

101 年民眾對內政部施政滿意度調查訪問表 A

壹、民政類

一、請問您對於內政部在「補助地方政府興建或修繕村里集會所，提供民眾平日活動集會及災害發生時緊急避難、收容的場所」的作為，滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二、請問您對於內政部在「提升國內殯葬服務素質，推動殯葬專業證照制度」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三、請問您對於內政部在「健全選舉制度、保障公民參政權利」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

四、請問您對於內政部在「維護憲法所保障的宗教信仰自由」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

五、整體而言，請問您對於內政部在「推動地方自治、殯葬管理、選舉及宗教禮儀制度等民政業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意(續問 5-1) 4. 非常不滿意(續問 5-1)
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

5-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 推動縣市合併改制直轄市不力
2. 縣市改制直轄市損害民眾權利
3. 縣市改制直轄市行政效率降低
4. 對殯葬管理及服務資訊提供仍不夠透明
5. 殯葬業務服務品質仍未提升
6. 殯葬收費價格不合理

- 7. 現行選舉制度作太多改變，民眾難適應
- 8. 政府對宗教信仰不需管太多
- 9. 民政相關業務宣導不足
- 10. 服務人員態度不佳
- 11. 服務效率不彰
- 12. 民政相關法令不完備
- 13. 其他_____（請說明）
- 14. 不知道、很難說、沒意見、未回答

貳、地政類

六、請問您對於內政部在「推動『新制預售屋買賣定型化契約』，規定建商所提供的預售屋買賣定型化契約應載明履約保證條款」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

七、請問您對於內政部在「推動不動產成交案件實際資訊申報登錄政策，建立房地產交易價格資訊透明化制度」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

八、請問您對於內政部在「簡化土地登記作業，推行地政事務所設立單一窗口便民服務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

九、請問您對於內政部在「建立地政業務電腦化系統，提供全國網路申請土地登記謄本等各項服務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十、整體而言，請問您對於內政部在「提升地政資訊化便民服務、促進土地利用及健全不動產交易制度等地政業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意(續問 10-1) 4. 非常不滿意(續問 10-1)
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

10-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 對推動新制預售屋買賣定型契約宣導不足
2. 對建立房地產交易價格資訊透明化制度推動不力
3. 對地政事務所相關服務不滿意
4. 對地政業務網路服務不滿意
5. 地政相關業務宣導不足
6. 地政人員服務態度不佳
7. 服務效率不彰
8. 相關法令不完備
9. 其他_____ (請說明)
10. 不知道、很難說、沒意見、未回答

參、營建類

十一、請問您對於內政部「辦理購買房屋的貸款利息補貼、修房子的貸款利息補貼及租房子的租金補貼」的作為滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十二、請問您對於內政部在「推動污水下水道建設」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十三、請問您對於內政部在「推動城鄉生活環境改造及簡易綠美化」的成效滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十四、請問您對於內政部「推動使用綠建材，獎勵補助綠建築」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意

5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十五、請問您對於內政部在「經營管理國家公園」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意

4. 非常不滿意

5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十六、整體而言，請問您對於內政部在「推動住宅政策、建築管理、國家公園、都市更新及城鄉風貌發展等營建業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意(續問 16-1)

4. 非常不滿意(續問 16-1)

5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

16-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 辦理購買房屋的貸款利息補貼及租房子的租金補貼金額太少

2. 辦理購買房屋的貸款利息補貼及租房子的申請條件太嚴苛

3. 房價太高，買不起房子

4. 推動污水下水道建設的規劃不完善，容易擾民

5. 污水下水道品質太差

6. 推動都市更新及城鄉風貌改造的法令不完備，圖利建商及財團

7. 都市更新進度太慢

8. 推動使用綠建材及獎勵補助綠建築推動不力

9. 市區道路人行道鋪面品質不佳，常破損

10. 市區道路景觀綠美化效果不佳

11. 市區道路景觀綠美化普及度不足

12. 營建相關業務宣導不足

13. 服務態度不佳

14. 服務效率不彰

15. 營建相關法令不完備

16. 其他_____ (請說明)

17. 不知道、很難說、沒意見、未回答

肆、消防類

十七、請問您對於內政部在「強化災害防救體系、加強災害防救演習」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十八、請問您對於內政部在「推動消防安全檢查、維護公共安全」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十九、請問您對於內政部在「推動消防機關執行災害搶救」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十、請問您對於內政部在「消防機關執行 119 緊急救護服務工作」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十一、整體而言，請問您對於內政部在「執行緊急救護及災害防救等消防業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意(續問 21-1) 4. 非常不滿意(續問 21-1)
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

21-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 對「強化災害防救體系、加強災害防救演習」的表現不滿意
2. 對「推動消防安全檢查、維護公共安全」的表現不滿意
3. 對「推動消防機關執行災害搶救」的表現不滿意
4. 對「消防機關執行 119 緊急救護服務工作」的表現不滿意
5. 消防相關業務宣導不足
6. 消防人員服務態度不佳
7. 服務效率不彰
8. 消防相關法令不完備
9. 消防機關複查機制未能落實
10. 救災速度不夠迅速

- 11. 未能對違規者重罰無法達到遏阻效果
- 12. 救災應變搶救能力不佳
- 13. 其他_____ (請說明)
- 14. 不知道、很難說、沒意見、未回答

伍、入出國及移民類

二十二、請問您對於內政部在「預防及宣導人口販運防制等作為」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十三、請問您對於內政部在「民眾入出國在機場接受護照查驗，對於查驗人員服務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十四、您對於內政部「移民署各縣市服務站受理申辦外籍(含大陸籍)人士居留或停留申請服務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十五、請問您對內政部「目前辦理外籍配偶的生活適應輔導工作」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十六、整體而言，請問您對於內政部在「推動人口販運防制、護照查驗、入出國及移民管理與輔導等業務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意(續問 26-1)
- 4. 非常不滿意(續問 26-1)
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

26-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

- 1. 對「預防及宣導人口販運防制等作為」的表現不滿意

- 2. 對「民眾入出國在機場接受護照查驗，對於查驗人員服務」的表現不滿意
- 3. 對「移民署各縣市服務站受理申辦外籍(含大陸籍)人士居留或停留申請及移民輔導等便民服務」的表現不滿意
- 4. 對「目前辦理外籍與大陸配偶的生活適應輔導工作」的表現不滿意
- 5. 入出國及移民相關業務宣導不足
- 6. 服務人員態度不佳
- 7. 服務效率不彰
- 8. 入出國及移民相關法令不完備
- 9. 外籍配偶審核條件太過嚴苛
- 10. 機場人員護照查驗速度太慢
- 11. 外籍配偶後續追蹤作業簿不確實
- 12. 沒有落實外籍配偶生活適應照顧政策
- 13. 其他_____ (請說明)
- 14. 不知道、很難說、沒意見、未回答

陸、家庭暴力及性侵害防治類

二十七、請問您對於內政部在「設置『113專線』，提供民眾家庭暴力及性侵害事件24小時通報與諮詢服務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十八、請問您對於內政部在「推動家庭暴力及性侵害被害人保護服務措施」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十九、請問您對於內政部在「家庭暴力、性侵害及性騷擾防治宣導」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十、整體而言，請問您對於內政部在「家庭暴力及性侵害防治工作」的表現滿不滿意？

滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意(續問 30-1) 4. 非常不滿意(續問 30-1)
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

30-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 對「設置『113 專線』，提供民眾家庭暴力及性侵害事件 24 小時通報與諮詢服務」的表現不滿意
2. 對「推動家庭暴力及性侵害被害人保護服務措施」的表現不滿意
3. 對「家庭暴力、性侵害及性騷擾防治宣導」的表現不滿意
4. 「家庭暴力及性侵害防治工作」相關業務宣導不足
5. 服務態度不佳
6. 服務效率不彰
7. 相關法令不完備
8. 未見落實庇護服務
9. 接聽人員沒有提供具體協助
10. 電話經常佔線，打不通
11. 其他_____ (請說明)
12. 不知道、很難說、沒意見、未回答

柒、內政整體滿意度

三十一、內政業務包括民政、戶政、社政、地政、警政、營建、役政、消防救災、空中救援、移民輔導、兒童及少年福利、家庭暴力及性侵害防治等業務，請問您對於內政部目前「整體施政」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意(續問 31-1) 4. 非常不滿意(續問 31-1)
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

31-1 請問您不滿意的業務類別或原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 民政業務 2. 戶政業務 3. 社政業務 4. 地政業務
5. 警政業務 6. 營建業務 7. 役政業務 8. 消防救災業務
9. 空中救援業務 10. 移民及入出國業務 11. 兒童及少年福利業務
12. 家庭暴力及性侵害防治業務 13. 政策執行效率不彰
14. 服務人員態度不良 15. 各項政策落實不足
16. 救災效率太差 17. 其他_____ (請說明)

18. 不知道、很難說、沒意見、未回答

捌、其他建議事項

三十二、請問您對內政業務有何建議事項？

1. _____ 2. _____

玖、受訪者基本資料

三十三、請問您目前住在哪一個縣市：

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 新北市 | <input type="checkbox"/> 2. 臺北市 | <input type="checkbox"/> 3. 臺中市 | <input type="checkbox"/> 4. 臺南市 |
| <input type="checkbox"/> 5. 高雄市 | <input type="checkbox"/> 6. 基隆市 | <input type="checkbox"/> 7. 新竹市 | <input type="checkbox"/> 8. 嘉義市 |
| <input type="checkbox"/> 9. 宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> 10. 桃園縣 | <input type="checkbox"/> 11. 新竹縣 | <input type="checkbox"/> 12. 苗栗縣 |
| <input type="checkbox"/> 13. 彰化縣 | <input type="checkbox"/> 14. 南投縣 | <input type="checkbox"/> 15. 雲林縣 | <input type="checkbox"/> 16. 嘉義縣 |
| <input type="checkbox"/> 17. 屏東縣 | <input type="checkbox"/> 18. 臺東縣 | <input type="checkbox"/> 19. 花蓮縣 | <input type="checkbox"/> 20. 澎湖縣 |
| <input type="checkbox"/> 21. 金門縣 | <input type="checkbox"/> 22. 連江縣 | <input type="checkbox"/> 23. 未回答 | |

三十四、請問您的年齡：

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 20 歲~未滿 30 歲 | <input type="checkbox"/> 2. 30 歲~未滿 40 歲 |
| <input type="checkbox"/> 3. 40 歲~未滿 50 歲 | <input type="checkbox"/> 4. 50 歲~未滿 65 歲 |
| <input type="checkbox"/> 5. 65 歲及以上 | |

三十五、請問您的教育程度：

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 小學及以下 | <input type="checkbox"/> 2. 國(初)中 |
| <input type="checkbox"/> 3. 高中(職) | <input type="checkbox"/> 4. 專科 |
| <input type="checkbox"/> 5. 大學 | <input type="checkbox"/> 6. 研究所及以上 |

三十六、請問您的婚姻狀況：

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 有配偶或同居 | <input type="checkbox"/> 2. 喪偶 |
| <input type="checkbox"/> 3. 離婚或分居 | <input type="checkbox"/> 4. 未婚(跳問 38) |

三十七、請問您有無子女：

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 有 | <input type="checkbox"/> 2. 無 |
|-------------------------------|-------------------------------|

三十八、請問您的行業：

- | | | | | |
|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 農 | <input type="checkbox"/> 2. 漁 | <input type="checkbox"/> 3. 工 | <input type="checkbox"/> 4. 商 | <input type="checkbox"/> 5. 服務 |
| <input type="checkbox"/> 6. 軍公教 | <input type="checkbox"/> 7. 學生 | <input type="checkbox"/> 8. 家庭管理 | <input type="checkbox"/> 9. 未就業 | <input type="checkbox"/> 10. 其他 |

(未就業者包括(1)想找工作，但尚未去找；(2)在找工作中或等待恢復工作；(3)

已退休—未滿 65 歲；(4)高齡—65 歲以上；(5)身體重度障礙，無法工作；(6)患有重大傷病，無法工作；(7)不想工作等項)

三十九、國內有好幾個常聽到的政黨，國民黨、民進黨、親民黨、新黨、無黨團結聯盟、臺灣團結聯盟。請問那一個政黨的理念和主張，跟您比較接近：

- | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 國民黨 | <input type="checkbox"/> 2. 民進黨 | <input type="checkbox"/> 3. 親民黨 |
| <input type="checkbox"/> 4. 新黨 | <input type="checkbox"/> 5. 無黨團結聯盟 | <input type="checkbox"/> 6. 臺灣團結聯盟 |
| <input type="checkbox"/> 7. 不傾向任何政黨 | <input type="checkbox"/> 8. 其他 | <input type="checkbox"/> 9. 很難說、不知道、未回答 |

四十、受訪者性別(請訪問者自行判別勾選)

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 男 | <input type="checkbox"/> 2. 女 |
|-------------------------------|-------------------------------|

101 年民眾對內政部施政滿意度調查訪問表 B

壹、戶政類

一、請問您對於內政部在「鼓勵結婚及生育宣導上」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二、請問您對於內政部「提供遺失國民身分證 24 小時掛失服務」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三、請問您對於內政部在「建立戶政業務電腦化、推行跨戶政事務所提供服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

四、請問您對於內政部在「推行戶政事務所設立單一窗口，簡化辦理戶籍登記手續」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

五、整體而言，請問您對於內政部在「推動戶籍、國籍管理及人口政策等戶政業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意(續問 5-1) 4. 非常不滿意(續問 5-1)
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

5-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 對鼓勵國人婚育的宣導方式
2. 對提供遺失國民身分證 24 小時掛失服務的措施不滿意
3. 對戶政事務所電腦連線服務不滿意
4. 對戶政事務所單一窗口服務不滿意

- 5. 戶政相關業務宣導不足
- 6. 戶政人員服務態度不佳
- 7. 服務效率不彰
- 8. 相關法令不完備
- 9. 其他_____（請說明）
- 10. 不知道、很難說、沒意見、未回答

六、請問您對於內政部在「推動自然人憑證作為網路身分證，可以方便線上申請政府各項服務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

貳、社政類

七、請問您對內政部「修法增訂國民年金給付依消費者物價指數定期調整之機制」的作為滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

八、請問您對於內政部「透過修法及提供身心障礙者扶助措施，來提升身心障礙者福利服務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

九、請問您對於內政部為「協助遭逢急難致生活陷入困境的家庭，提供馬上關懷急難救助金，給予及時幫助」的作為滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十、請問您對內政部「推動民眾參與志願服務工作，鼓勵服務行善，助人利己理念」的措施滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十一、請問您對於內政部「推動身心障礙鑑定與需求評估新制，以單一窗口之方式，為身心障礙者提供個別化、多元化之服務」的措施滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十二、整體而言，請問您對於內政部在「推動國民年金及弱勢關懷與照顧等社會福利業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意(續問 12-1) 4. 非常不滿意(續問 12-1)
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

12-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 對「實施社會救助新制，放寬審核條件並擴大照顧範圍，幫助更多弱勢家庭」的措施不滿意
2. 對「新增國民年金生育給付項目」的作為不滿意
3. 對「提供身心障礙者扶助措施及提升身心障礙者福利服務」的表現不滿意
4. 「協助遭逢急難陷入困境家庭，提供馬上關懷急難救助金」效果不彰
5. 對「補助中低收入老人免費裝置假牙」的宣導不足
6. 社政相關業務宣導不足
7. 社政人員服務態度不佳
8. 服務效率不彰
9. 相關法令不完備
10. 申請核定手續太麻煩
11. 申請條件太嚴苛
12. 執行不力無法讓弱勢家庭得到援助
13. 失業或經濟能力不好民眾，繳不起國民年金保費
14. 將來領到國民年金的金額太少
15. 其他_____ (請說明)
16. 不知道、很難說、沒意見、未回答

參、警政類

十三、請問您對於內政部「設立『165 反詐騙諮詢專線』，加強查緝詐騙集團及大眾傳播宣導」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意

5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十四、請問您對於「警察機關取締闖紅燈、酒後駕車等惡性交通違規，維護交通安全」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意

4. 非常不滿意

5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十五、請問您對於「警察機關偵辦刑事案件」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意

4. 非常不滿意

5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十六、請問您對於「警察機關輔導及協助社區，來維持治安穩定」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意

4. 非常不滿意

5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十七、請問您對於「警察機關執行犯罪預防及宣導」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意

4. 非常不滿意

5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

十八、整體而言，請問您對於內政部在「犯罪偵防及服務民眾等警政業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意

2. 還算滿意

3. 不太滿意(續問 18-1)

4. 非常不滿意(續問 18-1)

5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

18-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

1. 對「設立『165 反詐騙諮詢專線』，加強查緝詐騙集團及大眾傳播宣導」效果有限，詐騙情形依然時有所聞

2. 對「警察機關取締闖紅燈、酒後駕車等惡性交通違規，維護交通安全」為拚績效，胡亂開單取締不滿意

3. 對「警察機關偵辦刑事案件」選擇性辦案不滿意

4. 對「警察機關輔導及協助社區，來維持治安穩定」的表現不滿意

5. 對「警察機關執行犯罪預防及宣導」不足

6. 警政人員服務態度不佳

- 7. 警政人員處理報案及破案效率差
- 8. 相關法令不完備
- 9. 警政風紀不佳
- 10. 吃案情形嚴重
- 11. 對「警察機關執行犯罪預防政策」未能落實
- 12. 其他_____（請說明）
- 13. 不知道、很難說、沒意見、未回答

肆、役政類

十九、請問您對於內政部在「實施及推動替代役政策」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十、請問您對於內政部在「役男徵兵及護送入營報到作業」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十一、請問您對於內政部「利用替代役役男公餘時間投入公益服務，扶助弱勢族群，擴大社會服務」的措施滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十二、整體而言，請問您對於內政部在「推動兵役行政及替代役制度等役政業務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意(續問 22-1)
- 4. 非常不滿意(續問 22-1)
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

22-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- 1. 不贊成「實施及推動替代役政策」
- 2. 對「以專車護送入營報到作業」措施沒必要，浪費公帑
- 3. 「利用替代役役男公餘時間投入公益服務，扶助弱勢族群，擴大社會服務」成效有限

- 4. 對「推動兵役行政及替代役制度等役政業務」的表現不滿意
- 5. 役政相關業務宣導不足
- 6. 服務態度不佳
- 7. 服務效率不彰
- 8. 相關法令不完備
- 9. 其他_____（請說明）
- 10. 不知道、很難說、沒意見、未回答

伍、空中勤務類

二十三、請問您對於內政部在「空中勤務總隊執行空中救災、緊急救護工作」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十四、請問您對於內政部在「空中勤務總隊執行空中偵查及交通巡邏等工作」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 非常不滿意
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十五、整體而言，請問您對於內政部在「推動空中勤務業務」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意(續問 25-1)
- 4. 非常不滿意(續問 25-1)
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

25-1 請問您不滿意的原因是？（不提示選項）（可複選）

- 1. 對「空中勤務總隊執行空中救災、緊急救護工作」受限太多，彈性不足
- 2. 對「空中勤務總隊執行空中偵查及交通巡邏等工作」的表現不滿意
- 3. 空勤相關業務宣導不足
- 4. 服務態度不佳
- 5. 服務效率不彰
- 6. 相關法令太僵化，不夠彈性
- 7. 其他_____（請說明）
- 8. 不知道、很難說、沒意見、未回答

陸、兒童暨少年福利類

二十六、請問您對於內政部在「辦理兒童及少年保護及救援宣導」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十七、請問您對於內政部在「推動五歲幼兒免學費」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十八、請問您對於內政部在「推行三歲以下兒童醫療費用補助」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

二十九、請問您對於內政部「結合縣市政府及相關單位，對可能產生兒童或少年虐待之高風險家庭的關懷訪視作為」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十、請問您對於內政部在「設置『113專線』，提供民眾家庭暴力及性侵害事件24小時通報與諮詢服務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

三十一、整體而言，請問您對於內政部在「推動兒童及少年保護及福利業務」的表現滿不滿意？

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意(續問 31-1) 4. 非常不滿意(續問 31-1)
5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

31-1 請問您不滿意的原因是？(不提示選項)(可複選)

1. 對「辦理兒童及少年保護及救援宣導」不足
2. 對「推動五歲幼兒免學費」金額太少
3. 對「推動五歲幼兒免學費」對象應排富

- 4. 對「推行三歲以下兒童醫療費用補助」補助金額太少
- 5. 對「結合縣市政府及相關單位，對可能產生兒童或少年虐待之高風險家庭的關懷訪視作為」未見徹底落實
- 6. 兒少保護及福利相關業務宣導不足
- 7. 服務態度不佳
- 8. 服務效率不彰
- 9. 相關法令不完備
- 10. 無法落實保護政策
- 11. 其他_____（請說明）
- 12. 不知道、很難說、沒意見、未回答

柒、內政整體滿意度

三十二、內政業務包括民政、戶政、社政、地政、警政、營建、役政、消防救災、空中救援、移民輔導、兒童及少年福利、家庭暴力及性侵害防治等業務，請問您對於內政部目前「整體施政」的表現滿不滿意？

- 1. 非常滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意(續問 32-1)
- 4. 非常不滿意(續問 32-1)
- 5. 不知道、很難說、沒意見、未回答

32-1 請問您不滿意的業務類別或原因是？（不提示選項）（可複選）

- 1. 民政業務
- 2. 戶政業務
- 3. 社政業務
- 4. 地政業務
- 5. 警政業務
- 6. 營建業務
- 7. 役政業務
- 8. 消防救災業務
- 9. 空中救援業務
- 10. 移民及入出國業務
- 11. 兒童及少年福利業務
- 12. 家庭暴力及性侵害防治業務
- 13. 政策執行效率不彰
- 14. 服務人員態度不良
- 15. 各項政策落實不足
- 16. 救災效率太差
- 17. 其他_____（請說明）
- 18. 不知道、很難說、沒意見、未回答

捌、其他建議事項

三十三、請問您對內政業務有何建議事項？

1. _____ 2. _____

玖、受訪者基本資料

三十四、請問您目前住在哪一個縣市：

1. 新北市 2. 臺北市 3. 臺中市 4. 臺南市
5. 高雄市 6. 基隆市 7. 新竹市 8. 嘉義市
9. 宜蘭縣 10. 桃園縣 11. 新竹縣 12. 苗栗縣
13. 彰化縣 14. 南投縣 15. 雲林縣 16. 嘉義縣
17. 屏東縣 18. 臺東縣 19. 花蓮縣 20. 澎湖縣
21. 金門縣 22. 連江縣 23. 未回答

三十五、請問您的年齡：

1. 20 歲~未滿 30 歲 2. 30 歲~未滿 40 歲
3. 40 歲~未滿 50 歲 4. 50 歲~未滿 65 歲
5. 65 歲及以上

三十六、請問您的教育程度：

1. 小學及以下 2. 國(初)中
3. 高中(職) 4. 專科
5. 大學 6. 研究所及以上

三十七、請問您的婚姻狀況：

1. 有配偶或同居 2. 喪偶
3. 離婚或分居 4. 未婚 (跳問 38)

三十八、請問您有無子女：

1. 有 2. 無

三十九、請問您的行業：

1. 農 2. 漁 3. 工 4. 商 5. 服務
6. 軍公教 7. 學生 8. 家庭管理 9. 未就業 10. 其他

(未就業者包括(1)想找工作，但尚未去找；(2)在找工作中或等待恢復工作；(3)已退休—未滿 65 歲；(4)高齡—65 歲以上；(5)身體重度障礙，無法工作；(6)患有重大傷病，無法工作；(7)不想工作等項)

四十、國內有好幾個常聽到的政黨，國民黨、民進黨、親民黨、新黨、無黨團結聯盟、臺灣團結聯盟。請問那一個政黨的理念和主張，跟您比較接近：

1. 國民黨 2. 民進黨 3. 親民黨
4. 新黨 5. 無黨團結聯盟 6. 臺灣團結聯盟
7. 不傾向任何政黨 8. 其他 9. 很難說、不知道、未回答

四十一、受訪者性別(請訪問者自行判別勾選)

1. 男

2. 女