

# 內政統計通報

106年第9週

內政部統計處

106年3月4日

## 105年移民照顧輔導成果

- ◎ 為暢通外來人士諮詢服務管道，本部移民署建置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線」，提供多國語言電話諮詢服務，以期解決即將來臺或在臺外來人士生活上所遭遇的困難、語言溝通障礙及提供各項權益資訊服務。105年共接聽5萬4,070件諮詢電話，較104年增加5.9%。
- ◎ 105年本部移民署各縣市服務站提供在臺外來人士服務計4萬6,168人次，較104年減少7.9%，係因本部移民署提供多元諮詢管道，包含「外來人事在臺生活諮詢服務熱線」、擴大便民行動服務列車及105年新建置的新住民培力發展資訊網等可獲得相關生活資訊，分散各縣市服務站服務人次所致。
- ◎ 105年各縣市服務站服務人次，以臺中市7,583人次最多、其次臺北市5,952人次、桃園市5,269人次居第三。服務方式以電話服務占58.4%高於現場服務之41.6%；諮詢服務項目以居留定居占59.0%最多、福利服務占12.8%次之、醫療衛生占8.5%居第三。

近年隨著全球化趨勢日益普遍，移民社會的形成無可避免，105年底外來人口在臺居留人數74萬771人，較104年70萬9,090人續增3萬1,681人（+4.47%）。為協助解決即將來臺或已在臺居住之外來人士生活及語言隔閡之輔導，本部移民署於各縣市設置服務站提供諮詢服務、轉介服務、關懷訪視等第一線移民輔導業務外，另設置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線0800-024-111」提供多國語言電話諮詢服務。

另為協助新住民適應在臺生活，本部推動各項移民輔導措施：如104年函頒「新住民生活適應輔導補助要點」，推動新住民生活適應輔導工作；105年修訂「新住民照顧服務措施」，依生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業權益、提昇教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等8大重點工作，訂定具體措施分由中央及地方政府辦理；茲將105年移民輔導情形分析如下：

一、外來人士在臺生活諮詢服務熱線：為加強即將來臺或已在臺居住之外來人士諮詢服務品質及效能，建置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線」，提供在臺生活需求及生活適應方面等相關諮詢服務，包括簽證、居留、工作、教育文化、稅務、健保、交通、就業服務、醫療衛生、人身安全、子女教養、交通資訊、福利服務、法律資訊、通譯服務、家庭關係及其他生活訊息等事項。105年接聽5萬4,070通諮詢電話，較104年增加5.94%。

### 二、各縣市服務站

(一)服務成果：本部移民署於22個縣市設服務站，除受理申請案件之外，另提供各項諮詢服務。

1.服務人次：105年提供服務共4萬6,168人次，較104年減少7.87%，服務方式為電話服務2萬6,965人次占58.41%、現場服務1萬9,203人次占41.59%；按各縣市服務站觀察，以臺中市服務站7,583人次最多、臺北市5,952人次次之、桃園市5,269人次居第三。

2.諮詢服務項目：105年提供諮詢服務共6萬6,222人項次，較104年增加0.59%。諮詢項目以居留定居3萬9,071人項次占59.00%最多、福利服務8,491人項次占12.82%次之、醫療衛生5,659人項次占8.55%居第三。

(二)轉介服務：各服務站於受理諮詢、家訪或相關單位轉入個案時，如發現需加強服務之對象，會及時主動為其尋求相關單位轉介服務，協助適時解決困境。本期共計轉介787人次，較104年減少9.33%，主因係第一線服務站已建置移民輔導資源網絡，結合戶政、社福及衛生醫療等單位，提供即時服務。其中以轉介至外配家庭中心333人占42.31%最多、轉介至勞政機構118人占14.99%次之、衛生保健機構101人占12.83%居第三。

(三)關懷訪視：各服務站輔導人員不定期使用電話關懷服務，或針對特殊個案進行家庭訪視。105年共計關懷訪視2萬967人次，因本部移民署辦理生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業權益、提升教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等各項新住民照顧服務措施，主動服務新住民，致105年關懷訪視人次較104年增加5.66%，其中以電話關懷2萬129人次占96.00%為主，家庭訪視838人次占4.00%；按各縣市服務站分，以桃園市3,988人次最多、高雄市3,776人次次之、臺中市3,095人次居第三。

三、新住民照顧輔導：為推動新住民照顧輔導服務，並期有效整合各級政府與民間資源，共建和諧多元文化新社會，自94年起設置之外籍配偶照顧輔導基金(本部為主管機關)，自105年更名為「新住民發展基金」，每年維持新臺幣10億元規模。新住民發展基金管理會於105年計核定補助中央政府21件、1億4,906萬5,921元；地方政府109件、1億2,309萬9,428元及民間團體52件、1,955萬1,168元，合計核定182件、2億9,171萬6,517元。

表一、移民照顧輔導成果統計

單位：件；人次；人項次；人

服務項目	101年	102年	103年	104年	105年	較104年
						增減(%)
一、外來人士在臺生活諮詢服務熱線(件)	61,208	58,181	51,270	51,037	54,070	5.94
二、各縣市服務站服務成果						
(一)服務人次(人次)	28,158	31,825	48,442	50,111	46,168	-7.87
1. 現場服務	14,621	14,961	21,367	22,342	19,203	-14.05
2. 電話服務	13,537	16,864	27,075	27,769	26,965	-2.90
(二)諮詢服務項目(人項次)①	29,964	38,589	64,884	65,834	66,222	0.59
1. 居留定居	18,545	20,278	34,878	40,591	39,071	-3.74
2. 就業服務	2,547	2,498	3,535	6,362	3,997	-37.17
3. 人身安全	421	1,187	1,645	1,749	1,558	-10.92
4. 福利服務	2,925	5,757	7,660	6,751	8,491	25.77
5. 醫療衛生	1,977	3,250	4,332	3,215	5,659	76.02
6. 子女教養	203	504	488	959	730	-23.88
7. 家庭關係	603	919	900	1,318	1,268	-3.79
8. 法律資訊	716	1,238	1,098	1,748	1,499	-14.24
9. 其他	2,027	2,958	10,348	3,141	3,949	25.72
(三)轉介服務(人次)	599	861	932	868	787	-9.33
1. 外配家庭中心	338	473	276	326	333	2.15
2. 社福中心	30	25	17	15	10	-33.33
3. 家暴中心	99	81	55	56	39	-30.36
4. 衛生保健機構	11	9	89	57	101	77.19
5. 勞政機構	12	61	243	167	118	-29.34
6. 民間團體	34	85	101	104	76	-26.92
7. 其他單位	75	127	151	143	110	-23.08
(四)關懷訪視(人次)	17,695	20,005	19,736	19,844	20,967	5.66
1. 電話關懷	16,820	17,491	18,242	18,485	20,129	8.89
2. 家庭訪視	875	2,514	1,494	1,359	838	-38.34
外來人口居留人數(人)	547,726	586,646	698,955	709,090	740,771	4.47

資料來源：本部移民署。

說明：①諮詢服務項目(人項次)可複選。

表二、各縣市服務站移民照顧輔導成果統計

民國105年

各縣市 服務站	服務人次(人次)			諮詢服務項目 (人項次)①	轉介服務 (人次)	關懷訪視 (人次)
	計	現場服務	電話服務			
總計	46,168	19,203	26,965	66,222	787	20,967
新北市	2,895	2,426	469	2,983	260	332
臺北市	5,952	1,653	4,299	9,404	4	569
桃園市	5,269	1,274	3,995	7,503	26	3,988
臺中市	7,583	3,272	4,311	9,357	29	3,095
臺南市	3,936	1,111	2,825	4,048	51	2,185
高雄市	2,246	1,014	1,232	6,198	178	3,776
宜蘭縣	1,856	1,472	384	1,856	3	98
新竹縣	3,677	977	2,700	6,484	30	2,908
苗栗縣	423	362	61	791	3	95
彰化縣	514	361	153	1,343	20	99
南投縣	527	468	59	745	5	296
雲林縣	966	280	686	2,246	5	667
嘉義縣	772	235	537	793	12	121
屏東縣	730	353	377	887	5	676
臺東縣	1,364	1,073	291	2,007	27	288
花蓮縣	2,028	1,004	1,024	2,204	2	210
澎湖縣	930	534	396	930	11	156
基隆市	2,474	629	1,845	3,804	3	233
新竹市	701	186	515	1,196	113	407
嘉義市	960	464	496	1,034	—	321
金門縣	327	39	288	345	—	417
連江縣	38	16	22	64	—	30

資料來源：本部移民署。

說明：①諮詢服務項目(人項次)可複選。

表三、新住民發展基金核定補助統計

單位：件；元

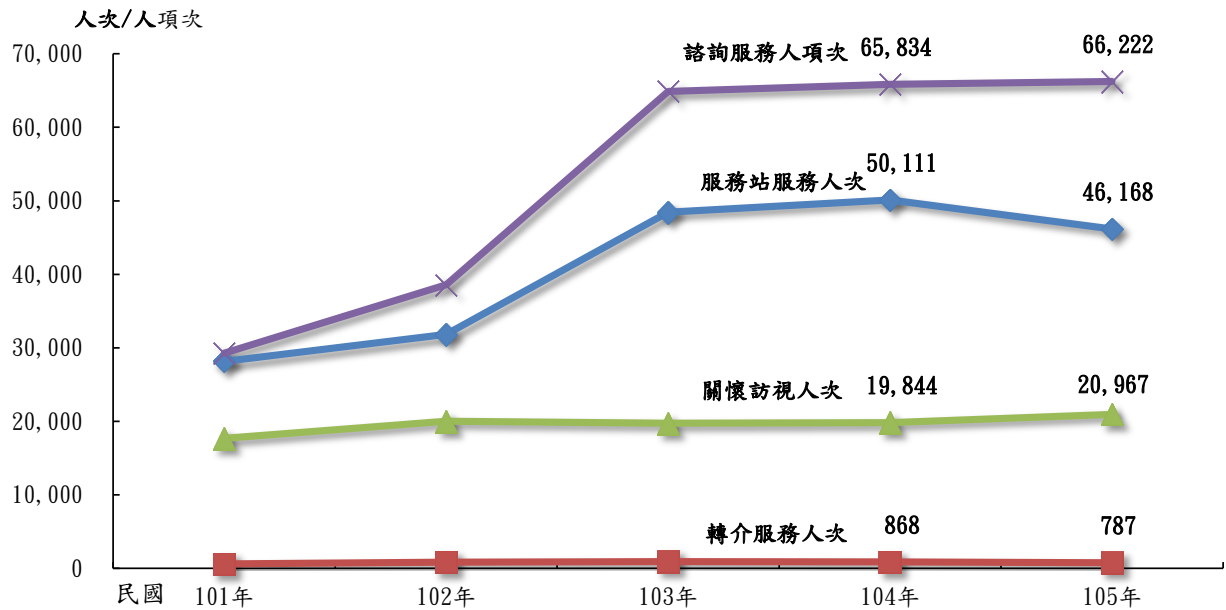
年別	總計		中央政府		地方政府		民間團體	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額
民國97年	193	239,767,580	22	50,656,957	99	167,359,896	72	21,750,727
民國98年	194	186,481,664	20	58,457,314	98	111,507,140	76	16,517,210
民國99年	362	223,678,389	19	44,336,104	130	122,372,899	213	56,969,386
民國100年	342	208,799,737	15	46,847,798	101	116,567,459	226	45,384,480
民國101年	456	425,079,407	24	255,386,108	150	126,440,444	282	43,252,855
民國102年	513	457,057,634	32	270,567,050	138	122,496,337	343	63,994,247
民國103年	395	422,262,764	22	249,016,998	112	113,041,094	261	60,204,672
民國104年	268	247,247,223	19	110,655,780	94	109,091,128	155	27,500,315
民國105年	182	291,716,517	21	149,065,921	109	123,099,428	52	19,551,168
較104年增減(%)	-32.09	17.99	10.53	34.71	15.96	12.84	-66.45	-28.91

資料來源：本部移民署。

說明：1. 94年起設置「外籍配偶照顧輔導基金」，105年更名為「新住民發展基金」。

2. 新住民係指與國人結婚之外國人、無國籍人、大陸地區人民、香港或澳門居民，且在臺合法居留、定居或設有戶籍者。

圖一、歷年移民照顧輔導成果



圖二、移民照顧輔導諮詢服務統計

民國105年

