

101年第1次公文品質查考缺失統計表

製表日期：101年6月28日

查考項目	查考標準	單位（機關）	列為查考缺失案件數	查考缺失案件數占查考缺失總案件數之比率
公文格式	稿面各欄完整且正確		111	76.55%
	簽呈載明年、月、日及單位		3	2.07%
	承辦人應簽名或蓋章，並註明經辦之年、月、日、時、分，其他人員亦應簽名或蓋章，並註明核稿（示）之年、月、日、時、分。		12	8.28%
公文內容	擬辦復文或轉行之稿件，敘入來文機關之發文日期及字號。		12	8.28%
	簽、函稿有2頁以上者或簽、函稿間是否於騎縫處蓋（印）騎縫章或職名章。		10	6.90%
	簽、函稿有添註塗改，是否於添改處蓋章。		27	18.62%
	文稿之數字、名稱、標點符號或其他書寫內容是否填寫完整、正確，且有無錯別字。		76	52.41%
	民眾致部長陳情案（內機收）是否副知部長室。		3	2.07%
流程管理	是否有未依來文意旨應做後續實質處理之簽辦作為，卻以簡單說明即予「先存後辦」簽存之情事。		18	12.41%
	公文是否於限期內辦結。		21	14.48%
	調整來文處理速別，是否依核准授權程序辦理。		0	0.00%
	人民申請或陳情案未能在規定時限內辦結者，應辦理展期，是否於原處理時限屆滿前將延長之事（理）由以書面（或電子郵遞）告知申請人或陳情人。		1	0.69%
	人民申請或陳情案是否「以案管制」，並以實質妥處為解除管制條件。		7	4.83%
查考缺失總案件數			145	

101年度第1次公文品質查考本部各單位（機關）平均處理公文件數一覽表

名次	抽查月份 及文別 單位 (機關)	101年4月（業務單位）						評分
		一般 公文	人民 申請	人民 陳情	合計	實際承辦 公文人數	平均處理 公文件數	
1	社會司（含中辦）	13391	1629	104	15124	120	126.03	10
2	戶政司（含中辦）	2424	1309	176	3909	58	67.40	
3	家庭暴力及性侵害防 治委員會	910	87	4	1001	15	66.73	
4	兒童局	2140	9	1	2150	39	55.13	
5	民政司（含中辦）	2388	4	16	2408	58	41.52	
6	警政署	10203	4	253	10460	296	35.34	9
7	役政署	2929	0	0	2929	86	34.06	
8	地政司（含中辦）	3996	23	231	4250	126	33.73	
9	移民署	14324	131	109	14564	443	32.88	
10	消防署	4301	516	48	4865	149	32.65	
11	營建署	9863	603	150	10616	402	26.41	8
12	土地重劃工程處	1165	0	1	1166	47	24.80	
13	建研所	1058	108	1	1167	73	15.99	
14	空勤總隊	713	0	0	713	48	14.86	
15	國土測繪中心	1285	2	5	1292	109	11.85	
16	警察大學	899	0	0	899	109	8.25	

101年度第1次公文品質查考本部各單位（機關）平均處理公文件數一覽表

名次	抽查月份 及文別 單位 (機關)	101年4月（社政單位）						
		一般 公文	人民 申請	人民 陳情	合計	實際承辦 公文人數	平均處理 公文件數	評分
1	南區老人之家	254	0	0	254	11	23.09	10
2	中區兒童之家	310	0	0	310	14	22.14	
3	北區老人之家	291	3	1	295	14	21.07	
4	雲林教養院	298	0	0	298	16	18.63	
5	中區老人之家	270	0	0	270	15	18.00	9
6	澎湖老人之家	241	2	0	243	14	17.36	
7	彰化老人養護中心	347	0	0	347	20	17.35	
8	南投啟智教養院	336	0	0	336	21	16.00	
9	東區老人之家	270	0	0	270	18	15.00	8
10	台南教養院	272	0	2	274	19	14.42	
11	北區兒童之家	187	0	0	187	13	14.38	
12	少年之家	296	0	0	296	24	12.33	
13	南區兒童之家	227	0	0	227	21	10.80	

101年度第1次公文品質查考本部各單位（機關）平均處理公文件數一覽表

名次	抽查月份 及文別 單位 (機關)	101年4月（幕僚單位）						評分
		一般 公文	人民 申請	人民 陳情	合計	實際承辦 公文人數	平均處理 公文件數	
1	政風處（含中辦）	633	0	0	633	10	63.30	10
2	人事處（含中辦）	1164	0	0	1164	20	58.20	
3	法規委員會	527	0	0	527	11	47.91	
4	訴願審議委員會	520	0	0	520	11	47.27	
5	會計處（含中辦）	1232	0	0	1232	29	42.48	9
6	秘書室（含中辦）	920	2	16	938	35	26.80	
7	總務司（含中辦）	1200	0	0	1200	55	21.82	
8	國監會	286	0	0	286	14	20.43	
9	統計處（含中辦）	339	0	0	339	19	17.84	8
10	社會福利工作人員研習 中心	183	0	0	183	11	16.64	
11	資訊中心	608	0	0	608	45	13.51	