

104 年度金門國家公園
傳統建築標租民宿暨賣店輔導案



成果報告書

廠商名稱：大河工作室

計畫主持人：吳伯揚



中 華 民 國 一 ○ 四 年 十 二 月

《目錄》

壹、輔導課程總表.....	3
貳、第一期古厝民宿、賣店經營輔導課程.....	5
一、旅宿業接待實例暨客訴處理技巧介紹.....	6
二、104 年度第一次金門國家公園傳統建築民宿暨賣店業者座談會.....	8
三、傳統金門麵茶製作研習活動.....	9
參、第二期古厝民宿、賣店經營輔導課程.....	12
一、國際禮儀與簡易待客英文.....	13
二、黏土創意 DIY 學習體驗研習.....	14
肆、第三期古厝民宿、賣店經營輔導課程.....	17
一、刪海經影片觀賞 Q&A 時間.....	19
二、台灣地區國家公園概況介紹.....	19
三、後豐港風味餐及介紹、鰲的紅龜粿製作.....	20
四、後豐港村莊導覽、捕魚用具、漁村文化分享.....	21
五、尋找鰲的蹤跡—後豐港漁村文化生態導覽.....	23
伍、第四期古厝民宿、賣店經營輔導課程.....	25
一、金門瓊林宴.....	26
二、民宿暨賣店評鑑頒獎.....	29
三、閩南特色文化：金門中秋博狀元餅.....	30
陸、第五期古厝民宿、賣店經營輔導課程.....	32
一、金門國家公園.....	33
二、攝影技巧解析.....	33
三、金門鳥種介紹、實地探查.....	34
柒、結論與建議.....	37
附件一 輔導課程簽到統計表.....	38
附件二 民宿及賣店基礎資料表.....	40
附件三 104 年度民宿暨賣店輔導案問卷評量統計	
附件四 105 年度開設課程問卷調查統計	

壹、輔導課程總表

期別	日期	課程名稱	主講人	時數
第一期	3/20 (五)	旅宿業接待實例暨客訴處理技巧	楊鐵雄 老師	2
		104 年度第一次金門國家公園傳統建築民宿暨賣店業者座談會	國家公園管理處 各民宿暨賣店業者	1
		傳統金門麵茶製作研習活動	社區媽媽	4
第二期	4/28 (二)	國際禮儀與簡易待客英文	吳慧菱 老師	2
		黏土創意 DIY 學習體驗研習	林蓉 老師	4
第三期	7/16 (四)	刪海經影片觀賞 Q&A 時間	洪德舜 老師	2
		台灣國家公園	鄭副處長 瑞昌	1
		後豐港風味餐及介紹及鰲的紅龜粿製作	洪德舜 老師 後豐港社區居民	2
		後豐港村莊導覽、漁村文化分享	洪家儀 老師 洪德舜 老師	2
		尋找鰲的蹤跡	洪德舜 老師	1



期別	日期	課 程 名 稱	主 講 人	時數
第四期	9/16 (三)	金門瓊林宴	地區美食烹飪老師	4
		民宿暨賣店評鑑頒獎	處長	0.5
		閩南特色文化：中秋博狀元餅	葉鈞培 老師	2
第五期	10/21 (三)	金門國家公園	黃子娟 課長	1
		照片攝影技巧解析	蔡顯國 老師	2
		戶內課程—金門鳥種介紹	廖東坤 老師	1
		戶外課程—金門鳥種實地探查	廖東坤 老師	2
合計			33.5 小時	



貳、第一期古厝民宿、賣店經營輔導課程

金門國家公園管理處在推動文化資產保存活化再利用的成果相當豐碩，有效保存傳統聚落風貌暨閩南文化、提昇國民旅遊休憩體驗、增加聚落居民就業機會、促進地方觀光產業發展並結合社區居民推廣生態旅遊。本期課程希望透過適當的課程安排，讓金門國家公園傳統建築民宿暨賣店之各位業者，了解到第一線服務的技巧與經驗分享，並從中學習到如何防止客訴的產生，以及客訴發生後的最佳解決方案；再者各民宿之所在位置多於傳統聚落中，旅客於入住後之可消費購買之餐飲類別不多，故本期特邀請珠山社區媽媽們，教授參與之民宿及賣店業者，一同來製作簡單的「金門麵茶」，不論在微涼的清晨或是低溫的入夜，都可以給住客帶來一口溫暖又有人情味的感受。本次第一期課程如下：

日期	時間	課程名稱	主講人	時數
3月20日 (星期五)	09:00 11:00	你好我好大家好—— 旅宿業接待實例暨客 訴處理技巧	楊鐵雄老師	2小時
	11:00 12:00	104年度第一次金門 國家公園傳統建築民 宿暨賣店業者座談會	國家公園管理處 各民宿暨賣店業者	1小時
	13:30 17:30	好香好濃好味道—— 傳統金門麵茶製作研 習活動	珠山社區媽媽	4小時



一、旅宿業接待實例暨客訴處理技巧介紹

一般而言，客訴通常源自於消費者發覺「現實」與「理想」有所落差，或是因「彼此對溝通間的理解有誤差」而產生不滿的情緒，只要能夠適當地處理和對應，顧客通常能夠理解造成落差的原因，甚至有機會變成忠實的消費者。

在聆聽及記錄客訴過程中可發現，有些人只是單純抱怨，有些人則是想要索賠，也有些人純粹希望服務態度要改進等等。可將這些客訴目的做為未來改善的方向。無論最後是以退費、賠償或更換服務內容等方式來化解客訴，都必須掌握兩個原則：恢復原狀和公平。而且，挑選解決方案時，千萬不能只依靠自己的判斷，仍要符合組織的對應方針，避免為組織造成無謂的損失。因此本課程特別邀請有多年旅館實際營運經驗之楊鐵雄顧問，透過其對旅宿業的了解與操作，一同分享接待的技巧與客訴發生後的應對，更重要的是如何防止客訴的產生，來有效的提升金門國家公園各民宿及賣店之服務品質。





處長致詞



講師講授情形



學員參與上課情形



學員參與上課情形



處長致詞



課後學員互相交流



二、104 年度第一次金門國家公園傳統建築民宿暨賣店業者座談會



業者提問



業者提問



業者提問



業者提問



業者提問



業者提問



三、傳統金門麵茶製作研習活動

清乾隆年間的詩人楊米人寫過北京小吃的《都門竹枝詞》內有“才吃茶湯又麵茶”之句，可見麵茶歷史悠久。

「麵茶粉」，在早年金門生活中扮演相當重要的角色，知名作家北珊在其文章「母親的炒麵茶」中提到：「小時候，麵茶是金門島鄉冬天家中必備的茶品，它可以是早餐、可以是點心、也可以是宵夜，更是天寒地凍時的驅寒聖品，所以炒麵茶是家庭主婦的必備能力，因為當時物資缺乏，購買現成的麵茶是相當奢侈的，甚少家中有此能力和行為。

本次研習活動即邀請珠山社區的媽媽們，透過其巧手與豐富的閩南傳統點心製作經驗，來教導所有參與的民宿暨賣店業者，做出金門傳統風味的「麵茶」。

未來在旅客傍晚回到民宿時，或許也可以奉上一杯民宿主人親製的麵茶，在大廳中，與住客一起分享屬於金門的故事，一起品嚐屬於金門的味道。





學員觀摩講師教學



學員觀摩講師教學



講師示範教學



學員實地操作



學員觀摩講師教學



學員實地操作





講師示範教學



學員實地操作



學員實地操作



學員實地操作



成果品嚐與討論



成果品嚐與討論



參、第二期古厝民宿、賣店經營輔導課程

本期課程安排具有第一線服務實際經驗的中華航空公司種子教官吳慧菱空服事務長，透過其親身經歷對待各國旅客之經驗，讓金門國家公園傳統建築民宿暨賣店之各位業者，了解到第一線服務的技巧，並透過簡易待客英文之講授，讓各業者於接待外國旅客時，能提供更多的資訊與服務；另因金門旅遊行程常為靜態之景點參觀，民宿業者可於旅客入住後，提供可親子或親人間互動之特色黏土創作，讓遊客能於入夜後於民宿休息之空閒時間，創作屬於自己在金門遊歷時的作品，本課程特別邀請到金門地區知名黏土創作專家林蓉老師親自教授，林老師為地區各國小、安親班之特聘才藝老師，亦為金門縣政府暑期體驗課程之專任講師。本期課程安排如下：

日期	時間	課程名稱	主講人	時數
4月28日 (星期二)	10:00 12:00	國際禮儀與簡易待客英文	吳慧菱老師	2小時
	13:30 17:30	獨一無二的創作—黏土創意DIY學習體驗研習	林蓉老師	4小時



一、國際禮儀與簡易待客英文

本次課程邀請到中華航空公司外訓種子教官，亦是現任華航空服事務長的吳慧菱小姐，以其二十年之空服經歷，對於外籍旅客之服務與接待心得，分享給所有的民宿及賣店業者，並透過簡易之接待英文講解，讓各位業者未來面對外籍旅客時，能提升服務品質與能力。



講師課程講授



學員參與課程聆聽



講師課程講授



學員互動



二、黏土創意 DIY 學習體驗研習

在每一個人的心中，都有著夢想屬於自己獨一無二的創作或空間。本次課程擬邀請金門地區著名之創意黏土教學專家林蓉老師，教授各民宿與賣店業者，創作出屬於民宿或賣店之獨特招牌或裝置藝術，透過自己對週遭房屋、特色景點的觀察，可以呈現出別具特色的作品。

透過林蓉老師的講解及教學，我們也可以讓來金門遊玩的旅客，於傍晚入住民宿後，提供其親子或情侶間互動的黏土創作，讓他們將自己在金門的所見所遊，可以是馬背、可以是燕尾，可以是金門黃牛、可以是八二三砲戰勝利紀念碑，運用黏土的高可塑性，能替彼此留下一些回憶。

而民宿業者亦可透過黏土創作的提供，豐富民宿的多元服務。





講師講授製作技巧



講師講授製作技巧



學員參與實作



學員參與實作



學員參與實作



學員參與實作





學員參與實作



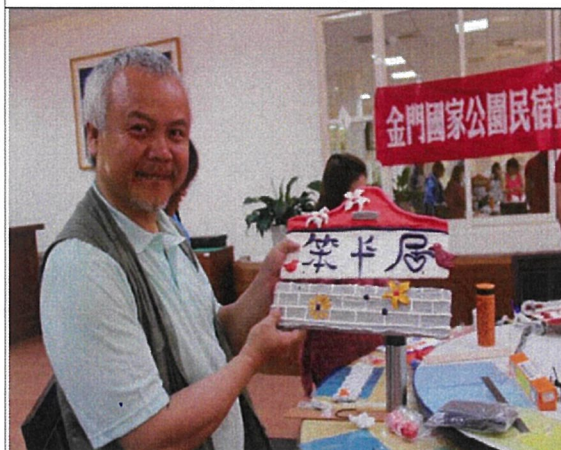
學員參與實作



學員展示成果



學員參與實作



學員展示成果



學員展示成果



肆、第三期古厝民宿、賣店經營輔導課程

本期課程首先邀請金門國家公園管理處副處長擔任「台灣地區國家公園概況介紹」之課堂主講，透過副處長的說明與經驗分享，讓所有的民宿與賣店業者，更能了解現今台灣地區各處國家公園的概況，期能在未來與遊客有著更多的資訊交流。第二堂課程將由「金門縣三棘鰲保育協會」洪德舜總幹事、「台灣博物館專業協會」專案管理人陳淑儀小姐以及后豐港在地漁家子弟洪家儀，帶領大家一起前往后豐港，藉由認識漁村文化，以及實地觀察金門活化石「鰲」的蹤跡，讓所有民宿與賣店業者，能對地區生態有著更深度的認識，並能在暑期遊客抵金遊玩時，將這特殊的生態資源介紹給所有的朋友。本期課程安排如下：



日期	時間	課程名稱		主講人	地點	時數
7月16日 (星期四)	09:00 至 11:00	[環境與開發] 刪海經影片觀賞 Q&A 時間		洪德舜	金門國家公園 第二視聽室	2
	11:00 至 12:00	台灣國家公園		鄭副處長 瑞昌		1
	12:00 至 14:00	[在地風味] 後豐港風味餐及介紹 [在地風味] 鸞的紅龜粿製作		洪德舜/ 後豐港 社區居民	金門國家公園 後豐港洪旭故居	2
	14:00 至 16:00	第一組	[地方文化認識] (1)後豐港村莊導覽 (2)漁夫達人之子介紹後豐港捕魚用具	陳淑儀 洪家儀	後豐港村莊	2 (戶外 與室內 課分兩 組同時 進行)
		第二組	[地方文化認識] 後豐港漁村文化分享	洪德舜	後豐港 洪旭故居	
	16:00 至 17:00	[在地生態資源] 尋找鸞的蹤跡 [DIY 創意紙雕] 金門潮間帶三寶- 彈塗魚、鸞、招潮蟹 (全程參加課程者贈送)		洪德舜	後豐港海灘及 建功嶼(請穿 著輕便衣物)	1



一、刪海經影片觀賞 Q&A 時間



刪海經紀錄片觀賞



刪海經紀錄片觀賞

二、台灣地區國家公園概況介紹



與會業者提問



副處長課程講授



三、後豐港風味餐及介紹、鶯的紅龜粿製作



後豐港漁村介紹



後豐港漁村介紹



鶯造型紅龜粿製作



鶯造型紅龜粿製作



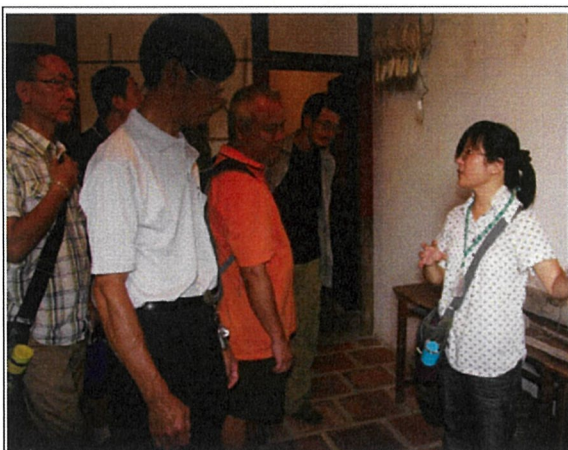
鶯造型紅龜粿製作



鶯造型紅龜粿製作



四、後豐港村莊導覽、捕魚用具、漁村文化分享



漁村文化博物館介紹



漁村文化博物館介紹



漁村文化博物館介紹



漁村文化博物館介紹





漁村文化導覽



漁村文化導覽



漁村文化導覽



漁村文化導覽



漁村文化導覽



漁村文化導覽



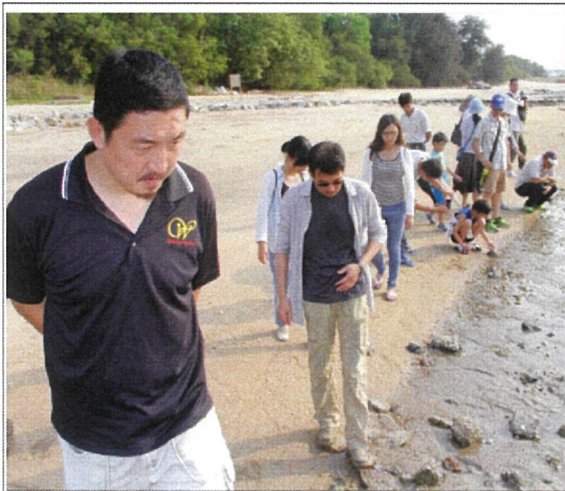
五、尋找鰲的蹤跡—後豐港漁村文化生態導覽

鰲是一種海洋底棲性無脊椎動物，屬節肢動物門，肢口綱，劍尾目。

鰲的祖先在古生代泥盆紀就已經出現於地球上，其形態至今並無多大的改變，因此有「活化石」之稱。臺灣西部沿海原有許多中國鰲(*Tachypleus tridentatus*)棲息，但是近年來由於環境污染及棲地破壞日益嚴重，鰲在臺灣本島幾乎已經絕跡，僅剩金門地區尚有稚鰲存在，而稚鰲的資源量在金門地區也有日漸減少的趨勢。稚鰲在金門的水頭、後豐港、浯江溪口、慈湖外海、古寧頭、嘯口、雞髻頭都有分佈。

本次課程主要目的為讓所有業者能夠深入了解金門自然生態與漁村文化，透過實地的走訪金門老漁村「後豐港」，並經由專業人員進行生態導覽，在未來有遊客來到金門進行生態旅遊時，業者即可提供第一手最正確的訊息分享，並能適時的宣揚金門保育的重要。





潮間帶實地探訪



潮間帶實地探訪



潮間帶實地探訪



潮間帶實地探訪



潮間帶實地探訪



潮間帶實地探訪



伍、第四期古厝民宿、賣店經營輔導課程

本次課程首先安排各民宿與賣店業者，學習如何烹煮「瓊林宴」，瓊林宴是始於宋代的宴席，由皇帝賜宴宴請當年登科進士，由於賜宴都是在著名的瓊林苑舉行，故該宴有“瓊林宴”之稱，在金門瓊林，瓊林宴有一定的菜單，且每道菜都有其特別的意義。本次課程特別邀請到有豐富在地美食烹煮經驗的老師，來傳授瓊林宴的烹煮技巧。

下午邀請到金門地區著名文史工作學者葉鈞培老師，講述金門中秋博狀元餅的相關由來與文化特色，透過葉老師之精彩講解，讓民宿業者能更了解金門之特殊文化節慶習俗，俾利未來接待遊客時，能給予更多金門旅遊資訊。另本期課程安排如下：

日期	時間	課程名稱	主講人	時數
9月16日 (星期三)	08:30 至 12:30	[美食饗宴] 金門瓊林宴 (上課地點：社福館烹飪教室)	地區美食 烹飪老師	4
		中午休息		
	13:30 至 14:00	民宿暨賣店 評鑑頒獎 (上課地點：管理處第二視聽室)	處長	0.5
	14:00 至 16:00	[地方文化認識] 閩南特色文化：中秋博狀元餅 (上課地點：管理處第二視聽室)	葉鈞培 老師	2



一、金門瓊林宴

瓊林祖先有明文訓示：蘋藻時薦永家齊，意思是毋需鋪張，以當季的蔬果祭祀即可。故瓊林人祭祠祖先時有一定的菜色，曰瓊林宴。其內容如下：

之一為白斬雞，代表著吃雞起家，而且要用全雞，代表有頭有尾，順利「起家」的意思。

之二為蒜苗豬肉，帶鬚的蒜苗寓子孫可以頭毛嘴鬚白，即「長壽」之意。

之三為剝魚，魚要八斤以上大魚，蒸熟後剝成小片分食，意即魚躍龍門、飛黃騰達的意思。

之四為清蒸芋頭，芋頭落地後再差的環境都能自然生長，代表著「多子多孫、子孫滿堂」的意思。

之五為拌麵線，麵線細細長長，拌以石蚵蔥花等配料，代表綿綿長長「久久長長」之意。

上面五道為必備菜，本次課程將再加上一道金門魚丸湯，象徵圓滿如意。這與故總統蔣經國先生提倡的梅花餐異曲同工。





授課老師教導烹飪技巧



授課老師教導烹飪技巧



授課老師教導烹飪技巧



授課老師教導烹飪技巧



授課老師教導烹飪技巧



授課老師教導烹飪技巧





授課老師教導烹飪技巧



授課老師教導烹飪技巧



授課老師教導烹飪技巧



授課老師教導烹飪技巧



出席學員品嚐佳餚



出席學員品嚐佳餚



二、民宿暨賣店評鑑頒獎



處長致詞



處長致詞



評鑑頒獎



評鑑頒獎



評鑑頒獎



評鑑頒獎



三、閩南特色文化：金門中秋博狀元餅

「博狀元餅」，相傳是出生金門洪門港（后豐港）的洪旭，在鄭成功進攻金陵時，留守廈門的他，為穩定軍心並慰藉思鄉情緒，在中秋節當天，讓戍守中的士兵們玩上一把，久而久之就成為金門當地相當具有特色的中秋節慶活動。「博餅」就是擲骰子遊戲，擲到的彩品是餅，以前金門地瘠人貧，家家戶戶都希望靠著科舉及第來謀取功名，為讓地方居民熟悉科舉制度，因此將6個骰子代表古科舉中的六個階級（狀元、榜眼、探花、進士、舉人、秀才）。本次課程透過葉鈞培老師的精彩說明，讓所有民宿與賣店業者，更能理解到這項屬於金、廈、泉一代的特色閩南文化，進而分享給所有的遊客。



葉鈞培老師講授博餅典故



葉鈞培老師講授博餅典故





實際體驗博餅



實際體驗博餅



實際體驗博餅



實際體驗博餅



實際體驗博餅



課程提供彩品供體驗優勝業者



陸、第五期古厝民宿、賣店經營輔導課程

本期課程首先邀請金門國家公園管理處黃子娟課長擔任「金門國家公園」之課堂主講，透過黃課長的說明與經驗分享，讓所有的民宿與賣店業者，更能了解國家公園修復傳統建築、保育及保存之理念，期能在未來與遊客有著更多的資訊交流。本期課程另邀請金門縣攝影學會蔡顯國理事長，分享他多年來的攝影教學經驗，與大家一起討論，如可拍出好作品。並再安排廖東坤老師，講授金門鳥類生態，透過廖老師多年生態觀察與紀錄，將金門最美的自然生態之一，分享給所有民宿與賣店業者。本期課程安排如下：

日期	時間	課程名稱	主講人	時數
10月21日 (星期三)	09:00 至 10:00	金門國家公園	黃子娟 課長	1
	10:00 至 12:00	會說話的照片 攝影技巧解析	蔡顯國 老師	2
		中午休息		
	13:30 至 14:30	[生態資源] 戶內課程—金門鳥種介紹	廖東坤 老師	1
	14:30 至 16:30	[生態資源] 戶外課程—實地探查	廖東坤 老師	2



一、金門國家公園



民宿業者提出意見、課程諮詢



黃課長主講金門國家公園

二、攝影技巧解析

本次課程特別邀請「金門縣攝影學會」理事長蔡顯國老師，透過蔡老師數十年的攝影經驗分享，讓所有民宿與賣店業者，能學習到如何將照片拍出更有故事與感情，對於未來民宿或賣店之行銷宣傳與影像記錄，能更有幫助。



民宿業者提出意見、課程諮詢



蔡顯國主講-會說話的照片



三、金門鳥種介紹、實地探查

金門鳥類相較於台灣有很大的地區特色，更有很多台灣不易見到的鳥種。近年來，由於金門賞鳥人口的增加及從台灣來的鳥友共同努力下，累積了豐富的調查紀錄，更有助於了解這些大自然的朋友，本課程透過廖東坤老師的詳細介紹，讓所有業者更能了解金門的生態資源，未來在旅客的旅遊資訊提供上，也更能多元化的服務。



廖東坤老師室內講授課程



廖東坤老師室內講授課程



戶外課程

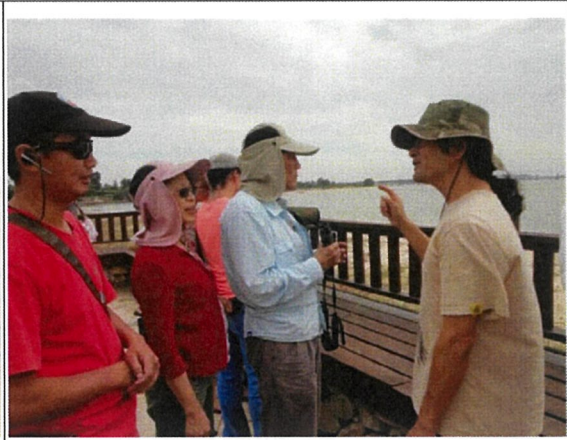


戶外課程





戶外課程



戶外課程



戶外課程



戶外課程



戶外課程



戶外課程





處長出席指導



戶外課程



戶外課程



戶外課程



處長出席指導



處長出席指導



柒、結論與建議

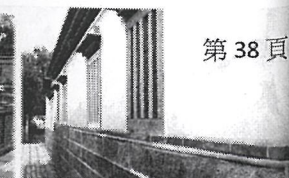
本年度課程依循既往模式，以室內課程及戶外實作等方式，來提供民宿暨賣店業者之經營能力、國家公園新知、服務態度與技能之提昇，依課程綜合結果，建議未來評鑑及課程規劃方向如下：

- 一、輔導民宿業者建立網路雲端訂房管理平台，以增加客房出租率及有效進行訂位管理。
- 二、提升民宿管理人員本身之導覽解說能力，讓住客於入住時，就能透過民宿管理人員的精彩解說，進而更期待金門的旅遊。
- 三、綠色民宿暨賣店列入重要輔導及考核目標。
- 四、輔導建立民宿品牌，並能提供符合水準之服務流程。
- 五、落實民宿及賣店業者與社區之良好互動。



附件一 輔導課程簽到統計表

民宿名稱/地址	姓名	3/20 住宿業與 實務例證 餐飲處理 技巧	3/20 民宿經營 店家座談 會	3/20 傳統金門 麵食製作 研習活動	4/28 國際禮儀 與簡易特 常英文	4/28 第一無二 的創作— 黏土創意 DIY學習	7/16 [環境與開 發] 湖海庭 影片觀賞 Q&A時間	7/16 台灣地區 國家公園 概況介紹	7/16 後豐地區 味餐及介 紹、餐館 紅龜粿製	7/16 [在地生態 資源] 尋找 寶貴的踪 跡	9/16 [美食餐 宴] 金門 環境教育 賞花賞景	9/16 [地方文化 認識] 閩南 特色文化： 中秋博餅元	10/21 金門國 家公園	10/21 會說話的 照片攝影 技巧解析	10/21 [生態資源 戶外課程] 金門鳥類介 紹	10/21 [生態資源 戶外課程] 實地觀察	出處
1 永興4號民宿	林金盛																15/15
2 永興6號民宿	張玉惠 (張桂芬)																12/15
3 永興6號民宿																	
4 永興7號民宿																	
5 永興9號民宿																	
6 永興19號民宿	柯麗如																15/15
7 永興13號民宿	黃秋敏																11/15
8 永興12號民宿	李麗珍 (黃麗玉)																11/15
9 永興28號民宿	黃麗群																15/15
10 永興29號民宿	黃甘榮																15/15
11 永興33號民宿	黃麗群																15/15
12 永興29號民宿	黃桂珍																15/15
13 永興34號民宿	李麗玉																15/15
14 永興35、36、118號民宿	黃瑞國																15/15
15 永興40、54號民宿	謝淑芬																15/15
16 永興37號民宿	許寶賢																15/15
17 永興52號民宿	黃得利																15/15
18 永興44號民宿	黃瑞音																15/15
19 永興85、86號民宿	謝明君																15/15
20 永興63號民宿	張淑芬 (江麗)																9/15
21 永興64號民宿	張淑芬																8/15
22 永興17、41號民宿	洪桂枝 (洪天祐)																11/15
23 永興17-1號民宿	黃桂珍 (黃麗玉)																11/15
24 永興19號民宿	王廣麟																12/15
25 永興20號民宿	黃惠珍 (黃惠珍)																12/15
26 永興24號民宿																	
27 永興36號民宿	楊婉芬 (黃桂枝)																12/15
28 永興75號民宿	黃麗群																15/15
29 永興28號民宿	黃桂芬 (黃桂枝)																11/15
30 永興50號民宿	王秋桂 (李麗玉)																15/15
31 永興82號民宿	謝香美																3/15
32 永興83號民宿	謝香美 (李麗玉)																12/15
33 永興17號民宿	林永盛																9/15
34 永興25、65號民宿	盛淑儀																15/15
35 永興50號民宿	黃麗群																
36 永興54號民宿	黃麗群 (黃桂枝)																15/15
37 永興50號民宿	黃麗群																11/15
38 永興50號民宿	黃麗群																6/15
39 永興60號民宿	謝明君																
40 永興13號民宿	謝明君																
41 永興65號民宿(7、19間)	李桂珍																



民宿名稱/地址	姓名	3/20 旅宿業接 待實例暨 客訴處理 技巧	3/20 民宿暨賣 店業者座 談會	3/20 傳統金門 麵茶製作 研習活動	4/28 國際禮儀 與簡易特 客英文	4/28 獨一無二 的創作— 黏土創意 DIY學習	7/16 [環境與開 發] 對海墘 影片觀賞 (Q&A時間)	7/16 台灣地區 國家公園 概況介紹	7/16 後豐港風 味餐及介 紹、臺的 紅龜粿製	7/16 [在地生態 資源] 尋找 臺灣的蹤 跡	9/16 [美食饗 宴] 金門 環林宴	9/16 [地方文化 認識] 閩南 特色文化： 中秋博餅元	10/21 金門國 家公園	10/21 會說話的 照片攝影 技巧解析	10/21 [生態資源] 戶內課程— 金門鳥糞介 紹	10/21 [生態資源] 戶外課程— 實地探查	出席
42 北山171號民宿	李麗宏 (李容顯) (楊榮洪)	1	1	1	1	1					1	1	1	1	1	1	11/15
43 北山23-3號民宿	謝美秀	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15/15
44 南山5-6號民宿	陳淑亭 (陳淑蘭)				1	1	1	1				1	1	1	1	1	9/15
45 南山85號民宿(5.20間 案)	鄭中興 (鄭嘉然)		1		1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13/15
46 林厝3號民宿	蔡登澤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15/15
47 環林79-80號民宿	蔡登澤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15/15
48 環林92號民宿	蔡登澤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15/15
49 環林110號民宿	蔡登澤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15/15
50 環林111號民宿	周和龍						1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10/15
51 環林100號民宿(7.19明 案)	陳明芬				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12/15
52 環林105-1、131號民宿	蔡天生				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6/15
53 環林153號民宿	蕭振佑	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11/15
54 環林159號民宿	洪萬欽	1	1	1													3/15
55 小徑10號民宿	張慧玲 (李帶班)				1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14/15
56 小徑28號民宿	翁建國												1	1	1	1	4/15
57 小徑特約茶室會店	徐漢民 (陳文堂)	1	1	1	1		1	1			1		1	1	1	1	10/15
58 山后45號民宿	謝宏榮 (謝宏榮)					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15/15
59 山后48號民宿(7.19明 案)	方金壽 (翁建國)										1		1	1	1	1	9/15
60 山后52-84號民宿	翁建國	1	1	1	1		1	1					1	1	1	1	4/15
61 山后65號民宿	翁建國	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15/15
62 山后67號民宿	翁建國	1	1	1	1								1	1	1	1	9/15
63 太武山文庫中心賣店	翁建國												1	1	1	1	4/15
64 八二三戰史館賣店	黃金郎 (許玉珠)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15/15
65 風獅堂文物坊-永福42號	黃金郎	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15/15
66 金水會堂-本頭18號	盧文雄	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9/15
		48	49	43	43	33	43	43	33	33	43	44	46	46	42	42	
以下空白																	



104 民宿暨賣店輔導案問卷評量統計

題別	內容	選項						
一	受訪者身份別	民宿業者	賣店業者	國家公園志工	國家公園職員工	其他		
		28	1		5			
二	經營民宿或賣店多久	不滿一年	一年以上未滿三年	三年以上未滿五年	五年以上			
		4	5	9	11			
三	對於授課內容之理解程度	非常理解	理解	普通	不理解			
		13	20	1				
四	對於講師之講授方式	非常不錯	不錯	普通	不太好			
		13	17	4				
五	對於上課時間之安排	非常恰當	恰當	普通	不太恰當			
		14	19	1				
六	希望下一次課程安排著重於	民宿賣店經營	攝影教學	地區美食研習	傳統文化聚落認識	傳統技藝研習	生態文化導覽	其他
		10	7	13	7	13	10	3
七	對國家公園之建議							房務實作技巧
1	好棒							生態與環境保護
2	辛苦了							都可
3	體恤民宿經營者辛苦							
4	房價降低							
5	良好							
6	Thanks							
7	多多參與及舉辦活動，與民宿業者有更多的互動，減少避免外界的聲音							
8	心存善念，盡力而為							

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他 _____
 (若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☒ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☒ 非常理解 ☐ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☒ 非常不錯 ☐ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☒ 非常恰當 ☐ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☒ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他 _____
 (若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☒ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☐ 非常理解 ☒ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☐ 非常不錯 ☒ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☐ 非常恰當 ☒ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☒ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他 _____
(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☒ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☒ 非常理解 ☐ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☐ 非常不錯 ☒ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☒ 非常恰當 ☐ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☒ 傳統技藝研習 ☒ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他 _____
(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☒ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☒ 非常理解 ☐ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☐ 非常不錯 ☒ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☒ 非常恰當 ☐ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☒ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☒ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☒ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

104 年度金門國家公園傳統建築標租民宿暨賣店輔導案

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他
(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☒ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☐ 非常理解 ☒ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☒ 非常不錯 ☐ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☒ 非常恰當 ☐ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☒ 其他 客語

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

104 年度金門國家公園傳統建築標租民宿暨賣店輔導案

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他
(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☒ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☐ 非常理解 ☒ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☐ 非常不錯 ☒ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☐ 非常恰當 ☒ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☒ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他
(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☒ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☐ 非常理解 ☒ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☐ 非常不錯 ☒ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☐ 非常恰當 ☒ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☒ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他
(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☒ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☐ 非常理解 ☒ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☐ 非常不錯 ☒ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☐ 非常恰當 ☒ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☒ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☐ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☒ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他
(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☐ 非常理解 ☒ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☐ 非常不錯 ☒ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☐ 非常恰當 ☒ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☒ 地區美食研習
☒ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

多為參與研習活動與民俗事務，
有便利的互動減少避免外單的發售。

【謝謝您的耐心填寫】

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他
(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☒ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☒ 非常理解 ☐ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☐ 非常不錯 ☐ 不錯 ☒ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☐ 非常恰當 ☒ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☒ 其他 生態與環境保護

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

心存善念，盡力而為

【謝謝您的耐心填寫】

104 年度金門國家公園傳統建築標租民宿暨賣店輔導案

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他

(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☒ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☒ 非常理解 ☐ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☒ 非常不錯 ☐ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☒ 非常恰當 ☐ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☒ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☒ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

Thanks.

【謝謝您的耐心填寫】

104 年度金門國家公園傳統建築標租民宿暨賣店輔導案

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他

(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☒ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☐ 非常理解 ☒ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☐ 非常不錯 ☐ 不錯 ☒ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☐ 非常恰當 ☒ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☒ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☒ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

104 年度金門國家公園傳統建築標租民宿暨賣店輔導專案

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他 _____
(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☒ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☐ 非常理解 ☒ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☐ 非常不錯 ☐ 不錯 ☒ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☐ 非常恰當 ☐ 恰當 ☒ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☒ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

104 年度金門國家公園傳統建築標租民宿暨賣店輔導專案

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他 _____
(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☒ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☒ 非常理解 ☐ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☒ 非常不錯 ☐ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☐ 非常恰當 ☒ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☒ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

104 年度金門國家公園傳統建築標租民宿暨賣店輔導案

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員 ☐ 其他 _____
(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☒ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☐ 非常理解 ☒ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☐ 非常不錯 ☒ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☐ 非常恰當 ☒ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☒ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

104 年度金門國家公園傳統建築標租民宿暨賣店輔導案

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員 ☐ 其他 _____
(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☒ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☐ 非常理解 ☒ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☐ 非常不錯 ☒ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☒ 非常恰當 ☐ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☒ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☒ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他 _____
 (若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☒ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☐ 非常理解 ☐ 理解 ☒ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☒ 非常不錯 ☐ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☐ 非常恰當 ☒ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☒ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他 _____
 (若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☒ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☒ 非常理解 ☐ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☒ 非常不錯 ☐ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☒ 非常恰當 ☐ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☒ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☒ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

售價降低

【謝謝您的耐心填寫】

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他 _____
 (若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☒ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☒ 非常理解 ☐ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☒ 非常不錯 ☐ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☒ 非常恰當 ☐ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☒ 攝影教學 ☒ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

無

【謝謝您的耐心填寫】

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他 _____
 (若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☒ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☒ 非常理解 ☐ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☒ 非常不錯 ☐ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☒ 非常恰當 ☐ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☒ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他 _____
(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☒ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☐ 非常理解 ☒ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☐ 非常不錯 ☒ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☐ 非常恰當 ☒ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☒ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☒ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他 _____
(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☒ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☐ 非常理解 ☒ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☐ 非常不錯 ☒ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☐ 非常恰當 ☒ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☒ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☒ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他
 (若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☒ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☐ 非常理解 ☐ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☒ 非常不錯 ☐ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☒ 非常恰當 ☐ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他 攝影製作技巧

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

NIL

【謝謝您的耐心填寫】

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他
 (若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☒ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☐ 非常理解 ☒ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☐ 非常不錯 ☒ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☐ 非常恰當 ☒ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☒ 民宿賣店經營 ☒ 攝影教學 ☒ 地區美食研習
☒ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

希望增加民宿經營者辛苦

【謝謝您的耐心填寫】

104 年度金門國家公園傳統建築標租民宿暨賣店輔導專案

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他 _____
(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☒ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☐ 非常理解 ☒ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☐ 非常不錯 ☒ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☐ 非常恰當 ☒ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☒ 攝影教學 ☒ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

104 年度金門國家公園傳統建築標租民宿暨賣店輔導專案

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☐ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☒ 國家公園職員工 ☐ 其他 _____
(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☐ 非常理解 ☒ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☐ 非常不錯 ☒ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☐ 非常恰當 ☒ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☒ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他 _____
 (若為民宿或賣店業者，請據第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☒ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☐ 非常理解 ☒ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☐ 非常不讚 ☐ 不讚 ☒ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☒ 非常恰當 ☐ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☒ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☒ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☒ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☐ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☒ 國家公園職員工 ☐ 其他 _____
 (若為民宿或賣店業者，請據第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☐ 非常理解 ☒ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☐ 非常不讚 ☐ 不讚 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☐ 非常恰當 ☒ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

104 年度金門國家公園傳統建築標租民宿暨賣店輔導案

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他 _____
(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☒ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☒ 非常理解 ☐ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☒ 非常不錯 ☐ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☐ 非常恰當 ☒ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☒ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

104 年度金門國家公園傳統建築標租民宿暨賣店輔導案

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他 _____
(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☒ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☒ 非常理解 ☐ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☒ 非常不錯 ☐ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☒ 非常恰當 ☐ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☒ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

104 年度金門國家公園傳統建築標租民宿暨賣店輔導案

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他 _____
(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☒ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☐ 非常理解 ☒ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☐ 非常不錯 ☒ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☐ 非常恰當 ☒ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☒ 攝影教學 ☒ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

nil

【謝謝您的耐心填寫】

104 年度金門國家公園傳統建築標租民宿暨賣店輔導案

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☐ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☒ 國家公園職員工 ☐ 其他 _____
(若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☐ 非常理解 ☒ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☐ 非常不錯 ☒ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☐ 非常恰當 ☒ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☐ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☒ 生態文化導覽
☐ 其他 _____

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

【謝謝您的耐心填寫】

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☒ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☐ 國家公園職員工 ☐ 其他
 (若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☒ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☒ 非常理解 ☐ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☒ 非常不錯 ☐ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☒ 非常恰當 ☐ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☒ 地區美食研習
☐ 傳統文化聚落認識 ☐ 傳統技藝研習 ☐ 生態文化導覽
☐ 其他

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

好棒

【謝謝您的耐心填寫】

課程問卷調查表

一、受訪者身份別？

☐ 民宿業者 ☐ 賣店業者 ☐ 國家公園志工 ☒ 國家公園職員工 ☐ 其他
 (若為民宿或賣店業者，請接第二題，若否，請跳至第三題)

二、請問您經營民宿或賣店多久？

☐ 不滿一年 ☐ 一年以上未滿三年 ☐ 三年以上未滿五年 ☐ 五年以上

三、對於今日授課內容之理解程度？

☒ 非常理解 ☐ 理解 ☐ 普通 ☐ 不理解

四、對於今日講師之講授方式？

☒ 非常不錯 ☐ 不錯 ☐ 普通 ☐ 不太好

五、對於今日上課時間之安排？

☒ 非常恰當 ☐ 恰當 ☐ 普通 ☐ 不太恰當

六、您希望下一梯次的課程安排，著重在哪一方面？

☐ 民宿賣店經營 ☐ 攝影教學 ☒ 地區美食研習
☒ 傳統文化聚落認識 ☒ 傳統技藝研習 ☒ 生態文化導覽
☐ 其他

七、您對金門國家公園有什麼樣的建議？

好棒

【謝謝您的耐心填寫】