

# 國民生活狀況意向調查報告摘要分析

調查時間：民國103年6月23日至7月12日

內政部為蒐集國民對目前生活各層面（包括健康維護、家庭生活、經濟生活、工作生活、社會參與、公共安全、環境品質、文化休閒及學習生活等）之滿意程度，同時蒐集國民一年來生活之重大改變、對未來生活預期與憂心問題等資料，俾供為本部及政府相關機關施政之參考；並作為建立主觀性國民生活指標之依據及提供行政院主計總處編製國民幸福指數之參據，於103年6~7月間辦理「國民生活狀況意向調查」。

本調查針對年滿20歲以上國民，以分層隨機抽樣，採用電腦輔助電話訪問調查(CATI)法，有效樣本4,543人，在95%信心水準下，最大抽樣誤差在正負1.5%以內。本調查結果摘要分析如下：

## 一、國民對目前整體生活滿意情形

國民對「整體生活」滿意度為84.0%，較102年上升1.8個百分點，以女性滿意度較高；對「整體家庭生活」滿意度達91.3%最高，對「整體經濟生活」、「公共場所安全」滿意度最低，分別為65.0%、63.9%。

(一)整體狀況：國民對整體生活之滿意度為84.0%，較102年上升1.8個百分點。就各層面整體滿意度綜合觀察，國民對「整體家庭生活」滿意度達91.3%最高，最近一年有參與終身學習者對「整體終身學習」之滿意度87.7%居次，「居住地週遭整體環境」及「整體休閒生活」之滿意度再次之，皆為81.8%；對「整體經濟生活」、「公共場所安全」之滿意度較低，分別為65.0%、63.9%。（詳見表1）

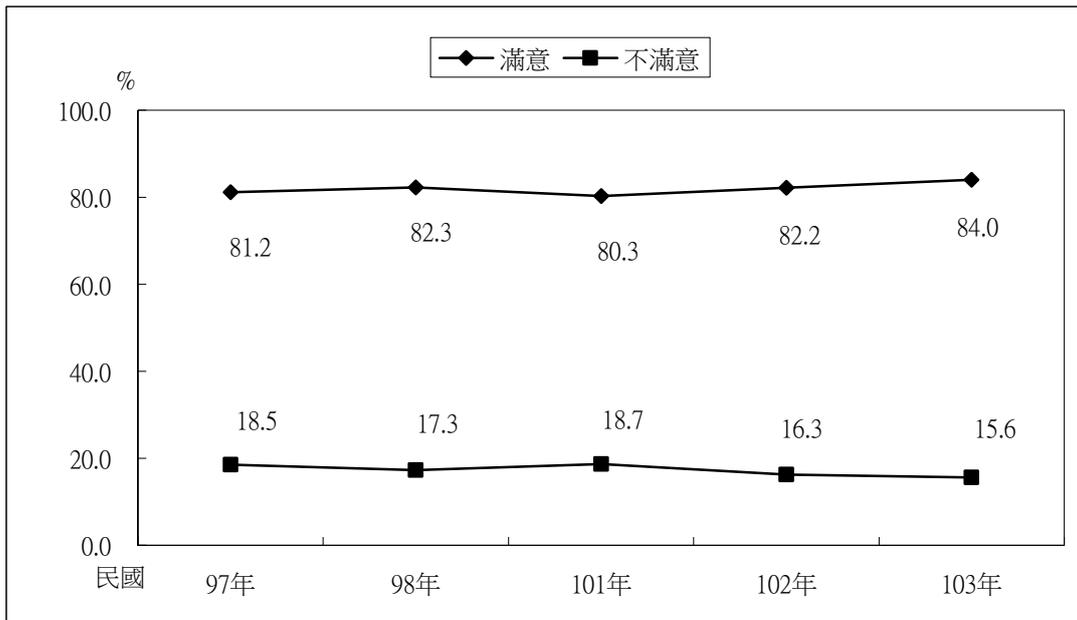


圖 1 近 5 年國民對整體生活滿意程度

就生活各層面觀察，各層面內各項目之滿意度多數與 102 年持平，惟「國內自然生態環境」、「社會交際活動及人際關係」及「使用電腦或運用網路資訊情形」等項目之滿意度較 102 年分別上升 3.7、2.8 及 1.6 個百分點，而「參加工作技能進修活動」、「整體照顧品質」、「居住住宅內部環境」等項目之滿意度下降較多，分別下降 3.3、2.8、2.0 個百分點。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：女性對整體生活滿意度為 85.0%略高於男性之 83.0%；各年齡層整體生活之滿意度無顯著差異。（詳見表 3）

## 二、國民對目前健康維護層面之滿意情形

國民對「居住地附近就醫便利性」之滿意度達 82.5%，對「整體照顧品質」之滿意度僅有 50.3%；男性對「健康促進活動」之滿意度較女性高，20~29 歲者對「身心健康狀況」、「整體醫療服務品質」及「整體照顧品質」滿意度較高，50 歲以上者對「居住地附近就醫便利性」及「健康促進活動」滿意度較高。

- (一) 整體狀況：國民對「居住地附近就醫便利性」之滿意度為 82.5% 較高，其他依序為「身心健康狀況」之 79.2%，「整體醫療服務品質」及「健康促進活動」之 76.5% 及 76.0%，而對「整體照顧品質」之滿意度僅 50.3%。與 102 年比較，「整體照顧品質」之滿意度下降 2.8 個百分點，其他健康維護層面項目之滿意度則無顯著差異。（詳見表 2）
- (二) 就性別及年齡別觀察：男性對「健康促進活動」之滿意度較女性高。20~29 歲者對「身心健康狀況」、「整體醫療服務品質」及「整體照顧品質」之滿意度較高；50~64 歲者對「居住地附近就醫便利性」之滿意度較高；65 歲以上者對「健康促進活動」滿意度較高。（詳見表 3）

## 三、國民對目前家庭生活層面之滿意情形

國民對「整體家庭生活」之滿意度為 91.3%，以 20~29 歲者之滿意度較高；各項目之滿意度均達 90% 以上，男性對「和配偶生活」、「與配偶父母關係」滿意度較高，20~29 歲者對「和配偶生活」、「與配偶父母關係」及 30~49 歲者對「與 6 歲以上子女關係」之滿意度均達 95% 以上較高。

- (一) 整體狀況：國民對「整體家庭生活」之滿意度為 91.3%，與 102 年無顯著差異；家庭生活層面各項目之滿意度均達 90% 以上，以「與父母關係」之滿意度 94.9% 較高。與 102 年比較，「與配偶父母關係」及「與父母關係」之滿意度分別下降 1.3、1.2 個百分點，其他家庭生活層面項目之滿意度則無顯著差異。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：男、女性對「整體家庭生活」之滿意度無顯著差異；20~29 歲者對「整體家庭生活」之滿意度較高。男性對「和配偶生活」及「與配偶父母關係」之滿意度較女性高；20~29 歲者對「和配偶生活」、「與配偶父母關係」之滿意度較高，30~39 歲及 40~49 歲者對「與 6 歲以上子女關係」之滿意度較高。（詳見表 3）

#### 四、國民對目前經濟生活層面之滿意情形

國民對「整體經濟生活」之滿意度為 65.0%，以 65 歲以上者之滿意度較高；各項目以「家庭財務狀況」之滿意度 68.2% 較高，20~29 歲者對「整體消費」之滿意度較高，65 歲以上者對「個人財務狀況」之滿意度較高。

(一)整體狀況：國民對「整體經濟生活」之滿意度為 65.0%，與 102 年比較無顯著差異；其中「家庭財務狀況」之滿意度為 68.2% 較高，「整體消費」及「個人財務狀況」之滿意度分別為 62.9% 及 61.3%。若與 102 年比較，國民對目前經濟生活層面各項目之滿意度皆無顯著差異。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：男、女性對「整體家庭生活」之滿意度無顯著差異；65 歲以上者對「整體經濟生活」之滿意度較高。女性對「個人財務狀況」、「整體消費」之滿意度較男性高；20~29 歲者對「整體消費」之滿意度較高，65 歲以上者對「家庭財務狀況」、「個人財務狀況」之滿意度較高。（詳見表 3）

## 五、國民對目前工作生活層面之滿意情形

有工作之國民對「整體工作生活」之滿意度為 71.3%，以 65 歲以上者之滿意度較高；各項目以「工作帶來的成就感」之滿意度較高，30~39 歲及 65 歲以上者對「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度較高。沒有工作者對於目前狀態之滿意度為 67.4%，以女性、65 歲以上者之滿意度較高。

(一)整體狀況：有工作之國民對「整體工作生活」之滿意度為 71.3%，沒有工作者對於目前狀態之滿意度為 67.4%，與 102 年比較皆無顯著差異。有工作者對於「工作帶來的成就感」之滿意度 67.5% 較高，對於「工作收入」、「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度分別為 57.6%、55.8%。若與 102 年比較，國民對目前工作生活層面各項目之滿意度皆無顯著差異。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：65 歲以上之有工作者對「整體工作生活」滿意度較高。有工作者之男、女性對工作生活層面各項目之滿意度皆無顯著差異；30~39 歲及 65 歲以上者對「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度較高。女性、65 歲以上之沒有工作者對於目前沒有工作狀態之滿意度較高。（詳見表 3）

## 六、國民對目前社會參與層面之滿意情形

國民最近一年有「參與社會活動」者之滿意度高達 92.8%，「與鄰居相處情況」及「社會交際活動及人際關係」滿意度則達 87%。65 歲以上者對「與鄰居相處情況」之滿意度較高，而年齡愈輕者對「社會交際活動及人際關係」之滿意度也愈高。

(一)整體狀況：以最近一年有「參與社會活動」者之滿意度 92.8% 較高，「社會交際活動及人際關係」及「與鄰居相處情況」之滿意度分別為 87.3% 及 86.9%。若與 102 年比較，「社會交際活動及人際關係」之滿意度上升 2.8 個百分點，其他社會參與層面項目之滿意度則無顯著差異。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：男、女性對社會參與層面各項之滿意度皆無顯著差異；65 歲以上者對「與鄰居相處情況」之滿意度較高，而年齡愈輕者對「社會交際活動及人際關係」之滿意度愈高。（詳見表 3）

## 七、國民對目前公共安全層面之滿意情形

國民對「公共場所安全」之滿意度為 63.9%，以男性、20~29 歲者之滿意度較高；各項目以「居住地週遭治安狀況」之滿意度 80.5% 較高；年齡愈長者對「經常往來路段交通安全」、「居住地週遭消防安全」滿意度愈高。

(一) 整體狀況：國民對「公共場所安全」之滿意度為 63.9%，與 102 年比較無顯著差異；對「居住地週遭治安狀況」之滿意度為 80.5% 較高，「居住地週遭消防安全」、「經常往來路段交通安全」之滿意度分別為 74.5%、61.9%；對「公共場所無障礙設施」之滿意度僅 57.2%。與 102 年比較，國民對目前公共安全層面各項目之滿意度皆無顯著差異。(詳見表 2)

(二) 就性別及年齡別觀察：以男性、20~29 歲者對「公共場所安全」之滿意度較高。男性對「居住地週遭消防安全」之滿意度較女性高，女性則對「經常往來路段交通安全」之滿意度較男性高；20~29 歲、65 歲以上者對「公共場所無障礙設施」之滿意度較高，30~49 歲者對「居住地週遭治安狀況」之滿意度較低，年齡愈長者對「經常往來路段交通安全」、「居住地週遭消防安全」滿意度愈高。(詳見表 3)

## 八、國民對目前環境品質層面之滿意情形

國民對「居住地週遭整體環境」之滿意度為 81.8%，以 65 歲以上者及 20~29 歲者之滿意度較高；各項目以「居住地附近採買東西便利性」之滿意度 87.8% 較高；男性對各項目之滿意度較高，50 歲以上者對「居住地交通便利性」及「居住住宅內部環境」滿意度較高。

(一) 整體狀況：國民對「居住地週遭整體環境」之滿意度為 81.8%，與 102 年比較無顯著差異；「居住地附近採買東西便利性」之滿意度 87.8% 較高，其他依序是「居住住宅內部環境」之 82.9%，「居住地交通便利性」之 81.2%，對「社會風氣、倫理道德」之滿意度最低僅 30.2%。與 102 年比較，「國內的自然生態環境」之滿意度上升 3.7 個百分點，「居住住宅內部環境」、「居住地交通便利性」及「居住地附近採買東西便利性」之滿意度分別降低 2.0、1.6 及 1.5 個百分點，其他環境品質層面各項目之滿意度則無顯著差異。(詳見表 2)

(二)就性別及年齡別觀察：65 歲以上者及 20~29 歲者對「居住地週遭整體環境」之滿意度較高。男性對環境品質層面各項目之滿意度高於女性；50 歲以上者對「居住地交通便利性」及「居住住宅內部環境」之滿意度較高；65 歲以上者對「居住地環境品質」之滿意度較高。（詳見表 3）

## 九、國民對目前文化休閒層面之滿意情形

國民對「整體休閒生活」之滿意度為 81.8%，20~29 歲者及 65 歲以上者之滿意度較高；最近一年有參與文化、觀光旅遊活動者對「文化活動」、「觀光旅遊」者之滿意度分別為 88.6%及 86.4%，對「媒體資訊品質」之滿意度最低，僅 46.4%。

(一)整體狀況：國民對「整體休閒生活」之滿意度為 81.8%，與 102 年比較無顯著差異；最近一年有參與「文化活動情形」及最近一年有「觀光旅遊」者之整體滿意度分別為 88.6%及 86.4%，而對「媒體資訊品質」之滿意度僅 46.4%。與 102 年比較，國民對目前文化休閒層面各項目之滿意度皆無顯著差異。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：20~29 歲者及 65 歲以上者對「整體休閒生活」之滿意度較高。男性對「媒體資訊品質」之滿意度較女性高，最近一年有「觀光旅遊」者之女性對「整體觀光旅遊」之滿意度較高。20~29 歲者、65 歲以上者對「居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施」之滿意度較高，30~39 歲者對「媒體資訊品質」之滿意度較高，最近一年有「觀光旅遊」與最近一年有參與「文化活動」者中以 20~29 歲、65 歲以上者對「整體觀光旅遊」、「整體文化活動」之滿意度較高。（詳見表 3）

## 十、國民對目前學習生活層面之滿意情形

國民最近一年有參與「終身學習」者之滿意度為 87.7%；各項目以「使用電腦或運用網路資訊」之滿意度為 88.1% 較高，年齡愈長對「自己的教育程度」及「使用電腦或運用網路資訊」之滿意度呈遞減現象。

(一) 整體狀況：國民最近一年有參與終身學習活動者對「終身學習情形」之整體滿意度為 87.7%，與 102 年比較無顯著差異；有「使用電腦或運用網路資訊情形」之滿意度為 88.1%，最近一年有參與技能進修活動者，對「參加工作技能進修活動」之滿意度達 78.4%。與 102 年比較，有「使用電腦或運用網路資訊情形」者上升 1.6 個百分點，而最近一年有「參加工作技能進修活動」之滿意度則下降 3.3 個百分點。  
(詳見表 2)

(二) 就性別及年齡別觀察：男、女性對目前學習生活層面各項目之滿意度皆無顯著差異；隨年齡增長對「自己的教育程度」及「使用電腦或運用網路資訊」之滿意度呈遞減現象。(詳見表 3)

## 十一、國民最近一年來生活上的改變及項目

國民最近一年來在生活上有較大改變者占 30.0%，有發生較大改變者以發生「親人死亡或重大傷病」的每百人有 26 人較多。

國民於最近一年來在生活上有較大改變者占 30.0%，有發生較大改變者之發生事項，以「親人死亡或重大傷病」者每百人有 26.0 人最多，「創業、找到工作或換工作」者每百人有 16.9 人居次。(詳見表 4)

## 十二、國民對未來生活之預期及憂心的問題

(一) 國民預期一年後生活狀況會變好者占 44.3%，較上年上升 10.5 個百分點；男、女性皆預期一年後會變好比例較高；隨著年齡的增加預期一年後生活狀況會變好比例呈遞減。

1. 整體狀況：國民預期一年後生活狀況會變好者占 44.3%，會變壞者占 25.8%；與 102 年比較，預期生活狀況變好的比例顯著上升 10.5 個百分點，預期變壞的比例則下降 5.8 個百分點。

2.就性別及年齡別觀察：男、女性皆預期一年後會變好比例較會變壞或差不多者高，女性預期變好比例較男性為高；20~64 歲者預期會變好比例較會變壞或差不多者高，65 歲以上者則預期會變壞、差不多者比例較會變好者為高。（詳見表 5）

(二)83.4%的國民對未來生活有憂心的問題，主要為「子女教養及求學問題」、「物價問題」、「健康問題」。男性對未來生活上較憂心的問題為「物價問題」，女性為「子女教養及求學問題」與「健康問題」；20~29 歲主要憂心「事業問題」，30~49 歲主要憂心有關「子女問題」，50 歲以上主要憂心「健康問題」。

1.整體狀況：國民對未來生活上表示有憂心問題者占 83.4%，若將主要問題、次要問題、再次要問題分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，重要度較高者依序為「子女教養及求學問題」、「物價問題」、「健康問題」、「財務問題」及「父母健康或奉養問題」。

2.就性別及年齡別觀察：男性對未來生活上較憂心的問題重要度最高者為「物價問題」，女性為「子女教養及求學問題」及「健康問題」；20~29 歲者對未來生活上較憂心的問題重要度最高者為「事業問題」，30~39 歲、40~49 歲者為「子女教養及求學問題」，50~64 歲者為「健康問題」及「子女交友、工作或婚姻問題」，65 歲以上者為「健康問題」。（詳見表 6）

### 十三、國民認為提升生活品質個人應優先改善項目

國民認為要提升生活品質，個人方面應優先改善項目為「身體健康」，男、女性及 40 歲以上者看法相同。

(一)整體狀況：國民認為要提升生活品質，在個人方面應優先改善項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「充實專業知識」。

(二)就性別及年齡別觀察：男、女性皆認為個人應優先改善項目之重要度前 3 項依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「充實專業知識」。20~29 歲者認為個人應優先改善項目重要度依序為「充實專業知識」、「儲蓄」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「身體健康」，30~39 歲者依序為「充實專業知識」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「身體健康」，40~49 歲者依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「充實專業知識」及「保持樂觀心情與想法」，50~64 歲、65 歲以上者依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」及「保持樂觀心情與想法」。(詳見表 7)

#### 十四、國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理項目

國民認為要提升全體國民生活品質，政府應迅速加強辦理項目主要為「穩定物價」，男、女性及各年齡層看法相同，惟 65 歲以上者認為加強辦理「重視老人照護安養」及「加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德」同等重要。

(一)整體狀況：國民認為要提升全體國民生活品質，在政府方面應迅速加強辦理項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」、「調漲基本工資」及「提供職業訓練及就業機會」。

(二)就性別及年齡別觀察：男、女性皆認為政府應迅速加強辦理項目重要度前 2 項依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」。20~29 歲、30~39 歲者認為政府應迅速加強辦理項目重要度較高者依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」及「調漲基本工資」，40~49 歲、50~64 歲者依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」，65 歲以上者依序為「穩定物價」、「重視老人照護安養」及「加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道理」。(詳見表 8)

## 十五、結論

- (一)國民對目前整體生活的滿意度為 84.0%，較 102 年上升 1.8 個百分點。30.0%的國民最近一年來生活上曾有較大改變，發生事項以「親人死亡或重大傷病」者每百人有 26 人較高。
- (二)就各層面整體滿意度綜合觀察，國民對於「整體家庭生活」滿意度較高達 91.3%，最近一年有參與「終身學習情形」、「居住地週遭整體環境」、「整體休閒生活」滿意度亦達 8 成以上。對於「整體經濟生活」及「公共場所安全」之滿意度較低，分別為 65.0%及 63.9%。
- (三)就各項層面觀察，各層面內各項目之滿意度多數與 102 年持平，惟「國內自然生態環境」、「社會交際活動及人際關係」及「使用電腦或運用網路資訊情形」等項目之滿意度較 102 年分別上升 3.7、2.8 及 1.6 個百分點；最近一年有「參加工作技能進修活動」、「整體照顧品質」、「居住住宅內部環境」等項目之滿意度分別下降 3.3、2.8、2.0 個百分點較多。
- (四)國民預期一年後生活狀況會變好者占 44.3%，會變壞者占 25.8%；與 102 年比較，預期生活狀況會變好的比例上升 10.5 個百分點，預期會變壞的比例則下降 5.8 個百分點。高達 83.4%的國民對未來生活有憂心的問題，主要憂心問題為「子女教養及求學問題」、「物價問題」及「健康問題」。
- (五)國民認為要提升個人生活品質應優先改善項目依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「充實專業知識」；期望政府應迅速加強辦理項目依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」、「調漲基本工資」及「提供職業訓練及就業機會」。

表 1 國民對目前整體生活及各層面整體滿意度

民國 103 年 6 月

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 或 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
整體生活	100.0	84.0	17.2	66.8	15.6	12.6	3.0	0.4
整體的醫療服務品質	100.0	76.5	14.2	62.3	18.8	14.2	4.6	4.7
整體家庭生活	100.0	91.3	40.0	51.3	7.9	6.0	1.9	0.8
整體經濟生活	100.0	65.0	12.5	52.5	33.5	22.9	10.6	1.5
整體工作生活	100.0	71.3	12.1	59.2	27.4	21.2	6.2	1.3
公共場所安全	100.0	63.9	6.9	57.0	28.1	23.0	5.1	8.0
居住地週遭整體環境	100.0	81.8	16.2	65.6	17.3	13.9	3.4	0.9
整體休閒生活	100.0	81.8	17.3	64.5	16.6	13.5	3.1	1.6
整體終身學習情形	100.0	87.7	21.5	66.2	11.9	11.0	0.9	0.4

註1.整體工作生活為目前有工作者之滿意度。

2.整體終身學習情形為最近一年有參與者之滿意度。

表 2 國民對目前生活狀況各層面滿意度之變動比較

項目別	103 年 6 月	102 年 8 月	增減 百分點
<b>整體生活</b>	84.0	82.2	1.8 *
<b>健康維護層面</b>			
身心健康狀況	79.2	80.2	-1.0
整體的醫療服務品質	76.5	76.1	0.4
居住地附近就醫便利性	82.5	83.4	-0.9
健康促進活動	76.0	77.0	-1.0
整體照顧品質	50.3	53.1	-2.8 *
<b>家庭生活層面</b>			
和配偶生活	92.2	92.2	0.0
與配偶父母關係	91.6	92.9	-1.3 *
與父母關係	94.9	96.1	-1.2 *
與 6 歲以上子女關係	93.5	93.4	0.1
整體家庭生活	91.3	91.2	0.1
<b>經濟生活層面</b>			
家庭財務狀況	68.2	68.6	-0.4
個人財務狀況	61.3	61.9	-0.6
整體消費	62.9	61.8	1.1
整體經濟生活	65.0	64.5	0.5
<b>工作生活層面</b>			
工作收入	57.6	58.0	-0.4
工作未來的穩定及發展性	55.8	54.1	1.7
工作帶來的成就感	67.5	65.5	2.0
整體工作生活	71.3	73.2	-1.9
沒有工作或從事家庭管理者狀況	67.4	66.1	1.3
<b>社會參與層面</b>			
與鄰居相處情況	86.9	85.9	1.0
社會交際活動及人際關係	87.3	84.5	2.8 *
參與社會活動	92.8	92.1	0.7

註 1：「工作收入」、「工作未來的穩定及發展性」、「工作帶來的成就感」及「整體工作生活」為目前有工作者之滿意度；「沒有工作或從事家庭管理者狀況」為目前沒有工作者之滿意度。

註 2.「參與社會活動」為最近一年有參與者之滿意度。

註 3.\*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

表 2 國民對目前生活狀況各層面滿意度之變動比較 (續完)

項目別	103 年 6 月	102 年 8 月	增減 百分點
<b>公共安全層面</b>			
經常往來路段交通安全	61.9	62.3	-0.4
居住地週遭治安狀況	80.5	79.0	1.5
居住地週遭消防安全	74.5	73.2	1.3
公共場所無障礙設施	57.2	56.0	1.2
公共場所安全	63.9	63.0	0.9
<b>環境品質層面</b>			
社會互信情況	38.9	37.3	1.6
社會風氣、倫理道德	30.2	29.2	1.0
國內自然生態環境	52.5	48.8	3.7 *
居住地交通便利性	81.2	82.8	-1.6 *
居住地附近採買東西便利性	87.8	89.3	-1.5 *
居住地環境品質	70.5	71.2	-0.7
居住住宅內部環境	82.9	84.9	-2.0 *
居住地週遭整體環境	81.8	81.9	-0.1
<b>文化休閒層面</b>			
居住社區或村里公共休閒及體育運動設施	61.6	61.2	0.4
整體觀光旅遊	86.4	85.7	0.7
整體文化活動情形	88.6	87.6	1.0
媒體資訊品質	46.4	46.4	0.0
整體休閒生活	81.8	81.2	0.6
<b>學習生活層面</b>			
自己的教育程度	69.6	69.5	0.1
使用電腦或運用網路資訊情形	88.1	86.5	1.6 *
參加工作技能進修活動	78.4	81.7	-3.3 *
整體終身學習情形	87.7	86.6	1.1

註 1.「整體觀光旅遊」為最近一年有觀光旅遊者之滿意度；「整體文化活動情形」、「整體終身學習情形」為最近一年有參與者之滿意度；「使用電腦或運用網路資訊情形」為目前有使用者之滿意度；「參加工作技能進修活動」為最近一年有參加者之滿意度。

2.\*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

表 3 國民對目前生活狀況各層面滿意度—按性別、年齡分  
民國 103 年 6 月

單位：%

項目別	全體國民	男	女	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~64歲	65歲以上
<b>整體生活</b>	<b>84.0</b>	<b>83.0</b>	<b>85.0</b>	<b>85.8</b>	<b>82.9</b>	<b>81.3</b>	<b>83.2</b>	<b>88.7</b>
<b>健康維護層面</b>								
身心健康狀況	79.2	80.3	78.1	90.4	81.4	78.9	72.1	76.0
整體的醫療服務品質	76.5	76.9	76.0	83.5	74.8	72.2	74.3	80.3
居住地附近就醫便利性	82.5	83.3	81.7	81.1	79.6	79.5	86.8	84.7
健康促進活動	76.0	78.6	73.5	74.7	71.1	69.5	79.9	86.5
整體照顧品質	50.3	50.6	50.0	62.8	49.7	41.6	44.9	57.8
<b>家庭生活層面</b>								
和配偶生活	92.2	93.7	90.7	95.1	91.9	92.5	92.0	91.4
與配偶父母關係	91.6	95.6	87.5	95.7	92.8	90.7	90.3	91.8
與父母關係	94.9	94.4	95.3	95.6	95.0	93.6	95.1	96.1
與6歲以上子女關係	93.5	94.4	92.7	90.4	95.2	95.1	92.5	92.5
整體家庭生活	91.3	90.8	91.7	94.5	91.9	90.0	90.0	90.5
<b>經濟生活層面</b>								
家庭財務狀況	68.2	67.3	69.0	73.1	65.5	66.2	65.2	74.3
個人財務狀況	61.3	59.8	62.8	56.0	59.0	61.9	61.1	70.4
整體消費	62.9	60.9	64.8	70.9	62.9	60.4	57.9	65.6
整體經濟生活	65.0	64.3	65.6	66.4	60.9	62.7	63.1	75.3
<b>工作生活層面</b>								
工作收入	57.6	56.8	58.7	55.5	59.8	58.0	56.1	58.2
工作未來的穩定性及發展性	55.8	54.9	57.0	54.9	58.9	53.7	54.7	57.7
工作帶來的成就感	67.5	66.9	68.3	69.7	66.9	64.8	68.6	72.5
整體工作生活	71.3	69.8	73.1	72.4	69.4	68.8	73.4	81.0
沒有工作或從事家庭管理者狀況	67.4	60.4	71.7	62.9	62.6	61.1	64.8	75.8
<b>社會參與層面</b>								
與鄰居相處情況	86.9	86.4	87.3	81.8	86.2	84.0	89.6	92.8
社會交際活動及人際關係	87.3	86.7	87.8	92.7	88.3	88.0	83.4	85.3
參與社會活動	92.8	91.8	93.8	90.2	92.7	91.2	93.4	96.8

註 1. 「工作收入」、「工作未來的穩定及發展性」、「工作帶來的成就感」及「整體工作生活」為目前有工作者之滿意度；「沒有工作或從事家庭管理者狀況」為目前沒有工作者之滿意度。

註 2. 「參與社會活動」為最近一年有參與者之滿意度。

表 3 國民對目前生活狀況各層面滿意度—按性別、年齡分(續完)

民國 103 年 6 月

單位：%

項目別	全體國民	男	女	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~64歲	65歲以上
<b>公共安全層面</b>								
經常往來路段交通安全	61.9	60.5	63.3	55.8	54.8	61.7	65.8	72.6
居住地週遭治安狀況	80.5	81.2	79.9	80.2	78.2	80.9	82.1	81.0
居住地週遭消防安全	74.5	75.8	73.3	73.4	72.5	73.5	75.3	78.7
公共場所無障礙設施	57.2	58.3	56.1	63.1	56.3	52.6	55.2	61.2
公共場所安全	63.9	67.2	60.6	77.2	62.8	57.7	60.9	63.3
<b>環境品質層面</b>								
社會互信情況	38.9	39.6	38.2	45.9	39.3	33.8	32.6	47.9
社會風氣、倫理道德	30.2	32.9	27.5	43.4	32.3	24.4	22.8	32.6
國內自然生態環境	52.5	52.6	52.4	51.0	52.4	51.8	53.7	53.0
居住地交通便利性	81.2	82.7	79.8	76.8	77.8	77.8	86.5	86.4
居住地附近採買東西便利性	87.8	88.6	87.0	84.8	86.8	86.4	90.9	89.1
居住地環境品質	70.5	72.7	68.3	71.9	68.7	67.5	70.3	75.5
居住住宅內部環境	82.9	84.9	80.9	81.5	80.9	78.9	85.2	88.4
居住地週遭整體環境	81.8	82.7	80.9	84.7	80.2	77.6	82.0	86.1
<b>文化休閒層面</b>								
居住社區或村里公共休閒及體育運動設施	61.6	61.8	61.3	65.3	61.3	57.0	59.9	66.5
整體觀光旅遊	86.4	84.7	87.9	90.7	85.4	81.9	86.2	90.3
整體文化活動情形	88.6	88.0	89.0	91.2	87.3	87.8	86.5	92.4
媒體資訊品質	46.4	48.3	44.7	46.1	52.3	44.7	43.6	46.2
整體休閒生活	81.8	81.9	81.7	88.3	79.0	76.5	80.5	87.4
<b>學習生活層面</b>								
自己的教育程度	69.6	70.5	68.7	82.0	73.4	67.3	63.9	62.9
使用電腦或運用網路資訊情形	88.1	88.0	88.1	94.8	90.7	86.8	80.7	83.1
參加工作技能進修活動	78.4	80.1	76.8	81.1	79.5	78.0	73.5	77.8
整體終身學習情形	87.7	89.8	86.4	89.8	82.9	88.6	87.8	91.4

註：「整體觀光旅遊」為最近一年有觀光旅遊者之滿意度；「整體文化活動情形」、「整體終身學習情形」為最近一年有參與者之滿意度；「使用電腦或運用網路資訊情形」為目前有使用者之滿意度；「參加工作技能進修活動」為最近一年有參加者之滿意度。

表 4 國民最近一年來在生活上較大的改變

民國 103 年 6 月

單位：%；人/百人

<b>總計</b>	100.0
最近一年在生活上無較大改變	70.0
最近一年在生活上較有較大改變	30.0
<b>最近一年在生活上發生較大改變項目</b>	
親人死亡或重大傷病	26.0
創業、找到工作或換工作	16.9
生小孩或收養小孩	9.9
自己有重大傷病	9.8
居住處所搬遷	9.5
辭職、失業或事業失敗	9.5
考上學校或畢業	9.2
工作有升遷	7.8
買房子	7.5
訂婚、結婚或同居	6.1
退休	3.7
重大財物損失	3.4
出國工作或唸書	3.3
離婚、分居	1.7
受到犯罪侵害	1.1
染上賭博、吸毒等惡習	0.3
其他	4.2

註：本題問項可複選。

表 5 國民預期一年後生活狀況之變化

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 很難說 不知道
		計	好很多	好一些		計	壞一些	壞很多	
102年8月	100.0	33.8	7.0	26.8	25.4	31.6	15.8	15.9	4.4
103年6月	100.0	44.3	9.9	34.4	21.3	25.8	13.7	12.1	4.1
性別									
男	100.0	40.6	7.4	33.2	21.2	29.7	15.0	14.7	4.9
女	100.0	47.9	12.4	35.5	21.3	22.0	12.5	9.5	3.2
年齡									
20~29歲	100.0	68.4	14.8	53.6	13.2	16.1	10.0	6.2	0.9
30~39歲	100.0	52.9	11.9	41.1	17.5	26.6	14.3	12.4	1.3
40~49歲	100.0	44.7	9.3	35.4	24.7	24.3	13.8	10.6	2.7
50~64歲	100.0	33.0	7.8	25.3	23.7	30.9	16.2	14.8	5.9
65歲以上	100.0	23.4	6.2	17.2	27.3	28.6	12.8	15.8	10.3

表 6 國民未來生活上較憂心的問題（前 8 項）

民國 103 年 6 月

單位：重要度

項目別	子女教 養及求 學問題	物價問 題	健康問 題	財務問 題	父母健 康或奉 養問題	事業問 題	子女交 友、工 作或 婚姻問 題	財政經 濟問題
總計	18.8	18.2	17.9	16.9	15.2	13.8	13.8	12.0
性別								
男	17.0	19.7	15.3	17.7	16.3	15.3	10.2	13.6
女	20.5	16.7	20.4	16.3	14.1	12.4	17.1	10.6
年齡								
20~29歲	8.8	21.1	12.0	20.9	22.7	33.1	1.9	12.3
30~39歲	30.8	16.8	12.2	18.4	20.9	16.2	5.7	13.9
40~49歲	33.6	15.3	14.2	15.9	18.1	13.0	17.7	9.3
50~64歲	10.0	18.9	24.4	16.3	9.0	5.5	23.8	12.3
65歲以上	6.7	20.3	28.0	12.5	2.1	1.8	17.6	12.5

註：1.重要度=1\*主要選項+(2/3)\*次要選項+(1/3)\*再次要選項。

2.本題是複選題。

表 7 國民認為要提升個人生活品質應優先改善項目（前 8 項）

民國 103 年 6 月

單位：重要度

項目別	身體健康	多從事運動、休閒或藝文活動	充實專業知識	保持樂觀心情與想法	儲蓄	升遷加薪	多兼幾份工作努力賺錢	投資
<b>總計</b>	<b>26.0</b>	<b>23.3</b>	<b>20.5</b>	<b>16.8</b>	<b>12.5</b>	<b>9.3</b>	<b>9.3</b>	<b>8.2</b>
<b>性別</b>								
男	24.5	22.2	20.2	15.5	9.9	11.3	10.4	9.1
女	27.6	24.3	20.8	18.0	14.7	7.5	8.1	7.4
<b>年齡</b>								
20~29 歲	17.5	18.3	33.7	12.9	18.5	11.8	9.8	7.6
30~39 歲	19.0	19.5	23.2	12.3	14.7	15.0	12.7	11.4
40~49 歲	25.8	23.9	23.2	15.6	13.1	12.7	12.2	9.8
50~64 歲	32.9	26.9	13.8	20.9	8.3	3.8	7.3	6.2
65 歲以上	36.1	33.4	3.6	31.1	4.7	0.4	2.0	3.5

註：1.重要度=1\*主要選項+(2/3)\*次要選項+(1/3)\*再次要選項。

2.本題是複選題。

表 8 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理項目（前 8 項）

民國 103 年 6 月

單位：重要度

項目別	穩定物價	振興經濟、降低失業率	調漲基本工資	提供職業訓練及就業機會	加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德	教育改革	重視老人照護安養	維護本國勞工權益
<b>總計</b>	<b>23.4</b>	<b>17.0</b>	<b>13.8</b>	<b>13.3</b>	<b>11.8</b>	<b>10.6</b>	<b>9.3</b>	<b>9.2</b>
<b>性別</b>								
男	23.3	17.3	13.3	12.2	10.9	9.8	8.4	9.3
女	23.7	16.6	14.2	14.4	12.7	11.3	10.0	9.2
<b>年齡</b>								
20~29 歲	24.8	18.1	18.5	14.5	9.9	9.4	4.1	10.5
30~39 歲	25.3	16.8	17.7	11.2	9.5	12.3	7.7	9.2
40~49 歲	24.8	19.0	14.8	12.9	12.4	13.5	8.5	8.7
50~64 歲	23.5	18.7	10.6	15.9	13.5	8.4	11.5	10.7
65 歲以上	16.8	9.2	5.3	9.9	14.4	9.5	15.8	4.9

註：1.重要度=1\*主要選項+(2/3)\*次要選項+(1/3)\*再次要選項。

2.本題是複選題。