空中勤務總隊
預　算　總　說　明

中華民國 104 年度

一、 現行法定職掌

(一) 機關主要職掌

空中勤務總隊依行政院 93 年 2 月 25 日第 2879 次院會決議通過「內政部空中勤務總隊籌備處暫行組織規程」及編制表，整併內政部警政署空中警察隊、內政部消防署空中消防隊籌備處、交通部民用航空局航空隊及行政院海岸巡防署空中偵巡隊等機關，於同年 3 月 10 日成立籌備處，統籌調度執行陸上及海上空中救災、救難、救護、觀測偵巡、運輸等五大任務。94 年 6 月 22 日　總統公布「內政部空中勤務總隊組織法」，並經行政院發布自 94 年 11 月 9 日施行，空中勤務總隊正式成立，為內政部之附屬機關。

(二) 內部分層業務

空中勤務總隊內部單位及員額編制係依空中勤務總隊組織法及處務規程之規定設置，其內部單位業務職掌劃分如下：

1. 空中勤務總隊置總隊長 1 人，職務比照簡任第 13 職等或列簡任第 13 職等，綜理隊務，並指揮、監督所屬人員；置副總隊長 2 人，職務列簡任第 12 職等，襄助總隊長處理隊務；置主任秘書，職務列簡任第 11 職等，擔任空中勤務總隊幕僚長。
2. 空中勤務總隊設下列組、中心、室、大隊、會：
   （1）航務組－掌理航務、機隊駐地、飛機配置、飛航作業計畫、與飛航管制機關聯繫及協議、緊急救難起降場之調查協調、飛航組員教育訓練、飛行員資格檢定與鑑測、隨機飛行查核督導與追蹤考核，及其他有關航務事項之規劃、督導與執行。
   （2）機務組－掌理飛機修護、飛機性能提升與更新計畫、維護裝備、工具、航油補給、航材採購、庫儲與帳籍管理、預防保養計畫、機務訓練、機務相關證照管理，及其他有關機務事項之規劃、督導與執行。
   （3）勤務指揮中心－掌理空中勤務指揮作業、空中支援案件之受理派遣、指揮管制與協調聯繫、緊急應變小組與開設前進指揮所、勤務人員服勤事宜、演習訓練之規劃協調、與支援單位間協議之訂定執行、共同勤務人員訓練指導、陸空通訊系統、資訊作業管理維護，及其他有關勤務指揮事項之規劃、督導與執行。
   （4）秘書室－掌理會報、議事之處理與計畫列管、文書、檔案、印信、出納、財務、營繕、採購等事務管理、國會聯絡與媒體公關事務、法令之研究、整理、編纂與諮詢、國家賠償事件處理

及不屬其他各組、中心、室、大隊事項。

（5）人事室－掌理空中勤務總隊人事事項。

（6）主計室－掌理空中勤務總隊歲計、會計及統計事項。

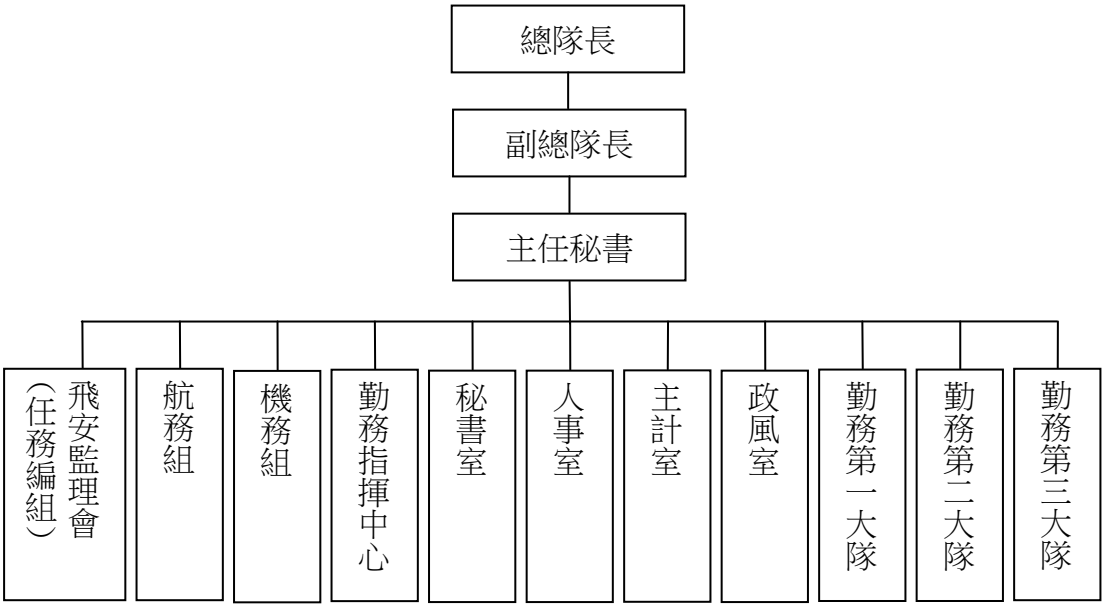
（7）政風室－掌理空中勤務總隊政風事項。

（8）勤務第一、二、三大隊－掌理空中救災、救難、救護、觀測偵巡與運輸之支援、所屬各隊人員、勤務與業務之督導考核及其他有關勤務、業務事項。

（9）飛安監理會－係內部任務編組，掌理飛行及地面安全勤務安全分析評估、稽核、審查與改進、協助行政院飛航安全委員會執行重大飛安事故調查、負責意外事件安全調查、督導異常事件安全調查及其他飛行、地面安全監理事項之規劃、督導與執行。

(三) 組織系統圖及預算員額說明表

1. 空中勤務總隊組織系統架構圖如下所示：



2. 預算員額說明表如下：

業務計畫	年度及類別	職員	工友	技工	駕駛	聘用	合計
一般行政	上年度編列	182	8	4	1	60	255
	本年度增減	2	0	0	0	-2	0
	合　　計	184	8	4	1	58	255

空中勤務總隊
預　算　總　說　明

中華民國 104 年度

二、空中勤務總隊 104 年度施政目標與重點

配合內政部年度施政，以建設一個廉能、務實、公義與永續的社會，營造一個優質、便捷、安全與安心的家園，致力成為主動真心關懷民眾的團隊為使命，並以台灣優先、對人民有利，營造政治清廉、關懷弱勢、智慧節能、便捷服務、城鄉均衡與永續發展的公義社會，為民眾打造安全幸福的新家園為願景，秉持延續、修正、創新之基本理念規劃及推動各項重要施政。

空中勤務總隊依據行政院 104 年度施政方針及內政部施政計畫，配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對當前社會狀況及未來發展需要，編定 104 年度施政計畫，其目標與重點如次：

(一) 年度施政目標

1. 落實空中救災、救難、救護、運輸、觀測與偵巡效能，提升飛機派遣妥善率及空中救援滿意度：
   （1）精進飛航能力。
   （2）確保維修品質。
   （3）落實飛安監理。
   （4）建構資通系統。
2. 強化空勤人員專業訓練：
   強化空勤人員本質學能暨執勤能力，落實執行空勤人員訓練，提升空勤人員執行勤務能力，確保飛行安全。
3. 加強財務審核，全面提升財務效能：
   加強內部管控機制，持續宣導以增進對預算編列與執行之瞭解，適時提供意見協助機關妥適運用經費，落實服務導向之內部審核工作，以提升財務效能，並杜絕各種浪費及不當支出。
4. 提升員工職能，建立卓越組織文化：
   建構專業核心能力導向之學習機制。
5. 落實政府內部控制機制：
   依滾動式風險評估結果及重要性原則擇定內部稽核項目，並針對個別內部稽核項目研提具體建議。
6. 提升資產效益，妥適配置政府資源：

（1）機關年度資本門預算執行率。

（2）機關歲出概算額度內編報概算數。

7. 提升人力資源素質與管理效能：

（1）機關年度預算員額增減率。

（2）強化中高階人員人力素質。

空中勤務總隊
預　算　總　說　明

中華民國 104 年度

(二) 年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
建構完整災防體系，確保民眾生命安全	提升空中救援滿意度	3	問卷調查	(被救援民眾滿意度+一般民眾滿意度) ÷ 2	88%
建構完整災防體系，確保民眾生命安全	維繫總體救援飛機妥善率	1	統計數據	（實際妥善機數÷應有妥善機數）×100%	65%
加強財務審核，全面提升財務效能	獎補助經費管理	1	進度控管	獎補助經費按季送立法院並上網公告。	100%
提升員工職能，建立卓越組織文化	建構專業核心能力導向之學習機制	1	統計數據	每人當年度是否達成核心能力（含共同核心能力、專業核心能力 2 項）所規定之學習時數（各年度目標值填列符號代表意義：0 代表「2 項均未達到」、1 代表「達到 1 項」、2 代表「2 項均達到」)。	2 項

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1.指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。

2.指實際評估作業係由特定之任務編組進行。

3.指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。

4.指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。

5.其它。

空中勤務總隊
預　算　總　說　明

中華民國 104 年度

三、 空中勤務總隊以前年度實施狀況及成果概述

(一) 前(102)年度施政績效及達成情形分析

年度績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
建構完整災防體系，確保民眾生命安全	提升空中救援滿意度	85%	一、衡量標準： （一）被救援者：係以本年度申請航空器支援執行空中救災、救難、救護、觀測與偵巡等任務，經本總隊出動直升機完成救援任務後，由可聯繫到之被獲救者就本總隊救援過程所提供之服務，作為衡量標準，進行滿意度調查。 （二）一般民眾：委由民間專業機構實施民意調查，以電話方式隨機抽樣全國年滿 20 歲知道本總隊工作職責之不特定民眾，就本總隊執行空中救災、救難、救護、觀測與偵巡等任務，作為衡量標準以表示滿意度。 二、指標挑戰性： （一）直升機因具有迅速及機動之高度屬性，不同於一般救援工具，惟救援過程中受天候、地形因素影響甚巨，災害救援多是在天候不佳情況下執行，具高度危險性，尤其於執行海難救援任務時，往往受風、浪影響，當風浪過大，甚至危及飛機安全與救援者生命，任務執行須確保人機安全。 （二）受理航空器申請、審查及派遣等程序，需與申請單位確認任務性質、災況情形、位置座標、無線電頻率及現場指揮官聯絡電話號碼等任務相關細節等資料，均需與相關單位於最短時間內，作簡潔明確的跨機關協調，以利飛機以最快的速度內到達目標區，並與共勤單位同仁作緊密的配合作業，共同圓滿達成救援任務，並提高救援效率。 （三）為順利達成救援任務，飛機保養妥善亦是飛

空中勤務總隊
預　算　總　說　明

中華民國 104 年度

年度績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
			航安全重要一環，維繫飛機妥善率，辦理飛機航材等各項採購案 40 餘案，其中重大採購案如 UH-1H 及 B-234 型直升機機隊預防保養及檢修商維案、AS-365N2 型直升機機隊預防保養及檢修商維案、AS365N 型機洩放閥等 42 件送修航材勞務採購案、Arriel 1C2 型發動機 2 具模組 3 交換翻修財務採購案、AS365N 無線電磁方位指示表等 19 件航材修理或翻修採購勞務採購案等，以確保飛機妥善，救援任務能順利執行。 三、年度目標值及達成情形： (一)被救援者： 1、年度目標值：100%。 2、達成情形：102 年辦理被救者問卷調查寄出 77 份問卷，回收 47 份問卷，經統計非常滿意 30 份，滿意 17 份；本總隊在寄發問卷調查前，均事先與被救者電話聯繫確認地址正確性，並設計回函格式便於回復，回函數為 61%。另為提升服務滿意度及增加有效樣本，於電話聯繫被救者時即徵詢被救者，有關滿意度及建議事項等 2 項意見，其訪談電話紀錄共 82 通，其中滿意者 77 件，尚可 4 件，無意見 1 件，並無建議事項，顯見因空中支援且生命獲得救援者，均予肯定及高標滿意度。 (二）一般民眾： 1、年度目標值：77%。 2、達成情形：一般民眾對於本總隊知悉度已逐年上升至 78.3%，本總隊執行各項勤務之整體滿意度亦較上(101)年度有所提升，民眾對本總隊執行空中救護勤務表現滿意度為 77%。

空中勤務總隊
預　算　總　說　明

中華民國 104 年度

年度績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
			(三）達成年度目標值：以被救援者及一般民眾 2 項分數加總後，滿意度平均為 88.5%，達成度即為 100%。 四、效益： (一）被救援者：整個救援過程從申請航空器機關接獲須被救援者申請開始，經本總隊審核通過，派遣直升機救援，配合飛行機組員、共勤人員，執行各項任務準備，氣象、搜救地點狀況、攜帶救援設備等，均須在最短時間內完成，以爭取救援時間，提高被救援者生存機率，整體救援機組人員均抱持人溺己溺之精神，全心全力執行，突破各項危難，達成任務，讓被救援者及民眾，感受政府照顧人民生命財產之成果，提升民眾對政府施政滿意度。 (二）一般民眾：針對本總隊各項救援業務，經過實施民意調查之後，足可提高民眾對本總隊之認知與瞭解，同時，可作為本總隊未來施政政策之擬定與參考，及改進現有措施。
加強財務審核，全面提升施政效能	獎補助經費管理	100%	一、 衡量標準： 獎補助經費按季送立法院並上網公告。 二、 年度目標值及達成情形： (一)年度目標值：100%。 (二)達成情形：102 年度獎補助經費明細表已按季報送內政部彙轉立法院，並上網公告。 三、 效益：定期公開獎補助資料供外界檢視，提升獎補助業務執行及管理效能，有效配置政府有限資源，達成率 100%。
提升員工職能，建立卓越組織文化	建構專業核心能力導向之學習機制	2 項	一、 績效衡量標準： 每人當年度是否達成核心能力(含共同核心能

空中勤務總隊
預　算　總　說　明

中華民國 104 年度

年度績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
			力、專業核心能力 2 項)所規定之學習時數(各年度目標值填列符號代表意義：0 代表「2 項均未達到」、1 代表「達到 1 項」、2 代表「2 項均達到」)。 二、 目標達成率： (一) 平均共同核心能力項目達成率：100%。 (二) 平均專業核心能力項目達成率：100%。

空中勤務總隊
預　算　總　說　明

中華民國 104 年度

(二) 上(103)年度施政績效及達成情形分析：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	績效衡量暨達成情形分析
建構完整災防體系，確保民眾生命安全	提升空中救援民眾滿意度	本總隊 103 年度施政重要計畫如下： 一、 維繫飛機妥善率計畫 (一) 年度目標：規劃辦理修護人員教育訓練及持續推動 AS-365N2 及 UH-1H、B-234 機隊商維及飛機修護備份航材採購作業，使飛機妥善率達年度積極目標 61.5%以上。 (二) 辦理情形：賡續執行 AS365N2 型、UH-1H 型、B234 型飛機商維契約，並加強履約督導維繫商維品質及賡續規劃辦理本年度航材採購作業，以提升飛機出勤妥善率及維護飛航安全；截至 103 年 6 月飛機妥善率計達 71.26%，符合原訂計畫目標。 (三) 效益： 1. 本總隊為執行國家救災救難等各項空中勤務，惟飛機逐年老舊，維修經費每年增加，惟飛機維護經費未能配合大幅增加，在需維持飛機妥善率與有限養護經費與維持飛行安全等狀況皆需兼顧情形下，實施本計畫實極具難度與挑戰性，囿於外在條件限制下，本總隊仍以維持妥善率 61.5%以上為努力目標。 2. 截至 6 月底止執行空中救災 39 架次、空中救難 169 架次、空中救護 101 架次、空中觀測偵巡 191 架次、空中運輸 8 架次、演習訓練 100 架次、訓練飛行 524 架次、維護飛行 539 架次，總計 2,513 架次，飛行時

關鍵策略目標	關鍵績效指標	績效衡量暨達成情形分析
		數 3,280 小時，救援人數達 152 人，運載物資 1,568 公斤，運載滅火水量達 311.8 公噸。 二、 強化空勤人員專業訓練 (一) 年度目標：強化飛航人員整體執勤能力，全面提升飛航安全，增進第一線飛航人員救災能力。 (二) 辦理情形：辦理新加坡 AS-365N 模擬機飛行訓練：受訓人員已於 103 年 6 月 8 日至 103 年 6 月 14 日完成 AS-365N 模擬機訓練。 (三) 效益：藉由模擬機模擬真實飛行中遭遇各種不同之情境下，訓練飛行員正確的操作模式，以其在未來遇到相似的情況時，能順利的保全人機之安全，並達成任務。 三、 空中勤務總隊勤務第二大隊勤務廳舍新建工程案 (一) 年度目標：本工程案委請內政部營建署辦理，刻正執行工程履約中，本年度預定進度目標 100% 。 (二) 辦理情形：本工程案由「港洲營造股份有限公司」依契約履約，並由「余曉嵐建築師事務所」監造，履約期限自 103 年 6 月 11 日起至 103 年 7 月 18 日止（2 次工期展延），並提前於 103 年 7 月 16 日竣工，刻正由營建署依契約規定辦理驗收作業。 (三) 效益：勤務廳舍新建工程於驗收合格後，由本總隊接收後開始勤務運作，屆時將可提供執行勤務必要之機具設備

關鍵策略目標	關鍵績效指標	績效衡量暨達成情形分析
		及良好工作環境，保障執勤人員之權益。並可借助清泉崗機場完善的飛航設施，可提升飛航管制作為等級，俾利勤務執行及飛航安全，並藉以落實暨提升國家中部地區整體空中立體救災救難效能，使國家資源充分整合運用。 四、黑鷹直升機種子人員訓練暨初次航材籌補六年中程計畫 (一)年度目標：黑鷹直升機救災任務裝備構型、維保種子教官黑鷹直升機換裝訓練及飛行維護規劃。 (二)辦理情形： 1.美國政府業已同意供售增裝災害防救任務裝備： (1)15 架增裝基本 5 項任務裝備；機外人員救護吊掛、救災通聯無線電、空中滅火水袋火統、內輔助油箱系統及機身塗裝。 (2)6 架另增裝 6 項特殊任務裝備；氣象電達、目標定位系統、搜救尋向器、前視紅外線、夜間搜索燈及衛星通訊系統。 2.接機種子人員訓練目前規劃情形： 目前本總隊業已初部規劃自 104 年 2 月起派人赴美受訓，裨益銜接 6 月底第 1 批 4 架飛機接收作業，惟相關執行細節仍需於 103 年 9 月在美國與美方第 8 次專案管理會議研討確認。 (1)飛行員培訓共計 52 人： A.美國訓練 6 期計 32 人;每期 16 週。 B.國內自訓 5 期 20 人;每期 12 週。

空中勤務總隊
預　算　總　說　明

中華民國 104 年度

關鍵策略目標	關鍵績效指標	績效衡量暨達成情形分析
		(2)飛機維修人員(含空勤機工長)培訓共計 65 人： A.美國訓練 1 期計 12 人；每期 12 週。 B.國內聘請美國技協小組訓練 4 期 53 人;每期 12 週。 (三)效益： 1.黑鷹直升機增裝任務裝備將能執行本總隊日間台灣各高山搜救任務及海上夜間搜救能力，大幅提升現有搜救能力。 2.種子教官於第 1 批飛機運抵臺灣前，完成換裝訓練，初期將於國內實施精進訓練，熟習國內飛航環境及展開國內飛行員擴訓。
加強財務審核，全面提昇施政效能	獎補助經費管理	一、 衡量標準：獎補助經費按季送立法院並上網公告。 二、 辦理情形：103 年度第 2 季獎補助經費明細表已報送內政部，並於 7 月 28 日彙送立法院在案。 三、 目標達成值： (一)年度目標值：100% (二)達成度：依預定期程執行，年度可達成目標值。 四、 效益：定期公開獎補助資料供外界檢視，提升獎補助業務執行及管理效能，有效配置政府有限資源。

空中勤務總隊
預　算　總　說　明

中華民國 104 年度

關鍵策略目標	關鍵績效指標	績效衡量暨達成情形分析
提升員工職能，建立卓越組織文化	建構專業核心能力導向之學習機制	一、 績效衡量標準： 每人當年度是否達成核心能力(含共同核心能力、專業核心能力 2 項)所規定之學習時數(各年度目標值填列符號代表意義：0 代表「2 項均未達到」、1 代表「達到 1 項」、2 代表「2 項均達到」)。 二、 目標達成率(截止 103 年 6 月底止)： (一) 平均共同核心能力項目達成率：71.4%。 (二) 平均專業核心能力項目達成率：72.6%。

空中勤務總隊
歲入來源別預算表

經資門併計　　中華民國104年度　　單位：新臺幣千元

科目 款	項	目	節	名稱	本年度預算數	上年度預算數	前年度決算數	本年度與上年度比較	說明
				合計	3,551	3,543	-	8	
2				0400000000 罰款及賠償收入	3,394	3,394	-	0	
	70			0408650000 空中勤務總隊	3,394	3,394	-	0	
		1		0408650300 賠償收入	3,394	3,394	-	0	
			1	0408650301 一般賠償收入	3,394	3,394	-	0	本年度預算數係廠商違約逾期交貨之賠償收入。
4				0700000000 財產收入	92	93	-	-1	
	82			0708650000 空中勤務總隊	92	93	-	-1	
		1		0708650100 財產孳息	32	43	-	-11	
			1	0708650101 利息收入	3	3	-	0	本年度預算數係專戶存款之利息收入。
			2	0708650106 租金收入	29	40	-	-11	本年度預算數係大坪林聯合開發大樓廠商裝設基地台之租金收入。
		2		0708650600 廢舊物資售價	60	50	-	10	本年度預算數係出售報廢財產等收入。
7				1100000000 其他收入	65	56	-	9	
	79			1108650000 空中勤務總隊	65	56	-	9	
		1		1108650900 雜項收入	65	56	-	9	
			2	1108650909 其他雜項收入	65	56	-	9	本年度預算數係借用宿舍員工自薪資扣回繳庫數等收入。

空中勤務總隊

歲出機關別預算表

經資門併計　　中華民國104年度　　單位：新臺幣千元

科目 款	項	目	節	名稱	本年度預算數	上年度預算數	本年度與上年度比較	說明
7				0008000000 內政部主管	2,573,629	1,875,202	698,427	
	9			0008650000 空中勤務總隊	2,573,629	1,875,202	698,427	
				3808650000 民政支出	2,573,629	1,875,202	698,427	
		1		3808650100 一般行政	392,038	383,959	8,079	1.本年度預算數392,038千元，包括人事費353,137千元、業務費35,683千元、設備及投資2,028千元、獎補助費1,190千元。 2.本年度預算數之內容與上年度之比較如下： (1)人員維持費353,137千元，與上年度同。 (2)基本行政工作維持費38,901千元，較上年度減列電腦暨週邊設備等經費397千元，增列勤務第二大隊辦公廳舍所需通訊及房屋建築養護等經費8,476千元，計淨增8,079千元。
		2		3808651000 空中勤務業務	2,150,392	1,062,473	1,087,919	1.本年度預算數2,150,392千元，包括業務費1,680,282千元、設備及投資470,110千元。 2.本年度預算數之內容與上年度之比較如下： (1)航務、機務及飛安經費2,136,042千元，較上年度淨增1,088,433千元，包括： <1>航空類用油、辦理飛行人員學科訓練及空勤機組人員團體保險等經費59,871千元，較上年度減列辦理勤務第二大隊清泉崗機場臨時駐地暨棚廠租金及直升機暨救災救護裝備器材維修等經費487,738千元。 <2>黑鷹直升機種子人員訓練暨初次航材籌補計畫總經費6,672,000千元，分6年辦理，103年度已編列500,000千元，本年度續編第2年經費1,007,200千元，較上年度增列507,200千元。 <3>新增飛機維護計畫總經費6,458,840千元，分5年辦理，本年度編列第1年經費1,068,971千元。 (2)勤務指揮工作經費14,350千元，較上年度減列更新伺服主機暨網路設備及總隊部資安監控中心系統年度保固維運等經費514千元。
		3		3808659000 一般建築及設備	30,199	427,770	-397,571	
			1	3808659002 營建工程	1,350	403,468	-402,118	1.本年度預算數1,350千元，係設備及投資。 2.本年度預算數之內容與上年度之比較如下： (1)勤務第三大隊第二隊棚廠地面整修工程經費1,350千元。 (2)上年度建置勤務第二大隊(清泉崗機場)勤務廳舍工程計畫及辦理勤務第一大隊第三隊廳舍暨棚廠整修工程等預算業已編竣，所列403,468千元如

空中勤務總隊

歲出機關別預算表

經資門併計　　中華民國104年度　　單位：新臺幣千元

科目 款	項	目	節	名稱	本年度預算數	上年度預算數	本年度與上年度比較	說明
								數減列。
			2	3808659011 交通及運輸設備	28,849	24,302	4,547	1.本年度預算數28,849千元，係設備及投資。 2.本年度預算數之內容與上年度之比較如下： (1)汰購直升機所需修護測試設備等經費24,391千元。 (2)汰換勤務車5輛及機車4輛經費4,458千元。 (3)上年度汰購直升機救災救護相關裝備預算業已編竣，所列24,302千元如數減列。
		4		3808659800 第一預備金	1,000	1,000	0	仍照上年度預算數編列。