

#### 四、公寓大廈管理服務人員統計

108 年底取得公寓大廈管理服務人員各項認可資格者計 9 萬 4,432 人，男女比約 3.6：1；同期受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員計 5,922 人，男女比約 3.4：1；按認可資格分，取得「技術服務」人員認可資格男性比率高於「事務管理」人員。

依據公寓大廈管理條例第 42 條規定「公寓大廈管理委員會、管理負責人或區分所有權人會議，得委任或僱傭領有中央主管機關核發之登記證或認可證之公寓大廈管理維護公司或管理服務人員執行管理維護事務」，簡言之，公寓大廈管理維護事務得以委任公寓大廈管理維護公司執行，亦可僱用領有中央主管機關核發認可證之管理服務人員執行。公寓大廈管理服務人員概況簡析如下：

(一) 108 年底取得公寓大廈管理服務人員各項認可資格者 9 萬 4,432 人，其中男性 7 萬 3,804 人，女性 2 萬 628 人。

近 10 年（98 -108 年底）公寓大廈管理服務人員自 98 年底 4 萬 251 人逐年增加至 108 年底 9 萬 4,432 人，其中男性比率約占 8 成，係因工作特性，致取得認可資格之男性人數明顯高於女性，惟差距已逐年縮小中。

108 年底取得公寓大廈管理服務人員各項認可資格者（包括事務管理人員、技術服務人員、兼有管理事務及技術人員）計 9 萬 4,432 人，其中男性 7 萬 3,804 人占 78.16%，女性 2 萬 628 人占 21.84%，男女比約 3.6：1；依認可資格分，大部分為取得「事務管理」人員認可資格者計 8 萬 883 人，其中男性 6 萬 1,078 人占 75.51%，女性 1 萬 9,805 人占 24.49%，取得「技術服務」人員認可資格者計 6,316 人，其中男性 5,907 人占 93.52%，女性 409 人僅占 6.48%，上述 2 項認可資格皆取得者計 7,233 人，其中男性 6,819 人占 94.28%，女性 414 人占 5.72%。綜觀上述，女性取得認可資格偏向「事務管理」人員，而取得「技術服務」人員認可資格方面，男女比率差異較為懸殊。（詳表 4-16）

表4-16 取得公寓大廈管理服務人員資格按性別分

單位：人；%

年底及 認可資格分類別	總計		男		女	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
民國 98年底	40,251	100.00	33,845	84.08	6,406	15.92
民國 99年底	46,479	100.00	38,772	83.42	7,707	16.58
民國 100年底	48,229	100.00	40,169	83.29	8,060	16.71
民國 101年底	59,733	100.00	48,912	81.88	10,821	18.12
民國 102年底	62,707	100.00	51,214	81.67	11,493	18.33
民國 103年底	67,628	100.00	54,869	81.13	12,759	18.87
民國 104年底	72,494	100.00	58,367	80.51	14,127	19.49
民國 105年底	77,451	100.00	61,927	79.96	15,524	20.04
民國 106年底	82,803	100.00	65,728	79.38	17,075	20.62
民國 107年底	86,677	100.00	68,436	78.96	18,241	21.04
民國 108年底	94,432	100.00	73,804	78.16	20,628	21.84
事務管理	80,883	100.00	61,078	75.51	19,805	24.49
技術服務	6,316	100.00	5,907	93.52	409	6.48
防火避難	2,122	100.00	1,884	88.78	238	11.22
設備安全	3,843	100.00	3,685	95.89	158	4.11
防火及設備	351	100.00	338	96.30	13	3.70
事務管理、技術服務	7,233	100.00	6,819	94.28	414	5.72
防火避難	1,497	100.00	1,341	89.58	156	10.42
設備安全	3,161	100.00	3,029	95.82	132	4.18
防火及設備	2,575	100.00	2,449	95.11	126	4.89

資料來源：內政部營建署

(二) 108 年底受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員計 5,922 人，其中男性 4,581 人，女性 1,341 人。

近 10 年（98-108 年底）公寓大廈管理維護公司家數自 98 年底 572 家逐年增加至 108 年底 791 家，且多設立於都會地區，其中臺中市 160 家，新北市 158 家，臺北市 154 家，高雄市 121 家，桃園市 110 家，臺南市 28 家，六直轄市計 731 家約占 9 成 2。受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員亦呈遞增趨勢，自 98 年底 3,942 人逐年增加至 108 年底 5,922 人。

108 年底受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員計有 5,922 人，男性有 4,581 人占 77.36%，女性 1,341 人占 22.64%，男女比約 3.4：1，其中「事務管理」人員計 3,122 人，男、女性分別為 2,013 人及 1,109 人，男女比約 1.8：1，惟女性所占比率逐年緩慢上升。「技術服務」人員男女比差距較為懸殊，其中「防火避難設施管理」人員計 1,261 人，男性 1,133 人，

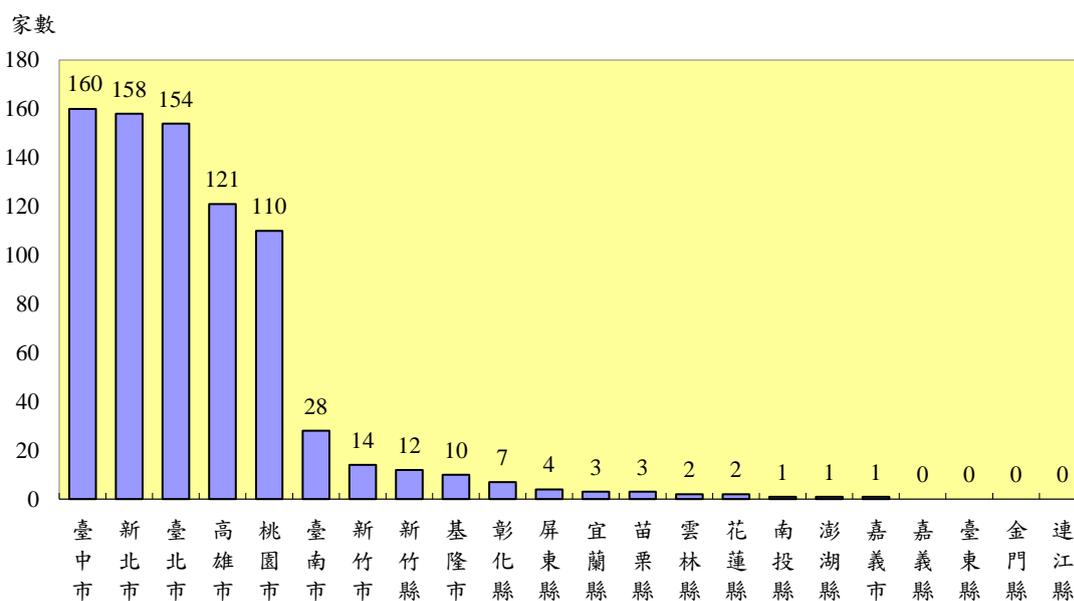
女性僅 128 人，男女比約 8.9：1，而「設備安全管理」人員 1,539 人，其中男性 1,435 人，女性 104 人，其因工作特性，男女比達 13.8：1。(詳表 4-17、圖 4-7)

表4-17 受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員按性別分

年底別 及 地區別	管理 維護 公司 (家)	管理服務人員(人)											
		總計			事務管理人員			技術服務人員					
		合計	男	女	合計	男	女	防火避難設施管理人員			設備安全管理人員		
								合計	男	女	合計	男	女
98年底	572	3,942	3,244	698	1,821	1,320	501	792	680	112	1,329	1,244	85
99年底	606	4,243	3,488	755	2,028	1,468	560	846	741	105	1,369	1,279	90
100年底	613	4,540	3,700	840	2,304	1,658	646	877	770	107	1,359	1,272	87
101年底	642	4,798	3,897	901	2,492	1,791	701	944	837	107	1,362	1,269	93
102年底	657	4,889	3,945	944	2,532	1,788	744	983	874	109	1,374	1,283	91
103年底	677	5,028	4,071	957	2,593	1,837	756	1,047	932	115	1,388	1,302	86
104年底	705	5,367	4,317	1,050	2,846	2,005	841	1,110	990	120	1,411	1,322	89
105年底	728	5,640	4,500	1,140	3,014	2,097	917	1,173	1,045	128	1,453	1,358	95
106年底	759	5,699	4,514	1,185	3,013	2,062	951	1,217	1,082	135	1,469	1,370	99
107年底	773	5,824	4,569	1,255	3,075	2,054	1,021	1,239	1,112	127	1,510	1,403	107
108年底	791	5,922	4,581	1,341	3,122	2,013	1,109	1,261	1,133	128	1,539	1,435	104
新北市	158	1,202	948	254	626	408	218	265	246	19	311	294	17
臺北市	154	1,374	1,060	314	797	529	268	256	228	28	321	303	18
桃園市	110	766	595	171	392	247	145	164	143	21	210	205	5
臺中市	160	1,162	870	292	604	373	231	239	212	27	319	285	34
臺南市	28	217	171	46	103	64	39	60	56	4	54	51	3
高雄市	121	787	620	167	397	265	132	173	154	19	217	201	16
臺灣省	60	414	317	97	203	127	76	104	94	10	107	96	11
宜蘭縣	3	20	11	9	9	1	8	5	5	-	6	5	1
新竹縣	12	97	73	24	52	31	21	20	19	1	25	23	2
苗栗縣	3	24	15	9	12	5	7	6	5	1	6	5	1
彰化縣	7	38	32	6	19	15	4	13	11	2	6	6	-
南投縣	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
雲林縣	2	5	5	-	1	1	-	1	1	-	3	3	-
嘉義縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
屏東縣	4	29	25	4	13	10	3	10	10	-	6	5	1
臺東縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
花蓮縣	2	10	8	2	2	1	1	4	3	1	4	4	-
澎湖縣	1	8	7	1	4	4	-	2	1	1	2	2	-
基隆市	10	64	51	13	30	21	9	20	18	2	14	12	2
新竹市	14	111	83	28	57	34	23	21	19	2	33	30	3
嘉義市	1	8	7	1	4	4	-	2	2	-	2	1	1
福建省	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
金門縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

資料來源：內政部營建署

圖4-7 各縣市公寓大廈管理維護公司家數  
108 年底



### (三) 結論

我國公寓大廈管理服務人員未有就業性別限制，惟目前在資格之認可，或是受僱於公寓大廈管理維護公司之從業人員方面均以男性居多。108 年底取得公寓大廈管理服務人員認可資格男女比約 3.6：1，其中女性取得認可資格偏向「事務管理」人員，而取得「技術服務」人員認可資格方面，男性遠多於女性；受僱於公寓大廈管理維護公司之管理服務人員男女比約 3.4：1，其中男性「事務管理」人員約為女性之 2 倍，「技術服務」兩類合計人員則男性約為女性 11 倍，惟「事務管理」人員女性人數呈逐年上升，主要係工作性質影響從業者之就業選擇。