

# 內政統計通報

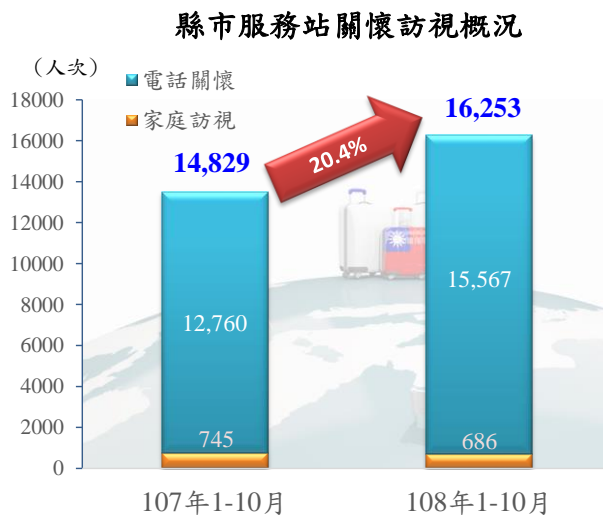
108年第50週

內政部統計處  
108年12月14日

**1-10月移民照顧輔導關懷訪視1.6萬人次，較去年同期增逾2成**

◎ 12月18日為「國際移民日」，亦為我國「移民節」，108年1-10月關懷訪視在臺居住之外來人士生活計1萬6,253人次，較去年同期增加20.4%，以電話關懷1萬5,567人次（占95.8%）為主。

◎ 觀察歷年1-10月各縣市服務站服務人次，自101年起呈上升趨勢，108年計3萬9,875人次，較101年同期增加78.7%。諮詢服務項目達5萬8,483人項次，亦較101年同期增加1.4倍，以居留定居占59.0%最多、福利服務占10.3%次之。



資料來源：內政部移民署。

全球居民區域間移動日趨頻繁，108年10月底外來人口在臺居留人數85萬7,595人，較107年同期83萬4,632人增加2萬2,963人（+2.75%），而為協助解決即將來臺或已在臺居住之外來人士生活及語言隔閡之輔導，本部105年修訂「新住民照顧服務措施」，依8大重點工作<sup>1</sup>訂定具體措施，分由中央及地方政府依權責辦理。另為彰顯臺灣對新住民的重視及對多元文化的尊重，本部將12月18日「國際移民日」訂為我國「移民節」。

本部移民署於各縣市設置服務站，提供諮詢服務、轉介服務、關懷訪視等第一線移民輔導業務，以下就108年1-10月（以下稱本期）移民署及各縣市輔導業務簡述分析：

## 一、諮詢服務熱線

為加強即將來臺或已在臺居住之外來人士諮詢服務品質及效能，本部移民署建置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線0800-024-111」，提供在臺生活需求及生活適應等諮詢服務<sup>2</sup>。本期接聽3萬2,593通諮詢電話，較107年同期減少11.95%，係因相關訊息亦可透過其他管道取得，如新住民培力發展資訊網或手機line@群組訊息傳遞等。

<sup>1</sup>「新住民照顧服務措施」包括生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業權益、提昇教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等8大重點工作。

<sup>2</sup>「外來人士在臺生活諮詢服務熱線0800-024-111」係本部移民署提供相關諮詢服務，包括簽證、居留、工作、教育文化、稅務、健保、交通、就業服務、醫療衛生、人身安全、子女教養、交通資訊、福利服務、法律資訊、通譯服務、家庭關係及其他生活訊息等事項。

## 二、各縣市服務站

(一)服務成果：本部移民署於22個縣市設服務站，除受理申請案件之外，另提供各項諮詢服務。

1.服務人次：近10年同期各縣市服務站服務人次自101年起呈上升趨勢，本期提供服務計3萬9,875人次，較107年同期減少10.68%，惟較101年同期增加78.72%；服務方式包括電話服務2萬4,759人次（占62.09%）、現場服務1萬5,116人次（占37.91%）；按各縣市服務站觀察，6都服務人次約占總服務人次近6成，以臺北市5,286人次最多，新北市5,203人次居次，桃園市4,265人次居第3。

2.項目次數：本期提供諮詢服務共5萬8,483人項次，較107年同期稍減6.29%，惟較101年同期大幅增加1.4倍；提供諮詢服務以居留定居3萬4,476人項次（占58.95%）最多、福利服務6,045人項次（占10.34%）次之、醫療衛生5,363人項次（占9.17%）居第3。

(二)轉介服務：各服務站於受理諮詢、家訪或相關單位轉入個案時，如發現需加強服務之對象，會及時主動為其尋求相關單位轉介服務，協助適時解決困境。本期共計轉介833人次，較107年同期增加3.35%，主要轉介至外配家庭中心590人次（占70.83%）。

(三)關懷訪視：各服務站輔導人員不定期使用電話關懷服務，或針對特殊個案進行家庭訪視。本期共計關懷訪視1萬6,253人次，較107年同期增加20.35%，更逾107年全年數值，以電話關懷1萬5,567人次（占95.78%）為主，家庭訪視686人次（占4.22%）；按各縣市服務站來看，以臺南市3,177人次最多、桃園市3,145人次居次、高雄市2,874人次居第3。

三、強化照顧輔導：運用「新住民發展基金」推動新住民照顧輔導服務，以期有效整合各級政府與民間資源，共建和諧多元文化新社會。新住民發展基金管理會於本期計核定補助217件、3億7,236萬8,210元，包括中央政府23件、2億2,147萬8,278元，地方政府143件、1億3,633萬9,515元及民間團體51件、1,455萬417元。

為感謝新住民朋友為我國建設發展投入的心力與貢獻，政府透過移民輔導及活動舉辦，讓新住民可以感受在臺灣多元、尊重、幸福、愛的環境下，成家、立業、培育下一代，甚而融入原母國之文化資產與優勢特質，奠定臺灣的「新國力 新培力」。

表一、移民照顧輔導成果統計

單位：件；人次；人項次；人

服務項目	103年	104年	105年	106年	107年	107年	108年	較107年同期 增減(%)
						1-10月	1-10月	
一、外來人士在臺生活諮詢 服務熱線(件)	51,270	51,037	54,065	45,003	43,762	37,015	32,593	-11.95
二、各縣市服務站服務成果								
(一)服務人次(人次)	48,442	50,111	46,168	46,584	52,363	44,643	39,875	-10.68
1.電話服務	27,075	27,769	26,965	26,575	32,085	27,523	24,759	-10.04
2.現場服務	21,367	22,342	19,203	20,009	20,278	17,120	15,116	-11.71
(二)諮詢服務項目(人項次)①	64,884	65,834	66,222	65,566	74,110	62,408	58,483	-6.29
1.居留定居	34,878	40,591	39,071	37,657	44,446	37,948	34,476	-9.15
2.福利服務	7,660	6,751	8,491	7,685	7,775	6,579	6,045	-8.12
3.醫療衛生	4,332	3,215	5,659	6,712	6,918	5,778	5,363	-7.18
4.就業服務	3,535	6,362	3,997	4,191	4,973	4,059	3,794	-6.53
5.法律資訊	1,098	1,748	1,499	1,757	1,735	1,413	1,510	6.86
6.家庭關係	900	1,318	1,268	1,375	1,796	1,413	1,426	0.92
7.人身安全	1,645	1,749	1,558	1,853	1,841	1,512	1,226	-18.92
8.子女教養	488	959	730	760	1,121	893	1,092	22.28
9.其他	10,348	3,141	3,949	3,576	3,505	2,813	3,551	26.24
(三)轉介服務(人次)	932	868	787	897	989	806	833	3.35
1.外配家庭中心	276	326	333	419	642	523	590	12.81
2.民間團體	101	104	76	93	59	45	67	48.89
3.衛生保健機構	89	57	101	111	90	71	59	-16.90
4.勞政機構	243	167	118	113	64	56	44	-21.43
5.社福中心	17	15	10	20	10	9	19	111.11
6.家暴中心	55	56	39	57	46	35	14	-60.00
7.其他單位	151	143	110	84	78	67	40	-40.30
(四)關懷訪視(人次)	19,736	19,844	20,967	17,305	15,924	13,505	16,253	20.35
1.電話關懷	18,242	18,485	20,129	16,381	15,040	12,760	15,567	22.00
2.家庭訪視	1,494	1,359	838	924	884	745	686	-7.92
外來人口居留人數(人)②	698,955	709,090	740,771	786,487	823,587	834,632	857,595	2.75

資料來源：內政部移民署。

說明：①諮詢服務項目(人項次)可複選。

②係指當期期末數。

表二、各縣市服務站移民照顧輔導成果統計

民國108年1-10月

各縣市服務站	服務人次(人次)			諮詢服務項目 (人項次)①	轉介服務 (人次)	關懷訪視 (人次)
	計	現場服務	電話服務			
<b>總計</b>	<b>39,875</b>	<b>15,116</b>	<b>24,759</b>	<b>58,483</b>	<b>833</b>	<b>16,253</b>
新北市	5,203	1,807	3,396	5,203	157	455
臺北市	5,286	1,200	4,086	10,722	10	889
桃園市	4,265	1,107	3,158	6,641	8	3,145
臺中市	2,964	1,587	1,377	4,304	7	1,416
臺南市	4,208	1,200	3,008	4,196	33	3,177
高雄市	1,264	677	587	3,883	9	2,874
宜蘭縣	1,503	578	925	1,503	254	659
新竹縣	1,036	327	709	2,449	8	804
苗栗縣	317	283	34	728	8	100
彰化縣	447	320	127	1,295	9	84
南投縣	391	214	177	575	3	164
雲林縣	747	597	150	747	8	330
嘉義縣	941	320	621	1,319	7	219
屏東縣	966	363	603	2,254	1	620
臺東縣	1,564	1,091	473	1,518	7	123
花蓮縣	3,596	1,436	2,160	4,018	62	297
澎湖縣	702	444	258	702	—	170
基隆市	1,462	191	1,271	2,723	89	66
新竹市	695	195	500	1,304	124	454
嘉義市	2,118	1,114	1,004	2,127	11	72
金門縣	145	22	123	211	18	126
連江縣	55	43	12	61	—	9

資料來源：內政部移民署。

說明：①諮詢服務項目(人項次)可複選。

表三、新住民發展基金核定補助統計

單位：件；新臺幣元

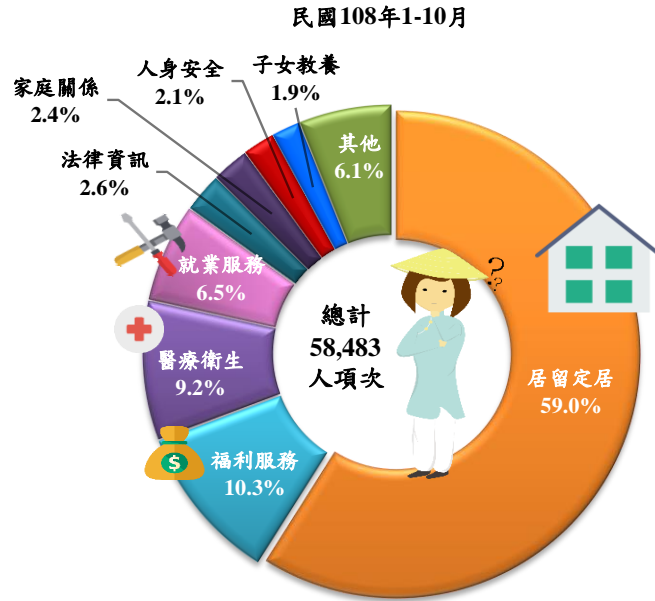
年別	總計		中央政府		地方政府		民間團體	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額
97年	193	239,767,580	22	50,656,957	99	167,359,896	72	21,750,727
98年	194	186,481,664	20	58,457,314	98	111,507,140	76	16,517,210
99年	362	223,678,389	19	44,336,104	130	122,372,899	213	56,969,386
100年	342	208,799,737	15	46,847,798	101	116,567,459	226	45,384,480
101年	456	425,079,407	24	255,386,108	150	126,440,444	282	43,252,855
102年	513	457,057,634	32	270,567,050	138	122,496,337	343	63,994,247
103年	395	422,262,764	22	249,016,998	112	113,041,094	261	60,204,672
104年	268	247,247,223	19	110,655,780	94	109,091,128	155	27,500,315
105年	182	291,716,517	21	149,065,921	109	123,099,428	52	19,551,168
106年	206	292,007,860	21	141,950,830	115	131,555,765	70	18,501,265
107年	220	242,700,264	19	91,245,250	144	137,399,168	57	14,055,846
107年1-10月	192	222,630,255	12	84,833,856	137	128,758,068	43	9,038,331
108年1-10月	217	372,368,210	23	221,478,278	143	136,339,515	51	14,550,417
較107年同期 增減(%)	13.02	67.26	91.67	161.07	4.38	5.89	18.60	60.99

資料來源：內政部移民署。

說明：1.94年起設置「外籍配偶照顧輔導基金」，105年更名為「新住民發展基金」。

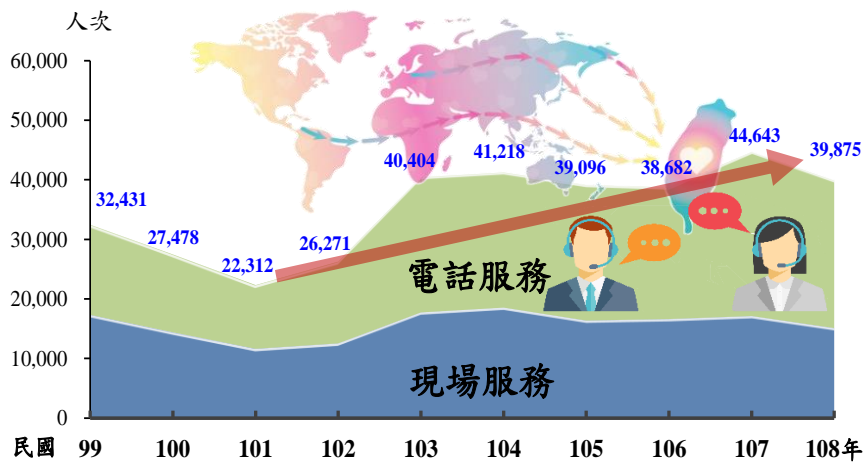
2.新住民係指與國人結婚之外國人、無國籍人、大陸地區人民、香港或澳門居民，且在臺合法居留、定居或設有戶籍者。

圖一、108年1-10月移民照顧輔導諮詢服務項目



資料來源：內政部移民署

圖二、近10年1-10月各服務站服務人次



資料來源：內政部移民署。