

圍爐變危爐？市售電磁爐檢測結果報告

(資料來源：消費者保護處)

一波波的冷氣團，多數民眾會選擇在家煮火鍋或熱湯驅寒，不僅帶動了鍋爐類家電的買氣，也為電器業者帶起一波業績。而在多樣化的鍋爐類家電中，又以火鍋店及一般家庭常用的電磁爐最為常見。

電磁爐即為利用電磁感應加熱原理製成的烹飪廚具，隨著小家庭及外食人口逐年增加，加熱快速又方便移動的電磁爐多年來仍深受消費者喜愛。近期，因使用電磁爐不當引發火災的新聞越發常見，為確保消費者權益及瞭解市售電磁爐產品之安全性，消基會與標檢局共同合作，隨機購樣市售 10 件電磁爐進行檢測，檢測結果發現「品質項目」及「重要零組件比對」各有 1 件不符合規定，「商品檢驗標識」及「中文標示」則全數符合規定。

樣品說明

消基會與標檢局於 106 年 6 月間，至基隆及宜蘭地區的百貨公司、電器賣場及零售商店等販售通路，隨機購樣 10 件電磁爐，價格最高者為 1 號「元山-超薄智慧變頻電磁爐」，售價 2190 元；最低者為 10 號「新格-微電腦定時電磁爐」，售價 1190 元。

檢測標準

本次購樣檢驗係依據國家標準 CNS 3765「家用和類似用途電器產品的安全—第 1 部：通則」、CNS 13803「工業、科學、醫學射頻設備之電磁干擾特性的限制值與量測法」、CNS 14978「家用及類似用途電器—電磁場—評估與量測法」及國際電工標準 IEC 60335-2-9「Household and similar electrical appliances— Safety— Part 2-9: Particular requirements for grills, toasters and similar portable cooking appliances」進行「溫升試驗」、「絕緣耐電壓試驗」、「異常操作試驗」、「構造檢查」、「電磁相容性」及「低頻磁場」等 6 項品質項目檢測，另查核「重要零組件比對」；並依據前述標準及商品檢驗法進行「商品檢驗標識」及「中文標示」查核。

檢測結果

本次購樣商品之檢測結果如下：

一、品質項目：

- (一)「溫升試驗」、「絕緣耐電壓試驗」、「構造檢查」、「電磁相容性」、「低頻磁場」項目：全數符合規定。
- (二)「異常操作試驗」項目：10 號「新格微電腦定時電磁爐」不符合規定，該樣品以額定電壓供電並在正常操作下動作，使溫控裝置失效時，量測油溫升高為 327.2°C，與不得超過 295°C 之規定不符合。

二、重要零組件比對：4號「IH變頻電磁爐」不符合規定，該樣品正面外觀、印刷電路板(PCB)控制板線路布局(Layout)與原申請文件不符。

三、標示查核：

(一)「商品檢驗標識」：全數符合規定。

(二)「中文標示」：全數符合規定。

不符合規定後續處置事項

本次檢測不符合規定者處置如下：

一、「品質項目」不符之商品：將依「商品型式認可管理辦法」第16條規定廢止其型式認可，並依「商品檢驗法」第63條之1規定，通知業者限期回收或改正，違者將處新臺幣10萬元以上100萬元以下罰鍰。

二、「重要零組件比對」不符之商品：部分零組件與原申請驗證登錄資料有差異，惟不涉及基本設計變更，將依商品檢驗法第40條規定要求業者補辦申請核准。

依據現行法規，電磁爐已列屬應施檢驗商品範圍，應完成檢驗程序後，始得運出廠場或輸入，對於市場上流通之商品，檢驗局每年度均訂有市場檢查計畫；倘發現該類商品不合格者，即派員追蹤調查不合格原因，並作成訪談紀錄後依相關法規處理，以雙重把關機制維護消費者權益。

其他

電磁爐為利用電流通過線圈產生磁場，當磁場內的磁力線通過烹飪鍋底時，鐵質鍋底會感應磁力線而產生無數小渦電流，從而產生熱能，細看電磁爐會發現其爐面有一個圓圈，即為電磁爐磁場線圈及主要產生熱能之處。

若消費者擔心使用電磁爐產生之電磁波對人體的影響，除了使用時不要太靠近電磁爐、避免使用時間過長、避免使用爐面有刮傷之電磁爐等方式外，最好使用直徑可蓋過爐面圓圈的鍋具，或使用不鏽鋼鍋、鐵鍋等可吸收和屏蔽輻射的鍋具，防止電磁波外洩之可能性。參照行政院環保署於民國101年參考國際非游離輻射防護委員會(ICNIRP)標準公告我國非游離輻射環境建議值為833毫高斯(mG)，而本次調查10台電磁爐，其「低頻磁場」皆小於100mG，即皆未超過環保署公告之10%。說明只要使用得當，即無須擔心使用電磁爐會對人體產生影響。

消基會和標檢局呼籲

對政府

應不定期抽查市售電磁爐，看是否有未檢驗之商品在市面上流通販售，並確認商品上有無商品檢驗標識，以維消費者安全。

對業者

商品標示是業者對商品的品質承諾，廠商應落實商品之安全性與標示正確性，以維護消費者權益。

電磁爐屬應施檢驗商品，業者應完成相關檢驗程序後，才可流通至市面上販售。

對消費者

應購買有貼附「商品檢驗標識」（圖例如： 或 ）之電磁爐商品（商品檢驗標識查詢網址：http://civil.bsmi.gov.tw/bsmi_pqn/do/pqn5860/form）。

選購時檢視負責廠商名稱及地址、電氣規格（如：電壓、消耗功率或電流）及型號等各項標示是否清楚。

檢視是否附有中文使用說明書、包裝上之產品使用說明或所附產品使用方法、注意事項等標示，使用前詳細閱讀該說明，並確實依照說明內容使用及注意警語與使用注意事項等。

電磁爐之消耗功率較大，應使用專用插座，勿與其他電器共用同一插座組。如需使用延長線，應注意電磁爐之消耗功率（瓦特數W），勿超過延長線標示之功率容量，以免延長線容量不足，造成延長線溫度升高，易引起電線絕緣破壞，造成電線短路、起火。

電磁爐應放置於平坦穩固，且無易燃物之空間上使用，以免因鍋具傾倒而發生危險。使用電磁爐時請儘量遠離水或潮溼的環境，以避免零組件受潮故障或發生短路的危險。

請勿將手錶、信用卡、金融卡及磁片等具磁性物品靠近電磁爐，因電磁爐係利用電磁感應方式加熱鍋具，其產生的磁場恐干擾具磁性物品，導致消磁或磁性異常等損害。使用前請確實將電源線插頭與插座緊密貼合，不可有鬆動或插入不完全。將插頭拔離電源插座時，應以手握插頭拔除，避免以拉扯電線之方式拔除，致造成內部銅線斷裂。隨時注意電磁爐使用狀況，若有故障現象發生，應立即停止使用並聯絡廠商指定之維修站辦理檢修，切勿自行更換零件或拆解修理，並應注意定期保養，以確保使用安全。

財團法人中華民國消費者文教基金會