

壹、調查概述

一、調查目的

蒐集臺閩地區國民對目前家庭生活、健康狀況、工作狀況、財務狀況、居住環境、社會環境、休閒與文化生活等各層面的滿意程度、以及未來生活期望，提高生活品質應加強辦理工作及對內政部相關業務推動看法等資料，供為內政部及政府相關機關施政之參考，有關民眾滿意度感受資料，可供為本部國民生活主觀指標編算之依據。

二、調查內容

- (一) **對家庭生活的滿意程度**：對目前健康狀況、就醫便利性及醫療服務品質、婚姻狀況、夫妻生活、父母關係、親子關係。
- (二) **對目前財務及工作狀況滿意程度**：對目前財務狀況、整體消費、工作狀況的滿意情形。
- (三) **對居住環境的滿意程度**：對目前鄰居相處情形、交通便利性、居住地治安狀況、消防安全、附近居民的公德心、社區或村里活動的滿意情形。
- (四) **對目前社會環境滿意程度**：對目前社會交際活動、社會團體活動、人際關係、社會風氣、倫理道德、交通安全、整體生態環境的滿意情形。
- (五) **對休閒及文化生活的滿意程度**：對目前休閒生活、居住社區(村里)的休閒活動設施、從事的觀光旅遊情形、從事的文化生活、媒體資訊品質、終身學習活動、使用電腦或運用網路資訊的滿意情形。
- (六) **最近一年來生活上重大改變及滿意程度**
- (七) **生活未來遠景**：預期一年後的生活狀況、未來生活上最憂心的問題。
- (八) **政府應加強辦理的工作**

(九)對政府推動「家庭暴力防治業務」、「性侵害防治業務」及「性騷擾防治業務」的看法：瞭解程度及資訊來源。

(十)參與志願服務情形：參加活動項目、參加的途徑及滿意度情形。

(十一)基本資料：性別、年齡、教育程度、家庭組織型態、職業、平均個人每月收入、居住地區、宗教信仰。

三、調查方法

(一)調查範圍

以臺閩地區為調查區域範圍，包括臺灣省、臺北市、高雄市及福建省金門縣、連江縣(簡稱金馬地區)。

(二)調查對象

調查對象為臺閩地區住戶，訪問住戶內年滿20歲以上國民。

(三)調查資料時期

本次調查訪問日期為95年8月1日至8月25日。

(四)抽樣設計與調查方式

預計有效樣本數4,000戶係依照各縣市20歲以上成年人數占臺閩地區成年人總人數的比例分配到各縣市。但為產生臺灣各縣市及金馬地區的獨立估計，比照往年各縣市最低樣本數為138人。金門和連江縣由於人口數較少，合併為金馬地區估計。如此可保證各縣市估計百分比的抽樣誤差在90%信心水準下，不超過7%。而整體的估計百分比的最大抽樣誤差，在95%信心水準下大約為1.55%。

採分層隨機抽樣方法。將臺閩地區依照縣市分層。先設定較小縣市的樣本數為138人，再將剩餘的樣本依照各層(縣市)內成人人數占剩餘臺閩地區成人人數的比例分配樣本數(見表1-1)。

表1-1 台閩地區各縣市樣本分配

縣市別	人口比例 (%)	依縣市人口比例 分配之樣本數	預 計 樣本分配數	實 際 樣本分配數
總 計	100.0	4,000	4,000	4,016
臺北縣	16.5	659	444	450
宜蘭縣	2.0	81	138	138
桃園縣	7.9	317	210	216
新竹縣	2.0	81	138	142
苗栗縣	2.4	98	138	138
臺中縣	6.5	261	177	182
彰化縣	5.7	228	157	156
南投縣	2.4	95	138	138
雲林縣	3.3	131	138	138
嘉義縣	2.5	100	138	138
臺南縣	5.0	198	138	139
高雄縣	5.5	222	153	151
屏東縣	4.0	159	138	138
臺東縣	1.1	42	138	138
花蓮縣	1.5	61	138	139
澎湖縣	0.4	17	138	138
基隆市	1.7	69	138	138
新竹市	1.7	66	138	138
臺中市	4.4	176	138	138
嘉義市	1.2	47	138	139
臺南市	3.3	133	138	139
臺北市	11.9	475	328	324
高雄市	6.7	269	185	183
金馬地區	0.4	15	138	138

以各縣市住宅電話號碼簿做為抽樣清冊，把電話號碼簿上的電話號碼建成電腦檔案，以簡單隨機抽樣法，抽出樣本電話號碼。為使未登錄在電話號碼簿上的電話號碼也有機會被抽為樣本，將自電話號碼簿抽出的樣本號碼最後兩碼以隨機號碼取代。

樣本戶內，年齡在20歲以上者若有2人以上，則以戶內隨機抽樣法抽選1人，做為訪問對象。戶中訪問對象一旦確定，絕對不替換。而是以再打電話追蹤的方式，找到指定的受訪者完成訪問。

四、樣本特性分析

(一)成功訪問率

訪問結果分為五大類：

1. 成功訪問：4,016 人
2. 受訪者拒答：包括受訪者拒答 223 人及中途拒答 1,000 人，共 1,223 人。
3. 家人拒答：係指(接電話者聽到要訪問即掛電話) 4,602 人。
4. 未完成訪問：經多次電話追蹤仍無法完成訪問者(含受訪者不在、不方便、有事中途離開等)，1,306 人。
5. 無人回答：包括沒有適合受訪對象、非住宅電話、空號、號碼錯誤、電話暫停使用、傳真機、4 次以上無人回答等，16,047 個電話號碼。

$$\begin{aligned}\text{有效訪問比例} &= \frac{\text{成功訪問樣本數}}{\text{成功訪問樣本數} + \text{受訪者拒答數} + \text{家人拒答數} + \text{未完成訪問數}} \\ &= \frac{4,016}{4,016 + 223 + 4,602 + 1,306} = 36\%\end{aligned}$$

自從詐騙案盛行後，接電話者聽到要訪問即掛電話的情形增加許多，因此若扣除家人拒答的情形，重新計算的有效訪問比例如下：

$$\begin{aligned}\text{有效訪問比例} &= \frac{\text{成功訪問樣本數}}{\text{成功訪問樣本數} + \text{受訪者拒答數} + \text{未完成訪問數}} \\ &= \frac{4,016}{4,016 + 223 + 1,306} = 72\%\end{aligned}$$

(二)樣本結構分析

本次調查樣本之性別及年齡結構與母體分配有顯著差異。

表1-2 樣本的性別和年齡與母體結構之差異檢定

年 齡	樣本分配		母體分配		卡 方 檢 定
	樣本數	百分比	應有樣本數	百分比	
總 計	4,016	100.0	4,016	100.0	性別：卡方值=34.27>3.8 (自由度1，顯著水準5%) 在5%顯著水準下，樣本與母體的性別分配有顯著差異。
性 別					
男	1,832	45.6	2,018	50.2	年齡：卡方值=42.04>9.5 (自由度4，顯著水準5%) 在5%顯著水準下，樣本與母體的年齡分配有顯著差異。
女	2,184	54.4	1,998	49.8	
年 齡					
20 ~ 29 歲	884	22.0	901	22.4	
30 ~ 39 歲	815	20.3	863	21.5	
40 ~ 49 歲	945	23.5	883	22.0	
50 ~ 64 歲	946	23.5	838	20.9	
65歲及以上	426	10.6	531	13.2	

註：母體資料來源：係95年7月底臺閩地區人口資料(內政部編印)

經加權調整後樣本分配如下：

1. 性 別：男女各約占一半。

性 別	樣本數(人)	百分比
總 計	4,016	100.0
男	2,018	50.3
女	1,998	49.7

2. 年 齡：20~29 歲、30~39 歲、40~49 歲者，各占 23%、21%及 22%，50~64 歲者占 21%，65 歲及以上者占 14%。

年 齡	樣本數(人)	百分比
總 計	4,016	100.0
20 ~ 29 歲	904	22.5
30 ~ 39 歲	852	21.2
40 ~ 49 歲	883	22.0
50 ~ 64 歲	836	20.8
65 歲及以上	541	13.5

3. 教育程度：以高中(職)者為主，占 30%，大學者占 24%，專科者占 16%，小學及以下者占 15%，國(初)中者占 11%，研究所及以上者占 4%。

教育程度	樣本數(人)	百分比
總 計	4,016	100.0
小 學 及 以 下	618	15.4
國 (初) 中	423	10.5
高 中 (職)	1,219	30.4
專 科	645	16.1
大 學	944	23.5
研究所及以上	166	4.1

4. 婚姻狀況：以有配偶或同居者為主，占 65%，未婚者占 27%，喪偶者占 5%，離婚或分居者占 3%。

婚 姻 狀 況	樣本數(人)	百分比
總 計	4,016	100.0
未 婚	1,084	27.0
有配偶或同居	2,624	65.3
離 婚 或 分 居	121	3.0
喪 偶	186	4.6

5. 職業：職業以家庭管理、服務工作人員及售貨員占多數。

職業	樣本數(人)	百分比
總計	4,016	100.0
主管及經理人員	208	5.2
專業人員	225	5.6
技術員	317	7.9
事務工作人員	390	9.7
服務售貨人員	608	15.1
農林漁牧工作人員	150	3.7
技術工	267	6.6
機械設備操作工	161	4.0
非技術工及體力工	112	2.8
現役軍人	28	0.7
家庭管理	625	15.5
求學或準備升學	201	5.0
失業中	222	5.5
退休或高齡	448	11.2
其他	54	1.3

6. 個人每月平均收入：主要集中在無收入及未滿4萬元者，合計占四分之三，其中無收入者占23%；未滿2萬元者占19%、2萬至未滿3萬元者占19%、3萬至未滿4萬元者占15%。

個人每月平均收入	樣本數(人)	百分比
總計	4,016	100.0
無收入	914	22.8
未滿2萬元	760	18.9
2萬至未滿3萬元	742	18.5
3萬至未滿4萬元	617	15.4
4萬至未滿5萬元	364	9.1
5萬至未滿6萬元	230	5.7
6萬至未滿7萬元	106	2.6
7萬至未滿10萬元	96	2.4
10萬元及以上	90	2.2
拒答	98	2.4

7. 行政區域：

行政區域	樣本數(人)	百分比
總計	4,016	100.0
臺灣地區	4,000	99.6
臺灣省	3,255	81.1
北部區域	1,272	39.1
中部區域	999	30.7
南部區域	878	27.0
東部區域	106	3.2
臺北市	474	11.8
高雄市	271	6.7
福建省金馬地區	16	0.4

8. 有無工作：

有無工作	樣本數(人)	百分比
總計	4,016	100.0
有工作	2,467	61.4
沒有工作	1,549	38.6

9. 有無父母：

有無父母	樣本數(人)	百分比
總計	4,016	100.0
有父母	2,883	71.8
父母已歿	1,133	28.2

10. 有無子女：

有無子女	樣本數(人)	百分比
總計	4,016	100.0
有子女	2,807	69.9
沒有子女	1,209	30.1

11. 都市化程度：

都市化程度	樣本數(人)	百分比
總計	4,016	100.0
都市	2,387	59.4
城鎮	593	14.8
鄉村	1,036	25.8

12. 家庭組織：

家庭組織	樣本數(人)	百分比
總計	4,016	100.0
獨居	177	4.4
夫婦二人	392	9.8
父母(含父或母)及未婚子女	1,952	48.6
父母(含父或母)及已婚子女	233	5.8
祖父母、父母及未婚子女	841	20.9
祖父母及孫子女	33	0.8
其他有親屬關係家庭	379	9.4
無親屬關係家庭	9	0.2

13. 家中共同生活人數：

家中共同生活人數	樣本數(人)	百分比
總計	4,016	100.0
獨居	177	4.4
2人	498	12.4
3人	618	15.4
4人	1,016	25.3
5人	775	19.3
6 ~ 9人	826	20.6
10人及以上	106	2.6

14. 宗教信仰：

宗教信仰	樣本數(人)	百分比
總計	4,016	100.0
無宗教信仰	1,405	35.0
民間信仰	1,427	35.5
道教	289	7.2
佛教	626	15.6
基督教	163	4.1
天主教	47	1.2
一貫道	53	1.3
回教	2	0.0
其他	5	0.1

五、調查資料處理及分析方法

(一) 資料處理方式

以電腦處理為主，人工處理為輔。人工處理部分包括調查資料之審核、複查、檢誤、更正、結果表之核對、研判與分析等。電腦處理部分包括調查資料登錄、軟體程式設計、資料整理及結果表列印。

資料經審查和複查後，先以抽樣機率的倒數做基本權數進行加權調整。然後根據臺閩地區人口的性別與年齡分配檢定樣本的結構。因樣本的性別及年齡分配與母體分配有顯著差異，故以母體的性別與年齡分配調整樣本分配，以矯正偏差並減少抽樣誤差。

本調查採用raking方法，先以性別分配，再以年齡分配調整一次後，樣本分配與母體分配已無顯著差異，便停止raking。

每一筆資料都乘以調整權數， $\frac{N_i}{N} / \frac{n'_i}{n'}$ ， N_i 和 n'_i 是第 i 交叉組的母體人數和樣本加權人數，而 N 和 n' 是母體總人數和樣本加權總人數，這樣使樣本與母體的分配在調整後完全一致。最後的權數是各步驟調整權數累乘。

(二) 統計分析方法

本次調查樣本採分層隨機抽樣，母體參數可以如下估計：

$$\text{設 } Y_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{第 } h \text{ 層(縣市)第 } i \text{ 樣本戶具有某特徵} \\ 0, & \text{第 } h \text{ 層(縣市)第 } i \text{ 樣本戶不具有某特徵} \end{cases}$$

$$I_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{第 } h \text{ 層第 } i \text{ 樣本屬於某次群體} \\ 0, & \text{第 } h \text{ 層第 } i \text{ 樣本不屬於某次群體} \end{cases}$$

$$W_{hi} = \text{調整權數}$$

1. 百分比之估計

某次群體具有某項特徵(如覺得非常滿意)的百分比可估計如下:

$$\hat{P}_I = \frac{\sum_h \sum_i Y_{hi} W_{hi} I_{hi}}{\sum_h \sum_i W_{hi} I_{hi}}$$

2. 百分比變異數之估計

本次調查的樣本係採分層隨機抽樣，居住在不同縣市的民眾抽樣機率不一樣，不能以簡單隨機公式來約略估計變異數。應採用分層隨機抽樣之變異數公式：

$$\hat{\sigma}_{\hat{P}}^2 = \frac{1}{N^2} \sum_{h=1}^{23} N_h^2 \frac{\hat{P}_h (1 - \hat{P}_h)}{n_h}$$

N 是母體總人數， N_h 是第 h 縣市的母體人數， n_h 是第 h 縣市樣本人數， \hat{P}_h 是第 h 縣市具有某特徵的民眾的估計百分比。用此公式計算出臺閩地區以及各縣市的各項估計百分比的標準誤($\hat{\sigma}_{\hat{P}}$)，並與簡單隨機公式所算出之標準誤比較，即可算出標準誤是簡單隨機抽樣標準誤的 D 倍， D 是本次調查的抽樣設計效應係數，經推算接近1.0。

3. 百分比的分析

(1) 次數分配

根據各題加權的樣本比例進行比較選項間的差異，用下列 Z 一檢定，檢驗兩選項間百分比(P_1 和 P_2)的差異：

$$z_1 = \frac{\hat{P}_1 - \hat{P}_2}{D \sqrt{\frac{1}{n} [\hat{P}_1 + \hat{P}_2 - (\hat{P}_1 - \hat{P}_2)^2]}}$$

D ：本次抽樣設計效應係數

(2) 交叉分析

以各題與基本資料的交叉表來分析民眾對各議題的看法與他們基本特徵間的相關。交叉表第一步採用卡方檢定。交叉表的卡方顯著水準小於5%時才認定兩變數間相關。第二步是在有相關的交叉表內，以 z 檢定找出有顯著差異的地方。檢視兩個獨立的次群體 (Subgroups) 對同一議題看法的百分比間的差異，採用下列的 z 檢定。

$$z_2 = \frac{\hat{P}_1 - \hat{P}_2}{D \sqrt{\frac{\hat{P}_1(1-\hat{P}_1)}{n_1} + \frac{\hat{P}_2(1-\hat{P}_2)}{n_2}}}$$

4. 抽樣誤差

本調查主要在推估母體比例 P (民眾對某項生活滿意之比例)。故以樣本比例 \hat{P} 推估母體比例 P 在 $(1-\alpha)\%$ 信賴係數下之信賴區間 (Confidence Interval) 為：

$$(\hat{P} - d, \hat{P} + d)$$

其中， $d = Z_{(1-\alpha/2)} D \sqrt{\hat{P}(1-\hat{P})/n}$ 為可能之抽樣誤差。

有效樣本4,016份，於95%之信賴係數下，本調查之抽樣誤差應在1.55%以內。

貳、調查結果提要分析

一、國民對目前家庭生活之滿意情形

國民對目前自己「健康狀況」滿意度達 80.3%，對「夫妻生活」滿意度更高達 91.6%，對「親子關係」滿意度亦達 93.3%，顯示絕大部分國民之家庭生活尚為美滿，且家庭生活各項層面男性滿意度普遍高於女性。

表1 國民對目前家庭生活各項層面之滿意情形

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
健 康 狀 況	100.0	80.3	18.9	61.4	18.2	15.1	3.1	1.5
夫 妻 生 活	100.0	91.6	37.0	54.6	7.3	5.5	1.8	1.1
夫 妻 相 互 對 待	100.0	91.3	37.3	54.0	7.7	6.1	1.6	1.0
父 母 關 係	100.0	93.3	46.6	46.7	5.9	4.9	1.0	0.8
子 女 關 係	100.0	93.3	50.0	43.3	5.6	4.7	0.9	1.1

(一)健康狀況：國民對自己目前健康狀況感到滿意者達 80.3%，其中男性與女性之滿意度並無顯著差異；就年齡別觀察，滿意度隨年齡增長而降低，但 65 歲以上老人之健康滿意度仍有 74.4%。如與 93 年調查結果比較，滿意度則微降 3.5 個百分點。(詳見表 2)

表2 國民對目前健康狀況之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
93年	100.0	83.8	21.5	62.3	15.8	13.4	2.4	0.5
95年	100.0	80.3	18.9	61.4	18.2	15.1	3.1	1.5
性別								
男	100.0	81.2	20.7	60.5	16.9	13.9	3.0	1.9
女	100.0	79.3	16.9	62.4	19.6	16.4	3.2	1.1
年齡								
20~29歲	100.0	85.0	20.0	65.0	14.2	13.2	1.0	0.8
30~39歲	100.0	84.0	19.6	64.4	15.4	12.9	2.5	0.6
40~49歲	100.0	80.2	17.0	63.2	19.4	16.2	3.2	0.4
50~64歲	100.0	75.2	16.4	58.8	23.3	17.8	5.5	1.5
65歲以上	100.0	74.4	22.5	51.9	19.7	15.8	3.9	5.9

(二)夫妻關係：有配偶之國民對目前夫妻生活或夫妻相互對待方式之滿意度均高達 91%，如就兩性比較，丈夫之滿意度略高於妻子，顯示兩性對夫妻生活滿意度存有性別差異；就年齡別觀察，滿意度大致隨年齡增長而降低，但 65 歲以上老人之夫妻關係滿意度仍有 88%。（詳見表 3、表 4）

就目前夫妻生活之滿意程度與夫妻相互對待方式交叉分析來看，國民對目前夫妻生活之滿意度隨著夫妻相互對待方式之滿意度提高而遞增。（詳見表 5）

表3 國民對目前夫妻生活之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
93年	100.0	94.6	35.6	59.0	4.5	3.7	0.8	0.9
95年	100.0	91.6	37.0	54.6	7.3	5.5	1.8	1.1
性別								
男	100.0	94.9	40.6	54.3	4.2	2.9	1.4	0.9
女	100.0	88.2	33.5	54.8	10.5	8.2	2.3	1.3
年齡								
20~29歲	100.0	96.3	40.7	55.6	3.7	2.0	1.7	-
30~39歲	100.0	93.4	36.5	56.9	6.4	4.9	1.5	0.2
40~49歲	100.0	90.9	39.4	51.5	8.2	6.5	1.7	0.9
50~64歲	100.0	91.1	34.5	56.6	7.9	6.2	1.7	1.0
65歲以上	100.0	89.2	36.4	52.8	7.7	4.7	3.0	3.1

表4 國民對目前夫妻相互對待方式之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
總計	100.0	91.3	37.3	54.0	7.7	6.1	1.6	1.0
性別								
男	100.0	95.0	41.9	53.1	3.9	2.7	1.2	1.1
女	100.0	87.6	32.7	54.9	11.5	9.4	2.0	0.9
年齡								
20~29歲	100.0	94.7	40.2	54.5	5.3	4.2	1.1	-
30~39歲	100.0	93.8	36.1	57.7	6.2	5.2	1.0	0.0
40~49歲	100.0	90.8	39.7	51.1	8.8	6.9	1.8	0.4
50~64歲	100.0	90.7	36.6	54.1	7.9	6.5	1.4	1.4
65歲以上	100.0	88.4	34.8	53.6	8.6	5.9	2.7	3.0

表5 國民對目前夫妻生活之滿意情形—按夫妻相互對待方式分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
夫妻相互對待方式								
很滿意	100.0	99.3	81.9	17.4	0.7	0.4	0.3	-
還算滿意	100.0	95.2	11.8	83.4	4.1	3.6	0.5	0.7
不太滿意	100.0	40.3	1.6	38.7	57.0	49.6	7.4	2.7
很不滿意	100.0	9.8	-	9.8	85.4	24.0	61.4	4.8
無意見/很難說	100.0	49.9	0.4	49.5	2.0	2.0	-	48.1

(三)親子關係：國民父或母健在者，與父母關係之滿意度，以及目前有子女者，與子女關係之滿意度均高達 93.3%，顯示國人之親子關係頗為良好。

若就性別觀察，男性與父母關係之滿意度較女性為高，與子女關係則兩性並無明顯差異；就年齡別觀察，滿意度大致隨年齡增長而降低；就婚姻狀況觀察，除喪偶者與父母關係之滿意度為 77.7%，離婚或分居者與子女關係之滿意度為 86.5%較低外，均在 91%以上。
(詳見表 6、表 7)

表6 國民對目前自己與父母關係之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
93年	100.0	94.8	43.4	51.4	4.5	3.5	1.0	0.7
95年	100.0	93.3	46.6	46.7	5.9	4.9	1.0	0.8
性別								
男	100.0	95.0	53.4	41.6	4.6	3.9	0.7	0.4
女	100.0	91.6	39.8	51.8	7.2	5.8	1.4	1.2
年齡								
20~29歲	100.0	94.6	54.7	39.9	5.2	4.7	0.5	0.2
30~39歲	100.0	94.2	39.9	54.3	5.2	4.0	1.2	0.5
40~49歲	100.0	92.2	44.9	47.3	7.2	6.0	1.2	0.6
50~64歲	100.0	91.2	46.0	45.2	6.4	5.1	1.3	2.4
65歲以上	100.0	88.1	39.7	48.4	7.1	4.3	2.8	4.8
婚姻狀況								
未婚	100.0	96.2	54.9	41.4	3.6	3.1	0.5	0.2
有配偶或同居	100.0	91.9	41.7	50.2	7.3	6.0	1.3	0.9
離婚或分居	100.0	94.4	47.9	46.5	2.8	2.8	-	2.8
喪偶	100.0	77.7	41.2	36.5	13.3	6.4	6.9	9.0

表7 國民對目前與子女關係之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
93年	100.0	95.5	47.9	47.6	4.1	3.3	0.8	0.5
95年	100.0	93.3	50.0	43.3	5.6	4.7	0.9	1.1
性別								
男	100.0	93.4	50.2	43.2	5.6	4.6	1.0	1.0
女	100.0	93.3	49.8	43.5	5.4	4.7	0.7	1.3
年齡								
20~29歲	100.0	96.3	66.1	30.2	2.2	1.1	1.1	1.5
30~39歲	100.0	96.5	55.2	41.3	3.0	2.8	0.2	0.4
40~49歲	100.0	93.6	48.6	45.0	6.0	4.9	1.1	0.4
50~64歲	100.0	91.6	45.9	45.7	7.2	6.7	0.5	1.2
65歲以上	100.0	91.5	49.0	42.5	5.7	4.0	1.7	2.8
婚姻狀況								
未婚	100.0	100.0	72.6	27.4	-	-	-	-
有配偶或同居	100.0	93.7	50.2	43.5	5.3	4.6	0.7	1.0
離婚或分居	100.0	86.5	38.0	48.5	13.5	7.5	6.0	-
喪偶	100.0	92.3	52.9	39.4	4.2	4.2	-	3.5

二、國民對目前財務狀況及整體消費情況之滿意情形

國民對目前「財務狀況」及「整體消費情況」之滿意度均在 60%左右，顯示國民對個人財務狀況和整體消費情況尚覺差強人意，其中以中壯年、高（中）職以下、離婚或分居、非技術工及體力工不滿意度較高。

表8 國民對目前財務及整體消費情況之滿意情形

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不 太 滿意	很 不 滿意	
財 務 狀 況	100.0	59.7	10.1	49.6	38.4	24.7	13.7	1.9
整 體 消 費	100.0	63.2	9.8	53.4	34.3	23.4	10.9	2.5

(一)財務狀況：國民對自己目前財務狀況感到滿意比例為 59.7%，不滿意度為 38.4%；若與 93 年比較，不滿意度提高 1.6 個百分點。若就年齡別觀察，以 30~49 歲者之不滿意度達 41%較高；就教育程度觀察，以國（初）中及高中（職）者之不滿意度達 43%較高；就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之不滿意度 53.5%較高；就職業別觀察，有工作者中以非技術工及體力工者之不滿意度 49.3%較高，沒有工作者中以失業者之不滿意度 64.7%最高。（詳見表 9）

就目前財務狀況之滿意程度與現有工作未來穩定及發展性交叉分析來看，國民對目前財務狀況之滿意度隨著現有工作穩定及發展性之滿意度提高而遞增，顯示未來工作是否穩定或有發展性影響國民的財務規劃。（詳見表 10）

表9 國民對目前財務狀況之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
93年	100.0	61.9	9.1	52.8	36.8	27.4	9.4	1.3
95年	100.0	59.7	10.1	49.6	38.4	24.7	13.7	1.9
年齡								
20~29歲	100.0	61.3	10.7	50.6	36.9	25.3	11.6	1.8
30~39歲	100.0	58.2	9.4	48.8	41.1	24.2	16.9	0.7
40~49歲	100.0	55.2	9.4	45.8	43.7	27.7	16.0	1.1
50~64歲	100.0	60.1	10.5	49.6	38.2	25.2	13.0	1.7
65歲以上	100.0	66.1	10.8	55.3	28.5	19.1	9.4	5.4
教育程度								
小學以下	100.0	56.6	9.4	47.2	37.8	23.2	14.6	5.6
國(初)中	100.0	55.3	6.7	48.6	43.4	26.7	16.8	1.2
高中(職)	100.0	54.8	8.4	46.4	44.3	27.6	16.7	1.0
專科	100.0	61.8	11.2	50.6	38.1	25.1	12.9	0.2
大學	100.0	66.3	13.0	53.3	31.6	22.6	9.0	2.2
研究所以上	100.0	73.5	14.4	59.1	24.7	15.4	9.3	1.8
婚姻狀況								
未婚	100.0	59.3	10.7	48.6	38.6	25.1	13.6	2.1
有配偶或同居	100.0	60.6	10.0	50.6	37.9	24.8	13.0	1.5
離婚或分居	100.0	44.0	6.0	38.0	53.5	26.3	27.2	2.5
喪偶	100.0	60.2	11.5	48.7	34.6	20.6	14.0	5.3
職業								
主管及經理人員	100.0	77.1	17.2	59.9	22.6	16.7	5.9	0.3
專業人員	100.0	69.7	20.8	48.9	30.3	18.2	12.1	-
技術員	100.0	65.9	12.3	53.6	32.7	23.9	8.8	1.4
事務工作人員	100.0	65.3	12.2	53.1	34.5	21.6	12.9	0.2
服務售貨人員	100.0	52.1	10.6	41.5	46.8	30.7	16.1	1.2
農林漁牧工作人員	100.0	56.0	7.3	48.8	40.1	21.0	19.2	3.8
技術工	100.0	52.6	4.4	48.2	46.6	29.5	17.1	0.8
機械設備操作工	100.0	57.7	5.0	52.8	40.7	30.1	10.6	1.6
非技術工及體力工	100.0	46.6	5.0	41.6	49.3	26.8	22.5	4.1
現役軍人	100.0	67.6	21.5	46.1	26.7	15.8	10.9	5.7
家庭管理	100.0	62.3	9.2	53.1	36.0	25.3	10.8	1.6
求學或準備升學	100.0	68.7	10.0	58.7	27.0	21.9	5.1	4.4
失業中	100.0	32.2	3.2	29.0	64.7	28.3	36.4	3.1
退休或高齡	100.0	66.7	9.1	57.6	29.6	22.3	7.2	3.7
其他	100.0	27.2	10.5	16.7	65.2	24.1	41.1	7.7

表10 國民對目前財務狀況之滿意情形
—按現有工作未來穩定及發展性分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
現有工作未來 穩定性及發展性	100.0	60.3	11.2	49.1	38.5	24.9	13.6	1.2
很滿意	100.0	86.1	50.2	35.9	13.1	8.9	4.2	0.8
還算滿意	100.0	72.3	9.5	62.8	27.1	19.1	8.0	0.6
不太滿意	100.0	47.1	3.8	43.3	52.0	37.3	14.7	0.9
很不滿意	100.0	28.1	3.9	24.3	70.2	29.6	40.7	1.6
無意見或很難說	100.0	44.5	2.0	42.5	44.8	31.1	13.7	10.6

(二)整體消費情況：國民對自己目前整體消費之滿意度為 63.2%，不滿意度為 34.3%。若就性別觀察，男性不滿意度 36.0%高於女性 32.6%；就年齡別觀察，以 40~49 歲者之不滿意度 42.2%較高；就教育程度觀察，以國(初)中者之不滿意度 41.7%較高；就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之不滿意度 47.2%較高；就子女狀況觀察，有子女者之不滿意度 36.3%高於沒有子女者之 29.8%；就個人每月平均收入觀察，不滿意度以未滿 3 萬元者之 37%較高。(詳見表 11)

就國民對目前整體消費情況之滿意程度與財務狀況交叉分析來看，國民對目前整體消費情況之滿意度隨著財務狀況之滿意度提高而遞增，顯示國民的財務狀況影響其整體消費情況。(詳見表 12)

表11 國民對目前整體消費情況之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	63.2	9.8	53.4	34.3	23.4	10.9	2.5
性別								
男	100.0	61.5	9.3	52.2	36.0	22.8	13.2	2.6
女	100.0	65.0	10.3	54.7	32.6	24.1	8.5	2.4
年齡								
20~29 歲	100.0	71.7	11.5	60.1	28.2	20.6	7.6	0.1
30~39 歲	100.0	64.5	8.7	55.8	34.8	24.9	10.0	0.6
40~49 歲	100.0	56.0	7.0	49.0	42.2	26.7	15.5	1.8
50~64 歲	100.0	58.8	9.9	48.9	36.8	25.1	11.8	4.4
65 歲以上	100.0	65.7	12.7	53.0	27.0	18.2	8.8	7.3
教育程度								
小學及以下	100.0	58.0	10.6	47.5	33.4	21.4	12.0	8.6
國（初）中	100.0	56.2	8.5	47.7	41.7	26.7	15.0	2.0
高中（職）	100.0	60.4	8.2	52.2	37.9	24.4	13.5	1.7
專科	100.0	63.6	10.3	53.3	35.8	27.5	8.3	0.6
大學	100.0	70.2	10.9	59.3	28.7	20.9	7.8	1.1
研究所以上	100.0	79.5	13.0	66.5	18.7	14.5	4.2	1.8
婚姻狀況								
未婚	100.0	69.6	10.7	58.9	30.1	21.0	9.1	0.3
有配偶或同居	100.0	61.3	9.6	51.7	35.9	24.4	11.5	2.8
離婚或分居	100.0	47.6	2.7	44.9	47.2	30.5	16.7	5.2
喪偶	100.0	63.7	11.5	52.2	27.8	19.0	8.8	8.5
子女狀況								
有子女	100.0	60.3	9.3	51.0	36.3	24.6	11.7	3.4
沒有子女	100.0	69.9	10.8	59.1	29.8	20.9	8.9	0.4
個人每月平均收入								
無收入	100.0	59.5	9.0	50.5	36.8	23.1	13.7	3.7
未滿 2 萬元	100.0	58.0	8.1	49.9	37.9	23.5	14.4	4.1
2 萬至未滿 3 萬元	100.0	62.4	9.0	53.4	36.8	24.6	12.2	0.8
3 萬至未滿 4 萬元	100.0	65.3	9.0	56.3	33.3	25.4	7.9	1.4
4 萬至未滿 5 萬元	100.0	66.6	10.6	56.0	31.1	23.8	7.3	2.3
5 萬至未滿 6 萬元	100.0	68.2	13.3	54.9	29.5	23.0	6.5	2.3
6 萬至未滿 7 萬元	100.0	74.4	13.7	60.7	25.6	21.4	4.2	-
7 萬至未滿 10 萬元	100.0	74.3	15.0	59.3	23.9	18.1	5.8	1.8
10 萬元以上	100.0	69.4	18.5	50.9	28.4	18.5	9.9	2.2
拒答	100.0	78.8	11.8	67.0	19.6	16.8	2.8	1.6

表12 國民對目前整體消費情況之滿意情形—按財務狀況分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
財務狀況	100.0	63.2	9.8	53.5	34.3	23.4	10.9	2.5
很滿意	100.0	89.7	51.5	38.2	8.7	5.9	2.8	1.6
還算滿意	100.0	81.0	7.3	73.7	17.4	14.9	2.6	1.6
不太滿意	100.0	40.2	2.5	37.7	56.6	45.4	11.2	3.2
很不滿意	100.0	23.1	1.5	21.6	75.4	28.4	47.0	1.5
無意見或很難說	100.0	47.1	5.3	41.8	26.2	19.2	7.0	26.7

三、國民對目前工作狀況之滿意情形

國民對目前「工作整體狀況」、「工作收入」及「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度均不到 60%，尤其以「工作未來的穩定性及發展性」55.7%最低，其中又以中壯年、高（中）職以下、農林漁牧工作人員滿意度較低。

表13 國民對目前工作狀況各項層面之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
工作收入	100.0	59.2	9.9	49.3	39.7	26.7	13.0	1.1
工作未來的 穩定性及發展性	100.0	55.7	10.5	45.2	40.6	28.9	11.7	3.7
工作整體狀況	100.0	59.4	10.2	49.2	38.5	27.8	10.7	2.1

(一)工作收入及未來發展性：若就性別觀察，女性滿意度稍較男性為高；就年齡別觀察，滿意度大致隨年齡增長而降低；就教育程度觀察，滿意度隨教育程度的提高而增加；就職業別觀察，以主管及經理人員之滿意度達 77%最高，農林漁牧工作人員之滿意度 39.0%最低。(詳見表 14、表 15)

表14 國民對目前工作收入之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
總計	100.0	59.2	9.9	49.3	39.7	26.7	13.0	1.1
性別								
男	100.0	58.0	10.2	47.8	40.9	27.4	13.5	1.1
女	100.0	60.7	9.5	51.2	38.0	25.8	12.2	1.2
年齡								
20~29 歲	100.0	59.9	8.0	51.9	39.8	28.1	11.7	0.3
30~39 歲	100.0	59.1	9.6	49.5	40.3	28.9	11.4	0.6
40~49 歲	100.0	60.1	10.1	50.0	38.9	23.6	15.3	1.0
50~64 歲	100.0	57.8	12.9	44.9	39.3	26.7	12.6	2.9
65 歲以上	100.0	55.8	8.8	47.0	41.5	24.5	17.0	2.7
教育程度								
小學以下	100.0	47.4	5.2	42.2	46.4	29.1	17.3	6.2
國（初）中	100.0	55.5	9.8	45.7	43.8	29.9	13.9	0.7
高中（職）	100.0	55.5	9.6	45.9	43.2	27.7	15.5	1.3
專科	100.0	60.7	10.9	49.8	39.2	29.6	9.6	0.1
大學	100.0	66.4	9.9	56.5	33.1	22.4	10.7	0.5
研究所以上	100.0	66.4	16.0	50.4	33.6	22.2	11.4	-
職業								
主管及經理人員	100.0	76.7	17.8	58.9	22.6	19.8	2.8	0.7
專業人員	100.0	67.0	20.5	46.5	32.2	22.9	9.3	0.7
技術員	100.0	65.0	8.2	56.8	34.5	25.9	8.6	0.6
事務工作人員	100.0	63.3	10.1	53.2	36.4	26.8	9.6	0.3
服務售貨人員	100.0	56.3	8.0	48.3	43.0	26.4	16.6	0.7
農林漁牧工作人員	100.0	39.0	5.6	33.4	57.6	34.5	23.1	3.4
技術工	100.0	54.4	7.5	46.8	44.4	27.2	17.2	1.2
機械設備操作工	100.0	54.7	6.8	47.9	44.3	31.3	13.0	1.0
非技術工及體力工	100.0	45.2	4.1	41.0	49.3	34.4	15.0	5.5
現役軍人	100.0	43.0	9.8	33.2	51.3	20.1	31.2	5.7

表15 國民對目前工作未來的穩定性及發展性之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
總計	100.0	55.7	10.5	45.2	40.6	28.9	11.7	3.7
性別								
男	100.0	53.7	10.7	43.0	42.0	28.8	13.2	4.3
女	100.0	58.2	10.2	48.0	38.7	28.9	9.8	3.1
年齡								
20~29歲	100.0	62.2	11.2	51.0	34.4	24.2	10.2	3.4
30~39歲	100.0	55.3	11.6	43.7	43.4	32.5	10.9	1.3
40~49歲	100.0	52.5	7.6	44.9	43.8	31.5	12.3	3.7
50~64歲	100.0	53.6	12.0	41.6	39.4	25.6	13.8	7.0
65歲以上	100.0	49.7	10.6	39.1	41.5	28.6	12.9	8.8
教育程度								
小學以下	100.0	47.0	6.9	40.1	41.8	28.9	12.9	11.2
國(初)中	100.0	44.8	7.9	36.8	49.3	33.6	15.7	5.9
高中(職)	100.0	50.2	8.5	41.7	45.6	31.1	14.5	4.2
專科	100.0	59.0	11.1	47.9	39.9	30.7	9.2	1.1
大學	100.0	63.6	13.9	49.7	34.2	25.0	9.2	2.2
研究所以上	100.0	71.8	13.8	57.9	25.2	18.4	6.8	3.0
職業								
主管及經理人員	100.0	76.6	21.7	54.8	22.6	16.9	5.7	0.8
專業人員	100.0	63.4	18.9	44.5	34.9	22.9	11.9	1.7
技術員	100.0	64.5	11.5	53.0	34.4	28.5	5.9	1.0
事務工作人員	100.0	58.7	9.5	49.2	39.3	30.4	8.8	2.0
服務售貨人員	100.0	51.2	8.5	42.7	45.0	32.4	12.7	3.8
農林漁牧工作人員	100.0	38.0	5.6	32.4	52.8	35.9	16.9	9.2
技術工	100.0	50.0	5.8	44.3	45.7	28.6	17.1	4.3
機械設備操作工	100.0	49.8	7.2	42.5	44.8	29.1	15.7	5.4
非技術工及體力工	100.0	38.6	5.3	33.2	50.5	35.7	14.8	10.9
現役軍人	100.0	43.1	13.7	29.4	32.5	7.2	25.3	24.4

(二)工作整體狀況：國民對目前工作整體狀況之滿意度為 59.4%，不滿意度為 38.5%。若就性別觀察，男性之滿意度 56.3%較女性之 63.6%為低；就年齡別觀察，各年齡層間對工作整體狀況之滿意度並無顯著差異；就教育程度觀察，滿意度隨著教育程度之提高而增加；就職業別觀察，主管及經理人員之滿意度 74.4%最高，現役軍人之 38.9%最低。(詳見表 16)

就國民對目前工作整體狀況之滿意程度與工作收入、工作未來穩定性及發展性交叉分析來看，國民對目前工作整體狀況之滿意度隨著工作收入滿意度之提高而遞增，亦隨著工作未來穩定性及發展性滿意度之提高而遞增，由 17% 以下提高到 93% 以上，顯示這 2 項因素對工作整體狀況影響甚鉅。(詳見表 17)

表 16 國民對目前工作整體狀況之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
總計	100.0	59.4	10.2	49.2	38.5	27.8	10.7	2.1
性別								
男	100.0	56.3	10.6	45.7	41.2	29.5	11.7	2.5
女	100.0	63.6	9.7	53.9	34.8	25.5	9.3	1.6
年齡								
20~29 歲	100.0	61.0	11.3	49.7	36.7	26.4	10.3	2.3
30~39 歲	100.0	60.5	9.3	51.2	39.0	30.4	8.6	0.5
40~49 歲	100.0	57.7	7.9	49.8	40.1	28.4	11.7	2.2
50~64 歲	100.0	58.8	13.3	45.5	38.1	26.5	11.6	3.1
65 歲以上	100.0	57.1	10.6	46.5	36.6	20.3	16.3	6.3
教育程度								
小學以下	100.0	50.7	9.6	41.1	42.7	29.8	12.9	6.6
國(初)中	100.0	53.2	11.6	41.5	44.6	31.9	12.8	2.2
高中(職)	100.0	57.0	9.1	47.9	40.2	27.1	13.1	2.8
專科	100.0	61.3	10.4	50.9	37.9	28.9	8.9	0.9
大學	100.0	63.3	10.3	53.0	35.7	28.0	7.7	1.0
研究所以上	100.0	74.4	14.2	60.2	25.6	16.4	9.2	-
職業								
主管及經理人員	100.0	74.4	17.9	56.5	24.9	21.5	3.4	0.7
專業人員	100.0	67.7	17.0	50.7	31.6	22.2	9.4	0.7
技術員	100.0	64.2	12.1	52.1	35.4	28.0	7.4	0.4
事務工作人員	100.0	65.0	8.8	56.2	34.5	26.7	7.8	0.5
服務售貨人員	100.0	58.8	9.0	49.8	38.8	27.3	11.5	2.4
農林漁牧工作人員	100.0	46.7	9.3	37.4	48.4	29.4	19.0	4.9
技術工	100.0	46.4	5.6	40.8	50.1	35.4	14.7	3.5
機械設備操作工	100.0	50.5	6.5	44.0	46.3	34.2	12.1	3.2
非技術工及體力工	100.0	52.1	4.8	47.3	42.8	29.4	13.4	5.1
現役軍人	100.0	38.9	11.7	27.2	50.8	19.0	31.8	10.3

表17 國民對目前工作整體狀況之滿意情形—按工作收入、工作未來穩定性及發展性分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
總計	100.0	59.4	10.2	49.3	38.5	27.8	10.7	2.1
工作收入								
很滿意	100.0	92.9	56.0	36.9	6.9	5.7	1.2	0.2
還算滿意	100.0	77.6	7.9	69.7	20.3	17.6	2.8	2.0
不太滿意	100.0	35.4	1.6	33.8	62.6	53.5	9.0	2.0
很不滿意	100.0	16.2	2.0	14.2	82.6	30.9	51.7	1.2
無意見或拒答	100.0	37.3	1.7	35.6	30.8	23.2	7.6	31.9
工作未來穩定性及發展性								
很滿意	100.0	94.5	65.5	29.0	5.1	4.3	0.8	0.4
還算滿意	100.0	84.2	5.9	78.3	14.8	13.3	1.4	1.1
不太滿意	100.0	28.6	1.2	27.4	69.6	59.3	10.3	1.8
很不滿意	100.0	11.4	1.5	9.9	88.1	29.8	58.3	0.5
無意見或拒答	100.0	51.3	3.6	47.7	22.8	19.6	3.3	25.9

四、國民對目前居住環境之滿意情形

國民對目前「與鄰居相處」之滿意度為 85.7%最高，而「環境維護狀況」與「居民公德心」之滿意度僅有 65.0%及 59.7%，顯示國民雖與鄰居相處融洽，但對鄰居維護環境品質仍不感滿意。在「居住地就醫的便利性及醫療服務品質」方面，都市地區則明顯高於城鎮、鄉村地區。

表18 國民對目前居住環境各項層面之滿意情形

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
與鄰居相處情況	100.0	85.7	27.4	58.3	10.5	8.6	1.9	3.8
居住地就醫的便利性 及醫療服務品質	100.0	79.1	16.3	62.8	17.9	14.1	3.8	3.0
居住地交通便利性	100.0	81.1	30.6	50.5	18.2	13.0	5.2	0.7
居住地周遭治安狀況	100.0	67.0	13.3	53.7	31.8	22.5	9.3	1.2
居住地周遭消防安全	100.0	66.0	12.2	53.8	27.6	21.3	6.3	6.4
居住地四周環境 維護狀況	100.0	65.0	13.0	52.0	34.1	23.4	10.7	0.9
居住地附近居民公德心	100.0	59.7	9.9	49.8	38.2	28.6	9.6	2.1

(一)與鄰居關係：國民對自己目前與鄰居相處之滿意度為 85.7%，不滿意度為 10.5%；若與 93 年比較，滿意度下降 2.2 個百分點。若就年齡別觀察，滿意度隨著年齡增長而提高；就教育程度觀察，滿意度隨著教育程度提高而降低；就行政區域觀察，滿意度以金馬地區及中部區域較高；就都市化程度觀察，都市地區之滿意度 83.2%較低。(詳見表 19)

就國民對自己目前與鄰居相處之滿意程度與居住地附近居民公德心交叉分析來看，國民對自己目前與鄰居相處之滿意度隨著對居住地附近居民公德心之滿意度提高而增加。(詳見表 20)

表19 國民對自己目前與鄰居相處之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
93年	100.0	87.9	25.2	62.7	8.3	7.3	1.0	3.7
95年	100.0	85.7	27.4	58.3	10.5	8.6	1.9	3.8
年齡								
20~29歲	100.0	77.1	17.8	59.3	18.5	15.9	2.6	4.4
30~39歲	100.0	84.0	18.7	65.4	12.3	10.6	1.7	3.7
40~49歲	100.0	87.6	27.3	60.3	8.8	6.5	2.3	3.6
50~64歲	100.0	90.6	33.6	57.1	6.7	5.1	1.6	2.7
65歲以上	100.0	92.0	47.5	44.5	3.0	2.3	0.7	5.0
教育程度								
小學以下	100.0	91.1	45.7	45.4	4.6	3.1	1.5	4.3
國(初)中	100.0	89.7	32.7	57.0	6.8	5.5	1.3	3.5
高中(職)	100.0	88.1	28.8	59.3	8.5	7.0	1.5	3.4
專科	100.0	82.4	19.8	62.6	13.7	10.9	2.8	3.8
大學	100.0	80.4	18.4	62.1	15.6	13.5	2.1	4.0
研究所以上	100.0	80.6	14.9	65.7	15.5	12.3	3.2	3.9
行政區域								
北部區域	100.0	84.4	22.8	61.6	12.1	10.3	1.8	3.5
中部區域	100.0	89.1	29.7	59.4	7.4	6.7	0.7	3.5
南部區域	100.0	85.6	32.1	53.5	10.0	7.4	2.7	4.4
東部區域	100.0	85.5	33.0	52.5	9.4	5.5	3.9	5.1
臺北市	100.0	82.4	20.1	62.4	13.1	10.7	2.4	4.5
高雄市	100.0	84.8	34.1	50.7	12.6	9.5	3.1	2.6
金馬地區	100.0	93.6	43.9	49.7	3.5	2.8	0.7	3.0
都市化程度								
都市	100.0	83.2	24.1	59.1	12.9	10.4	2.5	3.9
城鎮	100.0	90.2	30.3	59.9	6.0	5.7	0.3	3.8
鄉村	100.0	88.8	33.2	55.6	7.5	6.2	1.3	3.6

表20 國民對自己目前與鄰居相處之滿意情形—按附近居民公德心分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
居住地附近 居民公德心	100.0	85.7	27.4	58.3	10.5	8.6	1.9	3.8
很滿意	100.0	94.5	70.7	23.8	2.7	2.2	0.6	2.8
還算滿意	100.0	90.2	26.0	64.2	6.8	6.0	0.8	3.0
不太滿意	100.0	81.3	16.5	64.8	15.2	13.2	2.0	3.5
很不滿意	100.0	71.5	22.4	49.1	24.4	15.7	8.8	4.0
無意見或很難說	100.0	61.0	25.4	35.5	7.5	5.3	2.1	31.6

(二)居住地就醫的便利性及醫療服務品質：國民對目前居住地附近就醫的便利性及醫療服務品質感到滿意度者為 79.1%，不滿意者為 17.9%。若就性別觀察，男性滿意度略高於女性；就年齡別觀察，以 30~39 歲之滿意度 75.2%稍低；就行政區域觀察，除了北、高兩市及北部區域滿意度有達 80%外，其他區域均不及 80%，尤以金馬地區之 52.6%最低；就都市化程度觀察，都市地區之滿意度 82.2%高於城鎮地區 74.4%及鄉村地區 74.3%，顯示醫療資源分佈仍有城鄉差距。(詳見表 21)

表21 國民對目前居住地附近就醫的便利性及醫療服務品質之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
總計	100.0	79.1	16.3	62.8	17.9	14.1	3.8	3.0
性別								
男	100.0	80.4	17.5	62.9	16.2	12.7	3.5	3.5
女	100.0	77.7	15.0	62.7	19.7	15.6	4.1	2.6
年齡								
20~29歲	100.0	79.8	15.9	63.9	18.5	15.0	3.5	1.7
30~39歲	100.0	75.2	16.1	59.1	23.1	19.0	4.1	1.7
40~49歲	100.0	80.1	13.4	66.7	17.9	14.2	3.7	2.0
50~64歲	100.0	78.5	14.8	63.7	17.3	12.6	4.7	4.2
65歲以上	100.0	82.7	23.9	58.8	9.9	7.5	2.4	7.4
行政區域								
北部區域	100.0	80.0	14.5	65.5	16.9	13.8	3.1	3.0
中部區域	100.0	75.8	14.7	61.1	21.5	16.9	4.6	2.8
南部區域	100.0	77.9	16.8	61.1	17.9	13.4	4.5	4.2
東部區域	100.0	74.6	18.7	55.9	21.8	15.4	6.4	3.6
臺北市	100.0	84.6	18.9	65.7	13.5	10.6	2.9	1.9
高雄市	100.0	83.4	23.3	60.1	14.5	12.9	1.6	2.2
金馬地區	100.0	52.6	9.9	42.7	44.4	24.3	20.1	3.1
都市化程度								
都市	100.0	82.2	17.8	64.4	15.0	12.0	3.0	2.8
城鎮	100.0	74.4	14.8	59.6	22.0	17.2	4.8	3.5
鄉村	100.0	74.3	13.6	60.7	22.3	17.3	5.0	3.4

(三)居住地交通便利性：國民對目前居住地交通便利性之滿意度為 81.1%，不滿意度為 18.2%。若就性別觀察，男性滿意度略高於女性；就年齡別觀察，滿意度大致隨著年齡增長而增加；就行政區域觀察，以金馬地區、臺北市之滿意度達 88% 較高，高雄市之 74.1% 最低；就都市化程度觀察，以鄉村地區之滿意度 77.7% 較低，顯示各縣市政府對當地交通建設應加強。(詳見表 22)

表22 國民對目前居住地交通便利性之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	81.1	30.6	50.5	18.2	13.0	5.2	0.7
性別								
男	100.0	82.9	30.4	52.5	16.6	11.9	4.7	0.4
女	100.0	79.3	30.8	48.5	19.7	14.1	5.6	1.0
年齡								
20~29 歲	100.0	78.5	30.6	47.9	21.3	15.5	5.8	0.2
30~39 歲	100.0	78.5	26.0	52.5	21.3	14.3	7.0	0.2
40~49 歲	100.0	82.1	28.0	54.1	17.5	13.5	4.0	0.4
50~64 歲	100.0	82.4	31.2	51.2	16.4	11.9	4.5	1.2
65 歲以上	100.0	85.9	41.1	44.8	12.0	7.8	4.2	2.1
行政區域								
北部區域	100.0	81.5	28.8	52.7	18.1	14.0	4.1	0.3
中部區域	100.0	79.7	28.5	51.2	19.5	13.1	6.5	0.8
南部區域	100.0	80.4	34.4	45.9	18.8	13.2	5.7	0.8
東部區域	100.0	82.3	33.6	48.8	17.4	12.9	4.5	0.2
臺北市	100.0	87.9	34.1	53.8	11.5	9.9	1.6	0.6
高雄市	100.0	74.1	26.5	47.6	23.9	13.6	10.3	2.0
金馬地區	100.0	88.9	37.0	52.0	11.1	8.4	2.7	-
都市化程度								
都市	100.0	82.6	30.4	52.2	17.0	12.0	4.9	0.5
城鎮	100.0	81.0	34.5	46.5	17.6	12.4	5.2	1.4
鄉村	100.0	77.7	28.8	48.9	21.4	15.7	5.7	0.9

(四)居住地周遭安全性：國民對目前居住地周遭治安及消防安全之滿意度為 67.0%及 66.0%。若就性別觀察，男性在治安方面之滿意度較女性略高，而兩性在消防安全方面並無明顯差異；就年齡別觀察，20~29 歲及 65 歲以上者在治安方面之滿意度較其餘年齡層高，在消防安全方面，則為 65 歲以上者較高；就教育程度觀察，高（中）職、專科者對治安滿意度為 64%最低，而消防安全滿意度大致隨教育程度之提高而降低；就子女狀況觀察，在治安方面有子女者較沒有子女者滿意度低，消防安全方面則相反；就行政區域觀察，除了金馬地區以外，各區域治安方面以高雄市之滿意度 55.9%最低，消防安全方面以北部區域（含臺北市）不到 64%較低。（詳見表 23、

表 24)

表23 國民對目前居住地周遭治安之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
93年	100.0	70.4	12.4	58.0	28.9	19.7	9.2	0.7
95年	100.0	67.0	13.3	53.7	31.8	22.5	9.3	1.2
性別								
男	100.0	68.7	14.3	54.5	30.3	20.5	9.8	1.0
女	100.0	65.2	12.4	52.8	33.4	24.4	9.0	1.4
年齡								
20~29歲	100.0	72.5	16.0	56.5	26.8	18.6	8.2	0.7
30~39歲	100.0	62.1	12.2	49.9	37.2	26.6	10.6	0.7
40~49歲	100.0	65.3	9.7	55.6	33.7	23.1	10.6	1.0
50~64歲	100.0	64.7	12.0	52.7	33.7	24.0	9.7	1.6
65歲以上	100.0	71.9	18.6	53.3	25.6	19.1	6.5	2.5
教育程度								
小學以下	100.0	70.7	19.2	51.5	27.5	19.3	8.2	1.9
國(初)中	100.0	67.5	13.1	54.4	30.7	21.8	8.9	1.8
高中(職)	100.0	64.0	12.0	52.0	34.5	24.5	10.1	1.5
專科	100.0	63.6	10.8	52.8	35.5	24.9	10.6	0.9
大學	100.0	70.3	13.3	57.0	29.2	20.9	8.3	0.5
研究所以上	100.0	68.1	11.7	56.4	31.5	20.6	10.9	0.3
子女狀況								
有子女	100.0	65.3	12.7	52.6	33.3	24.1	9.2	1.4
沒有子女	100.0	70.9	14.8	56.1	28.2	18.6	9.6	0.8
行政區域								
北部區域	100.0	66.2	10.9	55.3	32.8	24.1	8.7	1.0
中部區域	100.0	64.9	12.5	52.4	34.2	24.2	10.0	0.9
南部區域	100.0	67.6	16.7	51.0	31.0	20.4	10.6	1.3
東部區域	100.0	78.0	24.0	54.0	19.7	12.4	7.2	2.4
臺北市	100.0	75.4	13.3	62.1	23.7	20.4	3.3	0.9
高雄市	100.0	55.9	10.9	45.0	40.9	23.2	17.7	3.2
金馬地區	100.0	92.5	46.2	46.3	7.5	6.2	1.3	-

表24 國民對目前居住地周遭消防安全之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
總計	100.0	66.0	12.2	53.8	27.6	21.3	6.3	6.4
性別								
男	100.0	66.5	13.1	53.4	26.8	20.6	6.2	6.6
女	100.0	65.4	11.3	54.1	28.5	22.0	6.5	6.1
年齡								
20~29 歲	100.0	63.2	10.5	52.6	32.6	24.4	8.2	4.2
30~39 歲	100.0	61.3	10.0	51.3	34.1	27.3	6.9	4.5
40~49 歲	100.0	64.4	11.1	53.3	28.6	21.6	7.0	6.9
50~64 歲	100.0	69.2	13.0	56.3	22.2	16.2	6.0	8.5
65 歲以上	100.0	75.4	19.1	56.3	15.9	13.9	2.0	8.7
教育程度								
小學以下	100.0	77.2	19.7	57.4	14.2	11.6	2.6	8.7
國（初）中	100.0	73.3	15.7	57.6	20.3	15.6	4.7	6.4
高中（職）	100.0	67.0	10.2	56.8	27.0	20.2	6.8	6.0
專科	100.0	60.1	9.8	50.3	33.6	24.7	8.9	6.3
大學	100.0	59.9	10.0	49.9	34.2	27.5	6.7	6.0
研究所以上	100.0	55.7	12.2	43.4	40.9	31.1	9.8	3.5
子女狀況								
有子女	100.0	67.6	13.0	54.6	25.3	19.8	5.5	7.0
沒有子女	100.0	62.0	10.3	51.7	33.0	24.6	8.4	5.1
行政區域								
北部區域	100.0	63.4	10.5	52.9	32.3	24.9	7.4	4.2
中部區域	100.0	69.0	13.1	55.9	24.5	18.5	6.0	6.5
南部區域	100.0	67.1	14.3	52.8	25.0	18.9	6.1	7.9
東部區域	100.0	71.4	21.0	50.4	20.8	15.6	5.2	7.8
臺北市	100.0	62.4	9.5	52.9	30.0	25.7	4.3	7.6
高雄市	100.0	65.8	10.3	55.5	25.1	16.9	8.2	9.0
金馬地區	100.0	80.5	28.1	52.4	17.6	14.8	2.8	2.0

(五)居住地四周環境維護狀況：國民對目前居住地四周環境維護狀況之滿意度為 65.0%，不滿意度為 34.1%。若就性別觀察，女性不滿意者為 36.9%較男性之 31.4%為高；就年齡別觀察，除了 65 歲以上者之 20.5%最低外，其餘年齡層不滿意比例均在 32%以上；就教育程度觀察，以專科者之不滿意度 42.7%最高；就都市化程度觀察，以都市地區之不滿意度 36.7%高於城鎮地區 27.5%及鄉村地區 31.9%。

(詳見表 25)

就國民對目前居住地四周環境維護狀況之滿意程度與居住地附近居民公德心交叉分析來看，國民對目前居住地四周環境維護狀況之滿意度隨著對居住地附近居民公德心之滿意度提高而增加，由 28.2% 提高到 91.2%，顯示居民公德心與四周環境維護狀況是習習相關的。(詳見表 26)

表 25 國民對目前居住地四周環境維護狀況之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
總計	100.0	65.0	13.0	52.0	34.1	23.4	10.7	0.9
性別								
男	100.0	67.6	14.4	53.3	31.4	21.3	10.1	1.0
女	100.0	62.2	11.5	50.7	36.9	25.6	11.3	0.9
年齡								
20~29 歲	100.0	64.7	12.2	52.5	34.8	24.3	10.5	0.5
30~39 歲	100.0	61.5	11.2	50.3	38.2	26.1	12.2	0.3
40~49 歲	100.0	59.7	8.7	51.0	39.5	27.4	12.0	0.8
50~64 歲	100.0	66.3	13.1	53.2	32.4	20.7	11.8	1.3
65 歲以上	100.0	77.1	23.6	53.6	20.5	15.4	5.1	2.4
教育程度								
小學以下	100.0	75.9	22.7	53.1	21.1	13.9	7.2	3.0
國(初)中	100.0	69.5	14.9	54.6	30.3	20.2	10.1	0.3
高中(職)	100.0	65.6	11.8	53.7	33.8	23.1	10.6	0.7
專科	100.0	57.1	9.3	47.8	42.7	28.9	13.7	0.2
大學	100.0	61.3	10.4	51.0	37.9	27.1	10.8	0.7
研究所以上	100.0	59.0	8.4	50.6	40.1	26.3	13.8	0.9
都市化程度								
都市	100.0	62.5	10.4	52.1	36.7	26.1	10.6	0.8
城鎮	100.0	71.4	16.6	54.8	27.5	18.3	9.2	1.1
鄉村	100.0	66.9	16.7	50.2	31.9	20.0	11.9	1.2

表26 國民對目前居住地四周環境維護狀況之滿意情形
—按附近居民公德心分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
居住地附近居民公德心	100.0	65.0	13.0	52.0	34.1	23.4	10.7	0.9
很滿意	100.0	91.2	59.6	31.5	8.6	5.0	3.6	0.3
還算滿意	100.0	76.6	10.1	66.5	22.6	17.2	5.3	0.9
不太滿意	100.0	48.2	4.8	43.4	51.4	40.4	11.0	0.3
很不滿意	100.0	28.2	4.0	24.2	71.0	25.7	45.2	0.9
無意見或很難說	100.0	61.7	12.2	49.5	24.2	13.8	10.4	14.1

(六)居住地附近居民公德心：國民對目前居住地附近居民公德心之滿意度為 59.7%，不滿意度為 38.2%。若就性別觀察，男性之滿意度略高於女性；就年齡別觀察，以 65 歲以上者之滿意度 74.7%最高；就教育程度觀察，國（初）中以下者感到滿意者達到 65%以上，其餘學歷皆不到 60%；就都市化程度觀察，都市地區之滿意度 55.2%，遠低於城鎮地區及鄉村地區之 66.7%及 66.0%。（詳見表 27）

表27 國民對目前居住地附近居民公德心之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	59.7	9.9	49.8	38.2	28.6	9.6	2.1
性別								
男	100.0	61.8	10.2	51.7	36.1	26.7	9.4	2.1
女	100.0	57.6	9.6	47.9	40.4	30.5	9.9	2.0
年齡								
20~29 歲	100.0	61.8	9.6	52.1	37.1	28.6	8.6	1.1
30~39 歲	100.0	54.9	6.6	48.3	44.4	33.6	10.8	0.7
40~49 歲	100.0	54.6	6.2	48.4	43.8	31.8	12.0	1.6
50~64 歲	100.0	58.1	11.7	46.4	38.6	28.4	10.2	3.3
65 歲以上	100.0	74.7	18.9	55.8	20.7	15.7	5.0	4.6
教育程度								
小學以下	100.0	70.8	19.1	51.7	23.7	17.2	6.5	5.5
國（初）中	100.0	65.7	13.1	52.7	32.6	25.1	7.5	1.7
高中（職）	100.0	57.7	8.1	49.5	40.6	29.4	11.2	1.8
專科	100.0	55.0	7.5	47.4	43.9	33.5	10.4	1.2
大學	100.0	56.2	7.1	49.1	42.5	32.7	9.8	1.3
研究所以上	100.0	56.3	5.7	50.6	43.7	31.2	12.5	-
都市化程度								
都市	100.0	55.2	7.9	47.3	43.0	32.0	11.0	1.8
城鎮	100.0	66.7	12.4	54.3	30.4	23.7	6.7	2.8
鄉村	100.0	66.0	13.1	52.9	31.9	23.5	8.3	2.2

五、國民對目前社會參與之滿意情形

國民對目前參與「社會團體活動」及「社會交際活動」之滿意度最高，分別為 81.6%及 80.5%，而對「社會的人際關係與互相信任」滿意度僅有 46.3%，顯示我國雖已邁入開發國家，但人與人間的互信關係卻愈顯薄弱。在參與「社區或村里活動」、「社會團體活動」方面，以未婚、有工作、沒有子女者之滿意度較低；在「社會交際活動」、「社會的人際關係與互相信任」方面，以 40~49 歲、有配偶或同居、離婚或分居、喪偶、有子女者滿意度較低。

表28 國民對目前社會環境各層面之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
參與社區或村里活動	100.0	72.7	13.2	59.5	26.3	22.0	4.3	1.0
社會交際活動	100.0	80.5	16.3	64.2	14.5	11.8	2.7	5.0
參與社會團體活動	100.0	81.6	16.8	64.8	17.8	14.5	3.3	0.6
社會的人際關係與互相信任	100.0	46.3	5.9	40.4	48.6	35.8	12.8	5.1

註：「參與社會團體活動」之滿意情形係扣除從未或很少參與者。

(一)參與社區或村里活動：有 60.2%的國民從未或很少參與社區或村里的活動，若扣除從未或很少參與者，則國民對參與社區或村里活動情形之滿意度為 72.7%，不滿意度為 26.3%。若就性別觀察，男性之滿意度略高於女性；就年齡別觀察，滿意度隨著年齡增長而提高；就教育程度觀察，高（中）職以下者之滿意度較專科以上者為高；就婚姻狀況觀察，未婚者之滿意度 64.7%最低，而喪偶者之滿意度 88.4%最高；就工作狀況觀察，沒有工作者之滿意度較有工作者略高；就子女狀況觀察，有子女者之滿意度 75.7%高於沒有子女者之 65.6%。（詳見表 29）

表29 國民對目前參與社區或村里活動之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
總計	100.0	72.7	13.2	59.5	26.3	22.0	4.3	1.0
性別								
男	100.0	74.6	14.1	60.5	24.2	19.8	4.4	1.1
女	100.0	70.4	12.2	58.2	28.7	24.5	4.2	0.9
年齡								
20~29 歲	100.0	64.8	6.1	58.7	34.8	30.1	4.7	0.4
30~39 歲	100.0	64.8	7.8	57.0	34.8	29.5	5.3	0.4
40~49 歲	100.0	72.1	10.3	61.8	26.7	21.0	5.8	1.2
50~64 歲	100.0	80.0	18.9	61.1	18.3	14.5	3.9	1.7
65 歲以上	100.0	87.8	29.6	58.2	10.4	10.0	0.5	1.8

表29 國民對目前參與社區或村里活動之滿意情形(續)

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	72.7	13.2	59.5	26.3	22.0	4.3	1.0
教育程度								
小學以下	100.0	87.4	30.0	57.4	11.2	9.5	1.7	1.4
國(初)中	100.0	81.8	21.5	60.3	15.7	13.2	2.5	2.5
高中(職)	100.0	74.8	14.4	60.4	23.6	20.8	2.8	1.6
專科	100.0	66.7	6.1	60.6	33.1	25.2	7.9	0.2
大學	100.0	63.9	6.6	57.3	35.9	30.3	5.6	0.2
研究所以上	100.0	66.3	1.9	64.4	33.7	28.6	5.1	-
婚姻狀況								
未婚	100.0	64.7	8.3	56.4	35.3	29.8	5.5	-
有配偶或同居	100.0	75.2	14.6	60.6	23.4	19.5	3.9	1.4
離婚或分居	100.0	72.8	14.2	58.6	27.2	21.4	5.8	-
喪偶	100.0	88.4	26.5	61.9	9.2	7.4	1.8	2.3
工作狀況								
有工作	100.0	70.2	10.4	59.8	28.8	23.8	5.0	1.0
沒有工作	100.0	76.8	17.9	58.9	22.2	19.0	3.2	1.0
父母狀況								
有父母(含父或母)	100.0	75.7	15.7	60.0	22.8	18.7	4.1	1.5
父母已歿	100.0	65.6	7.4	58.2	34.4	29.5	4.9	-
子女狀況								
有子女	100.0	75.7	15.7	60.0	22.8	18.7	4.1	1.5
沒有子女	100.0	65.6	7.4	58.2	34.4	29.5	4.9	-

註：「參與社區或村里活動」之滿意情形係扣除從未或很少參與者。

(二)參與社會團體活動：有 54.9%的國民從未或很少參與社會團體活動，若扣除從未或很少參與者，則國民對參與社會團體活動情形之滿意度為 81.6%，不滿意度為 17.8%。若就性別觀察，兩性之滿意度並無明顯差異；就年齡別觀察，滿意度隨著年齡增長而提高；就教育程度觀察，以專科者之滿意度 76.8%最低；就婚姻狀況觀察，未婚者之滿意度 76.5%最低，而喪偶者之 91.8%最高；就工作狀況觀察，沒有工作者之滿意度 84.7%，較有工作者之 80.1%為高；就父母狀況觀察，以父母已歿者之滿意度 89.0%，較有父母者之 79.4%為高；就子女狀況觀察，以有子女者之滿意度 84.0%，較沒有子女者之 77.3%為高。(詳見表 30)

就國民對目前參與社會團體活動之滿意程度與社會的人際關係、互相信任交叉分析來看，對社會的人際關係與互相信任表示滿意者，有 91.8%對自己參與社會團體活動也表示滿意，較不滿意者之 69.6%為高，顯示若人際與互信關係愈佳愈願意參與社會活動。（詳見表 31）

表30 國民對目前參與社會團體活動之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
總計	100.0	81.6	16.9	64.8	17.8	14.5	3.3	0.6
性別								
男	100.0	82.3	17.9	64.4	17.1	13.0	4.1	0.6
女	100.0	80.9	15.7	65.2	18.5	16.0	2.5	0.6
年齡								
20~29 歲	100.0	78.2	12.3	65.9	21.8	16.9	4.9	-
30~39 歲	100.0	78.2	12.5	65.7	21.4	18.9	2.5	0.4
40~49 歲	100.0	79.2	13.8	65.4	20.1	17.3	2.7	0.7
50~64 歲	100.0	86.8	23.4	63.5	12.2	7.9	4.3	1.0
65 歲以上	100.0	94.8	34.0	60.8	3.4	3.4	-	1.9
教育程度								
小學以下	100.0	91.5	40.6	50.9	6.0	5.1	0.9	2.6
國（初）中	100.0	84.6	23.6	61.0	12.4	9.1	3.3	3.0
高中（職）	100.0	80.9	16.9	64.0	18.9	14.3	4.6	0.2
專科	100.0	76.8	11.8	65.0	22.8	20.1	2.7	0.4
大學	100.0	80.9	11.7	69.2	19.1	16.3	2.8	0.0
研究所以上	100.0	87.0	14.5	72.5	13.0	9.1	3.9	-
婚姻狀況								
未婚	100.0	76.5	13.2	63.3	23.1	18.7	4.4	0.4
有配偶或同居	100.0	83.7	18.3	65.3	15.6	12.7	2.8	0.8
離婚或分居	100.0	86.6	9.0	77.6	13.4	9.4	3.9	-
喪偶	100.0	91.8	31.0	60.8	8.2	8.2	-	-
工作狀況								
有工作	100.0	80.1	14.7	65.4	19.5	16.1	3.4	0.3
沒有工作	100.0	84.7	21.2	63.5	14.1	11.0	3.0	1.2
父母狀況								
有父母(含父或母)	100.0	79.4	14.3	65.1	19.9	16.4	3.6	0.6
父母已歿	100.0	89.0	25.3	63.7	10.4	8.1	2.3	0.6
子女狀況								
有子女	100.0	84.0	19.3	64.7	15.1	12.2	2.9	0.9
沒有子女	100.0	77.3	12.4	64.9	22.5	18.6	4.0	0.1

註：「參與社會團體活動」之滿意情形係扣除從未或很少參與者。

表31 國民對自己目前參與社會團體活動之滿意情形—按社會的人際關係與互相信任分

單位：%

項目別	總計	滿意	不滿意	無意見 很難說
社會的人際關係與互相信任	100.0	81.6	17.7	0.6
滿意	100.0	91.8	7.8	0.4
不滿意	100.0	69.6	29.8	0.6
無意見或很難說	100.0	92.6	0.3	7.1

(三)社會交際活動：國民對自己目前的社會交際活動之滿意度為 80.5%，不滿意度為 14.5%；若與 93 年比較，滿意度提高 6.0 個百分點。若就性別觀察，兩性之滿意度並無明顯差異；就年齡別觀察，20~29 歲者之滿意度 85.1%較高；就教育程度觀察，以小學以下者之 74.7%最低；就婚姻狀況觀察，未婚者滿意度 84.8%較高，其餘婚姻狀況皆不到 80%；就工作狀況觀察，有工作者之滿意度 82.7%，較沒有工作者之 77.0%為高；就父母狀況觀察，有沒有父母之滿意度並無明顯差異；就子女狀況觀察，以沒有子女者之滿意度 83.7%，較有子女者之 79.2%略高。(詳見表 32)

就國民對自己目前的社會交際活動之滿意程度與對社會的人際關係、互相信任交叉分析來看，對社會的人際關係與互相信任表示滿意者，對自己的社會交際活動也表示滿意者有 91.1%，較不滿意者 71.5%為高。(詳見表 33)

表32 國民對自己目前的社會交際活動之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
93年	100.0	74.5	18.3	56.2	19.8	18.9	0.9	5.7
95年	100.0	80.5	16.3	64.2	14.5	11.8	2.7	5.0
性別								
男	100.0	81.0	16.2	64.8	14.0	10.8	3.2	5.0
女	100.0	80.1	16.5	63.6	14.9	12.7	2.2	5.0
年齡								
20~29歲	100.0	85.1	16.3	68.8	13.8	10.6	3.2	1.1
30~39歲	100.0	81.4	13.5	67.9	16.9	14.6	2.3	1.7
40~49歲	100.0	76.8	11.8	65.0	18.5	15.1	3.4	4.7
50~64歲	100.0	81.1	18.7	62.5	12.6	9.5	3.0	6.3
65歲以上	100.0	76.7	24.8	51.8	8.1	7.2	0.9	15.2
教育程度								
小學以下	100.0	74.7	23.8	50.9	10.8	8.1	2.7	14.6
國(初)中	100.0	81.7	18.0	63.7	13.4	10.4	3.0	5.0
高中(職)	100.0	80.0	13.8	66.2	15.8	12.6	3.2	4.3
專科	100.0	79.7	13.9	65.8	17.5	14.8	2.7	2.8
大學	100.0	83.8	15.3	68.5	14.2	12.0	2.2	2.0
研究所以上	100.0	88.6	18.9	69.7	11.1	9.5	1.6	0.3
婚姻狀況								
未婚	100.0	84.8	16.1	68.7	13.8	10.4	3.4	1.4
有配偶或同居	100.0	79.4	16.0	63.4	14.9	12.5	2.4	5.7
離婚或分居	100.0	73.6	15.1	58.5	16.6	11.5	5.1	9.8
喪偶	100.0	75.7	23.1	52.6	10.8	9.6	1.1	13.5
工作狀況								
有工作	100.0	82.7	15.3	67.4	14.6	12.5	2.2	2.6
沒有工作	100.0	77.0	18.0	59.0	14.2	10.6	3.6	8.8
父母狀況								
有父母(含父或母)	100.0	81.0	14.6	66.4	15.8	12.9	2.9	3.2
父母已歿	100.0	79.3	20.8	58.5	11.0	8.8	2.2	9.7
子女狀況								
有子女	100.0	79.2	16.8	62.4	14.4	11.9	2.5	6.4
沒有子女	100.0	83.7	15.4	68.3	14.7	11.5	3.2	1.6

表33 國民對自己目前的社會交際活動之滿意情形—按社會的人際關係與互相信任分

單位：%

項目別	總計	滿意	不滿意	無意見 很難說
社會的人際關係與互相信任	100.0	80.5	14.5	5.0
滿意	100.0	91.1	5.9	3.0
不滿意	100.0	71.5	23.6	4.9
無意見或很難說	100.0	71.1	5.5	23.4

(四)社會的人際關係與互相信任：國民對目前社會的人際關係與互相信任之滿意度為 46.3%，不滿意度為 48.6%。若就性別觀察，男性滿意度較女性略高；就年齡別觀察，以 40~49 歲者之滿意度 39.2%最低；就教育程度觀察，以高（中）職學歷之滿意度 42.9%最低；就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之滿意度 35.0%最低；就工作、父母狀況觀察，滿意度並無明顯差異；就子女狀況觀察，沒有子女者之滿意度 52.9%較有子女者之 43.4%為高。(詳見表 34)

表34 國民對目前社會的人際關係與互相信任之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
總計	100.0	46.3	5.9	40.4	48.6	35.8	12.8	5.1
性別								
男	100.0	48.0	6.6	41.4	47.4	34.1	13.3	4.5
女	100.0	44.4	5.1	39.3	49.8	37.5	12.3	5.7
年齡								
20~29 歲	100.0	55.8	6.0	49.8	42.9	32.9	10.0	1.3
30~39 歲	100.0	44.3	4.0	40.2	54.0	41.4	12.6	1.7
40~49 歲	100.0	39.2	5.4	33.8	58.4	42.9	15.6	2.3
50~64 歲	100.0	42.3	6.0	36.3	50.5	35.2	15.3	7.2
65 歲以上	100.0	51.2	9.1	42.1	30.8	21.1	9.7	18.0
教育程度								
小學以下	100.0	47.1	9.3	37.8	35.5	24.6	10.9	17.4
國（初）中	100.0	46.4	6.2	40.2	46.5	31.4	15.1	7.0
高中（職）	100.0	42.9	4.8	38.1	54.2	39.4	14.8	3.0
專科	100.0	46.1	4.8	41.3	51.8	40.4	11.4	2.2
大學	100.0	49.9	6.0	43.9	48.5	37.8	10.7	1.6
研究所以上	100.0	47.7	4.0	43.7	51.2	33.7	17.5	1.0

表34 國民對目前社會的人際關係與互相信任之滿意情形(續)

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	46.3	5.9	40.4	48.6	35.8	12.8	5.1
婚姻狀況								
未婚	100.0	53.3	6.4	46.9	45.3	33.7	11.6	1.4
有配偶或同居	100.0	43.9	5.8	38.1	50.9	37.9	13.0	5.2
離婚或分居	100.0	35.0	4.7	30.3	51.6	32.3	19.3	13.4
喪偶	100.0	46.4	4.8	41.6	34.3	20.9	13.4	19.3
工作狀況								
有工作	100.0	46.0	5.8	40.2	50.8	37.7	13.1	3.1
沒有工作	100.0	46.6	5.9	40.7	45.2	32.7	12.5	8.2
父母狀況								
有父母(含父或母)	100.0	46.1	5.2	40.9	51.5	38.4	13.1	2.4
父母已歿	100.0	46.6	7.6	39.0	41.5	29.3	12.2	11.8
子女狀況								
有子女	100.0	43.4	5.7	37.7	49.8	36.5	13.3	6.7
沒有子女	100.0	52.9	6.3	46.6	45.9	34.2	11.7	1.3

六、國民對目前社會環境之滿意情形

國民對目前社會環境以對「社會風氣、倫理道德」之不滿意度最高為 77.5%，對「整體生態環境」之不滿意度為 61.5%，「交通安全」之不滿意度為 58.8%，顯示社會進步並未使國民對社會環境相對的尊重，其中以年紀愈輕、學歷愈高、都市化程度愈高者不滿意度較高。

表35 國民對目前社會環境各層面之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
社會風氣、 倫理道德	100.0	19.4	1.9	17.5	77.5	45.5	32.0	3.1
交通安全	100.0	38.5	4.3	34.2	58.8	39.2	19.6	2.7
整體生態環境	100.0	32.3	2.4	29.9	61.5	41.3	20.2	6.2

(一)社會風氣、倫理道德：國民對目前社會風氣、倫理道德之滿意度僅為 19.4%，不滿意度達 77.5%，若與 93 年比較，不滿意度提高 3.2 個百分點。若就年齡別觀察，以 30~49 歲者之不滿意度達 83%最高；就教育程度觀察，不滿意度大致隨著教育程度之提高而遞增；就都市化程度觀察，都市地區之不滿意度 79.7%較其他地區略高。(詳見表 36)

就國民對目前的社會風氣、倫理道德之滿意程度與社會的人際關係、互相信任交叉分析來看，對社會的人際關係與互相信任表示不滿意者，對目前社會風氣、倫理道德也表示不滿意達 93.7%。(詳見表 37)

表36 國民對目前社會風氣、倫理道德之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
93 年	100.0	22.5	1.7	20.8	74.3	43.1	31.2	3.2
95 年	100.0	19.4	1.9	17.5	77.5	45.5	32.0	3.1
年齡								
20~29 歲	100.0	24.8	1.1	23.7	74.7	47.1	27.7	0.5
30~39 歲	100.0	15.7	0.7	15.0	82.6	48.2	34.4	1.7
40~49 歲	100.0	24.6	11.8	12.8	84.3	45.9	38.4	1.4
50~64 歲	100.0	17.3	2.4	14.9	78.1	46.5	31.6	4.6
65 歲以上	100.0	27.5	5.1	22.4	62.2	36.6	25.6	10.3
教育程度								
小學以下	100.0	30.4	6.6	23.8	57.6	37.2	20.4	12.0
國(初)中	100.0	21.5	1.8	19.7	76.3	45.9	30.4	2.2
高中(職)	100.0	18.3	1.5	16.8	80.1	45.5	34.6	1.6
專科	100.0	15.2	0.7	14.6	82.8	46.8	36.0	2.0
大學	100.0	15.8	0.6	15.2	83.3	50.8	32.5	0.9
研究所以上	100.0	17.0	-	17.0	82.7	40.9	41.8	0.3
都市化程度								
都市	100.0	17.7	1.4	16.2	79.7	46.5	33.2	2.6
城鎮	100.0	22.2	2.0	20.2	74.0	45.4	28.6	3.8
鄉村	100.0	21.6	3.0	18.6	74.6	43.3	31.3	3.8

表37 國民對目前社會風氣、倫理道德之滿意情形—按社會的人際關係與互相信任分

單位：%

項目別	總計	滿意	不滿意	無意見 很難說
社會的人際關係與互相信任	100.0	19.3	77.6	3.1
滿意	100.0	33.8	63.5	2.7
不滿意	100.0	5.4	93.7	0.9
無意見或很難說	100.0	20.9	50.6	28.5

(二)交通安全：國民對目前交通安全之滿意度為 38.5%，不滿意度為 58.8%。若就年齡別觀察，不滿意度隨著年齡增長而降低；就教育程度觀察，不滿意度大致隨著教育程度之提高而遞增；就都市化程度觀察，都市地區之不滿意度 61.6%較其他地區為高。(詳見表 38)

表38 國民對目前交通安全之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
總計	100.0	38.5	4.3	34.2	58.8	39.2	19.6	2.7
年齡								
20~29 歲	100.0	33.4	3.3	30.1	66.0	43.0	22.9	0.6
30~39 歲	100.0	32.1	2.0	30.1	66.9	42.6	24.2	1.0
40~49 歲	100.0	43.0	11.8	31.2	63.7	42.5	21.2	1.5
50~64 歲	100.0	41.8	5.1	36.7	53.5	36.8	16.7	4.7
65 歲以上	100.0	58.0	9.4	48.7	34.1	26.0	8.1	7.9
教育程度								
小學以下	100.0	56.4	10.6	45.9	34.8	25.1	9.7	8.8
國(初)中	100.0	43.8	4.9	39.0	52.7	33.7	19.0	3.5
高中(職)	100.0	38.0	3.4	34.6	60.4	40.1	20.3	1.6
專科	100.0	30.8	1.6	29.2	68.1	46.1	22.0	1.1
大學	100.0	32.5	3.3	29.1	66.5	44.9	21.6	1.0
研究所以上	100.0	25.8	1.1	24.7	71.8	41.0	30.8	2.4
都市化程度								
都市	100.0	36.2	3.2	33.0	61.6	41.5	20.1	2.2
城鎮	100.0	42.4	5.4	37.0	54.0	36.0	18.0	3.6
鄉村	100.0	41.5	6.0	35.5	55.0	35.9	19.2	3.5

(三)整體生態環境：國民對目前整體生態環境之滿意度為 32.3%，不滿意度為 61.5%。若就年齡別觀察，不滿意度大致隨著年齡之增長而而降低；就教育程度觀察，不滿意度隨著教育程度之提高而遞增；就都市化程度觀察，都市地區之不滿意度 65.1%較其他地區為高。(詳見表 39)

表39 國民對目前整體生態環境之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
總計	100.0	32.3	2.4	29.9	61.5	41.3	20.2	6.2
年齡								
20~29 歲	100.0	29.4	1.8	27.6	68.7	47.9	20.8	1.9
30~39 歲	100.0	30.7	1.7	29.0	67.6	43.9	23.7	1.7
40~49 歲	100.0	28.3	2.2	26.1	68.1	46.1	22.0	3.6
50~64 歲	100.0	34.0	2.1	31.9	56.4	37.8	18.6	9.6
65 歲及以上	100.0	43.5	5.8	37.7	37.1	23.7	13.4	19.4
教育程度								
小學以下	100.0	42.9	6.4	36.5	34.9	22.2	12.7	22.2
國(初)中	100.0	43.3	3.4	39.9	52.3	32.9	19.4	4.4
高中(職)	100.0	33.1	2.1	31.0	61.8	42.1	19.7	5.1
專科	100.0	27.7	0.9	26.8	70.4	48.6	21.8	1.9
大學	100.0	24.4	1.3	23.1	73.8	50.7	23.1	1.8
研究所以上	100.0	22.4	1.1	21.3	76.4	45.4	31.0	1.2
都市化程度								
都市	100.0	30.1	1.5	28.6	65.1	43.6	21.5	4.8
城鎮	100.0	37.1	2.6	34.5	54.9	37.2	17.7	8.0
鄉村	100.0	34.7	4.6	30.1	56.9	38.2	18.7	8.4

七、國民對休閒生活之滿意情形

國民對目前「觀光旅遊活動」之滿意度有 82.6%，「整體休閒生活」為 78.4%，顯示仍有少數國民在工作之餘並未參與任何休閒活動。而只在國外觀光旅遊者滿意度高於只在國內旅遊者滿意度，顯示國內旅遊相關措施仍有加強的空間。

表40 國民對目前休閒生活各項層面之滿意情形

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
觀光旅遊活動	100.0	82.6	13.2	69.4	15.6	13.4	2.2	1.8
社區或村里的公共休閒及體育運動設施	100.0	50.7	8.1	42.6	43.1	31.6	11.5	6.2
整體休閒生活	100.0	78.4	15.4	63.0	19.5	15.9	3.6	2.1

註：「觀光旅遊」之滿意情形係扣除最近一年沒有旅遊者。

(一)觀光旅遊活動：最近一年有從事觀光旅遊之國民有 70.6%，沒有從事觀光旅遊者為 29.4%；有從事觀光旅遊者對自己最近一年觀光旅遊之滿意度為 82.6%，不滿意度為 15.6%。滿意者的比例，若就性別觀察，女性略高於男性；就年齡別觀察，滿意度以 40~49 歲者的 75.7%最低；就教育程度觀察，以研究所以上及小學以下者之滿意度達 88%較高；就婚姻狀況觀察，以喪偶者之滿意度 91.1%最高；就子女狀況觀察，沒有子女者之滿意度略高於有子女者；就個人每月平均收入觀察，以未滿 2 萬元以下與 3 萬至未滿 4 萬元者的滿意度達 84%最高。(詳見表 41)

對國民最近一年觀光旅遊情形與旅遊地區交叉分析，國內外都有去旅遊者滿意度最高，而只有在國外觀光旅遊者滿意度高於只有在國內旅遊者滿意度；其中在國內旅遊次數在 10 次以上者的滿意度最高，而到國外旅遊次數為 1 次或 5 次以上者的滿意度最高。(詳見表 42)

表41 國民對自己最近一年觀光旅遊之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	82.6	13.2	69.4	15.6	13.4	2.2	1.8
性別								
男	100.0	81.4	10.9	70.5	16.3	14.0	2.3	2.3
女	100.0	83.8	15.5	68.3	14.8	12.8	2.0	1.4
年齡								
20~29歲	100.0	88.9	15.9	73.0	10.5	8.6	1.9	0.6
30~39歲	100.0	80.2	9.5	70.7	18.3	15.5	2.8	1.5
40~49歲	100.0	75.7	9.7	66.0	22.2	19.6	2.6	2.1
50~64歲	100.0	81.7	12.5	69.2	15.7	13.6	2.1	2.5
65歲以上	100.0	90.4	25.1	65.2	6.1	5.4	0.7	3.5
教育程度								
小學以下	100.0	87.8	26.9	60.9	7.5	6.1	1.4	4.7
國(初)中	100.0	84.2	13.5	70.8	15.3	12.1	3.1	0.5
高中(職)	100.0	81.3	11.4	69.9	16.1	13.5	2.6	2.6
專科	100.0	79.4	11.2	68.1	20.3	18.0	2.3	0.3
大學	100.0	82.9	11.7	71.2	15.8	14.0	1.7	1.4
研究所以上	100.0	88.5	14.4	74.0	9.9	7.4	2.4	1.7
婚姻狀況								
未婚	100.0	86.5	14.1	72.4	12.7	10.3	2.4	0.8
有配偶或同居	100.0	80.7	12.4	68.3	17.2	14.9	2.3	2.1
離婚或分居	100.0	78.4	10.3	68.1	16.4	16.4	-	5.1
喪偶	100.0	91.1	26.1	65.0	6.2	6.2	-	2.7
工作狀況								
有工作	100.0	81.6	11.0	70.6	16.5	14.1	2.4	1.8
沒有工作	100.0	84.6	17.7	66.9	13.6	11.8	1.8	1.8
子女狀況								
有子女	100.0	81.0	12.7	68.3	16.7	14.7	2.0	2.3
沒有子女	100.0	86.0	14.4	71.5	13.3	10.7	2.6	0.8
個人每月平均收入								
無收入	100.0	83.6	16.8	66.8	13.7	11.4	2.3	2.6
未滿2萬元	100.0	84.1	19.3	64.8	13.4	11.1	2.3	2.5
2萬至未滿3萬元	100.0	80.8	11.8	69.0	17.9	13.9	4.0	1.4
3萬至未滿4萬元	100.0	84.3	9.1	75.1	14.1	13.0	1.2	1.6
4萬至未滿5萬元	100.0	82.5	10.9	71.5	16.3	13.8	2.4	1.3
5萬至未滿6萬元	100.0	77.6	11.7	65.9	21.8	21.0	0.7	0.6
6萬至未滿7萬元	100.0	82.1	11.3	70.9	15.6	13.6	2.4	2.2
7萬至未滿10萬	100.0	80.0	6.4	73.6	18.3	16.6	1.7	1.7
10萬元以上	100.0	82.3	20.3	62.0	17.3	15.2	2.1	0.4
拒答	100.0	86.8	6.7	80.1	10.5	10.5	-	2.7

註：扣除最近一年沒有觀光旅遊者。

表42 國民對自己最近一年觀光旅遊之滿意情形—按觀光旅遊情形分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	82.6	13.3	69.4	15.6	13.4	2.2	1.8
國內外觀光旅遊								
兩者皆有	100.0	89.3	16.7	72.6	9.8	9.2	0.6	0.9
只有在國內觀光旅遊	100.0	79.8	10.4	69.4	18.5	15.7	2.8	1.7
只有到國外觀光旅遊	100.0	84.5	29.9	54.5	8.5	5.3	3.1	7.1
在國內旅遊次數								
1~3 次	100.0	81.4	11.0	70.4	17.0	14.1	2.9	1.6
4~6 次	100.0	83.6	15.1	68.5	15.1	13.3	1.8	1.3
7~9 次	100.0	80.8	10.0	70.7	19.2	17.7	1.6	-
10 次以上	100.0	85.1	12.7	72.4	13.3	12.8	0.5	1.6
到國外旅遊次數								
1 次	100.0	89.5	17.6	71.9	9.1	8.6	0.5	1.3
2 次	100.0	85.9	19.1	66.8	10.5	9.4	1.1	3.5
3 次	100.0	87.8	25.9	61.9	10.2	10.2	-	2.0
4 次	100.0	84.2	25.3	58.9	11.0	-	11.0	4.8
5 次以上	100.0	90.5	22.0	68.5	6.5	3.6	2.9	3.0

註：扣除最近一年沒有觀光旅遊者。

(二)國民對所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施之滿意度僅 50.7%，不滿意度為 43.1%。若就性別觀察，男性略高於女性；就年齡別觀察，滿意度以 65 歲以上者 61.7% 較高；就教育程度觀察，以專科者之滿意度僅 40.3% 最低；就婚姻狀況觀察，以有配偶或同居及離婚或分居者之滿意度僅 49% 較低；就工作狀況觀察，沒有工作者之滿意度略高於有工作者；就子女狀況觀察，沒有子女者之滿意度略高於有子女者；就個人每月平均收入觀察，滿意度以 10 萬元以上者的 38.0% 最低，顯示政府應多增設、維護居住地公共設施並提高其使用率。(詳見表 43)

表43 國民對目前所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	50.7	8.1	42.6	43.1	31.6	11.5	6.2
性別								
男	100.0	52.2	8.2	44.0	42.5	30.1	12.4	5.3
女	100.0	49.2	8.1	41.1	43.8	33.2	10.6	7.0
年齡								
20~29歲	100.0	53.0	7.3	45.7	44.5	31.7	12.8	2.5
30~39歲	100.0	45.2	6.1	39.1	50.6	37.2	13.4	4.2
40~49歲	100.0	45.3	5.7	39.7	49.0	35.4	13.6	5.6
50~64歲	100.0	52.5	9.5	43.0	38.6	28.7	9.9	8.9
65歲以上	100.0	61.7	14.8	46.39	26.3	21.3	5.0	12.0
教育程度								
小學以下	100.0	58.9	15.6	43.3	25.4	20.0	5.4	15.7
國(初)中	100.0	53.5	11.0	42.5	38.0	26.9	11.1	8.5
高中(職)	100.0	50.7	7.1	43.6	44.2	32.2	12.0	5.2
專科	100.0	40.3	4.9	35.5	57.1	42.6	14.5	2.5
大學	100.0	50.4	5.7	44.6	46.2	34.0	12.2	3.5
研究所以上	100.0	55.7	7.0	48.7	42.8	27.2	15.7	1.4
婚姻狀況								
未婚	100.0	53.4	6.8	46.6	43.1	30.2	13.0	3.4
有配偶或同居	100.0	49.2	8.3	40.9	44.4	33.1	11.3	6.4
離婚或分居	100.0	48.9	9.7	39.3	38.3	29.1	9.3	12.7
喪偶	100.0	58.2	13.2	45.0	28.0	21.6	6.4	13.8
工作狀況								
有工作	100.0	48.7	7.2	41.5	46.0	33.6	12.4	5.3
沒有工作	100.0	54.0	9.7	44.3	38.6	28.5	10.0	7.5
子女狀況								
有子女	100.0	49.4	8.9	40.5	43.1	32.1	11.0	7.5
沒有子女	100.0	53.9	6.5	47.4	43.0	30.5	12.5	3.1
個人每月平均收入								
無收入	100.0	52.8	10.0	42.8	40.3	29.7	10.6	6.9
未滿2萬元	100.0	52.3	10.6	41.6	38.1	26.9	11.2	9.7
2萬至未滿3萬	100.0	51.7	6.6	45.1	43.4	32.7	10.7	5.0
3萬至未滿4萬	100.0	49.6	4.8	44.8	46.0	34.5	11.5	4.4
4萬至未滿5萬	100.0	46.5	7.5	39.0	48.0	33.5	14.5	5.6
5萬至未滿6萬	100.0	49.1	7.8	41.3	46.6	35.5	11.1	4.3
6萬至未滿7萬	100.0	54.5	12.4	42.1	40.9	28.8	12.1	4.7
7萬至未滿10萬	100.0	41.4	6.0	35.3	58.3	41.5	16.8	0.3
10萬元以上	100.0	38.0	6.5	31.4	54.0	39.8	14.2	8.0
拒答	100.0	55.2	6.7	48.5	40.4	31.3	9.1	4.5

(三)整體休閒生活：國民對自己休閒生活之滿意度為 78.4%；不滿意度為 19.5%。若就性別觀察，男性略高於女性；就年齡別觀察，以 20~29 歲與 65 歲以上者之滿意度 83%較高；就教育程度觀察，以研究所以上之滿意度 86.1%最高；就婚姻狀況觀察，以未婚者之滿意度 81.3%最高，離婚或分居者之滿意度 65.7%最低；就工作狀況觀察，沒有工作者之滿意度略高於有工作者；就子女狀況觀察，沒有子女者之滿意度略高於有子女者；就個人每月平均收入觀察，以 6 萬至 7 萬元之滿意度 86.2%較高。(詳見表 44)

就國民對自己目前的休閒生活滿意程度與觀光旅遊情形交叉分析來看，有從事國內外觀光旅遊者的休閒生活滿意度最高，只有在國內觀光旅遊者的滿意度又高於只有到國外觀光旅遊者，顯示現今出國旅遊的人數雖愈來愈多，但仍非是休閒生活的必需。有在國內旅遊者，旅遊次數 7~9 次者的休閒生活滿意度最高，到國外旅遊 2~4 次者的休閒生活滿意度高於出國 1 次或 5 次以上者。(詳見表 45)

就國民對休閒生活滿意程度與休閒及文化生活層面交叉分析來看，對各項生活層面表示滿意者，其對休閒生活也表示滿意的比例皆高於對各項生活層面表示不滿意者。其中滿意與不滿意者對休閒生活滿意的比例相差最多的是「從事或觀賞藝文展覽表演、博物古蹟參觀、民俗活動等文化生活」，相差 26.3%。(詳見表 46)

表44 國民對目前休閒生活之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	78.4	15.4	63.0	19.5	15.9	3.6	2.1
性別								
男	100.0	79.3	16.5	62.8	18.5	14.5	4.0	2.2
女	100.0	77.5	14.3	63.2	20.4	17.3	3.1	2.1
年齡								
20~29歲	100.0	83.3	16.6	66.6	16.3	13.4	2.9	0.5
30~39歲	100.0	76.7	11.9	64.8	22.5	19.8	2.8	0.8
40~49歲	100.0	72.2	13.3	58.8	26.1	20.1	6.1	1.7
50~64歲	100.0	78.4	15.6	62.8	18.6	15.3	3.3	3.0
65歲以上	100.0	83.2	21.8	61.3	10.4	8.1	2.3	6.4
教育程度								
小學以下	100.0	76.0	21.3	54.7	18.0	14.3	3.7	6.0
國(初)中	100.0	77.6	18.4	59.2	18.8	15.0	3.8	3.6
高中(職)	100.0	79.3	14.3	65.0	18.8	14.2	4.6	1.8
專科	100.0	75.1	13.5	61.6	24.3	21.4	2.9	0.7
大學	100.0	80.1	13.9	66.2	19.2	16.6	2.6	0.7
研究所以上	100.0	86.1	9.9	76.1	13.6	10.6	3.1	0.3
婚姻狀況								
未婚	100.0	81.3	15.5	65.8	17.9	14.7	3.2	0.8
有配偶或同居	100.0	78.1	14.8	63.3	19.7	16.4	3.3	2.2
離婚或分居	100.0	65.7	14.0	51.7	29.1	18.0	11.1	5.2
喪偶	100.0	74.1	24.3	49.8	18.0	14.3	3.6	8.0
工作狀況								
有工作	100.0	76.8	14.1	62.7	21.4	17.5	3.9	1.8
沒有工作	100.0	81.0	17.5	63.6	16.3	13.3	3.0	2.6
子女狀況								
有子女	100.0	77.3	15.7	61.6	20.0	16.2	3.8	2.7
沒有子女	100.0	81.0	14.7	66.3	18.2	15.1	3.1	0.8
個人每月平均收								
無收入	100.0	78.9	18.1	60.8	19.1	15.2	3.9	1.9
未滿2萬元	100.0	77.2	15.6	61.6	18.1	13.8	4.3	4.6
2萬至未滿3萬	100.0	78.1	11.8	66.3	20.3	16.2	4.1	1.6
3萬至未滿4萬	100.0	78.7	15.5	63.2	20.0	18.2	1.8	1.3
4萬至未滿5萬	100.0	78.2	13.9	64.3	20.7	16.4	4.3	1.1
5萬至未滿6萬	100.0	75.7	13.9	61.8	22.6	20.1	2.5	1.7
6萬至未滿7萬	100.0	86.2	20.2	66.0	13.1	10.1	3.0	0.6
7萬至未滿10萬	100.0	79.0	14.6	64.4	19.2	16.7	2.5	1.8
10萬元以上	100.0	73.9	20.3	53.6	24.5	22.8	1.7	1.7
拒答	100.0	85.6	14.8	70.8	12.5	8.1	4.4	1.9

表45 國民對目前休閒生活之滿意情形—按觀光旅遊情形分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	78.4	15.4	63.0	19.5	15.9	3.6	2.1
國內外觀光旅遊								
兩者皆有	100.0	83.2	17.8	65.4	15.8	14.1	1.7	0.9
只有在國內觀光旅遊	100.0	81.8	15.2	66.6	16.9	14.3	2.6	1.3
只有到國外觀光旅遊	100.0	74.7	16.5	58.3	23.1	17.6	5.4	2.2
兩者皆無	100.0	70.4	14.1	56.3	25.3	19.3	6.0	4.3
在國內旅遊次數								
1~3 次	100.0	79.5	13.7	65.9	18.8	15.9	2.9	1.6
4~6 次	100.0	84.0	18.2	65.9	15.1	13.3	1.8	0.8
7~9 次	100.0	90.0	14.9	75.1	8.9	8.6	0.3	1.1
10 次以上	100.0	86.2	20.4	65.8	13.5	11.7	1.8	0.3
到國外旅遊次數								
1 次	100.0	79.5	15.8	63.8	19.6	16.6	3.0	0.9
2 次	100.0	85.8	20.7	65.0	12.3	11.3	1.0	1.9
3 次	100.0	84.9	17.0	68.0	14.4	11.7	2.7	0.7
4 次	100.0	89.7	20.4	69.3	5.5	-	5.5	4.8
5 次以上	100.0	75.4	24.9	50.5	24.6	24.6	-	-

表46 國民對目前休閒生活之滿意情形—按休閒及文化生活層面分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	78.4	15.4	63.0	19.5	15.9	3.6	2.1
居住社區或村里公共休閒及體育運動設施								
滿意	100.0	87.9	19.9	68.0	10.8	8.8	2.0	1.3
不滿意	100.0	68.8	10.0	58.8	29.5	24.1	5.5	1.7
無意見或很難說	100.0	67.6	15.7	52.0	20.1	17.2	2.9	12.3
觀光旅遊情形								
滿意	100.0	85.5	17.7	67.8	13.4	11.9	1.5	1.1
不滿意	100.0	63.6	6.9	56.7	35.5	28.5	7.0	0.9
無意見或很難說	100.0	65.7	10.6	55.1	21.5	8.3	13.2	12.8
沒有旅遊過	100.0	70.4	14.1	56.3	25.4	19.3	6.1	4.3
從事或觀賞藝文展覽表演、博物古蹟參觀、民俗活動等文化生活								
滿意	100.0	86.2	17.6	68.6	13.0	11.2	1.8	0.8
不滿意	100.0	59.9	9.6	50.2	39.5	30.7	8.7	0.7
無意見或很難說	100.0	73.3	22.7	50.7	16.9	16.9	-	9.8
從未或很少參與	100.0	73.9	14.1	59.8	22.6	18.1	4.5	3.5
電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質								
滿意	100.0	84.1	16.8	67.3	14.8	12.1	2.7	1.0
不滿意	100.0	76.6	14.5	62.1	21.4	17.5	4.0	2.0
無意見或很難說	100.0	71.4	19.7	51.7	18.6	15.6	3.1	10.0
終身學習活動								
滿意	100.0	87.3	16.6	70.7	12.3	9.9	2.4	0.4
不滿意	100.0	64.6	16.0	48.6	35.4	26.0	9.3	-
無意見或很難說	100.0	100.0	-	100.0	0.0	-	-	-
從未參與	100.0	77.4	15.2	62.2	20.2	16.5	3.6	2.4
使用電腦或運用網路資訊								
滿意	100.0	80.5	14.5	66.1	18.4	15.8	2.7	1.0
不滿意	100.0	65.9	12.4	53.5	33.3	24.7	8.6	0.8
無意見或很難說	100.0	75.2	14.5	60.7	23.9	20.1	3.8	0.9
從未使用	100.0	77.2	17.7	59.5	18.4	14.1	4.2	4.5

八、國民對文化生活之滿意情形

國民對目前「文化性活動」、「終身學習活動」及「使用電腦、網路資訊情形」之滿意度均達 86%，顯示國民對自己所選擇參與活動或學習課程都有不錯的學習成果；但對「媒體資訊品質」不滿意度為 67.1%，較 93 年提高 7.7 個百分點，顯示國民對各種媒體資訊報導愈來愈不信賴與認同。

表47 國民對目前文化生活各項層面之滿意情形

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
文 化 性 活 動	100.0	85.7	12.6	73.1	13.5	12.0	1.5	0.8
媒 體 資 訊 品 質	100.0	27.8	3.2	24.6	67.1	34.7	32.4	5.1
終 身 學 習 活 動	100.0	87.8	19.4	68.4	11.7	10.6	1.1	0.5
使 用 電 腦 、 網 路 資 訊 情 形	100.0	88.9	22.4	66.5	10.0	7.8	2.2	1.2

註：「文化性活動」及「終身學習活動」之滿意情形係扣除最近一年未參與或很少參與者；「使用電腦、網路資訊情形」之滿意情形係扣除從未使用者。

- (一)文化性活動：國民最近一年有從事藝文展覽表演、博物古蹟參觀或民俗活動等文化生活者有 52.5%，從未參與或很少參與者有 47.5%；有參與者對自己的文化生活之滿意度為 85.7%，不滿意度為 13.5%。若就性別觀察，女性略高於男性；就年齡別觀察，65 歲以上者之滿意度 91.3%最高；就教育程度觀察，專科學歷者之 81.5%較低；就婚姻狀況觀察，有配偶或同居者的 84.7%較低；就工作狀況觀察，沒有工作者的滿意度高於有工作者；就子女狀況觀察，有沒有子女之滿意度並無明顯差異。（詳見表 48）

表48 國民最近一年從事文化生活之滿意情形

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
93年	100.0	84.2	13.4	70.8	10.4	9.1	1.3	5.3
95年	100.0	85.7	12.6	73.1	13.5	12.0	1.5	0.8
性別								
男	100.0	84.8	11.8	73.0	14.0	12.6	1.4	1.2
女	100.0	86.6	13.4	73.2	12.9	11.4	1.5	0.5
年齡								
20~29歲	100.0	87.7	14.0	73.7	11.8	10.6	1.2	0.5
30~39歲	100.0	81.7	8.7	73.0	18.3	16.0	2.3	-
40~49歲	100.0	85.3	11.6	73.7	14.0	12.7	1.3	0.7
50~64歲	100.0	85.9	12.5	73.4	12.4	11.3	1.0	1.7
65歲以上	100.0	91.3	22.1	69.2	6.3	5.1	1.1	2.5
教育程度								
小學以下	100.0	88.6	27.1	61.4	7.3	6.1	1.3	4.1
國(初)中	100.0	89.9	16.0	73.9	7.6	6.2	1.5	2.4
高中(職)	100.0	86.4	11.2	75.2	13.2	11.5	1.7	0.4
專科	100.0	81.5	11.6	69.9	18.2	16.7	1.5	0.3
大學	100.0	85.4	10.2	75.2	14.1	12.9	1.3	0.5
研究所以上	100.0	89.2	14.0	75.3	10.8	9.2	1.6	-
婚姻狀況								
未婚	100.0	87.0	13.9	73.1	12.8	11.3	1.5	0.2
有配偶或同居	100.0	84.7	11.7	73.0	14.2	12.7	1.5	1.1
離婚或分居	100.0	89.7	6.1	83.6	10.3	7.5	2.9	-
喪偶	100.0	88.7	23.2	65.5	8.6	8.6	-	2.7
工作狀況								
有工作	100.0	84.4	11.6	72.7	15.2	13.5	1.7	0.5
沒有工作	100.0	88.3	14.5	73.7	10.3	9.2	1.0	1.4
子女狀況								
有子女	100.0	85.3	12.4	72.9	13.5	12.0	1.5	1.1
沒有子女	100.0	86.4	12.8	73.6	13.5	12.0	1.5	0.1

註：扣除最近一年未參與或很少參與文化活動者

(二)媒體資訊品質：整體來說，國民對電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質之不滿意度達 67.1%。若就性別觀察，兩性對媒體資訊品質之不滿意度並無明顯差異；就年齡別觀察，以 30~64 歲者之不滿意度較高；就教育程度觀察，以研究所以上者之不滿意度較高；就婚姻狀況觀察，以有配偶或同居者之不滿意度 70.9%最高；就都市化程度觀察，以都市地區不滿意度 70.0%最高。(詳見表 49)

表49 國民對目前媒體資訊品質之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
93年	100.0	35.3	3.0	32.3	59.4	35.5	23.9	5.4
95年	100.0	27.8	3.2	24.6	67.1	34.7	32.4	5.1
性別								
男	100.0	28.9	4.1	24.8	66.5	32.9	33.6	4.7
女	100.0	26.8	2.3	24.5	67.7	36.4	31.3	5.5
年齡								
20~29歲	100.0	40.8	5.1	35.7	58.9	32.2	26.7	0.3
30~39歲	100.0	29.2	2.9	26.3	69.2	37.0	32.2	1.6
40~49歲	100.0	24.8	2.3	22.5	72.7	36.2	36.5	2.5
50~64歲	100.0	20.4	2.2	18.2	71.8	36.4	35.4	7.8
65歲以上	100.0	20.2	3.3	16.9	61.0	29.9	31.1	18.8
教育程度								
小學以下	100.0	20.3	3.5	16.8	60.1	27.2	32.9	19.6
國(初)中	100.0	29.6	3.9	25.7	65.5	36.2	29.3	4.9
高中(職)	100.0	29.6	2.7	26.9	67.3	33.1	34.2	3.1
專科	100.0	29.0	3.6	25.4	70.1	37.1	33.0	0.9
大學	100.0	29.6	3.2	26.4	68.8	38.6	30.2	1.6
研究所以上	100.0	24.3	2.0	22.3	73.6	37.6	36.0	2.1
婚姻狀況								
未婚	100.0	37.6	5.2	32.4	60.8	31.8	29.0	1.6
有配偶或同居	100.0	24.0	2.3	21.7	70.9	36.6	34.3	5.1
離婚或分居	100.0	29.8	4.4	25.5	58.9	31.1	27.8	11.2
喪偶	100.0	23.2	2.5	20.7	55.0	26.5	28.5	21.8
都市化程度								
都市	100.0	26.7	2.5	24.2	70.0	36.6	33.4	3.4
城鎮	100.0	28.3	3.8	24.5	64.8	32.5	32.2	7.0
鄉村	100.0	30.3	4.5	25.8	61.7	31.4	30.3	8.0

(三)終身學習活動：國民最近一年有參與終身學習活動者有 13.7%，從未參與或拒答者達 86.3%，顯示政府推行多年的終身學習成效仍不大；有參與終身學習者之滿意度為 87.8%，不滿意度為 11.7%。若就性別觀察，兩性之滿意度並無明顯差異；就年齡別觀察，以 65 歲以上之 95.6%較高；就教育程度觀察，國(初)中以下者之滿意度較高；就婚姻狀況觀察，離婚或分居者之滿意度最低，僅 59.5%；就工作狀況觀察，沒有工作者之滿意度高於有工作者；就子女狀況觀察，有子女者滿意度略高於沒有子女者。(詳見表 50)

就國民對自己最近一年終身學習活動滿意程度與所參與終身學習活動交叉分析來看，參與工商管理類與生活技能類者表示滿意者達 93% 最高。(詳見表 51)

表 50 國民對自己目前的終身學習活動之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
93年	100.0	78.9	15.1	63.8	15.6	12.7	2.9	5.5
95年	100.0	87.8	19.4	68.4	11.7	10.6	1.1	0.5
性別								
男	100.0	87.9	16.2	71.7	11.1	10.4	0.7	1.1
女	100.0	87.8	21.5	66.3	12.1	10.7	1.4	0.1
年齡								
20~29歲	100.0	84.2	9.5	74.7	15.8	12.9	2.9	-
30~39歲	100.0	90.5	19.8	70.8	9.5	9.5	-	-
40~49歲	100.0	84.6	22.1	62.4	15.1	14.1	1.0	0.4
50~64歲	100.0	89.1	20.9	68.2	10.5	9.4	1.1	0.4
65歲以上	100.0	95.6	31.5	64.1	0.0	-	-	4.4
教育程度								
小學以下	100.0	92.4	31.6	60.8	6.1	6.1	-	1.5
國(初)中	100.0	96.7	26.1	70.6	3.3	3.3	-	-
高中(職)	100.0	87.5	23.2	64.3	10.6	10.6	-	1.9
專科	100.0	83.1	18.7	64.4	16.9	16.2	0.7	-
大學	100.0	89.0	13.0	76.0	11.0	9.2	1.8	-
研究所以上	100.0	85.2	25.2	60.0	14.8	10.7	4.1	-
婚姻狀況								
未婚	100.0	86.5	13.5	73.0	13.5	12.7	0.8	-
有配偶或同居	100.0	88.8	21.8	67.0	10.4	9.5	0.9	0.8
離婚或分居	100.0	59.5	24.0	35.5	40.5	40.5	-	-
喪偶	100.0	91.4	23.0	68.4	8.6	-	8.6	-
工作狀況								
有工作	100.0	86.3	18.3	68.0	13.7	12.7	1.0	-
沒有工作	100.0	91.2	21.9	69.3	7.1	5.9	1.2	1.7
子女狀況								
有子女	100.0	88.5	22.6	65.9	10.8	9.5	1.3	0.8
沒有子女	100.0	86.5	12.9	73.6	13.6	12.8	0.8	-

註：扣除最近一年未參與終身學習活動者。

表51 國民對自己最近一年終身學習活動滿意程度—按參與活動分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
終身學習活動	100.0	87.8	19.4	68.4	11.7	10.6	1.1	0.5
語文類	100.0	88.5	20.7	67.8	9.8	9.4	0.5	1.7
電腦資訊類	100.0	87.1	16.6	70.5	12.9	12.6	0.3	-
生活技能類	100.0	93.0	14.0	79.0	7.0	3.6	3.4	-
休閒健身活動類	100.0	91.5	22.0	69.5	8.5	8.5	0.1	-
生活藝能類	100.0	84.4	22.8	61.6	15.2	14.2	1.0	0.4
專業證照類	100.0	83.9	17.0	66.9	16.1	12.7	3.4	-
工商管理類	100.0	94.0	23.7	70.2	6.0	6.0	-	-
其他	100.0	88.1	38.0	50.1	11.9	11.9	-	-

(四)使用電腦與網路資訊情形：國民有使用電腦或運用網路資訊者有 67.4%，從未使用者有 32.6%；有使用者之滿意度為 88.8%，不滿意度為 10.0%。若就性別觀察，兩性之滿意度並無明顯差異；就年齡別觀察，滿意度隨年齡增長而降低；就教育程度觀察，滿意度大致隨教育程度提高而增加；就工作狀況觀察，有工作者之滿意度略高於沒有工作者；就都市化程度觀察，都市及城鎮地區滿意度較鄉村地區高。(詳見表 52)

表52 國民對自己目前使用電腦或運用網路資訊情形滿意程度

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	88.8	22.3	66.5	10.0	7.8	2.2	1.2
性別								
男	100.0	89.2	23.8	65.4	9.9	7.4	2.5	0.9
女	100.0	88.4	20.9	67.5	10.1	8.3	1.8	1.5
年齡								
20~29 歲	100.0	93.3	34.5	58.8	6.7	4.8	1.9	-
30~39 歲	100.0	88.6	18.1	70.5	10.5	7.7	2.8	1.0
40~49 歲	100.0	86.3	14.8	71.5	11.7	10.4	1.3	2.0
50~64 歲	100.0	85.6	17.0	68.5	12.5	10.3	2.2	1.9
65 歲以上	100.0	77.8	13.3	64.5	15.4	11.1	4.3	6.8

表52 國民對自己目前使用電腦或運用網路資訊情形滿意程度(續)

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	88.8	22.4	66.5	10.0	7.8	2.2	1.2
教育程度								
小學以下	100.0	69.5	5.4	64.1	30.5	16.7	13.8	-
國(初)中	100.0	87.6	17.2	70.4	9.5	8.2	1.3	2.9
高中(職)	100.0	86.3	17.7	68.6	11.6	9.8	1.8	2.1
專科	100.0	86.1	20.6	65.5	12.7	8.8	3.9	1.2
大學	100.0	93.0	27.6	65.5	6.6	5.4	1.2	0.4
研究所以上	100.0	95.4	34.3	61.1	4.6	4.1	0.5	-
工作狀況								
有工作	100.0	89.4	22.5	66.8	9.6	7.5	2.1	1.0
沒有工作	100.0	87.5	21.9	65.5	10.8	8.5	2.3	1.8
都市化程度								
都市	100.0	89.5	23.1	66.4	9.5	7.6	1.9	1.0
城鎮	100.0	89.3	23.2	66.1	8.7	6.6	2.0	2.0
鄉村	100.0	86.5	19.7	66.8	12.1	9.2	2.9	1.5

九、最近一年來國民生活上重大改變及滿意情形

國民對目前整體生活之滿意度為 76.4%，較 93 年略升 0.5 個百分點，並無明顯差異；而最近一年來在生活上曾發生重大改變者占 30.2%，以發生「親人死亡或重大傷病」占 7.4% 最高，「創業、找到工作或換工作」占 6.6% 居次，「失業或事業失敗」占 4.5% 再次之。其中以 40~64 歲、小學以下、離婚或分居、鄉村地區、平均每月收入較低者之整體生活滿意度較低，而上述國民最近一年生活上重大改變多為「親人死亡或重大傷病」。

表53 國民對目前生活狀況各層面滿意度比較

單位：%

項目別	95年	93年	比較增減 (百分點)
整體生活	76.4	75.9	0.5
家庭生活			
健康狀況	80.3	83.8	-3.5
夫妻生活	91.6	94.6	-3.0
夫妻相互對待方式	91.3	-	-
與父母(公婆)關係	93.3	94.8	-1.5
與子女關係	93.3	95.5	-2.2

表53 國民對目前生活狀況各層面滿意度比較(續)

單位：%

項目別	95年	93年	比較增減 (百分點)
財務及整體消費情況			
財務狀況	59.7	61.9	-2.2
整體消費情況	63.2	-	-
工作狀況			
工作收入	59.2	-	-
現有工作未來穩定性、發展性	55.7	-	-
工作整體狀況	59.4	-	-
居住環境			
與鄰居相處情況	85.7	87.9	-2.2
居住地就醫便利性及醫療服務品質	79.1	-	-
居住地交通便利性	81.1	-	-
居住地周遭治安狀況	67.0	70.4	-3.4
居住地周遭消防安全	66.0	-	-
居住地四周環境維護狀況	65.0	-	-
居住地附近居民公德心	59.7	-	-
社會參與			
參與社區或村里活動情形	72.7	-	-
社會交際活動情形	80.5	74.5	6.0
參與社會團體活動情形	81.6	-	-
社會的人際關係與互相信任情形	46.3	-	-
社會環境			
社會風氣、倫理道德	19.4	22.5	-3.1
交通安全	38.5	-	-
整體生態環境	32.3	-	-
休閒生活			
休閒生活	78.4	74.9	3.5
居住社區或村里公共休閒	50.7	-	-
觀光旅遊活動	82.6	-	-
文化生活			
文化性活動	85.7	84.2	1.5
媒體資訊品質	27.8	35.3	-7.5
終身學習活動	87.8	78.9	8.9
使用電腦與運用網路資訊情形	88.9	-	-

(一) 整體生活狀況：就性別觀察，女性滿意度略高於男性；就年齡別觀察，20~29歲者之滿意度81.8%最高，其餘年齡層皆不到80%；就教育程度觀察，以大學以上學歷者之滿意度在80%以上較高；就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者之滿意度51.0%最低；就都市化程度觀察，滿意度隨都市化程度愈高而提高；就個人每月平均收入觀察，

4萬元以上者之滿意度皆在80%以上。(詳見表54)

就國民對整體生活滿意程度，按生活層面做交叉分析，對各項生活層面表示滿意者，其對整體生活也表示滿意的比例皆高於對各項生活層面表示不滿意者。其中滿意與不滿意者對整體生活滿意的比例相差最多的是「休閒生活狀況」，相差51.9%，顯示現今社會國民在工作之餘愈來愈注重休閒生活。(詳見表55)

表54 國民對目前整體生活之滿意情形

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
93年	100.0	75.9	14.5	61.4	23.3	21.1	2.2	0.8
95年	100.0	76.4	14.0	62.4	22.3	18.2	4.1	1.3
性別								
男	100.0	75.9	12.7	63.2	22.9	18.4	4.5	1.1
女	100.0	77.0	15.4	61.6	21.6	17.9	3.7	1.4
年齡								
20~29歲	100.0	81.8	15.4	66.4	17.9	14.4	3.5	0.3
30~39歲	100.0	76.9	10.1	66.9	23.1	19.9	3.2	-
40~49歲	100.0	72.5	11.5	61.0	26.6	21.7	4.9	0.8
50~64歲	100.0	73.2	17.0	56.2	25.3	20.9	4.4	1.5
65歲以上	100.0	78.3	17.5	60.7	16.5	11.7	4.8	5.2
教育程度								
小學以下	100.0	69.4	19.0	50.4	24.9	18.6	6.4	5.7
國(初)中	100.0	76.4	13.1	63.2	23.3	20.5	2.8	0.3
高中(職)	100.0	74.4	12.8	61.6	24.8	19.5	5.3	0.8
專科	100.0	76.9	9.8	67.0	22.8	19.9	2.9	0.3
大學	100.0	82.1	14.8	67.2	17.7	14.8	2.8	0.3
研究所以上	100.0	84.6	18.1	66.4	15.1	13.2	1.8	0.4
婚姻狀況								
未婚	100.0	78.8	14.1	64.7	20.7	17.1	3.6	0.5
有配偶或同居	100.0	77.5	14.1	63.4	21.3	17.3	4.0	1.2
離婚或分居	100.0	51.0	8.5	42.5	48.0	38.6	9.5	1.0
喪偶	100.0	65.3	16.0	49.3	28.0	23.0	5.1	6.7
都市化程度								
都市	100.0	78.2	13.5	64.7	21.1	16.6	4.5	0.8
城鎮	100.0	76.3	12.4	63.9	21.6	18.3	3.4	2.1
鄉村	100.0	72.6	16.1	56.4	25.4	21.7	3.7	2.0

表54 國民對目前整體生活之滿意情形(續)

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
93年	100.0	75.9	14.5	61.4	23.3	21.1	2.2	0.8
95年	100.0	76.4	14.0	62.4	22.3	18.2	4.1	1.3
個人每月 平均收入								
無收入	100.0	72.3	18.1	54.2	26.3	20.1	6.2	1.4
未滿2萬元	100.0	72.2	12.2	60.0	24.2	18.9	5.3	3.5
2萬至未滿3萬元	100.0	74.7	13.2	61.4	24.8	20.3	4.5	0.5
3萬至未滿4萬元	100.0	78.5	10.3	68.2	20.9	18.3	2.6	0.6
4萬至未滿5萬元	100.0	81.0	9.6	71.3	18.9	15.9	3.0	0.2
5萬至未滿6萬元	100.0	84.2	12.7	71.4	15.8	14.2	1.7	-
6萬至未滿7萬元	100.0	93.0	26.7	66.3	7.0	6.2	0.8	-
7萬至未滿10萬元	100.0	79.8	15.6	64.2	17.1	17.0	0.1	3.1
10萬元以上	100.0	90.5	26.0	64.5	9.5	9.5	-	-
拒答	100.0	80.3	12.5	67.8	19.7	16.4	3.3	-

表55 國民對整體生活滿意程度—按生活層面分

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	76.4	14.0	62.4	22.3	18.2	4.1	1.3
健康狀況								
滿意	100.0	83.6	15.7	67.9	15.6	12.9	2.7	0.8
不滿意	100.0	45.8	6.6	39.2	51.5	41.3	10.2	2.7
無意見或很難說	100.0	66.5	11.5	55.0	26.3	19.3	7.0	7.2
財務狀況								
滿意	100.0	93.2	20.0	73.2	6.3	5.3	1.0	0.5
不滿意	100.0	50.6	4.2	46.4	47.5	38.5	9.0	1.9
無意見或很難說	100.0	71.0	22.7	48.3	15.3	12.6	2.7	13.7
整體工作狀況								
滿意	100.0	91.3	17.9	73.4	8.5	7.1	1.4	0.2
不滿意	100.0	56.8	5.8	51.0	41.9	34.4	7.5	1.3
無意見或很難說	100.0	61.0	7.2	53.8	29.5	20.2	9.3	9.5
沒有工作	100.0	80.6	16.2	64.4	17.4	13.0	4.4	2.0

表55 國民對整體生活滿意程度—按生活層面分(續)

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	76.4	14.0	62.4	22.3	18.2	4.1	1.3
居住地四周環境								
滿意	100.0	81.0	16.9	64.1	18.0	15.1	2.9	1.0
不滿意	100.0	68.5	8.0	60.5	30.1	24.1	6.0	1.4
無意見或很難說	100.0	50.8	35.2	15.6	34.8	15.4	19.4	14.4
社會交際活動								
滿意	100.0	82.2	15.6	66.6	17.0	14.7	2.3	0.8
不滿意	100.0	50.7	6.1	44.6	48.3	35.6	12.7	1.0
無意見或很難說	100.0	58.4	11.0	47.4	32.6	24.2	8.4	9.0
休閒生活狀況								
滿意	100.0	87.4	17.1	70.3	11.8	9.8	2.0	0.8
不滿意	100.0	35.5	2.2	33.3	63.1	50.3	12.8	1.4
無意見或很難說	100.0	48.6	9.5	39.1	32.9	30.2	2.7	18.5

(二)國民最近一年來在生活上曾發生重大改變者占 30.2%，就性別觀察，男性以發生「創業、找到工作或換工作」最高，女性以發生「親人死亡或重大傷病」最高；就年齡別觀察，20~39歲者皆以發生「創業、找到工作或換工作」最高，40歲以上者以發生「親人死亡或重大傷病」最高；就教育程度觀察，高中(職)以下者皆以「親人死亡或重大傷病」最高，專科是以「創業、找到工作或換工作」與「親人死亡或重大傷病」最高，大學以上者則以「創業、找到工作或換工作」最高；就婚姻狀況觀察，未婚者以「創業、找到工作或換工作」最高，有配偶或同居、喪偶者以「親人死亡或重大傷病」最高，離婚或分居者以「離婚、分居」最高；就工作狀況觀察，有工作者以發生「創業、找到工作或換工作」最高，沒有工作者以發生「失業或事業失敗」與「親人死亡或重大傷病」最高；就都市化程度觀察，都市地區以「創業、找到工作或換工作」與「親人死亡或重大傷病」最高，城鎮及鄉村地區則以發生「親人死亡或重大傷病」最高。(詳見表 56)

表56 國民最近一年來在生活上重大改變

單位：%

項目別	訂婚、 結婚或 同居	生小孩 或收養 小孩	離婚 分居	買房子	居住 處所 搬遷	工作有 升遷	創業、 找到 工作 或 換工作	失業或 事業 失敗
總計	2.2	3.1	0.5	2.8	2.9	2.4	6.6	4.5
性別								
男	2.2	2.0	0.5	2.3	2.1	2.9	6.5	4.7
女	2.1	4.2	0.4	3.3	3.6	1.9	6.7	4.2
年齡								
20~29 歲	4.1	4.4	-	2.4	3.8	4.0	12.3	4.1
30~39 歲	4.0	8.1	0.8	4.9	5.1	4.3	11.1	4.5
40~49 歲	0.6	0.6	0.9	2.6	2.6	1.9	4.2	5.6
50~64 歲	0.7	1.0	0.5	2.6	1.4	0.8	2.3	4.5
65 歲以上	0.8	0.8	-	0.8	0.6	-	0.4	2.9
教育程度								
小學以下	0.8	1.1	0.1	1.4	0.7	0.1	0.3	4.7
國（初）中	0.9	1.1	1.1	1.7	2.4	0.8	4.4	4.9
高中（職）	1.8	3.9	1.0	2.9	2.9	2.2	6.8	6.5
專科	2.8	4.8	0.2	3.2	2.7	2.1	7.6	3.4
大學	3.3	3.2	0.1	3.3	4.5	4.4	10.4	2.6
研究所以上	3.5	3.9	0.2	5.2	2.8	6.0	8.4	1.8
婚姻狀況								
未婚	1.5	-	-	1.3	3.4	4.5	13.3	5.0
有配偶或同居	2.6	4.6	0.1	3.6	2.5	1.7	4.3	4.0
離婚或分居	-	0.6	12.7	2.7	7.7	2.2	2.7	7.4
喪偶	1.3	2.4	0.6	-	2.3	-	1.6	5.1
工作狀況								
有工作	2.5	3.3	0.6	3.3	3.0	3.5	8.7	2.4
沒有工作	1.6	2.8	0.3	2.0	2.7	0.6	3.3	7.7
都市化程度								
都市	2.2	3.2	0.4	3.4	3.3	2.7	7.5	4.2
城鎮	1.8	2.2	0.9	1.9	2.9	2.5	5.5	5.2
鄉村	2.1	3.5	0.5	1.8	1.8	1.7	5.1	4.8

註：1. 本問項為複選，故百分比合計大於100%。

2. “0.0”表示百分比小於0.05。

表56 國民最近一年來在生活上重大改變(續)

單位：%

項目別	重大財物損失	自己有重大傷病	親人死亡或重大傷病	受到犯罪侵害	染上賭博、吸毒等惡習	其他	無重大改變
總計	3.0	2.5	7.4	0.6	0.0	0.7	69.8
性別							
男	2.8	2.2	6.0	0.4	-	0.7	72.3
女	3.1	2.9	8.9	0.7	0.1	0.8	67.4
年齡							
20~29 歲	2.4	1.3	6.5	0.7	0.2	1.0	64.0
30~39 歲	3.9	1.2	8.1	0.3	-	0.7	59.0
40~49 歲	3.7	2.2	7.8	0.5	-	0.6	73.2
50~64 歲	2.5	3.9	7.4	0.5	-	0.8	75.8
65 歲以上	2.2	5.2	7.3	1.0	-	0.4	82.0
教育程度							
小學以下	1.9	5.6	6.3	0.2	-	0.7	79.9
國(初)中	2.3	3.1	7.2	0.4	0.3	0.8	74.3
高中(職)	4.5	2.2	8.4	0.7	-	0.2	68.2
專科	2.8	2.2	7.5	0.9	-	0.7	67.1
大學	2.3	1.1	7.0	0.6	-	1.0	66.4
研究所以上	2.5	1.7	7.4	0.4	-	3.0	63.0
婚姻狀況							
未婚	2.2	1.7	7.1	0.5	-	0.8	66.6
有配偶或同居	3.3	2.4	7.3	0.6	0.1	0.6	71.3
離婚或分居	5.3	3.5	7.1	-	-	1.0	61.9
喪偶	1.4	8.7	12.3	0.7	-	1.1	73.8
工作狀況							
有工作	3.3	1.5	7.3	0.6	-	0.6	69.4
沒有工作	2.5	4.1	7.6	0.6	0.1	0.9	70.6
都市化程度							
都市	2.9	2.4	7.6	0.5	-	0.8	68.8
城鎮	3.9	2.5	6.0	0.6	-	0.8	70.7
鄉村	2.6	2.8	7.9	0.6	0.1	0.5	71.7

註：1. 本問項為複選，故百分比合計大於100%。

2. “0.0”表示百分比小於0.05。

十、國民對未來生活之預期及憂心的問題

國民預期一年後生活狀況會變好者占 37.1%，差不多者占 25.4%，會變壞者占 28.9%；對未來生活上表示有憂心問題者占 86.5%，其中以「財務問題」占 23.8%為最高，「子女教養及求學問題」占 12.1%與「政局

問題」占 11.9%居次。以 40~64 歲、國（初）中、有配偶或同居、離婚或分居、有子女者預期一年後生活會變壞，其最憂心問題多為「財務問題」。

- (一)預期一年後生活狀況：預期會變好者就性別觀察，女性高於男性；就年齡別觀察，20~39 歲者預期會變好，而 40~64 歲者預期會變壞，65 歲以上者則預期差不多；就教育程度觀察，小學以下者預期差不多，國(初)中者預期會變壞，高(中)職以上者則預期會變好；就婚姻狀況觀察，未婚者預期會變好，有配偶或同居、離婚或分居者預期會變壞，喪偶者預期差不多或預期會變壞比例並無明顯差異；就子女狀況觀察，沒有子女者預期會變好者明顯高於有子女者；就職業別觀察，有工作者中預期會變好者有主管及經理人員、專業人員、技術員、事務工作人員、服務售貨人員及現役軍人，尤其以現役軍人預期會變好比例最高，沒有工作者中預期會變好者有家庭管理、求學或準備升學及失業中，尤其以求學或準備升學者預期會變好比例最高。(詳見表 57)

就國民預期一年後生活狀況之變化與生活層面交叉分析來看，國民對各項層面滿意者，均預期一年後生活狀況會變好者較變壞者為高，尤其以對整體工作狀況滿意者，預期一年後會變好者有 47.2%最高；對各項層面不滿意者，均預期一年後生活狀況會變壞者較變好者高，尤其以對整體生活狀況不滿意者，預期一年後會變壞者有 49.2%最高。(詳見表 58)

就國民預期一年後生活狀況之變化與未來生活憂心問題交叉分析來看，國民對未來憂心「財務問題」、「居住問題」、「子女交友、工作或婚姻問題」者，預期一年後生活狀況會變壞的比例高於預期會變好者；憂心「事業問題」、「健康問題」、「婚姻問題」、「求學問題」、「子女教養及求學問題」、「交友問題」、「父母健康或奉養問題」、「社會風氣問題」者，預期一年後生活狀況會變好的比例高於預期會變壞者，其中憂心「求學問題」、「交友問題」、「父母健康或奉養問題」者預期一年後會變好者在 69%以上。(詳見表 59)

表57 國民預期一年後生活狀況之變化

單位：%

項目別	總計	變好			差 不多	變壞			無意見 很難說 不知道
		計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多	
總計	100.0	37.1	8.8	28.3	25.4	28.9	16.2	12.7	8.6
性別									
男	100.0	33.7	7.8	25.9	25.6	32.9	17.6	15.3	7.8
女	100.0	40.5	9.8	30.7	25.2	24.9	14.7	10.2	9.5
年齡									
20~29 歲	100.0	64.8	16.7	48.1	15.6	16.0	9.5	6.5	3.6
30~39 歲	100.0	45.3	11.5	33.8	21.6	28.0	17.0	11.0	5.1
40~49 歲	100.0	29.7	6.2	23.5	27.7	34.5	19.3	15.2	8.2
50~64 歲	100.0	22.5	4.5	18.0	27.8	35.3	18.9	16.4	14.3
65 歲以上	100.0	12.3	2.3	10.0	40.2	32.8	16.6	16.2	14.7
教育程度									
小學以下	100.0	14.0	3.7	10.3	36.7	32.6	16.0	16.6	16.7
國（初）中	100.0	22.7	4.6	18.1	31.9	35.3	21.7	13.6	10.0
高中（職）	100.0	35.9	9.9	26.0	23.3	31.7	16.1	15.6	9.2
專科	100.0	42.3	7.7	34.6	25.6	26.5	15.8	10.7	5.6
大學	100.0	54.1	13.3	40.8	17.8	23.2	14.9	8.3	4.9
研究所以上	100.0	51.2	9.6	41.6	25.2	19.4	11.6	7.8	4.3
婚姻狀況									
未婚	100.0	59.0	13.5	45.5	18.2	18.5	10.7	7.8	4.2
有配偶或同居	100.0	29.9	7.2	22.7	27.7	32.8	18.4	14.4	9.5
離婚或分居	100.0	28.2	9.3	18.9	27.3	32.5	16.8	15.7	12.1
喪偶	100.0	15.9	3.9	12.0	32.9	31.2	15.3	15.9	20.0
子女狀況									
有子女	100.0	27.8	6.6	21.2	28.4	33.4	18.4	15.0	10.4
沒有子女	100.0	58.8	14.0	44.8	18.4	18.2	10.8	7.4	4.6
職業									
主管及經理人員	100.0	44.4	10.4	34.0	20.7	27.4	18.7	8.7	7.5
專業人員	100.0	43.3	10.1	33.2	23.9	27.6	19.6	8.0	5.2
技術員	100.0	51.5	12.5	39.0	19.6	23.3	14.7	8.6	5.6
事務工作人員	100.0	41.3	7.9	33.4	23.6	28.0	15.9	12.1	7.1
服務售貨人員	100.0	42.7	10.5	32.2	23.4	25.6	12.0	13.6	8.2
農林漁牧工作人員	100.0	21.4	4.0	17.4	33.0	33.8	18.2	15.6	11.7
技術工	100.0	33.7	6.7	27.0	22.7	34.1	17.5	16.6	9.5
機械設備操作工	100.0	32.0	10.5	21.5	30.4	33.7	17.8	15.9	3.9
非技術工及體力工	100.0	20.4	8.2	12.2	32.1	28.6	13.8	14.8	18.9
現役軍人	100.0	67.7	39.3	28.4	22.4	7.2	7.2	-	2.8
家庭管理	100.0	31.2	8.0	23.2	29.9	28.5	18.0	10.5	10.4
求學或準備升學	100.0	71.5	13.5	58.0	14.7	13.8	9.3	4.5	-
失業中	100.0	40.7	7.8	32.9	16.8	36.6	17.2	19.4	5.9
退休或高齡	100.0	13.5	3.1	10.4	35.6	35.0	18.4	16.6	15.9
其他	100.0	17.9	9.3	8.6	23.7	51.5	22.5	29.0	6.9

表58 國民預期一年後生活狀況之變化—按生活層面分

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 很難說 不知道
		計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多	
總計	100.0	37.1	8.8	28.3	25.4	28.9	16.2	12.7	8.6
健康狀況									
滿意	100.0	39.0	9.3	29.7	26.7	26.2	15.0	11.2	8.1
不滿意	100.0	30.3	7.3	23.0	18.9	40.8	21.1	19.6	10.0
無意見或很難說	100.0	16.2	2.2	14.0	37.4	25.5	16.8	8.7	20.8
財務狀況									
滿意	100.0	40.9	10.1	30.8	30.1	20.9	13.0	7.8	8.1
不滿意	100.0	31.9	6.9	25.0	17.9	41.6	21.2	20.4	8.5
無意見或很難說	100.0	20.7	5.3	15.4	28.1	24.1	12.0	12.1	27.1
整體工作狀況									
滿意	100.0	47.2	12.4	34.9	26.3	19.3	12.1	7.1	7.2
不滿意	100.0	29.7	5.4	24.3	21.1	41.1	21.4	19.7	8.1
無意見或很難說	100.0	30.1	13.8	16.3	18.6	30.1	7.4	22.7	21.2
整體生活狀況									
滿意	100.0	40.6	9.6	31.0	28.4	22.9	14.4	8.5	8.1
不滿意	100.0	26.0	5.9	20.1	15.1	49.2	22.3	26.9	9.7
無意見或很難說	100.0	17.5	8.3	9.2	25.5	33.1	13.0	20.1	23.9

表59 國民預期一年後生活狀況之變化—按未來生活上憂心問題分

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 很難說 不知道
		計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多	
未來生活上憂心問題	100.0	37.1	8.8	28.3	25.4	28.9	16.2	12.7	8.6
事業問題	100.0	46.5	9.1	37.4	17.9	31.2	18.6	12.6	4.4
財務問題	100.0	30.6	6.2	24.4	18.8	41.9	22.1	19.8	8.7
健康問題	100.0	32.7	6.3	26.5	32.9	23.7	14.6	9.0	10.7
婚姻問題	100.0	51.2	24.1	27.1	26.3	18.0	7.9	10.1	4.4
求學問題	100.0	70.6	20.1	50.6	23.1	3.7	3.0	0.7	2.6
子女教養及求學問題	100.0	43.8	11.2	32.6	28.3	22.3	13.0	9.3	5.6
交友問題	100.0	69.0	-	69.0	-	0.0	-	-	31.0
人身安全問題(治安)	100.0	33.4	8.2	25.2	25.4	35.4	21.3	14.1	5.8
居住問題	100.0	27.3	-	27.3	19.6	40.4	23.4	17.0	12.7
父母健康或奉養問題	100.0	74.1	25.4	48.7	14.0	6.7	4.7	2.1	5.1
自己養老問題	100.0	30.1	8.8	21.3	31.5	32.3	18.7	13.6	6.2
政局問題	100.0	32.5	7.7	24.7	22.3	34.3	17.1	17.2	10.9
社會風氣問題	100.0	40.6	9.1	31.4	26.3	28.4	18.7	9.7	4.8
子女交友、工作或婚姻問題	100.0	22.3	7.6	14.7	29.9	35.2	18.0	17.3	12.5
其他	100.0	33.5	6.2	27.3	20.9	34.6	25.5	9.1	11.0
沒有憂心的問題	100.0	38.8	10.8	28.0	38.8	9.6	5.8	3.8	12.7
不知道或拒答	100.0	34.0	7.4	26.6	22.4	25.2	11.3	14.0	18.4

(二)國民對未來主要憂心的問題：就性別觀察，兩性主要憂心問題皆為「財務問題」，男性次要憂心為「政局問題」，而女性為「子女教養及求學問題」；就年齡別觀察，20~64 歲者主要憂心問題皆為「財務問題」，65 歲以上者則為「健康問題」；就教育程度觀察，各學歷主要憂心問題皆為「財務問題」，小學以下者次要憂心為「健康問題」，國(初)中者為「健康問題」、「子女教養及求學問題」、「政局問題」，高中(職)者為「子女教養及求學問題」，專科者為「子女教養及求學問題」、「政局問題」，大學者為「事業問題」，研究所以以上者則為「政局問題」；就婚姻狀況觀察，未婚、有配偶或同居、離婚或分居者主要憂心問題皆為「財務問題」，喪偶者則為「健康問題」；就父母狀況觀察，無論有沒有父母主要憂心問題皆為「財務問題」，有父母者對「父母健康或奉養問題」則僅 2.6%；就子女狀況觀察，無論有沒有子女主要憂心問題皆為「財務問題」，有子女者次要憂心「子女教養及求學問題」，而沒有子女者為「事業問題」；就個人每月平均收入觀察，無收入~未滿 5 萬元者主要憂心問題皆為「財務問題」，5 萬元至未滿 7 萬元、10 萬元以上者為「政局問題」，7 萬元至未滿 10 萬元者則為「子女教養及求學問題」。(詳見表 60)

國民對未來生活上憂心的問題與生活層面交叉分析就主要憂心問題前三項來看，主要憂心財務問題者對各項生活層面表示不滿意的比例較滿意者高；主要憂心子女教養、求學問題者大致上對各項生活層面表示滿意的比例較不滿意者略高，其中對整體工作狀況表示滿意者憂心比例高於不滿意者；主要憂心政局問題者對健康、財務狀況及休閒生活表示不滿意者明顯較滿意者比例高；主要憂心事業問題者對各項生活層面表示不滿意的比例較滿意者略高，其中對財務狀況、整體工作狀況表示不滿意者憂心比例明顯高於滿意者。(詳見表 61)

表60 國民未來生活上主要憂心的問題

單位：%

項目別	事業 問題	財務 問題	健康 問題	婚姻 問題	求學 問題	子女教 養求學 問題	交友 問題	人身安 全問題 (治安)
總計	10.9	23.8	8.7	0.8	1.2	12.1	0.1	4.0
性別								
男	12.2	24.1	8.2	0.8	1.0	8.9	0.1	3.4
女	9.7	23.6	9.2	0.7	1.3	15.3	-	4.6
年齡								
20~29 歲	24.7	28.0	4.3	0.8	4.1	4.9	0.1	4.4
30~39 歲	9.5	28.2	4.7	1.5	0.1	22.4	-	4.1
40~49 歲	9.8	25.2	4.2	0.5	0.6	20.4	-	4.2
50~64 歲	5.4	19.0	14.0	0.5	0.4	6.3	0.2	4.0
65 歲以上	0.7	15.2	21.7	0.4	-	3.0	-	3.0
教育程度								
小學以下	2.5	20.3	18.7	0.6	-	4.9	-	2.3
國(初)中	7.4	25.7	10.3	0.4	0.3	10.5	-	3.9
高中(職)	9.7	27.6	6.5	0.4	0.9	18.3	0.2	3.0
專科	11.9	22.5	6.8	1.2	0.7	13.5	-	5.6
大學	18.6	21.6	6.8	1.2	2.5	9.6	-	5.3
研究所以上	13.1	23.1	2.3	0.6	3.7	6.2	-	4.9
婚姻狀況								
未婚	23.8	27.2	5.1	2.3	3.4	1.0	0.1	4.3
有配偶或同居	6.1	22.8	9.0	0.2	0.3	16.9	0.1	4.1
離婚或分居	10.4	19.8	13.6	-	1.0	16.6	-	1.6
喪偶	4.9	21.3	22.3	-	-	5.6	-	2.9
父母狀況								
有父母(含父或母)	13.8	25.7	5.6	3.0	1.6	13.8	0.0	4.2
父母已歿	3.8	19.1	16.7	0.8	0.2	7.8	0.1	3.5
子女狀況								
有子女	5.9	22.6	10.0	1.0	0.4	16.5	0.1	3.8
沒有子女	22.7	26.8	5.6	6.1	3.0	1.8	0.1	4.5
個人每月平均收入								
無收入	9.8	22.8	10.7	0.3	1.8	13.7	0.2	3.8
未滿 2 萬元	13.5	23.0	13.6	0.7	2.0	8.0	-	3.3
2 萬至未滿 3 萬元	12.4	29.7	6.1	0.4	0.6	9.8	0.1	4.9
3 萬至未滿 4 萬元	10.5	28.1	4.9	1.6	1.6	12.1	-	4.7
4 萬至未滿 5 萬元	10.8	21.8	8.3	1.3	-	15.6	-	2.9
5 萬至未滿 6 萬元	11.0	17.3	5.2	1.6	0.3	14.7	-	4.0
6 萬至未滿 7 萬元	6.6	15.7	8.0	1.3	-	16.6	-	4.0
7 萬至未滿 10 萬元	5.4	21.7	10.7	-	-	22.5	-	2.5
10 萬元以上	6.6	10.5	4.9	-	0.7	13.6	-	5.9
拒答	7.7	14.3	7.5	-	-	10.6	-	3.8

註：1. 主要憂心問題的百分比計算方式：該選項樣本數÷有效樣本數

2. 本題是複選題

表60 國民未來生活上主要憂心的問題(續)

單位：%

項目別	居住問題	父母健康奉養問題	自己養老問題	政局問題	社會風氣問題	子女交友工作婚姻問題	其他	沒有憂心的問題	不知道或拒答
總計	0.8	1.9	1.6	11.9	3.6	0.9	3.9	13.5	0.5
性別									
男	0.6	1.9	1.6	14.7	3.8	2.9	0.9	14.4	0.3
女	1.0	1.9	1.5	9.0	3.3	4.9	0.8	12.6	0.7
年齡									
20~29 歲	0.9	3.4	-	7.1	2.5	0.4	-	14.0	0.4
30~39 歲	1.1	2.3	0.6	11.2	3.6	0.6	0.4	9.2	0.5
40~49 歲	0.4	1.0	1.7	13.9	3.9	1.3	4.5	8.2	0.1
50~64 歲	0.5	1.5	2.8	15.4	4.7	1.2	8.7	14.9	0.6
65 歲以上	1.3	0.6	3.7	12.3	3.2	0.8	7.6	25.8	1.0
教育程度									
小學以下	0.6	1.4	2.3	10.7	2.2	8.2	1.3	22.8	1.2
國(初)中	1.6	0.3	3.5	10.9	1.5	5.9	1.2	16.0	0.6
高中(職)	0.6	1.5	1.0	10.3	3.9	3.5	0.5	12.1	0.1
專科	0.4	1.9	1.6	13.2	4.9	3.8	0.4	11.8	-
大學	1.2	3.2	0.8	12.7	3.9	1.4	1.2	9.4	0.6
研究所以上	0.6	2.9	2.7	20.8	4.7	0.7	0.8	12.3	0.9
婚姻狀況									
未婚	1.2	3.3	0.7	9.8	2.6	0.2	-	14.2	0.7
有配偶或同居	0.6	1.4	1.7	13.4	4.2	1.1	5.3	12.5	0.4
離婚或分居	0.7	0.1	6.1	6.9	2.5	1.2	4.9	14.2	0.4
喪偶	1.5	0.9	2.6	6.3	2.0	1.5	5.7	22.4	-
父母狀況									
有父母(含父或母)	0.8	2.6	1.0	11.2	3.6	2.6	0.9	11.4	0.4
父母已歿	0.7	0.1	3.1	13.6	3.5	7.1	0.8	18.6	0.6
子女狀況									
有子女	0.7	1.2	2.0	12.5	3.9	5.6	1.0	13.3	0.4
沒有子女	1.1	3.3	0.7	10.5	2.9	-	0.5	13.8	0.7
個人每月平均收入									
無收入	0.7	1.3	2.2	9.2	2.7	0.7	5.1	14.6	0.5
未滿 2 萬元	1.1	0.5	1.6	9.2	2.3	0.8	4.5	15.7	0.2
2 萬至未滿 3 萬元	1.1	1.3	0.8	8.3	4.2	0.6	3.6	15.3	0.6
3 萬至未滿 4 萬元	0.9	3.0	1.8	12.2	4.0	0.6	1.7	11.9	0.5
4 萬至未滿 5 萬元	0.5	4.2	1.4	17.5	3.3	1.8	1.9	8.4	0.3
5 萬至未滿 6 萬元	0.3	1.8	3.1	19.7	5.8	1.3	6.0	7.4	0.6
6 萬至未滿 7 萬元	-	0.4	2.1	20.6	7.3	2.7	8.6	6.1	-
7 萬至未滿 10 萬元	-	4.8	-	14.7	2.8	1.9	1.9	9.3	1.8
10 萬元以上	1.9	5.1	0.5	27.5	6.6	-	3.0	13.2	-
拒答	-	1.5	-	17.0	4.1	-	5.1	27.4	1.0

註：1. 主要憂心問題的百分比計算方式：該選項樣本數÷有效樣本數

2. 本題是複選題

表61 國民對未來生活上主要憂心的問題—按生活層面分

單位：%

項目別	事業 問題	財務 問題	健康 問題	婚姻 問題	求學 問題	子女教養 求學問題
總計	10.9	23.8	8.7	0.8	1.2	12.1
健康狀況						
滿意	11.0	23.2	6.6	0.7	1.3	12.4
不滿意	11.2	26.9	17.3	1.1	0.7	11.0
無意見或很難說	5.4	22.1	15.3	-	-	5.3
財務狀況						
滿意	9.7	15.7	9.2	0.7	1.5	12.6
不滿意	13.0	36.9	7.9	1.0	0.6	11.6
無意見或很難說	9.0	16.5	10.9	-	2.2	5.1
整體工作狀況						
滿意	7.7	19.8	7.0	1.2	0.8	15.1
不滿意	17.9	33.9	5.5	0.9	0.5	9.7
無意見或很難說	19.0	25.7	10.8	-	-	5.3
沒有工作	9.5	21.4	12.3	0.3	2.0	10.9
居住地四周環境						
滿意	10.3	22.9	9.3	0.7	1.0	11.4
不滿意	12.2	25.9	7.6	0.9	1.6	13.5
無意見或很難說	8.2	17.9	5.7	-	-	7.9
社會交際活動						
滿意	10.7	22.6	8.1	0.9	1.3	12.4
不滿意	14.0	30.2	9.2	0.5	0.9	11.4
無意見或很難說	5.7	26.1	16.8	0.2	0.4	8.5
休閒生活狀況						
滿意	10.3	21.9	8.6	0.6	1.2	11.6
不滿意	13.5	32.4	8.9	1.6	1.2	14.2
無意見或很難說	10.5	17.7	11.9	-	-	12.2
整體生活狀況						
滿意	10.2	19.6	8.4	0.7	1.4	12.4
不滿意	13.5	38.2	9.1	1.2	0.4	11.6
無意見或很難說	8.3	27.1	21.2	-	2.7	4.7

註：1. 主要憂心問題的百分比計算方式：該選項樣本數÷有效樣本數

2. 本題是複選題

表61 國民對未來生活上主要憂心的問題—按生活層面分(續1)

單位：%

項目別	交友 問題	人身安全 問題 (治安)	居住 問題	父母健康 或奉養問 題	自己養老 問題	政局 問題
總計	0.1	4.0	0.8	1.9	1.6	11.9
健康狀況						
滿意	0.1	4.3	0.7	1.9	1.4	12.6
不滿意	-	2.7	1.0	1.8	2.1	9.4
無意見或很難說	-	5.0	2.3	1.0	4.4	3.6
財務狀況						
滿意	0.1	4.7	0.9	2.0	1.4	13.5
不滿意	-	3.1	0.7	1.6	2.0	9.4
無意見或很難說	-	-	-	1.0	1.1	9.9
整體工作狀況						
滿意	0.0	4.4	0.5	3.3	1.4	12.9
不滿意	-	3.7	0.9	1.2	0.8	12.3
無意見或很難說	-	6.1	-	-	0.9	10.0
沒有工作	0.1	3.8	1.0	1.0	2.2	10.7
居住地四周環境						
滿意	-	3.7	0.7	2.1	1.6	11.5
不滿意	0.2	4.5	1.0	1.4	1.6	13.0
無意見或很難說	-	6.5	-	0.4	-	-
社會交際活動						
滿意	0.0	4.0	0.7	1.7	1.5	12.6
不滿意	0.1	3.5	1.2	3.0	1.7	10.2
無意見或很難說	-	5.2	0.4	1.6	3.5	5.6
休閒生活狀況						
滿意	0.1	4.2	0.9	1.8	1.4	12.9
不滿意	-	3.6	0.6	2.0	1.8	8.2
無意見或很難說	-	1.6	-	2.1	6.1	7.9
整體生活狀況						
滿意	0.1	4.6	0.8	2.2	1.6	12.5
不滿意	-	2.1	1.0	0.9	1.7	10.1
無意見或很難說	-	-	-	0.3	-	7.1

註：1. 主要憂心問題的百分比計算方式：該選項樣本數÷有效樣本數

2. 本題是複選題

表61 國民對未來生活上主要憂心的問題—按生活層面分(續完)

單位：%

項目別	社會風氣 問題	子女交友 工作或婚姻	其他	沒有憂心的 問題	不知道 或拒答
總計	3.6	3.9	0.9	13.5	0.5
健康狀況					
滿意	3.6	3.7	0.9	15.0	0.6
不滿意	3.3	5.0	0.8	5.5	0.1
無意見或很難說	7.4	1.1	0.9	26.2	-
財務狀況					
滿意	4.2	4.1	0.8	18.4	0.5
不滿意	2.8	3.4	0.9	4.7	0.4
無意見或很難說	1.9	5.8	-	35.5	1.3
整體工作狀況					
滿意	4.6	3.2	1.0	16.6	0.5
不滿意	2.6	2.8	0.6	6.3	0.5
無意見或很難說	3.3	4.1	-	14.8	-
沒有工作	3.2	5.2	0.9	14.9	0.5
居住地四周環境					
滿意	2.9	4.2	0.9	16.4	0.3
不滿意	5.0	3.2	0.7	7.3	0.6
無意見或很難說	-	9.6	1.5	34.7	7.5
社會交際活動					
滿意	3.6	3.8	0.9	14.8	0.5
不滿意	3.7	4.0	0.8	4.9	0.5
無意見或很難說	2.8	5.3	1.1	16.0	0.7
休閒生活狀況					
滿意	3.8	3.9	0.9	15.6	0.4
不滿意	2.9	3.3	0.7	4.6	0.5
無意見或很難說	3.8	7.8	-	16.0	2.4
整體生活狀況					
滿意	3.9	4.0	0.9	16.4	0.4
不滿意	2.2	3.4	0.6	3.7	0.2
無意見或很難說	9.4	4.1	1.1	7.0	6.9

註：1. 主要憂心問題的百分比計算方式：該選項樣本數÷有效樣本數

2. 本題是複選題

十一、國民認為政府最應迅速加強辦理的工作

國民認為政府在提升國民生活品質方面，應加強辦理項目以「振興經濟，降低失業率」重要度 43.6 最高，「社會治安」重要度 31.1 居次，「政治安定」重要度 22.2 再次之。

就性別觀察，兩性皆認為「振興經濟，降低失業率」最重要；就年齡別觀察，20~64 歲者皆認為「振興經濟，降低失業率」最重要，65 歲以上者則以「社會治安」最重要；就教育程度觀察，研究所以上者認為「振興經濟，降低失業率」與「社會治安」為最重要，其他教育程度皆以「振興經濟，降低失業率」為最重要。（詳見表 62）

表62 國民認為政府在提升生活品質方面應迅速加強辦理工作

單位：重要度

項目別	社會福利服務	社會治安	環境保護	振興經濟，降低失業率	教育改革	醫療衛生建設
總計	16.9	31.1	8.1	43.6	20.5	6.1
性別						
男	16.3	31.1	7.7	43.2	17.5	5.3
女	17.5	31.2	8.5	44.1	23.5	7.0
年齡						
20~29 歲	16.7	30.2	12.2	47.4	19.4	6.2
30~39 歲	17.5	32.7	7.5	48.3	24.9	6.0
40~49 歲	16.3	27.4	6.7	44.6	25.9	5.7
50~64 歲	16.7	33.7	7.3	44.0	16.6	5.4
65 歲以上	18.2	32.2	4.6	27.4	10.5	8.5
教育程度						
小學以下	19.6	31.0	5.1	39.6	9.0	7.8
國（初）中	16.6	35.1	2.9	45.6	16.7	9.3
高中（職）	16.5	32.3	6.9	47.4	21.3	5.0
專科	16.6	30.2	9.8	41.6	25.3	5.7
大學	17.3	28.5	11.5	44.4	23.1	6.0
研究所以上	13.5	33.6	11.3	35.2	26.4	3.8

註：1.重要度=1*主要問題+(2/3)*次要問題+(1/3)*再次要問題

2.本題是複選題

表62 國民認為政府在提升生活品質方面應迅速加強辦理工作(續)

單位：重要度

項目別	政治安定	社區建設	改善社會風氣及倫理道德	建立老人年金制度	交通建設	加強兩性平等
總計	22.2	3.1	13.9	5.6	6.2	0.4
性別						
男	23.9	3.7	14.3	5.5	6.9	0.3
女	20.6	2.5	13.6	5.6	5.6	0.5
年齡						
20~29 歲	23.1	4.6	11.1	3.2	8.1	0.7
30~39 歲	21.3	3.2	12.8	3.4	4.8	0.1
40~49 歲	22.0	2.5	16.6	5.1	6.9	0.3
50~64 歲	21.5	2.5	14.6	6.8	5.7	0.5
65 歲以上	23.7	2.0	15.5	13.5	4.9	0.4
教育程度						
小學以下	25.0	2.4	8.4	12.6	3.9	0.3
國(初)中	21.2	1.9	11.8	8.9	5.6	0.2
高中(職)	22.9	2.1	14.6	5.5	6.3	0.3
專科	19.6	3.6	17.1	3.9	6.0	0.6
大學	21.8	5.0	14.7	2.6	6.8	0.5
研究所以上	24.6	1.3	14.1	3.1	11.5	0.8
項目別	加強防災措施	建立廉能政府	司法改革	加速兩岸直航	其他	
總計	0.6	5.5	2.1	1.6	2.2	
性別						
男	0.5	6.9	2.7	2.0	2.6	
女	0.7	4.2	1.5	1.2	1.8	
年齡						
20~29 歲	1.0	5.4	0.9	0.6	2.2	
30~39 歲	0.4	5.5	1.0	1.6	2.6	
40~49 歲	0.6	6.6	3.0	2.2	2.1	
50~64 歲	0.6	5.9	2.8	1.4	1.4	
65 歲及以上	0.1	3.8	3.7	2.8	3.0	
教育程度						
小學及以下	0.8	3.7	1.6	1.4	1.1	
國(初)中	1.6	2.9	1.9	1.8	2.1	
高中(職)	0.5	4.7	2.1	1.4	2.4	
專科	0.4	8.5	3.2	1.1	2.1	
大學	0.5	5.8	1.6	2.2	2.8	
研究所以上	-	10.5	2.6	1.7	0.6	

註：1.重要度=1*主要問題+(2/3)*次要問題+(1/3)*再次要問題

2.本題是複選題

十二、國民對政府推動家庭暴力、性侵害及性騷擾防治業務的看法

(一)民眾知道政府有提供免費「113專線」電話者比例占61.7%，較93年提高20.3個百分點。知道者比例，女性較男性為高，老人、小學以下者知道比例未及30%。

1. 國民對政府為加強家庭暴力、性侵害、性騷擾、兒童少年保護及失蹤兒童少年協尋等各項防治工作，目前有提供24小時免費「113專線」電話，知道者比例（包括完全知道、有些知道）占61.7%，較不知道者之38.3%為高。若與93年比較，知道者比例提高20.3個百分點。（詳見表63）
2. 就性別觀察，女性知道者比例為66.4%較男性之57.1%為高；就年齡別觀察，知道者比例以30~49歲者之70%以上較高，65歲以上者之30.7%較低；就教育程度觀察，國（初）中以上學歷知道者在60%以上，小學以下學歷知道者僅29.0%最低；就婚姻狀況觀察，未婚、有配偶或同居知道者在60%以上，喪偶知道者僅34.4%最低；就工作狀況觀察，有工作知道者為66.5%較沒有工作者之54.2%為高；就都市化程度觀察，都市地區知道者為62.8%略高於城鎮、鄉村地區。

表63 國民對政府提供24小時免費「113專線」電話的了解程度

		單位：%				
項	目	別	總計	完全知道	有些知道	不知道
93年			100.0	20.0	21.4	58.5
95年			100.0	31.4	30.3	38.3
性別						
	男		100.0	27.4	29.7	42.9
	女		100.0	35.5	30.9	33.6
年齡						
	20~29歲		100.0	34.0	33.4	32.6
	30~39歲		100.0	39.4	32.9	27.7
	40~49歲		100.0	39.7	32.9	27.4
	50~64歲		100.0	25.0	28.4	46.6
	65歲以上		100.0	10.8	19.9	69.3

表63 國民對政府提供24小時免費「113專線」電話的了解程度(續)

單位：%

項 目 別	總計	完全知道	有些知道	不知道
93 年	100.0	20.0	21.4	58.5
95 年	100.0	31.4	30.3	38.3
教育程度				
小學以下	100.0	13.6	15.4	71.0
國（初）中	100.0	27.6	33.1	39.3
高中（職）	100.0	35.2	31.9	32.9
專科	100.0	39.6	32.5	27.9
大學	100.0	33.4	35.2	31.4
研究所以上	100.0	35.9	32.2	31.9
婚姻狀況				
未婚	100.0	32.9	32.7	34.4
有配偶或同居	100.0	31.8	30.4	37.8
離婚或分居	100.0	32.7	26.1	41.2
喪偶	100.0	16.7	17.7	65.6
工作狀況				
有工作	100.0	34.3	32.2	33.5
沒有工作	100.0	26.8	27.4	45.8
都市化程度				
都市	100.0	31.5	31.3	37.1
城鎮	100.0	33.9	26.2	39.9
鄉村	100.0	29.7	30.4	39.9

(二)知道「家暴被害人或政府機關可以向法院聲請民事保護令」國民比例占 80.4%，較 93 年提高 6.1 個百分點。知道者比例，女性略高於男性，都市地區高於城鎮、鄉村地區。

1. 國民對政府為防治家庭暴力行為、保障被害人權益及促進家庭和諧，被害人或政府機關可以向法院聲請民事保護令，終止家庭暴力措施知道者比例（包括完全知道、有些知道）占 80.4%，較 93 年提高 6.1 個百分點，其中「完全知道」者比例明顯提高 3.6 個百分點。（詳見表 64）
2. 就性別觀察，女性知道者比例為 81.4%較男性之 79.4%略高；就年齡別觀察，知道者比例以 20~64 歲者達 80%較高，65 歲以上者之 51.8%較低；就教育程度觀察，知道者比例以國（初）中以上者達 80%較

高，小學以下者之 53.2%較低；就婚姻狀況觀察，未婚、有配偶或同居知道者達 80%，喪偶知道者僅 48.5%最低；就都市化程度觀察，都市地區知道者為 83.1%，較城鎮、鄉村地區為高。

表64 國民對政府已全面實施「家庭暴力防治法」，被害人或政府機關可以向法院聲請民事保護令之了解程度

單位：%

項 目 別	總計	完全知道	有些知道	不知道
93 年	100.0	37.6	36.7	25.7
95 年	100.0	41.2	39.2	19.6
性別				
男	100.0	40.6	38.8	20.6
女	100.0	41.7	39.7	18.6
年齡				
20~29 歲	100.0	40.1	43.8	16.1
30~39 歲	100.0	47.2	40.0	12.8
40~49 歲	100.0	51.4	37.5	11.1
50~64 歲	100.0	39.5	39.7	20.8
65 歲以上	100.0	19.3	32.5	48.2
教育程度				
小學以下	100.0	19.3	33.9	46.8
國（初）中	100.0	39.6	39.9	20.5
高中（職）	100.0	45.1	40.0	14.9
專科	100.0	50.9	37.9	11.2
大學	100.0	43.6	41.9	14.5
研究所以上	100.0	46.6	41.4	12.0
婚姻狀況				
未婚	100.0	38.8	44.0	17.2
有配偶或同居	100.0	43.6	38.2	18.2
離婚或分居	100.0	42.2	36.7	21.1
喪偶	100.0	20.8	27.7	51.5
都市化程度				
都市	100.0	42.1	41.0	16.9
城鎮	100.0	39.0	36.9	24.1
鄉村	100.0	40.3	36.5	23.2

(三)對於「家庭暴力事件政府應提供被害人緊急救援、協助診療、驗傷及取得證據，或協助被害人向法院聲請保護令」措施者比例占77.3%。知道者比例，女性較男性為高，老人、低學歷、喪偶者約在50%~54%之間較低。

1. 國民對於「家庭暴力事件應提供被害人緊急救援、協助診療、驗傷及取得證據，或協助被害人向法院聲請保護令」措施知道者比例(包括完全知道、有些知道)占77.3%。(詳見表65)
2. 就性別觀察，女性知道者比例為79.3%較男性之75.4%略高；就年齡別觀察，知道者比例以20~64歲知道者之70%以上較高，65歲以上者之52.8%較低；就教育程度觀察，知道者比例以國(初)中以上者達80%較高，小學以下者之53.7%較低；就婚姻狀況觀察，未婚知道者為81.1%最高，喪偶知道者為50.2%最低；就都市化程度觀察，都市地區知道者為78.8%，較城鎮、鄉村地區略高。

表65 國民對政府對於家庭暴力事件應提供被害人緊急救援、協助診療、驗傷及取得證據，或協助被害人向法院聲請保護令之了解程度

項 目 別	單位：%			
	總計	完全知道	有些知道	不知道
總計	100.0	34.9	42.4	22.7
性別				
男	100.0	33.3	42.1	24.6
女	100.0	36.5	42.8	20.7
年齡				
20~29 歲	100.0	34.5	48.8	16.7
30~39 歲	100.0	36.0	43.1	20.9
40~49 歲	100.0	41.6	42.6	15.8
50~64 歲	100.0	37.5	40.3	22.2
65 歲以上	100.0	19.2	33.6	47.2
教育程度				
小學以下	100.0	20.9	32.8	46.3
國(初)中	100.0	34.8	45.3	19.9
高中(職)	100.0	37.0	43.5	19.5
專科	100.0	42.8	41.1	16.1
大學	100.0	35.7	46.6	17.7
研究所以上	100.0	37.6	44.2	18.2

表65 國民對政府對於家庭暴力事件應提供被害人緊急救援、協助診療、驗傷及取得證據，或協助被害人向法院聲請保護令之了解程度(續)

單位：%

項 目 別	總計	完全知道	有些知道	不知道
總計	100.0	34.9	42.4	22.7
婚姻狀況				
未婚	100.0	32.1	49.0	18.9
有配偶或同居	100.0	36.8	41.0	22.2
離婚或分居	100.0	37.6	39.3	23.1
喪偶	100.0	23.8	26.4	49.8
都市化程度				
都市	100.0	35.5	43.3	21.2
城鎮	100.0	32.0	42.5	25.5
鄉村	100.0	35.4	40.3	24.3

(四)民眾對於「性侵害犯罪被害人可以向政府尋求協助及聲請各項補助」措施知道者比例占 47.4%，較 93 年提高 5.1 個百分點。知道者比例，男性略高於女性，20~49 歲者、國（初）中以上者均超過 50%。

1. 國民對政府為預防性侵害犯罪、保障被害人權益，被害人可以向政府尋求協助及聲請各項補助措施，知道者比例（包括完全知道、有些知道）占 47.4%，較不知道者之 52.6%為低，但知道者之比例較 93 年提高 5.1 個百分點。（詳見表 66）
2. 就性別觀察，男性知道者比例為 48.1%較女性之 46.5%略高；就年齡別觀察，知道者比例以 20~39 歲、40~49 歲者之 50%以上較高，65 歲以上者之 36.3%較低；就教育程度觀察，以國（初）中、專科、大學學歷知道者在 50%以上較高，小學以下學歷知道者為 32.0%最低；就都市化程度觀察，各地區知道者比例並無明顯差異。

表66 國民對政府已全面實施「性侵害犯罪防治法」，被害人可以向政府尋求協助及聲請各項補助之了解程度

單位：%

項 目 別	總計	完全知道	有些知道	不知道
93 年	100.0	15.1	27.2	57.6
95 年	100.0	15.2	32.2	52.6
性別				
男	100.0	15.5	32.6	51.8
女	100.0	14.8	31.7	53.5
年齡				
20~29 歲	100.0	15.7	37.6	46.7
30~39 歲	100.0	14.2	33.1	52.7
40~49 歲	100.0	19.1	31.0	49.9
50~64 歲	100.0	14.7	30.3	55.0
65 歲以上	100.0	9.9	26.4	63.7
教育程度				
小學以下	100.0	9.4	22.6	68.0
國（初）中	100.0	14.2	35.7	50.1
高中（職）	100.0	14.7	33.4	51.9
專科	100.0	17.4	33.4	49.2
大學	100.0	17.9	35.2	46.9
研究所以上	100.0	18.2	27.6	54.2
都市化程度				
都市	100.0	15.3	32.6	52.1
城鎮	100.0	16.3	30.4	53.3
鄉村	100.0	14.2	32.1	53.7

(五)對於「性侵害事件不論被害人提不提告訴，政府都會基於公權力主動調查起訴」措施知道者占 57.3%，較 93 年下降 2.4 個百分點。知道者比例，男性為 63.3%明顯較女性之 51.3%為高。

1. 國民對於刑法修正後，對於性侵害事件，不論被害人提不提告訴，政府都會基於公權力主動調查起訴，知道者比例（包括完全知道、有些知道）占 57.3%。若與 93 年比較，知道者之比例下降 2.4 個百分點。（詳見表 67）
2. 就性別觀察，男性知道者比例為 63.3%較女性之 51.3%為高；就年齡別觀察，知道者比例以 20~49 歲者之 60%以上較高，65 歲以上者之 38.9%較低；就教育程度觀察，知道者比例以高（中）職以上者之 60%以上較高，小學以下者之 35.4%較低；就都市化程度觀察，城鎮地區知道者為 51.0%較都市、鄉村地區為低。

表67 國民對於性侵害事件政府會基於公權力主動調查起訴之了解程度

單位：%

項 目 別	總計	完全知道	有些知道	不知道
93 年	100.0	36.2	23.5	40.3
95 年	100.0	29.1	28.2	42.7
性別				
男	100.0	32.6	30.7	36.7
女	100.0	25.5	25.8	48.7
年齡				
20~29 歲	100.0	36.3	28.5	35.2
30~39 歲	100.0	30.6	29.8	39.6
40~49 歲	100.0	33.0	27.6	39.4
50~64 歲	100.0	25.6	28.9	45.5
65 歲以上	100.0	13.9	25.0	61.1
教育程度				
小學以下	100.0	12.3	23.1	64.6
國（初）中	100.0	24.6	29.9	45.5
高中（職）	100.0	27.9	29.1	43.0
專科	100.0	36.5	30.1	33.4
大學	100.0	35.5	29.3	35.2
研究所以上	100.0	46.9	23.5	29.6
都市化程度				
都市	100.0	30.0	29.3	40.7
城鎮	100.0	25.9	25.1	49.0
鄉村	100.0	28.9	27.5	43.6

(六)對於「性騷擾防治法已自 95 年 2 月 5 日正式施行」知道者占 49.1%。男性知道者比例為 51.1%較女性之 47.0%為高，知道者比例隨都市化程度而提高。

1. 國民對「性騷擾防治法」自 95 年 2 月 5 日起正式施行，知道者比例（包括完全知道、有些知道）占 49.1%，與不知道者之 50.9%相當。（詳見表 68）
2. 就性別觀察，男性知道者比例為 51.1%較女性之 47.0%為高；就年齡別觀察，知道者比例以 30~49 歲者之 55%以上較高，65 歲以上者之 28.0%較低；就教育程度觀察，知道者比例以專科者之 60.3%較高，小學以下者之 28.2%最低；就工作狀況觀察，有工作知道者為 54.0%較沒有工作者之 41.3%為高；就都市化程度觀察，知道者隨著都市化程

度而提高。

表68 國民對「性騷擾防治法」已自95年2月5日起正式施行之了解程度

項 目 別	單位：%			
	總計	完全知道	有些知道	不知道
總計	100.0	23.1	26.0	50.9
性別				
男	100.0	24.4	26.7	48.9
女	100.0	21.6	25.4	53.0
年齡				
20~29 歲	100.0	27.7	23.0	49.3
30~39 歲	100.0	26.4	28.5	45.1
40~49 歲	100.0	27.7	27.4	44.9
50~64 歲	100.0	18.3	30.4	51.3
65 歲以上	100.0	9.8	18.2	72.0
教育程度				
小學以下	100.0	9.8	18.4	71.8
國（初）中	100.0	15.6	30.3	54.1
高中（職）	100.0	23.0	26.4	50.6
專科	100.0	27.6	32.7	39.7
大學	100.0	30.0	24.4	45.6
研究所以上	100.0	35.1	24.0	40.9
工作狀況				
有工作	100.0	26.8	27.2	46.0
沒有工作	100.0	17.1	24.2	58.7
都市化程度				
都市	100.0	23.5	28.5	48.0
城鎮	100.0	26.0	22.8	51.2
鄉村	100.0	20.4	22.2	57.4

(七)對於「性騷擾他人，可能會被縣(市)主管機關處新台幣 1 萬元以上 10 萬元以下罰鍰」知道者占 39.3%。兩性知道者比例並無明顯差異，老人、低學歷者不知道者比例均超過 70%。

1. 國民對若性騷擾他人，可能會被縣(市)主管機關處新台幣 1 萬元以上 10 萬元以下罰鍰，知道者比例（包括完全知道、有些知道）占 39.3%，較不知道者之 60.7%為低。（詳見表 69）

2. 就性別觀察，兩性知道者比例並無明顯差異；就年齡別觀察，知道者比例以 20~64 歲者之 40% 以上較高，65 歲以上者之 24.5% 較低；就教育程度觀察，知道者比例以高（中）職以上者之 40% 以上較高，小學以下者之 26.2% 較低；就工作狀況觀察，有工作知道者為 42.3% 較沒有工作者之 34.6% 為高；就都市化程度觀察，鄉村地區知道者為 36.9% 較都市、城鎮地區略低。

表 69 國民對若性騷擾他人，可能會被縣(市)主管機關處新台幣 1 萬元以上 10 萬元以下罰鍰之了解程度

單位：%

項 目 別	總計	完全知道	有些知道	不知道
總計	100.0	13.0	26.3	60.7
性別				
男	100.0	12.4	26.7	60.9
女	100.0	13.6	26.0	60.4
年齡				
20~29 歲	100.0	14.2	27.5	58.3
30~39 歲	100.0	12.7	30.4	56.9
40~49 歲	100.0	16.2	25.7	58.1
50~64 歲	100.0	12.9	27.0	60.1
65 歲以上	100.0	6.5	18.0	75.5
教育程度				
小學以下	100.0	6.9	19.3	73.8
國（初）中	100.0	11.0	24.1	64.9
高中（職）	100.0	14.4	24.8	60.8
專科	100.0	16.5	27.4	56.1
大學	100.0	12.7	32.8	54.5
研究所以上	100.0	18.2	29.3	52.5
工作狀況				
有工作	100.0	14.7	27.6	57.6
沒有工作	100.0	10.3	24.3	65.4
都市化程度				
都市	100.0	12.8	27.4	59.8
城鎮	100.0	14.6	25.7	59.7
鄉村	100.0	12.5	24.4	63.1

(八)曾看過「家庭暴力防治」宣導者比例占 73.0%，較 93 年提高 3.3 個百分點。女性曾看過者比例為 74.9% 較男性之 71.1% 略高，老人、喪偶者不曾看過者比例均超過 50%。

1. 國民對於「家庭暴力防治」有關的宣導表示曾看過者（包括常常看到、偶爾看到）比例占 73.0%，表示不曾看過者占 27.0%。若與 93

年比較，曾看過者之比例提高 3.3 個百分點。(詳見表 70)

2. 國民曾看過與「家庭暴力防治」有關宣導的比例，就性別觀察，女性之 74.9%較男性之 71.1%略高；就年齡別觀察，以 20~49 歲者在 79%以上較高，65 歲以上老人為 47.0%最低；就教育程度觀察，國(初)中以上學歷者在 70%以上較高，小學以下學歷者之 50.8%最低；就婚姻狀況觀察，未婚、有配偶或同居者在 70%以上較高，喪偶者 44.3%最低；就都市化程度觀察，曾經看過者比例隨都市化程度而提高。

表 70 國民曾看過「家庭暴力防治」有關宣導情形

單位：%

項 目 別	總計	常常看到	偶而看過	不曾看過	不知道 或拒答
93 年	100.0	15.4	54.3	29.2	1.0
95 年	100.0	14.7	58.3	27.0	-
性別					
男	100.0	13.0	58.1	28.9	-
女	100.0	16.4	58.5	25.1	-
年齡					
20~29 歲	100.0	14.8	64.7	20.5	-
30~39 歲	100.0	15.6	63.6	20.8	-
40~49 歲	100.0	17.9	61.7	20.4	-
50~64 歲	100.0	13.7	55.7	30.6	-
65 歲以上	100.0	8.9	38.1	53.0	-
教育程度					
小學以下	100.0	10.1	40.7	49.2	-
國(初)中	100.0	16.2	55.7	28.1	-
高中(職)	100.0	15.0	60.8	24.2	-
專科	100.0	14.1	64.6	21.3	-
大學	100.0	16.8	63.0	20.2	-
研究所以上	100.0	14.5	62.0	23.5	-
婚姻狀況					
未婚	100.0	13.0	65.6	21.4	-
有配偶或同居	100.0	15.5	57.7	26.8	-
離婚或分居	100.0	16.1	46.5	37.4	-
喪偶	100.0	11.4	32.9	55.7	-
都市化程度					
都市	100.0	14.1	60.1	25.8	-
城鎮	100.0	17.0	56.8	26.2	-
鄉村	100.0	14.4	55.2	30.4	-

(九)曾看過「性侵害防治」宣導者比例占 65.3%，較 93 年提高 2.9 個百分點。女性曾看過者比例為 65.9%略高於男性之 64.7%，老人、低學歷者不曾看過者比例均超過 50%。

1. 國民對於「性侵害防治」有關的宣導表示曾看過（包括常常看到、偶爾看到）比例占 65.3%，表示不曾看過者占 34.5%。若與 93 年比較，曾看過者之比例提高 2.9 個百分點。（詳見表 71）
2. 國民曾看過「性侵害防治」有關宣導的比例，就性別觀察，女性之 65.9%略高於男性之 64.7%；就年齡別觀察，以 20~49 歲者在 70%以上較高，65 歲以上老人為 38.0%最低；就教育程度觀察，以高（中）職、專科、大學學歷在 70%以上較高，小學以下學歷者之 40.6%最低；就都市化程度觀察，曾看過者比例隨都市化程度而提高。

表71 國民曾看過「性侵害防治」有關宣導情形

單位：%

項 目 別	總計	常常看到	偶而看過	不曾看過	不知道 或拒答
93 年	100.0	12.1	50.3	36.4	1.2
95 年	100.0	10.3	55.0	34.5	0.2
性別					
男	100.0	9.8	54.9	35.1	0.2
女	100.0	10.7	55.2	33.8	0.2
年齡					
20~29 歲	100.0	10.2	59.5	29.9	0.3
30~39 歲	100.0	10.2	63.4	26.3	0.2
40~49 歲	100.0	13.5	59.0	27.5	-
50~64 歲	100.0	8.7	53.5	37.7	0.1
65 歲以上	100.0	7.5	30.5	61.2	0.7
教育程度					
小學以下	100.0	7.2	33.4	59.1	0.4
國（初）中	100.0	11.1	54.4	34.5	-
高中（職）	100.0	10.6	58.9	30.1	0.4
專科	100.0	10.0	59.6	30.2	0.2
大學	100.0	11.6	61.3	27.1	-
研究所以上	100.0	10.4	55.4	34.1	-
都市化程度					
都市	100.0	9.4	57.0	33.4	0.3
城鎮	100.0	12.5	52.9	34.5	0.1
鄉村	100.0	11.0	51.8	36.9	0.2

(十)曾看過「性騷擾防治」宣導者比例占 65.1%。男性曾看過者比例為 67.2%較女性之 63.1%為高，曾看過者比例隨都市化程度而提高。

1. 國民對於「性騷擾防治」有關的宣導表示曾看過者（包括常常看到、偶爾看到）比例占 65.1%，表示不曾看過者占 34.6%。（詳見表 72）
2. 國民曾經看過「性騷擾防治」有關宣導的比例，就性別觀察，男性為 67.2%較女性之 63.1%為高；就年齡別觀察，以 20~49 歲者在 70% 以上較高，65 歲以上老人為 39.7%最低；就教育程度觀察，以專科以上學歷在 70%以上較高，小學以下學歷者之 41.5%最低；就工作狀況觀察，有工作曾經看過者為 69.6%較沒有工作者之 58.0%為高；就都市化程度觀察，曾經看過者比例隨都市化程度而提高。

表 72 國民曾看過「性騷擾防治」有關宣導情形

單位：%

項 目 別	總計	常常看到	偶而看過	沒有看過	不知道 或拒答
總計	100.0	10.2	54.9	34.6	0.3
性別					
男	100.0	10.1	57.1	32.7	0.1
女	100.0	10.3	52.8	36.4	0.5
年齡					
20~29 歲	100.0	11.7	59.7	28.5	0.1
30~39 歲	100.0	9.5	61.6	28.4	0.5
40~49 歲	100.0	12.8	57.8	29.1	0.3
50~64 歲	100.0	8.0	55.0	36.9	0.1
65 歲以上	100.0	8.1	31.6	59.9	0.4
教育程度					
小學以下	100.0	6.5	35.0	58.3	0.2
國（初）中	100.0	11.3	54.0	33.9	0.7
高中（職）	100.0	10.8	56.9	31.9	0.5
專科	100.0	10.1	59.9	30.0	-
大學	100.0	12.0	61.1	26.8	0.2
研究所以上	100.0	7.2	63.1	29.7	-
工作狀況					
有工作	100.0	10.9	58.7	30.3	0.1
沒有工作	100.0	9.1	48.9	41.4	0.6
都市化程度					
都市	100.0	9.9	56.4	33.4	0.3
城鎮	100.0	10.6	55.3	34.1	-
鄉村	100.0	10.6	51.4	37.6	0.4

(十一)看過「家暴、性侵害、性騷擾防治」宣導者，主要資訊管道以「電視」占 90.0%最多，「報紙」占 46.4%居次，「廣播」、「電腦網路」均占 16%再次之。男性來自「報紙」、「廣播」、「電腦網路」比例高於女性，女性來自「宣導品」、「大眾運輸廣告」、「雜誌期刊」比例高於男性。

1. 國民曾看過有關「家庭暴力防治」、「性侵害防治」、「性騷擾防治」宣導資訊者，其主要資訊來源以「電視」占 90.0%最多，「報紙」占 46.4%居次，「廣播」、「電腦網路」均約占 16%，「雜誌期刊」、「宣導品」、「大眾運輸廣告」約占 13%，「看板」占 11%，其餘所占比例在 3%以下。(詳見表 73)
2. 就性別觀察，不論男、女性其主要資訊來源均以「電視」、「報紙」比例較高；男性來自「報紙」、「廣播」、「電腦網路」比例高於女性，女性來自「宣導品」、「大眾運輸廣告」、「雜誌期刊」比例高於男性。
3. 就年齡別觀察，獲得宣導資訊管道各年齡層均以「電視」的比例最高，「報紙」居次；20~29 歲者從「電腦網路」接觸的比例為 29.3%相對較高，65 歲以上老人從「雜誌期刊」、「宣導品(摺頁、手冊、DM)」接觸的比例明顯低於其他年齡層；從「大眾運輸廣告」、「看板(含電子看板)」、「電腦網路」接觸的比例隨年齡的降低而提高。
4. 就教育程度觀察，獲得宣導資訊管道各學歷均以「電視」的比例最高，「報紙」居次；大學、研究所以上學歷者從「電腦網路」接觸的比例為 25.5%、30.9%相對較高，小學以下學歷者從「大眾運輸廣告」、「雜誌期刊」接觸的比例明顯低於其他學歷者；從「看板(含電子看板)」、「電腦網路」接觸的比例隨教育程度提高而增加。
5. 就婚姻狀況觀察，獲得宣導資訊管道各婚姻狀況均以「電視」的比例最高，「報紙」居次；未婚者從「電腦網路」接觸的比例為 29.3%相對較高，離婚或分居者從「廣播」接觸的比例明顯低於其他婚姻狀況。

6. 就工作狀況觀察，獲得宣導資訊管道無論有沒有工作均以「電視」的比例最高，「報紙」居次；除「電視」、「大眾運輸廣告」外，有工作者接觸各宣導管道的比例均高於沒有工作者。
7. 就都市化程度觀察，獲得宣導資訊管道各地區均以「電視」的比例最高，「報紙」居次；城鎮地區「親自參與宣導活動」比例高於都市、鄉村地區，鄉村地區從「大眾運輸廣告」、「看板（含電子看板）」、「電腦網路」接觸比例低於都市、鄉村地區，都市地區從「宣導品（摺頁、手冊、DM）」接觸比例高於城鎮、鄉村地區。

表73 國民曾看過「家庭暴力防治」、「性侵害防治」、「性騷擾防治」有關宣導者之資訊管道

單位：%

項 目 別	電視	報紙	廣播	電腦網路	雜誌期刊
總計	90.0	46.4	16.0	15.8	13.4
性別					
男	89.6	48.0	17.0	17.6	12.8
女	90.4	44.9	15.0	14.1	14.0
年齡					
20~29 歲	89.0	38.2	16.3	29.3	15.6
30~39 歲	91.3	43.8	18.6	19.6	14.1
40~49 歲	90.1	56.5	17.1	10.6	15.4
50~64 歲	89.9	47.9	13.6	6.6	11.2
65 歲以上	89.0	45.9	10.4	3.9	5.5
教育程度					
小學以下	91.9	33.0	11.1	1.1	3.4
國（初）中	90.9	51.1	17.4	6.7	15.1
高中（職）	90.9	51.4	16.9	12.3	13.0
專科	88.2	51.6	16.1	19.4	16.2
大學	89.1	42.1	16.0	25.5	15.1
研究所以上	88.3	38.6	17.2	30.9	16.5
婚姻狀況					
未婚	88.9	38.5	15.2	29.3	14.5
有配偶或同居	90.2	50.3	16.5	10.7	13.0
離婚或分居	92.0	38.8	9.5	4.8	9.9
喪偶	93.3	44.0	16.0	8.3	14.1
工作狀況					
有工作	89.0	48.7	18.0	17.3	14.3
沒有工作	91.7	42.4	12.2	13.1	11.7
都市化程度					
都市	89.6	45.7	15.7	16.5	13.5
城鎮	89.0	49.2	16.0	17.6	13.6
鄉村	91.4	46.5	16.4	13.2	13.1

表73 國民曾看過「家庭暴力防治」、「性侵害防治」、「性騷擾防治」有關宣導者之資訊管道(續)

單位：%

項 目 別	宣導品(摺頁、手冊、DM)	大眾運輸廣告	看板(含電子看板)	親自參與宣導活動	其他
總計	13.3	12.7	11.2	2.6	1.0
性別					
男	11.1	11.0	11.5	2.2	0.9
女	15.5	14.3	11.0	3.0	1.1
年齡					
20~29 歲	13.0	19.3	17.0	1.7	1.1
30~39 歲	14.8	15.2	13.0	3.1	0.6
40~49 歲	16.4	10.2	11.2	3.3	1.2
50~64 歲	11.8	8.0	6.2	3.4	1.5
65 歲以上	5.5	5.2	2.0	0.6	-
教育程度					
小學以下	4.5	1.9	1.4	1.2	1.1
國(初)中	12.4	10.6	4.9	2.0	1.1
高中(職)	12.7	10.6	11.0	1.7	0.7
專科	11.8	14.3	12.9	2.3	1.0
大學	18.0	18.9	15.4	4.6	1.2
研究所以上	20.9	17.3	22.2	3.7	1.6
婚姻狀況					
未婚	14.0	18.9	16.4	1.8	1.3
有配偶或同居	13.2	10.6	9.6	3.1	0.9
離婚或分居	12.4	3.2	5.6	0.9	-
喪偶	10.3	6.3	2.3	2.2	-
工作狀況					
有工作	14.0	12.6	12.7	3.0	1.0
沒有工作	12.1	12.8	8.6	1.9	0.9
都市化程度					
都市	14.6	14.2	11.9	2.4	1.0
城鎮	11.2	11.5	11.1	4.0	0.6
鄉村	11.5	9.7	9.7	2.4	1.3

註：本問項為複選，故百分比合計大於100%。

十三、國民參與志願服務情形

(一)國民最近一年有參與過志願服務工作者僅占 12.1%，較 93 年降低 1.4 個百分點。若以參與頻率而言，有固定參與者占 57.7%，其每週服務時數以 1~未滿 2 小時者占 31.5%最多，2~未滿 4 小時者占 25.0%居次；就參與者特性言，以女性、50~64 歲者、研究所以上、無工作者、有子女者、有宗教信仰者參與志願服務之比例相對較高。

1. 國民最近一年有參與過志願服務工作者占 12.1%，較 93 年之 13.5% 降低 1.4 個百分點。就參與志願服務者之參與情形觀察，有固定參與活動者占 57.7%，偶爾參與者占 42.3%。就固定參與者平均每週服務時數觀之，以 1~未滿 2 小時者占 31.5%最多，2~未滿 4 小時者占 25.0%居次，未滿 1 小時者占 17.1%居第三。(詳見表 74)
2. 就性別觀察：女性有參與者比例為 13.0%略高於男性之 11.2%；參與者有固定參與比例女性為 66.7%高於男性之 47.1%；固定參與活動者平均每週服務時數男性以 1~未滿 2 小時者占 36.9%較多，女性則以 1~未滿 4 小時較多。
3. 就年齡別觀察：曾參與過志願服務工作者比例有隨年齡之增長而提高現象，比例由 20~29 歲者之 8.0%提高至 50~64 歲者之 16.4%，惟至 65 歲以上則降為 13.0%，50~64 歲參與者中有固定參與之比例為 63.5%明顯高於其他年齡層，其平均每週服務時數以 2~未滿 4 小時占 35.7%較多，而其他年齡層則以 1~未滿 2 小時者較多。

4. 就教育程度觀察：參與過志願服務工作者以研究所者占 17.1%較高，小學以下者之 10.3%較低。參與情形除了小學以下者偶爾參與比例略高於固定參與者外，其餘學歷者其固定參與比例皆高於偶爾參與比例；小學、高（中）職及專科者之固定參與平均每週服務時數以 1~未滿 2 小時者較多，國（初）中及大學者以 1~未滿 4 小時較多，研究所以上者則以 2~未滿 4 小時較多。
5. 就婚姻狀況觀察：未婚者有參與志願服務工作比例為 8.7%低於其他婚姻狀況，參與情形以離婚或分居者偶爾參與比例較固定參與為高，其餘婚姻狀況固定參與者比例皆高於偶爾參與者；固定參與活動者平均每週服務時數無論是未婚、有偶、離婚或喪偶者皆以 1~未滿 2 小時者比例較高。
6. 就工作狀況觀察：有工作者參與志願服務比例占 11.4%，略低於沒有工作者之 13.2%；有固定參與活動有工作者為 44.9%，低於沒有工作者之 61.2%；固定參與活動者平均每週服務時數無論有、無工作皆以 1~未滿 2 小時者比例較高。
7. 就子女狀況觀察：有子女者參與志願服務比例為 13.6%高於沒有子女者之 8.6%，有子女者固定參與比例為 58.5%高於沒有子女之 54.1%；固定參與者平均每週服務時數無論有、無子女皆以 1~未滿 2 小時者較多。
8. 就都市化程度觀察：都市、城鎮或鄉村有參與志願服務者比例並無明顯差異；都市地區固定參與比例為 62.9%高於偶爾參與之 37.1%，城鎮、鄉村地區固定或偶爾參與比例並無明顯差異；都市、鄉村地區固定參與者平均每週服務時數以 1~未滿 2 小時者較多，城鎮地區以 1~未滿 4 小時者較多。

9. 就宗教信仰觀察：有宗教信仰者參與志願服務工作比例較無宗教信仰者為高，調查顯示一貫道信仰者參與志願服務之比例 26.8%明顯高於其他宗教信仰者；信仰道教、佛教、一貫道者其有固定參與活動比例較其他信仰者為高；就固定參與活動者平均每週服務時間而言，信仰基督教、一貫道者以未滿 1 小時者比例相對較高，佛教、天主教者以 1~2 小時者比例相對較高。

表74 國民最近一年參與志願服務情形

單位：%

項目別	有無參與活動									
	總計	無參與	有參與							
			計	偶爾參與	固定參與					
					小計	未滿1小時	1~未滿2小時	2~未滿4小時	4~未滿8小時	8小時以上
93年	100.0	86.5	100.0	54.0	100.0	11.8	31.6	30.9	12.2	13.5
95年	100.0	87.9	100.0	42.3	100.0	17.1	31.5	25.0	11.7	14.7
性別										
男	100.0	88.8	100.0	52.9	100.0	16.3	36.9	19.0	12.0	15.8
女	100.0	87.0	100.0	33.3	100.0	16.6	28.5	29.0	11.7	14.2
年齡										
20~29歲	100.0	92.0	100.0	39.3	100.0	15.0	28.0	23.3	17.9	15.8
30~39歲	100.0	91.1	100.0	53.8	100.0	28.1	35.5	19.3	2.9	14.1
40~49歲	100.0	85.3	100.0	41.7	100.0	15.9	36.3	19.9	10.9	17.1
50~64歲	100.0	83.6	100.0	36.5	100.0	14.7	24.2	35.7	14.8	10.6
65歲以上	100.0	87.0	100.0	46.2	100.0	12.7	40.8	19.5	8.0	19.0
教育程度										
小學以下	100.0	89.7	100.0	56.9	100.0	26.0	38.3	14.7	9.1	11.8
國(初)中	100.0	86.9	100.0	44.3	100.0	19.6	27.7	28.9	7.8	16.0
高中(職)	100.0	88.3	100.0	36.3	100.0	14.1	31.4	24.9	11.5	18.1
專科	100.0	87.7	100.0	41.5	100.0	17.7	35.8	21.6	13.5	11.4
大學	100.0	87.8	100.0	40.2	100.0	15.2	30.4	29.7	9.0	15.6
研究所以上	100.0	82.9	100.0	49.4	100.0	9.6	22.3	29.3	35.5	3.3
婚姻狀況										
未婚	100.0	91.3	100.0	44.7	100.0	13.8	38.9	20.8	12.4	14.1
有配偶或同居	100.0	86.6	100.0	41.4	100.0	18.6	28.7	27.2	11.3	14.2
離婚或分居	100.0	88.0	100.0	59.0	100.0	-	65.5	1.8	4.4	28.3
喪偶	100.0	86.7	100.0	39.0	100.0	3.2	34.8	22.7	19.1	20.2
工作狀況										
有工作	100.0	88.6	100.0	45.1	100.0	18.2	31.9	23.2	13.5	13.1
沒有工作	100.0	86.8	100.0	38.8	100.0	14.3	31.4	27.6	9.8	16.8

表74 國民最近一年參與志願服務情形(續)

單位：%

項目別	有無參與活動									
	總計	無參與	有參與							
			計	偶爾參與	固定參與					
					小計	未滿1小時	1~未滿2小時	2~未滿4小時	4~未滿8小時	8小時以上
93年	100.0	86.5	100.0	54.0	100.0	11.8	31.6	30.9	12.2	13.5
95年	100.0	87.9	100.0	42.3	100.0	17.1	31.5	25.0	11.7	14.7
子女狀況										
有子女	100.0	86.4	100.0	41.5	100.0	17.4	30.3	26.3	10.8	15.2
沒有子女	100.0	91.4	100.0	45.9	100.0	12.8	37.3	21.0	15.7	13.1
都市化程度										
都市	100.0	88.3	100.0	37.1	100.0	17.1	32.2	23.9	10.9	15.8
城鎮	100.0	87.1	100.0	49.9	100.0	6.3	26.6	26.6	21.7	18.7
鄉村	100.0	87.5	100.0	49.5	100.0	20.8	33.3	27.8	8.4	9.7
宗教信仰										
無宗教信仰	100.0	90.9	100.0	42.9	100.0	9.9	37.5	18.4	17.5	16.7
民間信仰	100.0	88.9	100.0	49.1	100.0	18.7	36.3	30.5	5.2	9.2
道教	100.0	87.3	100.0	36.7	100.0	20.1	16.5	24.9	18.8	19.7
佛教	100.0	82.4	100.0	36.3	100.0	11.6	30.4	27.3	13.2	17.6
基督教	100.0	80.2	100.0	39.6	100.0	34.6	16.5	31.1	8.0	9.8
天主教	100.0	88.8	100.0	38.4	100.0	-	55.0	-	8.9	36.1
一貫道	100.0	73.2	100.0	34.7	100.0	44.5	18.3	13.3	6.3	17.6
回教	100.0	93.4	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

10. 與上次(93年)調查比較：就參與過志願服務工作者活動參與情形比較二年變動結果，偶爾參與者比例由93年之54.0%降至95年之42.3%，下降11.7個百分點；固定參與者比例則由93年之46.0%升至95年之57.7%，增加11.7個百分點；就參與者每週服務時數變動觀之，以未滿1小時及1~未滿2小時較93年增加幅度較顯著，分別增加4.5個百分點及3.6個百分點。(詳見表75)

表75 最近一年參與過志願服務工作者每週服務時數之變動比較

單位：%

項 目 別	95年(A)	93年(B)	比較增減(C=A-B)
固 定 參 與	57.7	46.0	11.7
未 滿 1 小 時	9.9	5.4	4.5*
1 ~ 未 滿 2 小 時	18.2	14.6	3.6*
2 ~ 未 滿 4 小 時	14.4	14.2	0.2
4 ~ 未 滿 8 小 時	6.8	5.6	1.2
8 小 時 以 上	8.5	6.2	2.3
偶 爾 參 與	42.3	54.0	-11.7*

註：*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

11. 最近一年參與過志願服務工作者，就各類志願服務活動項目參與頻率及服務時間觀察，「消防及救難服務」、「聯合活動之發展」、「志工人力之開發」之偶爾參與者比例均高於固定參與者；「環保及社區服務」、「醫療衛生保健服務」其固定或偶爾參與者比例相當均接近 50%；「文化休閒體育服務」、「交通服務」、「志願服務活動之提昇」等項，其固定參與者比例達 76%以上相對較高。

有固定參與志願服務工作者，各類活動平均每週參與服務活動之時數分布因活動性質之不同而有所差異，平均每週服務時數未滿 1 小時者以「交通服務」、「志願服務活動之提昇」之比例達 23%相對較高，服務時數 1~未滿 2 小時者以「交通服務」、「志願服務活動之提昇」之比例達 32%相對較高，服務時數 2~未滿 4 小時者以「文化休閒體育服務」、「聯合活動之發展」之比例達 35%相對較高，服務時數 4~未滿 8 小時者以「輔導、諮詢(商)性服務」、「醫療衛生保健服務」之比例達 16%相對較高，服務時數 8 小時以上者以「消防及救難服務」、「志工人力之開發」、「志願服務活動之提昇」之比例達 27%相對較高。(詳見表 76)

表76 國民最近一年有參與志願服務情形及時數—按參與活動分

單位：%

項 目 別	總計	有固定參與						偶爾參與
		計	未滿 1小時	1~ 未滿 2小時	2~ 未滿 4小時	4~ 未滿 8小時	8小時 以上	
參與志願服務活動	100.0	57.7	9.9	18.2	14.4	6.8	8.5	42.3
社會福利服務	100.0	53.5	4.8	10.8	14.9	7.4	15.8	46.5
教育服務	100.0	67.8	15.3	28.0	15.2	3.1	6.1	32.2
輔導、諮詢(商)性服務	100.0	69.8	14.3	17.7	4.9	18.3	14.7	30.2
文化休閒體育服務	100.0	76.1	4.2	7.5	34.5	11.0	18.9	23.9
消防及救難服務	100.0	37.9	2.8	-	7.8	-	27.3	62.1
交通服務	100.0	80.4	23.3	33.9	17.2	6.0	-	19.6
民防團隊	100.0	68.3	3.0	25.6	16.7	5.8	17.2	31.7
環保及社區服務	100.0	50.1	11.6	18.4	12.0	4.0	4.2	49.9
醫療衛生保健服務	100.0	50.6	3.2	13.3	14.4	16.0	3.8	49.4
志工人力之開發	100.0	45.8	-	-	-	-	45.8	54.2
聯合活動之發展	100.0	43.1	-	-	43.1	-	-	56.9
志願服務活動之提昇	100.0	88.0	24.4	31.9	-	-	31.8	12.0
其他	100.0	61.5	19.1	19.6	-	22.8	-	38.5

(二)最近一年參與過志願服務工作者，主要參與之活動類別以「環保及社區服務」占 31.0%最多，「教育服務」占 22.0%、「社會福利服務」占 21.6%居次，「醫療衛生保健服務」占 11.5%居第三。

1. 最近一年參與過志願服務工作者，其主要參與之活動類別以「環保及社區服務」占 31.0%最多，「教育服務」占 22.0%、「社會福利服務」占 21.6%居次，「醫療衛生保健服務」占 11.5%居第三，其餘服務活動項目比例均不超過 10%。(詳見表 77)
2. 就性別觀察：男性以參與「環保及社區服務」占 36.6%較高，而女性則以參與「教育服務」占 27.7%較高。就國民參與的志願服務活動在性別上有差異之項目觀察，其中「環保及社區服務」男性為 36.6%高於女性之 26.1%；而在「教育服務」、「社會福利服務」、「醫療衛生保健服務」則為女性比例均遠高於男性。

3. 就年齡別觀察：20~29 歲者以參與「社會福利服務」占 33.6%較多；30~39 歲者以參與「教育服務」占 42.4%較多；40~49 歲參與「環保及社區服務」、「教育服務」比例相當接近 30%；50 歲以後參與「環保及社區服務」比例快速提高，由 50~64 歲之 33.6%，增至 65 歲以上之 50.4%。
4. 就教育程度觀察：小學以下者以參與「環保及社區服務」比例最高達 51.5%，大學、研究所以上者「教育服務」均達 30%以上較多。就國民參與之志願服務活動比例較高前三項而言，「環保及社區服務」項目以小學以下者參與比例達 51.5%最多；「教育服務」項目參與比例大致隨教育程度之提高而增加，且主要集中在專科以上者達 30%以上，「社會福利服務」項目則以大學者參與比例 32.1%最多。
5. 就都市化程度觀察：都市地區以參與「環保及社區服務」占 26.6%、「教育服務」占 25.9%較高，城鎮地區以參與「環保及社區服務」占 31.3%、「社會福利服務」占 30.3%較高，鄉村地區以參與「環保及社區服務」占 40.3%較高。
6. 就職業別觀察：有工作者中，專業人員以參與「教育服務」、「環保及社區服務」較多，技術員以參與「教育服務」較多，技術工以參與「社會福利服務」、「環保及社區服務」較多，其餘有工作者以參與「環保及社區服務」較多；沒有工作者中，家庭管理者以參與「教育服務」較多，求學或準備升學、失業中者以參與「社會福利服務」較多，退休或高齡者以參與「環保及社區服務」較多。就國民參與志願服務活動前三項而言，「環保及社區服務」項目以非技術工及體力工參與最多，「教育服務」項目以求學或準備升學者參與最多，「社會福利服務」則以失業中者參與最多，「醫療衛生保健服務」項目則以專業人員參與最多。
7. 就宗教信仰觀察：信仰佛教者以參與「社會福利服務」、「環保及社區服務」較多，信仰基督教、一貫道者以參與「教育服務」較多，其餘宗教信仰者皆以參與「環保及社區服務」較多，「醫療衛生保健服務」項目則以無宗教信仰、民間信仰、基督教者參與最多。

表77 國民最近一年參與志願服務的活動項目

單位：%

項 目 別	環保及 社區 服務	教育 服務	社會福 利服務	醫療衛生 保健服務	義警,義交,義勇 刑事警察、義消 等民防團隊	輔導、諮 詢(商)性 服務
總計	31.0	22.0	21.6	11.5	6.3	5.7
性別						
男	36.6	15.5	18.0	7.5	10.9	5.8
女	26.1	27.7	24.8	15.0	2.3	5.6
年齡						
20~29 歲	16.7	23.5	33.6	17.8	-	4.6
30~39 歲	23.1	42.4	17.5	4.8	10.1	2.0
40~49 歲	30.3	29.3	14.8	11.5	9.4	9.2
50~64 歲	33.6	8.7	26.1	12.2	6.6	5.4
65 歲以上	50.4	11.1	17.7	11.2	2.4	5.2
教育程度						
小學以下	51.5	2.3	27.4	5.9	3.5	0.2
國(初)中	36.6	7.1	9.3	19.7	12.7	5.3
高中(職)	31.8	18.7	18.5	9.6	13.1	3.6
專科	34.4	33.0	16.3	10.1	2.5	11.7
大學	14.3	34.4	32.1	15.7	0.6	4.7
研究所以上	28.2	31.3	21.1	4.8	-	16.4
都市化程度						
都市	26.6	25.9	20.9	12.5	5.9	6.6
城鎮	31.3	19.1	30.3	12.9	2.2	3.9
鄉村	40.3	15.6	18.1	8.7	9.7	4.8
職業						
主管及經理人員	31.8	20.4	29.7	13.6	4.9	9.2
專業人員	29.7	29.6	22.4	21.4	-	12.3
技術員	19.5	24.4	16.7	14.6	5.7	10.5
事務工作人員	39.0	24.1	19.6	5.5	4.7	5.4
服務售貨人員	27.7	15.8	25.5	7.9	8.4	13.3
農林漁牧工作人員	37.3	12.1	-	-	26.1	-
技術工	28.7	9.5	29.0	5.7	24.1	-
機械設備操作工	44.9	8.0	7.4	14.4	18.9	-
非技術工及體力工	56.8	5.6	5.3	7.6	-	-
現役軍人	100.0	-	-	-	-	-
家庭管理	27.0	32.6	17.1	14.6	3.9	3.8
求學或準備升學	5.1	39.9	43.9	14.3	-	1.0
失業中	21.4	19.1	45.1	9.5	1.8	-
退休或高齡	49.1	13.1	17.4	10.6	3.4	3.1
其他	-	-	15.1	-	-	-
宗教信仰						
無宗教信仰	28.2	24.9	25.6	12.4	5.5	4.1
民間信仰	39.9	17.1	15.4	13.8	7.7	7.1
道教	28.6	14.3	20.0	3.2	8.3	8.5
佛教	24.9	23.8	25.9	10.3	5.5	4.1
基督教	24.3	33.8	23.0	12.9	6.6	7.2
天主教	38.4	22.2	13.9	5.5	-	22.2
一貫道	23.1	30.5	26.6	8.3	-	-
回教	100.0	-	-	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-

註：本問項為複選，故百分比合計大於100%。

表77 國民最近一年參與志願服務的活動項目(續)

單位：%

項 目 別	文化休 閒體育 服務	消防及 救難服 務	交通 服務	聯合活 動之發 展	志願服 務活動 之提昇	志工人 力之開 發	其他
總計	5.4	3.0	1.3	1.0	0.9	0.8	1.5
性別							
男	4.1	5.4	1.6	0.2	0.6	0.9	1.5
女	6.5	0.9	1.1	1.7	1.2	0.7	1.5
年齡							
20~29 歲	3.0	2.3	-	-	0.7	-	2.4
30~39 歲	6.1	7.4	3.4	2.3	1.9	1.9	-
40~49 歲	3.7	3.6	2.4	1.0	0.8	1.2	1.7
50~64 歲	9.0	1.8	0.6	-	1.0	0.3	2.4
65 歲以上	3.1	-	-	2.4	-	0.9	-
教育程度							
小學以下	2.5	4.0	-	-	2.3	1.5	-
國(初)中	2.0	6.3	2.5	-	-	-	2.5
高中(職)	4.0	5.9	2.1	1.4	1.0	1.0	0.7
專科	10.9	-	2.1	1.6	1.4	-	2.5
大學	7.3	-	-	1.2	0.5	1.3	-
研究所以上	2.1	-	1.4	-	-	-	10.3
都市化程度							
都市	5.0	3.0	1.2	1.2	1.4	1.1	1.9
城鎮	6.0	5.1	0.7	1.7	-	0.5	0.7
鄉村	5.8	1.6	2.0	-	0.4	0.5	1.1
職業							
主管及經理人員	3.6	-	5.5	-	-	-	4.1
專業人員	7.6	-	0.9	-	-	-	2.9
技術員	5.4	4.3	-	-	-	-	-
事務工作人員	4.8	8.5	-	0.9	2.8	-	1.4
服務售貨人員	2.9	4.1	3.9	2.4	-	-	2.4
農林漁牧工作人員	8.8	20.5	-	-	-	-	-
技術工	-	6.8	2.0	-	5.7	5.7	-
機械設備操作工	-	-	-	-	-	-	6.3
非技術工及體力工	-	9.2	-	-	-	-	15.5
現役軍人	-	-	-	-	-	-	-
家庭管理	6.6	0.5	1.3	1.9	-	0.4	-
求學或準備升學	4.3	-	-	-	1.7	-	-
失業中	9.2	-	3.1	7.7	-	9.2	-
退休或高齡	7.3	-	-	-	-	0.9	0.7
其他	33.5	-	-	-	51.4	-	-
宗教信仰							
無宗教信仰	5.5	1.2	0.9	1.0	2.2	1.1	1.4
民間信仰	4.0	4.7	0.6	0.9	1.0	0.6	1.4
道教	12.5	8.2	8.8	-	-	-	-
佛教	6.2	-	1.0	1.5	-	1.4	1.7
基督教	4.4	2.2	-	1.1	-	-	-
天主教	-	-	-	-	-	-	27.3
一貫道	-	11.5	-	-	-	-	-
回教	-	-	-	-	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-	-

(三)最近一年參與志願服務活動工作者參與活動之訊息來源及途徑，以「由組織內成員介紹」占 45.3%最多，「自己是組織成員」占 26.2%居次，「由非組織內成員之親友介紹」占 16.9%再次之；「從電腦網路得知」者僅佔 2.8%，而有 7.7%為自發性主動尋找參與。

1. 國民最近一年參與志願服務工作者，參與活動之訊息來源及途徑以「由組織內成員介紹」占 45.3%最多，「自己是組織成員」占 26.2%居次，「由非組織內成員之親友介紹」占 16.9%再次之，從「大眾傳播媒體」或「電腦網路」得知訊息而參與者比例均不超過 5%；另有 7.7%是「未透過任何管道主動尋找參與」。若與 93 年比較，各項目序位及比例均相當，惟其中「未透過任何管道主動尋找參與」的比例卻呈減少 6.2 個百分點現象。（詳見表 78）
2. 就性別觀察：男、女性參與途徑皆以「由組織內成員介紹」最多，「自己是組織成員」居次；男性之「自己是組織成員」、「由組織內成員介紹」二項參加比例較女性略高外，其餘各種途徑之比例皆低於女性。
3. 就年齡別觀察：64 歲以下各年齡層，主要參與途徑皆是以「由組織內成員介紹」占 40%以上最多，65 歲以上者則以「由組織內成員介紹」、「自己是組織成員」分占 37%以上最多；20~39 歲者以「從宣傳單或海報獲知」之比例占 14%相對較高，且從「從電腦網路得知」之比例亦相對較高。
4. 就教育程度觀察：國（初）中至大學者參與的途徑以「由組織內成員介紹」比例較高，小學以下及研究所以上者則以「自己是組織成員」比例較高；獲得活動訊息途徑，大學、研究所以上者以「從宣傳單或海報獲知」之比例相對較高，研究所以上者以「從大眾傳播媒體得知」之比例達 12.6%相對較高，另「從電腦網路得知」的比例有隨教育程度之提高而增加現象。
5. 就都市化程度觀察：各地區參與途徑皆以「由組織內成員介紹」最多，「自己是組織成員」居次；鄉村地區參與的途徑「從大眾傳播媒體得知」的比例明顯低於都市、城鎮地區，而參與的途徑是「從電腦網路得知」的比例隨都市化程度之提高而增加。

表78 國民最近一年參與志願服務活動的途徑

單位：%

項 目 別	由組織內 成員介紹	自己是組 織成員	由非組織內成 員之親友介紹	從宣傳單或 海報獲知	從大眾傳播媒體得知 (如報紙,電視,廣播)
93年	40.5	21.7	15.3	8.0	2.3
95年	45.3	26.2	16.9	7.1	4.8
性別					
男	49.8	27.9	16.1	5.1	3.7
女	41.4	24.6	17.6	8.7	5.8
年齡					
20~29歲	49.0	13.7	19.4	13.8	7.6
30~39歲	46.2	20.6	24.2	13.3	4.6
40~49歲	50.6	26.4	16.4	4.7	2.9
50~64歲	41.8	30.1	15.2	5.8	5.1
65歲以上	37.9	37.0	10.7	-	5.3
教育程度					
小學以下	34.7	42.9	9.6	2.3	3.4
國(初)中	43.7	21.0	21.9	4.7	5.6
高中(職)	47.1	20.3	19.1	6.5	3.7
專科	57.3	23.0	17.7	5.8	5.4
大學	46.1	26.0	15.5	11.9	4.3
研究所以上	26.7	38.0	15.5	8.9	12.6
都市化程度					
都市	47.0	24.5	16.6	6.8	6.0
城鎮	40.6	23.9	18.2	9.1	6.0
鄉村	44.6	31.1	16.7	6.3	1.6
項 目 別	從電腦網路得知	其他	未透過任何管道 主動尋找參與	不知道或拒答	
93年	1.1	3.8	13.9	0.2	
95年	2.8	0.1	7.7	-	
性別					
男	1.4	-	6.0	-	
女	4.1	0.3	9.2	-	
年齡					
20~29歲	8.3	-	4.9	-	
30~39歲	4.0	-	11.2	-	
40~49歲	0.8	-	4.6	-	
50~64歲	2.8	0.5	7.3	-	
65歲以上	-	-	13.1	-	
教育程度					
小學以下	-	0.2	9.4	-	
國(初)中	-	-	8.2	-	
高中(職)	0.5	0.4	11.5	-	
專科	4.7	-	5.7	-	
大學	6.0	-	3.8	-	
研究所以上	8.4	-	4.8	-	
都市化程度					
都市	3.2	0.0	6.2	-	
城鎮	2.7	0.7	10.5	-	
鄉村	2.1	-	9.3	-	

註：1.本問項為複選，故百分比合計大於100%。

2.“0.0”表示百分比小於0.05

6. 就各類志願服務活動參與者之參與途徑觀察：「教育服務」、「環保及社區服務」及「社會福利服務」活動之參與者途徑，以「由組織內成員介紹」較多，其次是「自己是組織成員」；參與「民防團隊」或「醫療衛生保健服務」活動者主要途徑，以「由組織內成員介紹」最多，其次是「由非組織內成員之親友介紹」；參與「輔導、諮詢(商)性服務」活動者，以「自己是組織成員」最多，其次是「由組織內成員介紹」；其餘活動項目因為樣本人數過少，故無法比較分析。調查結果顯示活動訊息自「電腦網路得知」之比例並不高，顯示政府雖極力推動資訊e化，惟以電腦網路尋找志願服務資訊的國民比例仍顯偏低。(詳見表79)

表79 國民最近一年參與志願服務活動的途徑—按參與活動分

單位：%

項 目 別	由組織內成員介紹	自己是組織成員	由非組織內成員之親友介紹	從宣傳單或海報獲知
參與志願服務活動	45.3	26.2	16.9	7.1
社會福利服務	46.2	24.5	19.8	7.2
教育服務	42.1	28.8	17.5	10.9
輔導、諮詢(商)性服務	40.2	43.0	15.2	1.4
文化休閒體育服務	45.4	22.7	25.2	23.9
消防及救難服務	40.6	32.1	27.3	-
交通服務	64.6	44.2	-	7.7
民防團隊	53.2	21.4	23.0	-
環保及社區服務	47.1	28.2	14.3	7.6
醫療衛生保健服務	55.1	17.6	19.2	8.0
志工人力之開發	45.8	-	-	75.3
聯合活動之發展	35.6	7.5	-	30.2
志願服務活動之提昇	88.0	-	-	43.7
其他	25.6	17.3	38.7	-

註：1.本問項為複選，故百分比合計大於100%。

2.本調查有參與志願服務者樣本數較少，代表性恐不足，故僅供參考。

表79 國民最近一年參與志願服務活動的途徑—按參與活動分(續)

單位：%

項 目 別	從大眾傳播 媒體得知 (如報紙、電 視、廣播)	從電腦網路 得知	其他	未透過任何管 道主動尋找參 與
參與志願服務活動	4.8	2.8	0.1	7.7
社會福利服務	6.8	1.9	-	8.0
教育服務	1.6	3.9	0.5	9.5
輔導、諮詢(商)性服務	1.9	2.8	0.4	4.5
文化休閒體育服務	12.2	8.9	-	-
消防及救難服務	-	-	-	-
交通服務	-	-	-	9.6
民防團隊	7.8	2.3	-	-
環保及社區服務	6.2	1.7	0.4	8.1
醫療衛生保健服務	2.6	3.6	-	6.8
志工人力之開發	75.3	-	-	15.5
聯合活動之發展	26.7	-	-	-
志願服務活動之提昇	31.8	-	-	-
其他	16.4	19.6	-	21.1

(四)志願服務工作者對其所參與志願服務工作之滿意度高達 95.7%，與 93 年相當；以 65 歲以上、小學以下、北部區域(含臺北市)之滿意度較高。

1. 最近一年國民有參與過志願服務工作者中，表示滿意者有 95.7%，僅有 3.3%表示不滿意，滿意者之比例與 93 年之 94.7%相當。
2. 就性別觀察，男性表示滿意的比例為 98.6%高於女性之 93.2%；就年齡別觀察，65 歲以上者表示滿意的比例為 99.5%最高；就教育程度觀察，滿意度隨著教育程度之提高而降低，由小學以下之 100.0%降至研究所以以上之 90.2%；就行政區域觀察，除南部區域表示滿意的比例為 90.8%較低外，其餘行政區域表示滿意的比例均在 95%以上。
(詳見表 80)

表80 國民最近一年參與志願服務之滿意程度

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說 拒答
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
93 年	100.0	94.7	46.7	48.0	4.2	3.7	0.5	1.0
95 年	100.0	95.7	46.2	49.5	3.3	3.0	0.3	1.0
性別								
男	100.0	98.6	46.1	52.5	0.7	0.7	-	0.7
女	100.0	93.2	46.3	46.9	5.5	5.0	0.5	1.3
年齡								
20~29 歲	100.0	94.0	48.9	45.1	6.0	4.1	1.9	-
30~39 歲	100.0	92.6	40.7	51.9	3.7	3.7	-	3.7
40~49 歲	100.0	95.7	44.6	51.1	3.0	3.0	-	1.3
50~64 歲	100.0	96.5	51.3	45.2	3.2	3.2	-	0.3
65 歲以上	100.0	99.5	42.6	56.9	0.5	0.5	-	-
教育程度								
小學以下	100.0	100.0	52.5	47.5	-	-	-	-
國（初）中	100.0	97.9	57.3	40.6	2.2	2.2	-	-
高中（職）	100.0	96.5	49.1	47.4	1.9	1.9	-	1.7
專科	100.0	93.2	34.2	59.0	6.8	6.8	-	-
大學	100.0	94.6	45.1	49.5	3.7	2.5	1.2	1.7
研究所以上	100.0	90.2	34.5	55.7	8.1	8.1	-	1.7
行政區域								
北部區域	100.0	98.0	44.1	53.9	1.7	1.7	-	0.3
中部區域	100.0	95.4	50.3	45.1	3.9	2.9	1.0	0.7
南部區域	100.0	90.8	47.2	43.6	6.3	6.3	-	2.9
東部區域	100.0	94.9	47.7	47.2	2.2	2.2	-	2.9
臺北市	100.0	100.0	27.7	72.3	-	-	-	-
高雄市	100.0	95.9	65.3	30.6	4.1	4.1	-	-
金馬地區	100.0	95.6	43.0	52.6	-	-	-	4.4

3. 就平均每週服務時數觀察：志願服務工作者以每週參與時數未滿 1 小時者及 4~未滿 8 小時者之滿意度均達 100.0%最高，其他參與時數者之滿意度亦均達 94%以上。（詳見表 81）

表81 國民最近一年參與志願服務之滿意程度—按平均每週服務時數分

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說 拒答
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
平均每週服務時數	100.0	95.7	46.2	49.5	3.3	3.0	0.3	1.0
未滿1小時	100.0	100.0	40.4	59.6	-	-	-	-
1~未滿2小時	100.0	96.1	51.0	45.1	3.9	3.9	-	-
2~未滿4小時	100.0	95.0	59.8	35.2	5.0	5.0	-	-
4~未滿8小時	100.0	100.0	57.4	42.6	-	-	-	-
8小時以上	100.0	98.8	50.2	48.7	-	-	-	1.2
偶爾參與	100.0	93.5	38.2	55.3	4.4	3.7	0.7	2.1

4. 就參與志願服務活動觀察：由於大部分的志願服務活動項目的樣本人數太少，無法檢定各項目百分比的差異，大致來說，國民參與各項志願服務活動滿意度均在 90%以上。(詳見表 82)

表82 國民最近一年參與志願服務者滿意程度—按參與活動分

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說 拒答
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
參與志願服務活動	100.0	95.7	46.2	49.5	3.3	3.0	0.3	1.0
社會福利服務	100.0	94.2	52.1	42.1	3.1	3.1	-	2.7
教育服務	100.0	95.8	42.7	53.1	2.4	2.4	-	1.8
輔導、諮詢(商)性 服務	100.0	95.6	46.8	48.8	4.4	4.4	-	-
文化休閒體育服務	100.0	93.2	57.5	35.7	6.8	6.8	-	-
消防及救難服務	100.0	97.8	52.4	45.4	2.2	2.2	-	-
交通服務	100.0	100.0	29.4	70.6	-	-	-	-
民防團隊	100.0	96.1	63.9	32.2	3.9	3.9	-	-
環保及社區服務	100.0	96.1	42.1	54.0	2.8	2.8	-	1.1
醫療衛生保健服務	100.0	95.3	43.6	51.7	4.7	2.3	2.4	-
志工人力之開發	100.0	100.0	38.7	61.3	-	-	-	-
聯合活動之發展	100.0	100.0	34.2	65.8	-	-	-	-
志願服務活動之提昇	100.0	100.0	56.3	43.7	-	-	-	-
其他	100.0	100.0	36.5	63.5	-	-	-	-

十四、結論與建議

- (一)國民對目前整體生活感到滿意者占 76.4%，較 93 年僅略升 0.5 個百分點，而預期一年後生活狀況「會變好」者比例較預期「差不多」或「會變壞」者為高，雖對未來生活有較樂觀的預期，但國民未來憂心問題主要以「財務問題」占 23.8%最高、「子女教養及求學問題」及「政局問題」各約占 12%居次。
- (二)在「財務狀況」、「整體消費情況」、「工作狀況」、「工作收入」及「工作未來的穩定性發展性」上，以中年以上、高(中)職以下、離婚或分居、非技術工及體力工、農林漁牧工作人員等群體國民不滿意度較高，顯示政府宜強化輔導其就業措施。
- (三)95 年調查顯示，國民對於「健康狀況」、「居住地周遭治安狀況」、「社會風氣，倫理道德」「媒體資訊品質」之滿意度比例均較 93 年降低超過 3 個百分點，殊值相關單位重視及因應。
- (四)國民最近一年有參與「文化性活動」者為 52.5%，有參與「終身學習」者僅為 13.7%，參與率並不高，政府應加強推廣或舉辦各種活動及課程，亦可獎勵民間機構辦理。
- (五)國民對生活狀況各層面中，「社會的人際關係與互相信任」、「社會風氣、倫理道德」、「媒體資訊品質」滿意度皆偏低。由於詐騙手法推陳出新，導致彼此失去信任，加上媒體誇張不實報導，造成國民無法信任媒體報導之真實性，因此政府除加強查緝詐騙集團及宣導民眾防騙意識外，應輔導媒體替民眾把關，並從教育面著手，以改善社會風氣與倫理道德。
- (六)國民認為政府在提升國民生活品質方面，目前最應加強辦理項目依序為「振興經濟，降低失業率」、「社會治安」、「政治安定」。政府應擬定相關政策，以刺激經濟復甦及創造就業機會，在經濟與失業問題解決後，則社會治安問題亦可有效舒緩；在政治安定方面，政府應提出相關政策以安定人心。

- (七)對於政府推動家暴、性侵害犯罪防治及免費 113 專線等施政，民眾知道比例較上次（93 年）調查皆有提高的現象，顯示政府在宣導方面已有成效。惟對於自去（95）年 2 月起正式施行之「性騷擾防治法」知道者未及 50%，顯示本項政策推動仍有加強宣導空間。
- (八)調查結果顯示，對於「性侵害事件不論被害人提不提告訴，政府都會基於公權力主動調查起訴」措施，民眾知道者比例占 57%，較 93 年呈下降現象，殊值注意。
- (九)老人、低學歷者、喪偶者、無工作及居住鄉村地區者對於政府所辦理「家暴、性侵害犯罪及性騷擾防治」業務了解資訊較缺乏；民眾獲得資訊宣導管道以「電視」及「報紙」比例最高，政府相關單位可善加利用媒體加強相關業務之宣導等工作，俾使國民了解政府此方面施政之用心並提高民眾保護自己權益的意識。
- (十)志願服務法推動至今已逾 5 年，惟本調查結果顯示 95 年有參與志願服務之國民僅約 12.1%，較前次（93 年）調查之 13.5%下降 1.4 個百分點，民眾自發性主動尋找志願服務活動比例亦下降 6.2 個百分點，殊值相關單位重視。
- (十一)近年政府亟力推動資訊 e 化政策，惟本調查民眾志願服務工作訊息來自「電腦網路得知」者比例僅占 2.8%，顯示除繼續推動 e 化政策外仍須配合加強宣導工作。
- (十二)有宗教信仰者其從事志願服務工作之比例較無宗教信仰者為高，因此政府為推動志願服務工作之成效，宜有效結合各民間宗教團體之人脈資源，可達事半功倍之效果。
- (十三)65 歲以上老人從事「環保及社區服務」比例達 50%，20~29 歲青少年從事「社會福利服務」比例達 34%，顯示青少年對社會福利志願工作之熱忱未減，老人從事社區環保工作意願益趨熱衷，皆呈正面意義。