

98 年民眾對內政部施政滿意度調查訪問表 A

壹、民政類

一、請問您對於內政部在「推動調解業務，減少訟源，促進社會祥和」的作為滿不滿意？

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意（續問 1-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意（續問 1-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

1-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 調解作業時效太慢 | <input type="checkbox"/> 2. 調解作業不公平 |
| <input type="checkbox"/> 3. 調解成立的比例偏低 | <input type="checkbox"/> 4. 調解委員不夠專業 |
| <input type="checkbox"/> 5. 相關調解業務宣導不足 | <input type="checkbox"/> 6. 其他_____（請說明） |
| <input type="checkbox"/> 7. 很難說或拒答 | |

二、請問您對於內政部在「推動縣市合併改制直轄市，藉此促進資源整合、提升城市競爭力」的方向，滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

三、請問您對於內政部在「維護憲法所保障宗教信仰自由」的作為滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

貳、戶政類

四、請問您對於內政部在「推行可跨戶政事務所申領戶籍謄本便民服務」的作為滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

五、請問您對於內政部在「推行戶政事務所設立單一窗口，簡化辦理戶籍登記手續」的表現滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

參、社政類

六、請問您對於內政部在「補助各縣市辦理長青學苑，提供老人再充實、再教育機會」的措施滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 (續問 6-1) | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 (續問 6-1) |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

6-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- | | |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 宣導不夠 | <input type="checkbox"/> 2. 不知道如何報名參加 |
| <input type="checkbox"/> 3. 上課地點不夠普及 | <input type="checkbox"/> 4. 課程內容不夠豐富 |
| <input type="checkbox"/> 5. 政府補助經費太少 | <input type="checkbox"/> 6. 其他_____ (請說明) |
| <input type="checkbox"/> 7. 很難說或拒答 | |

七、請問您對於內政部「推動各項婦女福利服務活動，宣導兩性平等觀念，以提昇婦女生活知能，建立兩性平等的社會環境」的表現滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 (續問 7-1) | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 (續問 7-1) |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

7-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 宣導管道不夠多元 | <input type="checkbox"/> 2. 授課時數太短 |
| <input type="checkbox"/> 3. 課程內容不夠豐富 | <input type="checkbox"/> 4. 上課時間未能配合個人時段 |
| <input type="checkbox"/> 5. 其他_____ (請說明) | <input type="checkbox"/> 6. 很難說或拒答 |

八、請問您對內政部「開辦中低收入老人補助裝置假牙計畫」的措施滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 (續問 8-1) | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 (續問 8-1) |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

8-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 不知道有本項措施 | <input type="checkbox"/> 2. 不知道如何申請 |
| <input type="checkbox"/> 3. 宣導不夠 | <input type="checkbox"/> 4. 不建議推行此項措施 |
| <input type="checkbox"/> 5. 其他_____ (請說明) | <input type="checkbox"/> 6. 很難說或拒答 |

肆、地政類

九、請問您對於內政部在「推行地政人員便民服務態度」的表現滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 (續問 9-1) | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 (續問 9-1) |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

9-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 服務態度冷漠、不夠親切 | <input type="checkbox"/> 2. 對土地登記案件常有刁難 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不主動服務 | <input type="checkbox"/> 4. 對民眾之要求置若罔聞 |
| <input type="checkbox"/> 5. 遇事推衍塞責，缺乏協助民眾解決問題之熱忱 | |
| <input type="checkbox"/> 6. 其他_____ (請說明) | <input type="checkbox"/> 7. 很難說或拒答 |

十、請問您對於內政部在「推動土地登記謄本隨到隨發」的表現滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

伍、性侵害、性騷擾防治類

十一、請問您對於內政部在「利用電視、廣播、報紙及網路等宣導管道，宣導性侵害、性騷擾觀念及 113 保護專線」的表現滿不滿意？

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 (續問 11-1) | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 (續問 11-1) |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

11-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 宣導時段不佳 | <input type="checkbox"/> 2. 不曾看過任何宣導 |
| <input type="checkbox"/> 3. 宣導次數不足 | <input type="checkbox"/> 4. 宣導主題不明確 |
| <input type="checkbox"/> 5. 其他_____ (請說明) | <input type="checkbox"/> 6. 很難說或拒答 |

十二、請問您對於內政部在「補助民間團體設置庇護所，提供性侵害被害人庇護服務」的措施滿不滿意？

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 (續問 12-1 題) | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 (續問 12-1 題) |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

12-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- | | |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 求助管道不暢通 | <input type="checkbox"/> 2. 宣導不足，無法得到相關訊息 |
|-------------------------------------|---|

3. 人力不足無法得到具體服務 4. 個人隱私保障不夠充分
5. 其他_____ (請說明) 6. 很難說或拒答

十三、請問您對於內政部在「輔導地方政府設立家庭暴力及性侵害防治中心，提供性侵害被害人醫療補助、法律扶助、心理輔導並陪同驗傷診療、陪同偵訊出庭」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

陸、警政類

十四、請問您對於內政部「警政機關的整體服務」滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 (續問 14-1) 4. 非常不滿意 (續問 14-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

14-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 警政風紀(吃案、收紅包、本身違法、與黑道掛勾)不佳
2. 服務態度不佳(臨檢路檢態度不佳、取締交通違規值勤方式不當)
3. 處理報案及破案效率差 4. 處理作業不公平，有特權存在
5. 疏導交通及執行巡邏不力 6. 其他_____ (請說明)
7. 很難說或拒答

十五、請問您對於內政部「警政機關執行犯罪預防及宣導」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 (續問 15-1) 4. 非常不滿意 (續問 15-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

15-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 預防措施不佳 2. 警力不足
3. 警察專業性不足 4. 宣導不夠
5. 警察不夠重視 6. 宣導措施效果有限
7. 其他_____ (請說明) 8. 很難說或拒答

十六、請問您對於內政部「警察機關取締闖紅燈、酒後駕車、危險駕車、超載等交通違規，維護交通安全」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 (續問 16-1) 4. 非常不滿意 (續問 16-1)

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

16-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 取締不嚴

2. 教育宣導不足

3. 交通工程設施不當

4. 取締方式不當（含態度不佳）

5. 警力不足

6. 其他_____（請說明）

7. 很難說或拒答

柒、營建類

十七、請問您對於內政部辦理「購置或修繕住宅貸款利息補貼，以及弱勢家庭租屋租金補貼」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意（續問 17-1）

4. 非常不滿意（續問 17-1）

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

17-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 服務人員態度不佳

2. 申請手續太複雜

3. 申請條件限制太嚴苛

4. 不知道到何處申請

5. 申請之審查時間過於冗長

6. 宣傳不夠，不知道有本項服務

7. 其他_____（請說明）

8. 很難說或拒答

十八、請問您對於內政部在「推動下水道建設」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意（續問 18-1）

4. 非常不滿意（續問 18-1）

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

18-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 普及程度太差

2. 進度太緩慢

3. 施工妨害交通

4. 施工影響居住環境品質

5. 工程品質太差

6. 其他_____（請說明）

7. 很難說或拒答

十九、請問您對於內政部在「推動市區道路景觀綠化美化方面的建設」成果滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意（續問 19-1）

4. 非常不滿意（續問 19-1）

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

19-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 施工期太長，安全措施不足 2. 行道樹栽種不良，破壞樹型
3. 樹穴及公用設備配置不佳，妨礙行人動線
4. 樹種選擇無法與當地環境相融合
5. 其他_____（請說明） 6. 很難說或拒答

二十、請問您對於內政部在「推動臺灣城鄉風貌整體規劃示範計畫」的成效滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 20-1） 4. 非常不滿意（續問 20-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

20-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 地方政府提案計畫未能事先深入了解社區需求，且未積極輔導社區提案與執行。
2. 規劃設計未展現地方特色。
3. 未充分提供民眾共同參與的機會。
4. 硬體建設過多，未能符合減法原則。
5. 施作方式未能符合生態原則，影響自然環境。
6. 工程品質不盡理想。
7. 後續管理維護機制未落實，設施不堪使用。
8. 其他_____（請說明）。
9. 很難說或拒答

捌、消防類

二十一、請問您對於內政部「消防機關執行 119 緊急救護服務工作」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

二十二、請問您對於內政部「消防機關推動應設置消防安全設備的場所，由業者定期委託消防專業技術人員檢修消防安全設備的申報制度」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 22-1） 4. 非常不滿意（續問 22-1）

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

22-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1 業者觀念不足，無法澈底執行 2. 專技人員素質參差不齊

3 專技人員未能落實檢修 4. 消防機關複查機制未能落實

5. 宣導不足致未能落實 6. 其他_____（請說明）

7. 很難說或拒答

玖、役政類

二十三、請問您對於內政部「投入替代役役男參與公益服務，扶助弱勢族群，擴大社會服務」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意(續問 23-1)

4. 非常不滿意(續問 23-1)

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

23-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 宣傳不夠(不知道有本項措施)

2. 替代役役男服務熱忱不足

3. 替代役役男服務項目有限 4. 本措施成效有限

5. 其他_____（請說明） 6. 很難說或拒答

二十四、請問您對於內政部「為服替代役役男主動辦理全民健康保險，保費由政府全額負擔，並對役男投保每人最高 350 萬元團體意外保險」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意(續問 24-1)

4. 非常不滿意(續問 24-1)

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

24-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 宣傳不夠，不知道有此項措施

2. 保費最高金額應提高

3. 不知道如何申請團體意外保險

4. 其他_____（請說明）

拾、兒童暨少年福利類

二十五、請問您對於內政部在辦理「滿 5 足歲發放托兒所幼兒教育券及補助經濟弱勢幼兒就讀公私立托兒所托教費用」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 (續問 25-1) 4. 非常不滿意 (續問 25-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

25-1 請問您不滿意的原因是？ (不提示選項) (可複選)

1. 幼教券未能擴及 3~4 歲兒童
2. 補助金額太少，尚需自行負擔部份費用
3. 不知道如何申請 4. 其他_____ (請說明)
5. 很難說或拒答

二十六、請問您對於內政部「結合相關單位，篩檢具有失業、藥酒癮、精神疾病、婚姻失調等因素易導致兒虐之高風險家庭，建立兒虐高風險家庭輔導體系」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意(續問 26-1) 4. 非常不滿意(續問 26-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

26-1 請問您不滿意的原因是？ (不提示選項) (可複選)

1. 不曾看過任何宣導 2. 措施效果有限
3. 其他_____ (請說明) 4. 很難說或拒答

拾壹、空中勤務類

二十七、請問您對於內政部「空中勤務總隊執行空中救災、救難及運輸工作」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

二十八、請問您對於內政部「空中勤務總隊執行空中緊急救護工作」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

二十九、請問您對於內政部「空中勤務總隊執行颱風過境後災情觀測、海洋油污監控等空中觀測偵巡工作」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

拾貳、113 婦幼保護專線

三十、請問您對於內政部在「設置『113 專線』，提供民眾關於家庭暴力防治、性侵害及性騷擾防治 24 小時的諮詢服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意（續問 30-1）

4. 非常不滿意（續問 30-1）

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

30-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 宣導不夠，不知道有此專線

2. 經常佔線，打不通

3. 收訊不良（音量小、雜音、無法接通）

4. 專線服務人員之專業知識不足

5. 接聽人員沒有提供具體協助

6. 接聽人員回答問題態度很冷淡

7. 其他_____（請說明）

8. 很難說或拒答

拾參、對內政部未來施政方向贊成度

三十一、請問您對於內政部規劃「簡併地方首長、地方民意代表及村里長的選舉期程，以減少選舉次數、節省社會成本、降低民眾對立」的施政方向贊不贊成？

1. 非常贊成

2. 還算贊成

3. 不太贊成（續問 31-1）

4. 非常不贊成（續問 31-1）

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

31-1 請問您不贊成的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 現行制度很好不用改變

2. 選票太多，容易造成混淆

3. 候選人太多，競爭激烈，反造成過度動員，升高民眾對立

4. 對消除地方派系，建立廉能政治沒有幫助

5. 其他_____（請說明）6. 很難說或拒答

三十二、請問您對於內政部為「推動宗教團體法立法，以輔導寺廟、教堂等宗教團體健全組織，加強財產管理及落實宗教事務自治」的施政方向贊不贊成？

1. 非常贊成
 2. 還算贊成
3. 不太贊成 (續問 32-1)
 4. 非常不贊成 (續問 32-1)
5. 不知道或拒答
 6. 無意見或很難說

32-1 請問您不贊成的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 會有妨害宗教信仰自由問題
 2. 法制規範無法落實
3. 不須另立專法規範
 4. 政府對宗教不須管太多
5. 其他_____ (請說明)
 6. 很難說或拒答

拾肆、內政整體滿意度

三十三、請問您對於內政部目前「整體施政」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意
 2. 還算滿意
3. 不太滿意
 4. 非常不滿意
5. 不知道或拒答
 6. 無意見或很難說

33-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 政策執行效率不彰
 2. 服務人員態度不良
3. 其他_____ (請說明)
 4. 很難說或拒答

拾伍、其他建議事項

三十四、請問您對內政業務有何建議事項？

1. _____ 2. _____

拾陸、受訪者基本資料

三十五、請問您的年齡：

1. 20 歲~未滿 30 歲
 2. 30 歲~未滿 40 歲
3. 40 歲~未滿 50 歲
 4. 50 歲~未滿 65 歲
5. 65 歲及以上

三十六、請問您的教育程度：

1. 小學及以下
 2. 國(初)中
3. 高中(職)
 4. 專科
5. 大學
 6. 研究所及以上

三十七、請問您的婚姻狀況：

1. 有配偶或同居 2. 喪偶
3. 離婚或分居 4. 未婚 (跳問 37)

三十八、請問您有無子女：

1. 有 2. 無

三十九、請問您的行業：

1. 農 2. 漁 3. 工 4. 商 5. 服務
6. 軍公教 7. 學生 8. 家庭管理 9. 未就業 10. 其他

(未就業者包括(1)想找工作，但尚未去找；(2)在找工作中或等待恢復工作；(3)已退休—未滿 65 歲；(4)高齡—65 歲以上；(5)身體重度障礙，無法工作；(6)患有重大傷病，無法工作；(7)不想工作等項)

四十、受訪者性別(請訪問者自行判別勾選)

1. 男 2. 女

98 年民眾對內政部施政滿意度調查訪問表 B

壹、民政類

一、請問您對於內政部「保障民眾殯葬消費權益，提升殯葬服務業品質」的作為滿不滿意？

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意(續問 1-1) | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意(續問 1-1) |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

1-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- | | |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 相關法令未完備 | <input type="checkbox"/> 2. 相關資訊不足 |
| <input type="checkbox"/> 3. 地方政府執法不力 | <input type="checkbox"/> 4. 業務宣導不足 |
| <input type="checkbox"/> 5. 其他_____ (請說明) | <input type="checkbox"/> 6. 很難說或拒答 |

二、請問您對於內政部在推動「表揚孝行楷模，弘揚孝道」的作為滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

貳、戶政類

三、請問您對於內政部在「建立戶政業務電腦化系統，提供全國網路連線服務」的表現滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

四、請問您對於內政部「推行可跨戶政事務所異地辦理戶籍遷徙登記服務」的表現滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

五、請問您對於內政部在「提供全國人口統計資料服務」的表現滿不滿意？

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

參、社政類

六、請問您對於內政部在「推動民眾參與志願服務工作，鼓勵服務行善，助人利己理念」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意（續問 6-1）

4. 非常不滿意（續問 6-1）

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

6-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 多數民眾不知道如何參與

2. 獎勵措施缺乏實質鼓勵與誘因

3. 對志願服務團體的經費補助偏低

4. 志工團體良莠不齊

5. 志工團體間缺乏橫向與縱向聯繫，未能有效協調整合

6. 教育體系未能及早養成學童服務助人的態度

7. 其他_____（請說明）

8. 很難說或拒答

七、請問您對於內政部為「對發生急難致生活陷入困境的家庭，推動馬上關懷，核發急難救助」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意（續問 7-1）

4. 非常不滿意（續問 7-1）

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

5. 其他_____（請說明）

6. 很難說或拒答

7-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 申請未獲通過

2. 救助金額太少

3. 申請核定手續太麻煩

4. 根本不知道有本項措施

5. 其他_____（請說明）

6. 很難說或拒答

八、請問您對於內政部在「規劃推動國民年金制度，以保障民眾老年基本生活」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意（續問 8-1）

4. 非常不滿意（續問 8-1）

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

8-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- 1. 造成財政黑洞，政府財政赤字擴大
- 2. 與現行勞保政策配套措施不夠充分
- 3. 將來可領到之國民年金太少
- 4. 其他_____（請說明）
- 5. 很難說或拒答

肆、地政類

九、請問您對於內政部在「推行地政事務所設立單一窗口，簡化土地登記作業」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道或拒答
- 6. 無意見或很難說

十、請問您對於內政部在「全面完成地政業務電腦化後，有關案件申辦及網際網路各項服務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道或拒答
- 6. 無意見或很難說

伍、家庭暴力防治類

十一、請問您對於內政部在「利用電視、廣播、報紙及網路等宣導管道，宣導家庭暴力防治觀念及 113 保護專線」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意（續問 11-1）
- 4. 非常不滿意（續問 11-1）
- 5. 不知道或拒答
- 6. 無意見或很難說

11-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- 1. 宣導時段不佳
- 2. 不曾看過任何宣傳
- 3. 宣導次數不足
- 4. 宣導主題不明確
- 5. 其他_____（請說明）
- 6. 很難說或拒答

十二、請問您對於內政部在「補助民間團體設置庇護所，提供家庭暴力被害人庇護服務」的措施滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意（續問 12-1 題）
- 4. 非常不滿意（續問 12-1 題）
- 5. 不知道或拒答
- 6. 無意見或很難說

12-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 求助管道不暢通 | <input type="checkbox"/> 2. 宣導不足，無法得到相關訊息 |
| <input type="checkbox"/> 3. 人力不足無法得到具體服務 | <input type="checkbox"/> 4. 個人隱私保障不夠充分 |
| <input type="checkbox"/> 5. 其他_____（請說明） | <input type="checkbox"/> 6. 很難說或拒答 |

十三、請問您對於內政部「補助地方政府設立家庭暴力事件服務處，提供家庭暴力被害人法律諮詢、陪同偵訊出庭、並協助訴訟及聲請保護令」的表現滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

陸、警政類

十四、請問您對於內政部「警政機關偵辦刑事案件」的表現滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意（續問 14-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意（續問 14-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

14-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- 1. 偵辦效率差
- 2. 被害無法取回贓物，或無法獲得適當賠償或補償
- 3. 偵辦過程曝光，易侵害人權
- 4. 選擇性辦案
- 5. 偵訊態度不佳
- 6. 偵辦過程困難，但嫌犯獲得法院交保容易
- 7. 其他_____（請說明）
- 8. 很難說或拒答

十五、請問您對於內政部「警政機關為加強反詐騙措施，特別成立「165」反詐騙諮詢專線，加強查緝詐騙集團及大眾傳播宣導」的表現滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意（續問 15-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意（續問 15-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

15-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- 1. 宣導不夠（不知道有此項措施）
- 2. 金融機構及電信業者配合不積極

- 3. 防制詐騙措施，效果有限
- 4. 警察專業能力不足
- 5. 其他_____（請說明）
- 6. 很難說或拒答

十六、請問您對於內政部「警察機關輔導建構治安社區、維持社區治安穩定」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意(續問 16-1)
- 4. 非常不滿意(續問 16-1)
- 5. 不知道或拒答
- 6. 無意見或很難說

16-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- 1. 預防措施不佳
- 2. 警力不足
- 3. 警察專業性不足
- 4. 宣導不夠
- 5. 警察不夠重視
- 6. 宣導措施效果有限
- 7. 其他_____（請說明）
- 8. 很難說或拒答

柒、營建類

十七、請問您對於內政部在「經營管理墾丁、玉山、陽明山、太魯閣、雪霸、金門及東沙環礁等七座國家公園」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道或拒答
- 6. 無意見或很難說

十八、請問您對於內政部在「推動市區道路人行道方面的建設」成果滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意（續問 18-1）
- 4. 非常不滿意（續問 18-1）
- 5. 不知道或拒答
- 6. 無意見或很難說

18-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- 1. 人行道鋪面常破損或選材不佳易滑倒
- 2. 公共設施規劃設置不良，影響行人動線
- 3. 人行道鋪面施工期太長，安全措施不足
- 4. 阻隔車輛效果不佳，車輛易上人行道，無法保護行人
- 5. 其他_____（請說明）
- 6. 很難說或拒答

十九、請問您對於內政部在執行「加速推動都市更新方案」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 (續問 22-1) 4. 非常不滿意 (續問 22-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

22-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 業者觀念不足，無法澈底執行 2. 增加業者人事負擔
3. 法令規定過於嚴格 4. 法令規定過於寬鬆
5. 宣導不足，對相關制度不瞭解
6. 其他_____ (請說明) 7. 很難說或拒答

玖、役政類

二十三、請問您對於內政部在「實施役男於入營當日，各級役政單位以專車護送役男至各新兵訓練中心報到，無須役男自行自費前往」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 (續問 23-1) 4. 非常不滿意 (續問 23-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

23-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 專車行駛路線不夠便利性 2. 集合出發時間較早
3. 服務人員態度不佳 4. 本措施成效有限
5. 其他_____ (請說明) 6. 很難說或拒答

二十四、請問您對於內政部在「實施役政管理電腦化，並於網站提供各項服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 (續問 24-1) 4. 非常不滿意 (續問 24-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

24-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 宣傳不夠，不知有此項服務功能
2. 提供服務項目不足
3. 提供服務項目功能效果有限
4. 處理時效緩慢
5. 其他_____ (請說明) 6. 很難說或拒答

拾、兒童暨少年福利類

二十五、請問您對於內政部在「推行三歲以下兒童醫療費用補助」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 (續問 25-1) 4. 非常不滿意 (續問 25-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

25-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 補助年齡有 3 歲以下的限制
2. 補助金額太少，尚須自行負擔掛號費
3. 其他_____ (請說明)
4. 很難說或拒答

二十六、請問您對於內政部在「辦理兒童及少年保護宣導，包括宣導兒童及少年應受到適當的照顧與教養，任何人不得對兒童及少年施加虐待，以及受害兒童及少年的救援宣導」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 (續問 26-1) 4. 非常不滿意 (續問 26-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

26-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 宣導不夠 2. 宣導內容不吸引人
3. 在電視及廣播上的宣導太少 4. 其他_____ (請說明)
5. 很難說或拒答

拾壹、入出國及移民類

二十七、請問您對於內政部辦理「民眾入出國境在機場的證照查驗速度及服務態度」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 (續問 27-1) 4. 非常不滿意 (續問 27-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

27-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 查驗速度太慢 2. 查驗標準不一
3. 查驗人員服務態度不佳 4. 查驗人員太少
5. 其他_____ (請說明) 6. 很難說或拒答

二十八、請問您對於內政部推動「外籍配偶生活適應輔導班」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 (續問 28-1) 4. 非常不滿意 (續問 28-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

28-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 上課地點不具便利性 | <input type="checkbox"/> 2. 不清楚單一聯絡窗口 |
| <input type="checkbox"/> 3. 上課內容不實用 | <input type="checkbox"/> 4. 缺乏整體有效之宣導 |
| <input type="checkbox"/> 5. 其他_____（請說明） | <input type="checkbox"/> 6. 很難說或拒答 |

二十九、請問您對於內政部在「各縣市設立服務站辦理外籍人口居留或停留管理及移民輔導等簡政便民服務」的表現滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意(續問 29-1) | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意(續問 29-1) |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

29-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 服務人員態度不佳 | <input type="checkbox"/> 2. 不清楚聯絡窗口 |
| <input type="checkbox"/> 3. 服務作業方式缺乏效率 | <input type="checkbox"/> 4. 缺乏整體有效之宣導 |
| <input type="checkbox"/> 5. 其他_____（請說明） | <input type="checkbox"/> 6. 很難說或拒答 |

拾貳、113 婦幼保護專線

三十、請問您對於內政部在「設置『113 專線』，提供民眾關於家庭暴力防治、性侵害及性騷擾防治 24 小時的諮詢服務」的表現滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意（續問 30-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意（續問 30-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

30-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- | | |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 宣導不夠，不知道有此專線 | |
| <input type="checkbox"/> 2. 經常佔線，打不通 | |
| <input type="checkbox"/> 3. 收訊不良（音量小、雜音、無法接通） | |
| <input type="checkbox"/> 4. 專線服務人員之專業知識不足 | |
| <input type="checkbox"/> 5. 接聽人員沒有提供具體協助 | |
| <input type="checkbox"/> 6. 接聽人員回答問題態度很冷淡 | |
| <input type="checkbox"/> 7. 其他_____（請說明） | <input type="checkbox"/> 8. 很難說或拒答 |

拾參、對內政部未來施政方向贊成度

三十一、請問您對於內政部規劃「實施不在籍投票的制度，讓民眾不須回到戶籍地的投票所也可以投票，以擴大及保障選舉權」的施政方向贊不贊成？

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常贊成 | <input type="checkbox"/> 2. 還算贊成 |
|----------------------------------|----------------------------------|

3. 不太贊成（續問 31-1） 4. 非常不贊成（續問 31-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

31-1 請問您不贊成的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 現行制度很好不用改變 2. 增加選務複雜性
3. 增加賄選的機會 4. 延遲開票速度
5. 其他_____（請說明） 6. 很難說或拒答

拾肆、內政整體滿意度

三十二、請問您對於內政部目前「整體施政」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 33-1） 4. 非常不滿意（續問 33-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

33-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 政策執行效率不彰 2. 服務人員態度不良
3. 其他_____（請說明） 4. 很難說或拒答

拾伍、其他建議事項

三十三、請問您對內政業務有何建議事項？

1. _____ 2. _____

拾陸、受訪者基本資料

三十四、請問您的年齡：

1. 20 歲~未滿 30 歲 2. 30 歲~未滿 40 歲
3. 40 歲~未滿 50 歲 4. 50 歲~未滿 65 歲
5. 65 歲及以上

三十五、請問您的教育程度：

1. 小學及以下 2. 國(初)中
3. 高中(職) 4. 專科
5. 大學 6. 研究所及以上

三十六、請問您的婚姻狀況：

1. 有配偶或同居 2. 喪偶

3. 離婚或分居

4. 未婚 (跳問 37)

三十七、請問您有無子女：

1. 有

2. 無

三十八、請問您的行業：

1. 農

2. 漁

3. 工

4. 商

5. 服務

6. 軍公教

7. 學生

8. 家庭管理

9. 未就業

10. 其他

(未就業者包括(1)想找工作，但尚未去找；(2)在找工作中或等待恢復工作；(3)已退休—未滿 65 歲；(4)高齡—65 歲以上；(5)身體重度障礙，無法工作；(6)患有重大傷病，無法工作；(7)不想工作等項)

三十九、受訪者性別(請訪問者自行判別勾選)

1. 男

2. 女