

97 年民眾對內政部施政滿意度調查訪問表 A

壹、民政類

一、請問您對於內政部在「推動調解業務，減少訟源，促進社會祥和」的作為滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 (續問 1-1) | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 (續問 1-1) |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

1-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 調解作業不公平 | <input type="checkbox"/> 2. 相關調解業務宣導不足 |
| <input type="checkbox"/> 3. 調解委員不夠專業 | <input type="checkbox"/> 4. 調解作業時效太慢 |
| <input type="checkbox"/> 5. 調解機制不良, 成效不佳 | <input type="checkbox"/> 6. 調解成立的比例偏低 |
| <input type="checkbox"/> 7. 其他_____ (請說明) | <input type="checkbox"/> 8. 很難說或拒答 |

二、請問您對於內政部在「維護憲法所保障宗教信仰自由」的作為滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

三、請問您對於內政部為「推動落實遊說制度，透過遊說登記及資訊揭露，藉以防止不當利益輸送」的作為滿不滿意？

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意(續問 3-1) | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意(續問 3-1) |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

3-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 難以推動落實 | <input type="checkbox"/> 2. 法令效果有限 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不曾看過任何宣導 | <input type="checkbox"/> 4. 申請遊說手續太麻煩 |
| <input type="checkbox"/> 5. 其他_____ (請說明) | <input type="checkbox"/> 6. 很難說或拒答 |

貳、戶政類

四、請問您對於內政部在「推行可跨戶政事務所申領戶籍謄本便民服務」的作為滿不滿意？

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
|----------------------------------|----------------------------------|

3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

五、請問您對於內政部在「推行戶政事務所設立單一窗口，簡化辦理戶籍登記手續」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

參、社政類

六、請問您對於內政部在「補助各縣市辦理長青學苑，提供老人再充實、再教育機會」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 6-1） 4. 非常不滿意（續問 6-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

6-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 宣導次數不足 2. 上課地點不夠普及
3. 不贊成此項政策 4. 課程內容不夠豐富
5. 不知道如何報名參加 6. 政府補助經費太少
7. 條件限制嚴苛 8. 各縣市補助不同
9. 其他_____（請說明） 10. 很難說或拒答

七、請問您對於內政部「推動各項婦女福利服務活動，宣導兩性平等觀念，以提昇婦女生活知能，建立兩性平等的社會環境」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 7-1） 4. 非常不滿意（續問 7-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

7-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 未見推動各項婦女服務活動 2. 宣導管道不夠多元
3. 課程內容不夠豐富 4. 其他_____（請說明）
5. 很難說或拒答

八、請問您對於內政部「利用電視、廣播、報紙、宣導手冊及說明會宣導開辦國民年金」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 8-1） 4. 非常不滿意（續問 8-1）

5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

8-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 宣導主題不明確 2. 宣導次數不足或不曾看過任何宣導
3. 宣導方式呆板 4. 宣導時段不佳
5. 其他_____（請說明） 6. 很難說或拒答

肆、地政類

九、請問您對於內政部在「推行地政人員便民服務態度」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 9-1） 4. 非常不滿意（續問 9-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

9-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 服務態度冷漠、不夠親切 2. 不主動服務
3. 遇事推衍塞責，缺乏協助民眾解決問題之熱誠
4. 辦事效率不佳 5. 對土地登記案件常有刁難
6. 對民眾之要求置若罔聞 7. 其他_____（請說明）
8. 很難說或拒答

十、請問您對於內政部在「推動土地登記謄本隨到隨發」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

伍、性侵害、性騷擾防治類

十一、請問您對於內政部在「辦理有關性侵害、性騷擾防治及 113 專線宣導方面，包括電視廣告、廣播及報紙宣導等項目」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 11-1） 4. 非常不滿意（續問 11-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

11-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 宣導次數不足或不曾看過任何宣導
2. 無法解決實質問題 3. 宣導主題不明確
4. 宣導時段不佳 5. 其他_____（請說明）
6. 很難說或拒答

十二、請問您對於內政部在「建立性侵害、性騷擾被害人求助、申訴管道，包括輔導各直轄市、縣（市）政府設立家庭暴力暨性侵害防治中心、性騷擾防治委員會、設置 113 專線等項目」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 12-1 題） 4. 非常不滿意（續問 12-1 題）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

12-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 宣導不足，無法得到相關訊息 2. 法解決實質問題
3. 人力不足無法得到具體服務 4. 求助管道不暢通
5. 個人隱私保障不夠充分 6. 人員專業性不足
7. 其他_____（請說明） 8. 很難說或拒答

十三、請問您對於內政部在「為保障性侵害被害人權益，提供保護扶助服務措施，包括陪同被害人驗傷診療、陪同偵訊出庭、提供法律扶助與諮詢、心理輔導與治療等項目」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

陸、警政類

十四、請問您對於內政部「警政機關的整體服務」滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 14-1） 4. 非常不滿意（續問 14-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

14-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 服務態度（含臨檢路檢態度、取締交通違規、值勤方式）不佳
2. 處理報案及破案效率差
3. 警政風紀（含吃案、收紅包、本身違法、與黑道掛勾）不佳
4. 處理作業不公平，有特權存在 5. 治安持續惡化
6. 疏導交通及執行巡邏不力 7. 其他_____（請說明）
8. 很難說或拒答

十五、請問您對於內政部「警政機關執行犯罪預防及宣導」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 15-1） 4. 非常不滿意（續問 15-1）

5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

15-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 宣導次數不足 2. 預防政策未能落實
3. 宣導措施效果有限 4. 預防措施不佳
5. 警察不夠重視 6. 警察專業性不足
7. 警力不足 8. 其他_____（請說明）
9. 很難說或拒答

十六、請問您對於內政部「警察機關取締闖紅燈、酒後駕車、危險駕車、超載等交通違規，維護交通安全」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 16-1） 4. 非常不滿意（續問 16-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

16-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 取締方式不當、態度不佳 2. 取締不嚴
3. 教育宣導不足 4. 警察本身不守法
5. 交通工程設施不當 6. 警力不足
7. 酒測儀器的準確性受質疑 8. 其他_____（請說明）
9. 很難說或拒答

柒、營建類

十七、請問您對於內政部辦理「購置或修繕住宅貸款利息補貼，以及弱勢家庭租屋租金補貼」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 17-1） 4. 非常不滿意（續問 17-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

17-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 申請條件限制太嚴苛 2. 宣傳次數不足，不知道有本項服務
3. 補貼優惠不足
4. 審查條件不公平，資源未能真正用於需要照顧家庭
5. 不知道到何處申請 6. 不贊成此一政策
7. 申請手續太複雜 8. 其他_____（請說明）
9. 很難說或拒答

十八、請問您對於內政部在「推動下水道建設」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 (續問 18-1) 4. 非常不滿意 (續問 18-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

18-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 工程品質太差 2. 規劃不夠完善
3. 普及程度太差 4. 進度太緩慢
5. 施工影響居住環境品質 6. 施工妨害交通
7. 其他_____ (請說明) 8. 很難說或拒答

十九、請問您對於內政部在「推動市區道路景觀綠化美化方面的建設」成果滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 (續問 19-1) 4. 非常不滿意 (續問 19-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

19-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 美化效果不佳 2. 普及度不足
3. 未有長遠規劃，反覆施工，浪費公帑
4. 後續維護狀況不佳 5. 沒有必要美化，浪費公帑
6. 行道樹栽種不良，破壞樹型
7. 樹穴及公用設備配置不佳，妨礙行人動線
8. 施工期太長，安全措施不足 9. 樹種選擇無法與當地環境相融合
10. 基本設施不佳 11. 其他_____ (請說明)
12. 很難說或拒答

二十、請問您對於內政部在「推動創造臺灣城鄉風貌示範計畫」的成效滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 (續問 20-1) 4. 非常不滿意 (續問 20-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

20-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 未見推動創造臺灣城鄉風貌示範計畫
2. 普及度不足
3. 規劃設計難以展現地方特色
4. 地方政府宣傳成效不佳或地方行政首長不夠重視，未能帶動風潮
5. 工程品質不盡理想，反而對城鄉風貌計畫之推行產生負面影響

6. 地方政府未能事先深入了解社區需求，並且善加輔導社區提案與執行
7. 不贊成此一政策
8. 後續維護狀況不佳 9. 基本設施不佳
10. 其他_____（請說明） 11. 很難說或拒答

捌、消防類

二十一、請問您對於內政部「消防機關執行 119 緊急救護服務工作」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

二十二、請問您對於內政部「消防機關推動應設置消防安全設備的場所，由業者定期委託消防專業技術人員檢修消防安全設備的申報制度」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 22-1） 4. 非常不滿意（續問 22-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

22-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- 1 消防機關複查機制未能落實 2. 專技人員未能落實檢修
- 3 有官商勾結現象 4. 業者觀念不足，無法澈底執行
5. 宣導不足致未能落實 6. 專技人員素質參差不齊
7. 其他_____（請說明） 8. 很難說或拒答

玖、役政類

二十三、請問您對於內政部「推動替代役役男從事公益服務活動，扶助弱勢族群，透過服務他人的過程，展現為社會盡大愛、在服役中成長」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意(續問 23-1) 4. 非常不滿意(續問 23-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

23-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 不贊成替代役政策 2. 本措施成效有限
3. 管束鬆散，專業訓練不足 4. 替代役男服務熱忱不足

5. 不贊成替代役男從事公益服務活動
6. 替代役男服務項目有限 7. 宣傳不夠(不知道有本項措施)
8. 其他_____ (請說明) 9. 很難說或拒答

二十四、請問您對於內政部「為服替代役役男主動辦理全民健康保險，保費由政府全額負擔，並辦理役男每人最高 350 萬元團體意外保險」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

拾、兒童暨少年福利類

二十五、請問您對於內政部在辦理「發放托兒所幼兒教育券及補助滿 5 足歲經濟弱勢幼兒就讀公私立托兒所托教費用」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 (續問 25-1) 4. 非常不滿意 (續問 25-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

25-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項) (可複選)

1. 補助金額太少，尚需自行負擔部份費用
2. 不知道如何申請 3. 應普及至所有幼兒家庭
4. 不贊成此項政策 5. 幼教券未能擴及 3~4 歲兒童
6. 公立托兒所名額太少 7. 應針對需求者發放
8. 發放速度太慢 9. 其他_____ (請說明)
10. 很難說或拒答

二十六、請問您對於內政部「結合相關單位，篩檢具有失業、藥酒癮、精神疾病、婚姻失調等因素易導致兒虐之高風險家庭，建立兒虐高風險家庭輔導體系」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意(續問 26-1) 4. 非常不滿意(續問 26-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

26-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項) (可複選)

1. 對於減少兒虐案件沒有實質的幫助
2. 措施效果有限 3. 不曾看過任何宣導
4. 積極度不足 5. 未建立鄰里安全連繫網路
6. 其他_____ (請說明) 7. 很難說或拒答

拾壹、空中勤務類

二十七、請問您對於內政部「空中勤務總隊執行空中救災、救難及運輸工作」的表現滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

二十八、請問您對於內政部「空中勤務總隊執行空中緊急救護工作」的表現滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

二十九、請問您對於內政部「空中勤務總隊執行空中勘查、航空攝影及海空偵巡工作」的表現滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

拾貳、113 婦幼保護專線

三十、請問您對於內政部在「設置『113 專線』，提供民眾關於家庭暴力防治、性侵害及性騷擾防治與兒童少年保護業務 24 小時的諮詢服務」的表現滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意（續問 30-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意（續問 30-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

30-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 宣導次數不足，不知道有此專線 | |
| <input type="checkbox"/> 2. 臨急應變處理速度慢 | <input type="checkbox"/> 3. 經常佔線，打不通 |
| <input type="checkbox"/> 4. 接聽人員沒有提供具體協助 | <input type="checkbox"/> 5. 接聽人員回答問題態度很冷淡 |
| <input type="checkbox"/> 6. 專線服務人員之專業知識不足 | <input type="checkbox"/> 7. 收訊不良（音量小、雜音、無法接通） |
| <input type="checkbox"/> 8. 其他_____（請說明） | <input type="checkbox"/> 9. 很難說或拒答 |

拾參、對內政部未來施政方向贊成度

三十一、請問您對於內政部規劃「簡併地方首長、地方民意代表及村里長的選舉期程，以減少選舉次數、節省社會成本、降低民眾對立」的施政方向贊不贊成？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常贊成 | <input type="checkbox"/> 2. 還算贊成 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太贊成（續問 31-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不贊成（續問 31-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

31-1 請問您不贊成的原因是？（不提示選項）（可複選）

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 對消除地方派系，建立廉能政治沒有幫助 | <input type="checkbox"/> 3. 現行制度很好不用改變 |
| <input type="checkbox"/> 2. 選票太多，容易造成混淆 | <input type="checkbox"/> 4. 較贊成基層民代採官派制度 |
| <input type="checkbox"/> 5. 候選人太多，競爭激烈，反造成過度動員，升高民眾對立 | <input type="checkbox"/> 7. 很難說或拒答 |
| <input type="checkbox"/> 6. 其他_____（請說明） | |

三十二、請問您對於內政部為「推動宗教團體法立法，以輔導寺廟、教堂等宗教團體健全組織，加強財產管理及落實宗教事務自治」的施政方向贊不贊成？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常贊成 | <input type="checkbox"/> 2. 還算贊成 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太贊成（續問 32-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不贊成（續問 32-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

32-1 請問您不贊成的原因是？（不提示選項）（可複選）

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 政府對宗教不須管太多 | <input type="checkbox"/> 2. 會有妨害宗教信仰自由問題 |
| <input type="checkbox"/> 3. 法制規範無法落實 | <input type="checkbox"/> 4. 無登記廟宇過多，難以管理及約束 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不須另立專法規範 | <input type="checkbox"/> 6. 其他_____（請說明） |
| <input type="checkbox"/> 7. 很難說或拒答 | |

拾肆、內政整體滿意度

三十三、請問您對於內政部目前「整體施政」的表現滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

拾伍、其他建議事項

三十四、請問您對內政業務有何建議事項？

1. _____ 2. _____

拾陸、受訪者基本資料

三十五、請問您的年齡：

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 20 歲~未滿 30 歲 | <input type="checkbox"/> 2. 30 歲~未滿 40 歲 |
| <input type="checkbox"/> 3. 40 歲~未滿 50 歲 | <input type="checkbox"/> 4. 50 歲~未滿 65 歲 |
| <input type="checkbox"/> 5. 65 歲及以上 | |

三十六、請問您的教育程度：

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 小學及以下 | <input type="checkbox"/> 2. 國(初)中 |
| <input type="checkbox"/> 3. 高中(職) | <input type="checkbox"/> 4. 專科 |
| <input type="checkbox"/> 5. 大學 | <input type="checkbox"/> 6. 研究所及以上 |

三十七、請問您的婚姻狀況：

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 有配偶或同居 | <input type="checkbox"/> 2. 喪偶 |
| <input type="checkbox"/> 3. 離婚或分居 | <input type="checkbox"/> 4. 未婚(跳問 37) |

三十八、請問您有無子女：

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 有 | <input type="checkbox"/> 2. 無 |
|-------------------------------|-------------------------------|

三十九、請問您的行業：

- | | | | | |
|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 農 | <input type="checkbox"/> 2. 漁 | <input type="checkbox"/> 3. 工 | <input type="checkbox"/> 4. 商 | <input type="checkbox"/> 5. 服務 |
| <input type="checkbox"/> 6. 軍公教 | <input type="checkbox"/> 7. 學生 | <input type="checkbox"/> 8. 家庭管理 | <input type="checkbox"/> 9. 未就業 | <input type="checkbox"/> 10. 其他 |

(未就業者包括(1)想找工作，但尚未去找；(2)在找工作中或等待恢復工作；(3)已退休—未滿 65 歲；(4)高齡—65 歲以上；(5)身體重度障礙，無法工作；(6)患有重大傷病，無法工作；(7)不想工作等項)

四十、受訪者性別(請訪問者自行判別勾選)

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 男 | <input type="checkbox"/> 2. 女 |
|-------------------------------|-------------------------------|

97 年民眾對內政部施政滿意度調查訪問表 B

壹、民政類

一、請問您對於內政部推動「修正公職人員選舉罷免法，提高賄選處罰刑度及罰金，以達到嚇阻賄選效果」之作為滿不滿意？

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意(續問 1-1) | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意(續問 1-1) |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

1-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- | | |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 賄選情況並未減少 | <input type="checkbox"/> 2. 地方政府執法不力 |
| <input type="checkbox"/> 3. 罰責太輕 | <input type="checkbox"/> 4. 相關法令未完備 |
| <input type="checkbox"/> 5. 宣導次數不足 | <input type="checkbox"/> 6. 其他_____ (請說明) |
| <input type="checkbox"/> 7. 很難說或拒答 | |

二、請問您對於內政部「保障民眾殯葬消費權益，提升殯葬服務業品質」的作為滿不滿意？

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意(續問 2-1) | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意(續問 2-1) |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

2-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 未見殯葬業服務品質提升 | <input type="checkbox"/> 2. 地方政府執法不力 |
| <input type="checkbox"/> 3. 業務宣導不足 | <input type="checkbox"/> 4. 相關法令未完備 |
| <input type="checkbox"/> 5. 相關資訊不足 | <input type="checkbox"/> 6. 其他_____ (請說明) |
| <input type="checkbox"/> 7. 很難說或拒答 | |

三、請問您對於內政部在推動「表揚孝行楷模，弘揚孝道」的作為滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

貳、戶政類

四、請問您對於內政部在「建立戶政業務電腦化系統，提供全國網路連線服務」的表現滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

五、請問您對於內政部「推行可跨戶政事務所異地辦理戶籍遷徙登記服務」的表現滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

六、請問您對於內政部在「提供全國人口統計資料服務」的表現滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

參、社政類

七、請問您對於內政部在「推動民眾參與志願服務工作，鼓勵服務行善，助人利己理念」的表現滿不滿意？

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意（續問 7-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意（續問 7-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

7-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 多數民眾不知道如何參與 | <input type="checkbox"/> 2. 成效不彰 |
| <input type="checkbox"/> 3. 志工團體良莠不齊 | <input type="checkbox"/> 4. 獎勵措施缺乏實質鼓勵與誘因 |
| <input type="checkbox"/> 5. 志工團體間缺乏橫向與縱向聯繫，未能有效協調整合 | |
| <input type="checkbox"/> 6. 教育體系未能及早養成學童服務助人的態度 | |
| <input type="checkbox"/> 7. 對志願服務團體的經費補助偏低 | |
| <input type="checkbox"/> 8. 其他_____（請說明） | <input type="checkbox"/> 9. 很難說或拒答 |

八、請問您對於內政部「將居家服務的補助對象，由中低收入戶擴大到一般家庭」的措施滿不滿意？

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意（續問 8-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意（續問 8-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

8-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 應該只補助中低收入戶 | <input type="checkbox"/> 2. 失能認定條件太嚴苛 |
|--|---------------------------------------|

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 3. 不贊成此一補助政策 | <input type="checkbox"/> 4. 宣導次數不足 |
| <input type="checkbox"/> 5. 執行效率不佳 | <input type="checkbox"/> 6. 補助時數太少 |
| <input type="checkbox"/> 7. 不知道如何申請 | <input type="checkbox"/> 8. 需自行負擔部分費用 |
| <input type="checkbox"/> 9. 其他_____ (請說明) | <input type="checkbox"/> 10. 很難說或拒答 |

九、請問您對於內政部在「規劃推動國民年金制度，以保障民眾老年基本生活」的作為滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 (續問 9-1) | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 (續問 9-1) |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

9-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 與現行勞保政策配套措施不夠充分 | <input type="checkbox"/> 3. 將來可領到之國民年金太少 |
| <input type="checkbox"/> 2. 宣導次數不足 | <input type="checkbox"/> 4. 造成財政黑洞，政府財政赤字擴大 |
| <input type="checkbox"/> 5. 執行力不足 | <input type="checkbox"/> 6. 其他_____ (請說明) |
| <input type="checkbox"/> 7. 很難說或拒答 | |

十、請問您對於內政部為「對發生急難致生活陷入困境的家庭，推動馬上關懷，核發急難救助」的作為滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意(續問 10-1) | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意(續問 10-1) |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

10-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 無法使陷入急難的家庭，獲得立即改善 | <input type="checkbox"/> 3. 申請條件嚴苛 |
| <input type="checkbox"/> 2. 根本不知道有本項措施 | <input type="checkbox"/> 5. 核發基準審核條件不公 |
| <input type="checkbox"/> 4. 申辦效率緩慢 | <input type="checkbox"/> 7. 申請核定手續太麻煩 |
| <input type="checkbox"/> 6. 救助金額太少 | <input type="checkbox"/> 9. 不贊成此項補助政策 |
| <input type="checkbox"/> 8. 申請未獲通過 | <input type="checkbox"/> 11. 很難說或拒答 |
| <input type="checkbox"/> 10. 其他_____ (請說明) | |

肆、地政類

十一、請問您對於內政部在「推行地政事務所設立單一窗口，簡化土地登記作業」的表現滿不滿意？

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

十二、請問您對於內政部在「全面完成地政業務電腦化後，有關案件申辦及網際網路各項服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意

4. 非常不滿意

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

伍、家庭暴力防治類

十三、請問您對於內政部在「辦理有關家庭暴力防治及 113 專線的宣導，包括電視廣告、廣播及報紙宣導等項目」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意（續問 13-1）

4. 非常不滿意（續問 13-1）

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

13-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 宣導次數不足

2. 不曾看過任何宣傳

3. 缺乏實質效果

4. 宣導主題不明確

5. 宣導時段不佳

6. 其他_____（請說明）

7. 很難說或拒答

十四、請問您對於內政部在「建立家庭暴力被害人求助管道，包括輔導各直轄市、縣（市）政府設立家庭暴力暨性侵害防治中心、設置 113 專線等項目」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意（續問 14-1 題）

4. 非常不滿意（續問 14-1 題）

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

14-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 宣導不足，無法得到相關訊息

2. 實質幫助不大

3. 人力不足無法得到具體服務

4. 求助管道不暢通

5. 人員服務態度不佳

6. 個人隱私保障不夠充分

7. 其他_____（請說明）

8. 很難說或拒答

十五、請問您對於內政部「為保障家庭暴力被害人權益，提供保護扶助服務，包括協助被害人聲請保護令、提供緊急庇護、法律諮詢扶助、轉介就業輔導、心理輔導等措施」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

陸、警政類

十六、請問您對於內政部「警政機關偵辦刑事案件」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 16-1） 4. 非常不滿意（續問 16-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

16-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 偵辦效率差 2. 選擇性辦案
3. 吃案情形嚴重 4. 偵訊態度不佳
5. 偵辦過程困難，但嫌犯獲得法院交保容易
6. 被害無法取回贓物，或無法獲得適當賠償或補償
7. 其他_____（請說明） 8. 很難說或拒答

十七、請問您對於內政部「警政機關為加強反詐騙措施，特別成立「165」反詐騙諮詢專線，加強查緝詐騙集團及大眾傳播宣導」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 17-1） 4. 非常不滿意（續問 17-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

17-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 防制詐騙措施，效果有限 2. 宣導次數不夠（不知道有此項措施）
3. 警察不夠重視/態度消極被動 4. 警察專業能力不足
5. 金融機構及電信業者配合不積極
6. 電話無人接聽 7. 其他_____（請說明）
8. 很難說或拒答

十八、請問您對於內政部「警察機關輔導建構治安社區、維持社區治安穩定」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 18-1） 4. 非常不滿意（續問 18-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

18-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 未見警察機關輔導建構治安社區
2. 宣導措施效果有限 3. 警察不夠重視

- | | |
|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 4. 預防措施不佳 | <input type="checkbox"/> 5. 宣導次數不足 |
| <input type="checkbox"/> 6. 警力不足 | <input type="checkbox"/> 7. 警察專業性不足 |
| <input type="checkbox"/> 8. 其他_____ (請說明) | <input type="checkbox"/> 9. 很難說或拒答 |

柒、營建類

十九、請問您對於內政部在「經營管理墾丁、玉山、陽明山、太魯閣、雪霸、金門及東沙環礁等七座國家公園」的表現滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

二十、請問您對於內政部在「推動市區道路人行道方面的建設」成果滿不滿意？

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 (續問 20-1) | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 (續問 20-1) |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

20-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項) (可複選)

- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 公共設施規劃設置不良，影響行人動線 | |
| <input type="checkbox"/> 2. 人行道鋪面常破損或選材不佳易滑倒 | |
| <input type="checkbox"/> 3. 阻隔車輛效果不佳，車輛易上人行道，無法保護行人 | |
| <input type="checkbox"/> 4. 不斷重新翻修，浪費公帑 | <input type="checkbox"/> 5. 後續維護狀況不佳 |
| <input type="checkbox"/> 6. 普及性不足 | |
| <input type="checkbox"/> 7. 人行道鋪面施工期太長，安全措施不足 | |
| <input type="checkbox"/> 8. 綠美化不足 | <input type="checkbox"/> 9. 無障礙設施不足 |
| <input type="checkbox"/> 10. 其他_____ (請說明) | <input type="checkbox"/> 11. 很難說或拒答 |

二十一、請問您對於內政部在執行「加速推動都市更新方案」的表現滿不滿意？

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 (續問 21-1) | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 (續問 21-1) |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

21-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項) (可複選)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 未見推動都市更新 | <input type="checkbox"/> 2. 更新速度太慢 |
| <input type="checkbox"/> 3. 欠缺整體規劃 | |
| <input type="checkbox"/> 4. 宣傳次數不足，不知道有「加速推動都市更新方案」 | |
| <input type="checkbox"/> 5. 有官商勾結現象 | <input type="checkbox"/> 6. 普及度不足，拉大城鄉差距 |
| <input type="checkbox"/> 7. 辦理的座談會次數太少或對課程內容不滿意 | |

8. 其他_____ (請說明) 9. 很難說或拒答

二十二、請問您對於內政部為「強化國民生育、養育子女環境、鼓勵青年成家，研訂青年安心成家方案，辦理兩年零利率購置住宅貸款利息補貼及租金補貼」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 (續問 22-1) 4. 非常不滿意 (續問 22-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

22-1 請問您不滿意的原因是？ (不提示選項) (可複選)

1. 不夠優惠，幫助效果有限 2. 補助期限過短
3. 申請條件限制太嚴苛 4. 不贊成此項政策
5. 宣傳次數不足，不知有本項服務
6. 不知道到何處申請 7. 其他_____ (請說明)
8. 很難說或拒答

捌、消防類

二十三、請問您對於內政部「消防機關執行災害搶救任務」的執行成效滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 (續問 23-1) 4. 非常不滿意 (續問 23-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

23-1 請問您不滿意的原因是？ (不提示選項) (可複選)

1. 救災速度不夠迅速 2. 救災時人力不足
3. 受傷民眾無法即時處置後送就醫
4. 受困民眾無法安全疏散或救出
5. 救災車輛裝備不足 6. 火勢或災情無法即時控制
7. 其他_____ (請說明) 8. 很難說或拒答

二十四、請問您對於內政部「消防機關推動供公眾使用建築物由業者實施防火管理制度，強化自主防火機制，降低火災發生次數」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 (續問 24-1) 4. 非常不滿意 (續問 24-1)
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

24-1 請問您不滿意的原因是？ (不提示選項) (可複選)

1. 業者觀念不足，無法澈底執行
2. 有關單位監督不足，缺失仍多

3. 宣導不足，對相關制度不瞭解
4. 有官商勾結現象 5. 法令規定過於寬鬆
6. 法令規定過於嚴格 7. 增加業者人事負擔
8. 其他_____（請說明） 9. 很難說或拒答

玖、役政類

二十五、請問您對於內政部在「實施役男於入營當日，各級役政單位以專車護送役男至各新兵訓練中心報到，無須役男自行自費前往」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

二十六、請問您對於內政部在「實施役政管理電腦化，並於網站提供各項服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

拾、兒童暨少年福利類

二十七、請問您對於內政部在「推行三歲以下兒童醫療費用補助」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 27-1） 4. 非常不滿意（續問 27-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

27-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 補助金額太少，尚須自行負擔掛號費
2. 宣導次數不足 3. 應針對需要者補助
4. 規劃不夠完善 5. 補助年齡有 3 歲以下的限制
6. 不應補助 7. 其他_____（請說明）
8. 很難說或拒答

二十八、請問您對於內政部在「辦理兒童及少年保護宣導，包括宣導兒童及少年應受到適當的照顧與教養，任何人不得對兒童及少年施加虐待，以及受害兒童及少年的救援宣導」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 28-1） 4. 非常不滿意（續問 28-1）

5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

28-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 宣導次數不足 2. 無法落實保護政策
3. 宣導主題不夠明確 4. 在電視及廣播上的宣導太少
5. 宣導內容不吸引人 6. 其他_____（請說明）
7. 很難說或拒答

拾壹、入出國及移民類

二十九、請問您對於內政部辦理「民眾入出國境在機場的證照查驗速度及服務態度」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 29-1） 4. 非常不滿意（續問 29-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

29-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 查驗速度太慢 2. 查驗人員服務態度不佳
3. 查驗標準不一 4. 查驗人員太少
5. 其他_____（請說明） 6. 很難說或拒答

三十、請問您對於內政部推動「外籍配偶生活適應輔導班」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 30-1） 4. 非常不滿意（續問 30-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

30-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 沒有落實照顧政策 2. 缺乏整體有效之宣導
3. 不贊成此一政策 4. 上課內容不實用
5. 上課地點不具便利性 6. 課程時數不足
7. 不清楚單一聯絡窗口 8. 輔導人員不足
9. 其他_____（請說明） 10. 很難說或拒答

三十一、請問您對於內政部在「各縣市設立服務站辦理外籍人口居留或停留管理及移民輔導等簡政便民服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 31-1） 4. 非常不滿意（續問 31-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

31-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 缺乏整體有效之宣導 2. 服務作業方式缺乏效率
3. 不清楚聯絡窗口 4. 後續追蹤作業不確實
5. 不贊成各縣市都設立服務站 6. 服務人員態度不佳
7. 應延長服務時間及提供假日服務
8. 其他_____（請說明） 9. 很難說或拒答

拾貳、113 婦幼保護專線

三十二、請問您對於內政部在「設置『113 專線』，提供民眾關於家庭暴力防治、性侵害及性騷擾防治與兒童少年保護業務 24 小時的諮詢服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 32-1） 4. 非常不滿意（續問 32-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

32-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 宣導次數不足，不知道有此專線
2. 臨急應變處理速度慢 3. 經常佔線，打不通
4. 接聽人員沒有提供具體協助 5. 接聽人員回答問題態度很冷淡
6. 專線服務人員之專業知識不足
7. 收訊不良（音量小、雜音、無法接通）
8. 其他_____（請說明） 9. 很難說或拒答

拾參、對內政部未來施政方向贊成度

三十三、為解決現行部分醫院附設殮殯等相關設施產生之弊端，請問您對於內政部推動「修正殮葬管理條例，明確規範醫院不得附設殮、殯、奠、祭設施，使醫院回歸原本醫療功能」的施政方向贊不贊成？

1. 非常贊成 2. 還算贊成
3. 不太贊成（續問 33-1） 4. 非常不贊成（續問 33-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

33-1 請問您不贊成的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 由醫院附設具便利性 2. 家屬對治喪場所的選擇性減少
3. 有獨厚殮葬業者之嫌 4. 目前殮儀館數量仍屬不足
5. 其他_____（請說明） 6. 很難說或拒答

拾肆、內政整體滿意度

三十四、請問您對於內政部目前「整體施政」的表現滿不滿意？

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

拾伍、其他建議事項

三十五、請問您對內政業務有何建議事項？

1. _____ 2. _____

拾陸、受訪者基本資料

三十六、請問您的年齡：

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 20 歲~未滿 30 歲 | <input type="checkbox"/> 2. 30 歲~未滿 40 歲 |
| <input type="checkbox"/> 3. 40 歲~未滿 50 歲 | <input type="checkbox"/> 4. 50 歲~未滿 65 歲 |
| <input type="checkbox"/> 5. 65 歲及以上 | |

三十七、請問您的教育程度：

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 小學及以下 | <input type="checkbox"/> 2. 國(初)中 |
| <input type="checkbox"/> 3. 高中(職) | <input type="checkbox"/> 4. 專科 |
| <input type="checkbox"/> 5. 大學 | <input type="checkbox"/> 6. 研究所及以上 |

三十八、請問您的婚姻狀況：

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 有配偶或同居 | <input type="checkbox"/> 2. 喪偶 |
| <input type="checkbox"/> 3. 離婚或分居 | <input type="checkbox"/> 4. 未婚(跳問 37) |

三十九、請問您有無子女：

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 有 | <input type="checkbox"/> 2. 無 |
|-------------------------------|-------------------------------|

四十、請問您的行業：

- | | | | | |
|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 農 | <input type="checkbox"/> 2. 漁 | <input type="checkbox"/> 3. 工 | <input type="checkbox"/> 4. 商 | <input type="checkbox"/> 5. 服務 |
| <input type="checkbox"/> 6. 軍公教 | <input type="checkbox"/> 7. 學生 | <input type="checkbox"/> 8. 家庭管理 | <input type="checkbox"/> 9. 未就業 | <input type="checkbox"/> 10. 其他 |

(未就業者包括(1)想找工作，但尚未去找；(2)在找工作中或等待恢復工作；(3)已退休—未滿 65 歲；(4)高齡—65 歲以上；(5)身體重度障礙，無法工作；(6)患有重大傷病，無法工作；(7)不想工作等項)

四十一、受訪者性別(請訪問者自行判別勾選)

1. 男

2. 女