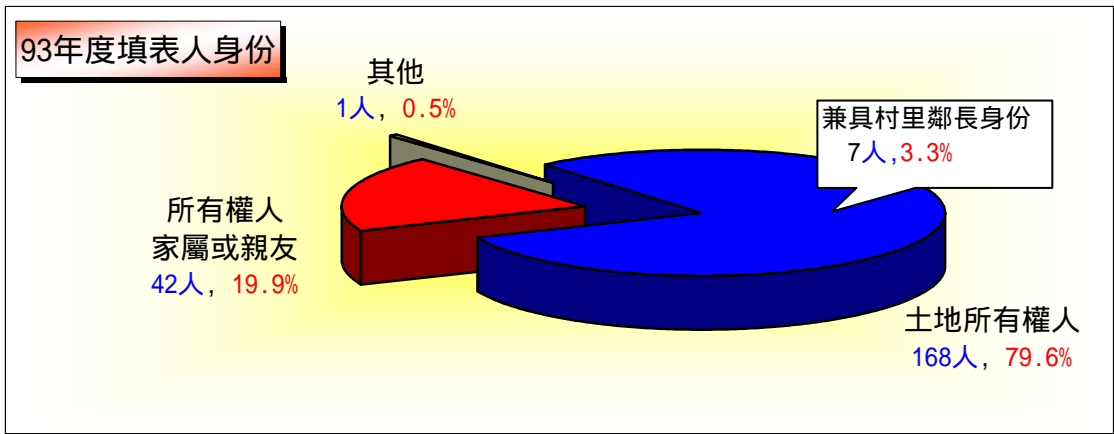


土地測量局辦理93年度政風民意問卷調查統計表

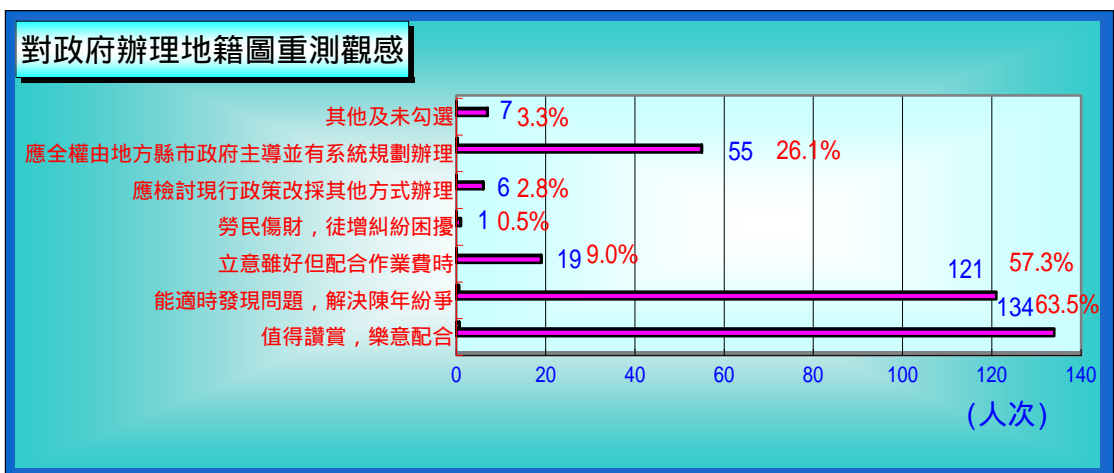
一、填表人身份：【兼具村里長身份者，得複選】

身份類別	93年度		92年度		本年度與上年度比較增減率
	人數	百分比	人數	百分比	
土地所有權人	168	79.6%	270	79.2%	0.4%
土地所有權人家屬或親友	42	19.9%	70	20.5%	0.6%
其他	1	0.5%	1	0.3%	0.2%
(兼具村里鄰長身份)	7	3.3%	12	3.5%	(0.2%)
合計	211	100.0%	341	100.0%	



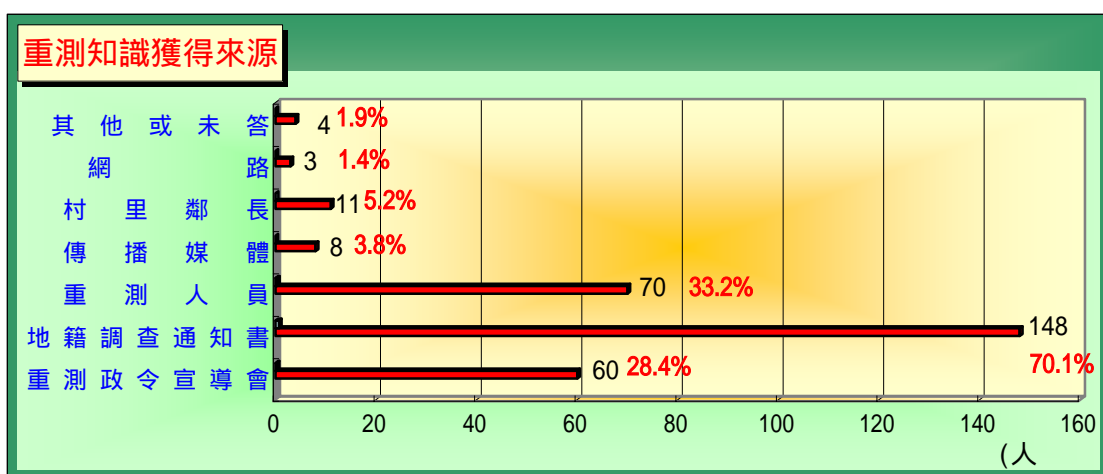
二、對政府辦理地籍圖重測觀感：【得複選】

項目	93年度		92年度		本年度與上年度比較增減率
	人次	百分比	人次	百分比	
值得讚賞，樂意配合	134	63.5%	212	62.2%	1.3%
能適時發現問題，解決陳年紛爭	121	57.3%	191	56.0%	1.3%
立意雖好但配合作業費時	19	9.0%	35	10.3%	1.3%
勞民傷財，徒增糾紛困擾	1	0.5%	17	5.0%	4.5%
應檢討現行政策改採其他方式辦理	6	2.8%	15	4.4%	1.6%
應全權由地方縣市政府主導並有系統規劃辦理	55	26.1%	81	23.8%	2.3%
其他及未勾選	7	3.3%	15	4.4%	1.1%



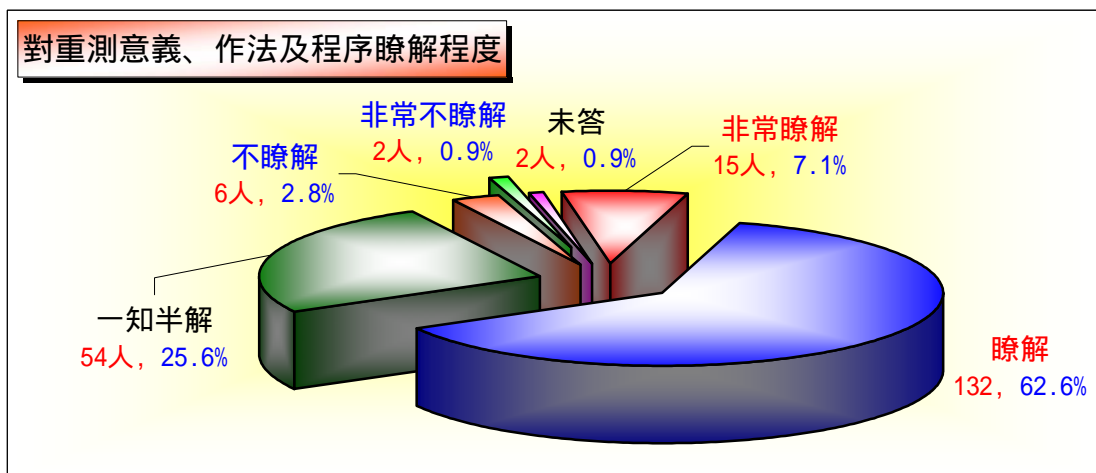
三、重測知識獲得來源：【得複選】

類別	93年度		92年度		本年度與上年度比較增減率
	人次	百分比	人次	百分比	
重測政令宣導會	60	28.4%	70	20.5%	7.9%
地籍調查通知書	148	70.1%	249	73.0%	2.9%
重測人員	70	33.2%	102	29.9%	3.3%
傳播媒體	8	3.8%	13	3.8%	-
村里鄰長	11	5.2%	13	3.8%	1.4%
網路	3	1.4%	2	0.6%	0.8%
其他或未答	4	1.9%	14	4.1%	2.2%



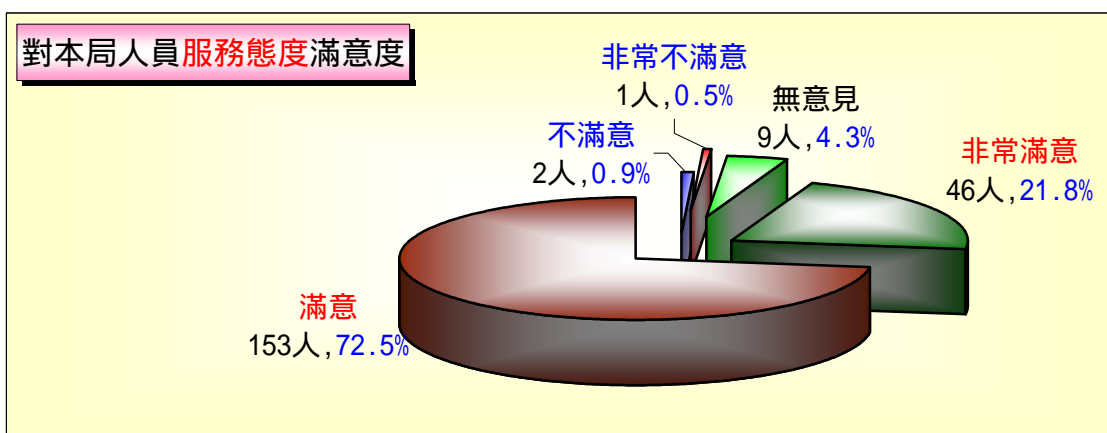
四、對重測意義、作法及程序瞭解程度：

類別	93年度		92年度		本年度與上年度比較增減率
	人數	百分比	人數	百分比	
非常瞭解	15	7.1%	23	6.7%	0.4%
瞭解	132	62.6%	192	56.3%	6.3%
一知半解	54	25.6%	96	28.2%	2.6%
不瞭解	6	2.8%	24	7.0%	4.2%
非常不瞭解	2	0.9%	3	0.9%	-
未答	2	0.9%	3	0.9%	-
合計	211	100.0%	341	100.0%	



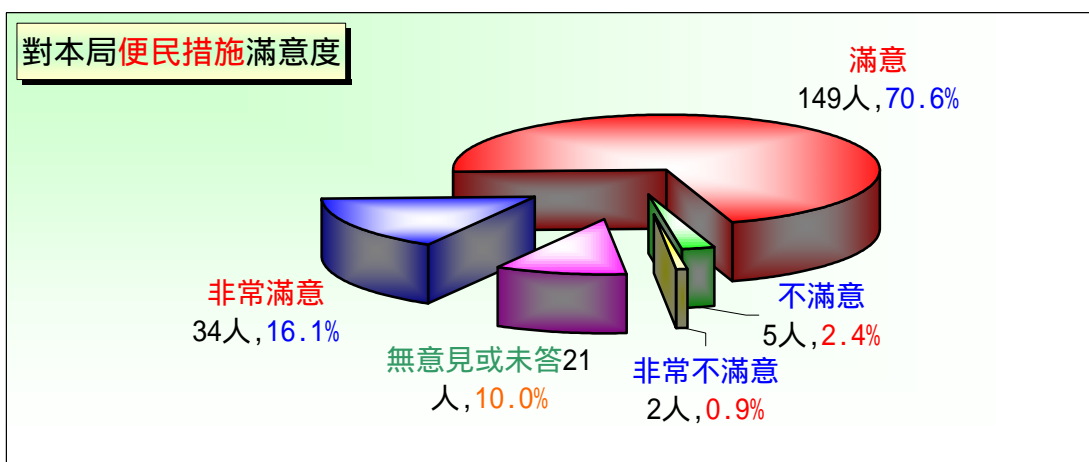
五、本局人員服務態度滿意度：

類別	93年度		92年度		本年度與上 年度比較增減率
	人數	百分比	人數	百分比	
非常滿意	46	21.8%	79	23.2%	1.4%
滿意	153	72.5%	222	65.1%	7.4%
不滿意	2	0.9%	14	4.1%	3.2%
非常不滿意	1	0.5%	3	0.9%	0.4%
未曾接觸，無意見	9	4.3%	23	6.7%	2.4%
合計	211	100.0%	341	100.0%	



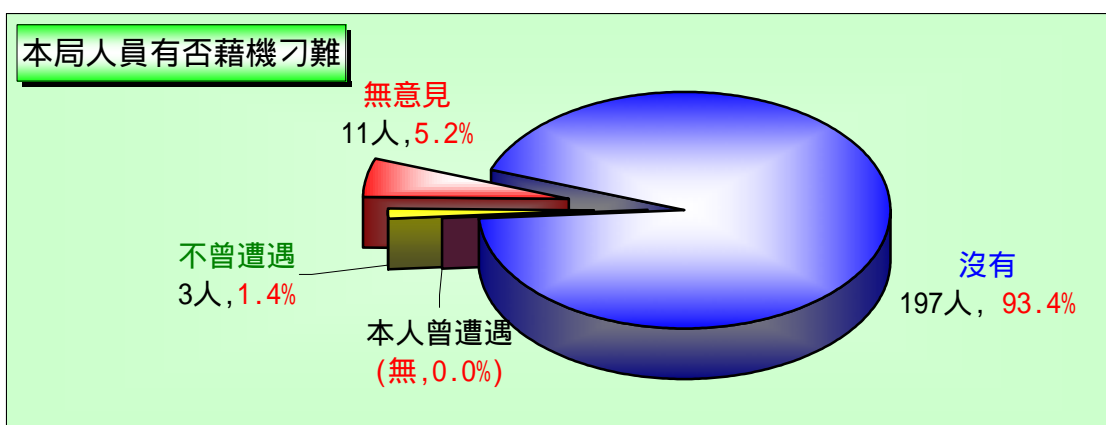
六、對本局便民措施滿意度：

類別	93年度		92年度		本年度與上 年度比較增減率
	人數	百分比	人數	百分比	
非常滿意	34	16.1%	51	15.0%	1.1%
滿意	149	70.6%	239	70.1%	0.5%
不滿意	5	2.4%	14	4.1%	1.7%
非常不滿意	2	0.9%	4	1.2%	0.3%
未曾接觸，無意見	21	10.0%	33	9.7%	0.3%
合計	211	100.0%	341	100.0%	



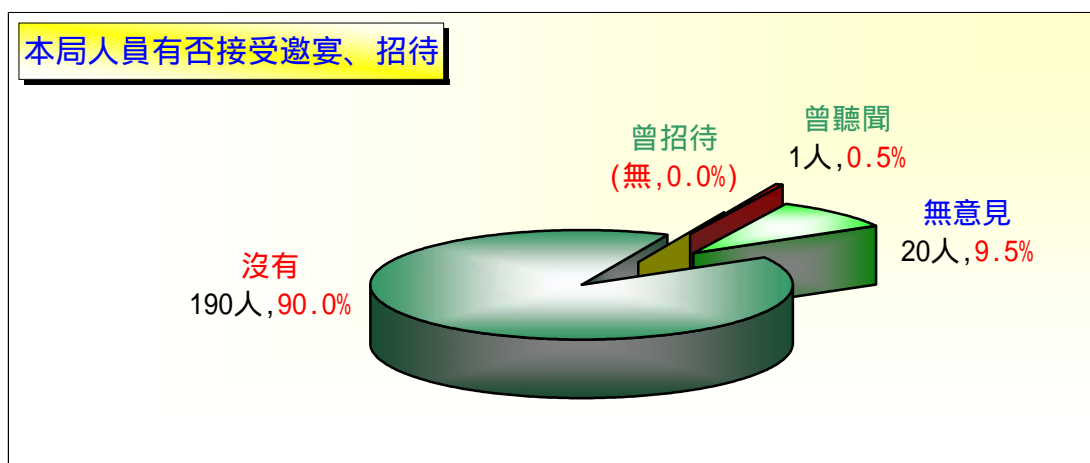
七、本局人員有否藉機刁難：

類別	93年度		92年度		本年度與上年 度比較增減率
	人數	百分比	人數	百分比	
沒有	197	93.4%	303	88.9%	4.5%
有，本人曾遭遇	0	0.0%	1	0.3%	0.3%
不曾遭遇，但曾聽他人議論	3	1.4%	5	1.5%	0.1%
未曾接觸，無意見	11	5.2%	32	9.4%	4.2%
合計	211	100.0%	341	100.0%	



八、本局人員有否接受邀宴、招待：

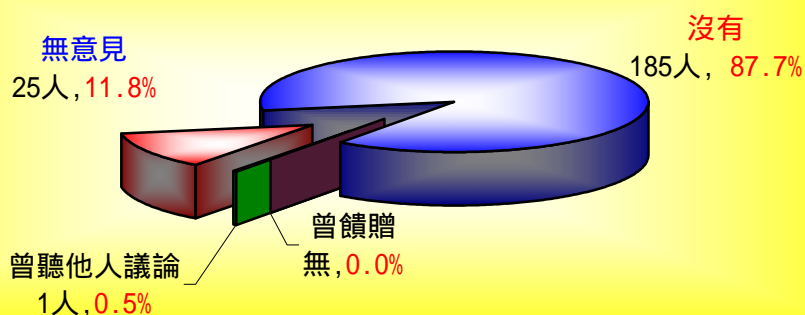
類別	93年度		92年度		本年度與上年 度比較增減率
	人數	百分比	人數	百分比	
沒有	190	90.0%	295	86.5%	3.5%
有，曾招待	0	0.0%	1	0.3%	0.3%
有，曾聽聞	1	0.5%	1	0.3%	0.2%
無意見	20	9.5%	44	12.9%	3.4%
合計	211	100.0%	341	100.0%	



九、本局人員有否收受饋贈（金錢、禮物）：

類別	93年度		92年度		本年度與上年度比較增減率
	人數	百分比	人數	百分比	
沒有	185	87.7%	290	85.0%	2.7%
有，本人曾饋贈	0	0.0%	0	0.0%	
不曾饋贈，但曾聽他人議論	1	0.5%	0	0.0%	0.5%
未曾接觸，無意見	25	11.8%	51	15.0%	3.2%
合計	211	100.0%	341	100.0%	

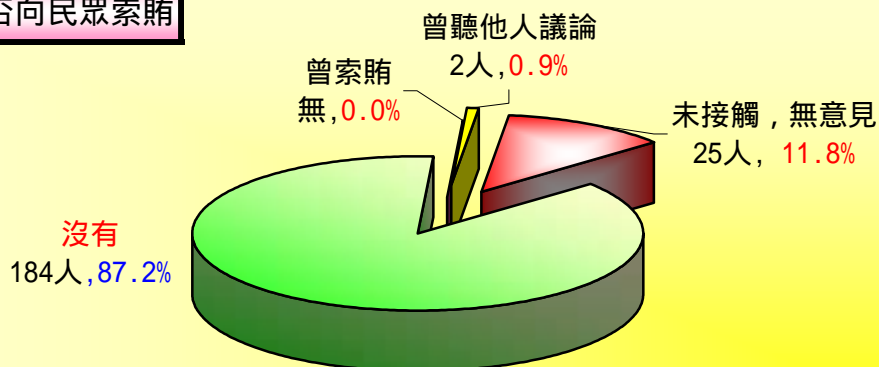
本局人員有否收受饋贈



十、本局人員有否向民眾索賄：

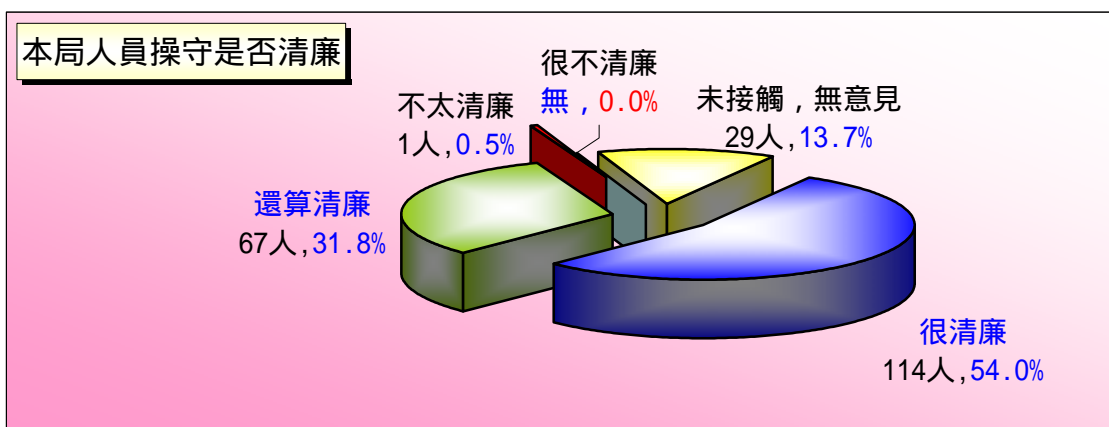
類別	93年度		92年度		本年度與上年度比較增減率
	人數	百分比	人數	百分比	
沒有	184	87.2%	287	84.2%	3.0%
有，本人曾遭遇	0	0.0%	0	0.0%	
不曾遭遇，但曾聽他人議論	2	0.9%	0	0.0%	0.9%
未曾接觸，無意見	25	11.8%	54	15.8%	4.0%
合計	211	100.0%	341	100.0%	

本局人員有否向民眾索賄



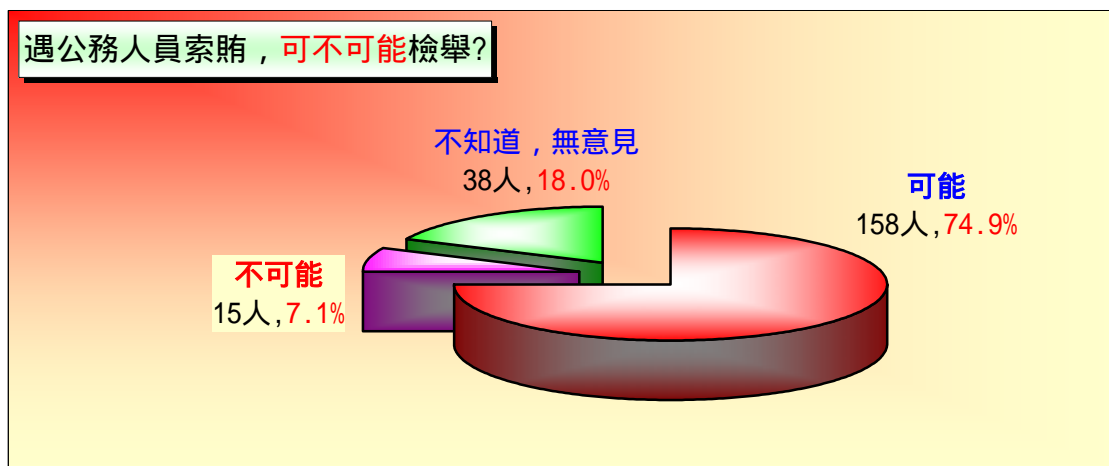
十一、本局人員操守是否清廉：

類別	93年度		92年度		本年度與上年度比較增減率
	人數	百分比	人數	百分比	
很清廉	114	54.0%	198	58.1%	4.1%
還算清廉	67	31.8%	88	25.8%	6.0%
不太清廉	1	0.5%	1	0.3%	0.2%
很不清廉	0	0.0%	0	0.0%	
未曾接觸，無意見	29	13.7%	54	15.8%	2.1%
合計	211	100.0%	341	100.0%	



十二、遇公務員索賄，可不可能檢舉？

類別	93年度		92年度		本年度與上年度比較增減率
	人數	百分比	人數	百分比	
可能	158	74.9%	244	71.6%	3.3%
不可能	15	7.1%	38	11.1%	4.0%
不知道/無意見	38	18.0%	59	17.3%	0.7%
合計	211	100.0%	341	100.0%	

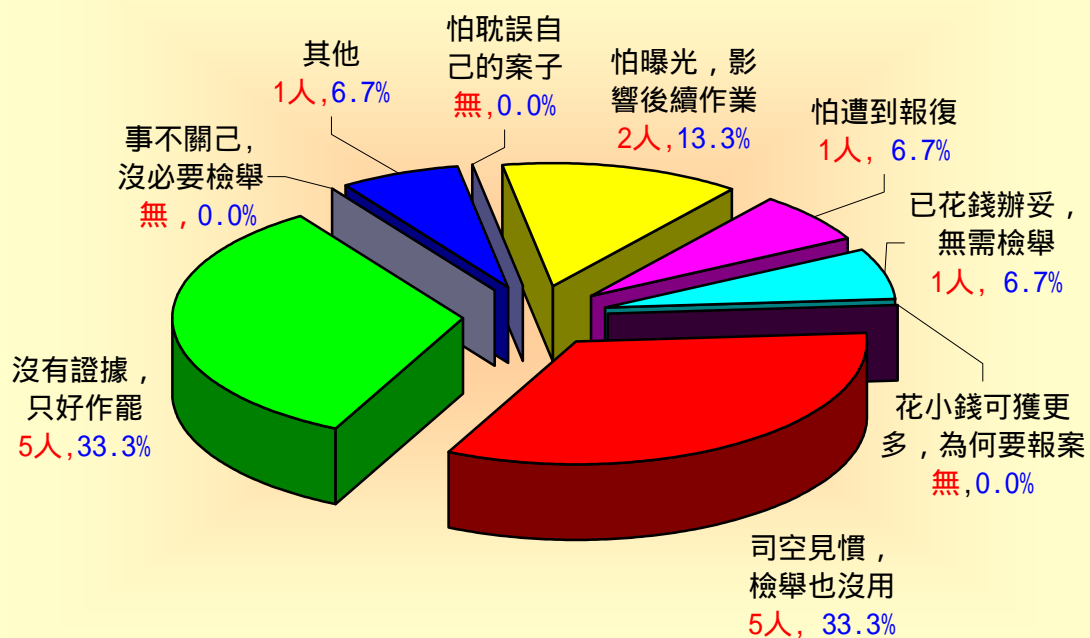


《回答不可能者，續答十二【續】，接下頁》

十二【續】、發現違法（索賄、行賄），不提出檢舉的原因？《接上頁》

類別	93年度		92年度		本年度與上年度比較增減率
	人數	百分比	人數	百分比	
怕耽誤自己的案子	0	0.0%	3	7.9%	7.9%
怕曝光，影響後續作業	2	13.3%	10	26.3%	13.0%
怕遭到報復	1	6.7%	2	5.3%	1.4%
已花錢辦妥，沒必要檢舉	1	6.7%	0	0.0%	6.7%
花小錢可獲更多，為何要報案	0	0.0%	0	0.0%	
司空見慣，檢舉也沒用	5	33.3%	6	15.8%	17.5%
沒有證據，只好作罷	5	33.3%	8	21.1%	12.2%
事不關己，沒必要檢舉	0	0.0%	6	15.8%	15.8%
其他	1	6.7%	3	7.9%	1.2%
合計	15	100.0%	38	100.0%	

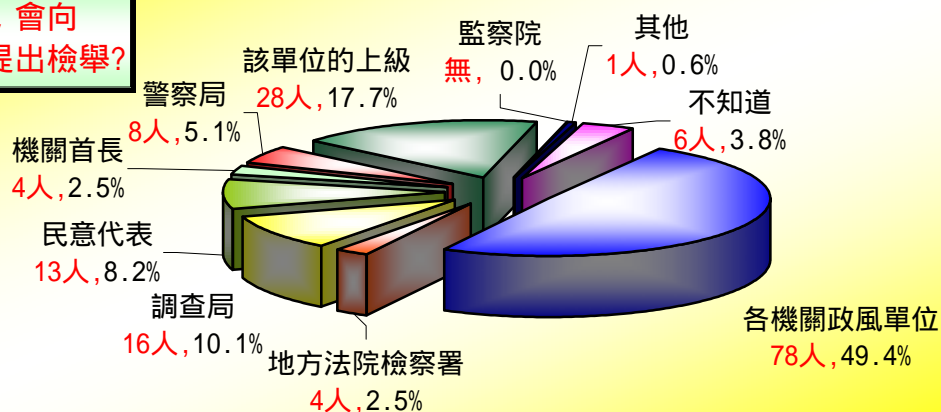
發現違法，不提出檢舉的原因？



十三、發現違法，會向那些單位提出檢舉？

類別	93年度		92年度		本年度與上年度比較增減率
	人數	百分比	人數	百分比	
各機關政風單位	78	49.4%	107	43.9%	5.5%
地方法院檢察署	4	2.5%	11	4.5%	2.0%
法務部調查局	16	10.1%	26	10.7%	0.6%
民意代表	13	8.2%	15	6.1%	2.1%
機關首長	4	2.5%	8	3.3%	0.8%
警察局	8	5.1%	19	7.8%	2.7%
該單位的上級	28	17.7%	52	21.3%	3.6%
監察院	0	0.0%	0	0.0%	
其他	1	0.6%	0	0.0%	0.6%
不知道 / 沒意見	6	3.8%	6	2.5%	1.3%
合計	158	100.0%	244	100.0%	

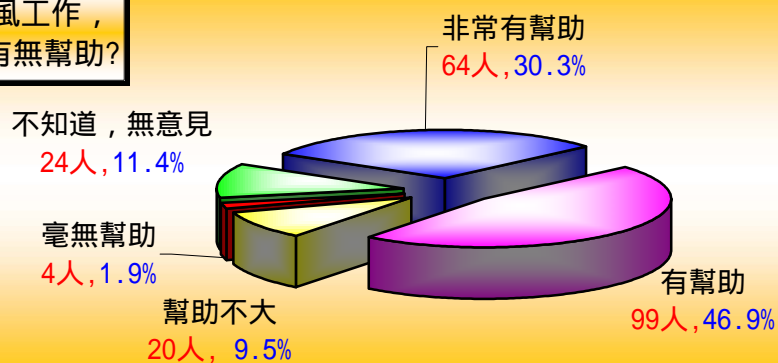
發現違法，會向那些單位提出檢舉？



十四、認為政府推行「檢肅貪瀆、端正政風」工作，對提高行政效率有無幫助？

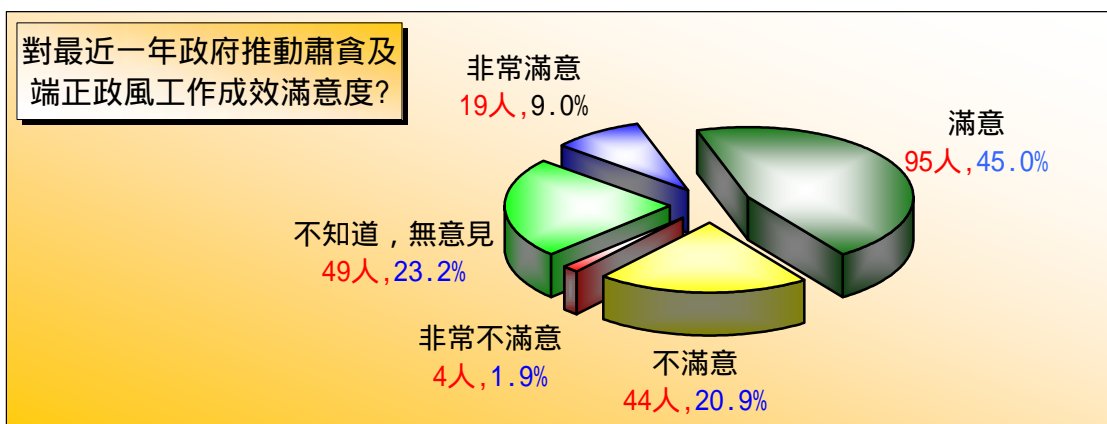
類別	93年度		92年度		本年度與上年度比較增減率
	人數	百分比	人數	百分比	
非常有幫助	64	30.3%	90	26.4%	3.9%
有幫助	99	46.9%	160	46.9%	
幫助不大	20	9.5%	40	11.7%	2.2%
毫無幫助	4	1.9%	8	2.3%	0.4%
不知道 / 沒意見	24	11.4%	43	12.6%	1.2%
合計	211	100.0%	341	100.0%	

認肅貪及端正政風工作，對提高行政效率有無幫助？



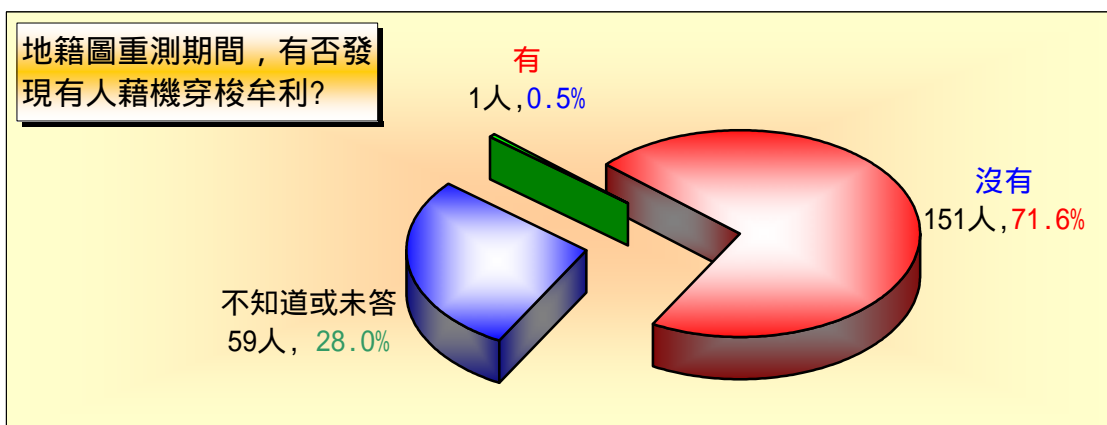
十五、對政府最近一年推行「檢肅貪瀆、端正政風」工作的成效，滿意度？

類別	93年度		92年度		本年度與上年度比較增減率
	人數	百分比	人數	百分比	
非常滿意	19	9.0%	26	7.6%	1.4%
滿意	95	45.0%	163	47.8%	2.8%
不滿意	44	20.9%	74	21.7%	0.8%
非常不滿意	4	1.9%	7	2.1%	0.2%
不知道/沒意見	49	23.2%	71	20.8%	2.4%
合計	211	100.0%	341	100.0%	



十六、地籍圖重測期間，是否發現有人穿梭從中牟利，宣稱可解決重測紛爭？

類別	93年度		92年度		本年度與上年度比較增減率
	人數	百分比	人數	百分比	
有	1	0.5%	0	0.0%	0.5%
沒有	151	71.6%	222	65.1%	6.5%
不知道或未答	59	28.0%	119	34.9%	6.9%
合計	211	100.0%	341	100.0%	



備註：

本年度透過問卷回函表達業務疑義及尋求協助解惑者，計8件。均即派員聯繫瞭解或轉請業務權責單位派員檢測查對說明並個案函復。