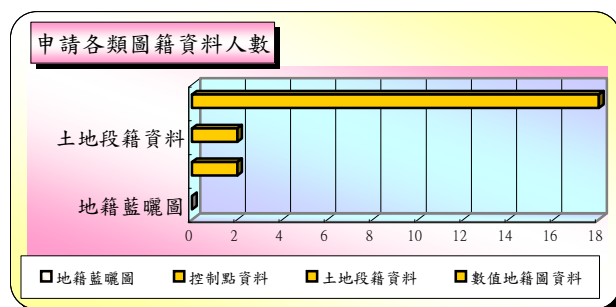


# 98年度為民服務意見調查表統計分析結果圖表

## 申請各項圖籍資料人數(得複選)

項 目	人數	百分比
地 籍 藍 曬 圖	0	0.0%
控 制 點 資 料	2	9.1%
土 地 段 籍 資 料	2	9.1%
數 值 地 籍 圖 資 料	18	81.8%

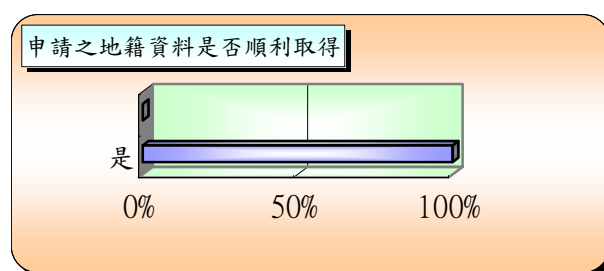
附表一：



## 申請之地籍資料是否順利取得

選 項	人數	百分比
是	22	100.0%
否	0	0.0%

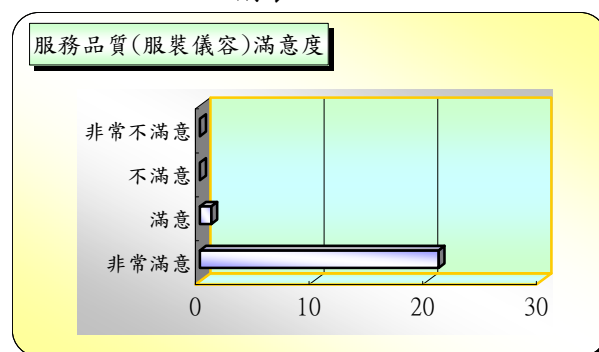
附表二：



## 服務品質滿意度(服裝儀容)：

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	21	95.5%
滿 意	1	4.5%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

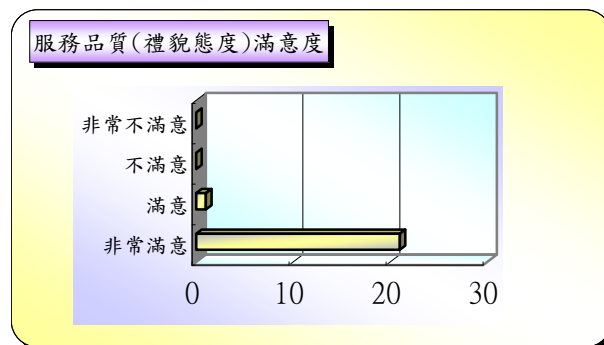
附表三 - 一：



服務品質滿意度(禮貌態度)：

選 項	人 數	百 分 比
非 常 滿 意	21	95.5%
滿 意	1	4.5%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

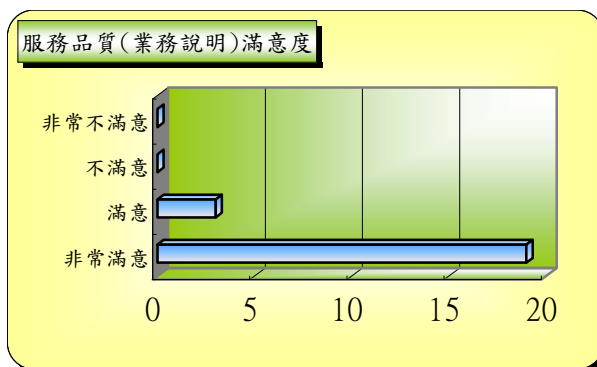
附表三 - 二：



服務品質滿意度(業務說明)：

選 項	人 數	百 分 比
非 常 滿 意	19	86.4%
滿 意	3	13.6%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

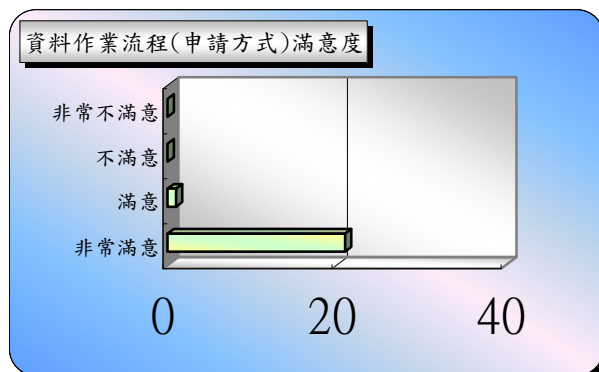
附表三 - 三：



資料作業流程(申請方式)：

選 項	人 數	百 分 比
非 常 滿 意	21	95.5%
滿 意	1	4.5%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

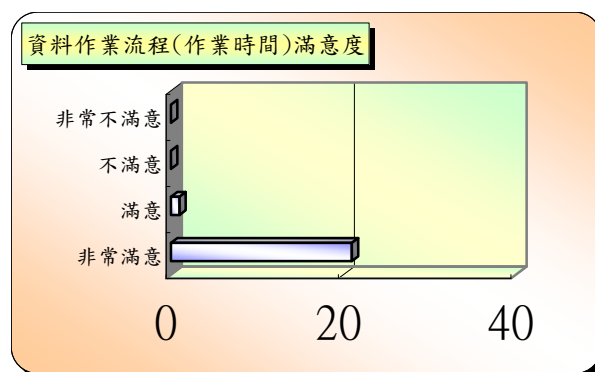
附表四 - 一：



資料作業流程(作業時間):

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	21	95.5%
滿 意	1	4.5%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

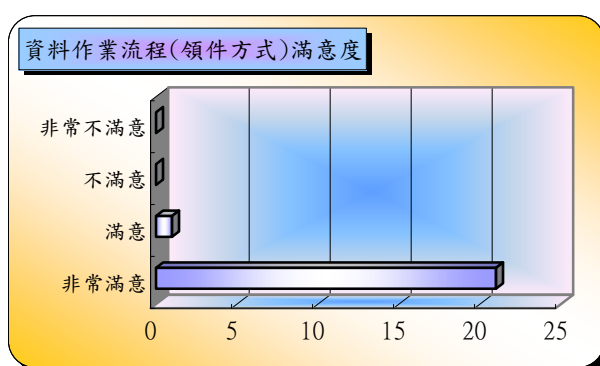
附表四 - 二:



資料作業流程(領件方式):

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	21	95.5%
滿 意	1	4.5%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

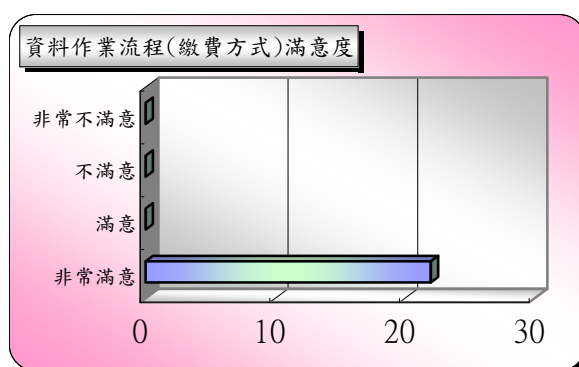
附表四 - 三:



資料作業流程(繳費方式):

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	22	100.0%
滿 意	0	0.0%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

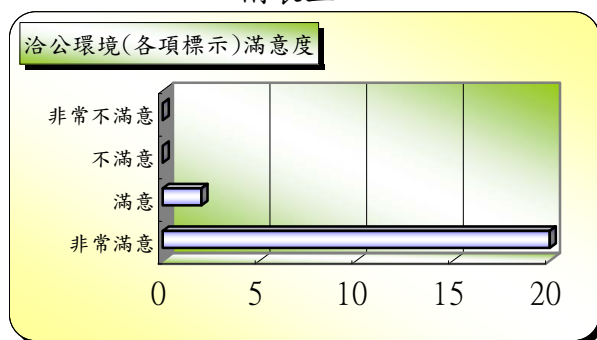
附表四 - 四:



洽公環境滿意度(各項標示):

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	20	90.9%
滿 意	2	9.1%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

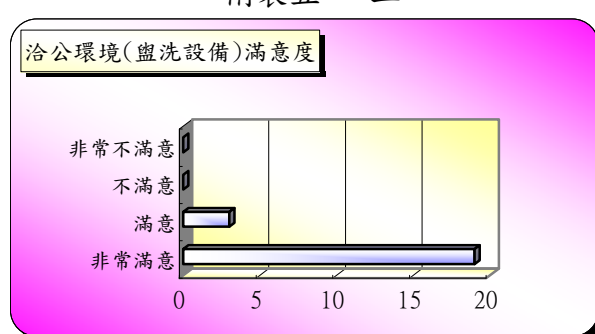
附表五 - 一:



洽公環境滿意度(盥洗設備):

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	19	86.4%
滿 意	3	13.6%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

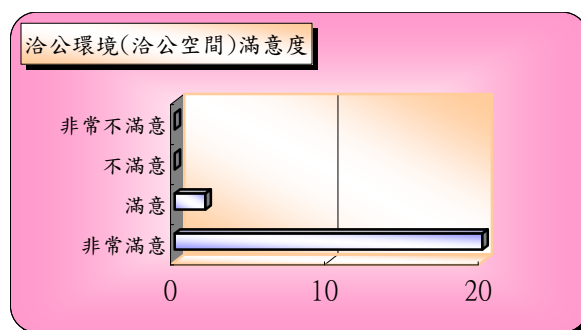
附表五 - 二:



洽公環境滿意度(洽公空間):

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	20	90.9%
滿 意	2	9.1%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

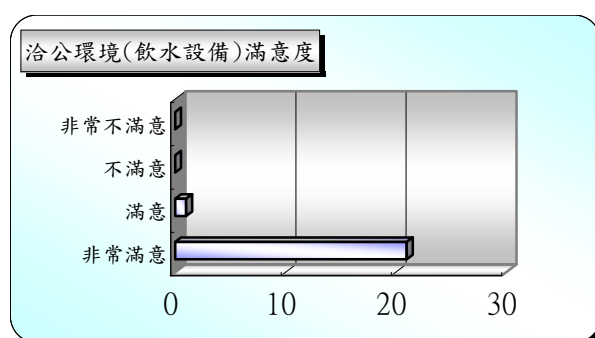
附表五 - 三:



洽公環境滿意度(飲水設備):

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	21	95.5%
滿 意	1	4.5%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

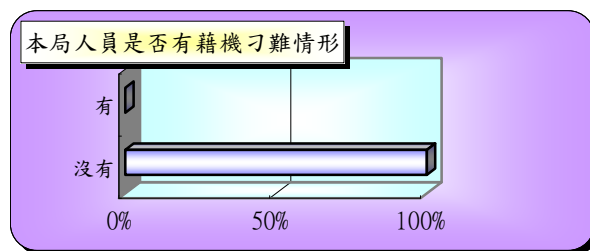
附表五 - 四:



本中心人員是否有藉機刁難情形：

選 項	人 數	百 分 比
沒 有	22	100.0%
有	0	0.0%

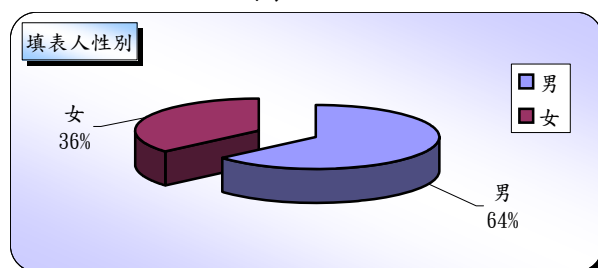
附表六：



◎問卷調查填表人基本資料分佈：

性 別	人 數	百 分 比
男	14	63.6%
女	8	36.4%

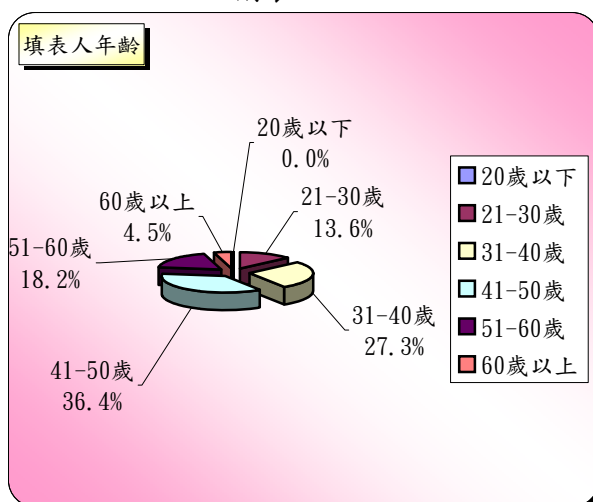
附表七-一：



填表人年齡：

年 齡 級 距	人 數	百 分 比
20 歲 以 下	0	0.0%
21-30 歲	3	13.6%
31-40 歲	6	27.3%
41-50 歲	8	36.4%
51-60 歲	4	18.2%
60 歲 以 上	1	4.5%

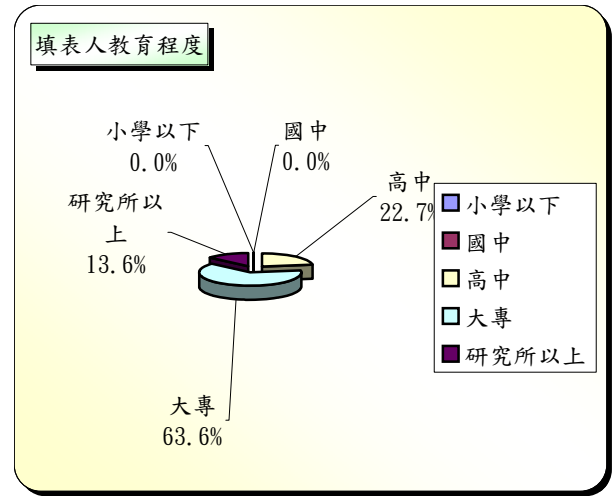
附表七-二：



填表人教育程度：

教育程度	人數	百分比
小學以下	0	0.0%
國中	0	0.0%
高中	5	22.7%
大專	14	63.6%
研究所以上	3	13.6%

附表七-三：



填表人職業：

職業種類	人數	百分比
學生	0	0.0%
教師	0	0.0%
軍人	0	0.0%
公務員	1	4.5%
土地登記代理人	6	27.3%
農	2	9.1%
工	2	9.1%
商	2	9.1%
自由業	5	22.7%
其他	4	18.2%

附表七-四：

