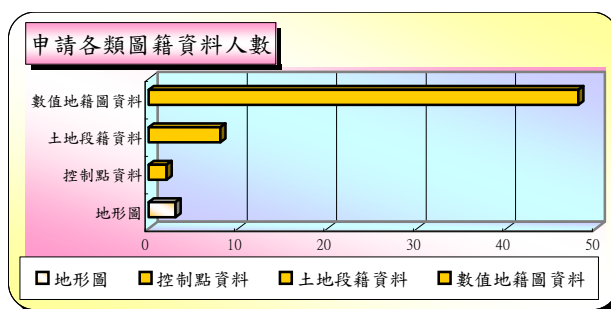


102年度為民服務意見調查表統計分析結果圖表

申請各項圖籍資料人數(得複選)

項 目	人 數	百分比
地 形 圖	3	4.9%
控 制 點 資 料	2	3.3%
土 地 段 籍 資 料	8	13.1%
數 值 地 籍 圖 資 料	48	78.7%

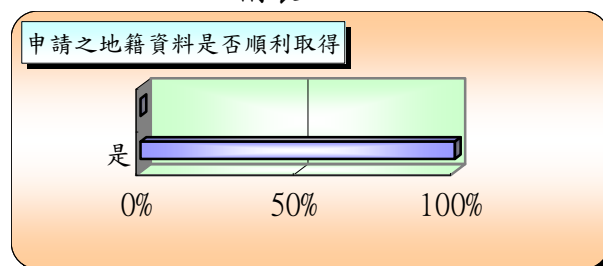
附表一：



申請之地籍資料是否順利取得

選 項	人 數	百分比
是	61	100.0%
否	0	0.0%

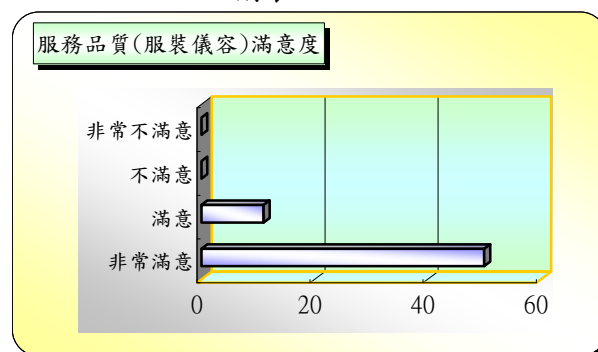
附表二：



服務品質滿意度(服裝儀容)：

選 項	人 數	百分比
非 常 滿 意	50	82.0%
滿 意	11	18.0%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

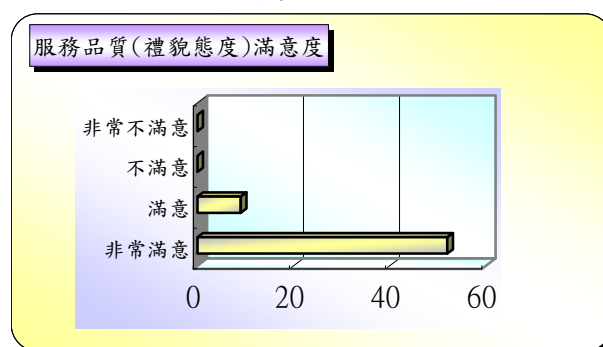
附表三 - 一：



服務品質滿意度(禮貌態度)：

選 項	人 數	百分比
非 常 滿 意	52	85.2%
滿 意	9	14.8%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

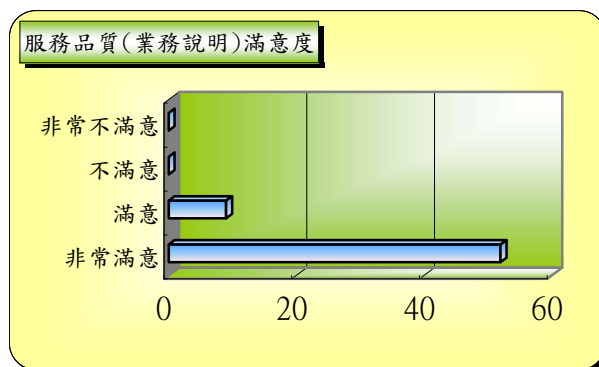
附表三 - 二：



服務品質滿意度(業務說明)：

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	52	85.2%
滿 意	9	14.8%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

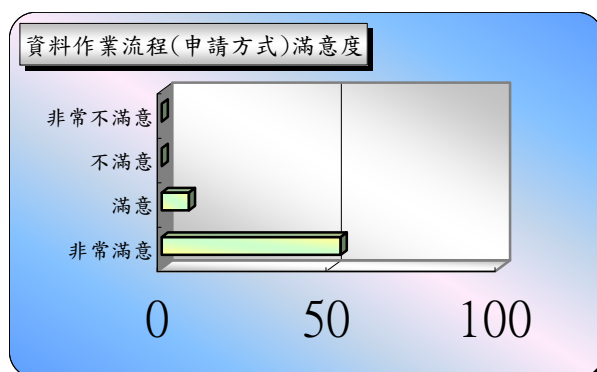
附表三 - 三：



資料作業流程(申請方式)：

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	53	86.9%
滿 意	8	13.1%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

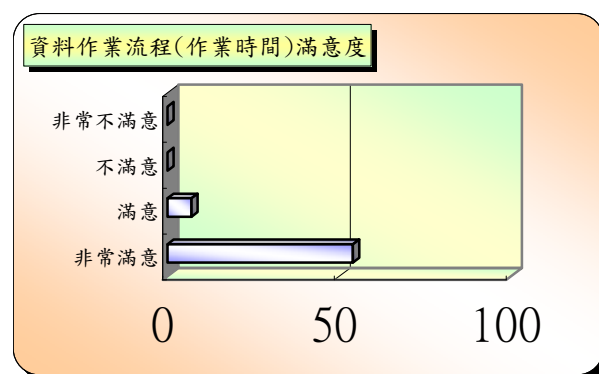
附表四 - 一：



資料作業流程(作業時間)：

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	54	88.5%
滿 意	7	11.5%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

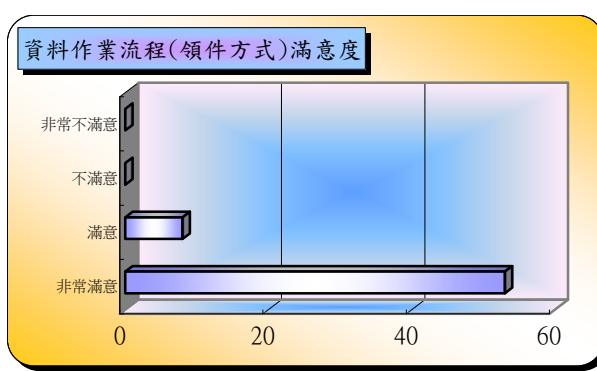
附表四 - 二：



資料作業流程(領件方式)：

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	53	86.9%
滿 意	8	13.1%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

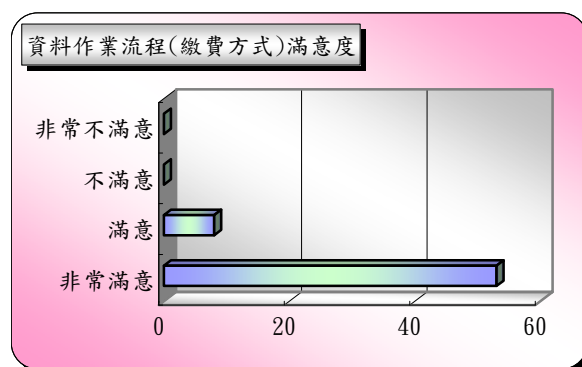
附表四 - 三：



資料作業流程(繳費方式):

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	53	86.9%
滿 意	8	13.1%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

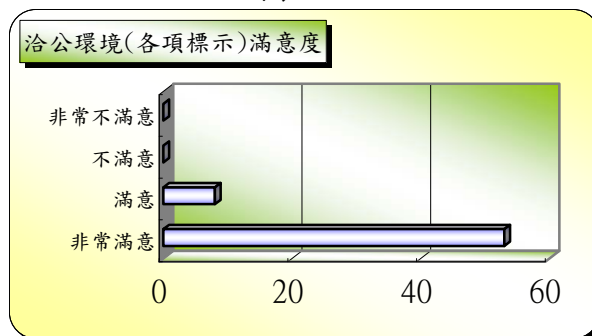
附表四 - 四:



洽公環境滿意度(各項標示):

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	53	86.9%
滿 意	8	13.1%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

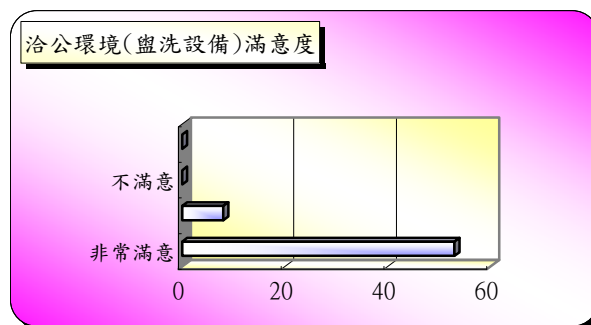
附表五 - 一:



洽公環境滿意度(盥洗設備):

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	53	86.9%
滿 意	8	13.1%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

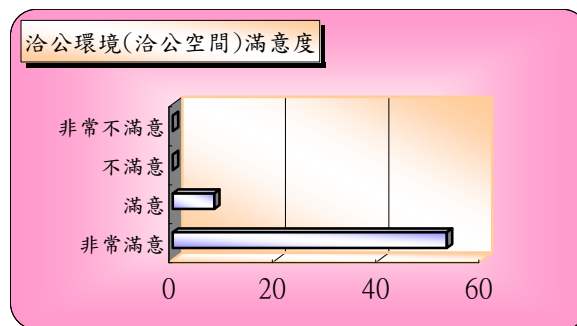
附表五 - 二:



洽公環境滿意度(洽公空間):

選 項	人數	百分比
非 常 滿 意	53	86.9%
滿 意	8	13.1%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

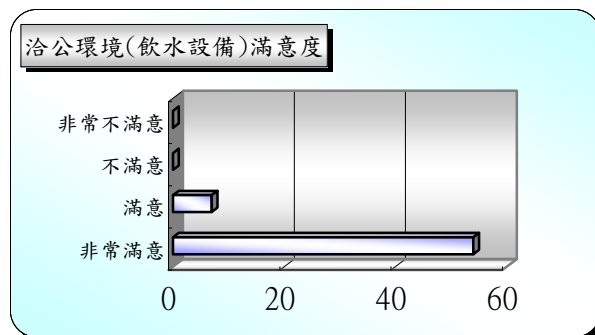
附表五 - 三:



洽公環境滿意度(飲水設備):

選 項	人 數	百 分 比
非 常 滿 意	54	88.5%
滿 意	7	11.5%
不 滿 意	0	0.0%
非 常 不 滿 意	0	0.0%

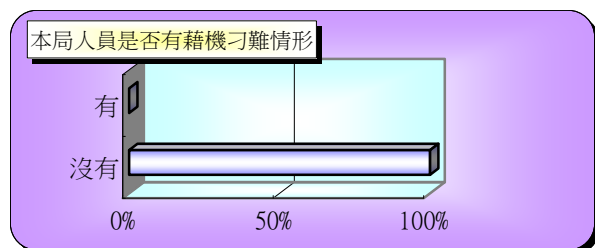
附表五 - 四:



本中心人員是否有藉機刁難情形:

選 項	人 數	百 分 比
沒 有	61	100.0%
有	0	0.0%

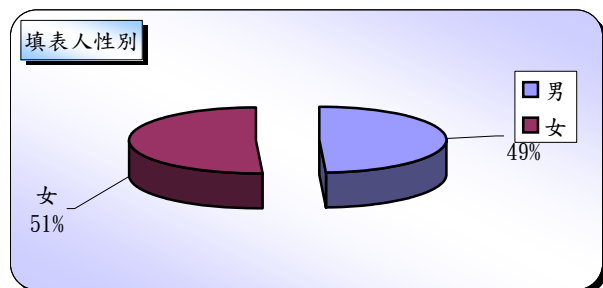
附表六:



◎問卷調查填表人基本資料分佈:

性別	人 數	百 分 比
男	30	49.2%
女	31	50.8%

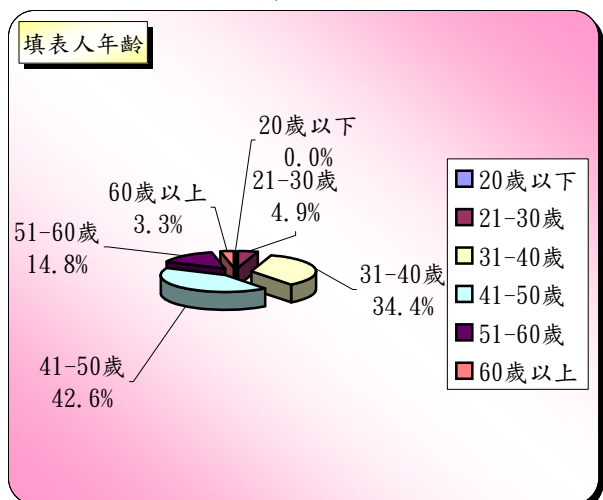
附表七-一:



填表人年齡:

年 齡 級 距	人 數	百 分 比
20 歲 以 下	0	0.0%
21-30 歲	3	4.9%
31-40 歲	21	34.4%
41-50 歲	26	42.6%
51-60 歲	9	14.8%
60 歲 以 上	2	3.3%

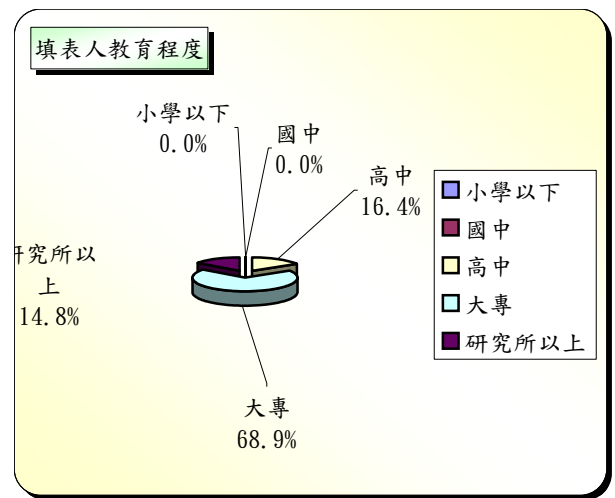
附表七-二:



填表人教育程度：

教育程度	人數	百分比
小學以下	0	0.0%
國中	0	0.0%
高中	10	16.4%
大專	42	68.9%
研究所以上	9	14.8%

附表七-三：



填表人職業：

職業種類	人數	百分比
學生	0	0.0%
教師	2	3.3%
軍人	0	0.0%
公務員	1	1.6%
土地登記代理人	17	27.9%
農	0	0.0%
工	3	4.9%
商	16	26.2%
自由業	13	21.3%
其他	9	14.8%

附表七-四：

