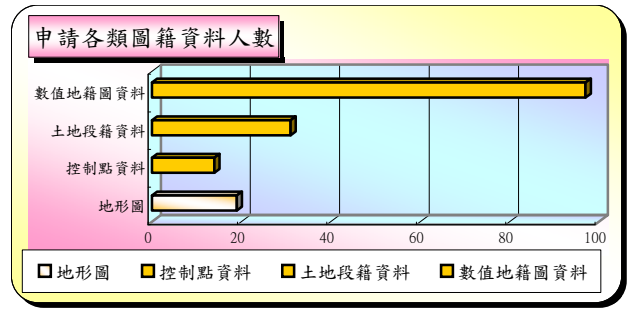


101年度為民服務意見調查表統計分析結果圖表

申請各項圖籍資料人數(得複選)

項 目	人數	百分比
地 形 圖	19	11.8%
控 制 點 資 料	14	8.7%
土 地 段 籍 資 料	31	19.3%
數 值 地 籍 圖 資 料	97	60.2%

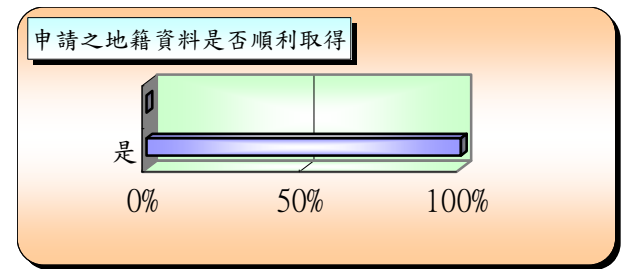
附表一：



申請之地籍資料是否順利取得

選 項	人數	百分比
是	161	100.0%
否	0	0.0%

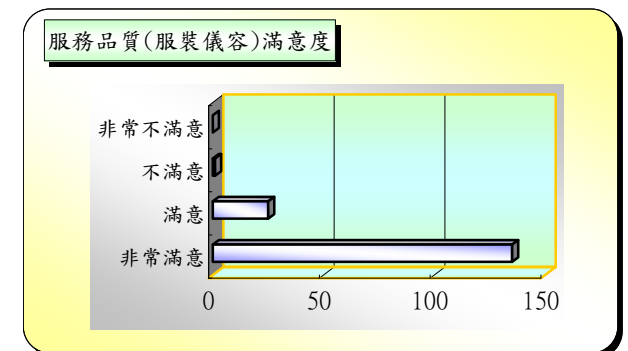
附表二：



服務品質滿意度(服裝儀容)：

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	135	83.9%
滿 意	25	15.5%
不 滿 意	1	0.6%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

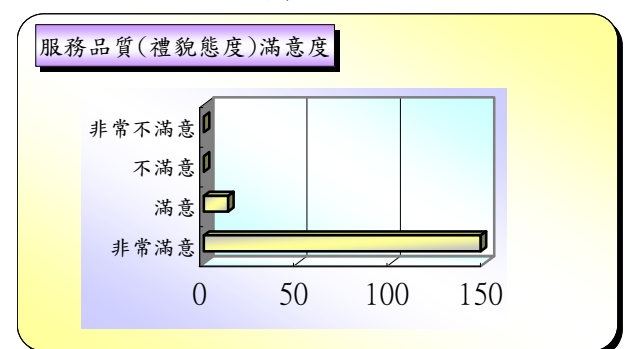
附表三 - 一：



服務品質滿意度(禮貌態度)：

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	148	91.9%
滿 意	13	8.1%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

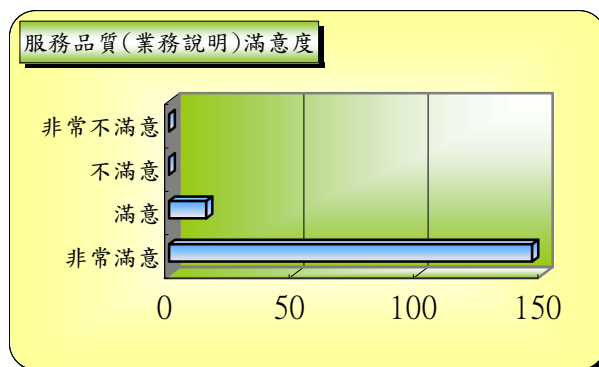
附表三 - 二：



服務品質滿意度(業務說明)：

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	146	90.7%
滿 意	15	9.3%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

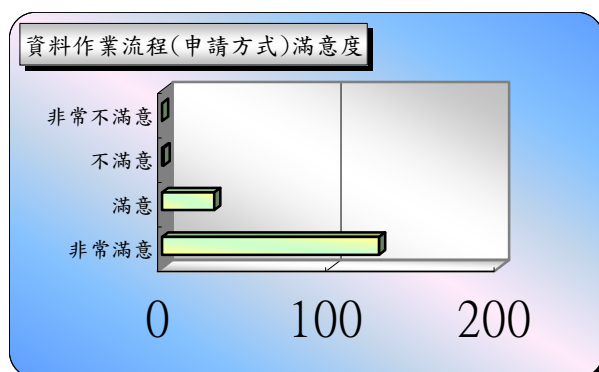
附表三 - 三：



資料作業流程(申請方式)：

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	129	80.1%
滿 意	31	19.3%
不 滿 意	1	0.6%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

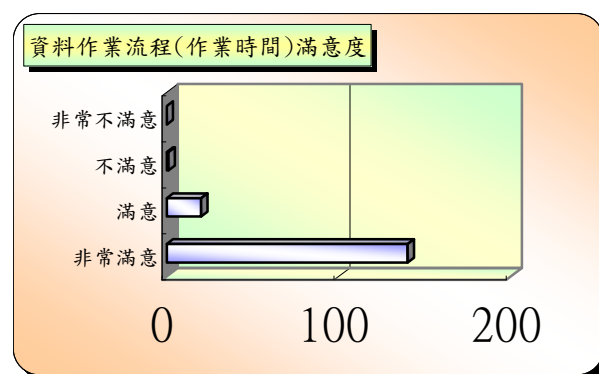
附表四 - 一：



資料作業流程(作業時間)：

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	140	87.0%
滿 意	20	12.4%
不 滿 意	1	0.6%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

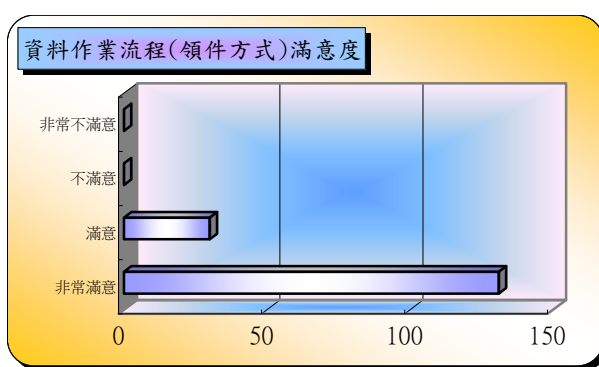
附表四 - 二：



資料作業流程(領件方式)：

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	131	81.4%
滿 意	30	18.6%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

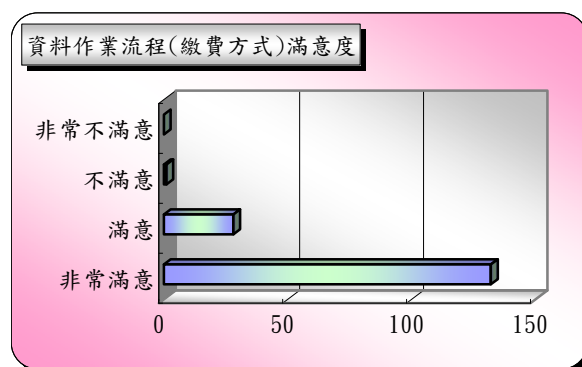
附表四 - 三：



資料作業流程(繳費方式):

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	132	82.0%
滿 意	28	17.4%
不 滿 意	1	0.6%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

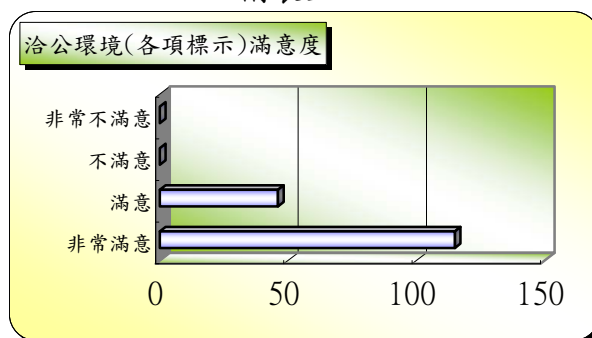
附表四 - 四:



洽公環境滿意度(各項標示):

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	115	71.4%
滿 意	46	28.6%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

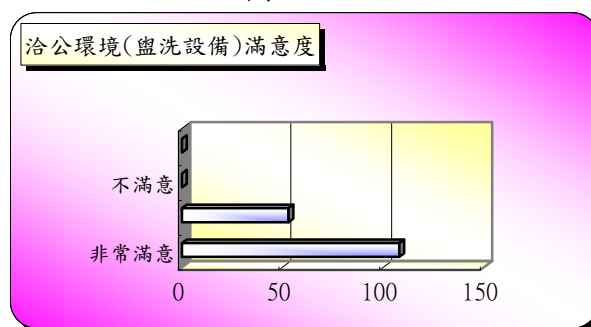
附表五 - 一:



洽公環境滿意度(盥洗設備):

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	108	67.1%
滿 意	53	32.9%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

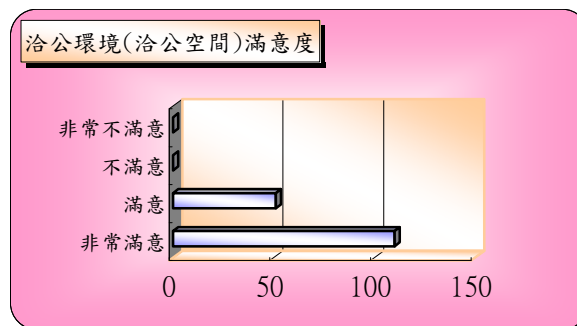
附表五 - 二:



洽公環境滿意度(洽公空間):

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	110	68.3%
滿 意	51	31.7%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

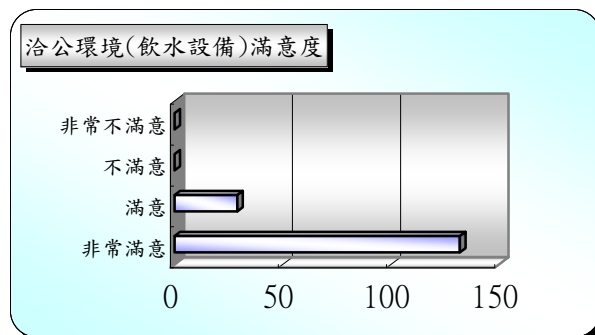
附表五 - 三:



洽公環境滿意度(飲水設備):

選 項	人 數	百分比
非 常 滿 意	132	82.0%
滿 意	29	18.0%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

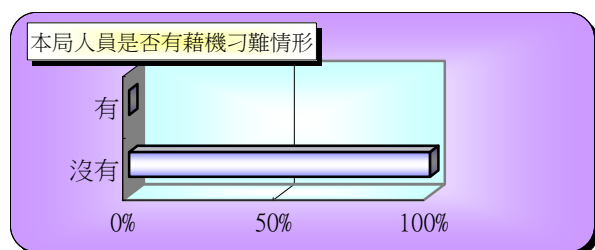
附表五 - 四:



本中心人員是否有藉機刁難情形:

選 項	人 數	百分比
沒 有	161	100.0%
有	0	0.0%

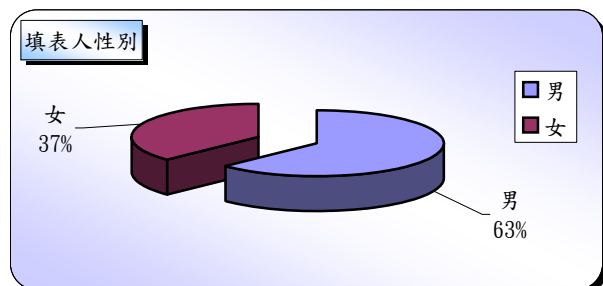
附表六:



◎問卷調查填表人基本資料分佈:

性別	人 數	百分比
男	101	62.7%
女	60	37.3%

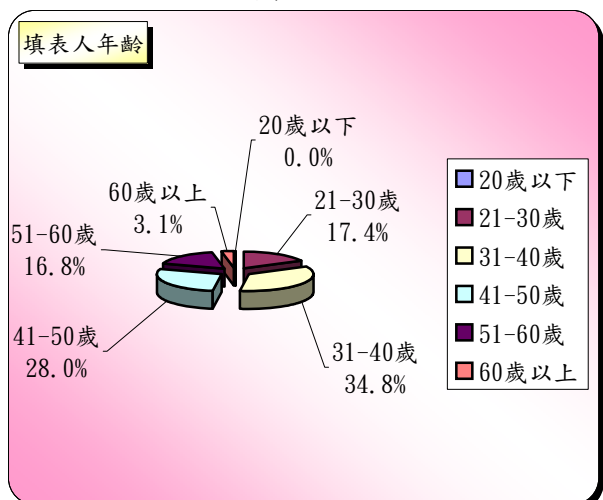
附表七-一:



填表人年齡:

年 齡 級 距	人 數	百分比
20 歲 以 下	0	0.0%
21-30 歲	28	17.4%
31-40 歲	56	34.8%
41-50 歲	45	28.0%
51-60 歲	27	16.8%
60 歲 以 上	5	3.1%

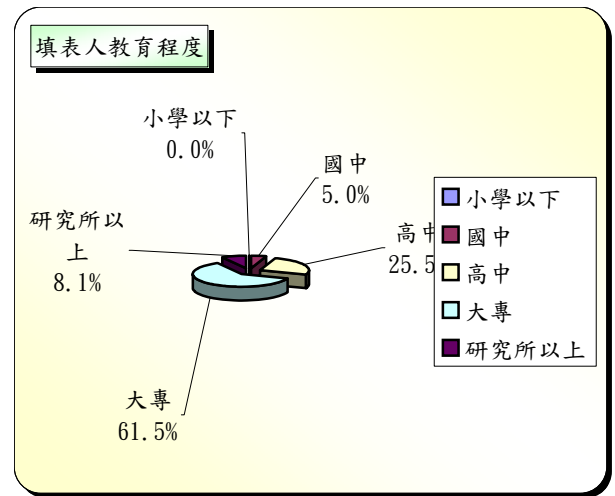
附表七-二:



填表人教育程度：

教育程度	人數	百分比
小學以下	0	0.0%
國中	8	5.0%
高中	41	25.5%
大專	99	61.5%
研究所以上	13	8.1%

附表七-三：



填表人職業：

職業種類	人數	百分比
學生	5	3.1%
教師	0	0.0%
軍人	3	1.9%
公務員	12	7.5%
土地登記代理人	51	31.7%
農	3	1.9%
工	7	4.3%
商	33	20.5%
自由業	31	19.3%
其他	16	9.9%

附表七-四：

