

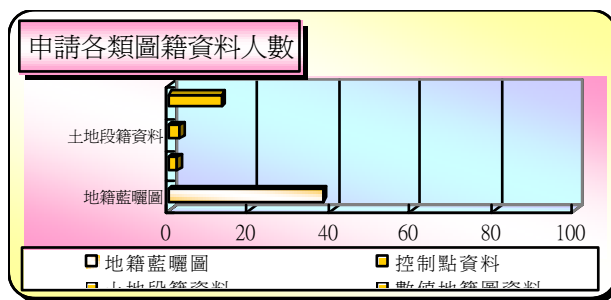
# 93年度地籍資料庫服務台為民服務意見調查表統計分析結果圖表

統計期間：93年01月01日至93年12月31日

## 申請各項圖籍資料人數(得複選)

項目	申請人數	百分比
地籍藍曬圖	38	39%
控制點資料	2	2%
土地段籍資料	3	3%
數值地籍圖資料	13	13%

附表一：

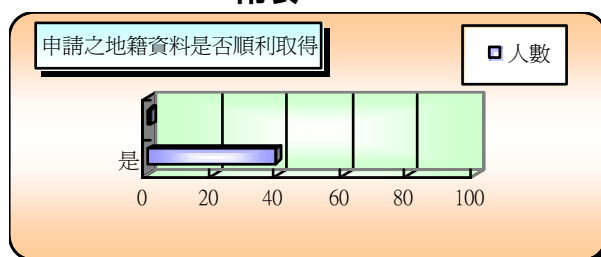


備註：49位未作答(因同一人可能同時申請多項資料，故本項問卷可複選)

## 申請之地籍資料是否順利取得

選項	人數	百分比
是	39	40%
否	1	1%

附表二：

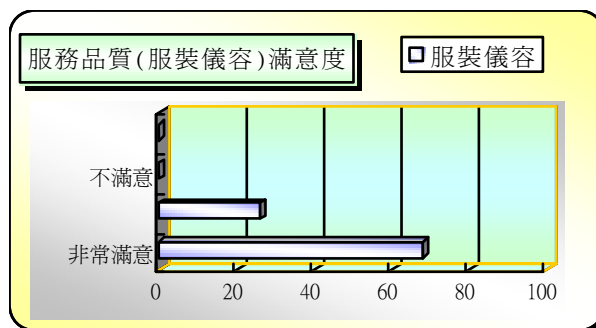


備註：57位未作答

## 服務品質滿意度(服裝儀容)：

選項	項目	服裝儀容	百分比
非常滿意	滿意	68	70%
滿意	滿意	26	27%
不滿意	滿意	0	0%
非常不滿意	滿意	0	0%

附表三 - 一：

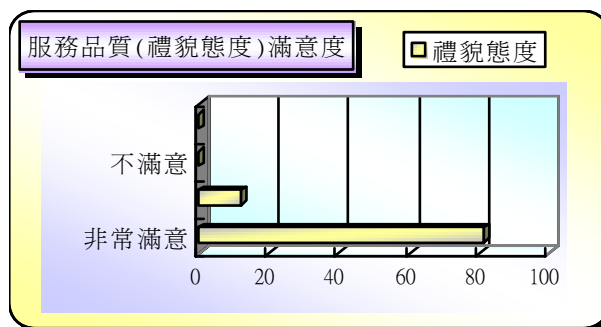


備註：3位未作答

## 服務品質滿意度(禮貌態度)：

選項	項目	禮貌態度	百分比
非常滿意	禮貌態度	81	84%
滿意	禮貌態度	12	12%
不滿意	禮貌態度	0	0%
非常不滿意	禮貌態度	0	0%

附表三 - 二：



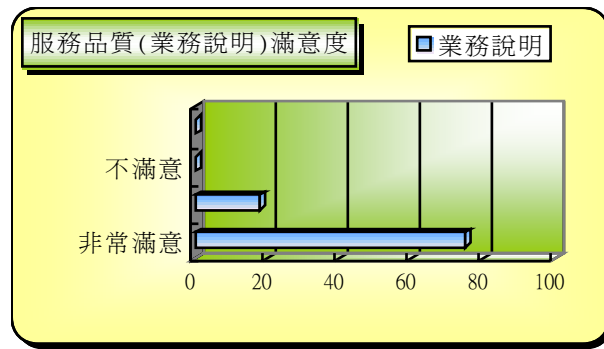
備註：4位未作答

### 服務品質滿意度(業務說明)：

選項	項目	業務說明	百分比
非常滿意		75	77%
滿意		18	19%
不滿意		0	0%
非常不滿意		0	0%

備註:4位未作答

附表三 - 三：

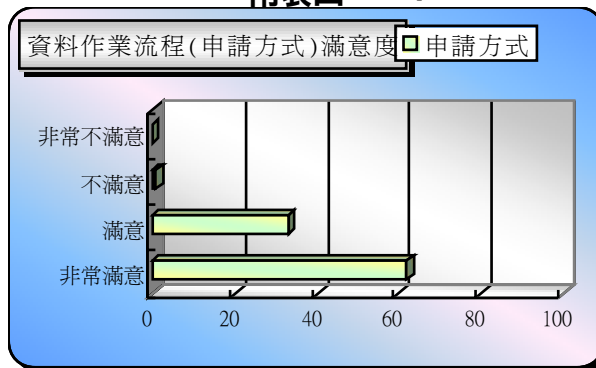


### 資料作業流程(申請方式)：

選項	項目	申請方式	百分比
非常滿意		62	64%
滿意		33	34%
不滿意		1	1%
非常不滿意		0	0%

備註:1位未作答

附表四 - 一：

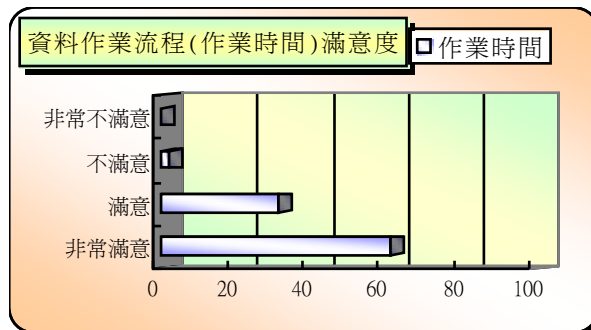


### 資料作業流程(作業時間)：

選項	項目	作業時間	百分比
非常滿意		61	63%
滿意		31	32%
不滿意		2	2%
非常不滿意		0	0%

備註:3位未作答

附表四 - 二：

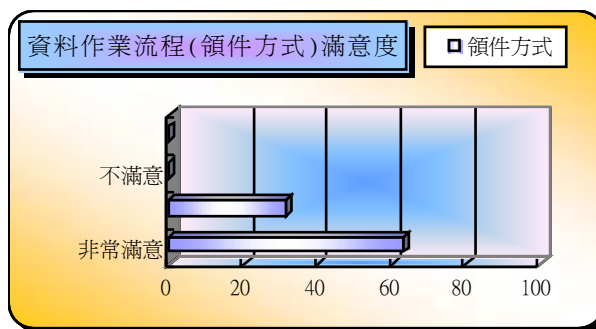


### 資料作業流程(領件方式)：

選項	項目	領件方式	百分比
非常滿意		63	65%
滿意		31	32%
不滿意		0	0%
非常不滿意		0	0%

備註:3位未作答

附表四 - 三：

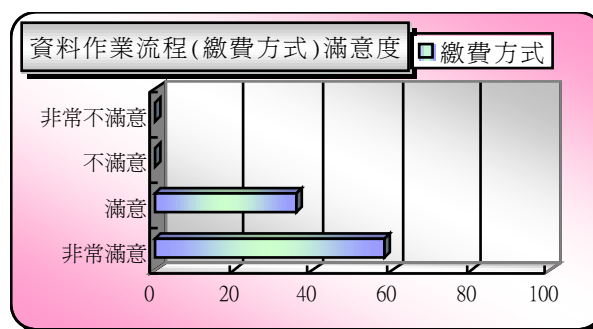


### 資料作業流程(繳費方式):

項目	繳費方式	百分比
非常滿意	58	60%
滿意	36	37%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

備註:3位未作答

附表四 - 四 :

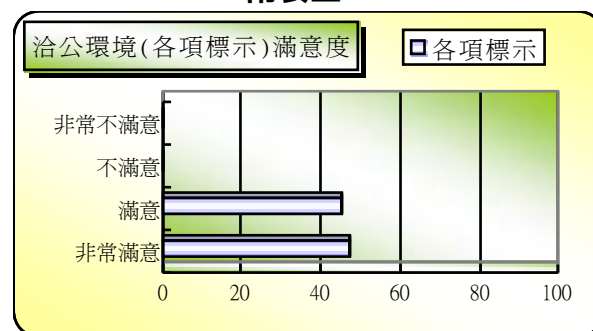


### 洽公環境滿意度(各項標示):

項目	各項標示	百分比
非常滿意	47	49%
滿意	45	46%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

備註:5位未作答

附表五 - 一 :

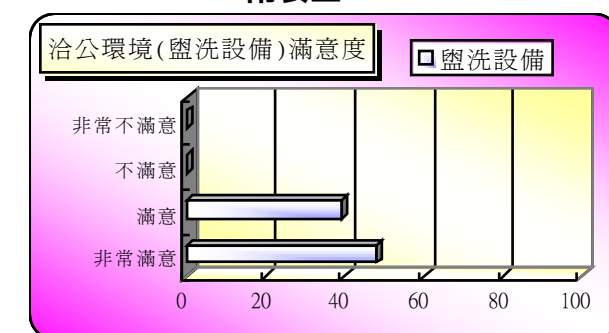


### 洽公環境滿意度(盥洗設備):

項目	盥洗設備	百分比
非常滿意	48	50%
滿意	39	40%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

備註:10位未作答

附表五 - 二 :

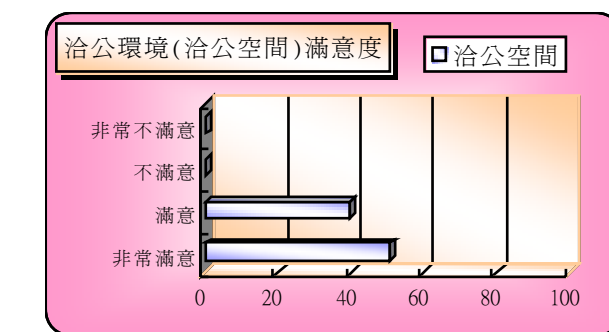


### 洽公環境滿意度(洽公空間):

項目	洽公空間	百分比
非常滿意	51	53%
滿意	40	41%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

備註:6位未作答

附表五 - 三 :

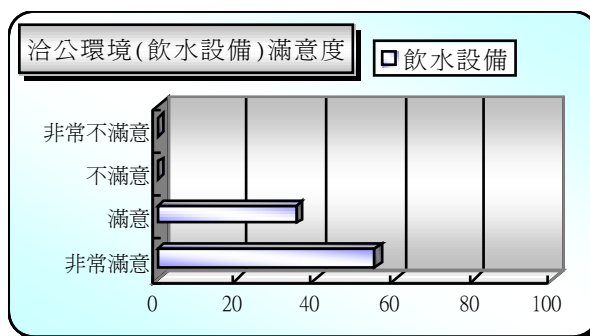


### 洽公環境滿意度(飲水設備):

項目 選項	飲水設備	百分比
非常滿意	55	57%
滿意	35	36%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

備註:7位未作答

附表五 - 四 :

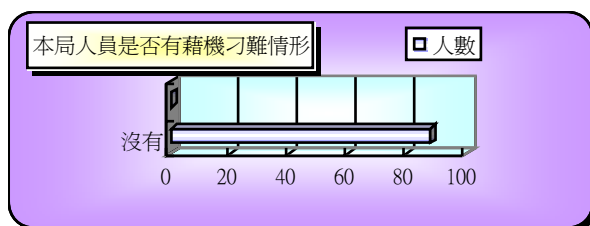


### 本局人員是否有藉機刁難情形:

選 項	人數	百分比
沒 有	88	91%
有	0	0%

備註:9位未作答

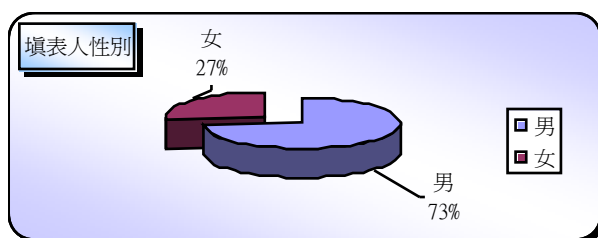
附表六 :



### ◎問卷調查填表人基本資料分佈:

性別	人數	百分比
男	71	73%
女	26	27%

附表七-一 :

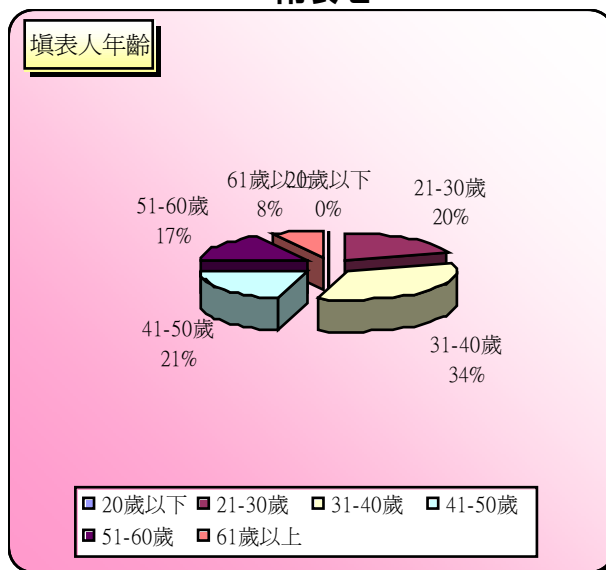


### 填表人年齡:

年 齡 級 距	人數	百分比
20 歲 以 下	0	0%
21-30 歲	18	20%
31-40 歲	31	34%
41-50 歲	19	21%
51-60 歲	15	17%
61 歲 以 上	7	8%

備註:7位未作答

附表七-二 :

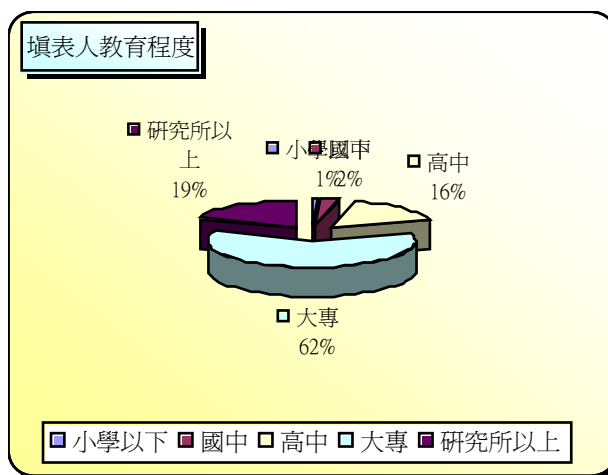


### 填表人教育程度:

教育程度	人數	百分比
小學以下	1	1%
國中	2	2%
高中	14	16%
大專	52	62%
研究所以上	16	19%

備註: 12位未作答

附表七-三:



### 填表人職業:

職業種類	人數	百分比
學生	4	4%
教師	1	1%
軍人	0	0%
公務員	10	11%
土地登記代理人	17	19%
農	2	2%
工	5	6%
商	20	23%
自由業	12	13%
其他	19	21%

備註: 7位未作答

附表七-四:

