

「國民生活狀況意向調查」結果摘要分析

調查時間：101 年 8 月 3 日至 8 月 21 日

內政部為蒐集國民對目前生活各層面（包括健康維護、家庭生活、經濟生活、工作生活、社會參與、公共安全、環境品質、文化休閒及學習生活等）之滿意程度、一年來生活之重大改變、為提升國民生活品質應優先改善或辦理項目、對未來生活預期與憂心問題等資料，俾供為本部及政府相關機關施政之參考，於 101 年 8 月間辦理「國民生活狀況意向調查」。

本調查針對年滿 20 歲以上國民，以分層隨機抽樣方法抽取 4,009 人進行訪問調查，並採用電腦輔助電話訪問調查(CATI)法，在 95% 信心水準下，最大抽樣誤差在正負 1.5% 以內。本調查摘要分析如下：

一、國民對目前整體生活滿意情形

國民對整體生活滿意度為 80.3%，較 98 年減少 2.0 個百分點；對於「整體家庭生活」及「居住地週遭整體環境」滿意度達 88.4% 及 82.4% 相對較高；以 65 歲以上及 20~29 歲者滿意度較高。

(一) 整體狀況：國民對整體生活之滿意度為 80.3%，滿意度較 98 年減少 2.0 個百分點。就各層面整體滿意度綜合觀察，國民對於「整體家庭生活」滿意度為 88.4% 最高，「居住地週遭整體環境」為 82.4% 居次，「整體休閒生活」為 79.6% 再其次；對於「整體經濟生活」及「公共場所安全」滿意度相對較低，分別為 56.3% 及 56.5%。（詳見表 1）

對於「國內自然生態環境」、「居住地週遭環境」、「社會風氣、倫理道德」、「居住地治安狀況」、「公共場所無障礙設施」、「居住地消防安全」及「公共場所安全」等項目之滿意度上升較多；對於「文化活動情形」、「工作收入」、「經常往來路段交通安全」、「身心健康狀況」、「工作未來的穩定性及發展性」等項目之滿意度下降較多。（詳見表 2）

(二) 就性別及年齡別觀察：女性對整體生活滿意度高於男性；以 65 歲以上及 20~29 歲者對整體生活滿意度較其他年齡層高。（詳見表 3）

二、國民對目前健康維護層面之滿意情形

國民對「身心健康狀況」與「整體的醫療服務品質」之滿意度皆有 70% 以上；以 20~29 歲者對健康層面滿意度較高。

(一)整體狀況：國民對「身心健康狀況」與「整體的醫療服務品質」之滿意度皆有 70% 以上。「身心健康狀況」之滿意度較 98 年減少 5.4 個百分點。(詳見表 2)

(二)就性別及年齡別觀察：國民對「身心健康狀況」滿意度隨年齡增長而降低，在性別上無顯著差異；20-29 歲、65 歲及以上者對「整體的醫療服務品質」滿意度較高，而男性滿意度高於女性。(詳見表 3)

三、國民對目前家庭生活層面之滿意情形

國民對「整體家庭生活」之滿意度為 88.4%，年齡愈長者之滿意度愈低；各層面之滿意度均達 90% 以上。

(一)整體狀況：國民對「整體家庭生活」之滿意度為 88.4%；「夫妻生活」、「與配偶父母關係」、「與父母關係」及「親子關係」之滿意度均達 90% 以上，而「夫妻生活」之滿意度 90.9% 較 98 年減少 2.2 個百分點(詳見表 2)

(二)就性別及年齡別觀察：男、女性對「整體家庭生活」滿意度無顯著差異；年齡愈長者對「整體家庭生活」滿意度愈低。男性對「與配偶父母關係」及「夫妻關係」滿意度明顯較女性為高；「夫妻生活」、「與子女關係」滿意度大致隨年齡增長而降低。(詳見表 3)

四、國民對目前經濟生活層面之滿意情形

國民對「整體經濟生活」之滿意度為 56.3%，年齡在 30~64 歲者滿意度較低；各層面以「家庭財務狀況」之滿意度 60.8% 較高。

(一) 整體狀況：國民對「整體經濟生活」之滿意度為 56.3%；以「家庭財務狀況」之滿意度 60.8% 較高，「個人財務狀況」、「整體消費」層面之滿意度均未達 60%。「個人財務狀況」之滿意度 54.4% 較 98 年減少 2.8 個百分點。（詳見表 2）

(二) 就性別及年齡別觀察：以 20~29 歲及 65 歲以上者對「整體經濟生活」滿意度較高，40~64 歲者較低；女性滿意度較男性高。「個人財務狀況」之滿意度在性別上無顯著差異，女性對「整體消費」、「家庭財務狀況」滿意度較男性高。而「個人財務狀況」滿意度以 65 歲以上者較高，20~29 歲者則較低；「家庭財務狀況」及「整體消費」以 20~29 歲者較高，50~64 歲者較低。（詳見表 3）

五、國民對目前工作生活層面之滿意情形

國民對「整體工作生活」之滿意度為 67.6%，女性滿意度較男性高；各層面以「工作成就感」之滿意度 64.6% 較高，「沒有工作或從事家庭管理者」對目前狀況滿意度為 59.6%。

(一) 整體狀況：國民對「整體工作生活」之滿意度為 67.6%；「工作成就感」之滿意度為 64.6% 較高，「工作未來的穩定性及發展性」、「工作收入」之滿意度未達 60% 較低，「沒有工作或從事家庭管理者」對目前狀況滿意度為 59.6%。而「工作收入」、「工作未來的穩定性及發展性」及「工作成就感」較 98 年各減少 8.4、4.8 及 3.6 個百分點。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：女性對「整體工作生活」滿意度較男性稍高；各年齡層之滿意度無顯著差異。女性對「工作未來的穩定性及發展性」、「工作成就感」及「沒有工作或從事家庭管理者」滿意度均高於男性；年齡愈長者對「工作收入」、「工作未來的穩定性及發展性」、「工作成就感」之滿意度較低，但對「沒有工作或從事家庭管理者」滿意度則較高。（詳見表3）

六、國民對目前社會參與層面之滿意情形

國民對參與「社會活動」滿意度高達91.1%，「與鄰居相處情況」及「社交活動與人際關係」滿意度則達85%。年齡愈輕者對「社交活動與人際關係」之滿意度也愈高。

(一)整體狀況：以對參與「社會活動」之滿意度91.1%較高，「與鄰居相處情況」及「社交活動與人際關係」之滿意度達85%，「社會互信情況」之滿意度38.6%較低。而「與鄰居相處情況」、參與「社會活動」之滿意度較98年各減少1.8、2.6個百分點。（詳見表2）

(二)就性別及年齡別觀察：男性與女性對社會參與層面之滿意度並無顯著差異。年齡愈長者對「與鄰居相處情況」之滿意度也愈高，而年齡愈輕者對「社交活動與人際關係」之滿意度也愈高。（詳見表3）

七、國民對目前公共安全層面之滿意情形

國民對「居住地週遭治安狀況」及「居住地週遭消防安全」滿意度為74.3%及73.4%較高；年齡愈大者對「經常往來路段交通安全」滿意度較高，年齡愈輕者對「公共場所安全」滿意度較高。

(一)整體狀況：國民對「居住地週遭治安狀況」及「居住地週遭消防安全」之滿意度較高，分別為74.3%及73.4%，而以「公共場所無障礙設施」之滿意度49.2%較低。而「經常往來路段交通安全」之滿意度52.3%較98年減少5.8個百分點，其他公共安全層面項目之滿意度皆增加2個百分點以上。（詳見表2）

(二)就性別及年齡別觀察：男性對「經常往來路段交通安全」、「公共場所無障礙設施」及「公共場所安全」滿意度較女性高。年齡愈大者對「經常往來路段交通安全」滿意度愈高，30~39歲、50~64歲者對「居住地週遭治安狀況」滿意度較低，65歲以上、20~29歲者對「居住地週遭消防安全」滿意度較高，20~29歲對「公共場所無障礙設施」滿意度較高，年齡愈輕者對「公共場所安全」滿意度愈高。（詳見表3）

八、國民對目前環境品質層面之滿意情形

國民對「居住地週遭整體環境」之滿意度為82.4%，男性、20~29歲者之滿意度較高；各層面以「居住地附近採買東西便利性」之滿意度87.6%較高，「社會風氣、倫理道德」之滿意度24.2%較低。

(一)整體狀況：國民對「居住地週遭整體環境」之滿意度為82.4%；「居住地附近採買東西便利性」之滿意度87.6%較高，其次是「居住地週遭整體環境」的82.4%、「居住住宅內部環境」的81.9%，再其次為「居住地交通便利性」的78.5%，而「國內自然生態環境」之滿意度僅43.9%，「社會風氣、倫理道德」之滿意度24.2%最低。與98年比較，「國內自然生態環境」、「居住地週遭環境」及「社會風氣、倫理道德」之滿意度各增加8.3、5.5及2.7個百分點，而「居住地交通便利性」則略減1.8個百分點。（詳見表2）

(二)就性別及年齡別觀察：男性對「居住地週遭整體環境」滿意度較女性高；20~29歲者滿意度較高，40~49歲者較低。男性對各層面滿意度大致上高於女性；除「社會風氣、倫理道德」及「國內自然生態環境」滿意度以20~29歲最高外，「居住地交通便利性」、「居住地週遭環境」及「居住住宅內部環境」均以65歲以上者較高。（詳見表3）

九、國民對目前文化休閒層面之滿意情形

國民對「整體休閒生活」之滿意度為 79.6%，男性、20~29 歲及 65 歲以上者滿意度較高；各層面以最近一年有參與「文化活動情形」及「觀光旅遊」之滿意度達 83% 較高，「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」、「媒體資訊品質」之滿意度未達 60% 較低。

(一) 整體狀況：國民對「整體休閒生活」之滿意度為 79.6%；最近一年有參與活動或旅遊者對「文化活動情形」及「觀光旅遊」之滿意度較高，分別為 83.4% 及 82.7%；「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」、「媒體資訊品質」之滿意度較低，各為 57.0%、44.3%。而「媒體資訊品質」、最近一年有參與「觀光旅遊」及「文化活動情形」者之滿意度較 98 年各減少 9.7、2.5 及 1.9 個百分點。（詳見表 2）

(二) 就性別及年齡別觀察：男性對「整體休閒生活」滿意度較女性高；20~29 歲及 65 歲以上者滿意度較高。女性對「觀光旅遊」之滿意度較男性高，其他項目在性別上無顯著差異；「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」及「整體休閒生活」滿意度以 20~29 歲及 65 歲以上者較高；「觀光旅遊」、「文化活動情形」及「媒體資訊品質」滿意度則以 20~29 歲者較高。（詳見表 3）

十、國民對目前學習生活層面之滿意情形

國民最近一年有參與「終身學習活動」及有「使用電腦與網路資訊情形」者之滿意度達 80% 較高；年齡愈輕者對「教育程度」、最近一年有「使用電腦與網路資訊情形」滿意度愈高。

(一) 整體狀況：國民對目前學習生活各項層面之滿意度，以最近一年有參與「終身學習活動」及有「使用電腦與網路資訊情形」者之滿意度較高，分別為 84.4% 及 82.0%；而最近一年有「使用電腦與網路資訊情形」及有參與「終身學習活動」之滿意度較 98 年降低 3.5 及 3.4 個百分點。（詳見表 2）

(二)就性別及年齡別觀察：除男性在最近一年有「參加工作技能進修活動」滿意度較女性高外，兩性在其他各項學習生活層面滿意度無差異。「教育程度」、最近一年有「使用電腦與運用網路資訊情形」者滿意度大致隨著年齡的增長而下降；最近一年有「參加工作技能進修活動」滿意度以 50~64 歲者較高。（詳見表 3）

十一、國民最近一年來生活上的改變及原因

國民最近一年來在生活上曾有較大改變者占 38.9%，較 98 年增加 13.9 個百分點，較大改變原因以「親人死亡或重大傷病」每百人有 10 人為最高。

國民最近一年來在生活上曾有較大改變者占 38.9%，較 98 年增加 13.9 個百分點，以發生「親人死亡或重大傷病」、「工作有升遷」及「訂婚、結婚或同居」的比例變動較大，增加 3 個百分點以上；生活上有較大改變原因以「親人死亡或重大傷病」每百人有 10 人最多，「創業、找到工作或換工作」每百人有 7 人次多。（詳見表 4）

十二、國民對未來生活之預期及憂心的問題

(一) 國民預期一年後生活狀況會變好者占 30.9%，較 98 年下降 1.6 個百分點；隨著年齡的提高預期一年後生活狀況會變好比例遞減，而女性預期會變好的比例較男性高。

1. 整體狀況：國民預期一年後生活狀況會變好者占 30.9%，會變壞者占 37.7%，預期變壞比例較預期變好比例高 6.8 個百分點；與 98 年比較，預期生活狀況變好的比例下降 1.6 個百分點，預期變壞的比例上升 9.9 個百分點。

2. 就性別及年齡別觀察：就性別觀察，女性預期一年後生活狀況會變好的比例高於男性；年齡愈長者認為會變好的比例也愈低，由 20~29 歲的 53.6% 降至 65 歲以上者的 15.0%。（詳見表 5）

(二) 高達 87.1% 的國民對未來生活有憂心的問題，主要為「財務問題」及「健康問題」；男性主要憂心「財務問題」，女性主要憂心「健康問題」。

1. 整體狀況：國民對未來生活上表示有憂心問題者占 87.1%，若將主要問題、次要問題、再次要問題分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，以「財務問題」及「健康問題」最高，其次為「父母健康或奉養問題」、「子女教養及求學問題」及「事業問題」。
2. 就性別及年齡別觀察：男性憂心問題重要度較高者依序為「財務問題」、「健康問題」、「事業問題」及「父母健康及奉養問題」，女性依序為「健康問題」、「財務問題」及「子女教養及求學問題」。20~29 歲者憂心問題重要度較高者依序為「事業問題」、「財務問題」及「父母健康及奉養問題」，30~39 歲者依序為「財務問題」、「子女教養及求學問題」、「父母健康或奉養問題」、「事業問題」及「健康問題」，40~49 歲者依序為「子女教養及求學問題」、「財務問題」、「健康問題」及「父母健康或奉養問題」，50~64 歲者依序為「健康問題」、「子女交友、工作或婚姻問題」、「財務問題」及「養老問題」，65 歲以上者依序為「健康問題」、「養老問題」及「子女交友、工作或婚姻問題」。(詳見表 6)

十三、國民認為提升生活品質個人應優先改善項目

國民認為要提升生活品質，個人方面應優先改善項目主要為「身體健康」項目；男、女性、30 歲以上者看法相同。

- (一) 整體狀況：國民認為要提升生活品質，在個人方面應優先改善項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，依序為「身體健康」、「保持樂觀心情與想法」、「充實專業知識」。

(二)就性別及年齡別觀察：男、女性認為個人方面應優先改善項目重要度較高前三項皆是「身體健康」、「保持樂觀心情與想法」及「充實專業知識」。20~29 歲者認為個人應優先改善項目重要度較高前三項依序為「充實專業知識」、「身體健康」及「保持樂觀心情與想法」、「儲蓄」，30~39 歲者依序為「身體健康」、「充實專業知識」及「保持樂觀心情與想法」，40~49 歲者依序為「身體健康」、「保持樂觀心情與想法」及「充實專業知識」，50~64 歲者依序為「身體健康」、「保持樂觀心情與想法」及「多從事休閒或藝文活動」，65 歲以上者依序為「身體健康」、「保持樂觀心情與想法」及「有宗教信仰」、「多從事休閒或藝文活動」。(詳見表 7)

十四、國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理項目

國民認為要提升全體國民生活品質，政府應迅速加強辦理項目依序為「穩定物價」、「振興經濟降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」；男、女性及各年齡層看法相同。

(一)整體狀況：國民認為要提升全體國民生活品質，在政府方面應迅速加強辦理項目，若將主要項目、次要項目、再次要項目分別給予 1、2/3、1/3 權數計算之重要度來看，依序為「穩定物價」、「振興經濟降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」。

(二)就性別及年齡別觀察：認為政府方面應迅速加強辦理項目重要度較高前三項皆依序為「穩定物價」、「振興經濟降低失業率」及「提供職業訓練及就業機會」。(詳見表 8)

十五、結論

- (一)國民對目前整體生活滿意度為 80.3%，較 98 年降低 2.0 個百分點。38.9% 的國民最近一年來生活上曾有較大改變，較 98 年上升 13.9 個百分點，以發生「親人死亡或重大傷病」每百人有 10 人最高，其次為「創業、找到工作或換工作」每百人有 7 人。
- (二)就各層面整體滿意度綜合觀察，國民對「整體家庭生活」滿意度為 88.4% 最高；「居住地週遭整體環境」、「整體休閒生活」滿意度各為 82.4%、79.6% 亦達 8 成以上。「整體經濟生活」、「公共場所安全」之滿意度未達 6 成相對較低。
- (三)就各項層面觀察，雖然公共安全層面及環境品質層面之各項滿意度仍偏低，但與 98 年比較，多數滿意度均上升，其中以「國內自然生態環境」上升 8.3 個百分點最多，「社會風氣、倫理道德」雖較 98 年上升 2.7 個百分點，但滿意度僅 24.2% 仍顯偏低；而其他層面滿意度均多數較 98 年降低，其中以最近一年有參與「文化活動」及「工作收入」各降低 9.7 及 8.4 個百分點最多，「媒體資訊品質」滿意度僅 44.3%，較 98 年降低 2.5 個百分點。
- (四)僅 30.9% 的國民預期一年後生活狀況會變好，較 98 年降低 1.6 個百分點，預期會變壞的比例占 37.7%，較 98 年上升 9.9 個百分點；高達 87.1% 的國民對未來生活有憂心的問題，主要為「財務問題」及「健康問題」。
- (五)國民認為要提升生活品質，在個人方面應優先改善項目依序為「身體健康」、「保持樂觀心情與想法」、「充實專業知識」；在政府方面應迅速辦理項目依序為「穩定物價」、「振興經濟，降低失業率」、「提供職業訓練及就業機會」。

表 1 國民對目前生活狀況各層面整體滿意度

101 年 8 月

單位：%

項目別	總計	滿意			不滿意			無意見 或 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
整體生活	100.0	80.3	14.4	65.9	18.7	15.0	3.7	1.0
整體的醫療服務品質	100.0	71.5	10.0	61.5	22.9	18.2	4.7	5.6
整體家庭生活	100.0	88.4	36.7	51.7	9.9	7.4	2.5	1.7
整體經濟生活	100.0	56.3	9.8	46.6	41.6	26.7	14.9	2.0
整體工作生活	100.0	67.6	11.9	55.7	30.4	23.4	7.0	2.0
公共場所安全	100.0	56.5	4.8	51.7	31.2	25.8	5.4	12.3
居住地週遭整體環境	100.0	82.4	15.3	67.1	16.7	13.6	3.1	0.9
整體休閒生活	100.0	79.6	15.0	64.6	18.0	14.8	3.2	2.4
終身學習活動	100.0	60.5	9.5	51.0	30.9	25.6	5.3	8.6

註：整體工作生活為有工作者之滿意度。

表 2 國民對目前生活狀況各層面滿意度之變動比較

項目別	98 年 8 月	101 年 8 月	增減 百分點
整體生活	82.3	80.3	-2.0 *
健康維護層面			
身心健康狀況	81.3	75.9	-5.4 *
整體的醫療服務品質	-	71.5	-
家庭生活層面			
夫妻生活	93.1	90.9	-2.2 *
與配偶父母關係	-	90.9	-
與父母關係	-	94.7	-
親子關係	-	92.6	-
整體家庭生活	-	88.4	-
經濟生活層面			
個人財務狀況	57.2	54.4	-2.8 *
家庭財務狀況	-	60.8	-
整體消費	-	56.0	-
整體經濟生活	-	56.3	-
工作生活層面			
工作收入	61.4	53.0	-8.4 *
工作未來的穩定及發展性	55.0	50.2	-4.8 *
工作成就感	68.2	64.6	-3.6 *
整體工作生活	-	67.6	-
社會參與層面			
與鄰居相處情況	86.4	84.6	-1.8 *
社交活動與人際關係	85.9	85.0	-0.9
社會活動	93.7	91.1	-2.6 *
社會互信情況	-	38.6	-
公共安全層面			
經常往來路段交通安全	58.1	52.3	-5.8 *
居住地週遭治安狀況	71.6	74.3	2.7 *
居住地週遭消防安全	71.0	73.4	2.4 *
公共場所無障礙設施	46.6	49.2	2.6 *
公共場所安全	54.1	56.5	2.4 *

表 2 國民對目前生活狀況各層面滿意度之變動比較 (續)

項目別	98 年 8 月	101 年 8 月	增減 百分點
環境品質層面			
社會風氣、倫理道德	21.5	24.2	2.7 *
國內自然生態環境	35.6	43.9	8.3 *
居住地交通便利性	80.3	78.5	-1.8 *
居住地採買東西便利性	-	78.5	-
居住地週遭環境	64.8	70.3	5.5 *
居住住宅內部環境	82.9	81.9	-1.0
居住地週遭整體環境	-	82.4	-
文化休閒層面			
居住社區或村里公共休閒 及體育運動設施	56.8	57.0	0.2
觀光旅遊	84.6	82.7	-1.9
文化活動情形	93.1	83.4	-9.7 *
媒體資訊品質	46.8	44.3	-2.5 *
整體休閒生活	78.4	79.6	1.2
學習生活層面			
教育程度	65.5	67.0	1.5
使用電腦與網路資訊情形	85.5	82.0	-3.5 *
參加工作技能進修活動	-	77.4	-
終身學習活動	87.8	84.4	-3.4 *

註 1.98 年「與父母關係」已婚男性為自己父母，若無則為岳父母，已婚女性為公婆，若無則為自己父母；101 年則僅指親生或養父母。故不比較。

註 2.98 年「親子關係」不論子女幾歲皆回答；101 年則以有 6 歲以上子女者回答。故不比較。

註 3.為利二年比較，「社會活動」、「觀光旅遊」、「文化活動」、「終身學習活動」為經扣除最近一年未參與該活動人數後之滿意度；「電腦與網路運用情形」為經扣除未使用人數後之滿意度；「參加工作技能活動」為經扣除最近一年未參加活動人數後之滿意度。

註 4.*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

表 3 國民對目前生活狀況各層面滿意度—按性別、年齡分

101 年 8 月

單位：%

項目別	總平均	男	女	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~64歲	65歲以上
整體生活	80.3	78.5	82.1	82.8	80.1	78.8	78.5	83.2
健康維護層面								
身心健康狀況	75.9	76.0	75.8	87.2	81.6	76.9	68.6	64.8
整體的醫療服務品質	71.5	73.0	70.1	79.3	70.9	68.0	66.0	77.4
家庭生活層面								
夫妻生活	90.9	92.3	89.6	96.7	92.1	91.2	90.3	88.8
與配偶父母關係	90.9	94.2	87.7	95.2	90.0	92.1	90.7	80.8
與父母關係	94.7	94.9	94.6	93.2	95.9	94.9	94.9	91.6
親子關係	92.6	91.5	93.7	100.0	96.8	94.3	91.7	88.7
整體家庭生活	88.4	87.8	89.0	90.7	90.7	89.6	86.8	83.2
經濟生活層面								
個人財務狀況	54.4	54.8	54.0	50.7	53.3	53.9	53.6	63.2
家庭財務狀況	60.8	59.5	62.2	67.2	62.2	58.6	56.3	62.0
整體消費	56.0	52.9	59.0	66.4	58.9	52.4	47.4	59.1
整體經濟生活	56.3	55.4	57.3	61.0	56.0	53.1	53.6	60.7
工作生活層面								
工作收入	53.0	52.3	53.8	55.0	53.6	54.0	51.7	39.8
工作未來的穩定性及發展性	50.2	47.3	53.9	51.2	57.0	49.0	44.4	37.2
工作成就感	64.6	62.3	67.6	63.8	66.1	64.7	65.0	57.2
整體工作生活	67.6	65.1	70.9	67.7	68.5	67.2	67.2	66.5
沒有工作或從事家庭管理者狀況	59.6	55.7	62.1	58.4	52.7	53.3	56.0	69.4
社會參與層面								
與鄰居相處情況	84.6	83.8	85.3	81.0	82.1	85.6	86.6	87.9
社交活動與人際關係	85.0	84.4	85.5	89.0	87.8	83.6	83.0	81.2
參與社會活動	91.1	91.4	90.9	91.3	88.5	90.2	91.7	94.3
社會互信情況	38.6	38.6	38.7	47.1	40.4	35.9	33.6	38.2

表 3 國民對目前生活狀況各層面滿意度—按性別、年齡分(續)

101 年 8 月

單位：%

項目別	總平均	男	女	20~29歲	30~39歲	40~49歲	50~64歲	65歲以上
公共安全層面								
經常往來路段交通安全	52.3	53.4	51.3	48.3	48.7	51.9	53.3	61.9
居住地週遭治安狀況	74.2	74.4	74.0	75.5	72.5	75.6	72.3	76.8
居住地週遭消防安全	73.4	73.9	72.9	76.8	70.4	72.4	71.5	78.3
公共場所無障礙設施	49.2	52.0	46.4	55.7	46.5	46.6	49.3	48.3
公共場所安全	56.5	59.6	53.4	70.6	59.4	56.1	48.7	48.5
環境品質層面								
社會風氣、倫理道德	24.2	26.3	22.1	33.9	25.5	18.8	19.6	26.0
國內自然生態環境	43.9	44.6	43.4	47.3	42.4	42.2	43.2	45.9
居住地交通便利性	78.5	80.0	78.0	74.6	75.5	77.6	81.7	83.6
居住地附近採買東西便利性	87.6	89.4	85.8	86.1	87.7	85.3	89.9	88.5
居住地週遭環境	70.3	72.1	68.6	70.7	70.6	68.2	68.2	76.5
居住住宅內部環境	81.9	83.1	80.7	79.2	79.2	81.6	82.8	88.3
居住地週遭整體環境	82.4	84.3	80.4	86.1	83.0	79.2	80.3	84.6
文化休閒層面								
居住社區或村里公共休閒及體育運動設施	57.0	57.0	56.9	60.6	54.3	53.3	57.4	60.8
觀光旅遊	69.7	68.0	71.4	76.7	74.5	66.9	65.3	65.4
文化活動情形	64.2	63.9	64.6	75.3	68.9	61.0	59.5	56.3
媒體資訊品質	44.3	44.6	43.9	56.0	50.8	38.1	36.2	42.8
整體休閒生活	79.6	81.4	77.9	85.3	77.4	74.2	78.9	85.1
學習生活層面								
教育程度	67.0	67.7	66.2	77.0	67.2	64.1	64.4	62.4
使用電腦與運用網路資訊情形	82.0	81.5	82.5	90.3	83.6	78.0	76.5	73.2
參加工作技能進修活動	77.4	78.8	76.0	76.7	76.1	76.5	81.2	77.7
終身學習活動	60.5	63.5	57.6	71.2	59.0	56.0	59.0	58.1

註：「社會活動」為經扣除最近一年未參與該活動人數後之滿意度；「電腦與網路運用情形」為經扣除未使用人數後之滿意度；「參加工作技能活動」為經扣除最近一年未參加活動人數後之滿意度。

表 4 國民最近一年來在生活上較大的改變

單位：%；人/百人

	98年8月 (A)	101年8月 (B)	比較增減 (C=B-A)
總計	100.0	100.0	
最近一年在生活上無較大改變	75.0	61.1	-13.9 *
最近一年在生活上較大有較大改變	25.0	38.9	13.9 *
最近一年在生活上發生的較大改變			
親人死亡或重大傷病	5.8	10.1	4.3 *
創業、找到工作或換工作	4.2	7.0	2.8 *
失業或事業失敗	6.3	5.7	-0.6
生小孩或收養小孩	2.2	4.9	2.7 *
訂婚、結婚或同居	1.7	4.9	3.2 *
工作有升遷	0.8	4.4	3.6 *
居住處所搬遷	2.1	3.6	1.5 *
買房子	1.5	3.2	1.7 *
自己有重大傷病	2.0	2.8	0.8 *
重大財物損失	2.3	2.6	0.3
退休	0.9	2.0	1.1 *
離婚、分居	0.5	0.9	0.4
受到犯罪侵害	0.2	0.3	0.1
染上賭博、吸毒等惡習	0.1	0.1	0.0
其他	1.0	0.9	-0.1

註：1.本題問項可複選。

2.*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

表 5 國民預期一年後生活狀況之變化

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 很難說 不知道
		計	好很多	好一些		計	壞一些	壞很多	
98年8月	100.0	32.5	7.0	25.5	35.2	27.8	14.5	13.4	4.5
101年8月	100.0	30.9	7.5	23.4	24.4	37.7	17.6	20.1	7.0
性別									
男	100.0	27.5	6.4	21.2	24.3	41.2	17.7	23.5	7.0
女	100.0	34.2	8.6	25.6	24.4	34.3	17.5	16.8	7.0
年齡									
20~29歲	100.0	53.6	13.9	39.7	21.6	22.4	11.9	10.4	2.4
30~39歲	100.0	36.5	9.0	27.4	23.9	35.6	17.9	17.7	4.0
40~49歲	100.0	28.2	5.8	22.4	26.1	40.2	20.1	20.1	5.5
50~64歲	100.0	21.2	5.2	16.0	24.4	45.2	19.4	25.8	9.1
65歲以上	100.0	15.0	3.7	11.3	25.9	43.5	17.8	25.8	15.6

表 6 國民未來生活上較憂心的問題

單位：重要度

項目別	財務問題	健康問題	父母健康或奉養問題	子女教養及求學問題	事業問題	子女交友、工作或婚姻問題	社會風氣問題	養老問題	人身安全問題	
98年8月	33.6	24.0	13.7	17.2	27.2	12.9	13.6	9.4	12.5	
101年8月	26.7	26.1	19.5	18.8	18.2	15.7	14.9	13.9	8.4	
性別										
男	27.2	25.0	20.1	15.5	20.2	12.8	16.2	12.3	9.4	
女	26.3	27.3	18.9	21.8	16.3	18.4	13.8	15.2	7.5	
年齡										
20~29歲	33.5	15.0	29.6	10.1	37.9	1.5	14.3	4.2	7.2	
30~39歲	31.7	21.3	23.4	30.2	22.4	3.8	13.8	8.6	9.3	
40~49歲	24.9	24.7	24.0	32.3	16.8	15.3	13.6	11.3	7.2	
50~64歲	23.4	31.4	12.8	9.0	8.8	31.3	17.7	21.3	9.0	
65歲以上	18.6	41.3	2.9	6.6	4.0	26.8	15.2	28.0	10.1	
項目別	政局問題	子女健康問題	居住問題	財經問題	婚姻問題	求學問題	交友問題	其他	不知道或拒答(%)	沒有憂心的問題(%)
98年8月	7.3	2.5	3.6	-	2.5	1.4	0.6	1.9	0.5	15.5
101年8月	7.0	4.6	3.9	3.7	2.1	1.6	0.6	1.5	0.3	12.6
性別										
男	8.4	3.2	4.0	4.1	2.9	1.6	0.7	1.3	0.2	15.0
女	5.7	5.8	3.9	3.3	1.4	1.6	0.5	1.7	0.5	10.3
年齡										
20~29歲	6.3	2.7	6.4	3.8	4.9	6.9	1.8	2.2	-	11.7
30~39歲	5.7	4.8	4.9	3.3	3.5	1.2	0.7	1.5	-	9.9
40~49歲	6.6	3.5	3.2	4.7	1.6	0.3	0.1	1.2	0.4	8.4
50~64歲	8.5	6.1	3.0	3.4	0.3	-	0.1	1.2	0.4	12.3
65歲以上	8.2	6.4	1.4	3.1	0.1	-	0.3	1.6	1.0	24.5

註：1. 重要度=1*主要問題+(2/3)*次要問題+(1/3)*再次要問題。

2. 本題是複選題

表 7 國民認為要提升生活品質，個人應優先改善項目

單位：重要度

項目別	身體健康	保持樂觀心情與想法	充實專業知識	多從事休閒或藝文活動	多兼幾份工作努力賺錢	儲蓄	升遷加薪	找到工作	多閱讀	投資	考進公家機關	改善家中成員相處情形
98年8月	25.4	19.2	18.9	12.7	12.9	16.0	7.3	10.5	-	11.4	4.9	7.1
101年8月	29.7	22.0	16.2	13.4	13.3	12.8	10.2	8.5	8.5	7.7	6.8	6.4
性別												
男	28.7	20.1	16.9	13.2	15.1	11.9	10.9	8.0	7.7	8.9	6.8	5.8
女	30.7	23.8	15.5	13.5	11.5	13.7	9.6	9.1	9.2	6.7	6.8	6.9
年齡												
20~29歲	18.7	16.9	24.6	10.0	12.9	16.9	12.0	11.3	5.3	8.8	15.1	8.2
30~39歲	22.8	17.6	18.3	13.3	16.8	15.7	15.9	7.0	6.9	11.2	6.3	5.9
40~49歲	32.9	22.2	18.5	13.0	14.7	13.9	12.1	6.3	9.6	7.4	4.5	6.6
50~64歲	34.2	26.6	11.3	15.9	12.9	8.8	6.0	10.6	10.7	5.7	4.6	7.0
65歲以上	42.7	34.2	3.8	15.5	6.8	6.0	1.9	7.3	11.2	3.1	2.3	3.0
項目別	有宗教信仰	買房子	換工作	改善人際關係	結婚	生小孩	搬家	離婚	其他	無意見或很難說(%)	不知道(%)	不需要(%)
98年8月	4.1	6.6	2.6	2.4	1.9	0.8	1.6	0.1	6.4	2.8	24.4	-
101年8月	6.1	6.1	4.1	3.1	2.7	1.4	1.4	0.2	0.9	2.0	0.8	15.6
性別												
男	5.8	5.5	4.4	4.2	3.5	1.3	0.8	0.2	1.0	2.0	0.6	16.6
女	6.5	6.6	3.9	2.1	1.9	1.5	1.9	0.1	0.8	1.9	1.0	14.6
年齡												
20~29歲	1.6	5.9	9.9	4.3	2.3	1.3	1.0	0.0	0.7	0.4	0.2	11.9
30~39歲	3.3	8.7	5.5	2.9	3.6	1.4	2.0	0.1	0.4	1.9	0.5	12.0
40~49歲	6.1	6.9	2.4	2.8	1.8	0.8	2.1	0.4	1.4	1.4	0.5	11.7
50~64歲	8.9	5.3	1.5	3.0	2.9	1.4	0.8	0.3	0.7	1.6	1.0	18.4
65歲以上	16.2	1.0	0.8	2.2	3.1	2.7	0.4	0.0	1.7	5.3	2.5	26.4

註：1. 重要度=1*主要問題+(2/3)*次要問題+(1/3)*再次要問題。

2. 本題是複選題

表8 國民認為要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理項目
101年8月

單位：重要度

項目別	穩定物價	振興經濟，降低失業率	提供職業訓練及就業機會	加強改善社會風氣及宣揚優良倫理道德	教育改革	重視老人照護安養	加強學校法治觀念教育，並減少中輟學生	健全社會福利服務	改善社會治安	加強環境保護
總計	34.2	30.5	22.5	12.4	9.1	8.7	7.7	7.0	3.6	3.6
性別										
男	32.0	30.6	20.3	11.2	8.8	9.0	6.7	6.2	3.9	3.8
女	36.3	30.4	24.7	13.6	9.3	8.4	8.6	7.6	3.4	3.4
年齡										
20~29歲	36.4	30.9	24.2	9.7	7.2	5.5	6.0	7.6	3.8	4.1
30~39歲	36.6	32.7	21.0	12.2	9.2	6.1	9.9	8.2	2.8	4.0
40~49歲	35.6	30.4	22.6	13.6	11.7	7.6	8.9	6.9	3.1	3.7
50~64歲	34.5	33.7	24.3	13.4	7.4	10.4	6.3	6.5	3.2	2.7
65歲以上	23.9	21.1	19.4	13.5	10.4	16.2	7.0	5.0	6.7	3.6
項目別	健全不動產交易市場	鼓勵民間推廣讀書會或舉辦藝文活動	加強交通建設	勸導媒體過度報導犯罪案件	加強醫療衛生建設	均衡城鄉發展	維持政治安定	強化中低收入各項救助	重視嬰幼兒托育	建立廉能政府
總計	3.5	3.4	3.4	3.2	3.1	3.1	3.1	3.0	2.8	2.8
性別										
男	3.8	3.3	4.1	3.3	3.2	3.8	3.7	3.4	2.9	3.7
女	3.2	3.5	2.7	3.1	3.1	2.4	2.5	2.6	2.8	2.0
年齡										
20~29歲	4.0	4.3	5.4	3.7	3.2	3.1	2.1	3.3	2.7	3.1
30~39歲	5.3	2.8	3.5	3.3	2.8	3.8	1.9	2.9	5.0	2.4
40~49歲	2.8	4.5	2.7	3.3	4.2	4.1	2.8	2.5	2.5	1.8
50~64歲	3.2	2.5	2.1	2.8	2.4	2.3	4.7	2.6	2.0	3.7
65歲以上	1.0	3.0	4.4	3.2	3.4	1.3	4.3	4.3	1.3	3.3

註：1.重要度=1*主要問題+(2/3)*次要問題+(1/3)*再次要問題。

2.本題是複選題

表8 國民認為政府要提升全體國民生活品質政府應迅速加強辦理項目
(續)
101年8月

單位：重要度

項目別	獎勵民間興辦公益慈善會教化事業	加強污水下水道建設	加強防災設施	建構優質生育環境	司法改革	加強社區營造	加強推動都市更新	積極推展國民年金制度	提供各項低利貸款	加強人口政策宣導
總計	2.6	2.0	2.0	1.9	1.8	1.6	1.5	1.3	1.2	1.0
性別										
男	2.9	2.2	2.3	1.4	2.7	1.4	1.9	1.2	1.1	1.3
女	2.3	1.9	1.6	2.4	0.9	1.8	1.1	1.3	1.3	0.7
年齡										
20~29歲	3.2	1.5	1.9	3.0	1.4	1.6	2.3	1.2	1.5	0.7
30~39歲	2.3	2.3	1.8	2.7	1.1	2.2	0.9	0.5	1.6	1.1
40~49歲	2.9	2.3	1.9	1.6	1.0	1.8	1.9	1.0	1.0	0.7
50~64歲	2.1	1.9	2.4	1.3	2.2	1.3	1.3	1.8	0.7	1.6
65歲以上	3.1	2.1	1.3	0.3	4.3	0.5	0.9	2.0	1.2	0.4
項目別	住宅補貼措施	調整基本工資	端正警察風紀	推廣網路為民服務	加強社區守望相助及強化社區功能	推動性別平等	其他	無意見或很難說(%)	不知道(%)	不需要(%)
總計	0.9	0.9	0.6	0.6	0.5	0.3	1.2	2.3	2.5	2.6
性別										
男	1.0	1.0	0.9	0.9	0.4	0.1	1.4	2.9	2.4	3.1
女	0.9	0.8	0.4	0.4	0.6	0.5	1.0	1.7	2.7	2.2
年齡										
20~29歲	2.0	1.4	1.3	1.6	0.6	0.4	1.1	0.8	0.4	2.0
30~39歲	0.7	0.8	0.4	0.4	0.8	0.6	1.1	0.3	0.9	1.6
40~49歲	0.6	1.3	0.4	0.5	0.4	0.1	1.1	1.3	0.9	1.7
50~64歲	0.7	0.7	0.4	0.5	0.4	0.4	1.2	2.8	2.8	2.7
65歲以上	0.8	-	0.9	-	0.2	-	2.0	8.0	9.6	6.3

註：1.重要度=1*主要問題+(2/3)*次要問題+(1/3)*再次要問題。

2.本題是複選題