

105 年民眾對內政部施政滿意度調查訪問表

壹、民政類

一、請問您對於內政部在「維護宗教信仰自由，促進宗教團體從事公益慈善」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二、請問您對於內政部在「補助地方政府興建或修繕村里集會所，提供民眾平日活動集會及災害發生時緊急避難、收容的場所」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三、請問您對於內政部在「維護選舉公正、塑造公平的參政環境」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

四、請問您對於內政部在「推動禮儀師證照制度及環保自然葬，改善喪葬習俗」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

五、整體而言，請問您對於內政部在「推動宗教輔導、地方自治、選舉制度及殯葬管理等民政業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意（跳問六） 2. 還算滿意（跳問六）
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答（跳問六）

5-1 請問您不滿意的原因是？_____（開放問項）

貳、戶政類

六、請問您對於內政部在「提供遺失國民身分證 24 小時掛失服務」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

七、請問您對於內政部在「對年滿 65 歲、重症病患及家有 6 歲以下幼兒者提供到府服務辦理戶籍登記、國籍變更、文件核發(不含國民身分證)，且可機動到受災區域及機關或學校受理戶政服務」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

八、請問您對於內政部在「推行戶政事務所設立單一窗口，簡化辦理戶籍登記手續」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

九、請問您對於內政部在「經民眾申請，主動將戶籍異動資料傳送至稅務、監理、健保、地政及台電、自來水等跨機關通報服務」的服務滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十、整體而言，請問您對於內政部在「推動戶籍管理及便民服務等戶政業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 (跳問十一) 2. 還算滿意 (跳問十一)
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答 (跳問十一)

10-1 請問您不滿意的原因是？_____ (開放問項)

參、地政類

十一、請問您對於內政部在「推動規範各項不動產交易(如預售屋買賣、不動產委託銷售等)應記載及不得記載事項，保障不動產交易當事人權益」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意

5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十二、請問您對於內政部在「推動不動產成交案件實際資訊申報登錄政策，建置交易實價查詢服務網供大眾使用」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意

4. 非常不滿意

5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十三、請問您對於內政部在「推動地政事務所登記案件單一窗口化、受理跨縣市代收地政案件、遠途申請登記案件先行審查及同一縣市轄區內跨所收辦登記案件等各項簡政便民服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意

4. 非常不滿意

5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十四、請問您對於內政部在「建立地政業務電腦化系統，提供全國網路申請土地登記謄本、網路圖資便民查詢等各項服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意

4. 非常不滿意

5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十五、整體而言，請問您對於內政部在「提升地政資訊化便民服務、促進土地利用及健全不動產交易制度等地政業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意（跳問十六）

2. 還算滿意（跳問十六）

3. 不太滿意

4. 非常不滿意

5. 不知道、很難說、沒意見、未回答（跳問十六）

15-1 請問您不滿意的原因是？_____（開放問項）

肆、合作及人民團體類

十六、請問您對於內政部在「提供人民團體電子化服務，線上報送會務資料，省紙又省郵資」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意

4. 非常不滿意

5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十七、請問您對於內政部在「推動鬆綁法規，將設立人民團體從『許可制』修改為『登記制』，降低政府干預，提高團體自治之措施」的作法滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十八、請問您對於內政部在「建置公益資訊平台，結合地理資訊影像地圖，提供民眾查詢非營利組織資訊」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十九、整體而言，請問您對於內政部在「保障人民結社自由及參加人民團體」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意（跳問二十） 2. 還算滿意（跳問二十）
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答（跳問二十）

19-1 請問您不滿意的原因是？_____（開放問項）

伍、役政類

二十、請問您對於內政部在「推動研發及產業訓儲替代役，為企業挹注優質穩定人力，也協助役男提前踏入職場」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十一、請問您對於內政部在「提供專車護送役男入營報到」的服務滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十二、請問您對於內政部在「利用替代役役男公餘時間投入公益服務，協助弱勢族群，擴大社會服務」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十三、整體而言，請問您對於內政部在「推動兵役行政及替代役制度等役政業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 (跳問二十四) 2. 還算滿意 (跳問二十四)
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答 (跳問二十四)

23-1 請問您不滿意的原因是? _____ (開放問項)

陸、警政類

二十四、請問您對於內政部在「設立『165 反詐騙諮詢專線』，加強查緝詐騙集團及大眾傳播宣導」的表現滿不滿意?

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十五、請問您對於「警察機關取締闖紅燈、酒後駕車等重大交通違規，維護交通安全」的表現滿不滿意?

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十六、請問您對於「警察機關加強毒品防制作為」的表現滿不滿意?

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十七、請問您對於「警察機關輔導及協助社區，來維持治安穩定」的表現滿不滿意?

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十八、整體而言，請問您對於內政部在「犯罪偵防及服務民眾等警政業務」的表現滿不滿意?

1. 非常滿意 (跳問二十九) 2. 還算滿意 (跳問二十九)
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答 (跳問二十九)

28-1 請問您不滿意的原因是? _____ (開放問項)

柒、營建類

二十九、請問您對於內政部在「推動社區公園綠地美化、學童通學步道、騎樓及無障礙人行環境改造」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十、請問您對於內政部在「推動下水道建設」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十一、請問您對於內政部在「經營管理國家公園」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十二、請問您對於內政部在「辦理購買房屋或修房子的貸款利息補貼及租房子的租金補貼」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十三、整體而言，請問您對於內政部在「推動住宅政策、建築管理、國家公園、都市更新及城鄉風貌發展等營建業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意（跳問三十四） 2. 還算滿意（跳問三十四）
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答（跳問三十四）

33-1 請問您不滿意的原因是？_____（開放問項）

捌、消防類

三十四、請問您對於內政部在「辦理防災宣導」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十五、請問您對於內政部在「推動消防安全檢查」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十六、請問您對於內政部在「推動消防機關執行災害搶救」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十七、請問您對於內政部在「消防機關執行 119 緊急救護服務工作」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十八、整體而言，請問您對於內政部在「執行緊急救護及災害防救等消防業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意（跳問三十九） 2. 還算滿意（跳問三十九）
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答（跳問三十九）

38-1 請問您不滿意的原因是？_____（開放問項）

玖、空中勤務類

三十九、請問您對於內政部在「空中勤務總隊執行空中救災、救難、救護工作」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

四十、請問您對於內政部在「空中勤務總隊執行空中觀測偵巡工作」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

四十一、整體而言，請問您對於內政部在「推動空中勤務業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意（跳問四十二） 2. 還算滿意（跳問四十二）

3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答（跳問四十二）

41-1 請問您不滿意的原因是？_____（開放問項）

拾、移民類

四十二、請問您對於內政部在「提供旅客便捷、快速的入出國查驗通關服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

四十三、請問您對於內政部「移民署各縣市服務站受理申辦外籍(含大陸籍)人士居留或停留申請服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

四十四、請問您對於內政部在「倡導『尊重多元欣賞差異』的多元文化觀念及辦理新住民照顧服務措施」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

四十五、請問您對於內政部「移民署辦理新住民二代培力計畫(例如獎助學金、築夢、海外培力、國內研習營)」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

四十六、整體而言，請問您對於內政部在「辦理護照查驗、入出國管理及移民輔導等業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意（跳問四十七） 2. 還算滿意（跳問四十七）
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答（跳問四十七）

46-1 請問您不滿意的原因是？_____（開放問項）

拾壹、其他類及內政整體滿意度

四十七、請問您對於內政部在「推動自然人憑證作為網路身分證，可以方便線上申請政府各項服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

四十八、內政業務包括民政、戶政、地政、警政、營建、役政、消防救災、空中救援、移民輔導、合作及人民團體等業務，請問您對於內政部暨所屬機關目前「清廉度」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意（跳問四十九） 2. 還算滿意（跳問四十九）
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答（跳問四十九）

48-1 請問您不滿意的原因是？_____（開放問項）

48-2 承上，不滿意原因所發生的機關名稱：_____（開放問項）

四十九、內政業務包括民政、戶政、地政、警政、營建、役政、消防救災、空中救援、移民輔導、合作及人民團體等業務，請問您對於內政部目前「整體施政」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意（跳問五十） 2. 還算滿意（跳問五十）
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答（跳問五十）

49-1 請問您不滿意的業務類別或原因是？_____（開放問項）

拾貳、其他建議事項

五十、請問您對內政業務有何建議事項？

1. _____ 2. _____

拾參、受訪者基本資料

五十一、請問您目前住在哪一個縣市：

1. 新北市 2. 臺北市 3. 桃園市 4. 臺中市
5. 臺南市 6. 高雄市 7. 宜蘭縣 8. 新竹縣
9. 苗栗縣 10. 彰化縣 11. 南投縣 12. 雲林縣

13. 嘉義縣 14. 屏東縣 15. 臺東縣 16. 花蓮縣
17. 澎湖縣 18. 基隆市 19. 新竹市 20. 嘉義市
21. 金門縣 22. 連江縣 23. 未回答

五十二、請問您的年齡：

1. 20 歲~未滿 30 歲 2. 30 歲~未滿 40 歲
3. 40 歲~未滿 50 歲 4. 50 歲~未滿 65 歲
5. 65 歲及以上

五十三、請問您的教育程度：

1. 小學及以下 2. 國(初)中
3. 高中(職) 4. 專科
5. 大學 6. 研究所及以上

五十四、請問您的婚姻狀況：

1. 有配偶或同居 2. 喪偶
3. 離婚或分居 4. 未婚

五十五、請問您有無子女：

1. 有 2. 無

五十六、請問您的行業：

1. 農 2. 漁 3. 工 4. 商 5. 服務
6. 軍公教 7. 學生 8. 家庭管理 9. 未就業 10. 其他

(未就業者包括(1)想找工作，但尚未去找；(2)在找工作中或等待恢復工作；
(3)已退休—未滿 65 歲；(4)高齡—65 歲以上；(5)身體重度障礙，無法工作；
(6)患有重大傷病，無法工作；(7)不想工作等項)

五十七、國內有好幾個常聽到的政黨，國民黨、民進黨、親民黨、新黨、無黨團結聯盟、臺灣團結聯盟。請問那一個政黨的理念和主張，跟您比較接近：

1. 國民黨 2. 民進黨 3. 親民黨
4. 新黨 5. 無黨團結聯盟 6. 臺灣團結聯盟
7. 不傾向任何政黨 8. 其他 9. 很難說、不知道、未回答

五十八、受訪者性別(請訪問者自行判別勾選)

1. 男 2. 女