.50
	不知道/拒答					50.00										50.00
總和	53.75	24.06	24.25	1.97	17.98	4.59	8.52	11.42	1.22	0.84	4.31	12.55	3.37	3.75	172.57	
職業	學生	54.69	16.02	25.39	0.39	15.23	5.08	10.55	13.28	1.17	0.78	1.56	8.20	3.13	5.08	160.55
	軍	42.86	14.29	42.86		14.29						14.29				128.57
	公	48.96	32.29	23.96	3.13	20.83	2.08	10.42	7.29	1.04	2.08	6.25	14.58	1.04	1.04	175.00
	教	58.97	21.79	35.90	2.56	26.92	8.97	14.10	11.54			3.85	20.51		3.85	208.97
	商	53.93	26.18	19.37	3.14	16.75	4.71	5.24	8.90	2.09	0.52	5.24	11.52	3.14	3.14	163.87
	工	62.34	24.68	25.97	2.60	18.18	2.60	10.39	14.29	1.95	0.65	7.79	10.39	5.19	1.95	188.96
	農林漁牧	47.37	15.79	21.05	5.26	10.53	10.53	10.53	21.05		5.26	5.26	31.58		5.26	189.47
	專業人士	53.85	30.77	30.77	3.85	19.23	3.85		11.54				11.54		3.85	169.23
	家管	45.59	27.94	22.06	1.47	16.91	6.62	8.09	11.76	1.47	1.47	2.94	17.65	6.62	3.68	174.26
	退休人員	48.00	30.00	22.00	2.00	22.00	2.00	4.00	12.00			6.00	8.00		6.00	162.00
	其他	54.90	25.49	17.65		15.69	1.96	3.92	7.84			5.88	13.73	7.84	5.88	160.78
	不知道/拒答	50.00	50.00	25.00		50.00										25.00
總和	53.75	24.06	24.25	1.97	17.98	4.59	8.52	11.42	1.22	0.84	4.31	12.55	3.37	3.75	172.57	

註 1：本題為複選題。

註 2：空格表示零。

附表 2-35-2 受訪者這趟旅程到過或計畫去苗栗縣哪些地點與基本資料交叉分析

		請問您這趟旅遊行程到過(或還計劃去)苗栗縣內的什麼地方?														總和
		大湖	卓蘭	泰安	南三村	三義	銅鑼	公館	苗栗	造橋	頭烏	三灣	南庄	其他	拒答	
		反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	反應值	
月可支配金額	無	137	40	68	2	40	13	22	32	4	1	3	25	10	11	408
	2萬元以下	159	68	50	4	51	12	27	27	2	3	18	39	10	14	484
	2萬到4萬	160	83	68	8	61	14	21	36	5	2	13	36	9	5	521
	4萬到6萬	73	39	48	5	26	6	14	15		3	9	23	4	2	267
	6萬以上	33	24	19	2	11	3	6	8			3	8	1		118
	拒答	12	3	6		3	1	1	4	2			3	2	8	45
	總和	574	257	259	21	192	49	91	122	13	9	46	134	36	40	1843
教育程度	自學	9	1										2	1		13
	國小	21	12	12		3	1	6	7			4	6	3	3	78
	國中	39	27	15	2	20	3	10	9	2	1	3	11	4	4	150
	高中	182	90	71	12	57	18	30	36	4	6	20	47	16	11	600
	大學	290	109	139	7	95	20	37	59	7	1	15	59	11	15	864
	碩士	25	14	14		13	5	7	9		1	4	7		3	102
	博士	6	3	7		3	1	1	2				1	1	1	26
不知道/拒答	2	1	1		1	1						1		1	10	
總和	574	257	259	21	192	49	91	122	13	9	46	134	36	40	1843	
居住地區	基隆市	41	16	2		9	1	5	4		1	3	5	2	1	90
	台北縣市	168	106	64	1	64	12	24	32	3		7	33	11	17	542
	宜蘭縣市	21	2	3	1	2	1		3			1		1	2	37
	桃園縣市	92	34	21	5	14	9	13	12	2		7	8	3	1	221
	新竹縣市	22	9	13		8	3	6	5	1	1	2	4	2		76
	苗栗縣市	46	13	24	1	13	4	9	11	3	1	4	7	2	3	141
	台中縣市	61	22	34	3	26	9	13	7	1	1	4	3	2	3	189
	彰化縣市	9	5	3		5	3	3	1	2		2		2		35
	雲林縣市	12	8	13		8	1	3	7	1	1	2	4	3	3	66
	嘉義縣市	12	8	8		6	3	1	5				2			45
	台南縣市	44	14	39	6	15	2	6	13		1	5	39	2	4	190
	高雄縣市	27	13	23	1	14	1	4	13		1	4	11	4	2	118
	屏東縣市	17	5	8	1	6		3	9		2	4	18	2	3	78
	花蓮縣市					1							1			2
	金門馬祖			1												1
	國外地區	2	2	3	2	1		1								11
不知道/拒答															1	
總和	574	257	259	21	192	49	91	122	13	9	46	134	36	40	1843	

註 1：本題為複選題。

註 2：空格表示零。

附表 2-35-2 受訪者這趟旅程到過或計畫去苗栗縣哪些地點與基本資料交叉分析(續)

		請問您這趟旅遊行程到過(或還計畫去)苗栗縣內的什麼地方?														
		大湖	卓蘭	泰安	南三村	三義	銅鑼	公館	苗栗	造橋	頭烏	三灣	南庄	其他	拒答	總和
		橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)	橫列(%)
月可支配金額	無	54.58	15.94	27.09	0.80	15.94	5.18	8.76	12.75	1.59	0.40	1.20	9.96	3.98	4.38	162.55
	2萬元以下	54.64	23.37	17.18	1.37	17.53	4.12	9.28	9.28	0.69	1.03	6.19	13.40	3.44	4.81	166.32
	2萬到4萬	54.79	28.42	23.29	2.74	20.89	4.79	7.19	12.33	1.71	0.68	4.45	12.33	3.08	1.71	178.42
	4萬到6萬	49.32	26.35	32.43	3.38	17.57	4.05	9.46	10.14		2.03	6.08	15.54	2.70	1.35	180.41
	6萬以上	57.89	42.11	33.33	3.51	19.30	5.26	10.53	14.04			5.26	14.04	1.75		207.02
	拒答	41.38	10.34	20.69		10.34	3.45	3.45	13.79	6.90			10.34	6.90	27.59	155.17
	總和	53.75	24.06	24.25	1.97	17.98	4.59	8.52	11.42	1.22	0.84	4.31	12.55	3.37	3.75	172.57
教育程度	自學	81.82	9.09									18.18	9.09		118.18	
	國小	38.18	21.82	21.82		5.45	1.82	10.91	12.73			7.27	10.91	5.45	5.45	141.82
	國中	43.33	30.00	16.67	2.22	22.22	3.33	11.11	10.00	2.22	1.11	3.33	12.22	4.44	4.44	166.67
	高中	51.85	25.64	20.23	3.42	16.24	5.13	8.55	10.26	1.14	1.71	5.70	13.39	4.56	3.13	170.94
	大學	59.06	22.20	28.31	1.43	19.35	4.07	7.54	12.02	1.43	0.20	3.05	12.02	2.24	3.05	175.97
	碩士	50.00	28.00	28.00		26.00	10.00	14.00	18.00		2.00	8.00	14.00		6.00	204.00
	博士	42.86	21.43	50.00		21.43	7.14	7.14	14.29				7.14	7.14	7.14	185.71
不知道/拒答	33.33	16.67	16.67		16.67	16.67						16.67		50.00	166.67	
總和	53.75	24.06	24.25	1.97	17.98	4.59	8.52	11.42	1.22	0.84	4.31	12.55	3.37	3.75	172.57	
居住地區	基隆市	69.49	27.12	3.39		15.25	1.69	8.47	6.78		1.69	5.08	8.47	3.39	1.69	152.54
	台北縣市	50.30	31.74	19.16	0.30	19.16	3.59	7.19	9.58	0.90		2.10	9.88	3.29	5.09	162.28
	宜蘭縣市	72.41	6.90	10.34	3.45	6.90	3.45		10.34			3.45		3.45	6.90	127.59
	桃園縣市	72.44	26.77	16.54	3.94	11.02	7.09	10.24	9.45	1.57		5.51	6.30	2.36	0.79	174.02
	新竹縣市	57.89	23.68	34.21		21.05	7.89	15.79	13.16	2.63	2.63	5.26	10.53	5.26		200.00
	苗栗縣市	64.79	18.31	33.80	1.41	18.31	5.63	12.68	15.49	4.23	1.41	5.63	9.86	2.82	4.23	198.59
	台中縣市	61.00	22.00	34.00	3.00	26.00	9.00	13.00	7.00	1.00	1.00	4.00	3.00	2.00	3.00	189.00
	彰化縣市	40.91	22.73	13.64		22.73	13.64	13.64	4.55	9.09		9.09		9.09		159.09
	雲林縣市	31.58	21.05	34.21		21.05	2.63	7.89	18.42	2.63	2.63	5.26	10.53	7.89	7.89	173.68
	嘉義縣市	66.67	44.44	44.44		33.33	16.67	5.56	27.78				11.11			250.00
	台南縣市	38.26	12.17	33.91	5.22	13.04	1.74	5.22	11.30		0.87	4.35	33.91	1.74	3.48	165.22
	高雄縣市	39.13	18.84	33.33	1.45	20.29	1.45	5.80	18.84		1.45	5.80	15.94	5.80	2.90	171.01
	屏東縣市	42.50	12.50	20.00	2.50	15.00		7.50	22.50		5.00	10.00	45.00	5.00	7.50	195.00
	花蓮縣市					50.00						50.00				100.00
	金門馬祖			100.00												100.00
	國外地區	50.00	50.00	75.00	50.00	25.00		25.00								275.00
不知道/拒答														100.00	100.00	
總和	53.75	24.06	24.25	1.97	17.98	4.59	8.52	11.42	1.22	0.84	4.31	12.55	3.37	3.75	172.57	

註 1：本題為複選題。

註 2：空格表示零。