

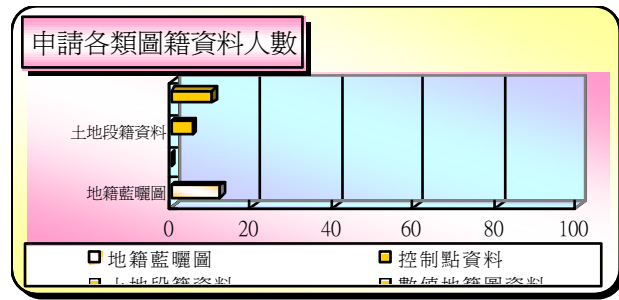
# 94年度為民服務意見調查表統計分析結果圖表

統計期間：94年01月01日至94年12月31日

## 申請各項圖籍資料人數(得複選)

項目	申請人數	百分比
地籍藍曬圖	12	26%
控制點資料	0	0%
土地段籍資料	5	11%
數值地籍圖資料	10	22%

附表一：

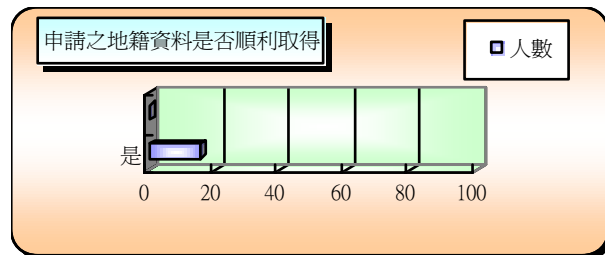


備註：19位未作答(因同一人可能同時申請多項資料，故本項問卷可複選)

## 申請之地籍資料是否順利取得

選項	人數	百分比
是	16	37%
否	0	0%

附表二：

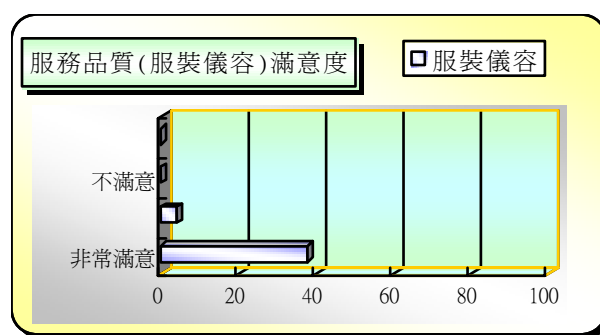


備註：27位未作答

## 服務品質滿意度(服裝儀容)：

選項	項目	服裝儀容	百分比
非常滿意	38	89%	
滿意	4	9%	
不滿意	0	0%	
非常不滿意	0	0%	

附表三 - 一：

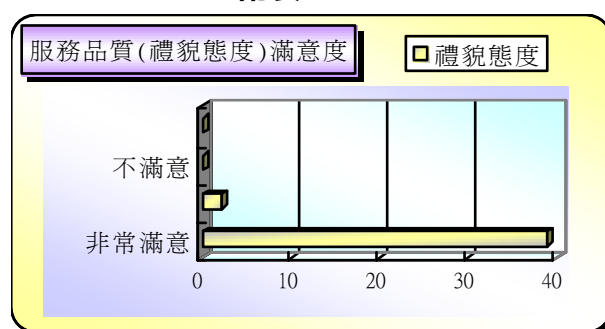


備註：1位未作答

## 服務品質滿意度(禮貌態度)：

選項	項目	禮貌態度	百分比
非常滿意	39	92%	
滿意	2	4%	
不滿意	0	0%	
非常不滿意	0	0%	

附表三 - 二：



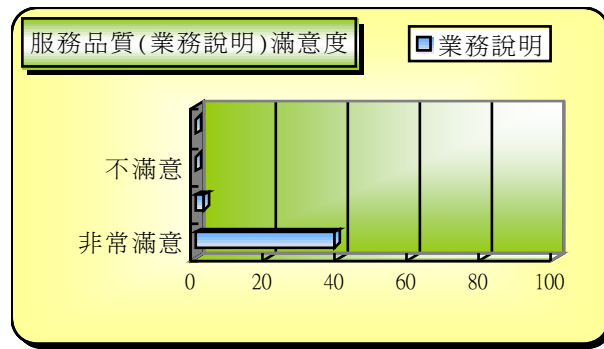
備註：2位未作答

### 服務品質滿意度(業務說明)：

選項	項目	業務說明	百分比
非常滿意		39	92%
滿意		2	4%
不滿意		0	0%
非常不滿意		0	0%

備註:2位未作答

附表三 - 三：

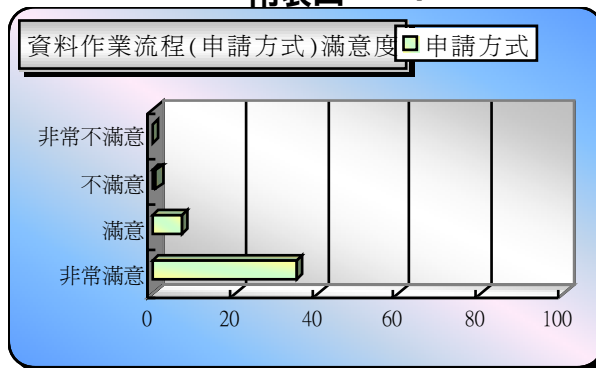


### 資料作業流程(申請方式)：

選項	項目	申請方式	百分比
非常滿意		35	82%
滿意		7	16%
不滿意		1	2%
非常不滿意		0	0%

備註:0位未作答

附表四 - 一：

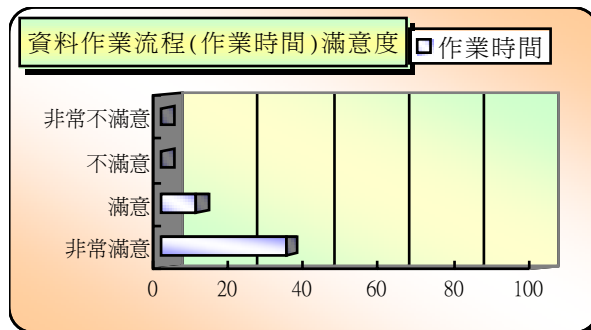


### 資料作業流程(作業時間)：

選項	項目	作業時間	百分比
非常滿意		33	77%
滿意		9	21%
不滿意		0	0%
非常不滿意		0	0%

備註:1位未作答

附表四 - 二：

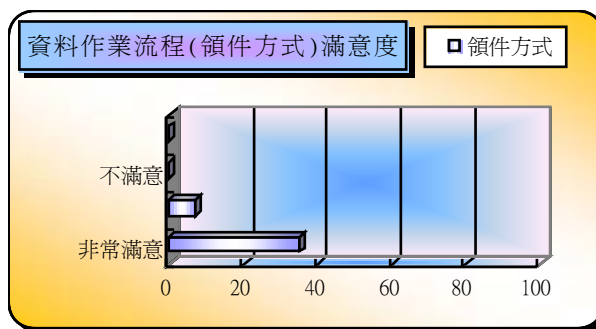


### 資料作業流程(領件方式)：

選項	項目	領件方式	百分比
非常滿意		35	82%
滿意		7	16%
不滿意		0	0%
非常不滿意		0	0%

備註:1位未作答

附表四 - 三：

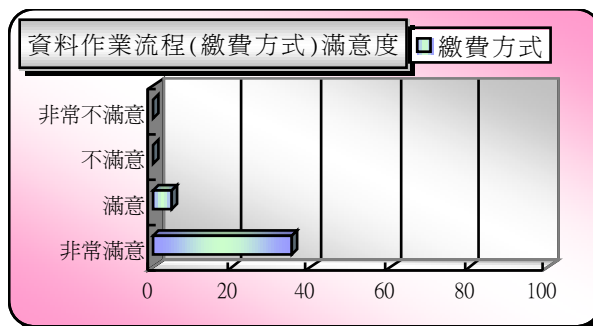


### 資料作業流程(繳費方式):

項目	繳費方式	百分比
非常滿意	35	81%
滿意	5	12%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

備註:3位未作答

附表四 - 四 :

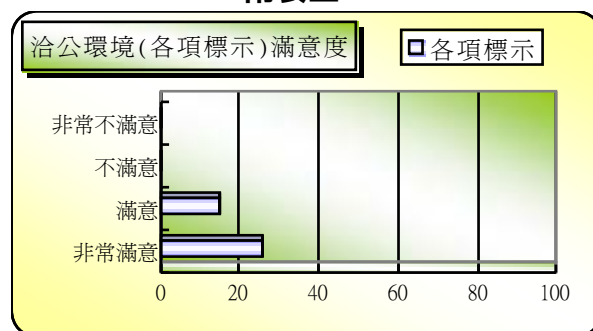


### 洽公環境滿意度(各項標示):

項目	各項標示	百分比
非常滿意	26	61%
滿意	15	35%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

備註:2位未作答

附表五 - 一 :

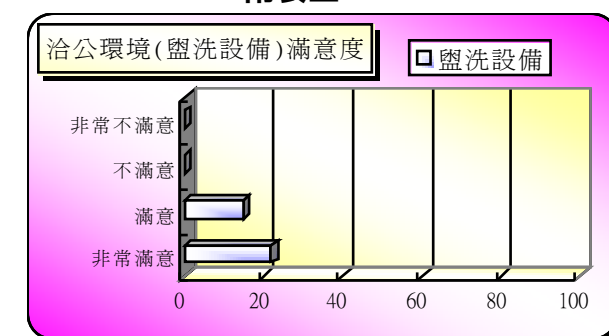


### 洽公環境滿意度(盥洗設備):

項目	盥洗設備	百分比
非常滿意	22	51%
滿意	15	35%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

備註:6位未作答

附表五 - 二 :

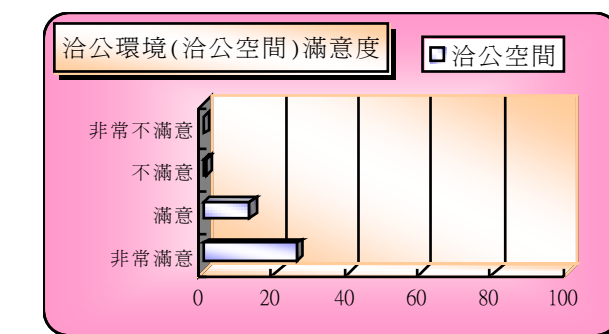


### 洽公環境滿意度(洽公空間):

項目	洽公空間	百分比
非常滿意	26	61%
滿意	13	30%
不滿意	1	2%
非常不滿意	0	0%

備註:3位未作答

附表五 - 三 :

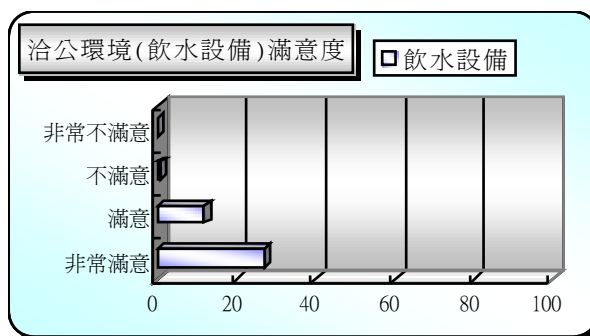


### 洽公環境滿意度(飲水設備):

項目 選項	飲水設備	百分比
非常滿意	27	63%
滿意	12	28%
不滿意	1	2%
非常不滿意	0	0%

備註:3位未作答

附表五 - 四 :

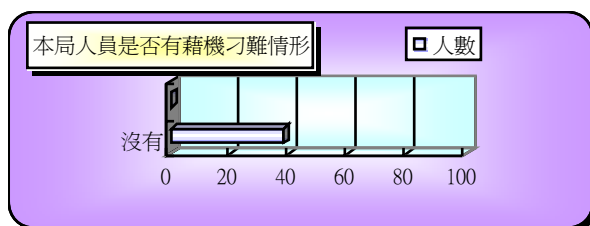


### 本局人員是否有藉機刁難情形:

選 項	人數	百分比
沒 有	38	88%
有	0	0%

備註:5位未作答

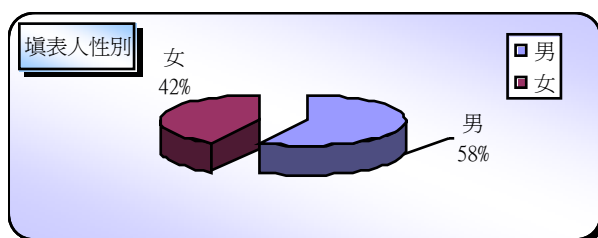
附表六 :



### ◎問卷調查填表人基本資料分佈:

性別	人數	百分比
男	25	58%
女	18	42%

附表七-一 :

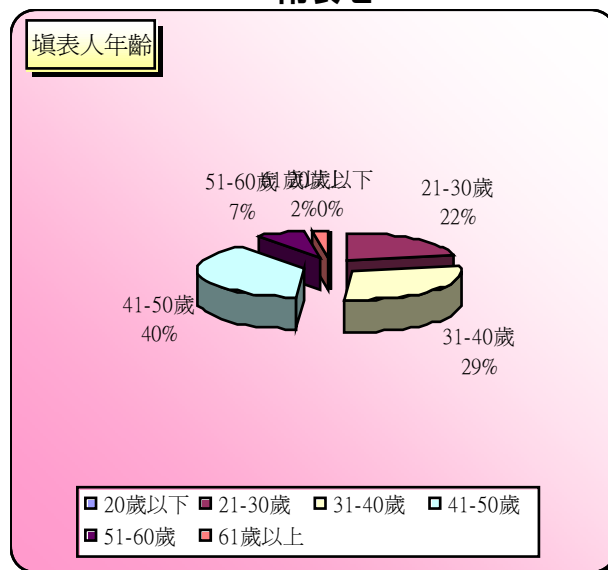


### 填表人年齡:

年 齡 級 距	人數	百分比
20 歲 以 下	0	0%
21-30 歲	9	22%
31-40 歲	12	29%
41-50 歲	16	40%
51-60 歲	3	7%
61 歲 以 上	1	2%

備註:2位未作答

附表七-二 :

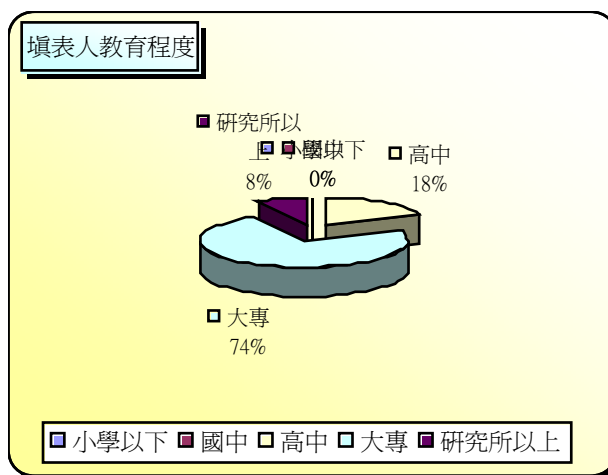


### 填表人教育程度:

教育程度	人數	百分比
小學以下	0	0%
國中	0	0%
高中	7	18%
大專	29	74%
研究所以上	3	8%

備註: 4位未作答

附表七-三:



### 填表人職業:

職業種類	人數	百分比
學生	1	3%
教師	2	5%
軍人	1	3%
公務員	7	18%
土地登記代理人	4	11%
農	0	0%
工	1	3%
商	10	26%
自由業	7	18%
其他	5	13%

備註: 5位未作答

附表七-四:

