

國民生活狀況調查結果摘要分析

調查時間:民國 95 年 8 月 1 日至 8 月 25 日

內政部(以下稱本部)為蒐集臺閩地區國民對目前家庭生活、健康狀況、工作狀況、財務狀況、居住環境、社會環境、休閒與文化生活等各層面的滿意程度、對未來生活期望、為提高生活品質本部應加強辦理工作及對本部相關業務推動的看法等資料，供為本部及政府相關機關施政之參考，另有關民眾滿意度資料可供為本部國民生活主觀指標編算依據，於 95 年 8 月間辦理「國民生活狀況調查」。

本調查針對我國住戶內年滿 20 歲以上國民，以分層隨機抽樣方法抽取 4,016 人進行訪問調查，並採用電腦輔助電話訪問調查(CATI)法，調查信賴度為 95%以上，最大抽樣誤差約為正負 1.55%。由於本調查內容較多，本文謹先就國民對目前各項生活滿意情形、對未來生活期許等方面調查結果部分，摘要分析如下：

一、國民對目前家庭生活滿意程度

國民對家庭生活各項層面之滿意度比例，以「父母關係」、「親子關係」、「夫妻生活」及「夫妻相互對待」較高，均達 91%以上。(詳見表 2、表 3)

二、國民對目前財務及工作狀況滿意程度

國民對目前財務及工作狀況各項層面之滿意度比例，以「整體消費」之 63.2%最高；「工作未來的穩定性及發展性」之 55.7%最低。(詳見表 2、表 3)

三、國民對目前居住環境滿意程度

國民對目前居住環境各項層面之滿意度比例，以「與鄰居相處」之 85.7%最高，而以「居民公德心」之 59.7%最低。(詳見表 2、表 3)

四、國民對目前社會環境滿意程度

國民對目前社會環境各項層面之滿意度比例，以「參與社會團體活動」及「社會交際活動」分別為 81.6%及 80.5%最高，而以對「社會風氣、倫理道德」僅 19.4%最低。（詳見表 2、表 3）

五、國民對休閒文化生活滿意程度

國民對目前休閒及文化生活各項層面之滿意度比例，以「使用電腦或網路資訊」之 88.9%最高，以「目前媒體資訊品質」之 27.8%最低。（詳見表 2、表 3）

六、國民認為最近一年來生活重大改變及滿意程度

- (一)國民於最近一年來在生活上曾有發生重大改變者之比例占 30.2%，較 93 年增加 6.6 個百分點，主要改變事項以「親人死亡或重大傷病者」比例較高占 7.4%，亦較 93 年增加 3.9 個百分點。（詳見表 4）
- (二)國民對目前整體生活之滿意度比例為 76.4%，較 93 年略升 0.5 個百分點。（詳見表 1）

七、國民對未來生活之預期及憂心的問題

- (一)國民預期一年後生活狀況「會變好」者比例占 37.1%，「會變壞」者占 28.9%。（詳見表 5）
- (二)國民表示對未來生活上有憂心問題者之比例達 85%以上，主要憂心問題以「財務問題」占 23.8%比例最高。（詳見表 6）
- (三)有憂心未來自己之財務問題者，預期一年後生活狀況「會變壞」者比例占 41.9%，高於預期「會變好」者之 30.6%。

八、國民認為提昇生活品質政府應迅速加強辦理工作

國民認為提升國民生活品質，政府目前應迅速加強辦理事項以「振興經濟，降低失業率」占 26.9%最高，「社會治安」占 14.5%居次，「政治安定」占 10.5%再次之。（詳見表 7）

九、國民對政府推動「家庭暴力防治」、「性侵害犯罪防治」及「性騷擾犯罪防治」業務看法

- (一)國民對於政府提供 24 小時免費「113 專線」電話之服務，表示知道者比例占 61.7%，較 93 年提高達 20.3 個百分點。（詳見表 8）

- (二)國民對於政府已全面實施「家庭暴力防治法」，被害人或政府機關可以向法院聲請民事保護令之服務，表示知道者比例占 80.4%，較 93 年提高 6.1 個百分點。
- (三)國民對於政府提供家庭暴力事件應提供被害人緊急救援、協助診療、驗傷及取得證據，或協助被害人向法院聲請保護令之服務，表示知道者比例占 77.3%，較 93 年下降 11.5 個百分點。
- (四)國民對於政府已全面實施「性侵害犯罪防治法」，被害人可以向政府尋求協助及聲請各項補助措施，表示知道者比例占 47.4%，較 93 年提高 5.1 個百分點。
- (五)國民對於刑法修正後，性侵害事件，不論被害人提不提告訴，政府都會基於公權力主動調查起訴之措施，表示知道者比例占 57.3%，較 93 年下降 2.4 個百分點。
- (六)國民對於「性騷擾防治法」已自今(95)年 2 月 5 日起正式施行，表示知道者比例占 49.1%。
- (七)國民對於若性騷擾他人，可能會被縣(市)主管機關處新台幣 1 萬元以上 10 萬元以下罰鍰規定，表示知道者比例占 39.3%。
- (八)國民對於「家庭暴力防治」有關之宣導曾看過者比例占 73.0%，較 93 年提高 3.3 個百分點。(詳見表 9)
- (九)國民對於「性侵害防治」有關之宣導曾看過者比例占 65.3%，較 93 年提高 2.9 個百分點。
- (十)國民曾經看過有關「性騷擾防治」宣導者比例占 65.1%。
- (十一)國民曾經看到「家庭暴力防治」、「性侵害防治」、「性騷擾防治」有關宣導的管道，排名第一是「電視」，排名第二是「報紙」，而「廣播」與「電腦網路」並列第三。(詳見表 10)

十、國民參與志願服務情形

- (一)有 12.1%國民表示最近一年有參與過志願服務工作。(詳見表 11)
- (二)最近一年有參與過志願服務工作之國民，其參與之活動以「環保及社區服務」占 31.0%最多，「教育服務」和「社會福利服務」次之，分

別占 22.0%及 21.6%，「醫療衛生保健服務」占 11.5 居第三。（詳見表 12）

(三)國民參與志願服務活動的途徑，主要以「由組織內成員介紹」占 45.3% 最多，「自己是組織成員」占 26.2%居次，「由非組織內成員之親友介紹」占 16.9%居第三。（詳見表 13）

(四)參與過志願服務工作國民，對其參與之志願服務工作之滿意度比例高達 95.7%，滿意度比例與 93 年相當。（詳見表 14）

十一、結論與建議

(一)國民對目前整體生活感到滿意者比例較 93 年提高 0.5 個百分點，且預期一年後生活狀況「會變好」者占 37.1%，較預期「差不多」者 25.4% 或「會變壞」者 28.9%為高，顯示整體社會環境有所改善，政府加強推動辦理各項政策成效已逐漸顯現，致國民對未來生活有較樂觀的預期。

(二)國民對環境層面之滿意度，在「居住地交通便利性」及「社會交際活動」上，滿意度均見顯著提昇，但在「社會的人際關係與互相信任」方面，滿意度則呈明顯下降的現象，由於詐騙事件頻傳不斷，導致人與人之間失去信任感，因此相關單位應加強查緝詐騙集團，加強宣導民眾防騙意識；對於「社會風氣、倫理道德」之不滿意度達 77.5%，可加強國民基本教育來改善。

(三)國民對休閒及文化生活層面之滿意度，以「使用電腦或網路資訊」情形之滿意度最高，對「媒體資訊品質」之滿意度最低。現今電腦使用普及化，且無線網路之盛行使得網路資訊取得愈趨方便，逐漸邁向 e 化世代。另在目前國內媒體生態惡化，誇張不實報導或政治因素涉入，造成國民無法信任報導之真實性，使得媒體資訊品質大為降低，有關單位應重視及改善。

(四)85%以上國民對未來生活上有憂心的問題，而主要憂心問題為「財務問題」，由於政局持續不安、經濟環境未見明顯好轉，且物價水準不斷上升，所得並無明顯增加，導致國民對財務問題逐漸憂心，政府應擬定相關政策以刺激經濟復甦。

- (五)國民認為政府在提升國民生活品質方面，目前最應迅速加強辦理「振興經濟，降低失業率」(43.6%)，其次為「社會治安」(31.1%)，再其次為「政治安定」(22.2%)。在失業率方面，政府需落實創造就業機會各項政策，加強推廣就業輔導；在社會治安方面，警政單位應針對治安惡化的原因加以改善；在政治安定方面，政府應提出相關政策以安定人心。
- (六)國民對政府推動「家庭暴力防治法」及「性侵害犯罪防治法」的了解程度，較 93 年有提高的現象，顯示政府在宣導方面有成效。僅約五成的國民知道「性騷擾防治法」於本(95)年正式施行，顯示政策推動仍有加強宣導空間。
- (七)國民最近一年有參與過志願服務工作僅有 12.1%，而有參與過者以「偶爾參與」為最多。主要參與的活動是「環保及社區服務」、「教育服務」及「社會福利服務」。參與的途徑主要是「由組織內成員介紹」(45.3%)，其次是「自己是組織成員」(26.2%)，而由「大眾傳播媒體」或「電腦網路」得知者均不超過 5%。顯示參與途徑並不多元，大多是透過組織成員間接或直接參與，政府在政策宣導及輔導工作仍需加強。

表 1 國民對目前生活狀況各層面滿意度比較

單位：%

| 項目別 | 95 年 | 93 年 | 比較增減 (百分點) |
|------------------------|------|------|---------------|
| 整體生活 | 76.4 | 75.9 | 0.5 |
| 家庭生活 | | | |
| 健康狀況 | 80.3 | 83.8 | -3.5 |
| 居住地就醫便利性及醫療服務 品質 | 79.1 | - | - |
| 夫妻生活 | 91.6 | 94.6 | -3.0 |
| 夫妻相互對待方式 | 91.3 | - | - |
| 與父母(公婆)關係 | 93.3 | 94.8 | -1.5 |
| 與子女關係 | 93.3 | 95.5 | -2.2 |
| 財務及工作狀況 | | | |
| 財務狀況 | 59.7 | 61.9 | -2.2 |
| 整體消費 | 63.2 | - | - |
| 工作收入 | 59.2 | - | - |
| 現有工作未來穩定性、發展性 | 55.7 | - | - |
| 工作整體狀況 | 59.4 | - | - |
| 居住環境 | | | |
| 與鄰居相處情況 | 85.7 | 87.9 | -2.2 |
| 居住地交通便利性 | 81.1 | - | - |
| 居住地週遭治安狀況 | 67.0 | 70.4 | 16.6 |
| 居住地週遭消防安全 | 66.0 | - | - |
| 居住地四周環境 | 65.0 | - | - |
| 居住地附近居民公德心 | 59.7 | - | - |
| 參與社區或村里活動情形 | 72.7 | - | - |
| 社會環境 | | | |
| 社會交際活動情形 | 80.5 | 74.5 | 6.0 |
| 參與社會團體活動情形 | 81.6 | - | - |
| 社會的人際關係與互相信任情 形 | 46.3 | - | - |
| 社會風氣、倫理道德 | 19.4 | 22.5 | -3.1 |
| 交通安全 | 38.5 | - | - |
| 臺灣整體生態環境 | 32.3 | - | - |
| 休閒及文化生活 | | | |
| 休閒生活 | 78.4 | 74.9 | 3.5 |
| 居住社區或村里公共休閒 及體育運動設施 | 50.7 | - | - |
| 觀光旅遊 | 82.6 | - | - |
| 文化生活 | 85.7 | 84.2 | 1.5 |
| 媒體資訊品質 | 27.8 | 35.3 | -7.5 |
| 終身學習活動 | 87.8 | 78.9 | 8.9 |
| 使用電腦與運用網路資訊情形 | 88.9 | - | - |

表 2 95 年國民對目前生活各層面滿意度—按性別比較

單位：%

| 項目別 | 總計 | 男 | 女 |
|--------------------|------|------|------|
| 整體生活 | 76.4 | 75.9 | 77.0 |
| 家庭生活 | | | |
| 健康狀況 | 80.3 | 81.2 | 79.3 |
| 居住地就醫便利性及醫療服務品質 | 79.1 | 80.4 | 77.7 |
| 夫妻生活 | 91.6 | 91.6 | 88.3 |
| 夫妻相互對待方式 | 91.3 | 95.0 | 87.6 |
| 與父母(公婆)關係 | 93.3 | 95.0 | 91.6 |
| 與子女關係 | 93.3 | 93.4 | 93.3 |
| 財務及工作狀況 | | | |
| 財務狀況 | 59.7 | 59.5 | 60.0 |
| 整體消費 | 63.2 | 61.5 | 65.0 |
| 工作收入 | 59.2 | 58.0 | 60.7 |
| 現有工作未來穩定性、發展性 | 55.7 | 53.7 | 58.2 |
| 工作整體狀況 | 59.4 | 56.3 | 63.6 |
| 居住環境 | | | |
| 與鄰居相處情況 | 85.7 | 86.2 | 85.2 |
| 居住地交通便利性 | 81.1 | 82.9 | 79.3 |
| 居住地週遭治安狀況 | 67.0 | 68.8 | 65.2 |
| 居住地週遭消防安全 | 66.0 | 66.5 | 65.4 |
| 居住地四周環境 | 65.0 | 67.7 | 62.2 |
| 居住地附近居民公德心 | 59.7 | 61.9 | 57.5 |
| 參與社區或村里活動情形 | 72.7 | 74.6 | 70.4 |
| 社會環境 | | | |
| 社會交際活動情形 | 80.5 | 71.0 | 80.1 |
| 參與社會團體活動情形 | 81.6 | 84.5 | 78.7 |
| 社會的人際關係與互相信任情形 | 46.3 | 48.0 | 44.4 |
| 社會風氣、倫理道德 | 19.4 | 20.6 | 18.0 |
| 交通安全 | 38.5 | 40.1 | 36.8 |
| 臺灣整體生態環境 | 32.3 | 34.8 | 29.8 |
| 休閒及文化生活 | | | |
| 休閒生活 | 78.4 | 79.3 | 77.5 |
| 居住社區或村里公共休閒及體育運動設施 | 50.7 | 52.2 | 49.2 |
| 觀光旅遊 | 82.6 | 81.4 | 83.8 |
| 文化生活 | 85.7 | 85.8 | 86.6 |
| 媒體資訊品質 | 27.8 | 28.9 | 26.8 |
| 終身學習活動 | 87.8 | 87.9 | 87.8 |
| 使用電腦與運用網路資訊情形 | 88.9 | 89.2 | 88.4 |

表3 95年國民對目前生活各層面滿意度—按年齡比較

單位：%

| 項目別 | 總計 | 20~29 歲 | 30~39 歲 | 40~49 歲 | 50~64 歲 | 65歲 以上 |
|--------------------|------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| 整體生活 | 76.4 | 81.8 | 76.9 | 72.5 | 73.2 | 78.3 |
| 家庭生活 | | | | | | |
| 健康狀況 | 80.3 | 85.0 | 84.0 | 80.2 | 75.2 | 74.4 |
| 居住地就醫便利性及醫療服務品質 | 79.1 | 79.8 | 75.2 | 80.1 | 78.5 | 82.7 |
| 夫妻生活 | 91.6 | 96.3 | 93.4 | 90.9 | 91.1 | 89.2 |
| 夫妻相互對待方式 | 91.3 | 94.7 | 93.8 | 90.8 | 90.7 | 88.4 |
| 與父母(公婆)關係 | 93.3 | 94.6 | 94.2 | 92.2 | 91.2 | 88.1 |
| 與子女關係 | 93.3 | 96.3 | 96.5 | 93.6 | 91.6 | 91.5 |
| 財務及工作狀況 | | | | | | |
| 財務狀況 | 59.7 | 61.3 | 58.2 | 55.2 | 60.1 | 66.1 |
| 整體消費 | 63.2 | 71.6 | 64.5 | 56.0 | 58.8 | 65.7 |
| 工作收入 | 59.2 | 59.9 | 59.1 | 60.1 | 57.8 | 55.8 |
| 現有工作未來穩定性、發展性 | 55.7 | 62.2 | 55.3 | 52.5 | 53.6 | 49.7 |
| 工作整體狀況 | 59.4 | 61.0 | 60.5 | 57.7 | 58.8 | 57.1 |
| 居住環境 | | | | | | |
| 與鄰居相處情況 | 85.7 | 77.1 | 84.1 | 87.6 | 90.7 | 92.0 |
| 居住地交通便利性 | 81.1 | 78.5 | 78.5 | 82.1 | 82.4 | 85.9 |
| 居住地週遭治安狀況 | 67.0 | 72.5 | 62.1 | 65.3 | 64.7 | 71.9 |
| 居住地週遭消防安全 | 66.0 | 63.1 | 61.3 | 64.4 | 69.3 | 75.4 |
| 居住地四周環境 | 65.0 | 64.7 | 51.5 | 59.7 | 66.3 | 77.2 |
| 居住地附近居民公德心 | 59.7 | 61.7 | 54.9 | 54.6 | 58.1 | 74.7 |
| 參與社區或村里活動情形 | 72.7 | 64.8 | 64.8 | 72.1 | 80.0 | 87.8 |
| 社會環境 | | | | | | |
| 社會交際活動情形 | 80.5 | 85.1 | 81.4 | 76.8 | 81.2 | 76.6 |
| 參與社會團體活動情形 | 81.6 | 78.2 | 78.2 | 79.2 | 86.8 | 94.8 |
| 社會的人際關係與互相信任情形 | 46.3 | 55.8 | 44.2 | 39.2 | 42.3 | 51.2 |
| 社會風氣、倫理道德 | 19.4 | 24.8 | 15.7 | 14.3 | 17.3 | 27.5 |
| 交通安全 | 38.5 | 33.4 | 32.1 | 34.8 | 41.8 | 58.1 |
| 臺灣整體生態環境 | 32.3 | 29.4 | 30.7 | 28.3 | 34.0 | 43.5 |
| 休閒及文化生活 | | | | | | |
| 休閒生活 | 78.4 | 83.2 | 76.7 | 72.1 | 78.4 | 83.1 |
| 居住社區或村里公共休閒及體育運動設施 | 50.7 | 53.0 | 45.2 | 45.4 | 52.5 | 61.7 |
| 觀光旅遊 | 82.6 | 88.9 | 80.2 | 75.7 | 81.7 | 90.3 |
| 文化生活 | 85.7 | 87.7 | 81.7 | 85.3 | 85.9 | 91.3 |
| 媒體資訊品質 | 27.8 | 40.8 | 29.2 | 24.8 | 20.4 | 20.2 |
| 終身學習活動 | 87.8 | 84.2 | 90.5 | 84.6 | 89.1 | 95.6 |
| 使用電腦與運用網路資訊情形 | 88.9 | 93.3 | 88.6 | 86.3 | 85.6 | 77.8 |

表 4 國民認為最近一年來在生活上之重大的改變

單位：%

| | 95 年 | 93 年 | 比較增減 (百分點) |
|-------------------|-------|-------|---------------|
| 總 計 | 100.0 | 100.0 | 0.0 |
| 最近一年在生活上未曾發生重大改變 | 69.8 | 76.4 | -6.6 |
| 最近一年在生活上曾發生重大改變 | 30.2 | 23.6 | 6.6 |
| 最近一年在生活上發生之重大改變原因 | | | |
| 訂婚、結婚或同居 | 2.2 | 1.4 | 0.8 |
| 生小孩或收養小孩 | 3.1 | 2.1 | 1.0 |
| 離婚、分居 | 0.5 | 0.4 | 0.1 |
| 買房子 | 2.8 | 1.4 | 1.4 |
| 居住處所搬遷 | 2.9 | 2.3 | -0.6 |
| 工作有升遷 | 2.4 | 1.7 | 0.7 |
| 創業、找到工作或換工作 | 6.6 | 6.6 | 0.0 |
| 失業或事業失敗 | 4.5 | 4.5 | 0.0 |
| 重大財物損失 | 3.0 | 2.4 | 0.6 |
| 自己有重大傷病 | 2.5 | 2.3 | 0.2 |
| 親人死亡或重大傷病 | 7.4 | 3.5 | 3.9 |
| 受到犯罪侵害 | 0.6 | 0.3 | 0.3 |
| 染上賭博、吸毒等惡習 | 0.0 | 0.1 | -0.1 |
| 其他 | 0.7 | 1.5 | -0.8 |

註：本題問項可複選，故百分比合計大於30.2%。

表 5 國民預期一年後生活狀況之變化

單位：%

| 項目別 | 總 計 | 變好 | 差不多 | 變壞 | 無意見 很難說 不知道 |
|---------|-------|------|------|------|-------------------|
| 93 年 | 100.0 | 36.7 | 33.3 | 20.0 | 10.1 |
| 95 年 | 100.0 | 37.1 | 25.4 | 28.9 | 8.6 |
| 性別 | | | | | |
| 男 | 100.0 | 33.7 | 25.6 | 32.9 | 7.8 |
| 女 | 100.0 | 40.5 | 25.2 | 24.9 | 9.5 |
| 年齡 | | | | | |
| 20~29 歲 | 100.0 | 64.8 | 15.6 | 16.0 | 3.6 |
| 30~39 歲 | 100.0 | 45.3 | 21.6 | 28.0 | 5.1 |
| 40~49 歲 | 100.0 | 29.7 | 27.7 | 34.5 | 8.2 |
| 50~64 歲 | 100.0 | 22.5 | 27.8 | 35.3 | 14.3 |
| 65 歲以上 | 100.0 | 12.3 | 40.2 | 32.8 | 14.7 |

表 6 國民未來生活主要憂心的問題

單位：%

| 項目別 | 95 年 | 93 年 | 比較增減 (百分點) |
|--------------|------|------|---------------|
| 事業問題 | 10.9 | 16.5 | -5.6 |
| 財務問題 | 23.8 | 17.0 | 6.8 |
| 健康問題 | 8.7 | 7.7 | 1.0 |
| 婚姻問題 | 0.8 | 1.2 | -0.4 |
| 求學問題 | 1.2 | 1.7 | -0.5 |
| 子女教養及求學問題 | 12.1 | 19.1 | -7.0 |
| 交友問題 | 0.1 | 0.2 | -0.1 |
| 人身安全問題 | 4.0 | 6.0 | -2.0 |
| 居住問題 | 0.8 | 1.2 | -0.4 |
| 父母健康或奉養問題 | 1.9 | 2.4 | 0.5 |
| 自己養老問題 | 1.6 | 3.4 | -1.8 |
| 政局問題 | 11.9 | - | - |
| 社會風氣問題 | 3.6 | - | - |
| 子女交友、工作及婚姻問題 | 0.9 | - | - |
| 其他 | 3.9 | 3.7 | 0.2 |

註：本題問項可複選。

表 7 國民認為政府在提升生活品質方面應迅速加強辦理工作

單位：%

| 項目別 | 社會福利服務 | 社會治安 | 環境保護 | 振興經濟，降低失業率 | 教育改革 | 醫療衛生建設 |
|---------|--------|------|------|------------|------|--------|
| 總計 | 8.4 | 14.5 | 2.7 | 26.9 | 9.1 | 2.2 |
| 性別 | | | | | | |
| 男 | 8.5 | 14.3 | 2.5 | 25.9 | 8.1 | 2.4 |
| 女 | 8.4 | 14.6 | 3.0 | 28.0 | 10.1 | 2.0 |
| 年齡 | | | | | | |
| 20~29 歲 | 8.1 | 13.7 | 5.5 | 30.2 | 8.4 | 2.0 |
| 30~39 歲 | 8.4 | 13.5 | 1.6 | 32.7 | 11.8 | 1.2 |
| 40~49 歲 | 9.3 | 13.7 | 2.3 | 28.3 | 11.4 | 2.8 |
| 50~64 歲 | 8.2 | 15.7 | 1.6 | 25.6 | 7.7 | 2.2 |
| 65 歲及以上 | 8.0 | 16.6 | 2.4 | 12.2 | 4.1 | 3.2 |

註：本題是複選題

表 7 國民認為政府在提升生活品質方面應迅速加強辦理工作 (續)

單位：%

| 項目別 | 政治安定 | 社區建設 | 改善社會風氣及倫理道德 | 建立老人年金制度 | 交通建設 | 加強兩性平等 |
|---------|--------|--------|-------------|----------|------|--------|
| 總計 | 10.5 | 1.4 | 5.6 | 2.2 | 1.7 | 0.0 |
| 性別 | | | | | | |
| 男 | 11.1 | 1.6 | 5.5 | 2.2 | 1.9 | - |
| 女 | 9.9 | 1.1 | 5.6 | 2.2 | 1.4 | 0.1 |
| 年齡 | | | | | | |
| 20~29 歲 | 11.2 | 2.1 | 4.1 | 1.3 | 2.2 | 0.2 |
| 30~39 歲 | 10.3 | 1.6 | 5.0 | 0.9 | 1.7 | - |
| 40~49 歲 | 9.8 | 1.0 | 6.7 | 1.5 | 1.7 | - |
| 50~64 歲 | 9.8 | 0.9 | 6.5 | 3.1 | 1.4 | - |
| 65 歲及以上 | 12.0 | 1.2 | 5.6 | 5.3 | 1.1 | - |
| 項目別 | 加強防災措施 | 建立廉能政府 | 司法改革 | 加速兩岸直航 | 其他 | |
| 總計 | 0.2 | 2.1 | 0.7 | 0.6 | 1.1 | |
| 性別 | | | | | | |
| 男 | 0.2 | 2.8 | 1.0 | 0.7 | 1.4 | |
| 女 | 0.3 | 1.4 | 0.4 | 0.4 | 0.7 | |
| 年齡 | | | | | | |
| 20~29 歲 | 0.4 | 2.3 | 0.2 | - | 1.3 | |
| 30~39 歲 | 0.2 | 2.0 | 0.6 | 0.4 | 1.6 | |
| 40~49 歲 | - | 3.3 | 0.9 | 1.0 | 0.8 | |
| 50~64 歲 | 0.5 | 2.1 | 1.1 | 0.8 | 0.5 | |
| 65 歲及以上 | 0.1 | 0.2 | 0.9 | 0.7 | 1.1 | |

表 8 國民對政府實施「家庭暴力防治」、「性侵害防治」及「性騷擾防治」的了解程度

單位：%

| 項目別 | 95 年 | 93 年 | 比較增減 (百分點) |
|--|------|------|------------|
| 24 小時免費「113 專線」 | 61.7 | 41.4 | 20.3 |
| 受家暴被害人可以向法院聲請民事保護令 | 80.4 | 74.3 | 6.1 |
| 政府應提供受家暴被害人緊急救援、協助診療、驗傷、取得證據、向法院聲請保護令 | 77.3 | 88.8 | -11.5 |
| 受性侵被害人可以向政府尋求協助及聲請各項補助 | 47.4 | 42.3 | 5.1 |
| 政府基於公權力對性侵事件應主動調查起訴 | 57.3 | 59.7 | -2.4 |
| 95 年 2 月 5 日起正式施行「性騷擾防治法」 | 49.1 | - | - |
| 性騷擾他人可能會被縣(市)主管機關處新台幣 1 萬元以上 10 萬元以下罰鍰 | 39.3 | - | - |

表 9 國民曾經看過「家庭暴力防治」、「性侵害防治」及「性騷擾防治」有關宣導情形

單位：%

| 項目別 | 95 年 | 93 年 | 比較增減 (百分點) |
|--------|------|------|---------------|
| 家庭暴力防治 | 73.0 | 69.7 | 3.3 |
| 性侵害防治 | 65.3 | 62.4 | 2.9 |
| 性騷擾防治 | 65.1 | - | - |

表 10 國民曾經看到「家庭暴力防治」、「性侵害防治」、「性騷擾防治」有關宣導的管道

單位：%

| 項目別 | 95 年 | 93 年 | 比較增減 (百分點) |
|---------------|------|------|---------------|
| 電視 | 90.0 | 87.4 | 2.6 |
| 廣播 | 16.0 | 8.7 | 7.3 |
| 大眾運輸廣告 | 12.7 | 3.5 | 9.2 |
| 看板(含電子看板) | 11.2 | 6.9 | 4.3 |
| 報紙 | 46.4 | 35.3 | 11.1 |
| 雜誌期刊 | 13.4 | 11.6 | 1.8 |
| 親自參與宣導活動 | 2.6 | 4.1 | -1.5 |
| 電腦網路 | 15.8 | 8.1 | 7.7 |
| 宣導品(摺頁、手冊、DM) | 13.3 | - | - |
| 其他 | 1.0 | 3.3 | -2.3 |

表 11 國民最近一年參與志願服務情形及時數

單位：%

| 項目別 | 總計 | 有固定參與 | | | | | 偶爾參與 | 沒有參與過 |
|---------|-------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|------|-------|
| | | 未滿 1 小時 | 1~未滿 2 小時 | 2~未滿 4 小時 | 4~未滿 8 小時 | 8 小時 以上 | | |
| 93 年 | 100.0 | 0.7 | 2.0 | 1.9 | 0.8 | 0.8 | 7.3 | 86.5 |
| 95 年 | 100.0 | 1.2 | 2.2 | 1.8 | 0.8 | 1.0 | 5.1 | 87.9 |
| 性別 | | | | | | | | |
| 男 | 100.0 | 0.9 | 1.9 | 1.0 | 0.6 | 0.8 | 5.9 | 88.8 |
| 女 | 100.0 | 1.4 | 2.5 | 2.5 | 1.0 | 1.2 | 4.3 | 87.0 |
| 年齡 | | | | | | | | |
| 20~29 歲 | 100.0 | 0.7 | 1.4 | 1.1 | 0.9 | 0.8 | 3.1 | 92.0 |
| 30~39 歲 | 100.0 | 1.2 | 1.5 | 0.8 | 0.1 | 0.6 | 4.8 | 91.1 |
| 40~49 歲 | 100.0 | 1.4 | 3.1 | 1.7 | 0.9 | 1.5 | 6.1 | 85.3 |
| 50~64 歲 | 100.0 | 1.5 | 2.5 | 3.7 | 1.5 | 1.1 | 6.0 | 83.6 |
| 65 歲及以上 | 100.0 | 0.9 | 2.9 | 1.4 | 0.6 | 1.3 | 6.0 | 87.0 |

表 12 國民最近一年參與志願服務的活動類別

單位：%

| 項 目 別 | 環保及 社區服務 | 教育 服務 | 社會福利 服務 | 醫療衛生 保健服務 | 義警, 義交, 義 勇刑事警察, 義消等民防團 隊 | 輔導, 諮詢 (商)性服 務 | |
|---------|------------------|-------------|------------|-----------------|------------------------------------|----------------------|-----|
| 總計 | 31.0 | 22.0 | 21.6 | 11.5 | 6.3 | 5.7 | |
| 性別 | | | | | | | |
| 男 | 36.6 | 15.5 | 18.0 | 7.5 | 10.9 | 5.8 | |
| 女 | 26.1 | 27.7 | 24.8 | 15.0 | 2.3 | 5.6 | |
| 年齡 | | | | | | | |
| 20~29 歲 | 16.7 | 23.5 | 33.6 | 17.8 | - | 4.6 | |
| 30~39 歲 | 23.1 | 42.4 | 17.5 | 4.8 | 10.1 | 2.0 | |
| 40~49 歲 | 30.3 | 29.3 | 14.8 | 11.5 | 9.4 | 9.2 | |
| 50~64 歲 | 33.6 | 8.7 | 26.1 | 12.2 | 6.6 | 5.4 | |
| 65 歲及以上 | 50.4 | 11.1 | 17.7 | 11.2 | 2.4 | 5.2 | |
| 項 目 別 | 文化休 閒體育 服務 | 消防及 救難服務 | 交通 服務 | 聯合活 動之發 展 | 志願服 務活動 之提昇 | 志工人力 之開發 | 其他 |
| 總計 | 5.4 | 3.0 | 1.3 | 1.0 | 0.9 | 0.8 | 1.5 |
| 性別 | | | | | | | |
| 男 | 4.1 | 5.4 | 1.6 | 0.2 | 0.6 | 0.9 | 1.5 |
| 女 | 6.5 | 0.9 | 1.1 | 1.7 | 1.2 | 0.7 | 1.5 |
| 年齡 | | | | | | | |
| 20~29 歲 | 3.0 | 2.3 | - | - | 0.7 | - | 2.4 |
| 30~39 歲 | 6.1 | 7.4 | 3.4 | 2.3 | 1.9 | 1.9 | - |
| 40~49 歲 | 3.7 | 3.6 | 2.4 | 1.0 | 0.8 | 1.2 | 1.7 |
| 50~64 歲 | 9.0 | 1.8 | 0.6 | - | 1.0 | 0.3 | 2.4 |
| 65 歲及以上 | 3.1 | - | - | 2.4 | - | 0.9 | - |

註：本問項為複選。

表 13 國民最近一年參與志願服務活動的途徑

單位：%

| 項目別 | 95 年 | 93 年 | 比較增減 (百分點) |
|---------------------------|------|------|---------------|
| 自己是組織成員 | 26.2 | 21.7 | 4.5 |
| 由組織內成員介紹 | 45.3 | 40.5 | 4.8 |
| 由非組織內成員之親友介紹 | 16.9 | 15.3 | 1.6 |
| 從宣傳單或海報獲知 | 7.1 | 8.0 | -0.9 |
| 從大眾傳播媒體得知 (如報 紙、電視、廣播) | 4.8 | 2.3 | 2.5 |
| 從電腦網路得知 | 2.8 | 1.1 | 1.7 |
| 其他 | 0.1 | 3.8 | -3.7 |
| 未透過任何管道主動尋找參 與 | 7.7 | 13.9 | -6.2 |
| 不知道或拒答 | - | 0.2 | - |

表 14 國民最近一年參與志願服務之滿意程度

單位：%

| 項 目 別 | 總計 | 滿意 | | | 不滿意 | | | 無意見 很難說 拒答 |
|---------|-------|------|------|------|-----|------|------|------------------|
| | | 計 | 很滿意 | 還算滿意 | 計 | 不太滿意 | 很不滿意 | |
| 93 年 | 100.0 | 94.7 | 46.7 | 48.0 | 4.2 | 3.7 | 0.5 | 1.0 |
| 95 年 | 100.0 | 95.7 | 46.2 | 49.5 | 3.3 | 3.0 | 0.3 | 1.0 |
| 性別 | | | | | | | | |
| 男 | 100.0 | 98.6 | 46.1 | 52.5 | 0.7 | 0.7 | - | 0.7 |
| 女 | 100.0 | 93.2 | 46.3 | 46.9 | 5.5 | 5.0 | 0.5 | 1.3 |
| 年齡 | | | | | | | | |
| 20~29 歲 | 100.0 | 94.0 | 48.8 | 45.1 | 6.0 | 4.1 | 1.9 | - |
| 30~39 歲 | 100.0 | 92.6 | 40.7 | 51.9 | 3.7 | 3.7 | - | 3.7 |
| 40~49 歲 | 100.0 | 95.7 | 44.6 | 51.1 | 3.0 | 3.0 | - | 1.3 |
| 50~64 歲 | 100.0 | 96.5 | 51.3 | 45.2 | 3.2 | 3.2 | - | 0.3 |
| 65 歲及以上 | 100.0 | 99.5 | 42.6 | 56.9 | 0.5 | 0.5 | - | - |