

國民生活狀況意向調查報告摘要分析

調查時間：102 年 8 月 7 日至 8 月 26 日

內政部為蒐集國民對目前生活各層面（包括健康維護、家庭生活、經濟生活、工作生活、社會參與、公共安全、環境品質、文化休閒及學習生活等）之滿意程度、一年來生活之重大改變、為提升國民生活品質應優先改善或辦理項目、對未來生活預期與憂心問題等資料，俾供為本部及政府相關機關施政之參考，於 102 年 8 月間辦理「國民生活狀況意向調查」。

本調查針對年滿 20 歲以上國民，以分層隨機抽樣方法抽取 4,537 人進行訪問調查，並採用電腦輔助電話訪問調查(CATI)法，在 95%信心水準下，最大抽樣誤差在正負 1.5%以內，實際成功訪問 4,540 人。本調查摘要分析如下：

一、國民對目前整體生活滿意情形

國民對「整體生活」滿意度為 82.2%，以女性、20~29 歲者滿意度較高，較 101 年上升 1.9 個百分點；對於「整體家庭生活」及最近一年有參與終身學習者對「整體終身學習」滿意度達 91.2%及 86.6%相對較高。

(一)整體狀況：國民對整體生活之滿意度為 82.2%，較 101 年上升 1.9 個百分點。就各層面整體滿意度綜合觀察，國民對於「整體家庭生活」滿意度達 91.2%較高，最近一年有參與終身學習者對「整體終身學習」之滿意度 86.6%居次，「居住地週遭整體環境」及「整體休閒生活」之滿意度再次之，分別為 81.9%及 81.2%；對於「整體經濟生活」、「公共場所安全」之滿意度相對較低，分別為 64.5%、63.0%。（詳見表 1）

就各項層面觀察，各層面之滿意度大致上皆較 101 年上升，其中以「經常往來路段交通安全」、「整體經濟生活」、「家庭財務狀況」、「個人財務狀況」、「公共場所無障礙設施」、「沒有工作或從事家庭管理者狀態」、「公共場所安全」、「整體消費」、「整體工作生活」、「工作收入」及「社會風氣、倫理道德」等項目之滿意度較

101 年上升 5.0 個百分點以上；其中「社會風氣、倫理道德」之滿意度雖上升 5.0 個百分點，但滿意度僅 29.2% 仍顯偏低。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：女性對整體生活滿意度為 83.5% 略高於男性之 81.0%；以 20~29 歲者對整體生活之滿意度為 86.5% 較其他年齡層為高。（詳見表 3）

二、國民對目前健康維護層面之滿意情形

國民對「居住地附近就醫便利性」與「身心健康狀況」之滿意度皆達 80% 以上，對「整體照顧品質」之滿意度僅有 53.1%；男性對「身心健康狀況」及「健康促進活動」之滿意度較女性高，20~29 歲者對「身心健康狀況」、「整體的醫療服務品質」及「整體照顧品質」滿意度較高，50 歲以上者對「居住地就醫便利性」及「健康促進活動」滿意度較高。

(一)整體狀況：國民對「居住地附近就醫便利性」之滿意度 83.4% 較高，其他依序為「身心健康狀況」之 80.2%，「健康促進活動」及「整體醫療服務品質」之 77.0% 及 76.1%，而對「整體照顧品質」之滿意度僅 53.1%。「整體醫療服務品質」、「身心健康狀況」之滿意度較 101 年各上升 4.6、4.3 個百分點。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：男性對「身心健康狀況」及「健康促進活動」之滿意度較女性高，男、女性在其他健康維護層面項目之滿意度無顯著差異。年齡愈長對「身心健康狀況」之滿意度愈降低；20-29 歲、65 歲以上者對「整體的醫療服務品質」滿意度相對較高；50 歲以上者對「居住地附近就醫便利性」滿意度相對較高；65 歲以上者對「健康促進活動」滿意度相對較高；20-29 歲者對「整體照顧品質」滿意度相對較高。（詳見表 3）

三、國民對目前家庭生活層面之滿意情形

國民對「整體家庭生活」之滿意度為 91.2%，年齡愈長者之滿意度愈低；各層面之滿意度均達 90% 以上，女性、30~49 歲者對「與子女關係」之滿意度較高，女性、20~29 歲者對「配偶生活」、「與配偶父母關係」之滿意度較低。

(一)整體狀況：國民對「整體家庭生活」之滿意度為 91.2%，較 101 年增加 2.8 個百分點；「配偶生活」、「與配偶父母關係」、「與父母關係」、「與子女關係」之滿意度均達 90% 以上，以「與父母關係」之滿意度 96.1% 較高。「與配偶父母關係」之滿意度較 101 年上升 2.0 個百分點，其他家庭生活層面之滿意度與上年無顯著差異。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：男、女性對「整體家庭生活」之滿意度無顯著差異；年齡愈長者對「整體家庭生活」滿意度愈低。男性對「配偶生活」及「與配偶父母關係」滿意度較女性高，女性對「與子女關係」之滿意度較男性高；20~29 歲者對「配偶生活」、「與配偶父母關係」之滿意度相對較低，65 歲以上者對「與父母關係」滿意度相對較低，30~49 歲者對「與子女關係」滿意度相對較高。（詳見表 3）

四、國民對目前經濟生活層面之滿意情形

國民對「整體經濟生活」之滿意度為 64.5%，女性、20~29 歲及 65 歲以上者滿意度較高；各層面以「家庭財務狀況」之滿意度 68.6% 較高，且以 20~29 歲之滿意度較高。

(一)整體狀況：國民對「整體經濟生活」之滿意度為 64.5%，較 101 年增加 8.1 個百分點；其中「家庭財務狀況」之滿意度較高達 68.6%，「個人財務狀況」及「整體消費」之滿意度分別為 61.9% 及 61.8%。「家庭財務狀況」、「個人財務狀況」、「整體消費」之滿意度較 101 年各上升 7.8、7.5、5.8 個百分點。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：以女性、20~29 歲及 65 歲以上者對「整體經濟生活」滿意度較高。女性對「整體消費」之滿意度較男生稍高，男、女性在其他經濟生活層面項目之滿意度無顯著差異；20~29 歲者對「家庭財務狀況」、「整體消費」之滿意度相對較高，65 歲以上者對「個人財務狀況」滿意度相對較高。（詳見表 3）

五、國民對目前工作生活層面之滿意情形

有工作之國民對「整體工作生活」之滿意度為 73.2%，女性滿意度較男性高；各層面以「工作帶來的成就感」之滿意度較高，以女性、30~39 歲者對工作生活層面滿意度較高。40~49 歲沒有工作或從事家庭管理者對於目前狀態之滿意度為 54.1%相對較低。

(一)整體狀況：有工作之國民對「整體工作生活」之滿意度為 73.2%，較 101 年增加 5.6 個百分點；有工作者對於「工作帶來的成就感」之滿意度較高達 65.5%，對於「工作收入」、「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度分別為 58.0%、54.1%，分別較 101 年上升 5.0、3.9 個百分點。沒有工作或從事家庭管理者對於目前狀態之滿意度為 66.1%，較 101 年上升 6.5 個百分點。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：有工作之女性對「整體工作生活」滿意度較男性高；65 歲以上者對「整體工作生活」滿意度較其他年齡層高。女性對工作生活層面各項滿意度均高於男性；30~39 歲者對「工作收入」、「工作未來的穩定性及發展性」之滿意度較高。40~49 歲沒有工作或從事家庭管理者對於目前狀態之滿意度為 54.1%相對較低。（詳見表 3）

六、國民對目前社會參與層面之滿意情形

國民對參與「社會活動」滿意度高達 92.1%，「與鄰居相處情況」及「社交活動與人際關係」滿意度則達 85%。年齡愈長者對「與鄰居相處情況」之滿意度也愈高，而年齡愈輕者對「社交活動與人際關係」之滿意度也愈高。

(一)整體狀況：以最近一年有「參與社會活動」者之滿意度 92.1%較高，「與鄰居相處情況」及「社交活動與人際關係」之滿意度分別為 85.9%、84.5%。若與 101 年比較，國民對目前社會參與層面各項之滿意度均無顯著差異。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：男、女性對社會參與層面之滿意度並無顯著差異。年齡愈長者對「與鄰居相處情況」之滿意度也愈高，而年齡愈輕者對「社交活動與人際關係」之滿意度也愈高。（詳見表3）

七、國民對目前公共安全層面之滿意情形

國民對「居住地週遭治安狀況」之滿意度 79.0% 較高；年齡愈長者對「經常往來路段交通安全」滿意度愈高，年齡愈輕者對「公共場所安全」滿意度愈高。

(一)整體狀況：國民對「居住地週遭治安狀況」、「居住地週遭消防安全」之滿意度為 79.0%、73.2%，對「公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施」之滿意度僅 56.0%。對「經常往來路段交通安全」、「公共場所無障礙設施」、「公共場所安全」及「居住地週遭治安狀況」之滿意度較 101 年各上升 10.0、6.8 及 6.5、4.7 個百分點。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：女性對「經常往來路段交通安全」、「居住地週遭治安狀況」之滿意度較男性高，男性對「公共場所無障礙設施」之滿意度較女性高。年齡愈長者對「經常往來路段交通安全」滿意度愈高，30~49 歲者對「居住地週遭治安狀況」之滿意度相對較低，40~49 歲者對「居住地週遭消防安全」之滿意度相對較高，20~29 歲者對「公共場所無障礙設施」之滿意度相對較高，年齡愈輕者對「公共場所安全」滿意度愈高。（詳見表 3）

八、國民對目前環境品質層面之滿意情形

國民對「居住地週遭整體環境」之滿意度為 81.9%，男性、65 歲以上及 20~29 歲者之滿意度較高；各層面以「居住地附近採買東西便利性」之滿意度 89.3% 較高。

(一)整體狀況：國民對「居住地週遭整體環境」之滿意度為 81.9%，與 101 年無顯著差異；「居住地附近採買東西便利性」之滿意度 89.3% 較高，其他依序是「居住住宅內部環境」之 84.9%，「居住地交通便利性」之 82.5%，而「社會風氣、倫理道德」之滿意度僅 29.2%。「社會風氣、倫理道德」、「國內的自然生態環境」、「居住地交通便利性」、「居住住宅內部環境」之滿意度較 101 年各上升 5.0、4.9、4.3、3.0 個百分點。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：男性對「居住地週遭整體環境」滿意度較女性高，65 歲以上及 20~29 歲者之滿意度較高。男性對各層面滿意度大致上高於女性；20~29 歲及 65 歲以上者對「社會互信情況」之滿意度相對較高，20~29 歲者對「社會風氣、倫理道德」、「居住地環境品質」之滿意度相對較高，40~49 歲對「國內自然生態環境」之滿意度相對較低，50 歲以上對「居住地交通便利性」、「居住地採買東西便利性」、「居住住宅內部環境」之滿意度相對較高。（詳見表 3）

九、國民對目前文化休閒層面之滿意情形

國民對「整體休閒生活」之滿意度為 81.2%，男性、20~29 歲者滿意度較高；各層面以「媒體資訊品質」之滿意度 46.4% 最低。

(一)整體狀況：國民對「整體休閒生活」之滿意度為 81.2%，較 101 年增加 1.6 個百分點；最近一年有參與「文化活動情形」及最近一年有「觀光旅遊」者之整體滿意度分別為 87.6% 及 85.7%，而對「媒體資訊品質」之滿意度僅 46.5%。對「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」、最近一年有參與「文化活動情形」、最近一年有「觀光旅遊」及「媒體資訊品質」之滿意度，較 101 年分別上升 4.2、4.2、3.0 及 2.1 個百分點。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：男性對「整體休閒生活」之滿意度較女性高；20~29 歲者滿意度較高。男性對「媒體資訊品質」之滿意度較女性高；40~49 歲者對「居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施」之滿意度相對較低，40~64 歲者最近一年有「觀光旅遊」及有參與「文化活動情形」者之整體滿意度相對較低，年齡愈輕者對「媒體資訊品質」之滿意度相對愈高。（詳見表 3）

十、國民對目前學習生活層面之滿意情形

國民最近一年有參與「終身學習情形」、「使用電腦或運用網路資訊情形」之滿意度達 8 成 7；男性、20~29 歲者對學習生活層面大致上滿意度較高。

(一)整體狀況：國民最近一年有參與「終身學習情形」之整體滿意度為 86.6%，較 101 年增加 2.2 個百分點。有「使用電腦或運用網路資訊情形」之滿意度為 86.5%，最近一年有「參加工作技能進修活動」者之滿意度亦達 81.7%，較 101 年各上升 4.5 及 4.3 個百分點，而對自己目前「教育程度」之滿意度亦上升 2.5 個百分點。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：20~29 歲者對最近一年有參與「終身學習情形」之整體滿意度較其他年齡層高。男性對自己目前「教育程度」、最近一年有「參加工作技能進修活動」之滿意度較女性高。20~29 歲者對自己目前「教育程度」、目前有「使用電腦或運用網路資訊情形」之滿意度皆較其他年齡層高、50 歲以上者則對最近一年有「參加工作技能進修活動」之滿意度較其他年齡層高。（詳見表 3）

十一、國民最近一年來生活上的改變及原因

國民最近一年來在生活上曾有較大改變者占 27.6%，有發生較大改變者以發生「親人死亡或重大傷病」及「創業、找到工作或換工作」較多，分別為每百人有 21.2 人及 18.6 人。

國民於最近一年來在生活上曾有較大改變者占 27.6%，其中有發生較大改變者以發生「親人死亡或重大傷病」、「創業、找到工作或換工作」較多，分別為每百人有 21.2 人、18.6 人，「辭職、失業或事業失敗」、「自己有重大傷病」分別為每百人有 12.2 人、11.1 人。（詳見表 4）

十二、國民對未來生活之預期及憂心的問題

(一)國民預期一年後生活狀況會變好者占 33.8%；男性預期一年後會變壞，女性預期一年後會變好比例較高；隨著年齡的增加預期一年後生活狀況會變好比例遞減。

- 1.整體狀況：國民預期一年後生活狀況會變好者占 33.8%，會變壞者占 31.6%；與 101 年比較，預期生活狀況變好的比例上升 2.9 個百分點，預期變壞的比例則下降 6.1 個百分點。
- 2.就性別及年齡別觀察：就性別觀察，男性預期一年後會變壞比例較會變好或差不多者高，女性預期一年後會變好比例較會變壞或差不多者高；就年齡觀察，20~39 歲者預期會變好比例較會變壞或差不多者高，40~49 歲者預期會變好或會變壞比例相當，50 歲以上者預期會變壞比例較會變好或差不多者高，尤其以 65 歲以上者較悲觀預期會變好比例僅 17.2% 遠低於會變壞者之 34.8%。（詳見表 5）

(二)高達 83.3%的國民對未來生活有憂心的問題，主要為「健康問題」，男、女性看法相同；20~29 歲、30~49 歲、50 歲以上者主要憂心問題分別為「事業」、「子女教養及求學」、「健康」。

- 1.整體狀況：國民對未來生活上表示有憂心問題者占 83.3%，若將主要問題、次要問題、再次要問題分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，以「健康問題」最高，其次為「財務問題」、「物價問題」及「子女教養及求學問題」，再其次為「財政經濟問題」及「父母健康或奉養問題」。
- 2.就性別及年齡別觀察：男性對未來生活上較憂心的問題重要度最高者為「健康問題」、「物價問題」、「財務問題」及「財政經濟問題」，女性前 4 項分別為「健康問題」、「子女教養及求學問題」、「財務問題」、「父母健康或奉養問題」；20~29 歲者對未來生活上較憂心的問題重要度最高者為「事業問題」，30~49 歲者為「子女教養及求學問題」，50 歲以上者為「健康問題」。（詳見表 6）

十三、國民認為提升生活品質個人應優先改善項目

國民認為要提升生活品質，個人方面應優先改善項目主要為「身體健康」項目，男、女性、40 歲以上者看法相同。

- (一)整體狀況：國民認為要提升生活品質，在個人方面應優先改善項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「保持樂觀心情與想法」。
- (二)就性別及年齡別觀察：男、女性皆認為個人應優先改善項目重要度前三項依序以「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「保持樂觀心情與想法」。20~29 歲者認為個人應優先改善項目重要度較高者依序為「充實專業知識」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「身體健康」，30~39 歲者依序為「身體健康」、「充實專業知識」、「多從事運動、休閒或藝文活動」，40~49 歲者依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「保持樂觀心情與想法」、「充實專業知識」，50~64 歲者依序為「身體健康」、「保持樂觀心情與想法」、「多從事運動、休閒或藝文活動」，65 歲以上者依序為「身體健康」、「保持樂觀心情與想法」、「多從事運動、休閒或藝文活動」。(詳見表 7)

十四、國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理項目

國民認為要提升全體國民生活品質，政府應迅速加強辦理項目依序為「穩定物價」、「振興經濟降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」，男、女性及各年齡層看法相同。

- (一)整體狀況：國民認為要提升全體國民生活品質，在政府方面應迅速加強辦理項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」。
- (二)就性別及年齡別觀察：男、女性及各年齡層皆認為政府應迅速加強辦理項目依序為「穩定物價」、「振興經濟，降低失業率」。(詳見表 8)

十五、結論

- (一)國民對目前整體生活的滿意度為 82.2%，較 101 年上升 1.9 個百分點。27.6%的國民最近一年來生活上曾有較大改變者，其中以發生「親人死亡或重大傷病」每百人有 21.2 人，其次為「創業、找到工作或換工作」每百人有 18.6 人。
- (二)就各層面整體滿意度綜合觀察，國民對於「整體家庭生活」滿意度較高達 91.2%，最近一年有參與「終身學習情形」、「居住地週遭整體環境」、「整體休閒生活」滿意度亦達 8 成以上。對於「公共場所安全」滿意度為 63.0%相對較低。
- (三)就各項層面觀察，各層面各項目之滿意度多數較 101 年呈現上升，其中以「經常往來路段交通安全」上升 10.0 個百分點最多，「整體經濟生活」、「家庭財務狀況」、「個人財務狀況」、「公共場所無障礙設施」、「沒有工作或從事家庭管理者狀態」、「公共場所安全」、「整體消費」、「整體工作生活」、「工作收入」及「社會風氣、倫理道德」等項目之滿意度均較 101 年上升 5.0 個百分點以上，惟「社會風氣、倫理道德」之滿意度雖較 101 年上升，但滿意度僅 29.2%仍顯偏低。
- (四)國民預期一年後生活狀況會變好者占 33.8%，會變壞者占 31.6%；與 101 年比較，預期生活狀況變好的比例上升 2.9 個百分點，預期變壞的比例則下降 6.1 個百分點；高達 83.3%的國民對未來生活有憂心的問題，主要為憂心「健康問題」。
- (五)國民認為要提升個人生活品質應優先改善項目依序為「身體健康」、「多從事運動、休閒或藝文活動」、「保持樂觀心情與想法」；期望政府應迅速加強辦理項目依序為「穩定物價」、「振興經濟、降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」。

表 1 國民對目前生活狀況各層面整體滿意度

102 年 8 月

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 或 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
整體生活	100.0	82.2	14.6	67.6	16.3	13.4	2.9	1.5
整體的醫療服務品質	100.0	76.1	10.9	65.2	16.9	13.4	3.5	7.0
整體家庭生活	100.0	91.2	37.1	54.1	7.2	5.9	1.3	1.6
整體經濟生活	100.0	64.5	10.9	53.6	32.5	23.3	9.2	3.0
整體工作生活	100.0	73.2	11.2	62.0	23.9	18.5	5.4	2.9
公共場所安全	100.0	63.0	5.6	57.4	25.5	21.7	3.8	11.5
居住地週遭整體環境	100.0	81.9	13.8	68.1	16.2	13.2	3.0	1.9
整體休閒生活	100.0	81.2	14.4	66.8	15.3	12.9	2.4	3.5
整體終身學習情形	100.0	86.6	20.9	65.7	11.2	10.9	0.3	2.3

註1.本表整體工作生活為目前有工作者之滿意度。

註2.本表整體終身學習情形為扣除最近一年未參與者之滿意度。

表 2 國民對目前生活狀況各層面滿意度之變動比較

項目別	102 年 8 月	101 年 8 月	增減 百分點
整體生活	82.2	80.3	1.9 *
健康維護層面			
身心健康狀況	80.2	75.9	4.3 *
整體的醫療服務品質	76.1	71.5	4.6 *
居住地就醫便利性	83.4	-	-
健康促進活動	77.0	-	-
整體照顧品質	53.1	-	-
家庭生活層面			
配偶生活	92.2	90.9	1.3
與配偶父母關係	92.9	90.9	2.0 *
與父母關係	96.1	94.7	1.4
與子女關係	93.4	92.6	0.8
整體家庭生活	91.2	88.4	2.8 *
經濟生活層面			
家庭財務狀況	68.6	60.8	7.8 *
個人財務狀況	61.9	54.4	7.5 *
整體消費	61.8	56.0	5.8 *
整體經濟生活	64.5	56.4	8.1 *
工作生活層面			
工作收入	58.0	53.0	5.0 *
工作未來的穩定及發展性	54.1	50.2	3.9 *
工作帶來的成就感	65.5	64.6	0.9
整體工作生活	73.2	67.6	5.6 *
沒有工作或從事家庭管理者狀態	66.1	59.6	6.5 *
社會參與層面			
與鄰居相處情況	85.9	84.6	1.3
社交活動與人際關係	84.5	85.0	-0.5
參與社會活動	92.1	91.1	1.0

註 1.101 年為「夫妻關係」，102 年文字修飾為「配偶關係」；101 年為「工作成就感」，102 年文字修飾為「工作帶來的成就感」。

註 2：「工作收入」、「工作未來的穩定及發展性」、「工作帶來的成就感」及「整體工作生活」為目前有工作者之滿意度；「沒有工作或從事家庭管理者狀態」為目前沒有工作者之滿意度。

註 3.「參與社會活動」為扣除最近一年未參與者之滿意度。

註 4.*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

表 2 國民對目前生活狀況各層面滿意度之變動比較 (續完)

項目別	102 年 8 月	101 年 8 月	增減 百分點
公共安全層面			
經常往來路段交通安全	62.3	52.3	10.0 *
居住地週遭治安狀況	79.0	74.3	4.7 *
居住地週遭消防安全	73.2	73.4	-0.2
公共場所無障礙設施	56.0	49.2	6.8 *
公共場所安全	63.0	56.5	6.5 *
環境品質層面			
社會互信情況	37.3	38.6	-1.3
社會風氣、倫理道德	29.2	24.2	5.0 *
國內自然生態環境	48.8	43.9	4.9 *
居住地交通便利性	82.8	78.5	4.3 *
居住地採買東西便利性	89.3	87.6	1.7 *
居住地環境品質	71.2	70.3	0.9
居住住宅內部環境	84.9	81.9	3.0 *
居住地週遭整體環境	81.9	82.4	-0.5
文化休閒層面			
居住社區或村里公共休閒及體育運動設施	61.2	57.0	4.2 *
整體觀光旅遊	85.7	82.7	3.0 *
整體文化活動情形	87.7	83.4	4.2 *
媒體資訊品質	46.4	44.3	2.1 *
整體休閒生活	81.2	79.6	1.6 *
學習生活層面			
教育程度	69.5	67.0	2.5 *
使用電腦或運用網路資訊情形	86.5	82.0	4.5 *
參加工作技能進修活動	81.7	77.4	4.3 *
整體終身學習情形	86.6	84.4	2.2 *

註 1. 101 年為「居住地週遭環境」，102 年文字修飾為「居住地環境品質」。

註 2. 「整體觀光旅遊」為扣除最近一年未有觀光旅遊者之滿意度；「整體文化活動情形」、「整體終身學習情形」為扣除最近一年未參與者之滿意度；「使用電腦或運用網路資訊情形」為扣除目前未使用者之滿意度；「參加工作技能進修活動」為扣除最近一年未參加者之滿意度。

註 3. *代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

表3 國民對目前生活狀況各層面滿意度—按性別、年齡分
102年8月

單位：%

項目別	總計	男	女	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~64歲	65歲以上
整體生活	82.2	81.0	83.5	86.5	81.6	78.1	82.8	83.0
健康維護層面								
身心健康狀況	80.2	81.9	78.4	89.0	85.7	80.6	73.3	73.1
整體的醫療服務品質	76.1	76.5	75.6	82.0	74.3	72.5	73.0	82.1
居住地就醫便利性	83.4	83.1	83.7	81.6	80.7	82.6	86.1	85.7
健康促進活動	77.0	78.3	75.7	74.7	75.5	71.7	79.2	85.4
整體照顧品質	53.1	52.8	53.5	63.7	50.0	46.4	50.5	59.0
家庭生活層面								
配偶生活	92.2	93.8	90.7	88.3	93.4	92.8	91.1	92.8
與配偶父母關係	92.9	96.5	89.1	90.1	92.5	93.0	92.8	97.7
與父母關係	96.1	95.6	96.5	96.8	95.6	95.7	96.6	93.2
與子女關係	93.4	92.2	94.3	92.2	96.3	94.9	92.6	91.1
整體家庭生活	91.2	90.7	91.6	95.1	91.6	90.5	90.1	88.7
經濟生活層面								
家庭財務狀況	68.6	69.1	67.9	77.8	68.4	62.3	66.0	70.7
個人財務狀況	61.9	62.5	61.5	60.7	60.0	58.7	63.0	69.1
整體消費	61.8	60.5	63.2	72.6	62.7	57.5	57.4	61.7
整體經濟生活	64.5	62.9	66.0	69.3	62.4	59.1	64.8	68.6
工作生活層面								
工作收入	58.0	57.4	58.6	56.9	61.2	57.2	57.2	49.3
工作未來的穩定性及發展性	54.1	51.9	57.1	55.8	59.0	53.2	48.3	49.3
工作帶來的成就感	65.5	62.7	69.1	64.8	66.4	64.4	65.9	66.7
整體工作生活	73.2	71.2	75.9	73.4	73.0	71.4	74.5	78.3
沒有工作或從事家庭管理者狀態	66.1	60.6	69.6	64.7	60.3	54.1	65.7	74.2
社會參與層面								
與鄰居相處情況	85.9	85.3	86.5	82.9	82.4	86.5	88.4	89.2
社交活動與人際關係	84.5	84.3	84.5	90.0	88.7	83.2	80.9	79.3
參與社會活動	92.1	91.6	92.5	93.0	88.2	91.1	93.5	94.2

註1.「工作收入」、「工作未來的穩定及發展性」、「工作帶來的成就感」及「整體工作生活」為目前有工作者之滿意度；「沒有工作或從事家庭管理者狀態」為目前沒有工作者之滿意度。

註2.「參與社會活動」為扣除最近一年未參與者之滿意度。

表 3 國民對目前生活狀況各層面滿意度—按性別、年齡分(續完)

102 年 8 月

單位：%

項目別	總計	男	女	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~64歲	65歲以上
公共安全層面								
經常往來路段交通安全	62.3	61.5	63.1	58.5	56.4	61.6	66.0	69.9
居住地週遭治安狀況	79.0	78.2	79.9	79.2	76.7	76.9	81.4	81.2
居住地週遭消防安全	73.2	73.9	72.5	72.3	70.8	82.8	74.8	75.5
公共場所無障礙設施	56.0	57.3	54.8	62.9	52.5	51.3	57.8	55.9
公共場所安全	63.0	63.6	62.2	76.3	64.5	61.0	56.9	57.9
環境品質層面								
社會互信情況	37.3	37.8	36.7	46.3	37.4	32.1	31.3	44.0
社會風氣、倫理道德	29.2	31.3	27.2	40.7	31.4	23.8	24.3	28.3
國內自然生態環境	48.8	50.3	47.3	50.7	50.7	45.3	49.4	47.8
居住地交通便利性	82.8	83.4	82.2	78.8	82.8	79.1	85.8	87.5
居住地附近採買東西便利性	89.3	90.2	88.3	86.1	88.8	88.0	91.7	91.0
居住地環境品質	71.2	72.3	70.1	75.2	70.8	67.2	68.4	77.7
居住住宅內部環境	84.9	85.9	83.9	84.9	82.0	82.9	86.3	89.4
居住地週遭整體環境	81.9	82.9	80.9	85.3	81.0	78.9	81.3	84.3
文化休閒層面								
居住社區或村里公共休閒及體育運動設施	61.2	61.5	60.8	64.1	62.4	54.9	60.7	65.4
整體觀光旅遊	85.7	85.9	85.5	89.4	86.6	82.2	83.7	87.9
整體文化活動情形	87.6	86.7	88.6	90.6	87.1	86.9	86.3	88.1
媒體資訊品質	46.4	47.4	45.5	51.9	53.7	42.4	41.9	43.1
整體休閒生活	81.2	82.0	80.3	85.9	82.5	73.7	81.2	83.3
學習生活層面								
教育程度	69.5	71.3	67.7	82.1	71.1	66.9	65.3	63.5
使用電腦或運用網路資訊情形	86.5	86.9	86.2	94.4	89.5	91.2	90.6	82.3
參加工作技能進修活動	81.7	82.7	80.7	80.9	80.7	80.7	85.0	86.8
整體終身學習情形	86.6	86.3	86.8	90.5	84.1	81.5	87.5	83.7

註：「整體觀光旅遊」為扣除最近一年未有觀光旅遊者之滿意度；「整體文化活動情形」、「整體終身學習情形」為扣除最近一年未參與者之滿意度；「使用電腦或運用網路資訊情形」為扣除目前未使用者之滿意度；「參加工作技能進修活動」為扣除最近一年未參加者之滿意度。

表 4 國民最近一年來在生活上較大的改變

單位：%；人/百人

	102 年 8 月
總計	100.0
最近一年在生活上無較大改變	72.4
最近一年在生活上較有較大改變	27.6
最近一年在生活上發生較大改變項目	
親人死亡或重大傷病	21.2
創業、找到工作或換工作	18.6
辭職、失業或事業失敗	12.2
自己有重大傷病	11.1
生小孩或收養小孩	9.4
居住處所搬遷	8.5
考上學校或畢業	7.3
工作有升遷	7.1
買房子	6.6
訂婚、結婚或同居	6.5
退休	4.7
重大財物損失	4.2
出國工作或唸書	1.8
離婚、分居	1.3
受到犯罪侵害	0.3
染上賭博、吸毒等惡習	0.2
其他	4.2

註：本題問項可複選。

表 5 國民預期一年後生活狀況之變化

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 很難說 不知道
		計	好很多	好一些		計	壞一些	壞很多	
101年8月	100.0	30.9	7.5	23.4	24.4	37.7	17.6	20.1	7.0
102年8月	100.0	33.8	7.0	26.8	25.4	31.6	15.8	15.9	4.4
性別									
男	100.0	31.2	5.5	25.7	25.4	35.2	16.4	18.8	4.5
女	100.0	36.4	8.4	28.0	25.4	28.1	15.2	13.0	4.5
年齡									
20~29歲	100.0	54.8	9.4	45.4	18.5	22.0	13.9	8.1	1.9
30~39歲	100.0	41.1	8.6	32.5	25.4	27.3	14.6	12.7	3.2
40~49歲	100.0	33.4	6.7	26.7	26.1	33.8	17.6	16.2	2.6
50~64歲	100.0	23.1	5.9	17.2	28.2	38.2	16.1	22.2	5.2
65歲以上	100.0	17.2	3.8	13.4	28.1	34.8	16.6	18.2	10.7

表 6 國民未來生活上較憂心的問題（前 8 項）

102年8月

單位：重要度

項目別	健康問題	財務問題	物價問題	子女教養及求學問題	財政經濟問題	父母健康或奉養問題	事業問題	子女交友、工作或婚姻問題
總計	22.9	18.9	18.1	17.9	16.4	16.1	14.3	13.4
性別								
男	21.0	18.7	19.9	15.3	18.2	14.8	15.5	11.7
女	24.7	19.1	16.5	20.2	14.7	17.4	13.2	14.9
年齡								
20~29歲	12.8	21.9	18.3	6.9	21.4	24.9	34.2	1.2
30~39歲	14.5	20.9	19.6	31.6	16.2	22.6	17.4	4.6
40~49歲	18.7	20.6	14.2	30.3	15.3	19.7	13.7	12.0
50~64歲	31.3	16.4	19.1	10.6	15.6	9.3	5.4	24.3
65歲以上	39.2	14.2	21.1	4.9	13.6	0.9	1.1	25.0

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表 7 國民認為要提升個人生活品質應優先改善項目（前 8 項）

102 年 8 月

單位：重要度

項目別	身體健康	多從事運動、休閒或藝文活動	保持樂觀心情與想法	充實專業知識	儲蓄	多兼幾份工作努力賺錢	升遷加薪	投資
總計	32.2	24.7	23.0	19.4	10.7	9.5	7.2	6.5
性別								
男	31.5	21.0	19.3	10.0	11.4	9.3	7.8	5.6
女	33.0	24.9	19.4	11.4	7.6	5.3	5.4	7.2
年齡								
20~29 歲	20.1	20.7	14.2	35.4	13.9	10.3	9.5	8.8
30~39 歲	22.8	20.5	16.7	22.6	14.9	11.1	14.9	8.7
40~49 歲	29.5	26.0	20.1	19.5	10.5	12.4	8.5	8.2
50~64 歲	40.3	28.9	29.3	12.2	8.0	8.4	1.5	4.2
65 歲以上	50.3	28.9	43.6	5.5	3.9	3.3	-	0.3

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。

表 8 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理項目（前 8 項）

102 年 8 月

單位：重要度

項目別	穩定物價	振興經濟，降低失業率	提供職業訓練及就業機會	調漲基本工資	加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德	重視老人照護安養	維護本國勞工權益	教育改革
總計	27.5	21.1	15.8	12.8	10.7	10.1	9.2	7.6
性別								
男	26.5	21.7	14.0	12.9	9.3	9.2	8.6	7.5
女	28.5	20.6	17.4	12.7	12.0	10.9	9.8	7.6
年齡								
20~29 歲	23.7	20.2	15.3	19.9	9.1	7.5	9.6	9.1
30~39 歲	29.1	21.4	12.4	14.8	10.5	8.0	9.3	8.6
40~49 歲	28.9	22.8	16.8	12.4	12.5	10.5	9.3	8.2
50~64 歲	30.5	23.1	19.6	10.2	10.9	10.0	10.3	6.0
65 歲以上	22.3	16.4	13.2	5.5	9.8	16.7	6.3	6.0

註：1.重要度=1*主要選項+(2/3)*次要選項+(1/3)*再次要選項。

2.本題是複選題。