

# 內政統計通報

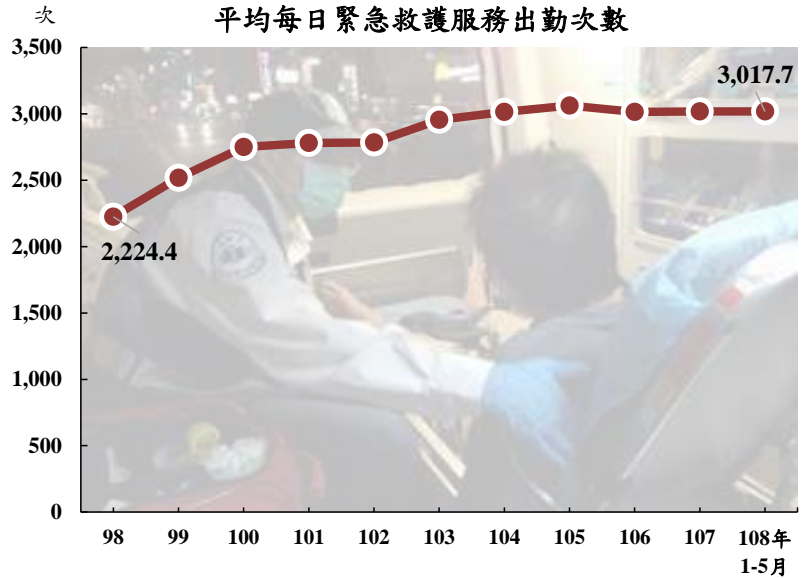
108年第29週

內政部統計處  
108年7月20日

## 119黃金救援，全國平均不到30秒派遣出動1次

◎ 108年1-5月消防緊急救護服務出動次數計45萬5,673次，平均每日逾3千次（平均28.6秒出動1次）；平均每日急救送醫人數逾2千4百人次。

◎ 108年1-5月火災事故發生1萬1,894次，平均每萬人口發生火災（火災發生率）5.0次。消防機關平均每日處理78.8次火災事故，平均每次出動消防人力20.2人次。



資料來源：內政部消防署。

全國消防人員全年不分晝夜執行防救災工作，任勞任怨，不畏艱辛，守護民眾生命財產安全，消防工作除緊急救護外，另包括災害搶救及火災預防等；民眾遇有緊急傷病、意外事故、火災或急難時，均可利用「119」電話，透過救災救護指揮中心派遣當地消防分（小）隊出動。茲將108年1-5月（以下稱本期）消防緊急救護服務、執行火災出動等情形分析如下：

### 一、消防緊急救護<sup>1</sup>

(一)出動次數：本期消防緊急救護服務出動次數計45萬5,673次，即平均每日3,017.70次（平均28.63秒出動1次），較107年同期減少2.68%；其中送醫次數35萬7,312次，未運送次數（含不需要、未發現、拒送、已死亡、謊報等因素）9萬8,361次，救護出動未運送比率為21.59%，較107年同期減少0.42個百分點。

(二)縣市別：本期每萬人口出動次數計193.17次，較107年同期減少5.47次，以臺東縣259.08次及花蓮縣233.91次居前2位，金門縣94.00次及連江縣66.54次較少，顯示「119」服務對於東部縣（市）緊急救護更為迫切需要。

<sup>1</sup>消防緊急救護係指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者、其他緊急傷病者。

(三)急救送醫人數：本期計37萬1,048人次（平均每日約2,457人次），較107年同期減少8,324人次（-2.19%），其中創傷類占49.83%、非創傷類占50.17%。

1. 創傷類：計18萬4,877人次，以車禍受傷者13萬2,118人次占71.46%最多，一般外傷者3萬6,794人次占19.90%次之，墜落傷者5,392人次占2.92%居第3。

2. 非創傷類：計18萬6,171人次，以急病者13萬6,742人次占73.45%最多，精神異常者8,523人次占4.58%次之，到院前心肺功能停止者7,398人次占3.97%居第3。

(四)急救處置<sup>2</sup>項次：本期急救處置計101萬4,513項次，每位急救送醫者平均施予2.73項次，以心理支持33萬5,466項次占急救處置項次之33.07%為最多，創傷處置31萬9,087項次占急救處置項次之31.45%次之，保暖15萬1,903項次占急救處置項次之14.97%居第3。

## 二、火災事故

(一)火災次數<sup>3</sup>：本期火災事故發生1萬1,894次，較上（107）年同期減少2,792次（-19.01%），其中A1、A2及A3類分別為55次、532次及1萬1,307次，平均每日處理78.77次火災事故。

(二)縣市別：本期火災發生率（每萬人口發生火災次數）5.04次，較上年同期減少1.19次，以雲林縣每萬人口有13.00次最高，嘉義縣11.70次居次，主要係因遺留火種（如蚊香或其他微小火源）較多所致；另基隆市1.41次最低。

(三)出動人員、車輛裝備：本期火災搶救出動人員計24萬300人次（不含義警），較上年同期減少2萬1,169人次（-8.10%），平均每次出動消防人力20.20人次，其中現有消防人員出動21萬3,709人次（占88.93%）為救災主力，協助救災之義消人員出動1萬8,126人次（占7.54%）次之；出動消防車輛及其他裝備計8萬4,348車次，救出人數369人。

---

<sup>2</sup>急救處置係為消防救護人員執行緊急救護工作時所實施急救處置，包括心理支持、創傷、保暖、呼吸道、心肺復甦術、藥物、其他處置等項目。

<sup>3</sup>為清楚呈現火災態樣以利消防政策制定並與國際接軌，內政部消防署自106年起實施A1、A2、A3類新式火災認定方式，其中A1類係指造成人員死亡之火災案件，A2類係指造成人員受傷、涉及糾紛、縱火案件或起火原因待查之火災案件，A3類係指填具「火災案件搶救出動紀錄表」完成之火災案件。

表一、消防緊急救護服務統計

年(月)別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次(人次)							急救處置 項次 (項次)
	合計	送醫次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	急病	路倒	疑似毒 藥物或 一氧化碳 中毒	一般外傷、 墜落傷、 穿刺傷	車禍 受傷	其他	
98年	811,914	634,194	177,720	21.89	351.81	662,924	216,359	15,813	5,774	74,250	254,463	96,265	2,183,376
99年	918,882	718,914	199,968	21.76	397.08	749,126	252,226	18,032	6,010	79,336	288,340	105,182	2,526,042
100年	1,003,981	783,531	220,450	21.96	432.87	817,927	284,710	18,062	5,391	82,461	313,723	113,580	2,755,776
101年	1,014,909	791,853	223,056	21.98	436.14	826,076	289,864	16,302	6,055	77,231	315,359	121,265	2,759,336
102年	1,016,637	793,950	222,687	21.90	435.49	826,839	280,607	16,788	5,600	80,899	316,353	126,592	2,807,534
103年	1,078,727	840,433	238,294	22.09	460.92	878,849	304,200	15,743	5,581	86,024	335,440	131,861	2,962,882
104年	1,100,264	853,534	246,730	22.42	468.94	891,562	304,795	14,385	5,667	89,097	337,818	139,800	2,966,091
105年	1,117,523	871,148	246,375	22.05	475.22	906,603	324,442	13,708	6,036	93,465	331,082	137,870	2,508,698
106年	1,100,323	857,844	242,479	22.04	467.12	891,508	320,221	12,504	5,485	92,353	330,725	130,220	2,496,682
107年	1,101,350	860,612	240,738	21.86	467.07	897,081	323,111	11,146	5,696	97,339	331,341	128,448	2,488,115
民國107年 1-5月	468,233	365,180	103,053	22.01	198.64	379,372	140,430	4,902	2,406	39,796	136,554	55,284	1,059,297
民國108年 1-5月	455,673	357,312	98,361	21.59	193.17	371,048	136,742	4,283	2,191	42,419	132,118	53,295	1,014,513
較107年同 期增減(%)	-2.68	-2.15	-4.55	①-0.42	①-5.47	-2.19	-2.63	-12.63	-8.94	6.59	-3.25	-3.60	-4.23

資料來源：內政部消防署。

說明：1.救護出勤次數為送醫次數及未運送次數之合計；未運送比率為未運送次數除以救護出勤次數之比率。

2.未運送次數係指消防單位受理救護案件救護出勤，因謊報、不需要、未發現、拒送、已死亡、出勤待命、勤區處理等因素，最後未載送救護對象之次數。

3.急救處置項次係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和，包括抽吸、鼻管、面罩、哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸道處置，頸圍、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置，心肺復甦術，藥物處置，及心理支持、保暖、急產接生等其他處置，處置項目可複選。

4.自105年起急救處置刪除「生命徵象監測」統計項目，故項次大幅減少。

附註：①係指增減百分點或增減數。

表二、機關別消防緊急救護服務統計

民國108年1-5月

區域及 機關別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次(人次)			
	合計	送醫 次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	創傷類		
							計	車禍 受傷	一般 外傷
總計	455,673	357,312	98,361	21.59	193.17	371,048	184,877	132,118	36,794
新北市	78,471	57,043	21,428	27.31	196.20	58,638	28,377	19,320	8,297
臺北市	48,646	39,191	9,455	19.44	182.63	40,101	16,492	9,362	6,080
桃園市	41,982	31,837	10,145	24.17	188.54	31,923	16,722	11,509	4,250
臺中市	52,437	40,694	11,743	22.39	186.83	42,597	22,276	16,353	192
臺南市	39,436	31,990	7,446	18.88	209.41	33,798	18,156	13,862	2,874
高雄市	57,047	41,666	15,381	26.96	205.70	42,904	22,365	18,184	3,151
宜蘭縣	9,671	8,350	1,321	13.66	212.56	8,821	4,772	3,628	953
新竹縣	8,033	6,707	1,326	16.51	143.92	6,964	3,519	2,899	455
苗栗縣	9,275	7,606	1,669	17.99	169.27	7,986	3,864	2,317	1,207
彰化縣	22,247	19,005	3,242	14.57	174.29	20,130	11,201	8,543	1,017
南投縣	9,251	7,890	1,361	14.71	186.40	8,184	3,903	2,622	868
雲林縣	12,819	10,737	2,082	16.24	187.19	10,943	5,569	4,099	1,108
嘉義縣	10,204	8,638	1,566	15.35	201.64	8,985	4,305	3,066	941
屏東縣	18,214	15,171	3,043	16.71	221.09	15,987	7,981	6,161	1,325
臺東縣	5,659	4,425	1,234	21.81	259.08	5,550	1,826	-	1,565
花蓮縣	7,661	6,261	1,400	18.27	233.91	6,496	3,044	1,619	1,210
澎湖縣	1,911	1,776	135	7.06	182.70	1,886	731	655	63
基隆市	6,976	5,700	1,276	18.29	188.60	5,868	2,534	1,915	359
新竹市	7,818	6,045	1,773	22.68	175.15	6,360	3,391	2,993	261
嘉義市	6,160	5,027	1,133	18.39	229.36	5,338	3,096	2,623	355
金門縣	1,310	1,175	135	10.31	94.00	1,200	509	278	157
連江縣	87	80	7	8.05	66.54	80	39	20	14
四港	358	298	60	16.76	-	309	205	90	92

表二、機關別消防緊急救護服務統計（續1）

民國108年1-5月

區域及機關別	急救送醫人次								
	創傷類			非創傷類					
	墜落傷	穿刺傷	其他	計	急病	精神異常	到院前心肺功能停止	路倒	其他
總計	5,392	233	10,340	186,171	136,742	8,523	7,398	4,283	29,225
新北市	368	54	338	30,261	23,256	1,668	790	1,159	3,388
臺北市	118	42	890	23,609	18,553	995	741	541	2,779
桃園市	247	3	713	15,201	11,057	855	750	231	2,308
臺中市	2,989	57	2,685	20,321	14,607	854	961	607	3,292
臺南市	311	7	1,102	15,642	10,388	501	597	210	3,946
高雄市	244	5	781	20,539	13,503	1,027	752	382	4,875
宜蘭縣	54	4	133	4,049	3,101	185	188	110	465
新竹縣	58	1	106	3,445	2,478	159	192	67	549
苗栗縣	74	6	260	4,122	3,125	208	197	75	517
彰化縣	154	18	1,469	8,929	5,953	480	491	182	1,823
南投縣	160	2	251	4,281	3,272	149	199	103	558
雲林縣	107	7	248	5,374	4,251	243	231	62	587
嘉義縣	69	5	224	4,680	3,480	178	181	64	777
屏東縣	150	9	336	8,006	6,107	406	389	164	940
臺東縣	134	6	121	3,724	3,081	87	97	25	434
花蓮縣	43	2	170	3,452	2,668	126	177	72	409
澎湖縣	6	-	7	1,155	947	35	48	10	115
基隆市	14	1	245	3,334	2,536	125	127	86	460
新竹市	34	1	102	2,969	2,108	116	157	62	526
嘉義市	21	1	96	2,242	1,726	107	99	52	258
金門縣	21	2	51	691	469	17	21	12	172
連江縣	3	-	2	41	18	-	2	3	18
四港	13	-	10	104	58	2	11	4	29

表二、機關別消防緊急救護服務統計（續完）

民國108年1-5月

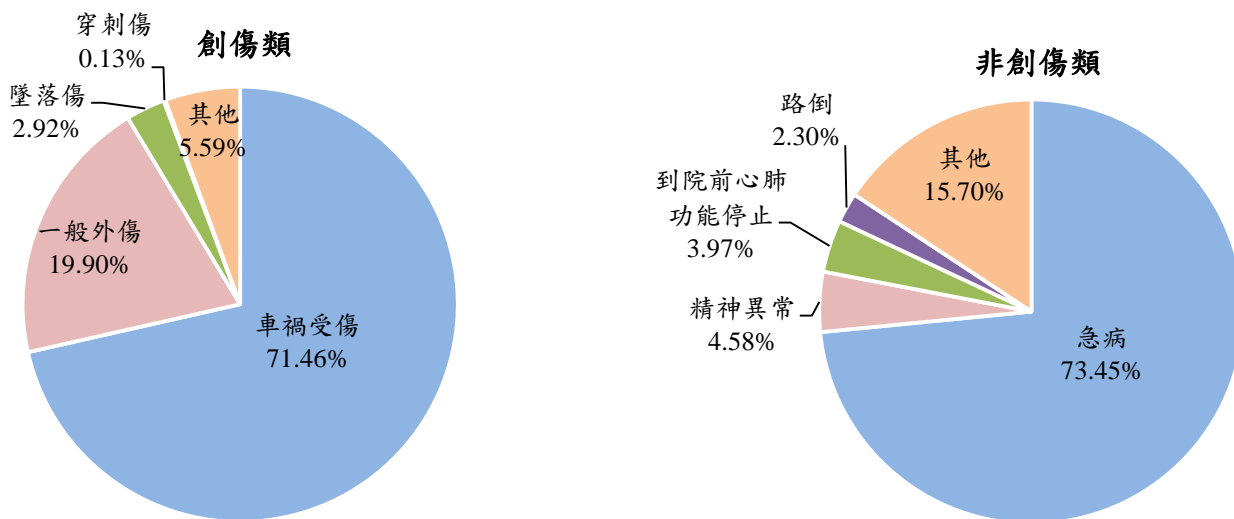
區域及機關別	急救處置項次(項次)									每位急救者平均施予急救處置項次(項次)
	合計	創傷處置	心肺復甦術	呼吸道處置	藥物處置	其他處置				
						計	心理支持	保暖	其他	
總計	1,014,513	319,087	17,322	75,707	12,464	589,933	335,466	151,903	102,564	2.73
新北市	154,338	48,329	1,766	10,686	5,118	88,439	62,328	13,862	12,249	2.63
臺北市	93,452	27,496	1,639	8,556	1,170	54,591	38,708	5,169	10,714	2.33
桃園市	96,542	26,675	1,647	9,793	1,262	57,165	29,641	18,730	8,794	3.02
臺中市	133,506	39,032	2,157	8,857	725	82,735	44,486	33,065	5,184	3.13
臺南市	72,496	30,923	1,423	5,963	1,211	32,976	19,878	6,826	6,272	2.14
高雄市	120,528	46,184	1,832	6,778	628	65,106	28,563	5,509	31,034	2.81
宜蘭縣	22,030	7,246	441	1,609	68	12,666	8,062	3,894	710	2.50
新竹縣	20,699	5,910	433	1,596	267	12,493	6,443	3,638	2,412	2.97
苗栗縣	23,760	6,230	466	1,844	110	15,110	7,179	6,927	1,004	2.98
彰化縣	67,881	20,211	1,301	4,298	473	41,598	20,038	16,953	4,607	3.37
南投縣	21,227	6,423	451	1,943	131	12,279	7,275	4,038	966	2.59
雲林縣	33,294	10,035	588	2,227	297	20,147	10,488	7,717	1,942	3.04
嘉義縣	23,266	5,695	465	1,614	108	15,384	7,309	6,612	1,463	2.59
屏東縣	40,831	12,753	859	3,008	135	24,076	13,620	6,865	3,591	2.55
臺東縣	17,492	4,229	376	1,214	270	11,403	4,576	992	5,835	3.15
花蓮縣	18,547	5,174	397	1,411	110	11,455	5,935	3,271	2,249	2.86
澎湖縣	5,350	1,239	97	411	11	3,592	1,783	1,665	144	2.84
基隆市	13,288	3,392	288	1,306	89	8,213	6,075	1,442	696	2.26
新竹市	17,073	5,895	392	1,487	172	9,127	6,758	663	1,706	2.68
嘉義市	14,432	4,617	226	723	96	8,770	4,863	3,328	579	2.70
金門縣	3,100	882	54	268	13	1,883	1,098	435	350	2.58
連江縣	272	85	4	12	0	171	74	67	30	3.40
四港	1,109	432	20	103	0	554	286	235	33	3.59

資料來源：內政部消防署。

說明：1.四港包括基隆、臺中、高雄、花蓮等港務消防隊。  
2.同表一說明。

圖、急救送醫人數各項急救原因

108年1-5月



表三、歷年火災事故統計

年(月)別	火災次數(次)				火災發生率 (次/每萬人口)	死傷人數(人)			財物損失 (千元)
	計	A1	A2	A3		死亡	受傷	每10萬人口 火災死傷人數	
98年	2,621	2,621	-	-	1.14	117	298	1.80	759,363
99年	2,186	2,186	-	-	0.94	83	308	1.69	1,688,107
100年	1,772	1,772	-	-	0.76	97	288	1.66	553,335
101年	1,574	1,574	-	-	0.68	142	286	1.84	694,409
102年	1,451	1,451	-	-	0.62	92	189	1.20	533,121
103年	1,417	1,417	-	-	0.61	124	244	1.57	436,135
104年	1,704	1,704	-	-	0.73	117	733	3.62	530,563
105年	1,856	1,856	-	-	0.79	169	261	1.83	458,513
106年	30,464	143	1,429	28,892	12.93	178	302	2.04	691,284
107年	27,922	125	1,309	26,488	11.84	173	290	1.96	595,925
107年1-5月	14,686	63	578	14,045	6.23	85	137	0.94	309,360
108年1-5月	11,894	55	532	11,307	5.04	68	214	1.20	1,120,590
較107年同期 增減(%)	-19.01	-12.70	-7.96	-19.49	①-1.19	-20.00	56.20	①0.26	262.23

資料來源：內政部消防署。

- 說明：1.火災次數105年以前係依據內政部消防署火災認定標準計算；106年1月起實施火災案件搶救出勤紀錄表，並修正火災統計範圍，火災次數細分為A1、A2及A3類，由於統計範圍不同，不宜與之前資料比較。  
 2.火災發生率係指平均每萬人口火災發生次數。  
 3.98年起火災死亡定義由「因火災當場死亡或受傷於24小時內死亡者」修正為「因火災當場死亡或受傷於14日內死亡者」。  
 4.104年0627新北市八仙樂園粉塵暴燃案件，死亡4人(另8人超過14日死亡不在本表死亡定義範圍內)、受傷495人，死傷計499人；103年0731高雄氣爆案，高雄市政府消防局認定係屬石化管線洩露引發大規模之工安意外案件，該局未列計當年火災件數及傷亡人數統計。  
 5.108年4月雲林麥寮發生液化石油氣氣爆，致財物損失較大。  
 6.表列數字係按實際數值計算，其尾數採四捨五入計列，致增減數可能產生捨位誤差。  
 7.①係指增減數。

表四、縣市別火災事故及死傷人數統計

地區別	108年1-5月		單位：次；人		
	火災次數	火災發生率 (次/每萬人口)	死亡人數	受傷人數	每10萬人口 火災死傷人數
總計	11,894	5.04	68	214	1.20
新北市	1,092	2.73	5	23	0.70
臺北市	870	3.27	6	5	0.41
桃園市	556	2.50	10	42	2.34
臺中市	1,432	5.10	10	36	1.64
臺南市	1,548	8.22	7	10	0.90
高雄市	1,471	5.30	7	19	0.94
宜蘭縣	106	2.33	5	16	4.62
新竹縣	97	1.74	-	8	1.43
苗栗縣	441	8.05	3	1	0.73
彰化縣	674	5.28	2	16	1.41
南投縣	519	10.46	-	1	0.20
雲林縣	890	13.00	6	4	1.46
嘉義縣	592	11.70	1	-	0.20
屏東縣	957	11.62	6	11	2.06
臺東縣	138	6.32	-	1	0.46
花蓮縣	131	4.00	-	7	2.14
澎湖縣	54	5.16	-	4	3.82
基隆市	52	1.41	-	5	1.35
新竹市	120	2.69	-	-	-
嘉義市	50	1.86	-	2	0.74
金門縣	59	4.23	-	-	-
連江縣	8	6.12	-	-	-
四港區	15	-	-	2	-
特殊地區	22	-	-	1	-

資料來源：內政部消防署

說明：1.同表一說明1~3。

2.四港區包括基隆、臺中、高雄及花蓮等港務消防隊。

3.特殊地區包括交通部民航局所屬航空站、科技部所屬科學工業園區、國防部所屬國軍軍事營區、經濟部所屬國營事業、內政部營建署所屬國家公園等。

表五、歷年火災搶救出動人員、車輛及其他裝備統計

年(月)別	出動人員				出動車輛及 其他裝備	救出 人數
	合計	消防人員	義消人員	其他		
98年	350,429	229,320	107,745	13,364	106,494	719
99年	325,523	227,830	86,292	11,401	104,611	503
100年	335,982	248,171	78,303	9,508	114,313	570
101年	397,510	318,175	72,507	6,828	126,378	471
102年	449,100	370,569	69,610	8,921	169,859	348
103年	511,977	426,634	64,082	21,261	188,001	533
104年	587,599	489,418	68,595	29,586	195,303	569
105年	476,666	420,703	43,756	12,207	166,811	494
106年	571,358	495,086	53,770	22,502	197,811	968
107年	563,457	501,080	47,700	14,677	200,681	1,390
107年1-5月	261,469	229,570	26,637	5,262	91,230	680
108年1-5月	240,300	213,709	18,126	8,465	84,348	369
較107年同期 增減(%)	-8.10	-6.91	-31.95	60.87	-7.54	-45.74

資料來源：內政部消防署。

說明：1.出動人員不含義警人數。

2.火災出動人員、車輛及其他裝備係各消防機關119救災救護指揮中心受理民眾報案派遣馳赴現場進行救災之人員及車輛數，包含途中或抵達現場時火勢已遭撲滅者。

3.其他裝備包括救生艇、直升機等。

4.救出人數係指救災時實際以消防力協助民眾疏散、引導避難及救助之人數。107年8月新莊部立台北醫院火災，整棟醫院之人員疏散及搶救，致107年救出人數較多。