

「民眾對內政部施政滿意度調查」結果摘要

內政部為及時瞭解最新民意趨向，作為研訂施政計畫及加強便民服務之參考，定期委託深具公信力之民意調查公司辦理「民眾對內政部施政滿意度調查」，96年9月調查結果有關各項業務施政滿意度(非常滿意及還算滿意比例)如后：

- 一、民政類業務：以「維護憲法所保障宗教信仰自由」的 85.9%、「表揚孝行楷模、弘揚孝道」的 84.4%及「倡導火葬、樹葬及海葬等多元化葬法」的 83.7%較高，而以「推動調解業務，減少訟源，促進社會祥和」的 80.9%較低。
- 二、戶政類業務：以「推行可跨戶政事務所申領戶籍謄本便民服務」的 97.5%、「推行戶政事務所簡化辦理戶籍登記手續」的 96.6%及「推行可跨戶政事務所異地辦理戶籍遷徙登記服務」的 96.5%最高，而「提供全國人口統計資料服務」因有高達 10.7%的民眾表示不知道或無意見，致滿意度 82.6%較低。
- 三、社政類業務：以「補助各縣市辦理長青學苑」的 85.4%及「推動民眾參與志願服務工作」的 84.6%較高，「推動各項婦女福利服務活動，宣導兩性平等觀念」的 79.6%及「將失能老人及身心障礙者居家服務的補助對象，由中低收入戶擴大到一般家庭」的 78.3%較低。
- 四、地政類業務：以「推行地政事務所簡化土地登記作業」的 90.2%、「推動土地登記謄本隨到隨發」的 89.9%及「建立地政業務電腦化及網際網路服務」的 89.4%較高，而「推行地政人員便民服務態度」因有高達 12.3%的民眾表示不知道或無意見，致滿意度 77.2%較低。

- 五、家庭暴力及性侵害防治類業務：以「設置『113專線』服務」的88.3%較高，其次為「為保障性侵害被害人權益，提供保護扶助服務」的84.5%，而以「辦理有關性侵害、性騷擾防治及113專線的宣導工作」的73.2%較低。
- 六、警政類業務：對「警政機關的整體服務」滿意度為60.7%，另外其所獲得的滿意度以「加強反詐騙措施」的76.9%及「取締交通違規，維護交通安全」的76.7%最高，而以「偵辦刑事案件」的46.5%最低。
- 七、營建類業務：以「辦理青年購屋低利貸款」的77.2%、「輔助人民貸款購建住宅」的76.0%及「經營管理國家公園」的74.8%較高，而以「推動市區道路人行道方面建設」的56.9%最低。
- 八、消防類業務：以「執行119緊急救護服務」的90.6%最高，而以「推動業者應定期檢修消防安全設備的申報制度」的71.8%較低。
- 九、役政類業務：以「實施由役政單位以專車護送役男入營」的90.5%較高，而以「開放役男得依據自己專長申請替代役役別」的81.2%較低。
- 十、兒童暨少年福利類業務：以「設置『113專線』服務」的88.3%最高，而以「發放托兒所幼兒教育券」75.8%及「辦理兒童及少年保護宣導工作」的74.0%較低。
- 十一、空中勤務類業務：以「執行空中緊急救護工作」的86.6%較高，「執行空中勘查、航空攝影及海空偵巡工作」的76.0%較低。
- 十二、入出國及移民類業務：以「推動外籍配偶生活適應輔導班」的76.1%較高，而以「民眾入出國境在機場的證照查驗速度及服務態度」的68.5%較低。

十三、本部整體施政滿意度：民眾對於本部整體施政表現，有 77.3%表示滿意，20.7%表示不滿意，另有 2.0%民眾表示不知道或無意見。如與上次調查結果比較，民眾對本部整體施政滿意度略升 2.1 個百分點，不滿意度減少 1.3 個百分點，不知道或無意見者減少 0.8 個百分點。