

附錄一：103 年國民生活狀況意向調查訪問表

一、對目前「健康維護層面」的滿意程度

[問項 1] 請問您對自己目前的身心健康狀況滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 2] 請問您對於目前整體的醫療服務品質滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 3] 請問您對目前居住地附近就醫的便利性滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 4] 請問您對自己目前的健康促進活動，包括健康的生活習慣、飲食管理及規律的運動等方面滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 5] 請問您對目前整體的照顧品質，包括照顧安全、照顧環境、照顧體系以及照顧人力等方面滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說（含普通）

二、對目前「家庭生活層面」的滿意程度

[問項 6] 請問您目前的婚姻狀況為？（請先提示選項）

1. 未婚（跳問項 10） 2. 有配偶（含同居）（接問項 7）
3. 離婚或分居（跳問項 10） 4. 喪偶（跳問項 10）

[問項 7] 請問您對您自己目前和配偶的生活滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 8] 請問您配偶的父或母是不是健在？

1. 是 2. 不是 (跳問項 10)

[問項 9] 請問您對您自己目前與配偶父母的關係滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 10] 請問您的親生 (養) 父或母是不是健在？

1. 是 2. 不是 (跳問項 12)

[問項 11] 請問您對您自己目前與父母的關係滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 12] 請問您有 6 歲(含)以上的子女嗎？

1. 有 2. 沒有 (跳問項 14)

[問項 13] 請問您對您自己目前與子女的關係滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 14] 請問您對您自己目前整體的家庭生活滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

三、對目前「經濟生活層面」的滿意程度

[問項 15] 請問您對您自己家庭目前的財務狀況滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 16] 請問您對您自己個人目前的財務狀況滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 17] 請問您對您自己目前整體的消費滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 18] 請問您對您自己目前整體的經濟生活滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

四、對目前「工作生活層面」的滿意程度

[問項 19] 請問您目前有工作嗎 (不含義工)？

1. 沒有 2. 有 (跳問項 22)

[問項 20] 請問您沒有工作的原因：

1. 家庭管理 2. 求學或準備升學
3. 失業中 (求職或受訓中) 4. 退休或高齡
5. 養病中 6. 無工作能力或不想工作
7. 其他 (請說明_____)

[問項 21] 請問您對自己目前沒有工作或從事家庭管理者的狀態滿不滿意？ (回答後，跳答問項 27)

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 22] 請問您目前的職業是什麼：

- 1. 民意代表、主管及經理人員
(如企業負責人及主管人員、政府高階主管人員、學校校長)
- 2. 專業人員
(如研究人員、資訊專業人員、建築師、教師)
- 3. 技術員及助理專業人員
(如電機工程技術員、生物科學技術員，財物及銷售助理專業人員)
- 4. 事務支援人員
(如打字員、出納、接待員、總機人員)
- 5. 服務及銷售工作人員
(如嚮導人員、保全人員、模特兒、攤販及市場售貨員)
- 6. 農、林、漁、牧業生產人員
(農藝作物栽培工作者、家畜飼育及有關工作者、水產養殖工作者)
- 7. 技藝有關工作人員
(礦工、板金工、鍛工、機動車輛裝修工、電子設備裝修工)
- 8. 機械設備操作及組裝人員
(造紙設備操作工、機械組裝工、汽車駕駛員)
- 9. 基層技術工及勞力工
(小販、洗車工、搬運工、自動販賣機收款員)
- 10. 軍人
- 99. 拒答

[問項 23] 請問您對您自己目前工作的收入滿不滿意？

- 1. 很滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 很不滿意
- 5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 24] 請問您對您自己目前工作的未來穩定性及發展性滿不滿意？

- 1. 很滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 很不滿意
- 5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 25] 請問您對您自己目前工作帶來的成就感滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 26] 請問您對您自己目前整體工作生活滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 27] 請問您的配偶有沒有在工作？(問項 6 回答 2 者回答，問項 6 回答 1, 3, 4 者跳問項 28)

1. 有 2. 沒有

五、對目前「社會參與層面」的滿意程度

[問項 28] 請問您對您自己目前與鄰居相處情況滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 29] 請問您對您自己目前的社會交際活動及人際關係滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 30] 請問您最近一年有沒有參與社會活動，例如社會團體、職業團體、政治團體、社區活動或志願服務等活動？請問您對您自己參與社會活動整體上滿不滿意？

1. 未曾參與 2. 很滿意
3. 還算滿意 4. 不太滿意
5. 很不滿意 6. 無意見或很難說 (含普通)

六、對目前「公共安全層面」的滿意程度

[問項 31] 請問您對您目前經常往來路段的交通安全，如維護交通秩序、取締違規駕駛及設立道路標示等情況滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 32] 請問您對您自己目前居住地週遭的治安狀況，如防治竊盜、搶奪、打架、殺人等情況滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 33] 請問您對您自己目前居住地週遭的消防安全，如防災措施、警報、逃生、救災設備等情況滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 34] 請問您對目前公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 35] 請問您對目前公共場所的安全滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說（含普通）

七、對目前「環境品質層面」的滿意程度

[問項 36] 請問您對目前社會互信情況滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 37] 請問您對目前的社會風氣、倫理道德滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 38] 請問您對國內目前的自然生態環境滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說（含普通）

[問項 39] 請問您對您目前居住地交通的便利性滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 40] 請問您對您目前居住地附近採買東西的便利性滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 41] 請問您對您目前居住地環境品質，如噪音或垃圾的多寡、雨水或家庭污水的排放及空氣等情形滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 42] 請問您對您目前居住的住宅內部環境，如面積、通風、採光、房屋格局、漏水情形、隱私情況等滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 43] 請問您對您目前居住地週遭整體環境滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

八、對目前「文化休閒層面」的滿意程度

[問項 44] 請問您對您目前所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 45] 請問您最近一年有沒有在國內或國外觀光旅遊過？

1. 沒有 2. 有
3. 拒答

[問項 46] 請問您對您自己的整體觀光旅遊情形滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 47] 請問您最近一年有沒有從事過或觀賞過藝文展覽表演、博物館參觀、民俗活動等文化活動？

1. 沒有 2. 有
3. 拒答

[問項 48] 請問您對您整體的文化活動情形滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 49] 請問您對目前電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 50] 請問您對您自己目前的整體休閒生活滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

九、對目前「學習生活層面」的滿意程度

[問項 51] 請問您對您自己目前教育程度滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 52] 請問您對您自己目前使用電腦或運用網路資訊情形滿不滿意？(如使用電腦的便利性、技能、網路資訊內容、網路速度等)

1. 從未使用 2. 很滿意
3. 還算滿意 4. 不太滿意
5. 很不滿意 6. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 53] 請問您對您自己最近一年參加工作技能進修活動滿不滿意？

1. 已老年或沒有再工作意願 2. 沒有參加任何進修活動
3. 很滿意 4. 還算滿意
5. 不太滿意 6. 很不滿意
7. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 54] 請問您最近一年有沒有參與增進心靈成長、生活技能、運動休閒、衛生保健等終身學習的課程、活動或研習 (不包括為取得學分學歷的學校教育及各種一日講座)？

1. 沒有 2. 有
3. 拒答

[問項 55] 請問您對您自己整體的終身學習情形滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

十、目前整體生活滿意程度及最近一年來生活上改變

[問項 56] 請問您對您自己目前整體的生活滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 很不滿意
5. 無意見或很難說 (含普通)

[問項 57] 請問您最近一年來在生活上有哪些較大的改變？(可複選)

1. 訂婚、結婚或同居 2. 生小孩或收養小孩
3. 離婚、分居 4. 買房子
5. 居住處所搬遷 6. 工作有升遷
7. 創業、找到工作或換工作 8. 辭職、失業或事業失敗
9. 考上學校或畢業 10. 出國工作或唸書
11. 退休 12. 重大財物損失
13. 自己有重大傷病 14. 親人死亡或重大傷病
15. 受到犯罪侵害 16. 染上賭博、吸毒等惡習
17. 其他 (請說明_____) 18. 無上述情形之改變

十一、為提升國民生活品質個人應優先改善項目及政府應加強辦理項目

[問項 58] 您認為要提升您個人的生活品質，請問您個人要優先改善哪些項目？（可複選，最多選 3 項，原則不先提示選項）

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 多兼幾份工作努力賺錢 | <input type="checkbox"/> 2. 找到工作 |
| <input type="checkbox"/> 3. 換工作 | <input type="checkbox"/> 4. 考進公家機關 |
| <input type="checkbox"/> 5. 充實專業知識 | <input type="checkbox"/> 6. 升遷加薪 |
| <input type="checkbox"/> 7. 結婚 | <input type="checkbox"/> 8. 生小孩 |
| <input type="checkbox"/> 9. 離婚 | <input type="checkbox"/> 10. 改善家中成員相處關係 |
| <input type="checkbox"/> 11. 儲蓄 | <input type="checkbox"/> 12. 投資 |
| <input type="checkbox"/> 13. 買房子 | <input type="checkbox"/> 14. 搬家或改善居住環境 |
| <input type="checkbox"/> 15. 改善人際關係 | <input type="checkbox"/> 16. 身體健康 |
| <input type="checkbox"/> 17. 有宗教信仰 | <input type="checkbox"/> 18. 保持樂觀心情與想法 |
| <input type="checkbox"/> 19. 多從事運動、休閒或藝文活動 | |
| <input type="checkbox"/> 20. 多閱讀 | <input type="checkbox"/> 21. 多從事公益活動 |
| <input type="checkbox"/> 22. 其他（請說明_____） | <input type="checkbox"/> 23. 無意見或很難說 |
| <input type="checkbox"/> 24. 不知道 | <input type="checkbox"/> 25. 不需要 |

主要：_____ 次要：_____ 再次要：_____

[問項 59] 請問您認為政府在提升全體國民生活品質方面，目前應迅速加強辦理哪些工作？（可複選，最多選 3 項，原則不先提示選項）

■人口及福利政策

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 加強人口政策宣導 | <input type="checkbox"/> 2. 健全社會福利服務 |
| <input type="checkbox"/> 3. 重視嬰幼兒托育 | <input type="checkbox"/> 4. 建構優質生育養育環境 |
| <input type="checkbox"/> 5. 重視老人照護安養 | <input type="checkbox"/> 6. 強化中低收入各項救助 |
| <input type="checkbox"/> 7. 提供各項低利貸款 | <input type="checkbox"/> 8. 住宅補貼措施 |
| <input type="checkbox"/> 9. 積極推展國民年金制度 | <input type="checkbox"/> 10. 推動性別平等 |

■社會及政治

- | | |
|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 11. 維持政治安定 | <input type="checkbox"/> 12. 建立廉能政府 |
| <input type="checkbox"/> 13. 司法改革 | <input type="checkbox"/> 14. 改善社會治安 |
| <input type="checkbox"/> 15. 端正警察風紀 | |
| <input type="checkbox"/> 16. 加強社區守望相助及強化社區功能 | |
| <input type="checkbox"/> 17. 勸導媒體不要過度報導犯罪案件、多報導正面新聞 | |

■經濟與就業

18. 振興經濟，降低失業率 19. 穩定物價
20. 提供職業訓練及就業機會 21. 健全不動產交易市場
22. 調漲基本工資 23. 維護本國勞工權益
24. 稅賦改革

■教育與文化

25. 教育改革
26. 加強學校法治觀念教育，並減少中輟學生
27. 鼓勵民間推廣讀書會或舉辦藝文活動
28. 加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德
29. 獎勵民間團體興辦公益慈善及社會教化事業

■環境與建設

30. 加強環境保護 30. 加強社區營造
32. 加強防災措施 33. 加速推動都市更新
34. 均衡城鄉發展 35. 推廣網路為民服務
36. 加強醫療衛生建設 37. 加強交通建設
38. 加強污水下水道建設
39. 其他（請說明_____） 40. 無意見或很難說
41. 不知道 42. 不需要

主要：_____ 次要：_____ 再次要：_____

十二、對未來生活之預期及憂心的問題

[問項 60] 請問您預期一年後的生活狀況比目前較好或較壞？

1. 好很多 2. 好一些
3. 差不多 4. 壞一些
5. 壞很多 6. 無意見或很難說
7. 不知道

[問項 61] 請問您對未來生活上較憂心的問題是？（可複選，最多選 3 項，原則不先提示選項）

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 自己（配偶）事業問題 | <input type="checkbox"/> 6. 自己交友問題 |
| <input type="checkbox"/> 2. 自己（配偶）財務問題 | <input type="checkbox"/> 8. 居住問題 |
| <input type="checkbox"/> 3. 自己（配偶）健康問題 | <input type="checkbox"/> 10. 父母健康或奉養問題 |
| <input type="checkbox"/> 4. 自己（配偶）養老問題 | <input type="checkbox"/> 12. 子女健康問題 |
| <input type="checkbox"/> 5. 自己求學問題 | <input type="checkbox"/> 14. 家人間相處問題 |
| <input type="checkbox"/> 7. 自己婚姻問題 | <input type="checkbox"/> 16. 政局問題 |
| <input type="checkbox"/> 9. 人身安全問題（治安問題） | <input type="checkbox"/> 18. 物價問題 |
| <input type="checkbox"/> 11. 子女教養及求學問題 | <input type="checkbox"/> 20. 其他（請說明_____） |
| <input type="checkbox"/> 13. 子女交友、工作或婚姻問題 | <input type="checkbox"/> 22. 沒有憂心的問題 |
| <input type="checkbox"/> 15. 社會風氣、倫理道德問題 | |
| <input type="checkbox"/> 17. 財政經濟問題 | |
| <input type="checkbox"/> 19. 兩岸問題 | |
| <input type="checkbox"/> 21. 不知道 | |

主要：_____ 次要：_____ 再次要：_____

十三、基本資料

[問項 62] 性別(請訪員自行判斷)

1. 男 2. 女

[問項 63] 請問您是民國哪一年出生的？

答：民國_____年

[問項 64] 請問您目前的教育程度為？

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 小學以下 | <input type="checkbox"/> 2. 國（初）中 |
| <input type="checkbox"/> 3. 高中（職） | <input type="checkbox"/> 4. 專科 |
| <input type="checkbox"/> 5. 大學 | <input type="checkbox"/> 6. 研究所以上 |

[問項 65] 包含您本人在內，請問您目前家中共同生活人數有幾人？

答：_____人

[問項 66] 請問您目前和哪些人共同生活 (可複選)?

1. 父親 (公公、岳父) 2. 母親 (婆婆、岳母)
3. 配偶 (合同居人) 4. 未婚子女
5. 已婚 (或與人同居) 子女
6. 已婚 (或與人同居) 子女之配偶 (合同居人)
7. (外) 孫子女
8. (外) 孫子女之配偶 (合同居人)
9. (外) 曾孫子女 10. (外) 祖父母
11. 未婚兄弟姐妹 12. 已婚 (或與人同居) 兄弟姐妹
13. 已婚 (或與人同居) 兄弟姐妹之配偶 (合同居人)
14. 兄弟姐妹之子女 15. 未婚伯、叔、姑、舅、姨
16. 已婚 (或與人同居) 伯、叔、姑、舅、姨
17. 已婚 (或與人同居) 伯、叔、姑、舅、姨之配偶 (合同居人)
18. 伯、叔、姑、舅、姨之子女
19. 其他親戚 (請說明_____)
20. 朋友、同學、同事
21. 獨居 22. 其他 (請說明_____)

[問項 67] 請問您平均每月收入 (包括薪資、營利所得、利息收入、租金收入、各種補助、家庭給與等) 約多少?

1. 無收入 2. 未滿 2 萬元
3. 2 萬至未滿 3 萬元 4. 3 萬至未滿 4 萬元
5. 4 萬至未滿 5 萬元 6. 5 萬至未滿 6 萬元
7. 6 萬至未滿 7 萬元 8. 7 萬至未滿 10 萬元
9. 10 萬元以上 10. 拒答

[問項 68] 請問您目前有何種宗教信仰?

1. 無宗教信仰 2. 民間信仰
3. 道教 4. 佛教
5. 基督教 6. 天主教
7. 一貫道 8. 回教
9. 其他 (請說明_____)
10. 拒答

[問項 69] 請問您目前居住住宅所有權屬？

1. 自有 2. 租賃
3. 配住 4. 借住
5. 其他（請說明_____） 6. 拒答

[問項 70] 請問您目前居住在哪個縣市？

01. 新北市 02. 宜蘭縣 03. 桃園縣 04. 新竹縣
05. 苗栗縣 06. 彰化縣 07. 南投縣 08. 雲林縣
09. 嘉義縣 10. 屏東縣 11. 臺東縣 12. 花蓮縣
13. 澎湖縣 14. 基隆市 15. 新竹市 16. 臺中市
17. 嘉義市 18. 臺南市 19. 台北市 20. 高雄市
21. 金門縣 22. 連江縣

[問項 71] 請問您目前住在哪個市(區)、鎮或鄉？（按行政區分，五都仍以合併前行政區分）

1. 都市 2. 城鎮
3. 鄉村