

國民生活狀況意向調查結果摘要分析

調查時間：民國 108 年 6 月 15 日至 6 月 29 日

本調查係自民國 77 年開辦以來第 28 次辦理，為因應基本運作需求經費縮減，在有限預算下兼顧樣本數及問項涵蓋代表性，並發揮調查結果之效益，運用 106 年國民生活狀況意向調查問卷進行研究探討變革精進方法，並於 106 年提請本部統計委員會決議將本調查問項由 9 大層面（包括健康維護、家庭生活、經濟生活、工作生活、社會參與、公共安全、環境品質、文化休閒及學習生活等）71 個問項，採分年分卷輪查方式辦理。今(108)年主要調查國民對整體生活及其 4 大層面（包括公共安全、環境品質、文化休閒及學習生活等）滿意度，同時蒐集國民一年來生活之重大改變、對未來生活預期與憂心問題等資料，俾供為本部及政府相關機關施政之參考，並提供行政院主計總處編製福祉衡量指標之參據。

本調查針對年滿 18 歲以上國民，以分層隨機抽樣，採用電腦輔助電話訪問調查(CATI)法，有效樣本 4,050 人，在 95%信心水準下，最大抽樣誤差在正負 1.5%以內。本調查結果摘要分析如下：

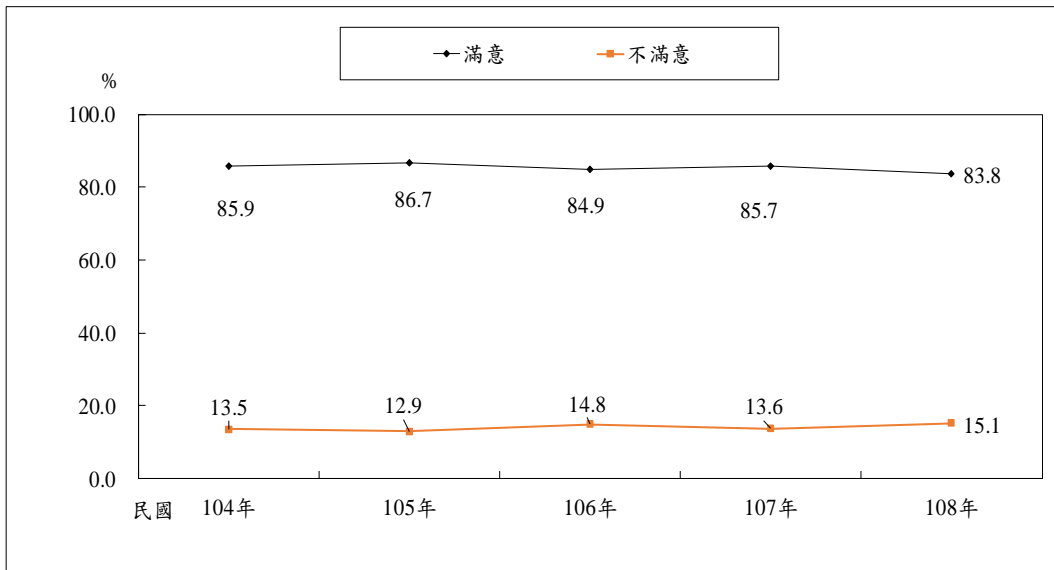
一、整體生活及各項生活層面滿意度

(一)國民對「整體生活」滿意度 83.8%。

1. 整體生活：國民對「整體生活」之滿意度為 83.8%，不滿意度為 15.1%。

就性別及年齡別觀察，對「整體生活」之滿意度男、女性無顯著差異；年齡層以 18~29 歲者之滿意度 87.8%、65 歲以上者之 86.4%較高。(詳見表 1-2)

圖1-1 近5年國民對整體生活滿意程度



2.就生活各層面觀察：各層面內各項目之滿意度以「國內自然生態環境」、「公共場所安全」、「社會風氣、倫理道德」、「居住地週遭治安狀況」、「自己的教育程度」、「社會互信情況」、「居住地週遭消防安全」等項目之滿意度較106年分別上升9.4個、7.5個、3.8個、3.7個、2.7個、2.2個、1.8個百分點；最近一年有參與文化活動「整體文化活動情形」、「居住地環境品質」、最近一年有參與終身學習「整體終身學習情形」、最近一年有「參加工作技能進修活動」、「整體休閒生活」等項目之滿意度則分別下降4.8個、3.5個、2.9個、2.8個及2.5個百分點，其他項目之滿意度與106年無顯著差異。(詳見表1-1)

(二)國民對公共安全層面以「居住地週遭治安狀況」之滿意度87.2%較高。

1.公共安全層面：國民對目前公共安全層面各項目以「居住地週遭治安狀況」之滿意度87.2%較高，其它依序為「居住地週遭消防安全」81.8%、「公共場所安全」76.4%，「公共場所讓無障礙設施」65.4%。(詳見表1-1)

2.就性別及年齡別觀察：男性對「居住地週遭消防安全」、「公共場所無障礙設施」及「公共場所安全」之滿意度相對高於女性，對「居住地週遭治安狀況」之滿意度男、女性無顯著差異；國民對「居住地週遭治安狀況」之滿意度隨年齡增長呈遞減現象，對「公共場所讓無障礙設施」及「公共場所安全」之滿意度以18~29歲者較高，對「居住地週遭消防安全」之滿意度以40~49歲者較低。(詳見表1-2)

(三)國民對環境品質層面以「居住住宅內部環境」之滿意度 85.7%較高。

1.環境品質層面：國民對目前環境品質層面各項目以「居住住宅內部環境」之滿意度 85.7%較高，其它依序為「居住地週遭整體環境」81.5%、「居住地環境品質」64.8%、「國內的自然生態環境」56.1%、「社會互信情況」44.5%，「社會風氣、倫理道德」之滿意度僅 37.5%較低。(詳見表 1-1)

2.就性別及年齡別觀察：男性對「社會風氣、倫理道德」、「居住地環境品質」及「居住住宅內部環境」之滿意度相對高於女性，對「社會互信情況」、「國內自然生態環境」及「居住地週遭整體環境」之滿意度男、女性無顯著差異；國民對「社會互信情況」、「社會風氣、倫理道德」及「居住地週遭整體環境」之滿意度以18~29歲者較高，對「居住地環境品質」、「居住住宅內部環境」之滿意度以18~29歲、65歲以上者較高，對「國內自然生態環境」之滿意度以18-29歲、50歲以上者較高。(詳見表1-2)

(四)國民對文化休閒層面以「整體觀光旅遊情形」之滿意度 87.0%較高。

1.文化休閒層面：國民對目前文化休閒層面各項目以最近一年有參與觀光旅遊「整體觀光旅遊情形」之滿意度 87.0%較高，其他依序為最近一年有參與文化活動「整體文化活動情形」81.9%、「整體休閒生活」81.0%、「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」63.4%。(詳見表 1-1)

2.就性別及年齡別觀察：國民對文化休閒層面各項目之滿意度男、女性皆無顯著差異；國民對「整體休閒生活」以18~29歲者之滿意度較高，對「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」、最近一年有參與觀光旅遊「整體觀光旅遊」、最近一年有參與文化活動「整體文化活動情形」之滿意度以18~29歲及65歲以上者較高。(詳見表1-2)

(五)國民對學習生活層面以「整體終身學習情形」之滿意度85.0%較高。

1.學習生活層面：國民最近一年有參與終身學習活動「整體終身學習情形」之滿意度為85.0%較高，其它依序為最近一年有「參加工作技能進修活動」78.4%、「自己的教育程度」77.2%。(詳見表1-1)

2.就性別及年齡別觀察：男性對最近一年有參與終身學習活動「整體終身學習情形」及「自己的教育程度」之滿意度相對高於女性，對最近一年有「參加工作技能進修活動」之滿意度男、女性無顯著差異；國民對「自己的教育程度」之滿意度隨年齡增長呈遞減現象，對最近一年有「參加工作技能進修活動」之滿意度以65歲以上、18~29歲者較高，對最近一年有參與終身學習活動「整體終身學習情形」之滿意度以65歲以上較高。(詳見表1-2)

二、國民最近一年來生活上的改變及項目

國民於最近一年來在生活上有較大改變者以發生「親人死亡或重大傷病」的每百人有16.6人較多。

國民於最近一年來在生活上有較大改變者占14.1%，其中有發生較大改變者以發生「親人死亡或重大傷病」的每百人有16.6人最高，「生小孩或收養小孩」的每百人有13.5人、「自己有重大傷病」的每百人有12.0人、「考上學校或畢業」的每百人有11.6人、「創業、找到工作或換工作」的每百人有11.5人居次。(詳見表1-3)

三、國民對未來生活之預期及憂心的問題

(一)國民預期一年後生活狀況會變好者較預期會變壞、差不多者為高，與 107 年比較，預期生活狀況變好的比率上升 3.7 個百分點，變壞的比率下降 9.2 個百分點。

- 1.未來生活狀況：國民預期一年後生活狀況會變好者占 43.7%，會變壞者占 19.0%；與 107 年比較，預期生活狀況變好的比率上升 3.7 個百分點，變壞的比率下降 9.2 個百分點。
- 2.就性別及年齡別觀察：男、女性皆預期一年後會變好者較會變壞或差不多者為高，且男性預期會變壞的比率 20.6%相對高於女性之 17.4%；隨年齡增長，預期一年後會變好比率呈遞減現象，其中 18~49 歲者預期會變好者較會變壞或差不多者高，50~64 歲者預期會變好或差不多者較會變壞者高，65 歲以上者則預期差不多者較會變好或變壞者高。(詳見表 1-4)

(二)70.8%的國民對未來生活有憂心的問題，重要度較高者為「自己(配偶)健康問題」、「子女教養及求學問題」、「自己(配偶)財務問題」。

- 1.憂心問題：國民對未來生活上表示有憂心問題者占 70.8%，若將主要問題、次要問題、再次要問題分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，重要度較高者前 8 項問題依序為「自己(配偶)健康問題」、「子女教養及求學問題」、「自己(配偶)財務問題」、「父母健康或奉養問題」、「政局問題」、「財政經濟問題」、「兩岸問題」及「自己(配偶)事業問題」。
- 2.就性別及年齡別觀察：男性對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「自己(配偶)財務問題」、「政局問題」及「自己(配偶)健康問題」，女性為「子女教養及求學問題」、「自己(配偶)健康問題」、「自己(配偶)財務問題」。18~29 歲者對未來生活上較憂心的問題重要度較高者為「自己(配偶)事業問題」，30~49 歲者

為「子女教養及求學問題」，50歲以上者為「自己(配偶)健康問題」。(詳見表 1-5)

四、為提升國民生活品質應改善或加強項目

(一)國民認為要提升生活品質，個人方面應優先改善項目為「身體健康」。

1.個人應改善項目：國民認為要提升生活品質，在個人方面應優先改善項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，重要度較高者依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「充實專業知識」、「保持樂觀心情與想法」，認為「不需要」改善的比例較 107 年上升 5.7 個百分點。

2.就性別及年齡別觀察：男、女性認為個人應優先改善項目之重要度較高者皆為「身體健康」。18~29 歲者認為個人應優先改善項目重要度較高者為「充實專業知識」，30~39 歲者為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「升遷加薪」及「充實專業知識」，40~49 歲者為「身體健康」及「多從事運動、休閒或藝文活動」，50 歲以上者皆為「身體健康」。(詳見表 1-6)

(二)國民認為要提升全體國民生活品質，政府應迅速加強辦理項目主要為「重視老人照護安養」。

1.政府應加強施政項目：國民認為要提升全體國民生活品質，在政府方面應迅速加強辦理項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，重要度較高者前 4 項為「重視老人照護安養」、「振興經濟，降低失業率」、「調漲基本工資」、「勸導媒體不要過度報導犯罪案件、多報導正面新聞」。

2.就性別及年齡別觀察：男、女性皆認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者為「重視老人照護安養」。18~29 歲者認為目前政府在提升全體國民生活品質方面應迅速加強辦理項目重要度較高者為「勸導媒體不要過度報導犯罪案件、多報導正

面新聞」及「調漲基本工資」，30~39 歲者為「調漲基本工資」、「振興經濟、降低失業率」、「重視老人照護安養」及「重視嬰幼兒托育」，40~49 歲者為「重視老人照護安養」、「振興經濟、降低失業率」及「調漲基本工資」，50 歲以上者為「重視老人照護安養」。(詳見表 1-7)

五、結論

- (一)學習生活層面滿意度較高：就各層面項目滿意度結果觀察，國民滿意度較高之層面是學習生活層面，滿意度均在 8 成左右；滿意度較低之層面是環境品質層面，其中社會互信情況、社會風氣、倫理道德、國內自然生態環境滿意度均未及 6 成。
- (二)滿意度較 106 年明顯上升項目以公共安全及環境品質層面較多：各層面內各項目之滿意度與 106 年比較，「國內自然生態環境」、「公共場所安全」、「社會風氣、倫理道德」、「居住地週遭治安狀況」、「自己的教育程度」、「社會互信情況」、「居住地週遭消防安全」之滿意度分別上升 9.4 個、7.5 個、3.8 個、3.7 個、2.7 個、2.2 個、1.8 個百分點；最近一年有參與文化活動「整體文化活動情形」、「居住地環境品質」、最近一年有參與終身學習活動「整體終身學習情形」、最近一年有「參加工作技能進修活動」、「整體休閒生活」等項目之滿意度則分別下降 4.8 個、3.5 個、2.9 個、2.8 個及 2.5 個百分點，其他項目之滿意度無顯著差異。
- (三)國民最近一年生活上有較大改變者占 1 成 4：最近一年來，有 14.1% 的國民在生活上曾有較大改變，發生事項以「親人死亡或重大傷病」的每百人有 16.6 人較高。
- (四)國民預期生活狀況變好的比率上升，變壞的比率下降：國民預期一年後生活狀況會變好者占 43.7%，會變壞者占 19.0%。與 107 年比較，預期生活狀況變好的比率上升 3.7 個百分點，變壞的比率下降 9.2 個百分點。高達 70.8% 的國民對未來生活有憂心的問題，憂心問題重要

度較高者依序為「自己(配偶)健康問題」、「子女教養及求學問題」、「自己(配偶)財務問題」、「父母健康或奉養問題」、「政局問題」、「財政經濟問題」、「兩岸問題」及「自己(配偶)事業問題」。憂心問題與 107 年比較，前 8 項仍多以健康、經濟為主，惟憂心「人身安全問題(治安)」今年退出前 8 項。

(五)健全社會福利服務為近年來首次進入前 8 項之政府應加強施政項目：

國民認為要提升生活品質，在個人方面應優先改善項目重要度較高者依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「充實專業知識」、「保持樂觀心情與想法」；期望政府應迅速加強辦理項目重要度較高者依序為「重視老人照護安養」、「振興經濟，降低失業率」、「調漲基本工資」、「勸導媒體不要過度報導犯罪案件、多報導正面新聞」，其中 30~39 歲者期望政府應加強項目之第 4 重要度為「重視嬰幼兒托育」，值得關注。

表 1-1 國民對目前生活狀況各層面滿意度之變動比較

單位：%

項目別	108年	106年	增減 百分點
公共安全層面			
居住地週遭治安狀況	87.2	83.5	3.7 *
居住地週遭消防安全	81.8	80.0	1.8 *
公共場所無障礙設施	65.4	63.5	1.9
公共場所安全	76.4	68.9	7.5 *
環境品質層面			
社會互信情況	44.5	42.3	2.2 *
社會風氣、倫理道德	37.5	33.7	3.8 *
國內自然生態環境	56.1	46.7	9.4 *
居住地環境品質	64.8	68.3	-3.5 *
居住住宅內部環境	85.7	84.3	1.4
居住地週遭整體環境	81.5	82.5	-1.0
文化休閒層面			
居住社區或村里公共休閒及體育運動設施	63.4	63.9	-0.5
整體觀光旅遊情形	87.0	86.0	1.0
整體文化活動情形	81.9	86.7	-4.8 *
整體休閒生活	81.0	83.5	-2.5 *
學習生活層面			
自己的教育程度	77.2	74.5	2.7 *
參加工作技能進修活動	78.4	81.2	-2.8 *
整體終身學習情形	85.0	87.9	-2.9 *

註：1.「整體觀光旅遊」為最近一年有觀光旅遊者之滿意度；「整體文化活動情形」、「整體終身學習情形」為最近一年有參與者之滿意度；「參加工作技能進修活動」為最近一年有參加者之滿意度。

2.*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

表 1-2 國民對目前生活狀況各層面滿意度—按性別、年齡分

民國 108 年 6 月

單位：%

項目別	全體國民	男	女	18~29歲	30~39歲	40~49歲	50~64歲	65歲以上
整體生活	83.8	84.1	83.5	87.8	83.2	81.8	81.0	86.4
公共安全層面								
居住地週遭治安狀況	87.2	87.9	86.4	93.9	88.7	86.1	84.8	83.0
居住地週遭消防安全	81.8	83.9	79.7	85.3	81.3	77.4	81.9	83.0
公共場所無障礙設施	65.4	67.6	63.3	74.0	63.3	60.8	64.3	65.0
公共場所安全	76.4	80.5	72.3	91.7	77.5	71.3	71.4	71.6
環境品質層面								
社會互信情況	44.5	46.0	43.0	63.8	49.2	37.2	34.1	42.5
社會風氣、倫理道德	37.5	40.8	34.3	62.3	45.8	28.7	24.9	30.9
國內自然生態環境	56.1	57.8	54.4	57.6	52.8	51.7	57.6	60.2
居住地環境品質	64.8	67.7	61.9	68.0	61.4	60.4	63.1	71.8
居住住宅內部環境	85.7	88.1	83.4	89.1	84.9	82.2	84.8	88.0
居住地週遭整體環境	81.5	82.7	80.4	88.0	82.8	77.2	79.6	80.9
文化休閒層面								
居住社區或村里公共休閒及體育運動設施	63.4	64.4	62.5	72.0	60.8	57.3	58.6	71.0
整體觀光旅遊情形	87.0	86.3	87.7	91.9	86.5	82.4	86.4	89.1
整體文化活動情形	81.9	81.5	82.2	88.2	81.3	76.2	79.8	85.9
整體休閒生活	81.0	81.5	80.4	89.0	81.8	76.4	76.0	83.5
學習生活層面								
自己的教育程度	77.2	79.0	75.4	89.5	82.8	76.6	70.5	69.0
參加工作技能進修活動	78.4	79.7	77.3	82.1	77.9	75.4	75.8	86.6
整體終身學習情形	85.0	88.5	83.0	88.4	80.7	82.0	84.2	92.4

註：1.「整體觀光旅遊情形」為最近一年有觀光旅遊者之滿意度；「整體文化活動情形」、「整體終身學習情形」為最近一年有參與者之滿意度；「參加工作技能進修活動」為最近一年有參加者之滿意度。

2 陰影部分為經以卡方檢定變項（特性）有顯著相關者，滿意度再經 T 檢定後有顯著差異者。

表 1-3 國民最近一年來在生活上較大的改變

民國108年6月

單位：%；人/百人

總計	100.0
最近一年在生活上無較大改變	85.9
最近一年在生活上有較大改變	14.1
最近一年在生活上有發生較大改變者的項目(複選)	
親人死亡或重大傷病	16.6
生小孩或收養小孩	13.5
自己有重大傷病	12.0
考上學校或畢業	11.6
創業、找到工作或換工作	11.5
辭職、失業或事業失敗	8.1
居住處所搬遷	7.1
退休	4.2
工作有升遷	3.1
買房子	2.9
訂婚、結婚或同居	2.7
離婚、分居	2.4
重大財物損失	2.1
出國工作或唸書	1.6
受到犯罪侵害	0.3
染上賭博、吸毒等惡習	0.2
其他	9.9

註：本題問項可複選。

表 1-4 國民預期一年後生活狀況之變化

民國108年6月 單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 或 很難說	不知道
		計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多		
107年	100.0	40.0	9.4	30.6	26.7	28.2	13.5	14.7	2.7	2.4
108年	100.0	43.7	10.2	33.5	30.7	19.0	11.1	7.9	3.6	3.0
性別										
男	100.0	43.6	10.2	33.4	29.8	20.6	11.6	9.0	3.6	2.3
女	100.0	43.7	10.2	33.5	31.5	17.4	10.6	6.9	3.7	3.7
年齡										
18~29歲	100.0	69.5	15.2	54.3	17.9	10.9	7.4	3.5	0.7	1.0
30~39歲	100.0	49.9	7.7	42.2	30.4	16.7	11.1	5.6	1.5	1.6
40~49歲	100.0	43.6	11.1	32.5	33.0	19.0	11.5	7.5	2.5	2.0
50~64歲	100.0	33.9	9.3	24.6	35.2	22.0	11.7	10.3	5.5	3.3
65歲以上	100.0	24.8	8.0	16.8	35.1	25.5	13.7	11.8	7.3	7.3

表 1-5 國民未來生活上較憂心的問題(前 8 項)

民國 108 年 6 月 單位：重要度

項目別	自己(配偶)健康問題	子女教養及求學問題	自己(配偶)財務問題	父母健康或奉養問題	政局問題	財政經濟問題	兩岸問題	自己(配偶)事業問題
總計	11.0	10.5	10.3	8.8	8.8	7.9	7.2	6.9
性別								
男	9.2	7.8	10.7	8.1	10.0	8.2	8.7	7.5
女	12.8	13.0	10.0	9.6	7.5	7.6	5.8	6.4
年齡								
18~29歲	5.1	3.3	13.4	12.8	7.2	6.9	10.4	18.3
30~39歲	5.0	21.1	13.7	14.3	7.7	9.9	7.8	7.2
40~49歲	7.6	21.4	10.7	10.3	10.0	9.4	5.5	7.7
50~64歲	14.8	5.4	8.1	6.0	10.6	8.8	6.9	2.6
65歲以上	21.5	3.3	6.3	1.8	7.4	3.8	5.6	0.3

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表 1-6 國民認為要提升個人生活品質應優先改善項目(前 8 項)

民國 108 年 6 月 單位：重要度

項目別	身體健康	多從事運動、休閒或藝文活動	充實專業知識	保持樂觀心情與想法	升遷加薪	多兼幾份工作努力賺錢	儲蓄	多閱讀
總計	19.1	16.1	10.1	9.8	6.2	5.1	4.6	3.5
性別								
男	17.3	13.9	9.7	8.8	7.3	6.3	4.7	3.0
女	20.9	18.2	10.5	10.8	5.1	3.9	4.5	4.0
年齡								
18~29歲	16.0	16.5	22.3	9.4	5.8	4.4	7.4	5.1
30~39歲	15.1	14.6	12.6	8.6	13.5	8.0	7.3	3.4
40~49歲	17.6	16.0	10.5	9.9	8.7	8.3	4.7	3.6
50~64歲	21.7	17.7	5.2	11.3	3.6	3.9	3.2	3.0
65歲以上	24.4	14.9	1.6	9.2	0.1	1.2	0.7	2.4

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表1-7 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理項目
(前8項)

民國 108 年 6 月 單位：重要度

項目別	重視老人照護安養	振興經濟，降低失業率	調漲基本工資	勸導媒體不要過度報導犯罪案件、多報導正面新聞	穩定物價	健全社會福利服務	提供職業訓練及就業機會	教育改革
總計	16.9	11.6	10.4	9.8	8.0	8.0	7.9	7.7
性別								
男	14.3	11.8	10.2	8.3	8.1	8.1	7.0	7.2
女	19.4	11.4	10.6	11.2	7.9	7.8	8.7	8.3
年齡								
18~29歲	9.8	10.9	13.5	13.5	8.7	5.9	10.2	8.8
30~39歲	13.0	13.4	14.7	8.0	9.6	8.5	8.4	9.4
40~49歲	13.1	13.0	12.1	10.3	8.1	7.4	7.6	10.8
50~64歲	21.2	13.5	7.9	9.6	7.5	8.6	8.0	5.8
65歲以上	26.0	6.0	4.5	7.4	6.3	9.1	4.9	4.6

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。