

# 104 年民眾對內政部施政滿意度調查訪問表

## 壹、民政類

一、請問您對於內政部在「維護憲法所保障的宗教信仰自由」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二、請問您對於內政部在「補助地方政府興建或修繕村里集會所，提供民眾平日活動集會及災害發生時緊急避難、收容的場所」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三、請問您對於內政部在「合併辦理地方公職選舉，減少選舉次數及社會對立，增進地方和諧」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

四、請問您對於內政部在「保障公民參政權利，規劃推動不在籍投票」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

五、請問您對於內政部在「提升國內殯葬服務素質，推動殯葬專業證照制度」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

六、整體而言，請問您對於內政部在「推動宗教禮儀、地方自治、選舉制度及殯葬管理等民政業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意（跳問七） 2. 還算滿意（跳問七）  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答（跳問七）

6-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- 1. 仍有政府干預宗教信仰情事發生
- 2. 興建或修繕村里集會所辦理情況不佳
- 3. 選舉制度設計不全，無法真正選賢與能
- 4. 各種選舉亂象頻傳（賄選、抹黑），未見有效改善
- 5. 對殯葬業的管理不夠嚴謹
- 6. 相關殯葬服務資訊不夠透明、充足
- 7. 殯葬業的收費價格沒有統一標準/不合理/紅包文化盛行
- 8. 黑道把持殯葬業情形嚴重
- 9. 殯葬業整體服務品質並未明顯提昇
- 10. 推動殯葬專業證照制度宣導不足
- 11. 民政相關業務執行不夠落實，看不出成效
- 12. 民政相關業務宣導不足
- 13. 人員服務態度不佳
- 14. 人員專業性不足
- 15. 行政效率不佳
- 16. 其他(請說明)
- 17. 不知道、很難說、沒意見、未回答

貳、戶政類

七、請問您對於內政部在「提供遺失國民身分證 24 小時掛失服務」的措施滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

八、請問您對於內政部在「推行戶政事務所設立單一窗口，簡化辦理戶籍登記手續」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

九、請問您對於內政部在「提供戶籍資料異動跨機關通報服務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十、請問您對於內政部在「推動使用新式戶口名簿取代戶籍謄本措施」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十一、請問您對於內政部在「『跨區初領或補領國民身分證』、『跨區辦理護照親辦人別確認』及104年7月1日新增開放『死亡(死亡宣告)登記』、『姓名變更登記』、『出生別變更登記』等戶籍登記項目，得向任一戶政事務所辦理」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十二、整體而言，請問您對於內政部在「推動國籍、戶籍管理及人口政策等戶政業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意(跳問十三) 2. 還算滿意(跳問十三)  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答(跳問十三)

12-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 24小時掛失國民身分證專線常占線  
2. 未落實戶政單一窗口業務  
3. 申辦國籍變更案件程序繁鎖  
4. 對民眾個資保密不確實，資料容易外洩  
5. 戶政相關業務宣導不足  
6. 戶政相關業務執行不夠落實，看不出成效  
7. 戶政人員服務態度不佳  
8. 戶政人員專業性不足  
9. 戶政事務所行政效率不佳  
10. 通報資料繁瑣不便利  
11. 其他(請說明)  
12. 不知道、很難說、沒意見、未回答

## 參、地政類

十三、請問您對於內政部在「推動『新制預售屋買賣定型化契約』，規定建商所提供的預售屋買賣定型化契約應載明履約保證條款」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十四、請問您對於內政部在「推動不動產成交案件實際資訊申報登錄政策，建置交易實價查詢服務網供大眾使用」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十五、請問您對於內政部在「簡化土地登記作業，推行地政事務所設立單一窗口便民服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十六、請問您對於內政部在「建立地政業務電腦化系統，提供全國網路申請土地登記謄本等各項服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十七、整體而言，請問您對於內政部在「提升地政資訊化便民服務、促進土地利用及健全不動產交易制度等地政業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意（跳問十八） 2. 還算滿意（跳問十八）  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答（跳問十八）

17-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 對推動新制預售屋買賣定型化契約宣導不足  
2. 對推動不動產成交案件申報登錄政策宣導不足  
3. 不動產交易價格資訊不夠透明/完整  
4. 奢侈稅政策降低買屋意願  
5. 地政業務網路服務不夠便民  
6. 地政業務網路申辦項目有限

- 7. 地政相關業務宣導不足
- 8. 地政相關業務執行不夠落實，看不出成效
- 9. 地政人員服務態度不佳
- 10. 地政人員專業性不足
- 11. 地政事務所行政效率不佳
- 12. 其他(請說明)
- 13. 不知道、很難說、沒意見、未回答

#### 肆、合作及人民團體類

十八、請問您對於內政部在「人民結社的開放程度及所提供服務作為」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十九、請問您對於內政部在「推動鬆綁法規、簡化人民團體會務程序及辦理相關教育訓練以強化團體相關會務專業知能」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十、整體而言，請問您對於內政部在「保障人民結社自由及參加人民團體」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意 (跳問二十一)
- 2. 還算滿意 (跳問二十一)
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答 (跳問二十一)

20-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- 1. 政府獎勵措施不足
- 2. 法規修訂太慢
- 3. 成立人民團體門檻過高
- 4. 政府舉辦績優團體觀摩或會務研習活動太少
- 5. 對於人民團體會務協助不足
- 6. 人員服務態度不佳
- 7. 人員專業性不足
- 8. 行政效率不佳
- 9. 其他\_\_\_\_\_ (請說明)
- 10. 不知道、很難說、沒意見、未回答

## 伍、役政類

二十一、請問您對於內政部在「實施及推動替代役政策」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十二、請問您對於內政部在「役男徵兵處理及護送入營報到作業」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十三、請問您對於內政部在「利用替代役役男公餘時間投入公益服務，扶助弱勢族群，擴大社會服務」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十四、整體而言，請問您對於內政部在「推動兵役行政及替代役制度等役政業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意（跳問二十五） 2. 還算滿意（跳問二十五）  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答（跳問二十五）

24-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 不贊成實施替代役政策  
2. 替代役男公餘時間投入公益服務，效果有限  
3. 替代役男應變效率差、專業性不足  
4. 兵役法令不嚴謹，常有役男鑽漏洞躲兵役  
5. 徵兵雖採專長學歷分類抽籤，惟未能依照役男專長分發服務  
6. 不需專車護送役男入營報到，浪費公帑  
7. 不贊成義務兵役制  
8. 役政相關業務宣導不足  
9. 役政相關業務執行不夠落實，看不出成效  
10. 人員服務態度不佳  
11. 人員專業性不足  
12. 行政效率不佳  
13. 其他(請說明)  
14. 不知道、很難說、沒意見、未回答

## 陸、警政類

二十五、請問您對於內政部在「設立『165 反詐騙諮詢專線』，加強查緝詐騙集團及大眾傳播宣導」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十六、請問您對於「警察機關取締闖紅燈、酒後駕車等重大交通違規，維護交通安全」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十七、請問您對於「警察機關偵辦刑事案件」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十八、請問您對於「警察機關輔導及協助社區，來維持治安穩定」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十九、請問您對於「警察機關執行犯罪預防及宣導」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十、整體而言，請問您對於內政部在「犯罪偵防及服務民眾等警政業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意（跳問三十一） 2. 還算滿意（跳問三十一）  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答（跳問三十一）

30-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 165 反詐騙專線成效有限，詐騙情形依然時有所聞  
2. 警察處理報案及破案效率差

- 3. 警察執法不夠嚴謹
- 4. 執行巡邏不力
- 5. 警察會選擇性辦案或吃案
- 6. 為求績效胡亂開單取締
- 7. 警察素質不佳
- 8. 警政風紀不佳
- 9. 治安惡化，未見改善
- 10. 警察人力嚴重不足、警力吃緊
- 11. 警政相關業務宣導不足
- 12. 警政相關業務執行不夠落實，看不出成效
- 13. 警政人員服務態度不佳
- 14. 警政人員專業性不足
- 15. 行政效率不佳
- 16. 其他(請說明)
- 17. 不知道、很難說、沒意見、未回答

## 柒、營建類

三十一、請問您對於內政部在「推動使用綠建材」的作為滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十二、請問您對於內政部在「推動城鄉生活環境改造及簡易綠美化」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十三、請問您對於內政部在「推動污水下水道建設」的成效滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十四、請問您對於內政部在「經營管理國家公園」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答



三十五、請問您對於內政部在「辦理購買房屋或修房子的貸款利息補貼及租房子的租金補貼」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十六、整體而言，請問您對於內政部在「推動住宅政策、建築管理、國家公園、都市更新及城鄉風貌發展等營建業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意（跳問三十七） 2. 還算滿意（跳問三十七）  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答（跳問三十七）

36-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 貸款利息補貼及租金補貼金額太少，未能減輕購屋負擔  
2. 申請貸款利息補貼及租金補貼條件太嚴苛  
3. 對申請貸款利息、租金補貼政策宣導不足  
4. 房價太高，買不起房子  
5. 污水下水道建設規劃不完善，工程常重複施作  
6. 污水下水道建設尚未普及  
7. 污水下水道建設品質太差/後續維護管理不當  
8. 都市更新及城鄉風貌改造法令不夠完備，資訊未見暢通，導致常有抗爭  
9. 城鄉差距日漸擴大、城鄉環境改造效果不佳  
10. 市區道路人行道常重複施工，浪費公帑  
11. 市區道路景觀綠美化效果不佳  
12. 推動使用綠建材及獎勵補助綠建築，未見實質成效  
13. 未做好國家公園生態保育工作  
14. 營建相關業務宣導不足  
15. 營建相關業務執行不夠落實，看不出成效  
16. 人員服務態度不佳  
17. 人員專業性不足  
18. 行政效率不佳  
19. 其他(請說明)  
20. 不知道、很難說、沒意見、未回答

## 捌、消防類

三十七、請問您對於內政部在「辦理防災宣導」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十八、請問您對於內政部在「推動消防安全檢查」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十九、請問您對於內政部在「推動消防機關執行災害搶救」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

四十、請問您對於內政部在「消防機關執行 119 緊急救護服務工作」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

四十一、整體而言，請問您對於內政部在「執行緊急救護及災害防救等消防業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意（跳問四十二） 2. 還算滿意（跳問四十二）  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答（跳問四十二）

41-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 救災不夠迅速/搶救效果不佳/應變能力不佳  
2. 救災設備不夠先進/完備  
3. 救災人力不足  
4. 對於違規者未處以重罰，無法達到遏阻效果，浪費社會資源  
5. 消防安檢複查機制未能落實，常有災害發生  
6. 消防相關業務宣導不足  
7. 消防相關業務執行不夠落實，看不出成效  
8. 消防人員服務態度不佳  
9. 消防人員專業性不足

- 10. 行政效率不佳
- 11. 其他(請說明)
- 12. 不知道、很難說、沒意見、未回答

## 玖、空中勤務類

四十二、請問您對於內政部在「空中勤務總隊執行空中救災、緊急救護工作」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

四十三、請問您對於內政部在「空中勤務總隊執行空中偵查及交通巡邏等工作」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

四十四、整體而言，請問您對於內政部在「推動空中勤務業務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意 (跳問四十五)
- 2. 還算滿意 (跳問四十五)
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答 (跳問四十五)

44-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- 1. 救援速度太慢、未能及時調度救援所需的人力及物力
- 2. 救援工作受限太多、彈性不足
- 3. 浪費國家搜救資源，龐大的社會成本皆由全民買單
- 4. 飛機過於老舊、救援設備不足
- 5. 政府與民間救災資源未能有效整合運用
- 6. 空中勤務相關業務宣導不足
- 7. 空中勤務相關業務執行不夠落實，看不出成效
- 8. 人員服務態度不佳
- 9. 人員專業性不足
- 10. 行政效率不佳
- 11. 其他(請說明)
- 12. 不知道、很難說、沒意見、未回答

## 拾、移民類

四十五、請問您對於內政部在「整合各部會資源，共同打擊人口販運」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

四十六、請問您對於內政部辦理「到府關懷、宅配愛」擴大便民行動服務列車，提供新住民家庭便捷、關懷服務的表現滿不滿意？

1. 非常滿意（跳問四十七） 2. 還算滿意（跳問四十七）  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答（跳問四十七）

46-1 請問您不滿意的原因是？（可複選）

1. 服務人員態度不佳 2. 不清楚聯絡窗口  
3. 服務作業方式缺乏效率 4. 缺乏整體有效之宣導  
5. 其他\_\_\_\_\_（請說明）  
6. 不知道、很難說、沒意見、未回答

四十七、請問您對於內政部在「提供旅客便捷、快速的入出國查驗通關服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

四十八、請問您對於內政部「移民署各縣市服務站受理申辦外籍(含大陸籍)人士居留或停留申請服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意（跳問四十九） 2. 還算滿意（跳問四十九）  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答（跳問四十九）

48-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 服務人員態度不佳 2. 不清楚聯絡窗口  
3. 服務作業方式缺乏效率 4. 缺乏整體有效之宣導  
5. 其他\_\_\_\_\_（請說明） 6. 不知道、很難說、沒意見、未回答

四十九、請問您對於內政部在「倡導『尊重多元欣賞差異』的多元文化觀念及辦理外籍與大陸配偶照顧輔導工作」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

五十、請問您對於內政部在辦理「大陸配偶面(訪)談工作」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

五十一、整體而言，請問您對於內政部在「推動人口販運防制、護照查驗、入出國及移民管理與輔導等業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 (跳問五十二) 2. 還算滿意 (跳問五十二)  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答 (跳問五十二)

51-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 對預防及宣導人口販運防制不佳  
2. 自動通關服務效率不佳、查驗速度太慢  
3. 自動通關服務不嚴謹  
4. 對外籍人士管理不夠確實、嚴密  
5. 多元文化宣導待加強  
6. 外籍配偶照顧措施還須加強  
7. 入出國及移民類相關業務宣導不足  
8. 入出國及移民類相關業務執行不夠落實，看不出成效  
9. 人員服務態度不佳  
10. 人員專業性不足  
11. 行政效率不佳  
12. 其他(請說明)  
13. 不知道、很難說、沒意見、未回答

拾壹、其他類及內政整體滿意度

五十二、請問您對於內政部在「推動自然人憑證作為網路身分證，可以方便線上申請政府各項服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

五十三、內政業務包括民政、戶政、地政、警政、營建、役政、消防救災、空中救援、移民輔導、合作及人民團體等業務，請問您對於內政部暨所屬機關目前「清廉度」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意（跳問五十四）                      2. 還算滿意（跳問五十四）  
3. 不太滿意    4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答（跳問五十四）

53-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 需要找人關說    2. 需要設宴請客                      3. 需要給紅包  
4. 需要給禮物        5. 需要提供其他好處    6. 行政程序不夠透明  
7. 行政裁量空間太大    8. 其他：\_\_\_\_\_

五十四、請問您至內政部暨所屬機關洽辦公務時，是否遭遇過公務員向您索賄的經驗？

- 否  
是，請問索賄的機關名稱：\_\_\_\_\_

五十五、內政業務包括民政、戶政、地政、警政、營建、役政、消防救災、空中救援、移民輔導、合作及人民團體等業務，請問您對於內政部目前「整體施政」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意（跳問五十六）                      2. 還算滿意（跳問五十六）  
3. 不太滿意    4. 非常不滿意  
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答（跳問五十六）

55-1 請問您不滿意的業務類別或原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 民政業務    2. 戶政業務    3. 地政業務                      4. 警政業務  
5. 營建業務    6. 役政業務    7. 消防救災業務    8. 空中救援業務  
9. 移民及入出國業務    10. 合作及人民團體業務  
11. 政策執行效率不彰    12. 服務人員態度不良  
13. 各項政策落實不足    14. 救災效率太差  
15. 其他\_\_\_\_\_（請說明）  
16. 不知道、很難說、沒意見、未回答

## 拾貳、其他建議事項

### 五十六、請問您對內政業務有何建議事項？

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_

## 拾參、受訪者基本資料

### 五十七、請問您目前住在哪一個縣市：

- |                                  |                                  |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 新北市  | <input type="checkbox"/> 2. 臺北市  | <input type="checkbox"/> 3. 桃園市  | <input type="checkbox"/> 4. 臺中市  |
| <input type="checkbox"/> 5. 臺南市  | <input type="checkbox"/> 6. 高雄市  | <input type="checkbox"/> 7. 宜蘭縣  | <input type="checkbox"/> 8. 新竹縣  |
| <input type="checkbox"/> 9. 苗栗縣  | <input type="checkbox"/> 10. 彰化縣 | <input type="checkbox"/> 11. 南投縣 | <input type="checkbox"/> 12. 雲林縣 |
| <input type="checkbox"/> 13. 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> 14. 屏東縣 | <input type="checkbox"/> 15. 臺東縣 | <input type="checkbox"/> 16. 花蓮縣 |
| <input type="checkbox"/> 17. 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> 18. 基隆市 | <input type="checkbox"/> 19. 新竹市 | <input type="checkbox"/> 20. 嘉義市 |
| <input type="checkbox"/> 21. 金門縣 | <input type="checkbox"/> 22. 連江縣 | <input type="checkbox"/> 23. 未回答 |                                  |

### 五十八、請問您的年齡：

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 20 歲~未滿 30 歲 | <input type="checkbox"/> 2. 30 歲~未滿 40 歲 |
| <input type="checkbox"/> 3. 40 歲~未滿 50 歲 | <input type="checkbox"/> 4. 50 歲~未滿 65 歲 |
| <input type="checkbox"/> 5. 65 歲及以上      |  |

### 五十九、請問您的教育程度：

- |                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 小學及以下 | <input type="checkbox"/> 2. 國(初)中  |
| <input type="checkbox"/> 3. 高中(職) | <input type="checkbox"/> 4. 專科     |
| <input type="checkbox"/> 5. 大學    | <input type="checkbox"/> 6. 研究所及以上 |

### 六十、請問您的婚姻狀況：

- |                                    |                                |
|------------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 有配偶或同居 | <input type="checkbox"/> 2. 喪偶 |
| <input type="checkbox"/> 3. 離婚或分居  | <input type="checkbox"/> 4. 未婚 |

### 六十一、請問您有無子女：

- |                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 有 | <input type="checkbox"/> 2. 無 |
|-------------------------------|-------------------------------|

### 六十二、請問您的行業：

- |                                 |                                |                                  |                                 |                                 |
|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 農   | <input type="checkbox"/> 2. 漁  | <input type="checkbox"/> 3. 工    | <input type="checkbox"/> 4. 商   | <input type="checkbox"/> 5. 服務  |
| <input type="checkbox"/> 6. 軍公教 | <input type="checkbox"/> 7. 學生 | <input type="checkbox"/> 8. 家庭管理 | <input type="checkbox"/> 9. 未就業 | <input type="checkbox"/> 10. 其他 |

(未就業者包括(1)想找工作，但尚未去找；(2)在找工作中或等待恢復工作；(3)已退休—未滿 65 歲；(4)高齡—65 歲以上；(5)身體重度障礙，無法工作；(6)患有重大傷病，無法工作；(7)不想工作等項)

六十三、國內有好幾個常聽到的政黨，國民黨、民進黨、親民黨、新黨、無黨團結聯盟、臺灣團結聯盟。請問那一個政黨的理念和主張，跟您比較接近：

- |                                     |                                    |   |
|-------------------------------------|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 國民黨     | <input type="checkbox"/> 2. 民進黨    | <input type="checkbox"/> 3. 親民黨         |
| <input type="checkbox"/> 4. 新黨      | <input type="checkbox"/> 5. 無黨團結聯盟 | <input type="checkbox"/> 6. 臺灣團結聯盟      |
| <input type="checkbox"/> 7. 不傾向任何政黨 | <input type="checkbox"/> 8. 其他     | <input type="checkbox"/> 9. 很難說、不知道、未回答 |

六十四、受訪者性別(請訪問者自行判別勾選)

- |                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 男 | <input type="checkbox"/> 2. 女 |
|-------------------------------|-------------------------------|