

## 103 年不動產服務業經營概況調查摘要分析

本調查為蒐集 103 年不動產服務業從業員工薪資、營業狀況、收支狀況及對房地產政策景氣看法等資料，供為估算不動產服務業產值、充實房地產資訊及制訂相關管理政策之參考，於 104 年 7 月 6 日至 9 月 15 日辦理「103 年不動產服務業經營概況調查」。針對主管機關核准登記有案，且於 103 年 12 月底仍繼續營業之不動產服務業為調查對象。採「分業分層隨機抽樣法」，主要採派員實地訪查為主，輔以網路填報、通信回郵、傳真、E-mail 等多元回收管道方式進行，共完成 2,248 份成功樣本，在 95% 信心水準下，抽樣誤差不超過正負 2.07 個百分點。茲將調查推估重要結果摘述如下：

### 一、一般概況

103 年底全國不動產服務業總家數計 1 萬 7,132 家，其中不動產租售業 7,712 家（占 45.0%），不動產經紀業 5,090 家（占 29.7%），地政士事務服務業 4,330 家（占 25.3%）。（詳表 1）

（一）地區別：北北基地區 6,363 家（占 37.1%）、中彰投地區 3,342 家（占 19.5%）、桃竹苗地區 2,641 家（占 15.4%）、高屏地區 2,122 家（占 12.4%）、雲嘉南地區 1,918 家（占 11.2%）、宜花東地區 671 家（占 3.9%）及離島地區 75 家（占 0.4%）。

（二）主要經營項目：主要從事不動產買賣計 1,092 家（占 6.4%），不動產租賃計 6,620 家（占 38.6%），不動產仲介計 4,805 家（占 28.0%），不動產代銷計 285 家（占 1.7%），地政士事務服務計 4,330 家（占 25.3%）。

（三）經營類型：獨立經營者計 1 萬 4,660 家（占 85.6%），連鎖經營總公司者 79 家（占 0.5%），連鎖加盟體系之加盟者計 2,393 家（占 14.0%）。

## 二、從業員工人數、薪資及派遣勞工使用情況

103 年底從業員工人數 9 萬 1,729 人，全年總薪資支出 415 億元。

(一) 103 年底男性從業員工人數 4 萬 9,811 人 (占 54.3%)，女性 4 萬 1,918 人 (占 45.7%)。(詳表 2)

(二) 平均每企業員工人數為 5.4 人，其中不動產租售業為 3.6 人，不動產經紀業為 11.0 人，地政士事務服務業 1.9 人。(詳表 2)

(三) 員工薪資：103 年從業員工每人每月平均薪資約 3 萬 8 千元。(詳表 3)

(四) 派遣勞工：103 年有使用派遣勞工之企業家數為 127 家(占 0.7%)，各月最常使用人數為 2.6 人。(詳表 4)

## 三、不動產服務業營運狀況

### (一) 不動產買賣

1. 103 年不動產服務業買入不動產計 501 件，平均每件不動產買入金額為 1,786 萬 2 千元；賣出不動產計 3,397 件，平均每件不動產賣出金額為 1,299 萬 5 千元。(詳表 5、表 6)

2. 不動產買賣成交件數按案件所在地區別觀察，不動產買入以北北基地區 230 件 (占 46.0%) 最多，不動產賣出亦以北北基地區 1,446 件 (占 42.6%) 最多。按交易標的物別觀察，不動產買入以中古屋物件 473 件 (占 94.4%) 最多，不動產賣出亦以中古屋物件 3,099 件 (占 91.2%) 為主。(詳表 6)

### (二) 不動產租賃

1. 103 年成交件數為 8 萬零 7 件，平均每件出租之每月租金收入為 4 萬 6 千元。(詳表 5、表 6)

2. 103 年不動產租賃成交件數，按案件所在地區別觀察，以北北基地區 3 萬 1,927 件 (占 39.9%) 最多，雲嘉南地區 1 萬 8,546 件及中彰投地區 1 萬 5,802 件，分別占 23.2% 及 19.8%

次之。按交易標的物別觀察，以中古屋租賃物件 7 萬 7,240 件（占 96.5%）最多。（詳表 6）

### （三）不動產仲介

1. 103 年仲介買賣成交件數為 14 萬 5,314 件，平均每件仲介買賣成交收取佣金 39 萬 9 千元。而仲介租賃成交件數為 1 萬 8,865 件，平均每件仲介租賃成交收取佣金 8 萬 9 千元。（詳表 5、表 6）
2. 103 年不動產仲介成交件數按案件所在地區別觀察，仲介買賣以北北基地區 6 萬 7,911 件（占 46.7%）為最多，中彰投地區 2 萬 5,605 件（占 17.6%）次之；仲介租賃則以北北基地區 9,406 件（占 49.9%）為最多，高屏地區 3,102 件（占 16.4%）次之。（詳表 6）
3. 103 年不動產仲介成交件數按交易標的物別觀察，仲介買賣以中古屋物件 12 萬 3,073 件（占 84.7%）最多；仲介租賃亦以中古屋物件 1 萬 7,638 件（占 93.5%）最多。（詳表 6）

### （四）不動產代銷

1. 103 年代銷成交件數為 1 萬 358 件，平均每件代銷成功收取佣金 140 萬 7 千元。（詳表 5、表 6）
2. 103 年不動產代銷成交件數按案件所在地區別觀察，以北北基地區 3,102 件、中彰投地區 2,576 件及桃竹苗地區 2,112 件較多，分別占 29.9%、24.9%及 20.4%。按交易標的物別觀察，代銷成交以預售屋物件 6,788 件（占 65.5%）為最多，中古屋物件 2,371 件（占 22.9%）次之。（詳表 6）

### （五）地政士事務—所有權登記服務

1. 103 年地政士事務服務業經辦所有權買賣移轉登記服務件數為 23 萬 1,656 件，平均每件所有權買賣移轉登記服務收取費用為 1 萬 1 千元。103 年所有權非買賣移轉登記服務件數（包

括所有權第一次登記或拍賣、繼承、贈與及其他非買賣等) 為 22 萬 8,021 件，平均每件所有權非買賣移轉登記服務收取費用為 6 千元。(詳表 5、表 6)

2. 103 年所有權登記服務件數按案件所在地區別觀察，買賣移轉以北北基地區 8 萬 8,969 件(占 38.4%) 最多，高屏地區 3 萬 9,319 件及桃竹苗地區 3 萬 3,713 件，分別占 17.0% 及 14.6% 次之；非買賣移轉則以北北基地區 9 萬 5,472 件(占 41.9%) 最多，其次依序為中彰投地區 3 萬 4,021 件、雲嘉南地區 3 萬 910 件、桃竹苗地區 2 萬 6,986 件及高屏地區 2 萬 3,123 件，分別占 14.9%、13.6%、11.8% 及 10.1%。(詳表 6)
3. 103 年所有權登記服務件數，按交易標的物別觀察，買賣移轉以中古屋物件 14 萬 1,105 件(占 60.9%) 為主，土地物件 5 萬 8,959 件(占 25.5%) 次之；非買賣移轉亦以中古屋物件 13 萬 4,845 件(占 59.1%) 為主，土地物件 6 萬 8,859 件(占 30.2%) 次之。(詳表 6)

#### (六) 營運數位化狀況

103 年不動產服務業有使用電腦或網路設備之企業家數為 1 萬 1,846 家，占全體不動產服務業總家數之 69.1%，其中不動產租售業為 3,998 家，不動產經紀業為 4,409 家，地政士事務服務業為 3,439 家。而運用於協助內部管理作業者 9,813 家，占有使用電腦或網路設備之企業家數之 82.8%，運用於網路提供營業資訊者 7,747 家，占有使用電腦或網路設備之企業家數之 65.4%，運用於上網採購者 566 家，占有使用電腦或網路設備之企業家數之 4.8%。(詳表 7)

### 四、不動產服務業收支狀況、固定資產及存貨存料變動狀況

- (一) 103 年不動產服務業收入總額 2,154.9 億元，其中不動產租售業 1,298.7 億元(占 60.3%)，不動產經紀業 813.7 億元(占 37.7%)，

地政士事務服務業 42.6 億元（占 2.0%）；103 年不動產服務業營業收入為 1,919.6 億元，各項支出總額為 1,623.4 億元。（詳表 8）

（二）103 年不動產服務業收支差額（全年損益）為 531.5 億元，其中不動產租售業之收支差額為 377.6 億元，不動產經紀業之收支差額為 153.3 億元，地政士事務服務業之收支差額為 0.6 億元。（詳表 8）

（三）103 年不動產服務業平均每企業收支差額（全年損益）為 310.2 萬元，其中不動產租售業平均每企業收支差額為 489.6 萬元，不動產經紀業平均每企業收支差額為 301.2 萬元，地政士事務服務業平均每企業收支差額為 1.5 萬元。（詳表 8）

（四）103 年不動產服務業固定資產增購總金額為 671.5 億元，出售總金額為 285.5 億元，103 年初不動產服務業存貨及存料總額為 898.0 億元，103 年底存貨及存料總額為 986.3 億元。（詳表 9）

## 五、企業對房地產價格及景氣看法

（一）企業對未來半年房地產市場價格趨勢看法

企業認為未來半年（104 年 8 月~105 年 1 月）房地產市場價格會下跌者占 76.7%（大幅下跌占 19.7%、小幅下跌占 57.0%）最多，認為會維持穩定者比例占 17.7%，認為會上漲者比例僅占 5.6%（大幅上漲占 1.0%、小幅上漲占 4.6%）。（詳表 10）

（二）企業對未來半年房地產市場景氣看法

企業認為未來半年（104 年 8 月~105 年 1 月）房地產市場景氣會衰退者占 78.2%（大幅衰退占 31.2%、小幅衰退占 47.0%）居多，而認為景氣維持穩定者占 16.3% 次之，認為景氣會熱絡者僅 5.5%（大幅熱絡占 0.5%、小幅熱絡占 5.1%）再次之。（詳表 11）

## 六、企業對政府房地產相關政策看法

(一) 企業對於政府推動不動產實價登錄制度所提供交易資訊透明化對企業不動產業務推動之幫助程度

企業認為有幫助者比例占 53.9% (非常有幫助占 6.6%、還算有幫助占 47.3%)，高於認為沒有幫助者之 25.0% (非常沒幫助占 7.5%、不太有幫助占 17.5%)，另外表示不知道、很難說、沒意見者占 21.1%。(詳表 12)

(二) 企業對於推動不動產價格資訊透明化成效之滿意程度

企業認為滿意者占 58.0% (非常滿意占 6.1%、還算滿意占 51.9%) 高於認為不滿意者之 18.2% (非常不滿意占 5.8%、不太滿意占 12.4%)，另外表示不知道、很難說、沒意見者占 23.8%。(詳表 13)

## 七、企業經營遭遇困難情形及對政府健全不動產服務業經營管理措施看法

(一) 企業經營所遭遇之困難前三項，以「市場冷清，交易量減少」為主，其次為「受政府房地產政策影響，委託量減少」，再其次為「買賣雙方出價差距大，成交不易」。(詳表 14)

(二) 企業認為政府未來應優先研訂推行之措施前三項，以「修訂現行法令不合理規定」為主，其次為「刺激不動產景氣配套方案」，再其次為「取締非法營業業者，保障合法業者權益」。(詳表 15)

表 1 不動產服務業之企業單位數—按經營特性別分

單位：家；%

經營特性別	總計		不動產租售業		不動產經紀業		地政士事務服務業	
	家數	百分比	家數	百分比	家數	百分比	家數	百分比
<b>總計</b>	<b>17,132</b>	<b>100.0</b>	<b>7,712</b>	<b>100.0</b>	<b>5,090</b>	<b>100.0</b>	<b>4,330</b>	<b>100.0</b>
<b>主要經營項目別</b>								
不動產買賣	1,092	6.4	1,092	14.2	-	-	-	-
不動產租賃	6,620	38.6	6,620	85.8	-	-	-	-
不動產仲介	4,805	28.0	-	-	4,805	94.4	-	-
不動產代銷	285	1.7	-	-	285	5.6	-	-
地政士事務服務	4,330	25.3	-	-	-	-	4,330	100.0
<b>按經營類型分</b>								
獨立經營	14,660	85.6	7,658	99.3	2,677	52.6	4,325	99.9
連鎖經營總公司	79	0.5	8	0.1	71	1.4	-	-
連鎖體系加盟者	2,393	14.0	46	0.6	2,341	46.0	5	0.1
<b>按企業所在地區別分</b>								
北北基地區	6,363	37.1	3,725	48.3	1,648	32.4	990	22.9
桃竹苗地區	2,641	15.4	1,099	14.3	914	18.0	628	14.5
中彰投地區	3,342	19.5	1,168	15.1	1,153	22.7	1,021	23.6
雲嘉南地區	1,918	11.2	709	9.2	453	8.9	756	17.5
高屏地區	2,122	12.4	815	10.6	629	12.4	678	15.7
宜花東地區	671	3.9	165	2.1	269	5.3	237	5.5
離島地區	75	0.4	31	0.4	24	0.5	20	0.5

表 2 不動產服務業從業員工人數—按經營特性別分

經營特性別	總計			不動產租售業			不動產經紀業			地政士事務服務業		
	員工人數 (人)	百分比 (%)	平均每企業 員工人數 (人)	員工人數 (人)	百分比 (%)	平均每企業 員工人數 (人)	員工人數 (人)	百分比 (%)	平均每企業 員工人數 (人)	員工人數 (人)	百分比 (%)	平均每企業 員工人數 (人)
<b>總計</b>	<b>91,729</b>	<b>100.0</b>	<b>5.4</b>	<b>27,379</b>	<b>100.0</b>	<b>3.6</b>	<b>56,160</b>	<b>100.0</b>	<b>11.0</b>	<b>8,190</b>	<b>100.0</b>	<b>1.9</b>
<b>性別</b>												
男性	49,811	54.3	2.9	12,966	47.4	1.7	33,203	59.1	6.5	3,641	44.5	0.8
女性	41,918	45.7	2.5	14,413	52.6	1.9	22,957	40.9	4.5	4,549	55.5	1.1

註：性別及各員工類別之平均每企業員工人數，分母為該行業別總企業家數。

表 3 不動產服務業從業員工薪資—按經營特性及業別分

經營特性別	總計			不動產租售業			不動產經紀業			地政士事務服務業		
	員工薪資 (億元)	百分比 (%)	平均每 員工每 月薪資 (千元)	員工薪資 (億元)	百分比 (%)	平均每 員工每 月薪資 (千元)	員工薪資 (億元)	百分比 (%)	平均每 員工每 月薪資 (千元)	員工薪資 (億元)	百分比 (%)	平均每 員工每 月薪資 (千元)
<b>總計</b>	<b>415</b>	<b>100.0</b>	<b>37.7</b>	<b>130</b>	<b>100.0</b>	<b>39.4</b>	<b>263</b>	<b>100.0</b>	<b>39.1</b>	<b>22</b>	<b>100.0</b>	<b>12.6</b>
<b>員工類別</b>												
僱用員工	399	96.0	39.9	123	94.8	41.6	260	98.8	39.6	16	70.4	32.9
自營業者及 無酬家屬工作者	17	4.0	16.4	7	5.2	20.3	3	1.2	19.0	7	29.6	13.0

註：平均每員工每月薪資=全年員工薪資/平均年底員工人數/12個月。

表 4 不動產服務業使用派遣勞工情形—按經營特性別分

經營特性別	總企業家數 (家)	有使用派遣勞工			無使用 派遣勞工 (家)
		家數 (家)	百分比 (%)	各月 最常使用人數 (人)	
<b>總計</b>	<b>17,132</b>	<b>127</b>	<b>100.0</b>	<b>2.6</b>	<b>17,005</b>
<b>業別</b>					
不動產租售業	7,712	51	40.3	2.3	7,661
不動產經紀業	5,090	50	39.2	3.1	5,040
地政士事務服務業	4,330	26	20.6	2.0	4,304
<b>主要經營項目別</b>					
不動產買賣	1,092	18	13.8	2.7	1,075
不動產租賃	6,620	34	26.5	2.1	6,586
不動產仲介	4,804	50	39.2	3.1	4,755
不動產代銷	286	-	-	-	285
地政士事務服務	4,330	26	20.6	2.0	4,304

表 5 不動產服務業營運狀況

單位：件；億元；千元

項目別	買賣		租賃 (租金收入)	仲介		代銷 (佣金)	地政士事務 所有權登記服務	
	買入 (金額)	賣出 (金額)		買賣 (佣金)	租賃 (佣金)		買賣移轉 (服務費)	非買賣移轉 (服務費)
<b>金額總計(億元)*</b>	<b>89</b>	<b>441</b>	<b>442</b>	<b>579</b>	<b>17</b>	<b>146</b>	<b>25</b>	<b>13</b>
<b>平均每件金額(千元)**</b>	<b>17,862</b>	<b>12,995</b>	<b>46</b>	<b>399</b>	<b>89</b>	<b>1,407</b>	<b>11</b>	<b>6</b>

註：\*金額定義於不動產買賣業係指「買賣金額」，於不動產租賃業係指「租金收入」，於不動產仲介業係指「佣金收入」，不動產代銷業係指「代銷佣金」，於地政士事務服務業「所有權登記服務費」。

\*\*係指平均每件營運金額(千元)=營運總金額÷成交件數總計。



表 6 不動產服務業營運狀況—按案件所在地區別及交易標的物別分

單位：件；%

項目別	買賣		租賃	仲介		代銷	地政士事務 所有權登記服務	
	買入	賣出		買賣	租賃		買賣 移轉	非買賣 移轉
<b>總計</b>	<b>501</b>	<b>3,397</b>	<b>80,007</b>	<b>145,314</b>	<b>18,865</b>	<b>10,358</b>	<b>231,656</b>	<b>228,021</b>
<b>案件所在地區別</b>								
北北基地區	230	1,446	31,927	67,911	9,406	3,102	88,969	95,472
桃竹苗地區	11	265	4,609	20,046	2,610	2,112	33,713	26,986
中彰投地區	141	870	15,802	25,605	2,197	2,576	24,957	34,021
雲嘉南地區	53	169	18,546	10,063	1,078	1,657	23,577	30,910
高屏地區	55	532	8,034	15,461	3,102	832	39,319	23,123
宜花東地區	10	72	1,015	5,864	447	79	20,421	15,819
離島地區	-	43	74	365	24	-	699	1,690
<b>交易標的物別</b>								
土地***	28	99	1,156	10,985	274	-	58,959	68,859
新成屋	-	127	1,093	8,498	710	1,199	29,702	19,336
中古屋	473	3,099	77,240	123,073	17,638	2,371	141,105	134,845
預售屋	-	43	-	2,418	-	6,788	1,472	2,343
停車位****	-	29	519	341	244	-	418	2,639
<b>百分比</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<b>案件所在地區別</b>								
北北基地區	46.0	42.6	39.9	46.7	49.9	29.9	38.4	41.9
桃竹苗地區	2.2	7.8	5.8	13.8	13.8	20.4	14.6	11.8
中彰投地區	28.1	25.6	19.8	17.6	11.6	24.9	10.8	14.9
雲嘉南地區	10.6	5.0	23.2	6.9	5.7	16.0	10.2	13.6
高屏地區	11.0	15.7	10.0	10.6	16.4	8.0	17.0	10.1
宜花東地區	2.1	2.1	1.3	4.0	2.4	0.8	8.8	6.9
離島地區	-	1.3	0.1	0.3	0.1	-	0.3	0.7
<b>交易標的物別</b>								
土地***	5.6	2.9	1.4	7.6	1.5	-	25.5	30.2
新成屋	-	3.8	1.4	5.8	3.8	11.6	12.8	8.5
中古屋	94.4	91.2	96.5	84.7	93.5	22.9	60.9	59.1
預售屋	-	1.3	-	1.7	-	65.5	0.6	1.0
停車位****	-	0.9	0.6	0.2	1.3	-	0.2	1.2

註：1.土地\*\*\*係指無地上建物之土地。

2.停車位\*\*\*\*係指不與建物同案交易之停車位。

表 7 不動產服務業營運數位化概況—按經營特性及業別分

單位：家；%；萬元

經營特性別	有使用電腦或網路設備								無使用電腦或網路設備(家)
	合計	運用於協助內部管理作業		運用於網路提供營業資訊		運用於上網採購		無	
		有	無	有	無	有	交易金額		
							(萬元)		
<b>總計</b>	<b>11,846</b>	<b>9,813</b>	<b>2,034</b>	<b>7,747</b>	<b>4,099</b>	<b>566</b>	<b>4,522</b>	<b>11,280</b>	<b>5,286</b>
<b>業別</b>									
不動產租售業	3,998	3,449	549	2,144	1,854	59	442	3,939	3,714
不動產經紀業	4,409	3,871	538	3,820	590	387	3,315	4,022	681
地政士事務服務業	3,439	2,493	947	1,784	1,656	120	766	3,319	891
<b>主要經營項目別</b>									
不動產買賣	705	656	48	415	290	19	326	685	388
不動產租賃	3,293	2,792	501	1,729	1,564	39	115	3,254	3,327
不動產仲介	4,203	3,689	514	3,721	482	387	3,315	3,816	602
不動產代銷	206	182	24	99	108	-	-	206	79
地政士事務服務	3,439	2,493	947	1,784	1,656	120	766	3,319	891

表 8 不動產服務業收支狀況—按經營特性別分

經營特性別	各項收入總額 (億元)	營業收入 (億元)	各項支出總額 (億元)	收支差額 (全年損益) (億元)	平均每企業各項收入總額 (萬元)	平均每企業營業收入 (萬元)	平均每企業各項支出總額 (萬元)	平均每企業收支差額 (全年損益) (萬元)
<b>總計</b>	<b>2,154.9</b>	<b>1,919.6</b>	<b>1,623.4</b>	<b>531.5</b>	<b>1,257.8</b>	<b>1,120.5</b>	<b>947.6</b>	<b>310.2</b>
<b>業別</b>								
不動產租售業	1,298.7	1,074.1	921.1	377.6	1,684.0	1,392.8	1,194.4	489.6
不動產經紀業	813.7	804.3	660.4	153.3	1,598.6	1,580.2	1,297.4	301.2
地政士事務服務業	42.6	41.2	41.9	0.6	98.3	95.2	96.8	1.5
<b>主要經營項目別</b>								
不動產買賣	419.4	365.2	304.0	115.4	3,840.3	3,344.3	2,783.3	1,057.0
不動產租賃	879.2	708.9	617.1	262.1	1,328.2	1,070.8	932.2	396.0
不動產仲介	645.6	636.7	523.4	122.2	1,343.6	1,325.4	1,089.3	254.3
不動產代銷	168.1	167.6	137.0	31.2	5,895.2	5,860.1	4,802.8	1,092.5
地政士事務服務	42.6	41.2	41.9	0.6	98.3	95.2	96.8	1.5

說明：本表收支差額變動量係經實際數字計算後四捨五入至小數點後 1 位，故部分尾數有捨位誤差。

表 9 不動產服務業固定資產變動及存貨、存料情形—按經營特性及業別分

單位：億元

經營特性別	固定資產 增購金額合計	固定資產 出售金額合計	103 年初 存貨及存料	103 年底 存貨及存料
<b>總計</b>	<b>671.5</b>	<b>285.5</b>	<b>898.0</b>	<b>986.3</b>
<b>業別</b>				
不動產租售業	609.4	261.3	837.7	915.9
不動產經紀業	61.2	24.2	60.4	70.4
地政士事務服務業	0.9	0	-	-
<b>主要經營項目別</b>				
不動產買賣	155.1	59.6	208.9	235.9
不動產租賃	454.3	201.7	628.7	680.0
不動產仲介	47.8	24.2	46.7	45.6
不動產代銷	13.4	0.05	13.7	24.8
地政士事務服務	0.9	0.03	-	-

說明：本表收支差額變動量係經實際數字計算後四捨五入至小數點後 1 位，故部分尾數有捨位誤差。

註：本案存貨存料包含兼銷商品、原材物料及燃料，以及待出售之不動產。不動產租賃業，產業屬性較為特殊，部分業者除經營租賃業外，也同時經營其他產業營業項目，103 年存貨存料之金額係以整體企業跨行業別狀況填寫。

表 10 企業對未來半年房地產市場價格趨勢之看法—按經營特性別分

單位：家；%

經營特性別	總計		上漲		維持平穩	下跌	
	家數	百分比	大幅上漲	小幅上漲		小幅下跌	大幅下跌
<b>總計</b>	<b>17,132</b>	<b>100.00</b>	<b>1.01</b>	<b>4.62</b>	<b>17.65</b>	<b>56.97</b>	<b>19.74</b>
<b>行業別</b>							
不動產租售業	7,712	100.00	1.13	3.81	22.62	55.61	16.83
不動產經紀業	5,090	100.00	0.90	5.40	15.05	58.70	19.95
地政士事務服務業	4,330	100.00	0.95	5.15	11.86	57.37	24.67
<b>主要經營項目別</b>							
不動產買賣	1,092	100.00	0.77	2.05	17.59	59.78	19.81
不動產租賃	6,620	100.00	1.19	4.10	23.45	54.92	16.34
不動產仲介	4,805	100.00	0.95	5.36	15.09	59.16	19.43
不動產代銷	285	100.00	-	5.95	14.46	50.83	28.76
地政士事務服務	4,330	100.00	0.95	5.15	11.86	57.37	24.67

表 11 企業對未來半年房地產市場景氣之看法—按經營特性別分

單位：家；%

經營特性別	總計		熱絡		維持平穩	衰退	
	家數	百分比	大幅熱絡	小幅熱絡		小幅衰退	大幅衰退
<b>總計</b>	<b>17,132</b>	<b>100.00</b>	<b>0.47</b>	<b>5.06</b>	<b>16.29</b>	<b>46.96</b>	<b>31.22</b>
<b>行業別</b>							
不動產租售業	7,712	100.00	0.37	3.90	24.24	47.31	24.18
不動產經紀業	5,090	100.00	0.75	7.78	9.26	45.25	36.96
地政士事務服務業	4,330	100.00	0.34	3.91	10.42	48.34	37.00
<b>主要經營項目別</b>							
不動產買賣	1,092	100.00	-	3.02	18.10	48.78	30.10
不動產租賃	6,620	100.00	0.43	4.05	25.25	47.06	23.21
不動產仲介	4,805	100.00	0.79	8.08	9.05	45.63	36.44
不動產代銷	285	100.00	-	2.73	12.83	38.82	45.62
地政士事務服務	4,330	100.00	0.34	3.91	10.42	48.34	37.00

表 12 企業對於政府推動不動產實價登錄制度所提供交易資訊透明化對企業不動產業務推動之幫助程度—按經營特性別分

單位：家；%

經營特性別	總計		有幫助			沒有幫助			不知道/ 很難說/ 沒意見
	家數	百分比	合計	非常有幫助	還算有幫助	合計	不太有幫助	非常沒幫助	
<b>總計</b>	<b>17,132</b>	<b>100.0</b>	<b>53.9</b>	<b>6.6</b>	<b>47.3</b>	<b>25.0</b>	<b>17.5</b>	<b>7.5</b>	<b>21.1</b>
<b>行業別</b>									
不動產租售業	7,712	100.0	48.4	4.7	43.8	19.6	14.7	4.9	31.9
不動產經紀業	5,090	100.0	63.3	8.2	55.1	25.1	18.1	6.9	11.7
地政士事務服務業	4,330	100.0	52.8	8.3	44.5	34.5	21.7	12.8	12.8
<b>主要經營項目別</b>									
不動產買賣	1,092	100.0	44.9	2.8	42.1	20.0	14.7	5.3	35.1
不動產租賃	6,620	100.0	49.0	5.0	44.0	19.6	14.7	4.9	31.4
不動產仲介	4,805	100.0	65.0	8.4	56.7	23.5	17.1	6.4	11.5
不動產代銷	285	100.0	33.6	5.2	28.4	51.5	35.9	15.7	14.9
地政士事務服務	4,330	100.0	52.8	8.3	44.5	34.5	21.7	12.8	12.8

表 13 企業對於推動不動產價格資訊透明化成效滿意程度  
—按經營特性別分

單位：家；%

經營特性別	總計		滿意			不滿意			不知道/ 很難說/ 沒意見
	家數	百分比	合計	非常 滿意	還算 滿意	合計	不太 滿意	非常 不滿意	
<b>總計</b>	<b>17,132</b>	<b>100.0</b>	<b>58.0</b>	<b>6.1</b>	<b>51.9</b>	<b>18.2</b>	<b>12.4</b>	<b>5.8</b>	<b>23.8</b>
<b>行業別</b>									
不動產租售業	7,712	100.0	52.7	4.6	48.1	12.3	9.0	3.3	35.0
不動產經紀業	5,090	100.0	63.5	6.6	56.8	21.1	14.6	6.4	15.5
地政士事務服務業	4,330	100.0	61.0	8.2	52.8	25.1	15.6	9.6	13.8
<b>主要經營項目別</b>									
不動產買賣	1,092	100.0	51.3	5.6	45.8	16.8	13.0	3.8	31.9
不動產租賃	6,620	100.0	52.9	4.5	48.5	11.6	8.4	3.2	35.5
不動產仲介	4,805	100.0	65.1	6.9	58.3	20.4	14.1	6.3	14.5
不動產代銷	285	100.0	35.5	2.4	33.0	33.0	24.3	8.7	31.5
地政士事務服務	4,330	100.0	61.0	8.2	52.8	25.1	15.6	9.6	13.8

表 14 企業經營所遭遇之困難—按經營特性別分

單位：家；重要度

經營特性別	企業家數 (家)	市場冷清， 交易量 減少	受政府 房地產 政策影響， 委託量減少	買賣雙方出 價差距大， 成交不易	同行殺價 競爭， 成交量減少	人員 流動率高	過度砍價 利潤偏低	無
<b>總計</b>	<b>17,132</b>	<b>22.4</b>	<b>14.4</b>	<b>6.6</b>	<b>4.4</b>	<b>3.2</b>	<b>3.0</b>	<b>36.0</b>
<b>行業別</b>								
不動產租售業	7,712	14.0	6.5	4.6	2.4	1.4	2.4	59.4
不動產經紀業	5,090	29.2	19.9	13.9	4.2	7.6	3.5	12.9
地政士事務服務業	4,330	29.6	21.8	1.6	8.2	1.1	3.6	21.4
<b>主要經營項目別</b>								
不動產買賣	1,092	19.2	11.1	6.7	1.5	1.7	1.9	52.3
不動產租賃	6,620	13.2	5.8	4.3	2.6	1.4	2.5	60.5
不動產仲介	4,805	28.6	19.4	14.0	4.3	7.9	3.7	13.0
不動產代銷	285	37.9	28.8	11.8	3.0	1.4	0.6	10.8
地政士事務服務	4,330	29.6	21.8	1.6	8.2	1.1	3.6	21.4

註：1.以上僅列出重要度大於3以上的選項，其餘項目詳見調查報告之附表18。

2.第一優先填「無」者，則不需填第二優先、第三優先。

3.計算方式為：將最主要的選項給予權重3單位，次要的選項給予權重2單位，再次要的選項則給予權重1單位。若無再次要的選項時，最主要的選項給予權重4單位，次要的選項給予權重2單位。若只有主要的選項則給予權重6單位。並除以總單位數，使合計為100%。

表 15 政府未來應優先研訂推行之措施—按經營特性別分

單位：家；重要度

經營特性別	企業家數 (家)	修訂現行 法令不合 理規定	刺激不動 產景氣配 套方案	取締非法 營業業 者，保障 合法業者 權益	協助向 銀行融 資、貸 款	協助降低 融資貸款 之利率	健全不動 產資訊	落實相關 法令規定	無
<b>總計</b>	<b>17,132</b>	<b>15.1</b>	<b>12.4</b>	<b>7.0</b>	<b>4.9</b>	<b>4.2</b>	<b>3.2</b>	<b>3.2</b>	<b>37.0</b>
<b>行業別</b>									
不動產租售業	7,712	10.9	7.1	2.3	4.4	4.1	3.3	1.9	55.8
不動產經紀業	5,090	18.4	19.3	12.3	6.2	5.7	3.3	3.7	17.8
地政士事務服務業	4,330	18.6	13.7	9.1	4.5	2.7	3.1	4.8	26.2
<b>主要經營項目別</b>									
不動產買賣	1,092	11.9	11.5	2.7	4.7	4.7	2.5	3.7	47.9
不動產租賃	6,620	10.7	6.3	2.3	4.3	4.0	3.4	1.6	57.1
不動產仲介	4,805	18.5	19.0	12.9	6.1	5.2	3.3	3.7	17.9
不動產代銷	285	17.3	24.2	2.4	7.5	13.6	3.0	2.8	15.7
地政士事務服務	4,330	18.6	13.7	9.1	4.5	2.7	3.1	4.8	26.2

註：1.以上僅列出重要度大於3以上的選項，其餘項目詳見調查報告之附表19。

2.第一優先填「無」者，則不需填第二優先、第三優先。

3.計算方式為：將最主要的選項給予權重3單位，次要的選項給予權重2單位，再次要的選項則給予權重1單位。若無再次要的選項時，最主要的選項給予權重4單位，次要的選項給予權重2單位。若只有主要的選項則給予權重6單位。並除以總單位數，使合計為100%。