

## 伍、自然人憑證申請統計

截至108年底逾707萬人申請自然人憑證，其中男性占50.61%略多於女性之49.39%，惟女性申請人數比率與男性之比率相當接近。

### 一、前言

內政部自然人憑證自92年4月30日開始發證，自然人憑證之功能除作為網路身分識別證明，更可確保網路資料傳輸安全，為電子化政府不可或缺之基礎建設，並提供全國民眾透過自然人憑證於網路服務單一窗口申辦各項公務機關提供之服務，可達到簡化行政作業流程及提升為民服務效率的目的。

現在於便利商店可以使用自然人憑證，透過便利商店的多媒體資訊工作站(ibon、FamiPort、Life-ET、ok go)也可享受政府提供的服務，包含：地政電子謄本下載列印、戶籍謄本申請送件、國民年金繳費證明列印、健保繳費證明列印及電子發票歸戶等。

### 二、成果

#### (一) 申辦情形

截至108年底，內政部受理18歲以上國民申辦自然人憑證全國總發卡數為707萬5,238人，較去年底增加8.45%。按申請人性別觀察，男性358萬900人占50.61%，略高於女性之349萬4,338人占49.39%。

#### (二) 按年齡別分

申請者按年齡別分，以41-50歲者214萬3,891人占30.30%最多、31-40歲者183萬1,793人占25.89%次多、51-60歲者149萬7,764人占21.17%居第3，合占近八成。

各年齡層女性比率以41-50歲者30.61%最多、31-40歲者26.95%次多、51-60歲者20.97%居第3，且女性申請者除20歲以下年齡層外，申辦自然人憑證比率隨年齡愈輕而反向遞增，顯示女性年輕族群使用網路之比率

已與男性相當，甚至高於男性。

由歷年資料觀察，各年齡層女性申請自然人憑證比率呈增加趨勢，顯示平衡性別數位落差已漸有成效；由92年開辦年至108年底止，女性申請者比率由38.24%增加至49.39%，增幅達11.15個百分點，其中又以41-50歲及61-70歲年齡組之增幅分別達14.57及14.20個百分點較多。(詳表5-8)

表5-8 歷年自然人憑證申請人數統計

年齡別		單位：人；%							
		92年底		93年底		94年底		95年底	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
人 數	總計	149,006	92,264	402,963	322,789	615,498	410,106	688,673	480,129
	20歲以下	—	—	—	—	—	—	1	—
	21~30歲	9,672	10,525	37,552	46,492	47,600	60,263	60,419	76,082
	31~40歲	58,938	36,236	145,379	122,619	180,998	157,034	212,252	186,070
	41~50歲	49,482	27,021	120,782	89,779	265,836	112,420	282,362	127,426
	51~60歲	24,452	15,499	76,091	52,136	91,731	64,814	100,291	72,262
	61~70歲	5,595	2,609	19,346	9,795	24,200	12,844	27,136	14,953
	71~80歲	689	305	2,964	1,555	4,008	2,178	4,835	2,651
	81~90歲	162	63	793	383	1,055	516	1,290	639
91歲以上	16	6	56	30	70	37	87	46	
比 率	總計	61.76	38.24	55.52	44.48	60.01	39.99	58.92	41.08
	20歲以下	—	—	—	—	—	—	—	—
	21~30歲	47.89	52.11	44.68	55.32	44.13	55.87	44.26	55.74
	31~40歲	61.93	38.07	54.25	45.75	53.54	46.46	53.29	46.71
	41~50歲	64.68	35.32	57.36	42.64	70.28	29.72	68.90	31.10
	51~60歲	61.20	38.80	59.34	40.66	58.60	41.40	58.12	41.88
	61~70歲	68.20	31.80	66.39	33.61	65.33	34.67	64.47	35.53
	71~80歲	69.32	30.68	65.59	34.41	64.79	35.21	64.59	35.41
	81~90歲	72.00	28.00	67.43	32.57	67.15	32.85	66.87	33.13
91歲以上	72.73	27.27	65.12	34.88	65.42	34.58	65.41	34.59	

表5-8 歷年自然人憑證申請人數統計(續1)

年齡別		單位：人；%							
		96年底		97年底		98年底		99年底	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
人 數	總計	677,230	593,192	805,542	724,867	938,142	861,448	1,096,642	1,032,253
	20歲以下	85	51	294	175	354	194	477	297
	21~30歲	84,781	107,443	110,093	139,012	120,552	153,721	155,851	197,982
	31~40歲	255,304	228,330	302,163	277,128	347,679	330,635	405,060	390,867
	41~50歲	184,013	150,182	212,498	178,094	250,982	214,130	284,507	250,654
	51~60歲	113,562	84,590	131,361	101,212	154,622	123,021	176,027	144,326
	61~70歲	31,661	18,243	39,081	23,500	50,461	31,745	58,556	38,261
	71~80歲	6,096	3,494	7,823	4,601	10,445	6,406	12,473	7,937
	81~90歲	1,613	804	2,080	1,081	2,823	1,489	3,427	1,797
91歲以上	115	55	149	64	224	107	264	132	
比 率	總計	53.31	46.69	52.64	47.36	52.13	47.87	51.51	48.49
	20歲以下	62.50	37.50	62.69	37.31	64.60	35.40	61.63	38.37
	21~30歲	44.11	55.89	44.20	55.80	43.95	56.05	44.05	55.95
	31~40歲	52.79	47.21	52.16	47.84	51.26	48.74	50.89	49.11
	41~50歲	55.06	44.94	54.40	45.60	53.96	46.04	53.16	46.84
	51~60歲	57.31	42.69	56.48	43.52	55.69	44.31	54.95	45.05
	61~70歲	63.44	36.56	62.45	37.55	61.38	38.62	60.48	39.52
	71~80歲	63.57	36.43	62.97	37.03	61.98	38.02	61.11	38.89
	81~90歲	66.74	33.26	65.80	34.20	65.47	34.53	65.60	34.40
91歲以上	67.65	32.35	69.95	30.05	67.67	32.33	66.67	33.33	

表5-8 歷年自然人憑證申請人數統計(續2)

單位：人；%

年齡別	100年底		101年底		102年底		103年底		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
人數	總計	1,293,362	1,240,153	1,594,755	1,535,061	1,939,624	1,863,320	2,246,238	2,175,808
	20歲以下	703	509	193	157	757	507	186	179
	21~30歲	200,552	251,171	124,196	170,301	192,422	226,787	182,688	212,091
	31~40歲	472,190	460,630	545,158	569,397	652,646	678,741	718,254	762,309
	41~50歲	329,919	298,993	469,843	427,730	555,948	514,003	656,201	617,988
	51~60歲	203,205	171,659	295,394	257,515	345,514	308,027	421,407	388,375
	61~70歲	68,078	45,595	126,348	89,317	151,323	109,974	209,495	158,729
	71~80歲	14,403	9,323	26,263	16,519	32,232	20,319	45,611	28,871
	81~90歲	4,007	2,106	6,571	3,667	7,818	4,411	10,721	6,307
91歲以上	305	167	789	458	964	551	1,675	959	
比率	總計	51.05	48.95	50.95	49.05	51.00	49.00	50.80	49.20
	20歲以下	58.00	42.00	55.14	44.86	59.89	40.11	50.96	49.04
	21~30歲	44.40	55.60	42.17	57.83	45.90	54.10	46.28	53.72
	31~40歲	50.62	49.38	48.91	51.09	49.02	50.98	48.51	51.49
	41~50歲	52.46	47.54	52.35	47.65	51.96	48.04	51.50	48.50
	51~60歲	54.21	45.79	53.43	46.57	52.87	47.13	52.04	47.96
	61~70歲	59.89	40.11	58.59	41.41	57.91	42.09	56.89	43.11
	71~80歲	60.71	39.29	61.39	38.61	61.33	38.67	61.24	38.76
	81~90歲	65.55	34.45	64.18	35.82	63.93	36.07	62.96	37.04
91歲以上	64.62	35.38	63.27	36.73	63.63	36.37	63.59	36.41	

表5-8 歷年自然人憑證申請人數統計(續3)

單位：人；%

年齡別	104年底		105年底		106年底		107年底		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
人數	總計	2,565,312	2,511,603	2,781,670	2,733,092	3,029,935	2,971,839	3,296,445	3,227,634
	20歲以下	437	316	424	379	559	424	655	463
	21~30歲	223,793	256,080	230,636	262,514	246,621	274,397	252,630	273,615
	31~40歲	790,136	843,826	812,266	869,809	848,275	903,828	873,530	927,675
	41~50歲	744,454	712,946	822,706	797,214	898,012	877,223	982,849	970,810
	51~60歲	482,725	455,485	536,462	512,581	599,663	575,463	675,618	648,418
	61~70歲	253,765	198,478	294,421	235,778	334,389	273,219	383,237	320,694
	71~80歲	54,733	35,272	66,399	43,504	80,614	53,538	101,222	68,777
	81~90歲	13,042	7,940	15,358	9,660	17,968	11,616	21,690	14,449
91歲以上	2,227	1,260	2,998	1,653	3,834	2,131	5,014	2,733	
比率	總計	50.53	49.47	50.44	49.56	50.48	49.52	50.53	49.47
	20歲以下	58.03	41.97	52.80	47.20	56.87	43.13	58.59	41.41
	21~30歲	46.64	53.36	46.77	53.23	47.33	52.67	48.01	51.99
	31~40歲	48.36	51.64	48.29	51.71	48.41	51.59	48.50	51.50
	41~50歲	51.08	48.92	50.79	49.21	50.59	49.41	50.31	49.69
	51~60歲	51.45	48.55	51.14	48.86	51.03	48.97	51.03	48.97
	61~70歲	56.11	43.89	55.53	44.47	55.03	44.97	54.44	45.56
	71~80歲	60.81	39.19	60.42	39.58	60.09	39.91	59.54	40.46
	81~90歲	62.16	37.84	61.39	38.61	60.74	39.26	60.02	39.98
91歲以上	63.87	36.13	64.46	35.54	64.27	35.73	64.72	35.28	

表5-8 歷年自然人憑證申請人數統計(續完)

		單位：人；%	
年齡別		108年底	
		男性	女性
人 數	總計	3,580,900	3,494,338
	20歲以下	777	585
	21~30歲	257,684	269,734
	31~40歲	890,021	941,772
	41~50歲	1,074,293	1,069,598
	51~60歲	764,995	732,769
	61~70歲	436,876	372,109
	71~80歲	123,342	86,295
	81~90歲	26,637	18,033
	91歲以上	6,275	3,443
比 率	總計	50.61	49.39
	20歲以下	57.02	42.98
	21~30歲	48.86	51.14
	31~40歲	48.59	51.41
	41~50歲	50.11	49.89
	51~60歲	51.08	48.92
	61~70歲	54.00	46.00
	71~80歲	58.84	41.16
	81~90歲	59.63	40.37
	91歲以上	64.58	35.42

資料來源：內政部資訊中心

### 三、結論

- (一) 108 年底自然人憑證總發卡人數已逾 707 萬人，為 92 年底開辦時之 29.32 倍，女性申請人數比率已由 92 年底之 38.24% 增至 108 年底之 49.39%，16 年來增加 11.15 個百分點。自然人憑證之申請及推廣應用日益普及化，申辦者之性別差異已漸趨平衡。
- (二) 內政部將持續協調自然人憑證應用系統開發機關，配合宣導推廣女性多加運用自然人憑證，享受社會電子化帶來的生活便利及效率。