

# 96 年民眾對內政部施政滿意度調查訪問表 A

## 壹、民政類

一、請問您對於內政部在「推動調解業務，減少訟源，促進社會祥和」的作為滿不滿意？

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意         | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意          |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意（續問 1-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意（續問 1-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答       | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說       |

1-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 調解作業時效太慢   | <input type="checkbox"/> 2. 調解作業不公平      |
| <input type="checkbox"/> 3. 調解成立的比例偏低  | <input type="checkbox"/> 4. 調解委員不夠專業     |
| <input type="checkbox"/> 5. 相關調解業務宣導不足 | <input type="checkbox"/> 6. 其他_____（請說明） |
| <input type="checkbox"/> 7. 很難說或拒答     |  |

二、請問您對於內政部在「維護憲法所保障宗教信仰自由」的作為滿不滿意？

- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意   | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意    |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意   | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意   |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

## 貳、戶政類

三、請問您對於內政部在「推行可跨戶政事務所申領戶籍謄本便民服務」的作為滿不滿意？

- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意   | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意    |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意   | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意   |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

四、請問您對於內政部在「推行戶政事務所設立單一窗口，簡化辦理戶籍登記手續」的表現滿不滿意？

- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意   | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意    |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意   | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意   |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

## 參、社政類

五、請問您對於內政部在「補助各縣市辦理長青學苑，提供老人再充實、再教育機會」的措施滿不滿意？

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意         | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意          |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意（續問 5-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意（續問 5-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答       | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說       |

5-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 宣導不夠     | <input type="checkbox"/> 2. 不知道如何報名參加    |
| <input type="checkbox"/> 3. 上課地點不夠普及 | <input type="checkbox"/> 4. 課程內容不夠豐富     |
| <input type="checkbox"/> 5. 政府補助經費太少 | <input type="checkbox"/> 6. 其他_____（請說明） |
| <input type="checkbox"/> 7. 很難說或拒答   |  |

六、請問您對於內政部「推動各項婦女福利服務活動，宣導兩性平等觀念，以提昇婦女生活情趣知能，建立兩性平等的社會環境」的表現滿不滿意？

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意         | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意          |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意（續問 6-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意（續問 6-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答       | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說       |

6-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 宣導不夠         | <input type="checkbox"/> 2. 不知道如何報名參加 |
| <input type="checkbox"/> 3. 課程內容不夠豐富     | <input type="checkbox"/> 4. 上課時間不佳    |
| <input type="checkbox"/> 5. 其他_____（請說明） | <input type="checkbox"/> 6. 很難說或拒答    |

## 肆、地政類

七、請問您對於內政部在「推行地政人員便民服務態度」的表現滿不滿意？

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意         | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意          |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意（續問 7-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意（續問 7-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答       | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說       |

7-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 服務態度冷漠、不夠親切          | <input type="checkbox"/> 2. 對土地登記案件常有刁難 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不主動服務                | <input type="checkbox"/> 4. 對民眾之要求置若罔聞  |
| <input type="checkbox"/> 5. 遇事推衍塞責，缺乏協助民眾解決問題之熱誠 |   |
| <input type="checkbox"/> 6. 其他_____（請說明）         | <input type="checkbox"/> 7. 很難說或拒答      |

八、請問您對於內政部在「推動土地登記謄本隨到隨發」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 (續問 8-1 題) 4. 非常不滿意 (續問 8-1 題)  
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

8-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 服務人員態度不佳 2. 申請程序太複雜  
3. 等待時間過久 4. 謄本收費過高  
5. 其他 \_\_\_\_\_ (請說明) 6. 很難說或拒答

## 伍、性侵害、性騷擾防治類

九、請問您對於內政部在「辦理有關性侵害、性騷擾防治及 113 專線宣導方面，包括電視廣告、廣播及報紙宣導等項目」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 (續問 9-1) 4. 非常不滿意 (續問 9-1)  
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

9-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 宣導時段不佳 2. 不曾看過任何宣導  
3. 宣導次數不足 4. 宣導主題不明確  
5. 其他 \_\_\_\_\_ (請說明) 6. 很難說或拒答

十、請問您對於內政部在「建立性侵害、性騷擾被害人求助、申訴管道，包括輔導各直轄市、縣(市)政府設立家庭暴力暨性侵害防治中心、性騷擾防治委員會、設置 113 專線等項目」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 (續問 10-1 題) 4. 非常不滿意 (續問 10-1 題)  
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

10-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 求助管道不暢通 2. 宣導不足，無法得到相關訊息  
3. 人力不足無法得到具體服務 4. 個人隱私保障不夠充分  
5. 其他 \_\_\_\_\_ (請說明) 6. 很難說或拒答

十一、請問您對於內政部在「為保障性侵害被害人權益，提供保護扶助服務措施，包括陪同被害人驗傷診療、陪同偵訊出庭、提供法律扶助與諮詢、

心理輔導與治療等項目」的表現滿不滿意？

- |                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.非常滿意   | <input type="checkbox"/> 2.還算滿意    |
| <input type="checkbox"/> 3.不太滿意   | <input type="checkbox"/> 4.非常不滿意   |
| <input type="checkbox"/> 5.不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6.無意見或很難說 |

## 陸、警政類

十二、請問您對於內政部「警政機關的整體服務」滿不滿意？

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1.非常滿意          | <input type="checkbox"/> 2.還算滿意           |
| <input type="checkbox"/> 3.不太滿意（續問 12-1） | <input type="checkbox"/> 4.非常不滿意（續問 12-1） |
| <input type="checkbox"/> 5.不知道或拒答        | <input type="checkbox"/> 6.無意見或很難說        |

12-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1.警政風紀（吃案、收紅包、本身違法、與黑道掛勾）不佳     |  |
| <input type="checkbox"/> 2.服務態度不佳（臨檢路檢態度不佳、取締交通違規值勤方式不當） |  |
| <input type="checkbox"/> 3.處理報案及破案效率差                    | <input type="checkbox"/> 4.處理作業不公平，有特權存在 |
| <input type="checkbox"/> 5.疏導交通及執行巡邏不力                   | <input type="checkbox"/> 6.其他_____（請說明）  |
| <input type="checkbox"/> 7.很難說或拒答                        |  |

十三、請問您對於內政部「警政機關為加強反詐騙措施，特別成立「165」反詐騙諮詢專線，加強查緝詐騙集團及大眾傳播宣導」的表現滿不滿意？

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1.非常滿意          | <input type="checkbox"/> 2.還算滿意           |
| <input type="checkbox"/> 3.不太滿意（續問 13-1） | <input type="checkbox"/> 4.非常不滿意（續問 13-1） |
| <input type="checkbox"/> 5.不知道或拒答        | <input type="checkbox"/> 6.無意見或很難說        |

13-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.宣導不夠（不知道有此項措施） |                                   |
| <input type="checkbox"/> 2.金融機構及電信業者配合不積極 |                                   |
| <input type="checkbox"/> 3.防制詐騙措施，效果有限    |                                   |
| <input type="checkbox"/> 4.警察專業能力不足       |                                   |
| <input type="checkbox"/> 5.其他_____（請說明）   | <input type="checkbox"/> 6.很難說或拒答 |

十四、請問您對於內政部「警察機關取締闖紅燈、酒後駕車、危險駕車、超載等交通違規，維護交通安全」的表現滿不滿意？

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1.非常滿意          | <input type="checkbox"/> 2.還算滿意           |
| <input type="checkbox"/> 3.不太滿意（續問 14-1） | <input type="checkbox"/> 4.非常不滿意（續問 14-1） |

5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

14-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）

1. 取締不嚴 2. 教育宣導不足  
3. 交通工程設施不當 4. 取締方式不當（含態度不佳）  
5. 警力不足 6. 其他\_\_\_\_\_（請說明）  
7. 很難說或拒答

## 柒、營建類

十五、請問您對於內政部在執行「輔助人民貸款購建住宅」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

十六、請問您對於內政部在「推動下水道建設」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意（續問 16-1） 4. 非常不滿意（續問 16-1）  
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

16-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 普及程度太差 2. 進度太緩慢  
3. 施工妨害交通 4. 施工影響居住環境品質  
5. 工程品質太差 6. 其他\_\_\_\_\_（請說明）  
7. 很難說或拒答

十七、請問您對於內政部在「推動市區道路景觀綠化美化方面的建設」成果滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意（續問 17-1） 4. 非常不滿意（續問 17-1）  
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

17-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 施工期太長，安全措施不足 2. 行道樹栽種不良，破壞樹型  
3. 樹穴及公用設備配置不佳，妨礙行人動線  
4. 樹種選擇無法與當地環境相融合  
5. 其他\_\_\_\_\_（請說明） 6. 很難說或拒答

十八、請問您對於內政部在執行「加速推動都市更新方案」的表現滿不滿意？

- 1.非常滿意 2.還算滿意  
3.不太滿意（續問 18-1） 4.非常不滿意（續問 18-1）  
5.不知道或拒答 6.無意見或很難說

18-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- 1.宣傳不夠，不知道有「加速推動都市更新方案」  
2.所諮詢問題未獲滿意的答復  
3.辦理的座談會次數太少或對課程內容不滿意  
4.其他\_\_\_\_\_（請說明）  
5.很難說或拒答

## 捌、消防類

十九、請問您對於內政部「消防機關執行 119 緊急救護服務工作」的表現滿不滿意？

- 1.非常滿意 2.還算滿意  
3.不太滿意 4.非常不滿意  
5.不知道或拒答 6.無意見或很難說

二十、請問您對於內政部「消防機關推動應設置消防安全設備的場所，由業者定期委託消防專業技術人員檢修消防安全設備的申報制度」的表現滿不滿意？

- 1.非常滿意 2.還算滿意  
3.不太滿意（續問 20-1） 4.非常不滿意（續問 20-1）  
5.不知道或拒答 6.無意見或很難說

20-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- 1 業者觀念不足，無法澈底執行  
2.專技人員素質參差不齊  
3 專技人員未能落實檢修  
4.消防機關複查機制未能落實  
5.宣導不足致未能落實  
6.其他 \_\_\_\_\_（請說明）  
7.很難說或拒答

## 玖、役政類

二十一、請問您對於內政部「開放役男得依自己所具學經歷專長申請替代役役別，貢獻所學，服務社會，並完成國民應服兵役的義務」的表現滿不滿意？

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意           |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意（續問 21-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意（續問 21-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答        | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說        |

21-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 役別名額有限    | <input type="checkbox"/> 2. 未建立替代役男完善管理制度 |
| <input type="checkbox"/> 3. 替代役役期較長   | <input type="checkbox"/> 4. 部分替代役的工作量太繁重  |
| <input type="checkbox"/> 5. 替代役未能返家住宿 | <input type="checkbox"/> 6. 其他_____（請說明）  |
| <input type="checkbox"/> 7. 很難說或拒答    |   |

二十二、請問您對於內政部「為服替代役役男主動辦理全民健康保險，保費由政府全額負擔，並辦理役男每人最高 350 萬元團體意外保險」的措施滿不滿意？

- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意   | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意    |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意   | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意   |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

## 拾、兒童暨少年福利類

二十三、請問您對於內政部在「發放托兒所幼兒教育券」的表現滿不滿意？

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意           |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意（續問 23-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意（續問 23-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答        | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說        |

23-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 幼教券未能擴及 3~4 歲兒童   |  |
| <input type="checkbox"/> 2. 補助金額太少，尚需自行負擔部份費用 |  |
| <input type="checkbox"/> 3. 不知道如何申請           | <input type="checkbox"/> 4. 其他_____（請說明） |
| <input type="checkbox"/> 5. 很難說或拒答            |  |

## 拾壹、空中勤務類

二十四、請問您對於內政部「空中勤務總隊執行空中救災、救難及運輸工作」的表現滿不滿意？

- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意   | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意    |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意   | <input type="checkbox"/> 4. 不滿意     |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

二十五、請問您對於內政部「空中勤務總隊執行空中緊急救護工作」的表現滿不滿意？

- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意   | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意    |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意   | <input type="checkbox"/> 4. 不滿意     |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

二十六、請問您對於內政部「空中勤務總隊執行空中勘查、航空攝影及海空偵巡工作」的表現滿不滿意？

- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意   | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意    |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意   | <input type="checkbox"/> 4. 不滿意     |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

## 拾貳、113 婦幼保護專線

二十七、請問您對於內政部在「設置『113 專線』，提供民眾關於家庭暴力防治、性侵害及性騷擾防治與兒童少年保護業務 24 小時的諮詢服務」的表現滿不滿意？

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意          | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意           |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意（續問 27-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意（續問 27-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答        | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說        |

27-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 宣導不夠，不知道有此專線      | <input type="checkbox"/> 2. 經常佔線，打不通 |
| <input type="checkbox"/> 3. 收訊不良（音量小、雜音、無法接通） |                                      |
| <input type="checkbox"/> 4. 專線服務人員之專業知識不足     |                                      |
| <input type="checkbox"/> 5. 接聽人員沒有提供具體協助      |                                      |
| <input type="checkbox"/> 6. 接聽人員回答問題態度很冷淡     |                                      |
| <input type="checkbox"/> 7. 其他_____（請說明）      | <input type="checkbox"/> 8. 很難說或拒答   |



## 拾參、對內政部未來施政方向贊成度

二十八、請問您對於內政部規劃「取消鄉鎮市自治選舉，以縮減政府層級、減少財政支出、提升行政效能」的施政方向贊不贊成？

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常贊成          | <input type="checkbox"/> 2. 還算贊成           |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太贊成（續問 28-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不贊成（續問 28-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答        | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說        |

28-1 請問您不贊成的原因是？（不提示選項）（可複選）

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 無助於提升行政效能          | <input type="checkbox"/> 7. 很難說或拒答 |
| <input type="checkbox"/> 2. 有違地方自治精神，不能反應民意    |                                    |
| <input type="checkbox"/> 3. 對消除地方派系，建立廉能政治沒有幫助 |                                    |
| <input type="checkbox"/> 4. 對減少財政支出沒有幫助        |                                    |
| <input type="checkbox"/> 5. 現行制度很好不用改變         |                                    |
| <input type="checkbox"/> 6. 其他 _____（請說明）      |                                    |

二十九、請問您對於內政部為「推動宗教團體法立法，以輔導寺廟、教堂等宗教團體健全組織，加強財產管理及落實宗教事務自治」的施政方向贊不贊成？

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常贊成          | <input type="checkbox"/> 2. 還算贊成           |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太贊成（續問 29-1） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不贊成（續問 29-1） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答        | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說        |

29-1 請問您不贊成的原因是？（不提示選項）（可複選）

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 會有妨害宗教信仰自由問題  | <input type="checkbox"/> 2. 法制規範無法落實   |
| <input type="checkbox"/> 3. 不須另立專法規範      | <input type="checkbox"/> 4. 政府對宗教不須管太多 |
| <input type="checkbox"/> 5. 其他 _____（請說明） | <input type="checkbox"/> 6. 很難說或拒答     |

## 拾肆、內政整體滿意度

三十、請問您對於內政部目前「整體施政」的表現滿不滿意？

- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意   | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意    |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意   | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意   |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

## 拾伍、其他建議事項

三十一、請問您對內政業務有何建議事項？

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_

## 拾陸、受訪者基本資料

三十二、請問您的年齡：

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 20 歲~未滿 30 歲 | <input type="checkbox"/> 2. 30 歲~未滿 40 歲 |
| <input type="checkbox"/> 3. 40 歲~未滿 50 歲 | <input type="checkbox"/> 4. 50 歲~未滿 65 歲 |
| <input type="checkbox"/> 5. 65 歲及以上      |  |

三十三、請問您的教育程度：

- |                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 小學及以下 | <input type="checkbox"/> 2. 國(初)中  |
| <input type="checkbox"/> 3. 高中(職) | <input type="checkbox"/> 4. 專科     |
| <input type="checkbox"/> 5. 大學    | <input type="checkbox"/> 6. 研究所及以上 |

三十四、請問您的婚姻狀況：

- |                                    |                                       |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 有配偶或同居 | <input type="checkbox"/> 2. 喪偶        |
| <input type="checkbox"/> 3. 離婚或分居  | <input type="checkbox"/> 4. 未婚(跳問 60) |

三十五、請問您有無子女：

- |                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 有 | <input type="checkbox"/> 2. 無 |
|-------------------------------|-------------------------------|

三十六、請問您的行業：

- |                                 |                                |                                  |                                 |                                 |
|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 農   | <input type="checkbox"/> 2. 漁  | <input type="checkbox"/> 3. 工    | <input type="checkbox"/> 4. 商   | <input type="checkbox"/> 5. 服務  |
| <input type="checkbox"/> 6. 軍公教 | <input type="checkbox"/> 7. 學生 | <input type="checkbox"/> 8. 家庭管理 | <input type="checkbox"/> 9. 未就業 | <input type="checkbox"/> 10. 其他 |

(未就業者包括(1)想找工作，但尚未去找；(2)在找工作中或等待恢復工作；(3)已退休—未滿 65 歲；(4)高齡—65 歲以上；(5)身體重度障礙，無法工作；(6)患有重大傷病，無法工作；(7)不想工作等項)

三十七、受訪者性別(請訪問者自行判別勾選)

- |                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 男 | <input type="checkbox"/> 2. 女 |
|-------------------------------|-------------------------------|

# 96 年民眾對內政部施政滿意度調查訪問表 B

## 壹、民政類

一、請問您對於內政部「倡導火葬、樹葬及海葬等多元化葬法」的作為滿不滿意？

- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意   | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意    |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意   | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意   |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

二、請問您對於內政部「舉辦孝行獎選拔，表揚孝行楷模，弘揚孝道」的作為滿不滿意？

- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意   | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意    |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意   | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意   |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

## 貳、戶政類

三、請問您對於內政部在「建立戶政業務電腦化系統，提供全國網路連線服務」的表現滿不滿意？

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意           | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意            |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意（續問 3-1 題） | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意（續問 3-1 題） |
| <input type="checkbox"/> 5. 不知道或拒答         | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說         |

3-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 網路中斷致申辦案件時間過長   |                                    |
| <input type="checkbox"/> 2. 電腦當機致無法辦理戶籍登記案件 |                                    |
| <input type="checkbox"/> 3. 電腦設備老舊、案件處理效能不佳 |                                    |
| <input type="checkbox"/> 4. 其他_____（請說明）    | <input type="checkbox"/> 5. 很難說或拒答 |

四、請問您對於內政部「推行可跨戶政事務所異地辦理戶籍遷徙登記服務」的表現滿不滿意？

- |                                  |                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 非常滿意 | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意  |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 | <input type="checkbox"/> 4. 非常不滿意 |

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

五、請問您對於內政部在「提供全國人口統計資料服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意（續問 5-1）

4. 非常不滿意（續問 5-1）

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

5-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 上課地點不具便利性

2. 不清楚單一聯絡窗口

3. 不瞭解照顧輔導措施內容

4. 缺乏整體有效之宣導

5. 其他\_\_\_\_\_（請說明）

6. 很難說或拒答

## 參、社政類

六、請問您對於內政部在「推動民眾參與志願服務工作，鼓勵服務行善，助人利己理念」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意（續問 6-1）

4. 非常不滿意（續問 6-1）

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

6-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 多數民眾不知道如何參與

2. 獎勵措施缺乏實質鼓勵與誘因

3. 對志願服務團體的經費補助偏低

4. 志工團體良莠不齊

5. 志工團體間缺乏橫向與縱向聯繫，未能有效協調整合

6. 教育體系未能及早養成學童服務助人的態度

7. 其他\_\_\_\_\_（請說明）

8. 很難說或拒答

七、請問您對於內政部「將失能老人及身心障礙者居家服務的補助對象，由中低收入戶擴大到一般家庭」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意（續問 7-1）

4. 非常不滿意（續問 7-1）

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

5. 其他\_\_\_\_\_（請說明）

6. 很難說或拒答

7-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 宣導不夠 2. 不知道如何申請
3. 補助時數太少 4. 需自行負擔部分費用
5. 失能認定條件太嚴苛 6. 其他\_\_\_\_\_（請說明）
7. 很難說或拒答

#### 肆、地政類

八、請問您對於內政部在「推行地政事務所設立單一窗口，簡化土地登記作業」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 8-1 題） 4. 非常不滿意（續問 8-1 題）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

8-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 土地登記案件辦理時間太長
2. 各地政事務所對土地登記案件審查標準不一致
3. 土地登記作業仍不夠便民，例如：\_\_\_\_\_
4. 土地登記作業法令繁雜，不易瞭解
5. 其他\_\_\_\_\_（請說明） 6. 很難說或拒答

九、請問您對於內政部在「全面完成地政業務電腦化後，有關案件申辦及網際網路各項服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意（續問 9-1） 4. 非常不滿意（續問 9-1）
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

9-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 服務項目太少 2. 服務收費標準太高
3. 服務速度太慢，效率不彰 4. 服務時間不夠
5. 其他\_\_\_\_\_（請說明） 6. 很難說或拒答

#### 伍、家庭暴力防治類

十、請問您對於內政部在「辦理有關家庭暴力防治及 113 專線的宣導，包括電視廣告、廣播及報紙宣導等項目」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意

- 3.不太滿意（續問 10-1）      4.非常不滿意（續問 10-1）  
5.不知道或拒答      6.無意見或很難說

10-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- 1.宣導時段不佳      2.不曾看過任何宣傳  
3.宣導次數不足      4.宣導主題不明確  
5.其他\_\_\_\_\_（請說明）      6.很難說或拒答

十一、請問您對於內政部在「建立家庭暴力被害人求助管道，包括輔導各直轄市、縣（市）政府設立家庭暴力暨性侵害防治中心、設置 113 專線等項目」的表現滿不滿意？

- 1.非常滿意      2.還算滿意  
3.不太滿意（續問 11-1 題）      4.非常不滿意（續問 11-1 題）  
5.不知道或拒答      6.無意見或很難說

11-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- 1.求助管道不暢通      2.宣導不足，無法得到相關訊息  
3.人力不足無法得到具體服務      4.個人隱私保障不夠充分  
5.其他\_\_\_\_\_（請說明）      6.很難說或拒答

十二、請問您對於內政部「為保障家庭暴力被害人權益，提供保護扶助服務，包括協助被害人聲請保護令、提供緊急庇護、法律諮詢扶助、轉介就業輔導、心理輔導等措施」的表現滿不滿意？

- 1.非常滿意      2.還算滿意  
3.不太滿意      4.非常不滿意  
5.不知道或拒答      6.無意見或很難說

## 陸、警政類

十三、請問您對於內政部「警政機關偵辦刑事案件」的表現滿不滿意？

- 1.非常滿意      2.還算滿意  
3.不太滿意（續問 13-1）      4.非常不滿意（續問 13-1）  
5.不知道或拒答      6.無意見或很難說

13-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- 1.偵辦效率差  
2.被害無法取回贓物，或無法獲得適當賠償或補償

3. 偵辦過程曝光，易侵害人權  
4. 選擇性辦案  
5. 偵訊態度不佳  
6. 偵辦過程困難，但嫌犯獲得法院交保容易  
7. 其他\_\_\_\_\_（請說明）  
8. 很難說或拒答

十四、請問您對於內政部「警政機關執行犯罪預防及宣導」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意  
2. 還算滿意  
3. 不太滿意（續問 14-1）  
4. 非常不滿意（續問 14-1）  
5. 不知道或拒答  
6. 無意見或很難說

14-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 預防措施不佳  
2. 警力不足  
3. 警察專業性不足  
4. 宣導不夠  
5. 警察不夠重視  
6. 宣導措施效果有限  
7. 其他\_\_\_\_\_（請說明）  
8. 很難說或拒答

## 柒、營建類

十五、請問您對於內政部在「辦理青年購屋低利貸款」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意  
2. 還算滿意  
3. 不太滿意  
4. 非常不滿意  
5. 不知道或拒答  
6. 無意見或很難說

十六、請問您對於內政部在「經營管理墾丁、玉山、陽明山、太魯閣、雪霸、金門等六座國家公園」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意  
2. 還算滿意  
3. 不太滿意  
4. 非常不滿意  
5. 不知道或拒答  
6. 無意見或很難說

十七、請問您對於內政部在「推動市區道路人行道方面的建設」成果滿不滿意？

1. 非常滿意  
2. 還算滿意  
3. 不太滿意（續問 17-1）  
4. 非常不滿意（續問 17-1）  
5. 不知道或拒答  
6. 無意見或很難說

17-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 人行道鋪面常破損或選材不佳易滑倒  
2. 公共設施規劃設置不良，影響行人動線  
3. 人行道鋪面施工期太長，安全措施不足

- 4.阻隔車輛效果不佳，車輛易上人行道，無法保護行人
- 5.其他\_\_\_\_\_（請說明）
- 6.很難說或拒答

十八、請問您對於內政部在「推動創造臺灣城鄉風貌示範計畫」的成效滿不滿意？

- 1.非常滿意
- 2.還算滿意
- 3.不太滿意（續問 18-1）
- 4.非常不滿意（續問 18-1）
- 5.不知道或拒答
- 6.無意見或很難說

18-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- 1.地方政府宣傳成效不佳或地方行政首長不夠重視，未能帶動風潮。
- 2.地方政府未能事先深入了解社區需求，並且善加輔導社區提案與執行。
- 3.規劃設計難以展現地方特色。
- 4.缺乏民眾共同參與的機會，民眾參與意願低落。
- 5.硬體建設過多，未能符合減法美學原則。
- 6.施作方式未能符合生態原則，影響自然環境。
- 7.工程品質不盡理想，反而對城鄉風貌計畫之推行產生負面影響。
- 8.其他\_\_\_\_\_（請說明）。
- 9.很難說或拒答。

## 捌、消防類

十九、請問您對於內政部「消防機關執行災害搶救任務」的表現滿不滿意？

- 1.非常滿意
- 2.還算滿意
- 3.不太滿意（續問 19-1）
- 4.非常不滿意（續問 19-1）
- 5.不知道或拒答
- 6.無意見或很難說

19-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- 1.搶救態度不夠積極
- 2.搶救動作不夠熟練
- 3.作業方式缺乏效率
- 4.搶救裝備不足
- 5.其他\_\_\_\_\_（請說明）
- 6.很難說或拒答

二十、請問您對於內政部「消防機關推動供公眾使用建築物由業者實施防火管理制度，強化自主防火機制，以降低火災發生」的表現滿不滿意？

- 1.非常滿意
- 2.還算滿意
- 3.不太滿意（續問 20-1）
- 4.非常不滿意（續問 20-1）



5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

20-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 業者觀念不足，無法澈底執行  
2. 增加業者人事負擔  
3. 法令規定過於嚴格  
4. 法令規定過於寬鬆  
5. 宣導不足，對相關制度不瞭解  
6. 其他\_\_\_\_\_（請說明） 7. 很難說或拒答

## 玖、役政類

二十一、請問您對於內政部在「實施役男於入營當日，各級役政單位以專車護送役男至各新兵訓練中心報到，無須役男自行自費前往」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

二十二、請問您對於內政部在「實施役政管理電腦化，並於網站提供各項服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

## 拾、兒童暨少年福利類

二十三、請問您對於內政部在「推行三歲以下兒童醫療費用補助」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意（續問 23-1） 4. 非常不滿意（續問 23-1）  
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

23-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 補助年齡有 3 歲以下的限制  
2. 補助金額太少，尚須自行負擔掛號費

3. 其他\_\_\_\_\_ (請說明)

4. 很難說或拒答

二十四、請問您對於內政部在「辦理兒童及少年保護宣導，包括宣導兒童及少年應受到適當的照顧與教養，任何人不得對兒童及少年施加虐待，以及受害兒童及少年的救援宣導」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意 (續問 24-1)

4. 非常不滿意 (續問 24-1)

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

24-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項) (可複選)

1. 宣導不夠

2. 宣導內容不吸引人

3. 在電視及廣播上的宣導太少

4. 其他\_\_\_\_\_ (請說明)

5. 很難說或拒答

## 拾壹、入出國及移民類

二十五、請問您對於內政部辦理「民眾入出國境在機場的證照查驗速度及服務態度」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意 (續問 25-1)

4. 不滿意 (續問 25-1)

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

25-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項) (可複選)

1. 查驗速度太慢

2. 查驗標準不一

3. 查驗人員服務態度不佳

4. 查驗人員太少

5. 其他\_\_\_\_\_ (請說明)

6. 很難說或拒答

二十六、請問您對於內政部推動「外籍配偶生活適應輔導班」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意 (續問 26-1)

4. 不滿意 (續問 26-1)

5. 不知道或拒答

6. 無意見或很難說

26-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項) (可複選)

1. 上課地點不具便利性

2. 不清楚單一聯絡窗口

3. 上課內容不實用

4. 缺乏整體有效之宣導

5. 其他\_\_\_\_\_ (請說明)

6. 很難說或拒答

二十七、請問您對於內政部在「各縣市設立服務站辦理外籍人口居、停留管理及移民輔導等簡政便民服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意                      2. 還算滿意  
3. 不太滿意                      4. 不滿意  
5. 不知道或拒答                6. 無意見或很難說

## 拾貳、113 婦幼保護專線

二十八、請問您對於內政部在「設置『113 專線』，提供民眾關於家庭暴力防治、性侵害及性騷擾防治與兒童少年保護業務 24 小時的諮詢服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意                      2. 還算滿意  
3. 不太滿意（續問 28-1）      4. 非常不滿意（續問 28-1）  
5. 不知道或拒答                6. 無意見或很難說

28-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 宣導不夠，不知道有此專線    2. 經常佔線，打不通  
3. 收訊不良（音量小、雜音、無法接通）  
4. 專線服務人員之專業知識不足  
5. 接聽人員沒有提供具體協助  
6. 接聽人員回答問題態度很冷淡  
7. 其他\_\_\_\_\_（請說明）      8. 很難說或拒答

## 拾參、對內政部未來施政方向贊成度

二十九、請問您對於內政部為「使醫院回歸原本之醫療功能，推動修正殯葬管理條例，明確規範醫院不得附設殮、殯、奠、祭設施」的施政方向贊不贊成？

1. 非常贊成                      2. 還算贊成  
3. 不太贊成（續問 29-1）      4. 非常不贊成（續問 29-1）  
5. 不知道或拒答                6. 無意見或很難說

29-1 請問您不贊成的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 目前殯儀館數量仍屬不足  
2. 由醫院附設具便利性  
3. 家屬對治喪場所的選擇性減少

4. 減少榮民在軍系醫院進行治喪之選擇性  
5. 其他 \_\_\_\_\_ (請說明) 6. 很難說或拒答

#### 拾肆、內政整體滿意度

三十、請問您對於內政部目前「整體施政」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 非常不滿意  
5. 不知道或拒答 6. 無意見或很難說

#### 拾伍、其他建議事項

三十一、請問您對內政業務有何建議事項？

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_

#### 拾陸、受訪者基本資料

三十二、請問您的年齡：

1. 20 歲~未滿 30 歲 2. 30 歲~未滿 40 歲  
3. 40 歲~未滿 50 歲 4. 50 歲~未滿 65 歲  
5. 65 歲及以上

三十三、請問您的教育程度：

1. 小學及以下 2. 國(初)中  
3. 高中(職) 4. 專科  
5. 大學 6. 研究所及以上

三十四、請問您的婚姻狀況：

1. 有配偶或同居 2. 喪偶  
3. 離婚或分居 4. 未婚(跳問 60)

三十五、請問您有無子女：

1. 有 2. 無

三十六、請問您的行業：

1. 農 2. 漁 3. 工 4. 商 5. 服務  
6. 軍公教 7. 學生 8. 家庭管理 9. 未就業 10. 其他

(未就業者包括(1)想找工作，但尚未去找；(2)在找工作中或等待恢復工作；(3)已退休—未滿 65 歲；(4)高齡—65 歲以上；(5)身體重度障礙，

無法工作；(6)患有重大傷病，無法工作；(7)不想工作等項)

三十七、受訪者性別(請訪問者自行判別勾選)

1. 男

2. 女