

# 96 年國民生活狀況調查問項說明

## 一、對目前健康層面的滿意程度

問項 1「請問您對自己目前的健康狀況滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前的健康狀況滿意程度，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

問項 2「請問您對目前居住地附近就醫的便利性及醫療服務品質滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前居住地附近就醫是否便利及醫療服務品質滿意程度，包括全民健保特約醫院診所及非全民健保特約醫院診所，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

問項 3「請問您對全民健康保險制度，包括保險費、就醫費用及就醫權益等方面滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前全民健康保險制度滿意程度，包括保險費、就醫費用（掛號費、自付額）、就醫權益（包括可以瞭解自己的病情、診斷、病情發展、治療計畫及藥物諮詢，也可以自己決定接受或拒絕醫師建議之檢查、治療、手術或人體試驗，並在醫療過程中得到醫事人員之尊重、體恤及隱私權保障），請依其個人認知之回答結果「v」選之。

## 二、對目前家庭生活層面的滿意程度

問項 4「請問您對自己目前的家庭生活滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前整體家庭生活滿意程度，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

問項 5「請問您目前的婚姻狀況為？」：係探詢受訪者事實存在之婚姻狀況，而非僅有法律關係所成立之婚姻狀況。請受訪者依目前實際狀況回答後「v」選之。

(1) 未婚：係指從未結婚且從未與人同居者。

(2) 有配偶或同居：有配偶係指正式結婚且與配偶同居生活者，包括夫妻因工作分居兩地、或因健康等其他原因暫時不能履行同居之義務者。無婚姻關係之男女而有夫妻共同生活之行為者視為同居。

(3)離婚或分居：係指雖曾正式結婚，但目前已正式脫離夫妻關係（離婚）者，或雖未正式離婚，但事實上因感情不睦而分居者，或曾與人同居，但目前已不再同居而不復履行夫妻之共同生活者。（若已離婚，仍借住配偶家中，應視為離婚）。

(4)喪偶：係指夫妻之一方已經死亡，目前仍未再婚或與人同居者；或同居人之一方已經死亡，目前尚未結婚或與人同居者。

「V」選2者，請接問項6。「V」選1、3、4者直接跳問項7。

問項6「請問您對自己目前的夫妻生活滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前的夫妻生活，包括夫妻相互對待、協調溝通、家庭分工、財務處理、性關係、子女教育等滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項7「請問您的父或母是否健在？您對自己目前與父母的關係滿不滿意？」：係探詢有父或母的受訪者對自己目前與父母（或公婆）的關係滿意程度，已婚男性為自己父母，若無則為岳父母，已婚女性為公婆，若無則為自己父母，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項8「請問您有子女嗎？您對自己目前與子女的關係滿不滿意？」：係探詢有子女的受訪者對自己目前與子女的關係滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

### 三、對目前經濟生活層面的滿意程度

問項9「請問您對自己目前的財務狀況滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前的財務狀況滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項10「請問您對自己目前的消費品質滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前消費品質（含物品、服務之消費）滿意程度，例如消費前的預期與消費後感受的差異情形、消費慾望的滿足情形、消費通路訊息等，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 11「請問您對自己目前的消費安全及權益滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前的消費安全及消費權益滿意程度，例如各項商品安全、各項商品交易安全、食品衛生安全、黑心商品、消費者權益保障、消費申訴管道等，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

#### 四、對目前工作生活層面的滿意程度

問項 12「請問您目前有工作嗎？請問您對自己目前工作的收入滿不滿意？」：係探詢有工作的受訪者對自己目前工作收入滿意程度，請依其個人認知之回答結果「v」選之。「v」選 1 者直接跳問項 17。(現役軍人、替代役、職業軍人歸類為有工作)

問項 13「請問您對自己現有工作未來的穩定性及發展性滿不滿意？」：係探詢有工作的受訪者對自己目前工作是否具有穩定性、發展性等前景的滿意程度，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

問項 14「請問您對自己現有工作的成就感滿不滿意？」：係探詢有工作的受訪者對自己目前工作成就感滿意程度，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

問項 15「請問您對自己現有工作的保障滿不滿意？」：係探詢有工作的受訪者對自己目前工作未來保障滿意程度，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

問項 16「請問您對自己目前的工作整體狀況，包括工作成就感、升遷、工作場所環境、收入、穩定性及發展性等滿不滿意？」：係探詢有工作的受訪者對自己目前的工作整體狀況滿意程度，包括工作成就感、升遷、工作場所環境、收入、穩定性及發展性等，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

#### 五、對目前社會參與層面的滿意程度

問項 17「請問您對自己目前與鄰居相處情況滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前與鄰居相處情況滿意程度，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

問項 18「請問您對自己目前的社會交際活動情形滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前在工作領域及私人領域的交際、互動情形滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 19「請問您對於目前社會的人際關係與互相信任情形滿不滿意？」：係探詢受訪者對於目前社會的人際關係與互相信任情形滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 20「請問您最近一年有參與過社區或村里活動嗎？請問您對自己參與社區或村里活動情形滿不滿意？」：係探詢最近一年有參與過社區或村里活動之受訪者對自己參與過的活動滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 21「請問您最近一年有參與過社會團體活動嗎？請問您對自己參與社會團體活動情形滿不滿意？」：係探詢最近一年有參與過社會團體活動之受訪者對自己參與過的活動滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 22「請問您最近一年有參加過志願服務活動嗎？請問您對自己參加的志願服務活動情形滿不滿意？」：係探詢最近一年有參加過志願服務之受訪者參加活動滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

## 六、對目前公共安全層面的滿意程度

問項 23「請問您對目前的交通安全，如交通秩序、取締違規駕駛及道路標示等滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前整體的交通安全，如交通秩序、取締違規駕駛及道路標示等情形滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 24「請問您對目前居住地週遭的治安狀況滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前居住地週遭的治安狀況滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 25「請問您對目前居住地週遭的消防安全滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前居住地週遭的消防安全，如防災措施、警報、逃生、救災設備等滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 26「請問您對目前公共場所安全滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前公共場所安全滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 27「請問您對目前公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

## 七、對目前環境層面的滿意程度

問項 28「請問您對目前的社會風氣、倫理道德滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前的社會風氣、社會倫理道德滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 29「請問您對臺灣目前的自然生態環境滿不滿意？」：係探詢受訪者對臺灣目前的自然生態環境滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 30「請問您對目前居住地交通的便利性滿不滿意？（如通勤、通學、停車的便利性）」：係探詢受訪者對目前居住地的交通便利性，如通勤、通學、停車的便利性滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 31「請問您對目前居住地四周環境，如噪音、垃圾、排水、違規使用等情形滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前居住地四周環境，如噪音、垃圾、排水、違規使用等滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 32「請問您對目前居住地附近居民的公德心滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前居住地附近居民維護環境的公德心滿意程度，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

## 八、對目前文化休閒層面的滿意程度

問項 33「請問您對自己目前的休閒生活滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前的整體休閒生活滿意程度，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

問項 34「請問您對自己目前所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施滿意程度，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

問項 35「請問您最近一年有沒有在國內觀光旅遊？旅遊次數多少？」：係探詢受訪者最近一年有沒有在國內觀光旅遊（指離開日常生活圈），若有，請受訪者依事實「v」選旅遊次數；若沒有旅遊過請「v」選 1。

問項 36「請問您最近一年有沒有去國外觀光旅遊？旅遊次數多少？」：係探詢受訪者最近一年有沒有去國外觀光旅遊，若有，請受訪者依事實「v」選旅遊次數；若沒有旅遊過請「v」選 1。

問項 37「請問您對自己最近一年的觀光旅遊情形滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己最近一年的國內或國外觀光旅遊綜合性滿意程度，請依其個人認知之回答結果「v」選之。若最近一年沒有國內旅遊且沒有國外旅遊者免問此問項。

問項 38「請問您最近一年有否從事過或觀賞過藝文展覽表演、博物古蹟參觀、民俗活動等文化生活？請問您對自己所從事過或觀賞過的文化生活滿不滿意？」：係探詢最近一年有從事過或觀賞過藝文展覽表演、博物古蹟參觀或民俗活動等文化生活之受訪者對自己所參與的文化生活滿意程度，請依其個人認知之回答結果「v」選之。若最近一年未參與任何文化生活的，請「v」選 1。

問項 39「整體來說，請問您對目前電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質滿不滿意？」：係探詢受訪者對目前電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質滿意程度，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

## 九、對目前學習生活層面的滿意程度

問項 40「請問您最近一年有否參與終身學習活動（如社區大學、長青學苑、社會教育、文化機構或進修訓練機構所開設系列之課程，不包括為取得學分學歷之正規教育課程及各種短時間講座）？參加哪些課程？（可複選）」：係探詢最近一年有參與終身學習的受訪者參加的課程種類，如社區大學、長青學苑、社會教育、文化機構或進修訓練機構所開設系列之課程，不包括為取得學歷學分之正規教育課程及一般性短期講座，請依其個人認知之回答結果「v」選之。若最近一年未參與任何終身學習活動者，請「v」選 1 並跳答問項 42；「v」選 9 者，請以簡明文字說明。

問項 41「請問您對自己最近一年的終身學習活動情形滿不滿意？」：係探詢最近一年有參與終身學習的受訪者對所參與的活動滿意程度，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

問項 42「請問您對自己目前使用電腦或運用網路資訊情形滿不滿意？（如使用電腦的便利性、技能、網路資訊內容、網路速度等）」：係探詢受訪者自己目前使用電腦的便利性、網路資訊內容、技能、網路速度等情形滿不滿意，請依其個人認知之回答結果「v」選之。若從未使用者，請「v」選 1。

問項 43「請問您對自己目前教育程度滿不滿意？」：係探詢受訪者自己目前教育程度滿意程度，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

## 十、最近一年來生活上改變及滿意程度

問項 44「請問您對自己目前整體的生活滿不滿意？」：係探詢受訪者對自己目前整體的生活滿意程度，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

問項 45 「請問你最近一年來在生活上有哪些較大的改變？(可複選)」：係探詢受訪者最近一年在生活上的改變，請受訪者依實際狀況回答後「v」選之。「v」選 14 者，請以簡明文字說明。若均無改變，請「v」選 15。

## 十一、對未來生活之預期及憂心的問題

問項 46 「請問您預期一年後的生活狀況比目前較好或較壞？」係探詢受訪者預期一年後的生活狀況是比目前會變較好或較壞，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

問項 47 「請問您對未來生活上較憂心的問題是？(可複選，最多選 3 項，原則不先提示選項)」係探詢受訪者對未來生活上最憂心的問題，請依其個人認知之回答結果「v」選之，並依其重要度排列，例如：主要3，次要10，再次要1。「v」選 15 者，請以簡明文字說明。

## 十二、政府為提升國民生活品質及為有效宣導政令應加強辦理項目

問項 48 「您認為政府在提升國民生活品質方面，目前應迅速加強辦理哪些工作？(可複選，最多選 3 項，原則不先提示選項)」：係探詢受訪者認為政府在提升國民生活品質方面，目前應迅速加強辦理哪些工作，請依其個人認知之回答結果「v」選之，並依其重要度排列，例如：主要1，次要14，再次要7。「v」選 17 者，請以簡明文字說明。

問項 49 「請問您認為政府政令宣導之較有效方法為何？(可複選，最多選 3 項，原則不先提示選項)」：係探詢受訪者認為政府運用何種方法可以有效宣導政令，請依其個人認知之回答結果「v」選之，並依其重要度排列，例如：主要6，次要1，再次要7。「v」選 14 者，請以簡明文字說明。



### 十三、對政府推動家庭暴力、性侵害及性騷擾防治業務的看法

問項 50「請問您知不知道政府為加強家庭暴力、性侵害與性騷擾防治，以及兒童少年保護與失蹤兒童少年協尋等各項防治工作，目前有提供 24 小時免費「113 專線」電話？」：係探詢受訪者對政府為加強家庭暴力、性侵害、性騷擾、兒童少年保護及失蹤兒童少年協尋等各項防治工作，知不知道有提供 24 小時免費「113 專線」電話的瞭解，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

設置「113 專線」，提供民眾關於家庭暴力防治、性侵害及性騷擾防治與兒童少年保護業務 24 小時的諮詢服務：(一)為加強通報效率，以及方便民眾記憶通報專線代號，將原兒童少年保護熱線(0800-422110)與家庭暴力事件報案專線(0800-000600)進行整合，開放「113」簡碼，以爭取保護案件之救援時效。(二)113 專線開放後，各直轄市、縣(市)政府上班時間是由家庭暴力暨性侵害防治中心專業社工人員服務，非上班時間則由委辦單位台灣世界展望會專業人員服務。(三)本項服務並依問題的需要結合警政、醫療、檢察、社政等專業人士來協助，民眾不必自己區分問題種類，再向不同單位求助。(四)各直轄市、縣(市)之 113 專線線數不同，北高二市共 6 線，其他縣市則僅有 2 線。

問項 51「您本人或您的家人遭受到家庭暴力、性侵害或性騷擾，請問您會不會主動打電話向社工人員或警察求助或報案？」(原則不先提示選項)：係探詢受訪者本人或其家人若遭受到家庭暴力、性侵害或性騷擾時，會不會主動打電話向社工人員或警察求助或報案，請依其個人認知之回答結果「V」選之。

問項 52「如果您本人看到或聽到自家以外之任何人好像遭受到家庭暴力或性侵害，請問您會不會主動向社工人員或警察報案？」(原則不先提示選項)：係探詢受訪者本人在看到或聽到自家人以外之人好像遭受到家庭暴力或性侵害時，會不會主動打電話向社工人員或警察報

案，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

#### 十四、對實施自然人憑證的看法

問項 53「請問您知不知道政府已開辦「自然人憑證」之申請核發？」：係探詢受訪者知不知道政府已於 92 年開辦「自然人憑證」之申請核發，請依其個人認知之回答結果「v」選之。若不知道者，請跳問項 57。

問項 54「請問您知不知道「自然人憑證」的主要功能？」：係探詢知道政府已開辦「自然人憑證」之受訪者知不知道其主要功能，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

問項 55「請問您已否申辦「自然人憑證」？您對申辦服務整體性是否滿意？」：係探詢知道政府已開辦「自然人憑證」且已申辦之受訪者對申辦服務整體性滿意程度，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

問項 56「請問您申辦「自然人憑證」後，平均多久使用一次？」：係探詢已申辦「自然人憑證」之受訪者申辦後之使用頻率，請依其個人認知之回答結果「v」選之。

#### 十五、基本資料

問項 57「性別(請訪員自行判斷)」：依 1 男 2 女，「v」選一項。

問項 58「請問您今年幾歲？」：請受訪者依目前實際年齡回答後「v」選之，若受訪者無法記憶(或不知道)時，以出生年換算。

問項 59「請問您目前的教育程度為？」：以受訪者所受國內或國外最高之學歷(或經法定考試及格)，不論其為畢業或輟學，請受訪者依目前實際狀況回答後「v」選之。如高中二年級輟學，應「v」選「高中」，若為五年制專科學校前三年比照「高職」，四、五年級則列為「專科」。學歷較低而依我國考試法之規定，應較高級考試及格者，以考試之等級認定；如考試資格與教育程度同級者及獲榮譽學位者，仍以原教育程度認定之。

問項 60 「請問您目前家中共同生活人數有幾人？(包含本人)」：係探詢受訪者家中共同生活人數，請受訪者依目前實際狀況回答「v」選之。

- A. 與戶長同戶籍，但居住在外而具有下列情形者：其個人所得 50% 以上提供家庭使用；或其個人生活費用 50% 以上由家庭供給；其個人所得提供家庭使用金額占該戶家計費用 50% 以上。註：若該員居住在國外，雖符合上列條件之一，不得視為戶內人口。
- B. 與戶長不同戶籍，但居住在一起而具有下列情況者：其個人所得 50% 以上提供家庭使用；或其個人生活費用 50% 以上由家庭供給；其個人所得提供家庭使用金額占該戶家計費用 50% 以上，如同居人、外籍或大陸配偶等。

問項 61 「請問您目前和哪些人共同生活？(可複選)」：係探詢與受訪者共同生活之成員情形。請受訪者依目前實際狀況回答後「v」選之。「v」選 22 者，請以簡明文字說明。問項 60 回答 1「獨居」者，此問項請訪員於 21「獨居」v 選之。

3. 配偶：合同居人；若已離婚，仍借住配偶家中，請「v」選 11 其他親戚。
- 7.~8. (外) 孫子女：指受訪者之孫子女或外孫子女。
9. (外) 曾孫子女：指受訪者之曾孫子女或外曾孫子女。
10. (外) 祖父母：指受訪者之祖父母或外祖父母。
19. 其他親戚：指和受訪者居住在一起之成員非上列之親戚關係，勾選此項者請說明關係。
21. 獨居：指受訪者自己單獨居住，而不與其配偶、子女或其他任何人同住者。但與房東或房客同住者亦屬之。

問項 62 「請問您從事的職業為？」：係探詢受訪者的職業，請受訪者依目前實際狀況回答後「v」選之。

問項 63 「請問您平均每月收入為？」：係探詢受訪者平均每月收入，請受訪者依目前實際狀況回答後「v」選之。

問項 64「請問您目前有何種宗教信仰?」：係探詢受訪者目前的宗教信仰。所謂宗教信仰（民間信仰除外），原則上包括下述二類：一、正式依教規進行皈依、受洗、求道或入籍，並有經常參與各該宗教活動（禮拜、彌撒、經典研習、讀經、法會、誦經、參禪等）者；二、雖尚未依教規進行皈依、受洗、求道或入籍者，但虔誠信仰該寺廟、教會、教堂之神祇，並經常參與各該宗教活動或有遵守其儀軌及戒律者。

1. 道教：為多神教且為多教派，一般信徒須經過拜師、入道或求道之程序。道教頗重戒律之修持，要求信眾遵行「禮神明、敬祖宗、愛國家、保民族」及抱朴子所訂之「忠孝仁信和順」六訣，以及「存好心、說好話、讀好書、學好樣、作好事」修身五箴。信仰對象為先天尊神（元始天尊）、星君（真武大帝、文昌帝君）、土地神及地方保護神（城隍、土地、門神、灶神）、財神及福祿壽星、得道仙真（三茅真君、呂祖、八仙、媽祖、王靈官）等。若未經拜師、入道等程序，且未經常參加其修持活動，僅信仰其仙佛，而偶爾參拜或參加祭典者，應屬民間信仰。
2. 佛教：信徒通常須經皈依程序，以三寶（佛法僧）為依歸，禮敬三寶、持五戒（不殺生、不偷盜、不淫邪、不妄語、不飲酒）、並經常誦經參禪等。若未經皈依程序，或未經常禮敬三寶、誦經、參禪者，僅信仰其仙佛，而偶爾參拜或參加祭典者，應屬民間信仰。
3. 基督教：曾依該教派之入教儀式進行入教，以聖經為教義唯一根源，並經常參與查經、教義研習等活動者，守十誡（除了耶和華以外不可有別的上帝、禁止拜偶像、不可妄稱上帝的名、遵守安息日、孝敬父母、不可殺人、不可姦淫、不可偷盜、不可作假見證、不貪戀他人配偶不貪圖他人財物）。
4. 天主教：曾接受受洗儀式，守天主十誡（欽崇一天主萬有之上、

勿呼天主聖名以發虛誓、守瞻禮主日、孝敬父母、勿殺人、勿行邪淫、勿偷盜、勿妄證、勿願他人妻、勿佔他人財物)

5. 一貫道：須有求道儀式，信奉明明上帝及已成道仙佛聖賢，提倡萬教同源，行內功與外功，內功即格致誠正修身之功夫，外功即要行濟人利物之事，要有拯災救世之心，要遵三教聖人之訓。
6. 回教：本名伊斯蘭教，以可蘭經為基本法典，守六大基本信條(信真主、信天仙、信天經、信聖人、信後世、信前定)，以婚、喪、飲食生活為經，以唸、禮、齋、課、朝五功為緯。
7. 民間信仰：民間信仰根基於民族數千年來的融合與悠久的歷史，其教義、儀式及組織都與世俗的社會生活合而為一。因此，信仰及儀式行為表現在許多不同的生活面向上，如祖先崇拜、神靈信仰、歲時祭儀、生命禮俗、時間觀念、空間觀念、符咒法事以及卜卦算命等，沒有統一的教義和經典。信仰對象有航海保護神(觀音、媽祖)、大陸原鄉保護神(客家人的三山國王、泉州人的清水祖師、漳州人的開漳聖王)、除瘟去厲之神(王爺、保生大帝)、死後亡靈顯驗(義民爺、有應公)、地區行政、產業管轄之神(城鎮裡的城隍廟，護祐台北地區農業開墾的保儀尊王，護祐東勢大甲溪林業木作、雕刻建築的巧聖先師)等。
8. 其他：包括儒教、理教、軒轅教、天理教、摩門教.....等。

問項 65「請問您目前居住在哪個鄉(鎮、市、區)?(按行政區分)」:係探詢受訪者目前居住地的都市化程度，請受訪者依目前實際狀況回答後「v」選之。