

空中勤務總隊 預算總說明

中華民國 103 年度

一、現行法定職掌

(一) 機關主要職掌

空中勤務總隊依行政院 93 年 2 月 25 日第 2879 次院會決議通過「內政部空中勤務總隊籌備處暫行組織規程」及編制表，整併內政部警政署空中警察隊、內政部消防署空中消防隊籌備處、交通部民用航空局航空隊及行政院海岸巡防署空中偵巡隊等機關，於同年 3 月 10 日成立籌備處，統籌調度執行陸上及海上空中救災、救難、救護、觀測偵巡、運輸等五大任務。94 年 6 月 22 日 總統公布「內政部空中勤務總隊組織法」，並經行政院發布自 94 年 11 月 9 日施行，空中勤務總隊正式成立，為內政部之附屬機關。

(二) 內部分層業務

空中勤務總隊內部單位及員額編制係依空中勤務總隊組織法及處務規程之規定設置，其內部單位業務職掌劃分如下：

1. 空中勤務總隊置總隊長，職務列簡任 13 職等，綜理隊務；置副總隊長 2 人，職務列簡任 12 職等，襄助總隊長處理隊務；置主任秘書，職務列簡任 11 職等，擔任空中勤務總隊幕僚長。
2. 空中勤務總隊設下列會、組、中心、室、大隊：
 - (1) 航務組－掌理航務制度、機隊駐地、飛機配置、飛航作業計畫、與聯繫協調飛航管制機關、調查緊急救難起降場、飛航組員教育訓練、飛行員資格檢定與鑑測、飛航通報與其他飛行技術書刊管理運用、航務相關手冊及其他航務事項之規劃、督導與執行。
 - (2) 機務組－掌理飛機修護制度、飛機性能提升、更新計畫、委外修護、航材、航油、工具之補給、預防保養計畫、機務訓練、機務相關證照管理、技術通報與其他技術書刊之管理運用、機務相關手冊及其他機務事項之規劃、督導與執行。
 - (3) 勤務指揮中心－掌理空中勤務指揮作業制度、空中支援案件、緊急應變小組與開設前進指揮所、勤務人員服勤事宜、演習訓練之規劃協調、與支援單位間協議之訂定執行、共同勤務人員訓練指導、陸空通訊系統、資訊、網路及其他勤務指揮事項之規劃、建置、管理與執行。

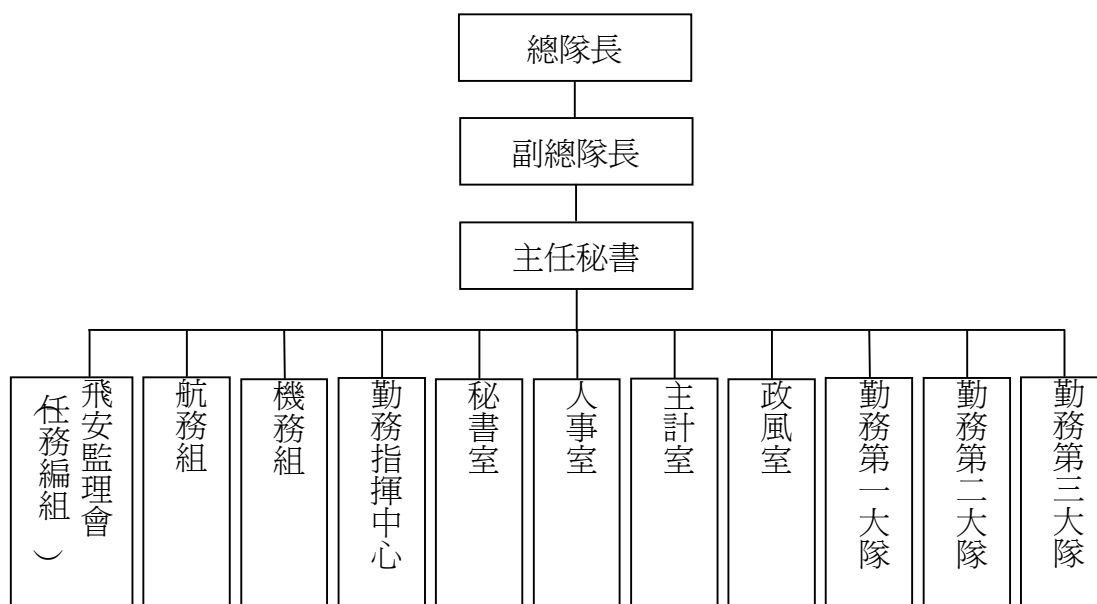
空中勤務總隊 預算總說明

中華民國 103 年度

- (4) 秘書室－掌理會報、議事、公共關係、新聞發布、印信典守、文書、檔案管理、法令研究諮詢、國家賠償事件、出納、財物、營繕、採購、事務管理及其他秘書事項之規劃、管理與執行。
- (5) 人事室－掌理空中勤務總隊人事事項。
- (6) 主計室－掌理空中勤務總隊歲計、會計及統計事項。
- (7) 政風室－掌理空中勤務總隊政風事項。
- (8) 勤務第一、二、三大隊－掌理空中救災、救難、救護、觀測偵巡與運輸之執行及支援、所屬各隊人員、勤務與業務之督導考核及其他有關勤務、業務事項之執行。
- (9) 飛安監理會－係內部任務編組，掌理飛行及地面安全勤務安全分析評估、稽核、審查與改進、協助行政院飛航安全委員會執行重大飛安事故調查、負責意外事件安全調查、督導異常事件安全調查及其他飛行、地面安全監理事項之規劃、督導與執行。

(三) 組織系統圖及預算員額說明表

1. 空中勤務總隊組織系統架構圖如下所示：



2. 預算員額說明表如下：

業務計畫	年度及類別	職員	工友	技工	駕駛	聘用	合計
一般行政	上年度編列	182	8	5	1	60	256
	本年度增減	0	0	-1	0	0	-1
	合計	182	8	4	1	60	255

空中勤務總隊 預算總說明

中華民國 103 年度

二、空中勤務總隊 103 年度施政目標與重點

配合內政部年度施政，以建設一個廉能、務實、公義與永續的社會，營造一個優質、便捷、安全與安心的家園，致力成為主動真心關懷民眾的團隊為使命，並以台灣優先、對人民有利，營造政治清廉、關懷弱勢、智慧節能、便捷服務、城鄉均衡與永續發展的公義社會，為民眾打造安全幸福的新家園為願景，秉持延續、修正、創新之基本理念規劃及推動各項重要施政。

空中勤務總隊依據行政院 103 年度施政方針及內政部施政計畫，配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對當前社會狀況及未來發展需要，編定 103 年度施政計畫，其目標與重點如次：

(一) 年度施政目標

1. 落實空中救災、救難、救護、運輸、觀測與偵巡效能，提升空中救援滿意度：
 - (1) 精進飛航能力。
 - (2) 確保維修品質。
 - (3) 落實飛安監理。
 - (4) 建構資通系統。
2. 強化空勤人員專業訓練：

強化空勤人員本質學能暨執勤能力，落實執行空勤人員訓練，提升空勤人員執行勤務能力，確保飛行安全。
3. 加強財務審核，全面提升財務效能：

加強內部管控機制，持續宣導以增進對預算編列與執行之瞭解，適時提供意見協助機關妥適運用經費，落實服務導向之內部審核工作，以提升財務效能，並杜絕各種浪費及不當支出。
4. 提升員工職能，建立卓越組織文化：

建構專業核心能力導向之學習機制。
5. 落實政府內部控制機制：
 - (1) 賡續檢討強化現有內部控制作業，並就監察院糾正（舉）、彈劾案件、審計部中央政府總決算審核報告建議改善事項、上級與權責機關督導、機關實施檢查評估及近期外界關注事項等，涉及內部控制缺失部分，適時檢討建立制度及改善缺失。

空中勤務總隊 預算總說明

中華民國 103 年度

- (2) 依「內部控制制度設計原則」所定之內容及步驟，按業務重要性及風險性，設計或修訂合宜有效之內部控制制度。
- 6. 提升資產效益，妥適配置政府資源：
 - (1) 機關年度資本門預算執行率。
 - (2) 機關歲出概算額度內編報概算數。
- 7. 提升人力資源素質與管理效能
 - (1) 機關年度預算員額增減率。
 - (2) 推動終身學習。

空中勤務總隊 預算總說明

中華民國 103 年度

(二) 年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
建構完整災防體系，確保民眾生命安全	提升空中救援滿意度	3	問卷調查	(被救援民眾滿意度+一般民眾滿意度) ÷ 2	86%
加強財務審核，全面提升財務效能	獎補助經費管理	1	進度控管	獎補助經費按季送立法院並上網公告。	100%
提升員工職能，建立卓越組織文化	建構專業核心能力導向之學習機制	1	統計數據	每人當年度是否達成核心能力（含共同核心能力、專業核心能力 2 項）所規定之學習時數（各年度目標值填列符號代表意義：0 代表「2 項均未達到」、1 代表「達到 1 項」、2 代表「2 項均達到」）。	2 項

註：

評估體制之數字代號意義如下：

- 1.指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
- 2.指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
- 3.指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
- 4.指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
- 5.其它。

空中勤務總隊 預算總說明

中華民國 103 年度

三、空中勤務總隊以前年度實施狀況及成果概述

(一) 前(101)年度施政績效及達成情形分析

年度績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
建構完整災防體系，確保民眾生命安全	提升空中救援滿意度	83%	一、衡量標準： (一)被救援者：係以申請航空器支援執行空中救災、救難、救護、觀測與偵巡等任務，經本部空中勤務總隊出動直升機完成救援任務後，由被獲救者就本部空中勤務總隊救援過程之服務，作為衡量標準。 (二)一般民眾：委由民間專業機構實施民意調查，以電話方式隨機抽樣全國不特定民眾，就本部空中勤務總隊執行空中救災、救難、救護、觀測與偵巡等任務，作為衡量標準以表示滿意度。 二、指標挑戰性： (一)直升機因具有迅速及機動之高度屬性，不同於一般救援工具，惟救援過程中受天候、地形因素影響甚鉅，災害救援多是在天候不佳情況下執行，具高度危險性，尤其於執行海難救援任務時，往往受風、浪影響，當風浪過大，甚至危及飛機安全與救援者生命，任務執行須確保人機安全。 (二)受理航空器申請、審查及派遣等程序，需與申請單位確認任務性質、災況情形、位置座標、無線電頻率及現場指揮官聯絡電話號碼等任務相關細節等資料，如有任何不明確，均需與相關單位作跨機關協調，以利飛機於最短時間內到達目標區，與共勤單位同仁共同配合，圓滿達成救援任務。 (三)對於一般民眾所作之問卷調查，因接受調查對象為全國不特定民眾，於電話訪問時，約有四

空中勤務總隊 預算總說明

中華民國 103 年度

年度績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
			成民眾對本部空中勤務總隊並不知道，及不了解空中勤務總隊各項救援業務，故對於以此民意調查抽樣，就不熟悉狀況下，常增添問卷滿意度之困難性。 (四)為順利達成救援任務，飛機保養妥善亦是飛航安全重要一環，維繫飛機妥善率，辦理飛機航材等各項採購案 50 餘案，其中重大採購案如 UH-1H 及 B-234 型直升機機隊預防保養及檢修商維案、AS-365N2 型直升機機隊預防保養及檢修商維案、AS365N 型機壓力閥等 85 件航材修理或翻修勞務採購案、AS365N 型機人員吊掛及控制盒等 6 件航材翻修或修理勞務採購案、AS365N 型機耦合電腦等 23 件航材檢測或修理勞務採購案等，以確保任務能順利執行。 三、年度目標值及達成情形： (一)被救援者： 1、年度目標值：83%。 2、達成情形：101 年度對被獲救者實施問卷調查，其非常滿意及滿意比例高達 100%，主要因為問卷對象因航空器支援後，其生命獲得成功救援致有高標滿意度。 (二)一般民眾： 1、年度目標值：83%。 2、達成情形：民眾對於本部空中勤務總隊認知度較上（100）年度 54.5%上升 7.1%，該總隊執行各項勤務之滿意度亦較上（100）年度有所提升，民眾對該總隊執行救援勤務表現滿意分數為 80.7 分。 (三)達成年度目標值：以被救援者及一般民眾 2 項分數加總後，滿意度平均為 90.35%，達成度

空中勤務總隊 預算總說明

中華民國 103 年度

年度績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
			即為 100%。 (四)一般民眾滿意度與被救援者滿意度落差原因分析： 1、一般民眾對本部空中勤務總隊認知度不足：一般民眾滿意度調查，係已居住於中華民國，年滿 20 歲且知道本部空中勤務總隊之民眾為調查對象，其中僅有六成民眾表示知道空中勤務總隊主要負責執行及支援空中救災、救難、救護、觀測偵巡及運輸事項；其中約有四成民眾則不知道空中勤務總隊主要負責及執行的工作事項。本部空中勤務總隊全年無休，隨時整備待命，執行及支援空中各項任務，同時也發布相關新聞，惟媒體對於例行性、無衝突性、爆破性之新聞題材較無興趣，故一般民眾對空中勤務總隊之認知度較淺。 2、本部空中勤務總隊執行任務之主要對象為受救援者或其他需被協助者，任務內容與一般廣大民眾之權利、義務或其日常生活上之法益並無直接關聯，職是之故，有相當比例之民眾乃對該總隊認識不足。 3、被救援民眾生命得以獲得救援：被救援民眾因實際接受空中勤務總隊所提供之救援服務，其生命並得以獲救，清楚認識空中勤務總隊及了解其所提供之服務，部分民眾深刻體會其困難與危險程度，故得以獲得較高之民眾滿意度。 四、 效益： (一)被救援者：整個救援過程從申請航空器機關接獲須被救援者申請開始，經本部空中勤務總隊

空中勤務總隊 預算總說明

中華民國 103 年度

年度績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
			審核通過，派遣直升機救援，配合飛行機組員、共勤人員，執行各項任務準備，氣象、搜救地點狀況、攜帶救援設備等，均須在最短時間內完成，以爭取救援時間，提高被救援者生存機率，整體救援機組人員均抱持人溺己溺之精神，全心全力執行，突破各項危難，達成任務，讓被救援者及民眾，感受政府照顧人民生命財產之成果，提升民眾對政府施政滿意度。 (二)一般民眾：針對本部空中勤務總隊各項救援業務，經過實施民意調查之後，足可提高民眾對本部空中勤務總隊之認知與瞭解，同時，可作為未來施政政策之擬定與參考，及改進現有措施。
加強財務審核，全面提升施政效能	特別預算執行率	80%	一、衡量標準： 莫拉克颱風災後重建特別預算執行率：當期累計(實支數+應付未付數+賸餘數+提列準備數)÷當期累計預算數×100%。 二、年度目標值及達成度： (一)年度目標值：80%。 (二)達成情形：98 至 101 年度預算數 10 億 1,385 萬元，累計實支數 5 億 6,637 萬 2 千元，應付未付數 2,003 萬 5 千元，賸餘數 945 萬 3 千元，提列準備數 1 億 9 千元，合計 6 億 9,586 萬 9 千元，執行率為 68.64%。 三、效益： 加強內部管控機制，適時檢討執行進度，強化計畫績效，提升財務效能。
提升員工職能，建立卓越組織文化	建構專業核心能力導向之學習機制	2 項	一、績效衡量標準： 每人當年度是否達成核心能力(含共同核心能

空中勤務總隊 預算總說明

中華民國 103 年度

年度績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
			力、專業核心能力 2 項)所規定之學習時數(各年度目標值填列符號代表意義：0 代表「2 項均未達到」、1 代表「達到 1 項」、2 代表「2 項均達到」)。 二、目標達成率： (一)平均共同核心能力項目達成率：100%。 (二)平均專業核心能力項目達成率：100%。

空中勤務總隊 預算總說明

中華民國 103 年度

(二) 上(102)年度施政績效及達成情形分析：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	績效衡量暨達成情形分析
建構完整災防體系，確保民眾生命安全	提升空中救援民眾滿意度	本總隊 102 年度施政重要計畫如下： 一、維繫飛機妥善率計畫 (一) 年度目標：規劃辦理修護人員教育訓練及持續推動 AS-365N2 及 UH-1H、B-234 機隊商維及飛機修護備份航材採購作業，使飛機妥善率達年度積極目標 61.5% 以上。 (二) 辦理情形：賡續執行 AS365N2 型、UH-1H 型、B234 型飛機商維契約，並加強履約督導維繫商維品質及賡續規劃辦理本年度航材採購作業，以提升飛機出勤妥善率及維護飛航安全；截至 102 年 7 月飛機妥善率計達 67.6%，符合原訂計畫目標。 (三) 效益： 1. 本總隊為執行國家救災救難等各項空中勤務，惟飛機逐年老舊，維修經費每年增加，惟飛機維護經費未能配合大幅增加，在需維持飛機妥善率與有限養護經費與維持飛行安全等狀況皆需兼顧情形下，實施本計畫實極具難度與挑戰性，囿於外在條件限制下，本總隊仍以維持妥善率 61.5% 以上為努力目標。 2. 截至 6 月底止執行空中救災 114 架次、空中救難 195 架次、空中救護 93 架次、空中觀測偵巡 183 架次、空中運輸 7 架次、演習訓練 446 架次、訓練飛行 431 架次、維護飛行 871 架次，總計 2,340 架次，飛行時數 3,20

空中勤務總隊 預算總說明

中華民國 103 年度

關鍵策略目標	關鍵績效指標	績效衡量暨達成情形分析
		4 小時，救援人數達 125 人，運載物資 1,820 公斤，運載滅火水量達 696.2 公噸。 二、強化空勤人員專業訓練 (一) 年度目標：強化飛航人員整體執勤能力，全面提升飛航安全，增進第一線飛航人員救災能力。 (二) 辦理情形：辦理新加坡 AS-365N 模擬機飛行訓練：受訓人員已於 102 年 4 月 7 日至 102 年 4 月 13 日完成 AS-365N 模擬機訓練。 (三) 效益：藉由模擬機模擬真實飛行中遭遇各種不同之情境下，訓練飛行員正確的操作模式，以其在未來預到相似的情況時，能順利的保全人機之安全，並達成任務。 三、空中勤務總隊勤務第二大隊勤務廳舍新建工程案 (一) 年度目標：本工程案委請內政部營建署辦理，刻正執行工程履約中，本年度預定進度目標 47%。 (二) 辦理情形：本工程案由「港洲營造股份有限公司」依契約履約，並由「余曉嵐建築師事務所」監造，截至 102 年 7 月止預定工作進度 33.11%，實際工作進度 33.38%，進度提前 0.27%，使用工期為 367 天，剩餘工期為 254 天，支付工程款項新臺幣 1 億 4,727 萬 1,239 元。 (三) 效益：勤務廳舍新建工程預定於 103 年 6 月完工，屆時將可提供執行勤務必要之機具設備及良好工作環境，保障執

空中勤務總隊 預算總說明

中華民國 103 年度

關鍵策略目標	關鍵績效指標	績效衡量暨達成情形分析
		勤人員之權益。並可借助清泉崗機場完善的飛航設施，可提升飛航管制作為等級，俾利勤務執行及飛航安全，並藉以落實暨提升國家中部地區整體空中立體救災救難效能，使國家資源充分整合運用。
加強財務審核，全面提昇施政效能	獎補助經費管理	一、衡量標準：獎補助經費按季送立法院並上網公告。 二、辦理情形：102 年度第 2 季獎補助經費明細表已報送內政部，並於 7 月 25 日彙送立法院在案。 三、目標達成值： (一)年度目標值：100% (二)達成度：依預定期程執行，年度可達成目標值。 四、效益：定期公開獎補助資料供外界檢視，提升獎補助業務執行及管理效能，有效配置政府有限資源。
提升員工職能，建立卓越組織文化	建構專業核心能力導向之學習機制	一、績效衡量標準： 每人當年度是否達成核心能力(含共同核心能力、專業核心能力 2 項)所規定之學習時數(各年度目標值填列符號代表意義：0 代表「2 項均未達到」、1 代表「達到 1 項」、2 代表「2 項均達到」)。 二、目標達成率(截止 102 年 7 月底止)： (一)平均共同核心能力項目達成率：78.5%。 (二)平均專業核心能力項目達成率：84.5%。

空中勤務總隊 歲入來源別預算表

經資門併計

中華民國103年度

單位：新臺幣千元

科 目 節 名					本年度預算數	上年度預算數	前年度決算數	本年度與 上年度比較	說 明
				合 計	3,543	2,710	4,577	833	
2				0400000000 罰款及賠償收入	3,394	2,650	3,394	744	
	70			0408650000 空中勤務總隊	3,394	2,650	3,394	744	
		1		0408650300 賠償收入	3,394	2,650	3,394	744	
			1	0408650301 一般賠償收入	3,394	2,650	3,394	744	本年度預算數係廠商違約逾期交貨之賠償收入。
3				0500000000 規費收入	-	8	8	-8	
	83			0508650000 空中勤務總隊	-	8	8	-8	
		1		0508650300 使用規費收入	-	8	8	-8	
			1	0508650312 場地設施使用費	-	8	8	-8	上年度預算數係借用宿舍員工自薪資扣回繳庫數。
4				0700000000 財產收入	93	52	85	41	
	82			0708650000 空中勤務總隊	93	52	85	41	
		1		0708650100 財產孳息	43	52	82	-9	
			1	0708650101 利息收入	3	4	3	-1	本年度預算數係保管款專戶之利息收入。
			2	0708650106 租金收入	40	48	79	-8	本年度預算數係大坪林聯合開發大樓廠商裝設基地台之租金收入。
		2		0708650600 廢舊物資售價	50	-	3	50	本年度預算數係出售報廢財產等收入。
7				1100000000 其他收入	56	-	1,090	56	
	80			1108650000 空中勤務總隊	56	-	1,090	56	
		1		1108650900 雜項收入	56	-	1,090	56	
			1	1108650901 收回以前年度歲出	-	-	1,090	-	前年度決算數係收回以前年度辦理直升機檢修承商駐點人員所需分攤水電費等繳庫數。
			2	1108650909 其他雜項收入	56	-	-	56	本年度預算數係借用宿舍員工自薪資扣

空中勤務總隊
歲入來源別預算表

經資門併計

中華民國103年度

單位：新臺幣千元

[illegible]

空中勤務總隊 歲出機關別預算表

經費門併計

中華民國103年度

單位：新臺幣千元

科 目 節 名					本年度預算數	上年度預算數	本年度與上年度 比 較	說 明
7				0008000000 內政部主管	1,875,202	1,304,371	570,831	
	9			0008650000 空中勤務總隊	1,875,202	1,304,371	570,831	
				3808650000 民政支出	1,875,202	1,304,371	570,831	
		1		3808650100 一般行政	383,959	390,853	-6,894	1. 本年度預算數383,959千元，包括人事費353,137千元、業務費27,297千元、設備及投資2,125千元、獎補助費1,400千元。 2. 本年度預算數之內容與上年度之比較如下： (1) 人員維持費353,137千元，與上年度同。 (2) 基本行政工作維持費30,822千元，較上年度減列水電、通訊及電腦週邊設備等經費6,894千元。
		2		3808651000 空中勤務業務	1,062,473	585,018	477,455	1. 本年度預算數1,062,473千元，包括業務費1,058,521千元、設備及投資3,952千元。 2. 本年度預算數之內容與上年度之比較如下： (1) 航務、機務及飛安經費1,047,609千元，較上年度淨增480,932千元，包括： <1> 航空類用油及辦理勤務第二大隊清泉崗機場臨時駐地暨棚廠租金等經費547,609千元，較上年度減列19,068千元。 <2> 新增黑鷹直升機種人員訓練暨初次航材籌補計畫總經費6,672,000千元，分6年辦理，本年度編列第1年經費500,000千元。 (2) 勤務指揮工作經費14,864千元，較上年度減列購置個人資料保護設備及總隊部資安監控中心系統年度保固維護等經費3,477千元。
		3		3808659000 一般建築及設備	427,770	327,500	100,270	
		1		3808659002 營建工程	403,468	300,000	103,468	1. 本年度預算數403,468千元，係設備及投資。 2. 本年度預算數之內容與上年度之比較如下： (1) 建置勤務第二大隊(清泉崗機場)勤務廳舍工程計畫總經費804,244千元，分5年辦理，99至102年度已編列410,000千元，本年度續編最後1年經費394,244千元，較上年度增列94,244千元。 (2) 新增辦理勤務第一大隊第三隊廳舍及棚廠整修工程等經費9,224千元。
		2		3808659011 交通及運輸設備	24,302	27,500	-3,198	1. 本年度預算數24,302千元，係設備及投資。 2. 本年度預算數之內容與上年度之比較如下： (1) 汰購直升機救災救護相關裝備等經費24,302千元。 (2) 上年度汰購直升機所需修護測試設備預算業已編

空中勤務總隊 歲出機關別預算表

經資門併計

中華民國103年度

單位：新臺幣千元

科 目 節 名					本年度預算數	上年度預算數	本年度與上年度 比	說 明
		4		3808659800 第一預備金	1,000	1,000	0	竣，所列27,500千元如數減列。 仍照上年度預算數編列。