

內政統計通報

107年第7週

內政部統計處

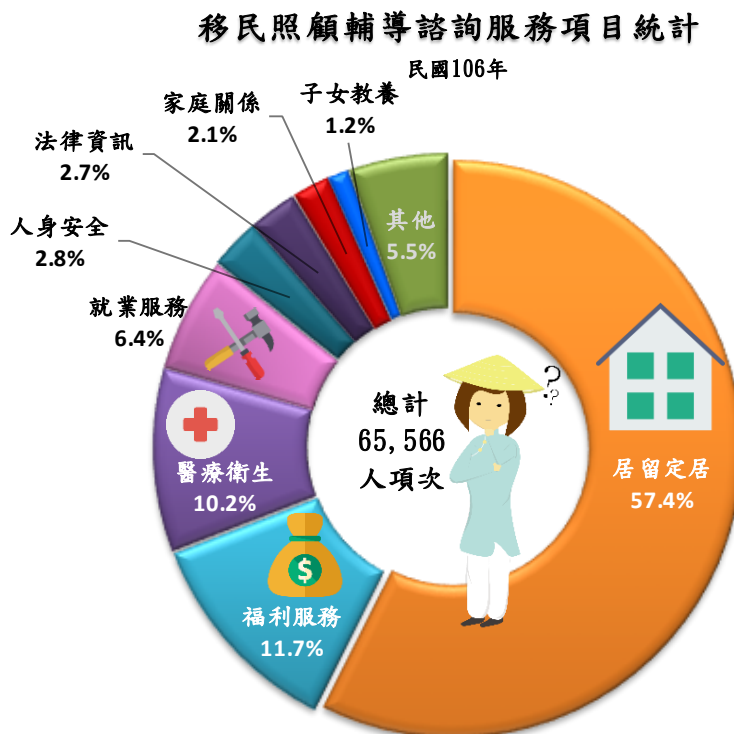
107年2月17日

106年移民照顧輔導以「居留定居」諮詢服務占5成7最多

◎ 106 年本部移民署各縣市服務站提供在臺外來人士服務計 4 萬 6,584 人次，較 105 年增加 0.9%；其中電話服務及現場服務各占 57.0% 及 43.0%。

◎ 106 年各縣市服務站服務人次，6 都約占總服務人次之 6 成，以臺北市 5,789 人次最多，臺中市 5,596 人次居次，桃園市 5,459 人次居第 3。

◎ 106 年諮詢服務項目以居留定居占 57.4% 最多、福利服務占 11.7% 次之、醫療衛生占 10.2% 居第 3。



資料來源：內政部移民署

隨著全球居民區域間移動日趨頻繁，106 年底外來人口在臺居留人數 78 萬 6,487 人，較 105 年 74 萬 771 人續增 4 萬 5,716 人（+6.17%）。為協助解決即將來臺或已在臺居住之外來人士生活及語言隔閡之輔導，本部 105 年修訂「新住民照顧服務措施」，依生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業權益、提昇教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等 8 大重點工作，訂定具體措施分由中央及地方政府依權責辦理。本部移民署於各縣市設置服務站，提供諮詢服務、轉介服務、關懷訪視等第一線移民輔導業務，以下就 106 年移民署及各縣市輔導業務簡述分析：

一、外來人士在臺生活諮詢服務熱線：

為加強即將來臺或已在臺居住之外來人士諮詢服務品質及效能，建置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線0800-024-111」，提供在臺生活需求及生活適應等相關諮詢服務，包括簽證、居留、工作、教育文化、稅務、健保、交通、就業服務、醫療衛生、人身安全、子女教養、交通資訊、福利服務、法律資訊、通譯服務、家庭關係及其他生活訊息等事項。106年接聽4萬4,993通諮詢電話，較105年減少16.78%，係因相關訊息亦可透過其他管道取得，如新住民培力發展資訊網或手機line@群組訊息傳遞等。

二、各縣市服務站

(一)服務成果：本部移民署於22個縣市設服務站，除受理申請案件之外，另提供各項諮詢服務。

1.服務人次：106年提供服務共4萬6,584人次，較105年增加0.90%，服務方式包括電話服務2萬6,575人次占57.05%、現場服務2萬9人次占42.95%；按各縣市服務站觀察，6都服務人次約占總服務人次之6成，以臺北市服務站5,789人次最多、其次臺中市5,596人次、桃園市5,459人次居第3。

2.諮詢服務項目次數：106年提供諮詢服務共6萬5,566人項次，較105年減少0.99%，以居留定居3萬7,657人項次占57.43%最多、福利服務7,685人項次占11.72%次之、醫療衛生6,712人項次占10.24%居第3。

(二)轉介服務：各服務站於受理諮詢、家訪或相關單位轉入個案時，如發現需加強服務之對象，會及時主動為其尋求相關單位轉介服務，協助適時解決困境。本期共計轉介897人次，較105年增加13.98%，主因係第一線服務站已建置移民輔導資源網絡，結合戶政、社福及衛生醫療等單位，提供即時服務。其中以轉介至外配家庭中心419人占46.71%最多、轉介至勞政機構113人占12.60%次之、衛生保健機構111人占12.37%居第3。

(三)關懷訪視：各服務站輔導人員不定期使用電話關懷服務，或針對特殊個案進行家庭訪視。106年共計關懷訪視1萬7,305人次，以電話關懷1萬6,381人次占94.66%為主，家庭訪視924人次占5.34%；按各縣市服務站來看，以桃園市3,807人次最多、臺南市2,525人次居次、臺中市2,501人次居第3。

三、運用新住民發展基金強化照顧輔導：為推動新住民照顧輔導服務，並期有效整合各級政府與民間資源，共建和諧多元文化新社會，自94年起設置之外籍配偶照顧輔導基金（本部為主管機關），自105年更名為「新住民發展基金」，每年維持新臺幣10億元規模。新住民發展基金管理會於106年計核定補助中央政府21件、1億4,195萬830元；地方政府115件、1億3,155萬5,465元及民間團體70件、1,850萬1,265元，合計核定206件、2億9,200萬7,560元。

表一、移民照顧輔導成果統計

單位：件；人次；人項次；人

服 務 項 目	102年	103年	104年	105年	106年	較105年 增減(%)
一、外來人士在臺生活諮詢 服務熱線(件)	58,181	51,270	51,037	54,065	44,993	-16.78
二、各縣市服務站服務成果						
(一)服務人次(人次)	31,825	48,442	50,111	46,168	46,584	0.90
1. 現場服務	14,961	21,367	22,342	19,203	20,009	4.20
2. 電話服務	16,864	27,075	27,769	26,965	26,575	-1.45
(二)諮詢服務項目(人項次)①	38,589	64,884	65,834	66,222	65,566	-0.99
1. 居留定居	20,278	34,878	40,591	39,071	37,657	-3.62
2. 就業服務	2,498	3,535	6,362	3,997	4,191	4.85
3. 人身安全	1,187	1,645	1,749	1,558	1,853	18.93
4. 福利服務	5,757	7,660	6,751	8,491	7,685	-9.49
5. 醫療衛生	3,250	4,332	3,215	5,659	6,712	18.61
6. 子女教養	504	488	959	730	760	4.11
7. 家庭關係	919	900	1,318	1,268	1,375	8.44
8. 法律資訊	1,238	1,098	1,748	1,499	1,757	17.21
9. 其他	2,958	10,348	3,141	3,949	3,576	-9.45
(三)轉介服務(人次)	861	932	868	787	897	13.98
1. 外配家庭中心	473	276	326	333	419	25.83
2. 社福中心	25	17	15	10	20	100.00
3. 家暴中心	81	55	56	39	57	46.15
4. 衛生保健機構	9	89	57	101	111	9.90
5. 勞政機構	61	243	167	118	113	-4.24
6. 民間團體	85	101	104	76	93	22.37
7. 其他單位	127	151	143	110	84	-23.64
(四)關懷訪視(人次)	20,005	19,736	19,844	20,967	17,305	-17.47
1. 電話關懷	17,491	18,242	18,485	20,129	16,381	-18.62
2. 家庭訪視	2,514	1,494	1,359	838	924	10.26
外來人口居留人數(人)	586,646	698,955	709,090	740,771	786,487	6.17

資料來源：內政部移民署。

說 明：①諮詢服務項目(人項次)可複選。

表二、各縣市服務站移民照顧輔導成果統計

民國106年

各縣市 服務站	服務人次(人次)			諮詢服務項目 (人項次)①	轉介服務 (人次)	關懷訪視 (人次)
	計	現場服務	電話服務			
總計	46,584	20,009	26,575	65,566	897	17,305
新北市	3,075	2,599	476	3,117	297	280
臺北市	5,789	1,606	4,183	9,279	15	666
桃園市	5,459	1,631	3,828	8,113	19	3,807
臺中市	5,596	2,070	3,526	7,226	52	2,501
臺南市	5,202	1,477	3,725	5,205	55	2,525
高雄市	2,552	1,222	1,330	7,084	146	2,282
宜蘭縣	2,526	938	1,588	2,613	5	74
新竹縣	1,474	405	1,069	2,902	26	1,117
苗栗縣	412	356	56	847	10	78
彰化縣	501	328	173	1,308	16	127
南投縣	313	223	90	569	3	321
雲林縣	1,459	1,216	243	1,523	4	431
嘉義縣	827	229	598	1,232	17	133
屏東縣	1,192	457	735	1,452	1	857
臺東縣	1,684	1,079	605	1,711	—	318
花蓮縣	2,952	1,912	1,040	3,158	53	321
澎湖縣	975	633	342	975	26	176
基隆市	1,424	218	1,206	3,066	16	172
新竹市	855	221	634	1,313	125	634
嘉義市	1,803	1,083	720	2,212	11	65
金門縣	421	47	374	522	—	386
連江縣	93	59	34	139	—	34

資料來源：內政部移民署。

說明：①諮詢服務項目(人項次)可複選。

表三、新住民發展基金核定補助統計

單位：件；新臺幣元

年別	總計		中央政府		地方政府		民間團體	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額
民國97年	193	239,767,580	22	50,656,957	99	167,359,896	72	21,750,727
民國98年	194	186,481,664	20	58,457,314	98	111,507,140	76	16,517,210
民國99年	362	223,678,389	19	44,336,104	130	122,372,899	213	56,969,386
民國100年	342	208,799,737	15	46,847,798	101	116,567,459	226	45,384,480
民國101年	456	425,079,407	24	255,386,108	150	126,440,444	282	43,252,855
民國102年	513	457,057,634	32	270,567,050	138	122,496,337	343	63,994,247
民國103年	395	422,262,764	22	249,016,998	112	113,041,094	261	60,204,672
民國104年	268	247,247,223	19	110,655,780	94	109,091,128	155	27,500,315
民國105年	183	286,626,577	20	144,586,179	108	122,212,943	55	19,827,455
民國106年	206	292,007,560	21	141,950,830	115	131,555,465	70	18,501,265
較105年增減(%)	12.57	1.88	5.00	-1.82	6.48	7.64	27.27	-6.69

資料來源：內政部移民署。

說明：1. 94年起設置「外籍配偶照顧輔導基金」，105年更名為「新住民發展基金」。

2. 新住民係指與國人結婚之外國人、無國籍人、大陸地區人民、香港或澳門居民，且在臺合法居留、定居或設有戶籍者。