

# 102 年民眾對內政部施政滿意度調查訪問表 A

## 壹、民政類

一、請問您對於內政部在「維護憲法所保障的宗教信仰自由」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二、請問您對於內政部在「補助地方政府興建或修繕村里集會所，提供民眾平日活動集會及災害發生時緊急避難、收容的場所」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三、請問您對於內政部在「保障公民參政權利，規劃推動不在籍投票」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

四、請問您對於內政部在「提升國內殯葬服務素質，推動殯葬專業證照制度」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

五、整體而言，請問您對於內政部在「推動宗教禮儀、地方自治、選舉制度及殯葬管理等民政業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意（續問 5-1） 4. 非常不滿意（續問 5-1）  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

5-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 仍有政府干預宗教信仰情事發生  
2. 興建或修繕村里集會所辦理情況不佳  
3. 選舉制度設計不全，無法真正選賢與能  
4. 各種選舉亂象頻傳（賄選、抹黑），未見有效改善  
5. 對殯葬業的管理不夠嚴謹

- 6. 相關殯葬服務資訊不夠透明、充足
- 7. 殯葬業的收費價格沒有統一標準/不合理/紅包文化盛行
- 8. 黑道把持殯葬業情形嚴重
- 9. 殯葬業整體服務品質並未明顯提昇
- 10. 推動殯葬專業證照制度宣導不足
- 11. 民政相關業務執行不夠落實，看不出成效
- 12. 民政相關業務宣導不足
- 13. 人員服務態度不佳
- 14. 人員專業性不足
- 15. 行政效率不佳
- 16. 其他(請說明)
- 17. 不知道、很難說、沒意見、未回答

## 貳、地政類

六、請問您對於內政部在「推動『新制預售屋買賣定型化契約』，規定建商所提供的預售屋買賣定型化契約應載明履約保證條款」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

七、請問您對於內政部在「推動不動產成交案件實際資訊申報登錄政策，建立房地產交易價格資訊透明化制度」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

八、請問您對於內政部在「簡化土地登記作業，推行地政事務所設立單一窗口便民服務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

九、請問您對於內政部在「建立地政業務電腦化系統，提供全國網路申請土地登記謄本等各項服務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十、整體而言，請問您對於內政部在「提升地政資訊化便民服務、促進土地利用及健全不動產交易制度等地政業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意（續問 10-1） 4. 非常不滿意（續問 10-1）  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

10-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 對推動新制預售屋買賣定型化契約宣導不足  
2. 對推動不動產成交案件申報登錄政策宣導不足  
3. 不動產交易價格資訊不夠透明/完整  
4. 奢侈稅政策降低買屋意願  
5. 地政業務網路服務不夠便民  
6. 地政業務網路申辦項目有限  
7. 地政相關業務宣導不足  
8. 地政相關業務執行不夠落實，看不出成效  
9. 地政人員服務態度不佳  
10. 地政人員專業性不足  
11. 地政事務所行政效率不佳  
12. 其他(請說明)  
13. 不知道、很難說、沒意見、未回答

### 參、營建類

十一、請問您對於內政部在「辦理購買房屋的貸款利息補貼、修房子的貸款利息補貼及租房子的租金補貼」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十二、請問您對於內政部在「推動污水下水道建設」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十三、請問您對於內政部在「推動城鄉生活環境改造及簡易綠美化」的成效滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十四、請問您對於內政部在「推動使用綠建材，獎勵補助綠建築」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十五、請問您對於內政部在「經營管理國家公園」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十六、整體而言，請問您對於內政部在「推動住宅政策、建築管理、國家公園、都市更新及城鄉風貌發展等營建業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意（續問 16-1） 4. 非常不滿意（續問 16-1）  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

16-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 貸款利息補貼及租金補貼金額太少，未能減輕購屋負擔  
2. 申請貸款利息補貼及租金補貼條件太嚴苛  
3. 對申請貸款利息、租金補貼政策宣導不足  
4. 房價太高，買不起房子  
5. 污水下水道建設規劃不完善，工程常重複施作  
6. 污水下水道建設尚未普及  
7. 污水下水道建設品質太差/後續維護管理不當  
8. 都市更新及城鄉風貌改造法令不夠完備，資訊未見暢通，導致常有抗爭  
9. 地方政府審議時程太長，致都市更新速度太慢  
10. 城鄉差距日漸擴大、城鄉環境改造效果不佳  
11. 市區道路人行道常重複施工，浪費公帑  
12. 市區道路景觀綠美化效果不佳  
13. 推動使用綠建材及獎勵補助綠建築，未見實質成效  
14. 未做好國家公園生態保育工作  
15. 營建相關業務宣導不足  
16. 營建相關業務執行不夠落實，看不出成效  
17. 人員服務態度不佳  
18. 人員專業性不足  
19. 行政效率不佳  
20. 其他(請說明)  
21. 不知道、很難說、沒意見、未回答

## 肆、消防類

十七、請問您對於內政部在「強化災害防救體系、加強災害防救演習、防災及避難資訊提供」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十八、請問您對於內政部在「推動消防安全檢查、維護公共安全」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十九、請問您對於內政部在「推動消防機關執行災害搶救」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十、請問您對於內政部在「消防機關執行 119 緊急救護服務工作」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十一、整體而言，請問您對於內政部在「執行緊急救護及災害防救等消防業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意（續問 21-1） 4. 非常不滿意（續問 21-1）  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

21-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 救災不夠迅速/搶救效果不佳/應變能力不佳  
2. 救災設備不夠先進/完備  
3. 救災人力不足  
4. 對於違規者未處以重罰，無法達到遏阻效果，浪費社會資源  
5. 消防安檢複查機制未能落實，常有災害發生  
6. 消防相關業務宣導不足  
7. 消防相關業務執行不夠落實，看不出成效

- 8. 消防人員服務態度不佳
- 9. 消防人員專業性不足
- 10. 行政效率不佳
- 11. 其他(請說明)
- 12. 不知道、很難說、沒意見、未回答

## 伍、入出國及移民類

二十二、請問您對於內政部在「預防及宣導人口販運防制等作為」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十三、請問您對於內政部在「提供旅客便捷、快速的入出國查驗通關服務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十四、請問您對於內政部「移民署各縣市服務站受理申辦外籍(含大陸籍)人士居留或停留申請服務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十五、請問您對內政部在「目前辦理外籍配偶的生活適應輔導工作」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十六、整體而言，請問您對於內政部在「推動人口販運防制、護照查驗、入出國及移民管理與輔導等業務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意 (續問 26-1)
- 4. 非常不滿意 (續問 26-1)
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

26-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- 1. 對預防及宣導人口販運防制不佳，仍有人口販運情事發生
- 2. 自動通關服務效率不佳、查驗速度太慢

- 3. 自動通關服務不嚴謹
- 4. 對外籍人士管理不夠確實、嚴密
- 5. 對外籍配偶後續追蹤不確實
- 6. 沒有落實外籍配偶生活適應照顧政策
- 7. 給予新移民的福利及照顧太多，漠視本地人需求
- 8. 入出國及移民類相關業務宣導不足
- 9. 入出國及移民類相關業務執行不夠落實，看不出成效
- 10. 人員服務態度不佳
- 11. 人員專業性不足
- 12. 行政效率不佳
- 13. 其他(請說明)
- 14. 不知道、很難說、沒意見、未回答

## 陸、家庭暴力及性侵害防治類

二十七、請問您對於內政部在「設置『113專線』，提供民眾家庭暴力及性侵害事件24小時通報與諮詢服務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十八、請問您對於內政部在「推動家庭暴力及性侵害被害人保護服務措施」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十九、請問您對於內政部在「家庭暴力、性侵害及性騷擾防治宣導」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十、整體而言，請問您對於內政部在「家庭暴力及性侵害防治工作」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意 (續問 30-1)
- 4. 非常不滿意 (續問 30-1)
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

30-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- 1. 113 專線人員沒有提供具體協助
- 2. 113 專線人員服務效率不佳
- 3. 電話經常佔線打不通
- 4. 社工人力配置不足
- 5. 未見落實被害人庇護服務及保護服務措施
- 6. 虐童、家暴及性侵害事件頻傳
- 7. 接獲通報，社工人員未能即時介入輔導處理
- 8. 家庭暴力及性侵害防治相關業務宣導不足
- 9. 家庭暴力及性侵害防治相關業務執行不夠落實，看不出成效
- 10. 人員服務態度不佳
- 11. 人員專業性不足
- 12. 行政效率不佳
- 13. 其他(請說明)
- 14. 不知道、很難說、沒意見、未回答

## 柒、內政整體滿意度

三十一、內政業務包括民政、戶政、社政、地政、警政、營建、役政、消防救災、空中救援、移民輔導、兒童及少年福利、家庭暴力及性侵害防治等業務，請問您對於內政部目前「整體施政」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意 (續問 31-1)
- 4. 非常不滿意 (續問 31-1)
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

31-1 請問您不滿意的業務類別或原因是？(不提示選項) (可複選)

- 1. 民政業務
- 2. 戶政業務
- 3. 社政業務
- 4. 地政業務
- 5. 警政業務
- 6. 營建業務
- 7. 役政業務
- 8. 消防救災業務
- 9. 空中救援業務
- 10. 移民及入出國業務
- 11. 兒童及少年福利業務
- 12. 家庭暴力及性侵害防治業務
- 13. 政策執行效率不彰
- 14. 服務人員態度不良
- 15. 各項政策落實不足
- 16. 救災效率太差
- 17. 其他\_\_\_\_\_ (請說明)
- 18. 不知道、很難說、沒意見、未回答

## 捌、其他建議事項

三十二、請問您對內政業務有何建議事項？

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_

## 玖、受訪者基本資料

### 三十三、請問您目前住在哪一個縣市：

1. 新北市    2. 臺北市    3. 臺中市    4. 臺南市  
5. 高雄市    6. 基隆市    7. 新竹市    8. 嘉義市  
9. 宜蘭縣    10. 桃園縣    11. 新竹縣    12. 苗栗縣  
13. 彰化縣    14. 南投縣    15. 雲林縣    16. 嘉義縣  
17. 屏東縣    18. 臺東縣    19. 花蓮縣    20. 澎湖縣  
21. 金門縣    22. 連江縣    23. 未回答

### 三十四、請問您的年齡：

1. 20 歲~未滿 30 歲                      2. 30 歲~未滿 40 歲  
3. 40 歲~未滿 50 歲                      4. 50 歲~未滿 65 歲  
5. 65 歲及以上

### 三十五、請問您的教育程度：

1. 小學及以下                              2. 國(初)中  
3. 高中(職)                                4. 專科  
5. 大學                                        6. 研究所及以上

### 三十六、請問您的婚姻狀況：

1. 有配偶或同居                              2. 喪偶  
3. 離婚或分居                                4. 未婚 (跳問 38)

### 三十七、請問您有無子女：

1. 有    2. 無

### 三十八、請問您的行業：

1. 農                      2. 漁                      3. 工                      4. 商                      5. 服務  
6. 軍公教    7. 學生                      8. 家庭管理    9. 未就業    10. 其他

(未就業者包括(1)想找工作，但尚未去找；(2)在找工作中或等待恢復工作；  
(3)已退休—未滿 65 歲；(4)高齡—65 歲以上；(5)身體重度障礙，無法工作；  
(6)患有重大傷病，無法工作；(7)不想工作等項)

### 三十九、國內有好幾個常聽到的政黨，國民黨、民進黨、親民黨、新黨、無黨團結聯盟、臺灣團結聯盟。請問那一個政黨的理念和主張，跟您比較接近：

1. 國民黨                      2. 民進黨                      3. 親民黨  
4. 新黨                        5. 無黨團結聯盟              6. 臺灣團結聯盟

7. 不傾向任何政黨 8. 其他

9. 很難說、不知道、未回答

四 十、受訪者性別(請訪問者自行判別勾選)

1. 男

2. 女

# 102 年民眾對內政部施政滿意度調查訪問表 B

## 壹、戶政類

一、請問您對於內政部在「鼓勵結婚及生育宣導上」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二、請問您對於內政部在「提供遺失國民身分證 24 小時掛失服務」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三、請問您對於內政部在「建立戶政業務電腦化、推行跨戶政事務所提供服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

四、請問您對於內政部在「推行戶政事務所設立單一窗口，簡化辦理戶籍登記手續」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

五、整體而言，請問您對於內政部在「推動國籍、戶籍管理及人口政策等戶政業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意（續問 5-1） 4. 非常不滿意（續問 5-1）  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

5-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 鼓勵結婚及生育宣導方式不佳  
2. 未見生育率明顯提升  
3. 生育補助金額太少  
4. 24 小時掛失國民身分證專線常占線  
5. 未落實戶政單一窗口業務  
6. 申辦國籍變更案件程序繁鎖

- 7. 對民眾個資保密不確實，資料容易外洩
- 8. 戶政相關業務宣導不足
- 9. 戶政相關業務執行不夠落實，看不出成效
- 10. 戶政人員服務態度不佳
- 11. 戶政人員專業性不足
- 12. 戶政事務所行政效率不佳
- 13. 其他(請說明)
- 14. 不知道、很難說、沒意見、未回答

六、請問您對於內政部在「推動自然人憑證作為網路身分證，可以方便線上申請政府各項服務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

## 貳、社政類

七、請問您對於內政部在「推動國民年金保險制度，以保障國民之基本經濟安全」的作為滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

八、請問您對於內政部在「協助遭逢急難致生活陷入困境的家庭，提供馬上關懷急難救助金，給予及時幫助」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

九、請問您對於內政部在「實施社會救助新制，放寬審核條件並擴大照顧範圍，幫助更多弱勢家庭」的作為滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十、請問您對內政部在「推動民眾參與志願服務工作，鼓勵服務行善，助人利己理念」的作為滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意

5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十一、請問您對於內政部在「提供身心障礙者各項扶助措施，來提升身心障礙者的福利服務」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意

4. 非常不滿意

5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十二、請問您對於內政部在「推動儲蓄互助培力—平民銀行試行計畫，建立機制，協助弱勢民眾，可以有尊嚴的取得所需資金融通管道」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意

4. 非常不滿意

5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十三、請問您對於內政部在「保障民眾組織及參加人民團體」的相關作為滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意

4. 非常不滿意

5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十四、整體而言，請問您對於內政部在「推動國民年金、弱勢關懷與照顧、平民銀行及人民團體等社會業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意（續問 14-1）

4. 非常不滿意（續問 14-1）

5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

14-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 國民年金採強制投保不合理

2. 失業或經濟能力不好的民眾，無法負擔國民年金保費

3. 將來領到的國民年金金額太少

4. 無障礙設施設計不良、不足

5. 急難救助執行不力，無法讓弱勢家庭得到援助

6. 急難救助金金額太少

7. 社政相關業務宣導不足

8. 社政相關業務執行不夠落實，看不出成效

9. 人員服務態度不佳

10. 人員專業性不足

11. 行政效率不佳

12. 其他(請說明)

13. 不知道、很難說、沒意見、未回答

## 參、警政類

十五、請問您對於內政部在「設立『165 反詐騙諮詢專線』，加強查緝詐騙集團及大眾傳播宣導」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十六、請問您對於「警察機關取締闖紅燈、酒後駕車等惡性交通違規，維護交通安全」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十七、請問您對於「警察機關偵辦刑事案件」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十八、請問您對於「警察機關輔導及協助社區，來維持治安穩定」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十九、請問您對於「警察機關執行犯罪預防及宣導」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十、整體而言，請問您對於內政部在「犯罪偵防及服務民眾等警政業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意（續問 20-1） 4. 非常不滿意（續問 20-1）  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

20-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 165 反詐騙專線成效有限，詐騙情形依然時有所聞  
2. 警察處理報案及破案效率差  
3. 警察執法不夠嚴謹  
4. 執行巡邏不力

- 5. 警察會選擇性辦案或吃案
- 6. 為求績效胡亂開單取締
- 7. 警察素質不佳
- 8. 警政風紀不佳
- 9. 治安惡化，未見改善
- 10. 警察人力嚴重不足、警力吃緊
- 11. 警政相關業務宣導不足
- 12. 警政相關業務執行不夠落實，看不出成效
- 13. 警政人員服務態度不佳
- 14. 警政人員專業性不足
- 15. 行政效率不佳
- 16. 其他(請說明)
- 17. 不知道、很難說、沒意見、未回答

#### 肆、役政類

二十一、請問您對於內政部在「實施及推動替代役政策」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十二、請問您對於內政部在「役男徵兵及護送入營報到作業」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十三、請問您對於內政部在「利用替代役役男公餘時間投入公益服務，扶助弱勢族群，擴大社會服務」的措施滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十四、整體而言，請問您對於內政部在「推動兵役行政及替代役制度等役政業務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意 (續問 24-1)
- 4. 非常不滿意 (續問 24-1)
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

24-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- 1. 不贊成實施替代役政策
- 2. 替代役男公餘時間投入公益服務，效果有限

- 3. 替代役男應變效率差、專業性不足
- 4. 徵兵規則不嚴謹，常有役男鑽漏洞躲兵役緩徵
- 5. 徵兵採抽籤制，未能依照役男專長分發服務
- 6. 不需專車護送役男入營報到，浪費公帑
- 7. 不贊成義務兵役制
- 8. 役政相關業務宣導不足
- 9. 役政相關業務執行不夠落實，看不出成效
- 10. 人員服務態度不佳
- 11. 人員專業性不足
- 12. 行政效率不佳
- 13. 其他(請說明)
- 14. 不知道、很難說、沒意見、未回答

## 伍、空中勤務類

二十五、請問您對於內政部在「空中勤務總隊執行空中救災、緊急救護工作」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十六、請問您對於內政部在「空中勤務總隊執行空中偵查及交通巡邏等工作」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十七、整體而言，請問您對於內政部在「推動空中勤務業務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意 (續問 27-1)
- 4. 非常不滿意 (續問 27-1)
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

27-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- 1. 救援速度太慢、未能及時調度救援所需的人力及物力
- 2. 救援工作受限太多、彈性不足
- 3. 浪費國家搜救資源，龐大的社會成本皆由全民買單
- 4. 飛機過於老舊、救援設備不足
- 5. 政府與民間救災資源未能有效整合運用
- 6. 空中勤務相關業務宣導不足
- 7. 空中勤務相關業務執行不夠落實，看不出成效
- 8. 人員服務態度不佳

- 9. 人員專業性不足
- 10. 行政效率不佳
- 11. 其他(請說明)
- 12. 不知道、很難說、沒意見、未回答

## 陸、兒童暨少年福利類

二十八、請問您對於內政部在「辦理兒童及少年保護及救援宣導」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十九、請問您對於內政部在「放寬保母資格讓更多家長申請托育費用補助」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十、請問您對於內政部在「推行三歲以下兒童醫療費用補助」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十一、請問您對於內政部在「結合縣市政府及相關單位，對可能產生兒童或少年虐待之高風險家庭的關懷訪視作為」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十二、請問您對於內政部在「推動育兒津貼，減輕民眾育兒負擔」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十三、整體而言，請問您對於內政部在「推動兒童及少年保護及福利業務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意 (續問 33-1)
- 4. 非常不滿意 (續問 33-1)

5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

**33-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）**

- 1. 通報或救援速度太慢，兒虐事件依舊頻傳
- 2. 醫療費用補助金額太少
- 3. 育兒津貼、托育補助的補助金額太少
- 4. 醫療費用補助應該排富或是年齡應延長
- 5. 並未落實關懷訪視作為
- 6. 113 專線人員沒有提供具體協助
- 7. 113 專線人員服務效率不佳
- 8. 電話經常佔線打不通
- 9. 社工人力配置不足
- 10. 兒童暨少年福利相關業務宣導不足
- 11. 兒童暨少年福利相關業務執行不夠落實，看不出成效
- 12. 人員服務態度不佳
- 13. 人員專業性不足
- 14. 行政效率不佳
- 15. 其他(請說明)
- 16. 不知道、很難說、沒意見、未回答

**三十四、請問您對於內政部在「設置『113 專線』，提供民眾家庭暴力及性侵害事件 24 小時通報與諮詢服務」的表現滿不滿意？**

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

**柒、內政整體滿意度**

**三十五、內政業務包括民政、戶政、社政、地政、警政、營建、役政、消防救災、空中救援、移民輔導、兒童及少年福利、家庭暴力及性侵害防治等業務，請問您對於內政部目前「整體施政」的表現滿不滿意？**

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意（續問 35-1）
- 4. 非常不滿意（續問 35-1）
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

**35-1 請問您不滿意的業務類別或原因是？（不提示選項）（可複選）**

- 1. 民政業務
- 2. 戶政業務
- 3. 社政業務
- 4. 地政業務
- 5. 警政業務
- 6. 營建業務
- 7. 役政業務
- 8. 消防救災業務
- 9. 空中救援業務
- 10. 移民及入出國業務
- 11. 兒童及少年福利業務
- 12. 家庭暴力及性侵害防治業務
- 13. 政策執行效率不彰

14. 服務人員態度不良                      15. 各項政策落實不足  
16. 救災效率太差                              17. 其他\_\_\_\_\_ (請說明)  
18. 不知道、很難說、沒意見、未回答

## 捌、其他建議事項

### 三十六、請問您對內政業務有何建議事項？

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_

## 玖、受訪者基本資料

### 三十七、請問您目前住在哪一個縣市：

1. 新北市    2. 臺北市    3. 臺中市    4. 臺南市  
5. 高雄市    6. 基隆市    7. 新竹市    8. 嘉義市  
9. 宜蘭縣    10. 桃園縣    11. 新竹縣    12. 苗栗縣  
13. 彰化縣    14. 南投縣    15. 雲林縣    16. 嘉義縣  
17. 屏東縣    18. 臺東縣    19. 花蓮縣    20. 澎湖縣  
21. 金門縣    22. 連江縣    23. 未回答

### 三十八、請問您的年齡：

1. 20 歲~未滿 30 歲                      2. 30 歲~未滿 40 歲  
3. 40 歲~未滿 50 歲                      4. 50 歲~未滿 65 歲  
5. 65 歲及以上

### 三十九、請問您的教育程度：

1. 小學及以下                              2. 國(初)中  
3. 高中(職)                                  4. 專科  
5. 大學    6. 研究所及以上

## 四十、請問您的婚姻狀況：

1. 有配偶或同居                              2. 喪偶  
3. 離婚或分居                                  4. 未婚 (跳問 38)

## 四十一、請問您有無子女：

1. 有    2. 無

## 四十二、請問您的行業：

1. 農                      2. 漁                      3. 工                      4. 商                      5. 服務

6. 軍公教    7. 學生    8. 家庭管理    9. 未就業    10. 其他

(未就業者包括(1)想找工作，但尚未去找；(2)在找工作中或等待恢復工作；(3)已退休—未滿 65 歲；(4)高齡—65 歲以上；(5)身體重度障礙，無法工作；(6)患有重大傷病，無法工作；(7)不想工作等項)

**四十三、國內有好幾個常聽到的政黨，國民黨、民進黨、親民黨、新黨、無黨團結聯盟、臺灣團結聯盟。請問那一個政黨的理念和主張，跟您比較接近：**

1. 國民黨                      2. 民進黨                      3. 親民黨  
4. 新黨                              5. 無黨團結聯盟              6. 臺灣團結聯盟  
7. 不傾向任何政黨    8. 其他                              9. 很難說、不知道、未回答

**四十四、受訪者性別(請訪問者自行判別勾選)**

1. 男                                      2. 女