

內政統計通報

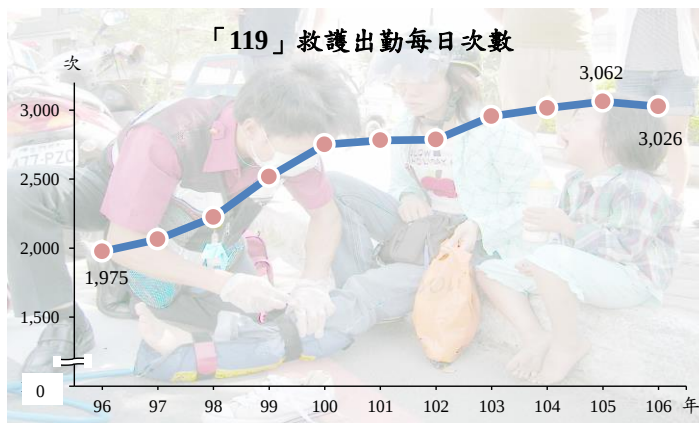
106年第41週

內政部統計處

106年10月14日

1-8月「119」救護出勤每日約3千次

- ◎ 國人對消防緊急救護服務需求長期呈增加趨勢，106年1-8月消防緊急救護服務出勤次數計73.5萬次(每日約3千次)，急救送醫人次達59.7萬人次(每日約2.5千人次)，送醫原因非創傷類以急病占72.9%(每日約895人次)、創傷類以車禍受傷占73.3%居多(每日約901人次)。



- ◎ 106年1-8月對於急救送醫者之急救處置合計167萬項次，每位急救者平均約施予2.8項次急救處置；各項急救處置占急救送醫人次比率，以心理支持、創傷處置分別占92.1%及88.5%較多；另心肺復甦術2萬7,501項次(每日約113人次)，充分把握搶救人命第一黃金時間，提高送醫前的存活機率。

直轄市、縣(市)消防機關依消防法之規定，遇有天然災害、空難、礦災、森林火災、車禍及其他重大災害發生時，應即配合搶救與緊急救護；其中緊急救護係指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者、其他緊急傷病者。茲將106年1-8月執行消防緊急救護服務情形分析如下：

- 一、救護出勤次數：民眾遇有緊急傷病、意外事故或急難，均可利用「119」電話透過救災救護指揮中心派遣當地消防分(小)隊出勤。106年1-8月消防緊急救護服務出勤次數計73萬5,265次，較105年同期略減1.83%。

(一)平均每萬人口出勤次數：106年1-8月為312.39次，較105年同期減少6.45次；各直轄市、縣(市)中，以臺東縣430.69次及花蓮縣389.74次分居前2位，金門縣147.67次及連江縣115.39次較少，顯示「119」服務對於東部縣(市)緊急救護之重要性。

(二)未運送比率：出勤次數中送醫次數57萬4,352次、未運送次數(含謊報、不需要、未發現、拒送、已死亡等因素)16萬913次，救護出勤未運送比率為21.89%，較105年同期減少0.12個百分點。各縣市未運送比率以新北市27.63%、臺北市26.13%、高雄市25.27%較高。

- 二、急救送醫人次：急救送醫人次計59萬6,857人次，較105年同期減少1.79%，其中以疑

似毒藥物或一氧化碳中毒者減幅達9.29%最大。

(一)按緊急救護原因別分：非創傷類及創傷類分占49.97%及50.03%；非創傷類中急救原因以急病者21萬7,425人次占72.90%最多，精神異常者1萬3,930人次占4.67%次之，路倒者8,474人次占2.84%居第3；創傷類中急救原因以車禍受傷者21萬8,884人次占73.31%最多，一般外傷者5萬1,718人次占17.32%次之，墜落傷者8,600人次占2.88%居第3；與上年同期比較，各類原因多呈減少，僅車禍受傷持續增加0.77%，顯示用路人遵守道路交通規則，並審慎注意周圍安全之重要性。

(二)按縣市分：以新北市9萬4,060人次占15.76%最多，高雄市7萬1,173人次占11.92%次之，臺中市6萬9,027人次占11.57%居第3。

三、急救處置：係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置(包括呼吸道、創傷、心肺復甦術、藥物、心理支持、保暖、其他處置等)項目次數總和；計有167萬2,498項次，每位急救送醫者平均施予2.80項次急救處置。

(一)按處置項目分：以心理支持54萬9,581項次占急救送醫人次之92.08%為最多，創傷處置52萬8,045項次占急救送醫人次之88.47%次之，保暖25萬7,852項次占急救送醫人次之43.20%居第3；另心肺復甦術2萬7,501項次(每日約113人次)，充分把握搶救人命第一黃金時間，提高送醫前的存活機率。

(二)按縣市分：急救處置項次以新北市、高雄市、臺中市分別逾20萬項次較高；平均每位急救送醫者施予急救處置項次以彰化縣3.33項次、臺東縣3.25項次、高雄市3.17項次較高。

表一、消防緊急救護服務統計

年(月)別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次(人次)							急救處置 項次 (項次)
	合計	送醫次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	急病	路倒	疑似毒藥 物或一氧 化碳中毒	一般外傷、 墜落傷、 穿刺傷	車禍 受傷	其他	
96年	720,797	558,035	162,762	22.58	314.52	593,034	199,766	15,401	5,613	66,146	216,503	89,605	1,785,401
97年	752,823	589,932	162,891	21.64	327.35	609,506	194,881	15,141	6,656	66,879	232,827	93,122	1,947,635
98年	811,914	634,194	177,720	21.89	351.81	662,924	216,359	15,813	5,774	74,250	254,463	96,265	2,183,376
99年	918,882	718,914	199,968	21.76	397.08	749,126	252,226	18,032	6,010	79,336	288,340	105,182	2,526,042
100年	1,003,981	783,531	220,450	21.96	432.87	817,927	284,710	18,062	5,391	82,461	313,723	113,580	2,755,776
101年	1,014,909	791,853	223,056	21.98	436.14	826,076	289,864	16,302	6,055	77,231	315,359	121,265	2,759,331
102年	1,016,637	793,950	222,687	21.90	435.49	826,839	280,607	16,788	5,600	80,899	316,353	126,592	2,807,534
103年	1,078,727	840,433	238,294	22.09	460.92	878,849	304,200	15,743	5,581	86,024	335,440	131,861	2,962,882
104年	1,100,264	853,534	246,730	22.42	468.94	891,562	304,795	14,385	5,667	89,097	337,818	139,800	2,966,091
105年	1,117,523	871,148	246,375	22.05	475.22	906,603	324,442	13,708	6,036	93,465	331,082	137,870	2,508,698
民國 105年 1-8月	748,989	584,143	164,846	22.01	318.84	607,706	219,707	9,179	4,080	61,569	217,220	95,951	1,675,132
民國 106年 1-8月	735,265	574,352	160,913	21.89	312.39	596,857	217,425	8,474	3,701	60,819	218,884	87,554	1,672,498
較105年同 期增減(%)	-1.83	-1.68	-2.39	㊶-0.12	㊶-6.45	-1.79	-1.04	-7.68	-9.29	-1.22	0.77	-8.75	-0.16

資料來源：內政部消防署。

說明：1.救護出勤次數為送醫次數及未運送次數之合計；未運送比率為未運送次數除以救護出勤次數之比率。

2.未運送次數係指消防單位受理救護案件救護出勤，因謊報、不需要、未發現、拒送、已死亡、出勤待命、勤區處理等因素，最後未載送救護對象之次數。

3.急救處置項次係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和，包括抽吸、鼻管、面罩、哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸處置，頸圈、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置，心肺復甦術，藥物處置，及心理支持、保暖、急產接生等其他處置，處置項目可複選。

4.自105年起急救處置刪除「生命徵象監測」統計項目，故項次大幅減少。

附註：①係指增減數。

表二、機關別消防緊急救護服務統計

民國106年1-8月

區域及機關別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次(人次)			
	合計	送醫 次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	非創傷類		
							計	急病	路倒
總計	735,265	574,352	160,913	21.89	312.39	596,857	298,267	217,425	8,474
新北市	125,912	91,126	34,786	27.63	316.40	94,060	48,410	36,251	2,351
臺北市	87,500	64,633	22,867	26.13	325.05	66,080	38,173	28,737	1,257
桃園市	64,151	48,875	15,276	23.81	297.84	49,071	22,975	16,380	423
臺中市	84,698	65,906	18,792	22.19	305.86	69,027	32,570	23,501	1,001
臺南市	63,062	52,165	10,897	17.28	334.39	55,117	26,368	17,639	418
高雄市	90,637	67,731	22,906	25.27	326.27	71,173	34,136	23,188	864
宜蘭縣	15,781	13,658	2,123	13.45	345.06	14,306	6,647	5,106	204
新竹縣	12,749	10,718	2,031	15.93	232.58	11,144	5,427	4,011	97
苗栗縣	15,079	12,581	2,498	16.57	270.18	13,127	6,961	5,191	200
彰化縣	35,160	29,908	5,252	14.94	273.43	31,621	14,285	9,823	324
南投縣	14,464	12,560	1,904	13.16	286.70	13,025	6,619	5,139	130
雲林縣	20,281	17,100	3,181	15.68	292.24	17,463	8,789	7,007	137
嘉義縣	16,076	13,689	2,387	14.85	312.32	14,298	7,660	5,676	148
屏東縣	28,964	23,913	5,051	17.44	347.01	25,243	12,625	9,713	248
臺東縣	9,501	7,575	1,926	20.27	430.69	7,855	4,342	3,163	99
花蓮縣	12,881	10,588	2,293	17.80	389.74	11,104	6,017	4,671	176
澎湖縣	3,015	2,758	257	8.52	292.98	2,991	1,698	1,343	16
基隆市	11,469	9,174	2,295	20.01	308.39	9,518	5,348	4,126	179
新竹市	11,437	9,112	2,325	20.33	261.25	9,567	4,414	3,188	75
嘉義市	9,784	8,214	1,570	16.05	362.76	8,618	3,521	2,745	107
金門縣	1,991	1,800	191	9.59	147.67	1,856	1,036	676	15
連江縣	146	134	12	8.22	115.39	138	73	43	1
四港	527	434	93	17.65	-	455	173	108	4

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續1)

民國106年1-8月

區域及機關別	急救送醫人次								
	非創傷類			創傷類					
	精神異常	疑似毒藥物或一氧化碳中毒	其他	計	一般外傷	墜落傷	穿刺傷	車禍受傷	其他
總計	13,930	3,701	54,737	298,590	51,718	8,600	501	218,884	18,887
新北市	2,718	911	6,179	45,650	12,891	890	111	30,940	818
臺北市	1,667	264	6,248	27,907	9,526	231	66	16,347	1,737
桃園市	1,269	408	4,495	26,096	5,911	418	27	18,111	1,629
臺中市	1,290	305	6,473	36,457	576	4,307	117	26,945	4,512
臺南市	970	296	7,045	28,749	4,485	604	27	22,113	1,520
高雄市	1,784	418	7,882	37,037	3,406	306	25	31,736	1,564
宜蘭縣	306	69	962	7,659	1,085	84	4	6,278	208
新竹縣	304	79	936	5,717	841	75	4	4,660	137
苗栗縣	359	64	1,147	6,166	1,133	132	9	4,539	353
彰化縣	725	170	3,243	17,336	-	292	44	13,238	3,762
南投縣	216	79	1,055	6,406	1,116	151	12	4,845	282
雲林縣	431	143	1,071	8,674	1,728	184	8	6,416	338
嘉義縣	344	100	1,392	6,638	1,667	124	6	4,416	425
屏東縣	507	93	2,064	12,618	2,119	232	12	9,725	530
臺東縣	153	47	880	3,513	700	286	7	2,350	170
花蓮縣	184	80	906	5,087	1,968	105	8	2,759	247
澎湖縣	58	15	266	1,293	155	27	1	1,091	19
基隆市	212	70	761	4,170	1,176	31	5	2,679	279
新竹市	238	45	868	5,153	410	68	2	4,546	127
嘉義市	179	38	452	5,097	478	24	4	4,474	117
金門縣	16	5	324	820	196	10	2	521	91
連江縣	-	1	28	65	43	4	-	10	8
四港	-	1	60	282	108	15	-	145	14

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續完)

民國106年1-8月

區域及 機關別	急救處置項次(項次)									每位急救者 平均施予急 救處置項次 (項次)
	合計	呼吸道 處置	創傷 處置	心肺復 甦術	藥物 處置	其他處置				
						計	心理支持	保暖	其他	
總 計	1,672,498	128,887	528,045	27,501	16,305	971,760	549,581	257,852	164,327	2.80
新 北 市	253,520	18,112	81,480	2,915	7,678	143,335	99,902	23,837	19,596	2.70
臺 北 市	154,350	13,741	48,503	2,440	1,897	87,769	64,412	8,701	14,656	2.34
桃 園 市	147,058	15,021	42,828	2,290	1,413	85,506	45,344	28,995	11,167	3.00
臺 中 市	213,412	15,241	67,455	3,432	396	126,888	72,199	51,803	2,886	3.09
臺 南 市	129,974	10,717	50,404	2,423	775	65,655	38,606	18,725	8,324	2.36
高 雄 市	225,411	12,178	70,914	3,065	1,183	138,071	50,923	11,684	75,464	3.17
宜 蘭 縣	34,541	2,808	11,386	775	31	19,541	12,838	6,041	662	2.41
新 竹 縣	32,043	2,546	10,737	668	211	17,881	10,176	5,944	1,761	2.88
苗 栗 縣	40,837	3,815	11,210	714	152	24,946	12,043	11,868	1,035	3.11
彰 化 縣	105,242	7,717	32,078	2,007	688	62,752	31,638	25,922	5,192	3.33
南 投 縣	33,950	3,189	10,615	734	140	19,272	12,134	5,780	1,358	2.61
雲 林 縣	53,448	3,977	16,532	1,006	262	31,671	16,342	12,904	2,425	3.06
嘉 義 縣	39,195	2,960	9,842	747	258	25,388	12,251	11,494	1,643	2.74
屏 東 縣	69,943	5,660	21,789	1,482	240	40,772	21,764	14,120	4,888	2.77
臺 東 縣	25,504	2,145	7,503	532	441	14,883	7,572	1,784	5,527	3.25
花 蓮 縣	33,804	2,723	9,263	624	179	21,015	9,927	5,006	6,082	3.04
澎 湖 縣	8,095	646	2,263	113	16	5,057	2,769	2,184	104	2.71
基 隆 市	21,999	1,966	6,292	529	68	13,144	9,448	3,456	240	2.31
新 竹 市	22,575	1,818	8,466	572	208	11,511	9,975	1,056	480	2.36
嘉 義 市	21,282	1,261	6,199	314	53	13,455	7,062	5,776	617	2.47
金 門 縣	4,384	471	1,576	97	13	2,227	1,725	357	145	2.36
連 江 縣	379	36	97	4	0	242	110	105	27	2.75
四 港	1,552	139	613	18	3	779	421	310	48	3.41

資料來源：內政部消防署。

說明：1.四港包括基隆、臺中、高雄、花蓮等港務消防隊。

2.同表一說明。

圖、急救送醫人次各項急救原因

106年1-8月

