

內政統計通報

108年第2週

內政部統計處

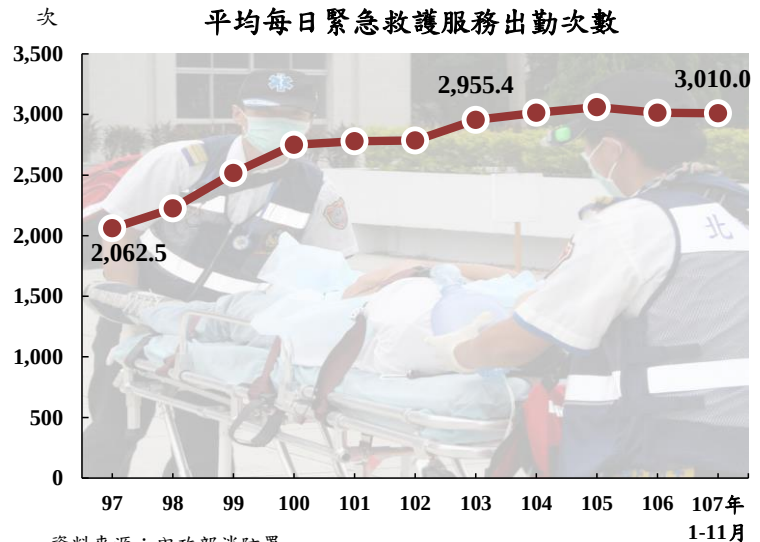
108年1月12日

不到30秒就有一通「119」消防緊急救護需求

◎ 107年1-11月消防緊急救護服務出勤次數計100萬5,352次，較10年前增46.7%，即不到30秒(平均28.7秒)出勤1次，平均每日逾3千次；平均每日急救送醫人數逾2千4百人次。

◎ 107年1-11月火災事故發生2萬5,394次，平均每萬人口發生火災(火災發生率)10.8次。

消防機關平均每日處理76.0次火災事故，平均每次出動消防人力20.3人次。



每年1月19日是「消防節」，感謝全國消防人員全年不分晝夜執行防救災工作，任勞任怨，不畏艱辛，守護民眾生命財產安全。消防工作除緊急救護外，另包括災害搶救及火災預防等；民眾遇有緊急傷病、意外事故、火災或急難時，均可利用「119」電話，透過救災救護指揮中心派遣當地消防分(小)隊出勤。茲將107年1-11月(以下稱本期)消防緊急救護服務、執行火災出動等情形分析如下：

一、消防緊急救護¹

(一)出勤次數：本期消防緊急救護服務出勤次數計100萬5,352次，較106年同期增0.14%，較97年同期增加46.65%，即平均28.70秒出勤1次；其中送醫次數78萬5,521次，未運送次數(含謊報、不需要、未發現、拒送、已死亡等因素)21萬9,831次，救護出勤未運送比率為21.87%，較106年同期略減0.13個百分點。

(二)縣市別：本期每萬人口出勤次數計426.39次，較106年同期增加0.17次，以臺東縣541.57次及花蓮縣520.49次居前2位，金門縣192.68次及連江縣140.42次較少，顯示「119」服務對於東部縣(市)緊急救護更為迫切需要。

(三)急救送醫人數：本期計81萬8,994人次，平均每日逾2千4百人次，較106年同期增加5,182

¹消防緊急救護係指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者、其他緊急傷病者。

人次，其中創傷類占50.72%、非創傷類占49.28%。

1. 創傷類：計41萬5,421人次，以車禍受傷者30萬762人次占72.40%最多，一般外傷者7萬6,335人次占18.38%次之，墜落傷者1萬1,563人次占2.78%居第3；與上年同期比較，各類原因傷者多呈增加，僅路倒及車禍受傷者分別減少10.79%及0.17%。

2. 非創傷類：計40萬3,573人次，以急病者29萬6,171人次占73.39%最多，精神異常者1萬8,081人次占4.48%次之，到院前心肺功能停止者1萬6,050人次占3.98%居第3。

(四)急救處置²項次：本期急救處置計226萬9,385項次，每位急救送醫者平均施予2.77項次，以心理支持74萬4,797項次占急救送醫人次之90.94%為最多，創傷處置73萬3,272項次占急救送醫人次之89.53%次之，保暖31萬9,702項次占急救送醫人次之39.04%居第3。

二、火災事故

(一)火災次數³：本期火災事故發生2萬5,397次，較上(106)年同期減少2,468次(-8.86%)，其中A1、A2及A3類分別為114次、1,197次及2萬4,086次，平均每日處理76.04次火災事故。

(二)縣市別：本期火災發生率(每萬人口發生火災次數)10.77次，較上年同期減少1.06次，以雲林縣每萬人口有33.84次最高，嘉義縣28.10次居次，主要係因遺留火種(如蚊香或其他微小火源)較多所致；另嘉義市4.13次最低。

(三)出動人員、車輛裝備：本期火災搶救出動人員計51萬6,699人次(不含義警)，較上年同期減少6,135人次(-1.17%)，較97年同期增加24萬1,979人次(+88.08%)，平均每次出動消防人力20.34人次，其中現有消防人員出動45萬9,393人次(占88.91%)為救災主力，協助救災之義消人員出動4萬4,547人次(占8.62%)次之；出動消防車輛及其他裝備計18萬3,624車次。

²急救處置係為消防救護人員執行緊急救護工作時所實施急救處置，包括心理支持、創傷、保暖、呼吸道、心肺復甦術、藥物、其他處置等項目。

³為清楚呈現火災態樣以利消防政策制定並與國際接軌，內政部消防署自上(106)年起實施A1、A2、A3類新式火災認定方式，其中A1類係指造成人員死亡之火災案件，A2類係指造成人員受傷、涉及糾紛、縱火案件或起火原因待查之火災案件，A3類係指填具「火災案件搶救出動紀錄表」完成之火災案件。

表一、消防緊急救護服務統計

年(月)別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次(人次)							急救處置 項次 (項次)
	合計	送醫次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	急病	路倒	疑似毒 藥物或 一氧化 碳中毒	一般外傷、 墜落傷、 穿刺傷	車禍 受傷	其他	
97年	752,823	589,932	162,891	21.64	327.35	609,506	194,881	15,141	6,656	66,879	232,827	93,122	1,947,635
98年	811,914	634,194	177,720	21.89	351.81	662,924	216,359	15,813	5,774	74,250	254,463	96,265	2,183,376
99年	918,882	718,914	199,968	21.76	397.08	749,126	252,226	18,032	6,010	79,336	288,340	105,182	2,526,042
100年	1,003,981	783,531	220,450	21.96	432.87	817,927	284,710	18,062	5,391	82,461	313,723	113,580	2,755,776
101年	1,014,909	791,853	223,056	21.98	436.14	826,076	289,864	16,302	6,055	77,231	315,359	121,265	2,759,336
102年	1,016,637	793,950	222,687	21.90	435.49	826,839	280,607	16,788	5,600	80,899	316,353	126,592	2,807,534
103年	1,078,727	840,433	238,294	22.09	460.92	878,849	304,200	15,743	5,581	86,024	335,440	131,861	2,962,882
104年	1,100,264	853,534	246,730	22.42	468.94	891,562	304,795	14,385	5,667	89,097	337,818	139,800	2,966,091
105年	1,117,523	871,148	246,375	22.05	475.22	906,603	324,442	13,708	6,036	93,465	331,082	137,870	2,508,698
106年	1,100,323	857,844	242,479	22.04	467.12	891,508	320,221	12,504	5,485	92,353	330,725	130,220	2,496,682
民國106年 1-11月	1,003,906	783,058	220,848	22.00	426.23	813,812	292,866	11,434	5,059	84,177	301,278	118,998	2,277,202
民國107年 1-11月	1,005,352	785,521	219,831	21.87	426.39	818,994	296,171	10,200	5,276	88,508	300,762	118,077	2,269,385
較106年同 期增減(%)	0.14	0.31	-0.46	①-0.13	①0.17	0.64	1.13	-10.79	4.29	5.15	-0.17	-0.77	-0.34

資料來源：內政部消防署。

說明：1.救護出勤次數為送醫次數及未運送次數之合計；未運送比率為未運送次數除以救護出勤次數之比率。
2.未運送次數係指消防單位受理救護案件救護出勤，因謊報、不需要、未發現、拒送、已死亡、出勤待命、勤區處理等因素，最後未載送救護對象之次數。
3.急救處置項次係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和，包括抽吸、鼻管、面罩、哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸道處置，頭圈、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置，心肺復甦術，藥物處置，及心理支持、保暖、急產接生等其他處置，處置項目可複選。
4.自105年起急救處置刪除「生命徵象監測」統計項目，故項次大幅減少。

附註：①係指增減百分點或增減數。

表二、機關別消防緊急救護服務統計

民國107年1-11月

區域及 機關別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次(人次)			
	合計	送醫 次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	創傷類		
							計	一般 外傷	墜落傷
總 計	1,005,352	785,521	219,831	21.87	426.39	818,994	415,421	76,335	11,563
新北市	172,045	125,255	46,790	27.20	431.16	129,492	63,546	17,909	880
臺北市	114,403	86,907	27,496	24.03	427.44	88,878	37,567	13,169	309
桃園市	91,282	68,597	22,685	24.85	414.37	68,841	36,893	8,520	505
臺中市	115,625	89,984	25,641	22.18	413.81	94,294	50,930	1,155	5,997
臺南市	86,810	71,023	15,787	18.19	460.50	74,999	40,091	6,559	860
高雄市	123,934	92,285	31,649	25.54	446.62	96,828	51,060	6,042	406
宜蘭縣	21,882	19,001	2,881	13.17	479.88	20,050	11,021	1,749	126
新竹縣	17,979	14,969	3,010	16.74	324.30	15,647	8,276	1,017	115
苗栗縣	20,662	16,929	3,733	18.07	374.58	17,744	8,633	2,611	145
彰化縣	49,072	41,862	7,210	14.69	383.25	44,469	24,985	210	352
南投縣	20,449	17,766	2,683	13.12	409.58	18,451	8,769	2,066	359
雲林縣	26,484	22,228	4,256	16.07	384.65	23,840	12,302	2,282	249
嘉義縣	22,515	19,150	3,365	14.95	442.06	19,999	9,595	2,287	189
屏東縣	39,490	32,522	6,968	17.64	476.86	34,174	17,020	2,771	378
臺東縣	11,879	9,430	2,449	20.62	541.57	10,744	4,175	2,155	308
花蓮縣	17,111	13,874	3,237	18.92	520.49	14,472	6,929	3,087	97
澎湖縣	4,121	3,865	256	6.21	395.27	4,136	1,750	144	21
基隆市	15,260	12,306	2,954	19.36	411.51	12,809	5,659	843	53
新竹市	17,098	13,168	3,930	22.99	385.86	13,868	7,549	598	87
嘉義市	13,668	11,243	2,425	17.74	508.01	11,953	6,967	717	73
金門縣	2,663	2,386	277	10.40	192.68	2,500	1,201	265	20
連江縣	182	154	28	15.38	140.42	162	88	29	9
四 港	738	617	121	16.40	-	644	415	150	25

表二、機關別消防緊急救護服務統計（續1）

民國107年1-11月

區域及 機關別	急救送醫人次								
	創傷類			非創傷類					
	穿刺傷	車禍受傷	其他	計	急病	路倒	精神異常	到院前心肺功能停止	其他
總計	610	300,762	26,151	403,573	296,171	10,200	18,081	16,050	63,071
新北市	155	43,706	896	65,946	50,321	2,719	3,407	1,815	7,684
臺北市	95	21,664	2,330	51,311	40,214	1,310	2,145	1,530	6,112
桃園市	26	25,795	2,047	31,948	23,045	485	1,579	1,486	5,353
臺中市	141	37,963	5,674	43,364	31,287	1,331	1,889	2,103	6,754
臺南市	35	30,195	2,442	34,908	23,226	503	1,081	1,281	8,817
高雄市	27	42,316	2,269	45,768	30,771	960	2,233	1,749	10,055
宜蘭縣	8	8,767	371	9,029	6,871	325	407	407	1,019
新竹縣	8	6,896	240	7,371	5,374	129	416	372	1,080
苗栗縣	8	5,263	606	9,111	6,725	242	478	392	1,274
彰化縣	35	19,165	5,223	19,484	13,332	418	986	1,089	3,659
南投縣	14	5,772	558	9,682	7,425	279	304	398	1,276
雲林縣	8	9,244	519	11,538	9,010	152	598	561	1,217
嘉義縣	14	6,535	570	10,404	7,554	198	457	393	1,802
屏東縣	15	13,176	680	17,154	13,217	317	736	882	2,002
臺東縣	7	1,429	276	6,569	5,175	88	169	167	970
花蓮縣	5	3,389	351	7,543	5,735	204	239	371	994
澎湖縣	-	1,549	36	2,386	1,921	32	56	88	289
基隆市	4	4,298	461	7,150	5,595	205	295	304	751
新竹市	2	6,648	214	6,319	4,536	141	338	335	969
嘉義市	2	5,932	243	4,986	3,770	120	228	261	607
金門縣	-	802	114	1,299	889	34	32	44	300
連江縣	-	42	8	74	32	3	-	1	38
四港	1	216	23	229	146	5	8	21	49

表二、機關別消防緊急救護服務統計（續完）

民國107年1-11月

區域及 機關別	急救處置項次(項次)									每位急救者 平均施予急 救處置項次 (項次)
	合計	創傷 處置	心肺復 甦術	呼吸道 處置	藥物 處置	其他處置				
						計	心理支持	保暖	其他	
總 計	2,269,385	733,272	37,556	165,558	26,268	1,306,731	744,797	319,702	242,232	2.77
新 北 市	345,889	112,938	4,091	23,365	12,048	193,447	137,501	29,497	26,449	2.67
臺 北 市	208,684	65,723	3,456	18,231	2,450	118,824	87,152	9,931	21,741	2.35
桃 園 市	203,420	59,996	3,295	20,092	2,291	117,746	63,566	35,905	18,275	2.95
臺 中 市	292,742	94,122	4,765	19,025	1,260	173,570	99,185	68,852	5,533	3.10
臺 南 市	166,530	70,019	3,101	13,724	2,470	77,216	47,532	16,931	12,753	2.22
高 雄 市	302,037	98,755	4,022	15,550	1,191	182,519	64,761	12,403	105,355	3.12
宜 蘭 縣	48,920	17,129	951	3,490	81	27,269	18,428	7,688	1,153	2.44
新 竹 縣	44,545	15,166	868	3,232	485	24,794	14,490	7,248	3,056	2.85
苗 栗 縣	53,539	14,909	913	4,225	226	33,266	16,025	15,391	1,850	3.02
彰 化 縣	147,245	45,233	2,880	10,056	913	88,163	44,247	35,750	8,166	3.31
南 投 縣	48,648	15,125	936	4,410	274	27,903	16,968	8,813	2,122	2.64
雲 林 縣	70,839	22,764	1,335	4,920	377	41,443	22,150	15,853	3,440	2.97
嘉 義 縣	55,103	13,970	967	3,945	287	35,934	17,186	15,712	3,036	2.76
屏 東 縣	88,427	27,945	1,995	6,837	455	51,195	28,853	15,186	7,156	2.59
臺 東 縣	34,395	9,462	679	2,299	624	21,331	9,749	2,085	9,497	3.20
花 蓮 縣	42,330	11,886	825	3,196	259	26,164	11,756	6,662	7,746	2.92
澎 湖 縣	11,541	3,055	183	859	29	7,415	3,782	3,399	234	2.79
基 隆 市	29,648	8,697	686	2,883	146	17,236	13,296	3,120	820	2.31
新 竹 市	35,424	13,284	879	2,622	233	18,406	14,902	1,064	2,440	2.55
嘉 義 市	30,638	9,797	563	1,830	137	18,311	10,226	7,038	1,047	2.56
金 門 縣	6,115	2,280	119	564	29	3,123	2,309	538	276	2.45
連 江 縣	547	175	3	30	0	339	147	156	36	3.38
四 港	2,179	842	44	173	3	1,117	586	480	51	3.38

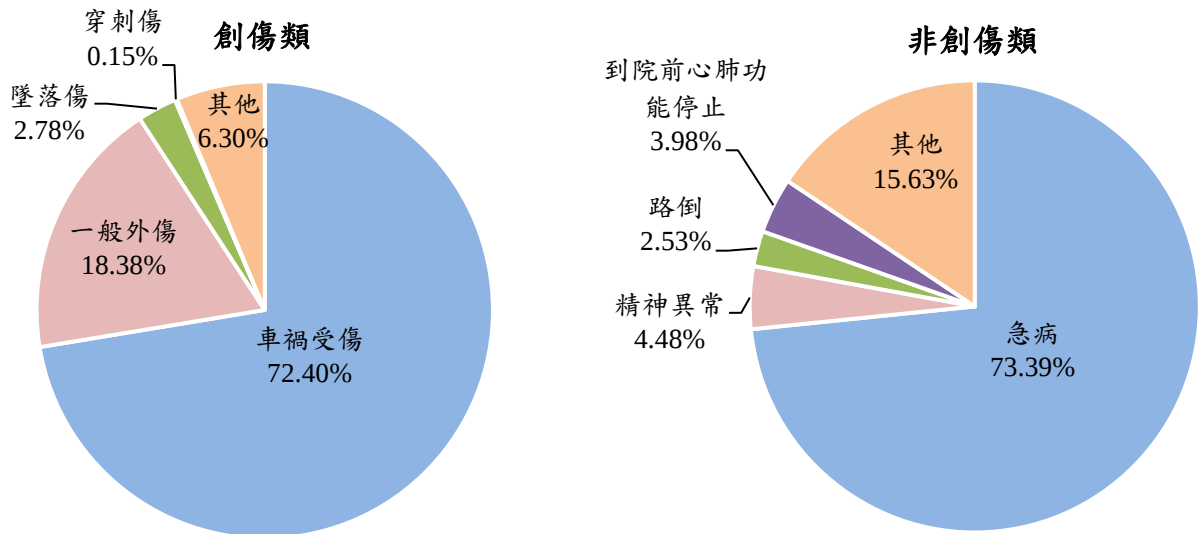
資料來源：內政部消防署。

說明：1.四港包括基隆、臺中、高雄、花蓮等港務消防隊。

2.同表一說明。

圖、急救送醫人數各項急救原因

107年1-11月



表三、歷年火災事故統計

年(月)別	火災次數(次)			火災發生率 (次/每萬人口)	死傷人數(人)			財物損失 (千元)
	A1	A2	A3		死亡	受傷	每10萬人口 火災死傷人數	
97年	2,886		...	1.25	101	304	1.76	1,474,895
98年	2,621		...	1.14	117	298	1.80	759,363
99年	2,186		...	0.94	83	308	1.69	1,688,107
100年	1,772		...	0.76	97	288	1.66	553,335
101年	1,574		...	0.68	142	286	1.84	694,409
102年	1,451		...	0.62	92	189	1.20	533,121
103年	1,417		...	0.61	124	244	1.57	436,135
104年	1,704		...	0.73	117	733	3.62	530,563
105年	1,856		...	0.79	169	261	1.83	458,513
106年	143	1,429	28,892	12.93	178	302	2.04	691,284
106年1-11月	124	1,316	26,425	11.83	155	270	1.80	655,459
107年1-11月	114	1,197	24,086	10.77	159	248	1.73	575,489
較106年同期 增減(%)	-8.06	-9.04	-8.85	①-1.06	2.58	-8.15	①-0.08	-12.20

資料來源：內政部消防署。

說明：1.火災次數105年以前係依據內政部消防署火災認定標準計算；106年1月起實施火災案件搶救出勤紀錄表，並修正火災統計範圍，火災次數細分為A1、A2及A3類，由於統計範圍不同，不宜與之前資料比較。

2.火災發生率係指平均每萬人口火災發生次數。

3.98年起火災死亡定義由「因火災當場死亡或受傷於24小時內死亡者」修正為「因火災當場死亡或受傷於14日內死亡者」。

4.104年0627新北市八仙樂園粉塵暴燃案件，死亡4人(另8人超過14日死亡不在本表死亡定義範圍內)、受傷495人，死傷計499人；103年0731高雄氣爆案，高雄市政府消防局認定係屬石化管線洩露引發大規模之工安意外案件，該局未列計當年火災件數及傷亡人數統計。

5.表列數字係按實際數值計算，其尾數採四捨五入計列，致增減數可能產生捨位誤差。

6.①係指增減數。

表四、縣市別火災事故及死傷人數統計

107年1-11月						單位：次；人
地區別	火災次數	火災發生率 (次/每萬人口)	死亡人數	受傷人數	每10萬人口 火災死傷人數	
總計	25,397	10.77	159	248	1.73	
新北市	2,579	6.46	41	32	1.83	
臺北市	2,003	7.48	14	43	2.13	
桃園市	1,691	7.68	19	23	1.91	
臺中市	3,214	11.50	21	27	1.72	
臺南市	3,186	16.90	9	7	0.85	
高雄市	2,926	10.54	10	22	1.15	
宜蘭縣	228	5.00	4	5	1.97	
新竹縣	244	4.40	1	5	1.08	
苗栗縣	1,205	21.85	2	2	0.73	
彰化縣	1,757	13.72	10	22	2.50	
南投縣	278	5.57	4	4	1.60	
雲林縣	2,330	33.84	5	17	3.20	
嘉義縣	1,431	28.10	2	2	0.79	
屏東縣	623	7.52	7	15	2.66	
臺東縣	247	11.26	2	4	2.74	
花蓮縣	458	13.93	1	5	1.83	
澎湖縣	130	12.47	-	1	0.96	
基隆市	172	4.64	5	4	2.43	
新竹市	280	6.32	1	-	0.23	
嘉義市	111	4.13	1	4	1.86	
金門縣	188	13.60	-	-	-	
連江縣	28	21.60	-	-	-	
四港區	48	-	-	1	-	
特殊地區	40	-	-	3	-	

資料來源：內政部消防署

說明：1.同表一說明1~3。

2.四港區包括基隆、臺中、高雄及花蓮等港務消防隊。

3.特殊地區包括交通部民航局所屬航空站、科技部所屬科學工業園區、國防部所屬國軍軍事營區、經濟部所屬國營事業、內政部營建署所屬國家公園等。

表五、歷年火災搶救出動人員、車輛及其他裝備統計

單位：人次；車次；人						
年(月)別	出動人員				出動車輛及 其他裝備	救出 人數
	合計	消防人員	義消人員	其他		
97年	305,862	191,908	100,271	13,683	93,037	1,173
98年	350,597	229,400	107,747	13,450	106,551	719
99年	325,601	227,875	86,292	11,434	104,644	503
100年	335,992	248,177	78,303	9,512	114,318	570
101年	397,510	318,175	72,507	6,828	126,378	471
102年	449,100	370,569	69,610	8,921	169,859	348
103年	511,977	426,634	64,082	21,261	188,001	533
104年	587,599	489,418	68,595	29,586	195,309	569
105年	476,666	420,703	43,756	12,207	166,813	494
106年	571,358	495,086	53,770	22,502	197,811	968
106年1-11月	522,834	451,744	49,648	21,442	180,238	878
107年1-11月	516,699	459,393	44,547	12,759	183,624	1,350
較106年同期 增減(%)	-1.17	1.69	-10.27	-40.50	1.88	53.76

資料來源：內政部消防署。

說明：1.出動人員不含義警人數。

2.火災出動人員、車輛及其他裝備係各消防機關119救災救護指揮中心受理民眾報案派遣馳赴現場進行救災之人員及車輛數，包含途中或抵達現場時火勢已遭撲滅者。

3.其他裝備包括救生艇、直升機等。

4.救出人數係指救災時實際以消防力協助民眾疏散、引導避難及救助之人數。