

金門國家公園管理處電話禮貌測試紀錄表

受測單位：如下表

測試時間：100.4.19、100.4.20 及 100.4.29

測試人員：陳玉成課長、許瓊嬌主任

受測單位	測 試 結 果				
	第一次	第二次	第三次	平均	等次
總機		--	--	--	--

受測單位	測 試 結 果					
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)	總分	等次
環境維護課	30	40	30	3	103	優等
解說教育課	30	40	30	3	103	優等
保育研究課	30	40	27	3	100	優等
企劃經理課	30	38	30	3	101	優等
動物救傷中心	26	40	28	9	103	優等
中山林遊客中心	30	40	28	6	104	優等
乳山遊客中心	30	38	30	6	104	優等
雙鯉濕地	25	36	26	8	95	優等
古寧頭戰史館	30	40	28	6	104	優等
金水國小	30	34	20	3	87	甲等
僑鄉文化館	30	40	30	3	103	優等
翟山坑道	30	40	28	3	101	優等

受測單位	測試結果					
	接聽速度 (30分)	電話禮貌 (40分)	答話內容 (30分)	加分項 (20分)	總分	等次
八二三戰史館	30	40	26	3	99	優等
瓊林民防館	30	39	25	3	97	優等
烈嶼遊客中心	30	39	28	3	100	優等
湖井頭戰史館	30	36	25	3	94	優等
喜慶館	26	36	25	6	93	優等
蔣經國紀念館	30	40	28	3	101	優等