

民眾對內政部施政滿意度調查訪問表

(94 年度第 2 次)

壹、民政類

一、請問您對於內政部在「維護憲法所保障宗教信仰自由」的作為滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

二、請問您對於內政部「倡導火葬及樹葬、海葬等多元化葬法」的作為滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 (續問 2-1) | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 (續問 2-1) |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

2-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- | | |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 宣導不足 | <input type="checkbox"/> 2. 火化場、實施樹葬之公墓不足 |
| <input type="checkbox"/> 3. 相關資訊不足 | <input type="checkbox"/> 4. 地方政府相關法令未完備 |
| <input type="checkbox"/> 5. 其他 (請說明) | <input type="checkbox"/> 6. 很難說或拒答 |

三、請問您對於內政部「推動政治獻金法完成立法，促使政治獻金公開化、透明化」的作為滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 (續問 3-1) | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 (續問 3-1) |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

3-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 法律規定過於嚴苛 | <input type="checkbox"/> 2. 申報、查核流於形式 |
| <input type="checkbox"/> 3. 相關法制宣導不夠 | <input type="checkbox"/> 4. 限制人民政治參與 |
| <input type="checkbox"/> 5. 其他_____ (請說明) | <input type="checkbox"/> 6. 很難說或拒答 |

四、請問您對於內政部在「推廣調解業務，化解民眾爭端，促進社會祥和」的作為滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 (續問 4-1) | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 (續問 4-1) |

5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

4-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 調解作業時效太慢. 2. 調解作業不公平
3. 調解成立的比例偏低 4. 調解委員不夠專業
5. 相關調解業務宣導不足 6. 很難說或拒答
7. 其他_____（請說明）

五、請問您對於內政部在「推動地方自治，強化地方建設、強調地方事務，由地方公民參與」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 5-1） 4. 非常不滿意（續問 5-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

5-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 地方自治的權限過大 2. 地方自治的權限過小
3. 上級政府的監督過嚴 4. 上級政府的監督不足
5. 其他_____（請說明） 6. 很難說或拒答

貳、戶政類

六、請問您對於內政部在「輔導戶政事務所推行單一窗口，簡化辦理戶籍登記手續」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

七、請問您對於內政部在「建立戶政業務電腦化系統，提供全國網路連線服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

八、請問您對於內政部在「宣導鼓勵結婚生育之人口政策」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 8-1） 4. 非常不滿意（續問 8-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

8-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 對宣導內容不滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 人口政策宣導無具體成效 |
| <input type="checkbox"/> 3. 缺乏整體有效之措施 | <input type="checkbox"/> 4. 生育率下降問題未見改善 |
| <input type="checkbox"/> 5. 其他_____（請說明） | <input type="checkbox"/> 6. 很難說或拒答 |

九、請問您對於內政部在「輔導戶政事務所受理歸化、喪失、回復及撤銷喪失國籍等國籍變更案件審核作業及服務態度」的表現滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

參、社政類

十、請問您對於內政部在「推動民眾參與志願服務工作，鼓勵服務行善，助人利己理念」的表現滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

十一、請問您對於內政部在「補助各縣市辦理長青學苑，提供老人再充實再教育機會」的措施滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

十二、請問您對於內政部「將失能老人及身心障礙者居家服務的補助對象，由中低收入戶擴大到一般家庭」的措施滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意（續問 12-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意（續問 12-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

12-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 宣導不夠 | <input type="checkbox"/> 2. 不知道如何申請 |
| <input type="checkbox"/> 3. 補助時數太少 | <input type="checkbox"/> 4. 需自行負擔部分費用 |
| <input type="checkbox"/> 5. 失能認定條件太嚴苛 | <input type="checkbox"/> 6. 其他_____（請說明） |
| <input type="checkbox"/> 7. 很難說或拒答 | |

十三、請問您對於內政部「推動各項婦女福利服務活動，宣導兩性平等觀念，以提昇婦女生活情趣知能，建立兩性平等的社會環境」的表現滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意（續問 13-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意（續問 13-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

13-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 宣導不夠 | <input type="checkbox"/> 2. 不知道如何報名參加 |
| <input type="checkbox"/> 3. 課程內容不夠豐富 | <input type="checkbox"/> 4. 上課時間不佳 |
| <input type="checkbox"/> 5. 其他_____（請說明） | <input type="checkbox"/> 6. 很難說或拒答 |

肆、地政類

十四、請問您對於內政部在「推行地政事務所設立單一窗口，簡化土地登記作業」的表現滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

十五、請問您對於內政部在「推行地政人員便民服務態度」的表現滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

十六、請問您對於內政部在「推動土地登記謄本隨到隨發」的表現滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

十七、請問您對於內政部在「全面完成地政業務電腦化後，有關案件申辦及網際網路各項服務」的表現滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

伍、性侵害防治類

十八、請問您對於內政部在「辦理有關性侵害防治及 113 專線宣導方面，包括電視廣告、防暴劇團、廣播及報紙宣導等項目」的表現滿不滿意？

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1.非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2.還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3.不太滿意（續問 18-1） | <input type="checkbox"/> 4.非常不滿意（續問 18-1） |
| <input type="checkbox"/> 5.不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6.無意見或很難說 |

18-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- | | |
|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.宣導時段不佳 | <input type="checkbox"/> 2.不曾看過任何宣導 |
| <input type="checkbox"/> 3.宣導次數不足 | <input type="checkbox"/> 4.宣導主題不明確 |
| <input type="checkbox"/> 5.其他_____（請說明） | <input type="checkbox"/> 6.很難說或拒答 |

十九、請問您對於內政部在「建立性侵害被害人求助管道，包括輔導各縣市設立家庭暴力暨性侵害防治中心、設置 113 專線等項目」的表現滿不滿意？

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2.還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3.不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4.非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5.不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6.無意見或很難說 |

二十、請問您對於內政部在「為保障性侵害被害人權益，提供保護扶助服務措施，包括陪同被害人驗傷診療、陪同偵訊出庭、提供法律扶助與諮詢、心理輔導與治療等項目」的表現滿不滿意？

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2.還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3.不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4.非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5.不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6.無意見或很難說 |

陸、家庭暴力防治類

二十一、請問您對於內政部在「辦理有關家庭暴力防治及 113 專線的宣導，讓每一位家人都能夠知道暴力虐待是不對的，包括電視廣告、廣播及報紙宣導等項目」的表現滿不滿意？

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1.非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2.還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3.不太滿意（續問 21-1） | <input type="checkbox"/> 4.非常不滿意（續問 21-1） |
| <input type="checkbox"/> 5.不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6.無意見或很難說 |

21-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.宣導時段不佳 | <input type="checkbox"/> 2.不曾看過任何宣傳 |
|-----------------------------------|-------------------------------------|

- 3.宣導次數不足 4.宣導主題不明確
5.其他_____（請說明） 6.很難說或拒答

二十二、請問您對於內政部在「建立家庭暴力被害人求助管道，包括輔導各縣市設立家庭暴力暨性侵害防治中心、設置 113 專線等項目」的表現滿不滿意？

- 1.非常滿意 2.還算滿意
3.不太滿意 4.非常不滿意
5.不知道或拒答 6.無意見或很難說

二十三、請問您對於內政部「為保障家庭暴力被害人權益，提供保護扶助服務，包括協助被害人聲請保護令、提供法律諮詢扶助、緊急庇護、轉介就業輔導、心理輔導等措施」的表現滿不滿意？

- 1.非常滿意 2.還算滿意
3.不太滿意 4.非常不滿意
5.不知道或拒答 6.無意見或很難說

柒、警政類

二十四、請問您對於內政部「警政機關的整體服務」滿不滿意？

- 1.非常滿意 2.還算滿意
3.不太滿意（續問 24-1） 4.非常不滿意（續問 24-1）
5.不知道或拒答 6.無意見或很難說

24-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- 1.警政風紀（吃案、收紅包、本身違法、與黑道掛勾）不佳
2.服務態度不佳（臨檢路檢態度不佳、取締交通違規值勤方式不當）
3.處理報案及破案效率差 4.處理作業不公平，有特權存在
5.疏導交通及執行巡邏不力 6.其他_____（請說明）
7.很難說或拒答

二十五、請問您對於內政部「警政機關偵辦竊盜、搶奪、恐嚇、強姦、販毒等刑事案件」的表現滿不滿意？

- 1.非常滿意 2.還算滿意
3.不太滿意（續問 25-1） 4.非常不滿意（續問 25-1）
5.不知道或拒答 6.無意見或很難說

25-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 偵辦效率差 | <input type="checkbox"/> 2. 有逼供情形，不尊重人權 |
| <input type="checkbox"/> 3. 偵辦不公，關說太多 | <input type="checkbox"/> 4. 選擇性辦案 |
| <input type="checkbox"/> 5. 偵訊態度不佳 | <input type="checkbox"/> 6. 懸案太多 |
| <input type="checkbox"/> 7. 其他_____（請說明） | <input type="checkbox"/> 8. 很難說或拒答 |

二十六、請問您對於內政部「警政機關執行犯罪預防及宣導」的表現滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意（續問 26-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意（續問 26-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

26-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- | | |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 預防措施不佳 | <input type="checkbox"/> 2. 警力不足 |
| <input type="checkbox"/> 3. 警察專業性不足 | <input type="checkbox"/> 4. 宣導不夠 |
| <input type="checkbox"/> 5. 警察不夠重視 | <input type="checkbox"/> 6. 宣導措施效果有限 |
| <input type="checkbox"/> 7. 其他_____（請說明） | <input type="checkbox"/> 8. 很難說或拒答 |

二十七、請問您對於內政部「警政機關為加強反詐騙措施，特別成立「165」反詐騙諮詢專線，加強查緝詐騙集團及大眾傳播宣導」的表現滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意（續問 27-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意（續問 27-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

27-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 宣導不夠（不知道有此項措施） | <input type="checkbox"/> 2. 金融機構配合不積極 |
| <input type="checkbox"/> 3. 防制詐騙措施，效果有限 | <input type="checkbox"/> 4. 警察不夠重視 |
| <input type="checkbox"/> 5. 其他_____（請說明） | <input type="checkbox"/> 6. 很難說或拒答 |

二十八、請問您對於內政部「警政機關取締交通違規，維護交通安全」的表現滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意（續問 28-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意（續問 28-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

28-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 警察服務態度不佳 | <input type="checkbox"/> 2. 警力不足 |
| <input type="checkbox"/> 3. 警察本身不守法 | <input type="checkbox"/> 4. 取締方式不當 |

5. 取締不嚴 6. 其他_____ (請說明)
7. 很難說或拒答

二十九、請問您對於內政部「警政機關實施入出境單一窗口服務，並採用電腦化作業管理」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

捌、營建類

三十、請問您對於內政部在「輔助人民貸款購建住宅」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

三十一、請問您對於內政部在「辦理青年購屋低利貸款」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

三十二、請問您對於內政部在「經營管理墾丁、玉山、陽明山、太魯閣、雪霸、金門等六座國家公園」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

三十三、請問您對於內政部在「推動下水道建設」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 (續問 33-1) 4. 非常不滿意 (續問 33-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

33-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 普及程度太差 2. 進度太緩慢
3. 施工妨害交通 4. 施工影響居住環境品質
5. 工程品質太差 6. 其他_____ (請說明)

7. 很難說或拒答

三十四、請問您對於內政部在「推動市區道路景觀綠化美化方面的建設」成果滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意（續問 34-1）

4. 非常不滿意（續問 34-1）

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

34-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 施工期太長，安全措施不足

2. 行道樹栽種不良，破壞樹型

3. 樹穴及公用設備配置不佳，妨礙行人動線

4. 樹種選擇無法與當地環境相融合

5. 其他_____（請說明）

6. 很難說或拒答

三十五、請問您對於內政部在「推動市區道路人行道方面的建設」成果滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意（續問 35-1）

4. 非常不滿意（續問 35-1）

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

35-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 人行道鋪面常破損或選材不佳易滑倒

2. 公共設施規劃設置不良，影響行人動線

3. 人行道鋪面施工期太長，安全措施不足

4. 阻隔車輛效果不佳，車輛易上人行道，無法保護行人

5. 其他_____（請說明）

6. 很難說或拒答

三十六、請問您對於內政部在「推動創造臺灣城鄉風貌示範計畫」的成效滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意（續問 36-1 題）

4. 非常不滿意（續問 36-1 題）

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

36-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 規劃設計或工程品質不理想，對城鄉風貌反而有負面影響

2. 地方行政首長不夠重視，未能帶動風潮

3. 地方政府未能善加輔導或事先深入瞭解社區需求

- 4. 社區民眾普遍漠視，參與意願低
- 5. 硬體建設太多，未符減法美學原則
- 6. 其他_____（請說明）
- 7. 很難說或拒答

玖、消防類

三十七、請問您對於內政部「消防機關執行災害搶救任務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道或拒答
- 6. 無意見或很難說

三十八、請問您對於內政部「消防機關執行 119 緊急救護服務工作」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道或拒答
- 6. 無意見或很難說

三十九、請問您對於內政部「消防機關推動供公眾使用建築物由業者實施防火管理制度，強化自主防火機制，以降低火災發生」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意（續問 39-1）
- 4. 非常不滿意（續問 39-1）
- 5. 不知道或拒答
- 6. 無意見或很難說

39-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- 1. 業者觀念不足，無法澈底執行
- 2. 增加業者人事負擔
- 3. 法令規定過於嚴格
- 4. 法令規定過於寬鬆
- 5. 宣導不足，對相關制度不瞭解
- 6. 其他_____（請說明）
- 7. 很難說或拒答

四十、請問您對於內政部「消防機關推動應設置消防安全設備的場所，由業者定期委託消防專業技術人員檢修消防安全設備的申報制度」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意

3. 不太滿意 (續問 40-1) 4. 非常不滿意 (續問 40-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

40-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項) (可複選)

- 1 業者觀念不足，無法澈底執行
2. 專技人員素質參差不齊
3 專技人員未能落實檢修
4. 消防機關複查機制未能落實
5. 宣導不足致未能落實

拾、役政類

四十一、請問您對於內政部「開放役男得依自己所具學經歷專長申請替代役役別，貢獻所學，服務社會，並完成國民應服兵役的義務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 (續問 41-1 題) 4. 非常不滿意 (續問 41-1 題)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

41-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項) (可複選)

1. 役別名額有限 2. 未建立替代役男完善管理制度
3. 替代役役期較長 4. 部分替代役的工作量太繁種
5. 替代役未能返家住宿 6. 其他_____ (請說明)
7. 很難說或拒答

四十二、請問您對於內政部在「實施役男於入營當日，各級役政單位以專車護送役男至各新兵訓練中心報到，無須役男自行自費前往」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

四十三、請問您對於內政部「為服替代役役男主動辦理全民健康保險，保費由政府全額負擔，並辦理役男每人 350 萬元團體意外保險」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

四十四、請問您對於內政部在「實施役政管理電腦化，並於網站提供各項服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意

4. 非常不滿意

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

拾壹、兒童暨少年福利類

四十五、請問您對於內政部在「推行三歲以下兒童醫療費用補助」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意

4. 非常不滿意

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

四十六、請問您對於內政部在「辦理兒童少年保護及「113 專線」的宣導，包括任何人不得對兒童及少年施加虐待，以及受害兒童及少年的救援宣導」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意（續問 46-1）

4. 非常不滿意（續問 46-1）

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

46-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 宣導不夠

2. 宣導內容不吸引人

3. 在電視及廣播上的宣導太少 4. 其他_____（請說明）

5. 很難說或拒答

四十七、請問您對於內政部在「發放托兒所幼兒教育券，並增辦對中低收入家庭幼兒之托教補助」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意

4. 非常不滿意

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

46-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 幼教券未能擴及 3~4 歲兒童

2. 補助金額太少，尚需自行負擔部份費用

3. 不知道如何申請

4. 其他_____ (請說明)

5. 很難說或拒答

拾貳、空中勤務類

四十八、請問您對於內政部「空中勤務總隊在執行海陸空救災、救難及緊急救護」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意 (續問 48-1)

4. 不滿意 (續問 48-1)

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

48-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項) (可複選)

1. 到達時間太慢

2. 救援設備老舊或不足

3. 救援動作不熟練

4. 缺乏專業的救援人力

5. 申請救援之手續過於繁複

6. 其他_____ (請說明)

7. 很難說或拒答

四十九、請問您對於內政部「空中勤務總隊在執行空中觀測偵巡及拍照」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意 (續問 49-1)

4. 不滿意 (續問 49-1)

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

49-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項) (可複選)

1. 觀測偵巡次數太少

2. 成果不彰

3. 成果並未由社會大眾共享

4. 應由民間辦理即可

5. 與社會大眾福祉無關

6. 其他_____ (請說明)

7. 很難說或拒答

拾參、113 婦幼保護專線

五十、請問您對於內政部在「設置『113 專線』，提供民眾關於家庭暴力防治、性侵害防治及兒童少年保護業務 24 小時的諮詢服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意

4. 非常不滿意

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

拾肆、內政整體滿意度

五十一、請問您對於內政部目前「整體施政」的表現滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

拾伍、其他建議事項

五十二、請問您對內政業務有何建議事項？

1. _____ 2. _____

拾陸、受訪者基本資料

五十三、請問您的年齡：

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 20 歲~未滿 30 歲 | <input type="checkbox"/> 2. 30 歲~未滿 40 歲 |
| <input type="checkbox"/> 3. 40 歲~未滿 50 歲 | <input type="checkbox"/> 4. 50 歲~未滿 65 歲 |
| <input type="checkbox"/> 5. 65 歲及以上 | |

五十四、請問您的教育程度：

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 小學及以下 | <input type="checkbox"/> 2. 國(初)中 |
| <input type="checkbox"/> 3. 高中(職) | <input type="checkbox"/> 4. 專科 |
| <input type="checkbox"/> 5. 大學 | <input type="checkbox"/> 6. 研究所及以上 |

五十五、請問您的婚姻狀況：

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 有配偶或同居 | <input type="checkbox"/> 2. 喪偶 |
| <input type="checkbox"/> 3. 離婚或分居 | <input type="checkbox"/> 4. 未婚(跳問 60) |

五十六、請問您有無子女：

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 有 | <input type="checkbox"/> 2. 無 |
|-------------------------------|-------------------------------|

五十七、請問您的行業：

- | | | | | |
|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 農 | <input type="checkbox"/> 2. 漁 | <input type="checkbox"/> 3. 工 | <input type="checkbox"/> 4. 商 | <input type="checkbox"/> 5. 服務 |
| <input type="checkbox"/> 6. 軍公教 | <input type="checkbox"/> 7. 學生 | <input type="checkbox"/> 8. 家庭管理 | <input type="checkbox"/> 9. 未就業 | <input type="checkbox"/> 10. 其他 |

(未就業者包括(1)想找工作，但尚未去找；(2)在找工作中或等待恢復工作；(3)已退休—未滿 65 歲；(4)高齡—65 歲以上；(5)身體重度障礙，無法工作；(6)患有重大傷病，無法工作；(7)不想工作等項)

五十八、受訪者性別(請訪問者自行判別勾選)

1. 男

2. 女