

內政部建築研究所防火實驗中心

技術服務滿意度調查表

您好！

為了瞭解您對實驗室技術服務工作之感受和評價我們設計了此表，佔用您幾分鐘時間完成此表的填寫，您的意見將有助於實驗室技術服務流程，持續改進服務品質，滿足您的要求。實驗室將對您相關信息嚴格保密！

委託單位：		地址：		填表日期：	
聯絡人：		職稱：		聯絡電話：	
				E-mail：	

請點選適合您的選項：

1. 問：您委託實驗室技術服務次數？	☐ 第一次申請	☐ 第 2 次申請	☐ 3 次以上	
2. 問：實驗室受理技術服務申請（從您申請至報價）所用之時間是多少天？（1 天指一個工作天）	☐ 5 天以內	☐ 5-10 天	☐ 10-30 天	☐ 30 天以上
3. 問：您的產品自送樣至完成試驗取得測試報告所用之時間是多少天？	☐ 10 天以內	☐ 10-30 天	☐ 30-60 天	☐ 60 天以上

公 布 日 期
9 6 年 0 7 月 1 8 日

內 政 部 建 築 研 究 所 防 火 實 驗 中 心 印 行

修 訂 日 期
1 0 0 年 0 1 月 2 6 日

4. 問：為了縮短服務周期，您認為實驗室在那些環節應該提高工作效率？
- ☐ 受理申請 ☐ 文件審查 ☐ 測試過程
- ☐ 測試報告遞送方式 ☐ 很好，繼續保持

5. 問：您對實驗室整體技術服務滿意嗎？

☐ 10 分 ☐ 20 分 ☐ 30 分 ☐ 40 分 ☐ 50 分 ☐ 60 分 ☐ 70 分

☐ 80 分 ☐ 90 分 ☐ 100 分

6. 問：您認為實驗室在技術服務方面，在那些方面需要改進？

☐ 服務態度 ☐ 專業素質 ☐ 服務效率 ☒ 服務很好

7. 問：您認為同行那些作法值得借鑒？

8. 您的其它意見或建議：

註：填完本調查表後請傳真或 e-mail 回覆實驗室，電話：06-2392755，傳真：06-2392701，e-mail：firelab@abri.gov.tw，謝謝你！

公 布 日 期
96 年 07 月 18 日

內 政 部 建 築 研 究 所 防 火 實 驗 中 心 印 行

修 訂 日 期
100 年 01 月 26 日