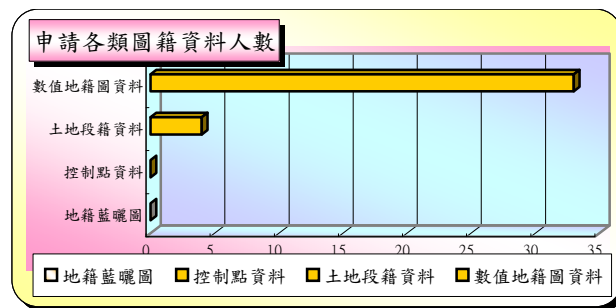


# 99年度為民服務意見調查表統計分析結果圖表

申請各項圖籍資料人數(得複選)

附表一：

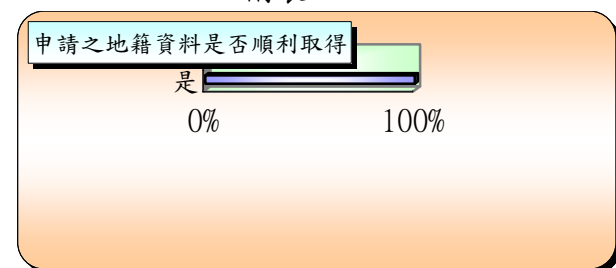
項 目	人 數	百分比
地 籍 藍 曬 圖	0	0.0%
控 制 點 資 料	0	0.0%
土 地 段 籍 資 料	4	10.8%
數 值 地 籍 圖 資 料	33	89.2%



申請之地籍資料是否順利取得

附表二：

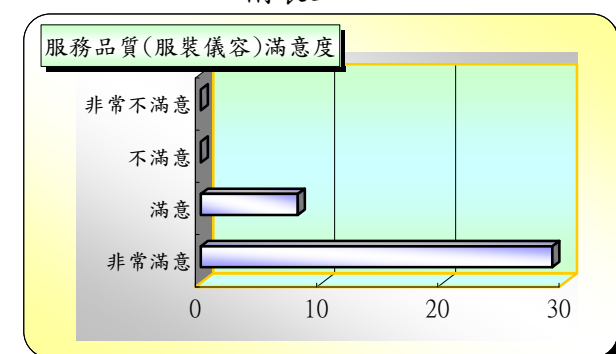
選 項	人 數	百分比
是	37	100.0%
否	0	0.0%



服務品質滿意度(服裝儀容)：

附表三 - 一：

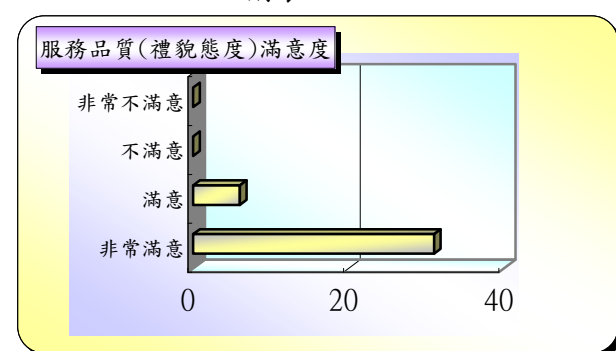
選 項	人 數	百分比
非 常 滿 意	29	78.4%
滿 意	8	21.6%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%



服務品質滿意度(禮貌態度)：

附表三 - 二：

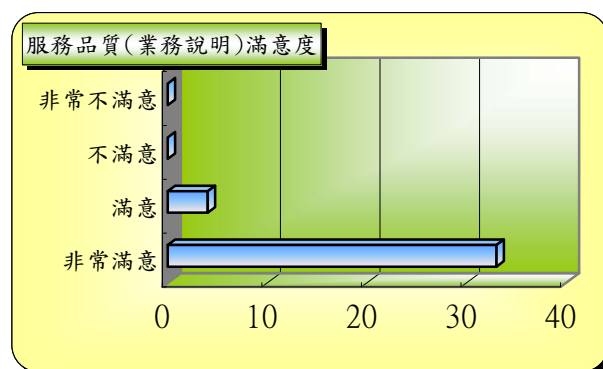
選 項	人 數	百分比
非 常 滿 意	31	83.8%
滿 意	6	16.2%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%



服務品質滿意度(業務說明)：

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	33	89.2%
滿 意	4	10.8%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

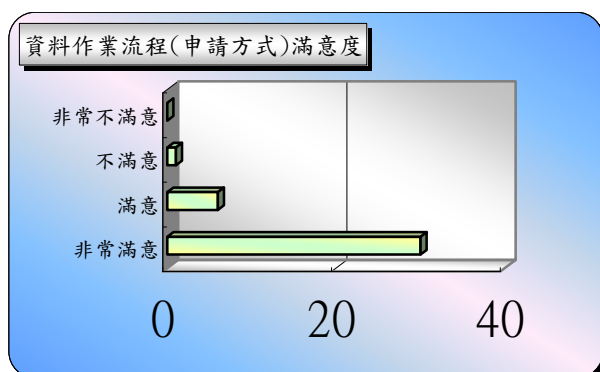
附表三 - 三：



資料作業流程(申請方式)：

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	30	81.1%
滿 意	6	16.2%
不 滿 意	1	2.7%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

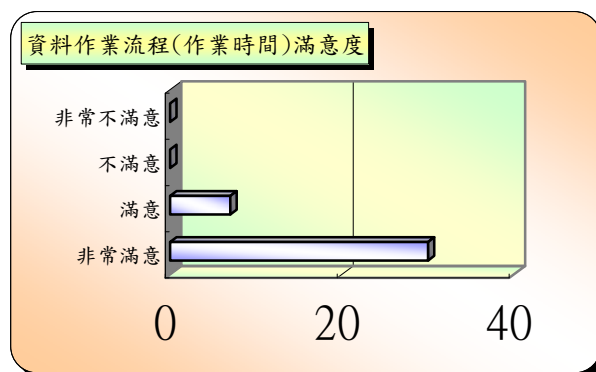
附表四 - 一：



資料作業流程(作業時間)：

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	30	81.1%
滿 意	7	18.9%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

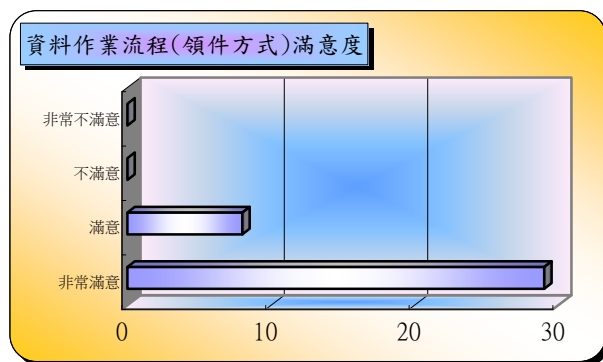
附表四 - 二：



資料作業流程(領件方式):

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	29	78.4%
滿 意	8	21.6%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

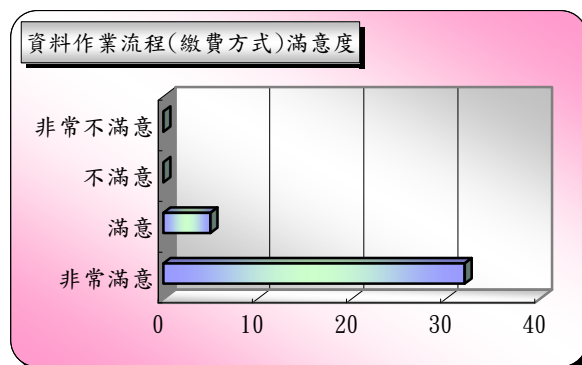
附表四 - 三:



資料作業流程(繳費方式):

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	32	86.5%
滿 意	5	13.5%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

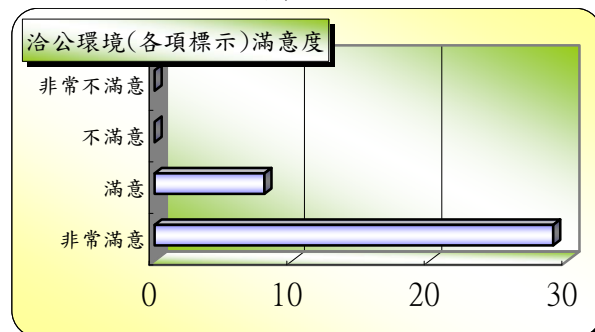
附表四 - 四:



洽公環境滿意度(各項標示):

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	29	78.4%
滿 意	8	21.6%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

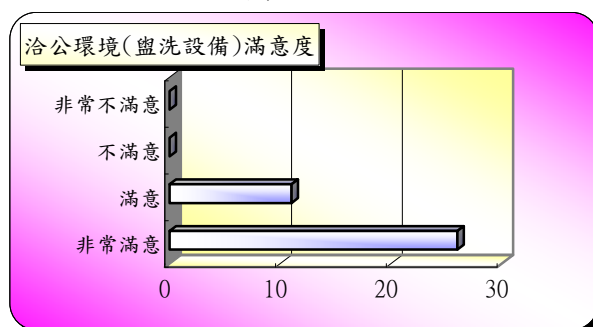
附表五 - 一:



洽公環境滿意度(盥洗設備):

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	26	70.3%
滿 意	11	29.7%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

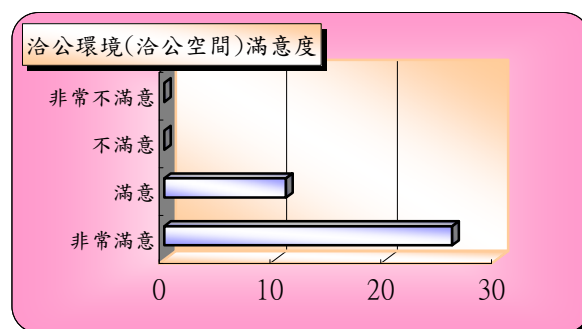
附表五 - 二:



洽公環境滿意度(洽公空間):

選 項	人 數	百分比
非 常 滿 意	26	70.3%
滿 意	11	29.7%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

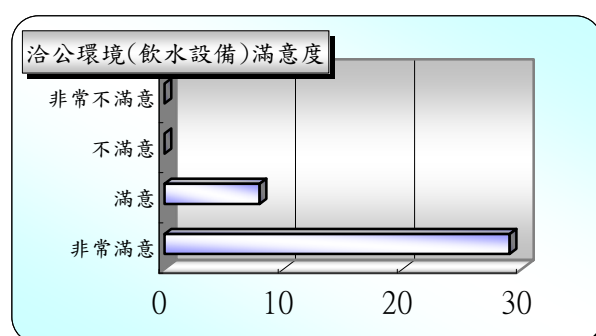
附表五 - 三:



洽公環境滿意度(飲水設備):

選 項	人 數	百分比
非 常 滿 意	29	78.4%
滿 意	8	21.6%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

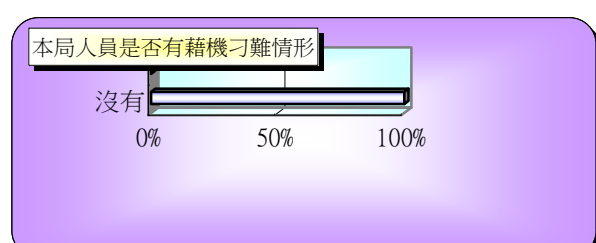
附表五 - 四:



本中心人員是否有藉機刁難情形:

選 項	人 數	百分比
沒 有	37	100.0%
有	0	0.0%

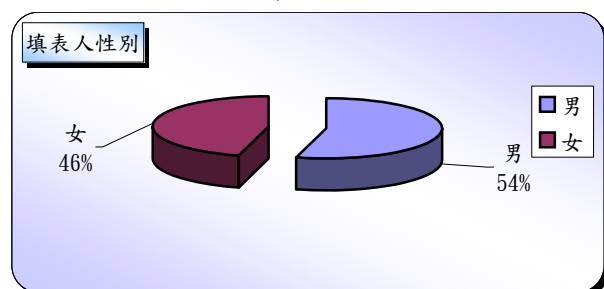
附表六:



◎問卷調查填表人基本資料分佈:

性別	人 數	百分比
男	20	54.1%
女	17	45.9%

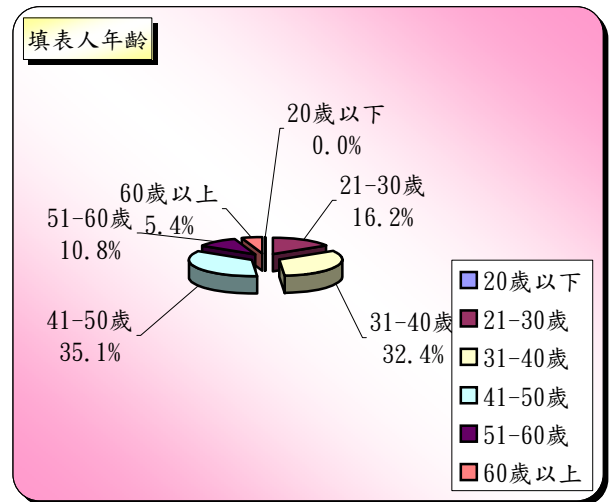
附表七-一:



填表人年齡：

年 齡 級 距	人 數	百 分 比
20 歲 以 下	0	0.0%
21-30 歲	6	16.2%
31-40 歲	12	32.4%
41-50 歲	13	35.1%
51-60 歲	4	10.8%
60 歲 以 上	2	5.4%

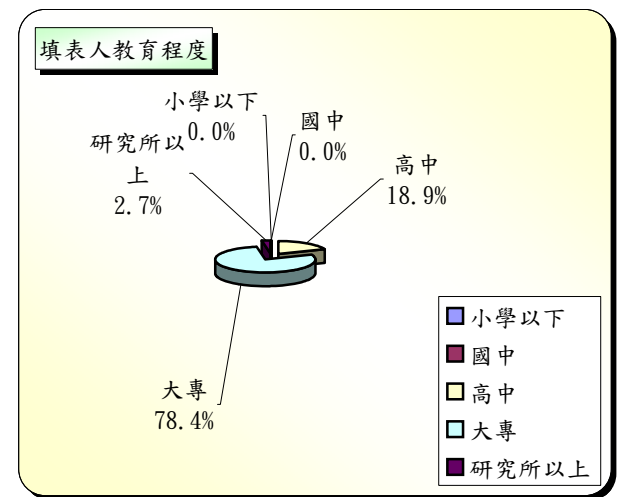
附表七-二：



填表人教育程度：

教 育 程 度	人 數	百 分 比
小 學 以 下	0	0.0%
國 中	0	0.0%
高 中	7	18.9%
大 專	29	78.4%
研 究 所 以 上	1	2.7%

附表七-三：



填表人職業：

職業種類	人數	百分比
學生	0	0.0%
教師	0	0.0%
軍人	0	0.0%
公務員	2	5.4%
土地登記代理人	4	10.8%
農	0	0.0%
工	0	0.0%
商	7	18.9%
自由業	11	29.7%
其他	13	35.1%

附表七-四：

