

97 年國民生活狀況調查統計結果摘要分析

內政部(以下簡稱本部)為蒐集國民對目前生活各層面，包括健康、家庭生活、經濟生活、工作生活、社會參與、公共安全、居住環境、文化休閒及學習生活等之滿意程度、一年來生活之較大改變、對未來生活預期與憂心問題、為提高生活品質應加強辦理工作及對本部相關業務推動的看法等資料，供為本部加強民為服務及政府相關機關施政之參考，另有關滿意度資料可供為本部國民生活主觀指標編算依據，於 97 年 8 月間辦理「國民生活狀況調查」。

本調查係針對年滿 20 歲以上國民，以分層隨機抽樣方法進行訪問調查，並採用電腦輔助電話訪問調查(CATI)法，完成有效樣本 4,032 人，調查信賴度為 95%以上，最大抽樣誤差約為正負 1.54%。由於本調查內容較多，本文謹就國民對生活各層面之滿意情形及國民生活主觀指標權重值、對未來生活期許等方面調查結果部分，摘要分析如下：

一、國民對目前生活整體滿意情形

國民對整體生活滿意度為 81.2%，較 96 年提高，且以 20~29 歲者滿意度較高；對家庭生活層面與社會參與層面滿意度普遍較其他層面高。

(一)整體狀況：國民對整體生活之滿意度為 81.2%，較 96 年提高 3.1 個百分點，以「全民健康保險制度」、「交通安全」、「居住社區村里公共休閒及體育運動設施」、「觀光旅遊」、「媒體資訊品質」增加百分點較大。國民對家庭生活層面與社會參與層面滿意度普遍較其他層面為高。綜合指標為 71.6%與 96 年相較無明顯差異。(詳見表 1)

(二)就性別及年齡別觀察：兩性對整體生活滿意度並無明顯差異。20~29 歲者對整體生活滿意度則較其他年齡層高。(詳見表 2、表 3)

二、國民對目前健康層面之滿意情形

國民對健康層面加權後滿意度為 76.8%，與 96 年無明顯差異，「身心健康狀況」與「就醫的便利性及醫療服務品質」之滿意度均近 80%，惟其中對「全民健康保險制度」滿意度僅 56.7%；以男性、20~29 歲者對健康層面滿意度較高。

- (一) 整體狀況：國民對健康層面加權後滿意度為 76.8%，與 96 年無明顯差異，「身心健康狀況」與「就醫的便利性及醫療服務品質」之滿意度均近 80%，對「全民健康保險制度」之滿意度雖僅占 56.7%，但仍較 96 年提高 8.4 個百分點。（詳見表 1）
- (二) 就性別及年齡別觀察：男性健康層面滿意度均較女性稍高。20~29 歲者健康層面滿意度均較其餘年齡層高，對「身心健康狀況」滿意度隨年齡增長而下降，「居住地就醫便利性及醫療服務品質」、「全民健保制度」滿意度以 40~49 歲者較低。（詳見表 2、表 3）

三、國民對目前家庭生活層面之滿意情形

國民對家庭生活層面加權後滿意度為 92.8%，較 96 年降低，各項層面之滿意度均達 90% 以上，其中「父母關係」、「親子關係」之滿意度更達 94%；年齡漸長對家庭生活層面滿意度愈高。

- (一) 整體狀況：國民對家庭生活層面加權後滿意度為 92.8%，較 96 年降低，家庭生活各項層面之滿意度均達 90% 以上，惟「夫妻生活」滿意度較 96 年降低 2.2 個百分點。（詳見表 1）
- (二) 就性別及年齡別觀察：男性對「夫妻生活」、「與父母關係」滿意度較女性高，「與子女關係」、「其他層面家庭生活」滿意度兩性並無明顯差異。「夫妻生活」、「與子女關係」、「其他層面家庭生活」滿意度大致隨年齡增長而下降。（詳見表 2、表 3）

四、國民對目前經濟生活層面之滿意情形

國民對經濟生活層面加權後滿意度為 54.2%，與 96 年並無明顯差異，各項指標滿意度未及 60%，對「財務狀況」、「消費品質」之滿意度僅為 54%；男性對「消費安全及權益」滿意度較女性高，65 歲以上者對「財務狀況」滿意度較高，20~29 歲者對「消費品質」、「消費安全及權益」滿意度較高。

(一) 整體狀況：國民對經濟生活層面加權後滿意度為 54.2%，與 96 年並無明顯差異，經濟生活層面表示滿意者均不到 60%，對「消費品質」滿意度較 96 年降低 1.7 個百分點。（詳見表 1）

(二) 就性別及年齡別觀察：「財務狀況」、「消費品質」滿意度兩性並無明顯差異，男性對「消費安全及權益」滿意度則較女性高。「財務狀況」滿意度以 65 歲以上者較高，40~49 歲者則較低；「消費品質」、「消費安全及權益」滿意度以 20~29 歲者較高，50~64 歲者則較低。（詳見表 2、表 3）

五、國民對目前工作生活層面之滿意情形

國民對工作生活層面加權後滿意度為 61.6%，與 96 年並無明顯差異，「工作成就感」、「工作場所整體環境」之滿意度達 68% 以上較高；男性對「工作收入」滿意度較高，女性則以「工作場所整體環境」之滿意度較高，對工作生活層面滿意度普遍以 20~29 歲者較高。

(一) 整體狀況：國民對工作生活層面加權後滿意度為 61.6%，與 96 年並無明顯差異，「工作成就感」、「工作場所整體環境」之滿意度達 68% 以上較高，其餘項目均未達 60%，對「工作成就感」滿意度較 96 年提高 3 個百分點。（詳見表 1）

(二) 就性別及年齡別觀察：男性對「工作收入」滿意度較高，女性則以「工作場所整體環境」之滿意度較高，其餘項目兩性並無明顯差異。「工作收入」滿意度以 20~39 歲者較高；「現有工作未來穩定性及發展性」滿意度以 20~29 歲及 65 歲以上者較高，50~64 歲者較低；「工作成就感」滿意度以 65 歲以上者較高；「工作保障」滿意度以 20~29 歲者較

高，50~64 歲者較低；「工作場所整體環境」滿意度隨年齡增長而下降。（詳見表 2、表 3）

六、國民對目前社會參與層面之滿意情形

國民對社會參與層面加權後滿意度為 89.1%，較 96 年稍高，「參與志願服務活動」、「參與人民團體活動」及「參與社區或村里活動」之滿意度達 90%以上較高；女性對「參與人民團體活動」、「參與志願服務活動」滿意度較男性高，對社會參與層面滿意度普遍以 65 歲以上者較高。

- (一) 整體狀況：國民對社會參與層面加權後滿意度為 89.1%，較 96 年稍高，「參與志願服務活動」、「參與人民團體活動」及「參與社區或村里活動」之滿意度達 90%以上較高，對「參與社區或村里活動」滿意度較 96 年提高 3.7 個百分點。（詳見表 1）
- (二) 就性別及年齡別觀察：女性對「參與人民團體活動」、「參與志願服務活動」滿意度較男性高，其餘項目兩性並無明顯差異。「與鄰居相處情況」、「參與志願服務活動」滿意度以 65 歲以上者較高；「社會交際活動及人際關係」滿意度以 20~29 歲者較高，65 歲以上者較低；「參與社區或村里活動」滿意度以 20~39 歲及 65 歲以上者較高；「參與人民團體活動」滿意度以 65 歲以上及 30~39 歲者較高。（詳見表 2、表 3）

七、國民對目前公共安全層面之滿意情形

國民對公共安全層面加權後滿意度為 60.1%，較 96 年提高，「居住地週遭消防安全」及「居住地週遭治安狀況」滿意度為 71.5%及 68.4%較高；對公共安全層面滿意度普遍以男性、20~29 歲者較高。

- (一) 整體狀況：國民對公共安全層面加權後滿意度為 60.1%，較 96 年提高，「居住地週遭消防安全」及「居住地週遭治安狀況」滿意度為 71.5%及 68.4%較高，其餘項目之滿意度均未達 60%。與 96 年比較，「交通安全」滿意度提高 5.6 個百分點，「公共場所安全」滿意度提高 3.5

個百分點，「居住地週遭治安狀況」滿意度提高 2.7 個百分點。（詳見表 1）

(二)就性別及年齡別觀察：男性對「居住地週遭消防安全」、「無障礙設施」及「公共場所安全」滿意度較女性高；女性對「交通安全」滿意度較男性高。「交通安全」滿意度以 65 歲以上者較高；「居住地週遭治安狀況」滿意度以 20~29 歲者較高；「居住地週遭消防安」、「無障礙設施」滿意度以 20~29 歲及 65 歲以上者較高；「公共場所安全」滿意度隨年齡增長而下降。（詳見表 2、表 3）

八、國民對目前環境層面之滿意情形

國民對環境層面加權後滿意度為 45.7%，較 96 年提高，「居住住宅內部環境」之滿意度為 85.9%最高，惟對「社會風氣、倫理道德」、「臺灣自然生態環境」滿意度未及 40%偏低；對環境層面滿意度以男性、65 歲以上者較高。

(一)整體狀況：國民對環境層面加權後滿意度為 45.7%，較 96 年提高，「居住住宅內部環境」之滿意度為 85.9%最高，「社會風氣、倫理道德」、「臺灣自然生態環境」滿意度未達 40%偏低；對「居住地四周環境」滿意度較 96 年提高 3 百分點。（詳見表 1）

(二)就性別及年齡別觀察：男性對環境層面滿意之比例均較女性為高。「社會風氣、倫理道德」滿意度以 20~29 歲及 65 歲以上者較高；「臺灣自然生態環境」、「居住地交通便利性」滿意度隨年齡增長而上升；「居住地四周環境」、「居住住宅內部環境」滿意度以 40~49 歲者較低。（詳見表 2、表 3）

九、國民對目前文化休閒層面之滿意情形

國民對文化休閒層面加權後滿意度為 73.0%，較 96 年提高，「文化生活」、「觀光旅遊」之滿意度達 87%以上較高，對「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」、「媒體資訊品質」之滿意度未及 54%偏低；男性對「休閒生活」滿意度較女性高，對文化休閒層面滿意度普遍以 20~29 歲者較高。

(一)整體狀況：國民對文化休閒層面加權後滿意度為 73.0%，較 96 年提高，「文化生活」之滿意度為 93.2%最高，對「觀光旅遊」之滿意度為 86.8%次之；「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」、「媒體資訊品質」之滿意度未達 54%偏低，惟仍較 96 年提高 6.4 及 4.6 個百分點。（詳見表 1）

(二)就性別及年齡別觀察：男性對「休閒生活」滿意度較女性高，其他項目兩性並無明顯差異。「居住社區或村里公共休閒及體育運動設施」滿意度以 65 歲以上者較高；「觀光旅遊」、「休閒生活」及「媒體資訊品質」滿意度以 20~29 歲者較高；「文化生活」滿意度隨年齡增長而下降。（詳見表 2、表 3）

十、國民對目前學習生活層面之滿意情形

國民對學習生活層面加權後滿意度為 81.0%，較 96 年降低，「終身學習活動」、「使用電腦與網路資訊」之滿意度分別為 87.3%及 86.8%較高；惟男性、20~29 歲者對「教育程度」滿意度較高。

(一)整體狀況：國民對學習生活層面加權後滿意度為 81.0%，較 96 年降低，「終身學習活動」、「使用電腦與網路資訊」之滿意度分別為 87.3%及 86.8%較高，對「教育程度」之滿意度僅 62.3%較低。（詳見表 1）

(二)就性別及年齡別觀察：男性對「教育程度」、「使用電腦與運用網路資訊」滿意度較高；女性對「終身學習活動」滿意度較高。「教育程度」、「使用電腦與運用網路資訊」滿意度以 20~29 歲者較高；「終身學習活動」滿意度以 65 歲以上者較高。（詳見表 2、表 3）

十一、國民最近一年來生活上的改變及原因

國民最近一年來在生活上曾有較大改變者占 33.5%，較 96 年提高 6 個百分點，較大改變原因以「親人死亡或重大傷病」占 8.5%最高。

國民最近一年來在生活上曾有較大改變者占 33.5%，較 96 年增加 6.0 個百分點，以「重大財務損失」增加 2.8 個百分點變動較大；生活

上有較大改變原因以「親人死亡或重大傷病」占 8.5%最高，「創業、找到工作或換工作」占 6.4%居次。(詳見表 4)

十二、國民對未來生活之預期及憂心的問題

(一)國民預期一年後生活狀況會變好者占 37.5%，較 96 年提高；男、女性、20~49 歲者皆預期一年後生活狀況會變好比例較高。

1. 整體狀況：國民預期一年後生活狀況會變好者占 37.5%，會變壞者占 29.1%，若與 96 年比較，預期變好者的比例上升 6.5 個百分點。
2. 就性別及年齡別觀察：兩性皆預期一年後生活狀況會變好比例較高；20~49 歲者預期一年後會變好比例較高，而 50 歲以上者則預期會變壞比例較高。(詳見表 5)

(二)92.1%的國民對未來生活上主要較憂心的問題，以「財務問題」之 23.6%最高；兩性、各年齡層皆以「財務問題」比例最高。

1. 整體狀況：國民對未來生活上表示有憂心問題者占 92.1%，其中以憂心「財務問題」之 23.6%最高、「事業問題」之 15.2%居次、「健康問題」之 13.9%居第三。若與 96 年比較，96 年主要較憂心問題依序為「財務問題」、「子女教養及求學問題」、「事業問題」及「健康問題」；憂心「財務問題」、「子女教養及求學問題」、「政局問題」比例下降，憂心「事業問題」、「健康問題」、「父母健康或奉養問題」、「子女交友、工作或婚姻問題」比例則上升。
2. 就性別及年齡別觀察：男性對未來生活上主要較憂心問題依序為「財務問題」、「事業問題」、「健康問題」及「子女教養及求學問題」；女性依序為「財務問題」、「健康問題」、「事業問題」及「子女教養及求學問題」。20~29 歲者對未來生活上主要憂心問題為「事業問題」比例最高，隨著年齡增長憂心「事業問題」比例隨之下降；30~49 歲者主要憂心為「財務問題」，次要憂心「子女教養及求學問題」其比例較其他年齡層高出甚多；50~64 歲者主要憂心問題為「財務問題」及「健康問題」，憂心「子女交友、工作或婚姻問題」

之比例則較其他年齡層高；65歲以上者主要憂心「健康問題」，隨著年齡增長憂心「健康問題」比例隨之上升。（詳見表6）

十三、國民為提升個人生活品質應優先改善項目

國民認為個人要提升生活品質，要優先改善項目以「身體健康」重要度 33.0 最高；兩性、40 歲以上者皆以「身體健康」重要度最高。

（一）整體狀況：國民認為個人要提升生活品質，要優先改善項目以「身體健康」重要度 33.0 最高，「保持樂觀心情與想法」24.2 居次、「充實專業知識」21.2 居第三。

（二）就性別及年齡別觀察：男性認為優先改善「多兼幾份工作努力賺錢」、「考進公家機關」、「升遷加薪」、「結婚」者重要度較女性高；女性則認為優先改善「充實專業知識」、「儲蓄」、「保持樂觀心情與想法」之重要度較男性高。20~39 歲者認為要優先改善「充實專業知識」重要度最高，40 歲以上者為「身體健康」最高；「多兼幾份工作努力賺錢」、「換工作」、「考進公家機關」、「充實專業知識」、「升遷加薪」、「儲蓄」、「投資」項目皆隨年齡增長重要度隨著下降；「有宗教信仰」、「保持樂觀心情與想法」重要度則隨年齡增長而上升。（詳見表7）

十四、政府為提升國民生活品質應加強辦理項目

國民認為政府在提升國民生活品質方面，應迅速加強辦理項目以「振興經濟，降低失業率」重要度 41.8 最高；兩性、各年齡層亦皆以「振興經濟，降低失業率」重要度最高。

（一）整體狀況：國民認為政府在提升國民生活品質方面，應迅速加強辦理項目以「振興經濟，降低失業率」重要度 41.8 最高、「社會治安」21.5 居次、「教育改革」為 18.3 居第三。若與 96 年比較，96 年認為政府應迅速加強項目與本年重要度順序相同。認為應加強「振興經濟、降低失業率」、「政治安定」比例下降，認為應加強「改善社會風氣及

倫理道德」、「建立老人年金制度」、「建立廉能政府」、「司法改革」比例則上升。

- (二)就性別及年齡別觀察：男性認為應加強辦理「社會治安」、「建立廉能政府」、「司法改革」之重要度較女性高；女性則認為加強辦理「振興經濟、降低失業率」、「教育改革」、「醫療衛生建設」、「改善社會風氣及倫理道德」之重要度較男性高。「社會治安」、「建立老人年金」項目隨年齡增長重要度隨著上升；「振興經濟、降低失業率」、「住宅補貼政策」、「交通建設」重要度則隨年齡增長而下降。（詳見表 8）

十五、結論

- (一)因本調查期間為 97 年 8 月間，動態時間為調查期間之最近一年，民眾可能因總統大選預期景氣會變好，且兩岸政策陸續開放及政府擴大內需等政策，抑或 3 月大選後至 8 月間仍存有期待心理，故整體滿意度及各項滿意度普遍較 96 年調查結果上升。惟適逢全球金融風暴，多間國際大型企業破產倒閉，我國亦遭波及，國內因油價、物價上揚、房市下跌、企業裁員、減薪等讓民眾強烈感受到此波經濟不景氣。
- (二)國民對整體生活之滿意度為 81.2%，較 96 年提高 3.1 個百分點，對家庭生活、與社會參與等層面之滿意度普遍較其他層面為高，惟對「交通安全」、「無障礙設施」、「社會風氣、倫理道德」、「臺灣自然生態環境」、「媒體資訊品質」等項目之滿意度均未及 50%；且女性各項目別之滿意度普遍較男性為低，惟對「整體生活」滿意度無明顯差異。國民預期一年後會變好比例高於會變壞者，且預期會變好者上升 6.5 個百分點。
- (三)國民最近一年生活上有較大改變原因以「親人死亡或重大傷病」最高，其次為「創業、找到工作或換工作」。而對未來生活主要憂心問題以「財務問題」最高，其次為「事業問題」。最近一年有較大改變原因為「創業、找到工作或換工作」者與未來生活主要憂心問題為「財務」、「事業」問題相關，顯示景氣和政府政策仍影響民眾甚鉅。

(四)國民認為個人要提升生活品質以「身體健康」重要度最高，其次是「保持樂觀心情與想法」。對政府提升國民生活品質應加強項目以「振興經濟、降低失業率」重要度最高，其次為「社會治安」。顯示政府除努力提振經濟、改善治安環境之餘，應推廣休閒運動強化民眾健康意識並與民間團體合作舉辦各項講座，提升民眾之身心靈。

表 1 國民對目前生活狀況各層面滿意度之變動比較

單位：%

項目別	97 年	96 年	比較增減 (百分點)	整體 權重
整體生活	81.2	78.1	3.1	
綜合指標	71.6	71.3	0.3	1.0000
健康層面	*76.8	*76.5	0.3	0.2429
身心健康狀況	79.3	80.1	-0.8	0.1803
醫療狀況	*69.6	*66.2	3.4	0.0626
居住地就醫便利性及醫療 服務品質	78.6	78.6	-	0.0369
全民健保制度	56.7	48.3	8.4	0.0256
家庭生活層面	*92.8	94.4	-1.6	0.1716
夫妻生活	92.0	94.2	-2.2	0.0720
與父母(公婆)關係	94.6	94.1	0.5	0.0397
與子女關係	94.2	95.2	-1.0	0.0383
其他層面家庭生活	89.6	◎89.6	-	0.0217
經濟生活層面	*54.2	*54.7	-0.5	0.1180
財務狀況	53.9	54.4	-0.5	0.0909
消費狀況	*55.4	*55.7	-0.3	0.0271
消費品質	53.5	55.2	-1.7	0.0123
消費安全及權益	57.0	56.2	0.8	0.0148
工作生活層面	*61.6	*61.4	0.2	0.1354
工作收入	56.2	58.3	-2.1	0.0238
現有工作未來穩定性、發展性	53.2	54.4	-1.2	0.0352
工作成就感	68.1	65.1	3.0	0.0346
工作保障	57.1	56.8	0.3	0.0221
工作場所整體環境	76.5	◎76.5	-	0.0197
社會參與層面	*89.1	*88.4	0.7	0.0547
社會活動	*92.8	*91.3	1.5	0.0255
參與社區或村里活動情形	90.8	87.1	3.7	0.0087
參與人民團體活動情形	93.3	92.2	1.1	0.0087
參與志願服務活動情形	94.4	94.9	-0.5	0.0080
人際關係	*85.8	*85.9	-0.1	0.0292
與鄰居相處情況	86.7	87.0	-0.3	0.0159
社會交際活動及人際關係 情形	84.7	◎84.7	-	0.0133

註：1. 第二層、第三層滿意度值為國民生活狀況調查各項目(很滿意、還算滿意合計比例)。

2. 「社區或村里活動」、「人民團體」、「志願服務」為經扣除未參與該活動者後之滿意度。

- 3.有◎者係為96年未調查項目而以97年滿意度代入之值。
- 4.第二層有*者為非調查項目，係第三層加權後滿意度值。
- 5.各層內指標項目細類權重合計不等於各面向合計係因小數點四捨五入關係。

表 1 國民對目前生活狀況各層面滿意度之變動比較 (續)

單位：%

項目別	97 年	96 年	比較增減 (百分點)	整體 權重
整體生活	81.2	78.1	3.1	
綜合指標	71.6	71.3	0.3	1.0000
公共安全層面	*60.1	*57.1	3.0	0.0796
交通安全	43.2	37.6	5.6	0.0154
居住地週遭治安狀況	68.4	65.7	2.7	0.0280
居住地週遭消防安全	71.5	69.6	1.9	0.0172
無障礙設施	54.2	52.9	1.3	0.0066
公共場所安全	45.3	41.8	3.5	0.0123
環境層面	*45.7	*43.8	1.9	0.0794
社會風氣、倫理道德	20.3	18.4	1.9	0.0285
臺灣自然生態環境	38.1	35.9	2.2	0.0219
居住地環境	*71.2	*74.7	-3.5	0.0290
居住地交通便利性	78.5	76.1	2.4	0.0086
居住地四周環境	65.5	62.5	3.0	0.0102
居住住宅內部環境	85.9	◎85.9	-	0.0102
文化休閒層面	*73.0	*69.5	3.5	0.0562
居家休閒活動	*67.7	*65.1	2.6	0.0278
居住社區或村里公共休閒 及體育設施	53.8	47.4	6.4	0.0112
休閒生活	77.0	77.1	-0.1	0.0166
觀光旅遊	86.8	81.6	5.2	0.0148
文化知性活動	*68.8	*65.2	3.6	0.0136
文化生活	93.2	90.5	2.7	0.0070
媒體資訊品質	43.0	38.4	4.6	0.0066
學習生活層面	*81.0	*82.2	-1.2	0.0621
教育程度	62.3	64.4	-2.1	0.0154
終身學習活動	87.3	87.9	-0.6	0.0290
使用電腦與運用網路資 訊情形	86.8	88.3	-1.5	0.0177

註：1.第二層、第三層滿意度值為國民生活狀況調查各項目(很滿意、還算滿意合計比例)。
2.「觀光旅遊」、「文化生活」、「終身學習活動」為經扣除未參與該活動者後之滿意度
3.有◎者係為96年未調查項目而以97年滿意度代入之值。

- 4.第二層有*者為非調查項目，係第三層加權後滿意度值。
- 5.各層內指標項目細類權重合計不等於各面向合計係因小數點四捨五入關係。

表 2 國民對目前生活各層面之滿意度—按性別分

民國 97 年

單位：%

項目別	總平均	男	女
整體生活	81.2	80.9	81.5
健康層面			
身心健康狀況	79.3	80.8	77.8
居住地就醫便利性及醫療服務品質	78.6	80.5	76.8
全民健保制度	56.7	58.0	55.2
家庭生活層面			
夫妻生活	92.0	93.3	90.6
與父母(公婆)關係	94.6	96.9	92.3
與子女關係	94.2	93.6	94.9
其他層面家庭生活	89.6	89.9	89.3
經濟生活層面			
財務狀況	53.9	54.2	53.6
消費品質	53.5	52.5	54.6
消費安全及權益	57.0	59.1	54.8
工作生活層面			
工作收入	56.2	58.3	53.6
現有工作未來穩定性、發展性	53.2	52.9	53.7
工作成就感	68.1	68.4	67.7
工作保障	57.1	56.8	57.4
工作場所整體環境	76.5	75.1	78.1
社會參與層面			
與鄰居相處情況	86.7	87.4	86.1
社會交際活動及人際關係情形	84.7	84.9	84.5
參與社區或村里活動情形	90.8	90.5	91.1
參與人民團體活動情形	93.3	92.3	94.4
參與志願服務活動情形	94.4	93.1	95.8

註：「社區或村里活動」、「人民團體」、「志願服務」為經扣除未參與該活動者後之滿意度。

表 2 國民對目前生活各層面之滿意度—按性別分（續）

民國 97 年

單位：%

項目別	總平均	男	女
整體生活	81.2	80.9	81.5
公共安全層面			
交通安全	43.2	42.2	44.1
居住地週遭治安狀況	68.4	68.4	68.2
居住地週遭消防安全	71.5	74.7	68.4
無障礙設施	45.3	46.6	44.0
公共場所安全	54.2	56.8	51.6
環境層面			
社會風氣、倫理道德	20.3	23.1	17.6
臺灣自然生態環境	38.1	39.5	36.8
居住地交通便利性	78.5	80.0	76.9
居住地四周環境	65.5	66.7	64.2
居住住宅內部環境	85.9	88.3	83.5
文化休閒層面			
居住社區或村里公共休閒 及體育運動設施	53.8	53.4	54.3
觀光旅遊	86.8	87.0	86.6
文化生活	93.2	93.0	93.2
媒體資訊品質	43.0	43.4	42.6
休閒生活	77.0	78.3	75.7
學習生活層面			
教育程度	62.3	64.4	60.2
終身學習活動	87.3	86.0	88.2
使用電腦與運用網路資訊情形	86.8	88.9	84.7

註：「觀光旅遊」、「文化生活」、「終身學習活動」為經扣除未參與該活動者後之滿意度。

表 3 國民對目前生活各層面之滿意度—按年齡分

民國 97 年

單位：%

項目別	總 平均	20~29 歲	30~39 歲	40~49 歲	50~64 歲	65 歲 以上
整體生活	81.2	86.1	81.8	78.7	80.4	78.1
健康層面						
身心健康狀況	79.3	89.8	83.3	77.4	73.7	69.0
居住地就醫便利性及醫療 服務品質	78.6	80.8	76.9	75.8	78.8	82.1
全民健保制度	56.7	65.7	56.0	49.4	52.6	61.7
家庭生活層面						
夫妻生活	92.0	93.9	94.2	92.5	90.7	89.3
與父母(公婆)關係	94.6	96.1	93.6	93.6	94.9	95.7
與子女關係	94.2	97.0	96.7	95.1	93.3	91.3
其他層面家庭生活	89.6	94.5	90.3	87.8	88.9	85.0
經濟生活層面						
財務狀況	53.9	55.3	55.1	47.9	54.4	58.7
消費品質	53.5	68.7	57.4	49.0	34.6	45.8
消費安全及權益	57.0	67.0	58.0	54.9	48.9	56.2
工作生活層面						
工作收入	56.2	57.9	58.9	53.2	53.4	53.6
現有工作未來穩定性、發 展性	53.2	58.5	56.0	50.3	45.9	58.0
工作成就感	68.1	68.9	68.2	67.6	66.9	71.8
工作保障	57.1	65.6	59.5	54.5	47.4	52.6
工作場所整體環境	76.5	79.0	77.7	74.6	74.9	71.8
社會參與層面						
與鄰居相處情況	86.7	81.7	85.2	86.0	80.6	91.5
社會交際活動及人際關係 情形	84.7	89.8	84.1	84.2	84.5	78.7
參與社區或村里活動情形	90.8	94.5	92.1	88.8	88.6	93.2
參與人民團體活動情形	93.3	93.3	95.7	89.2	93.8	95.8
參與志願服務活動情形	94.4	94.0	92.4	93.2	95.6	97.8

註：「社區或村里活動」、「人民團體」、「志願服務」為經扣除未參與該活動者後之滿意度

o

表 3 國民對目前生活各層面之滿意度—按年齡分（續）

民國 97 年

單位：%

項目別	總 平均	20~29 歲	30~39 歲	40~49 歲	50~64 歲	65 歲 以上
整體生活	81.2	86.1	81.8	78.7	80.4	78.1
公共安全層面						
交通安全	43.2	42.3	42.0	42.6	41.4	50.1
居住地週遭治安狀況	68.4	75.2	67.5	66.3	64.5	68.7
居住地週遭消防安全	71.5	74.0	68.0	70.5	70.1	73.9
無障礙設施	45.3	49.9	42.2	39.1	47.0	50.4
公共場所安全	54.2	68.7	56.4	50.8	47.8	44.2
環境層面						
社會風氣、倫理道德	20.3	29.9	17.4	16.3	13.4	30.9
臺灣自然生態環境	38.1	37.6	36.4	38.7	38.9	39.3
居住地交通便利性	78.5	75.8	75.3	79.2	80.8	82.5
居住地四周環境	65.5	66.6	65.0	61.9	66.5	68.4
居住住宅內部環境	85.9	85.2	86.2	83.3	87.4	88.3
文化休閒層面						
居住社區或村里公共休閒 及體育運動設施	53.8	57.2	51.5	50.4	51.5	61.5
觀光旅遊	86.8	92.2	84.3	84.8	86.5	85.4
文化生活	93.2	95.2	93.0	93.2	92.4	88.7
媒體資訊品質	43.0	58.3	49.4	36.1	31.5	39.3
休閒生活	77.0	80.8	74.8	73.8	78.4	77.2
學習生活層面						
教育程度	62.3	71.8	60.1	58.8	59.3	61.8
終身學習活動	87.3	87.8	85.1	87.6	86.0	95.4
使用電腦與運用網路資訊 情形	86.8	95.3	87.7	80.9	79.1	84.1

註：「觀光旅遊」、「文化生活」、「終身學習活動」為經扣除未參與該活動者後之滿意度。

表 4 國民認為最近一年來在生活上之較大的改變比較

單位：%

	97 年	96 年	比較增減 (百分點)
總計	100.0	100.0	-
最近一年在生活上未曾發生較大改變	66.5	72.5	-6.0
最近一年在生活上曾發生較大改變	33.5	27.5	6.0
最近一年在生活上發生之較大改變原因			
親人死亡或重大傷病	8.5	6.3	2.2
創業、找到工作或換工作	6.4	6.1	0.3
失業或事業失敗	5.2	3.4	1.8
重大財物損失	5.1	2.3	2.8
自己有重大傷病	4.0	2.6	1.4
居住處所搬遷	3.8	2.7	1.1
生小孩或收養小孩	2.8	2.5	0.3
買房子	2.7	2.1	0.6
工作有升遷	2.4	1.6	0.8
訂婚、結婚或同居	2.0	1.8	0.2
離婚、分居	0.9	0.4	0.5
受到犯罪侵害	0.5	0.3	0.2
染上賭博、吸毒等惡習	0.2	0.1	0.1
其他	0.7	0.8	-0.1

註：本問項為複選題，故改變原因細項百分比合計大於曾發生較大改變之總比率。

表 5 國民預期一年後生活狀況之變化

單位：%

項目別	總計	變好	差不多	變壞	無意見 很難說 不知道
96 年	100.0	31.0	30.9	28.3	9.8
97 年	100.0	37.5	27.5	29.1	5.9
性別					
男	100.0	36.5	27.4	30.7	5.5
女	100.0	38.7	27.7	27.5	6.2
年齡					
20~29 歲	100.0	54.0	26.7	17.5	1.7
30~39 歲	100.0	39.8	30.3	26.4	3.5
40~49 歲	100.0	37.9	28.2	28.5	5.4
50~64 歲	100.0	30.2	24.8	35.8	9.2
65 歲以上	100.0	20.2	27.6	41.0	11.2

表 6 國民對未來生活上主要較憂心的問題

單位：%

項目別	財務	事業	健康	子女教 養及求 學	子女交 友、工作 或婚姻	父母健 康或奉 養	政局	
96年	27.8	10.6	10.7	13.4	3.3	2.2	7.1	
97年	23.6	15.2	13.9	11.6	5.7	5.3	3.6	
性別								
男	21.9	17.2	12.8	10.4	4.5	5.5	5.0	
女	25.3	13.3	15.0	12.7	6.9	5.1	2.2	
年齡								
20~29歲	25.9	28.6	7.4	4.5	0.0	9.2	2.6	
30~39歲	23.0	17.8	8.0	21.8	1.5	5.9	2.9	
40~49歲	24.5	14.6	10.3	19.5	6.2	6.5	2.9	
50~64歲	21.7	8.9	20.5	5.8	12.4	2.9	5.2	
65歲以上	22.9	2.2	28.2	3.4	9.2	0.6	4.5	
項目別	社會 風氣	自己 養老	人身 安全	求學	居住	婚姻	交友	其他
96年	4.0	2.2	2.4	0.9	0.6	0.7	0.1	0.7
97年	3.3	3.2	2.5	1.2	0.9	0.8	0.2	1.0
性別								
男	3.4	3.3	2.8	1.1	0.5	0.9	0.3	1.2
女	3.2	3.1	2.3	1.3	1.2	0.7	0.1	0.8
年齡								
20~29歲	3.7	0.8	2.0	5.2	1.4	1.2	0.5	1.0
30~39歲	2.9	1.3	3.2	0.4	0.7	1.6	0.3	1.4
40~49歲	3.2	3.0	2.3	0.1	0.5	0.6	-	1.1
50~64歲	4.3	5.1	2.8	0.1	0.8	0.2	0.1	0.8
65歲以上	2.0	6.9	2.2	-	1.0	-	-	0.2

註：1.本問項為複選題。

2.主要百分比計算方式：該選項樣本數÷有效樣本數。

3."0.0"表示百分比小於0.05。

表 7 國民認為個人要提升生活品質應優先改善項目

民國 97 年

單位：重要度

項目別	身體健康	保持樂觀心情與想法	充實專業知識	多兼幾份工作努力賺錢	儲蓄	投資
總計	33.1	24.2	21.2	12.4	11.4	8.7
性別						
男	33.0	22.7	20.1	13.3	10.3	9.1
女	33.1	25.8	22.2	11.4	12.4	8.2
年齡						
20~29 歲	18.3	17.6	34.8	13.8	14.5	11.2
30~39 歲	22.4	20.8	26.3	15.0	13.9	11.4
40~49 歲	30.0	24.8	19.9	15.4	12.5	9.1
50~64 歲	42.8	27.3	13.8	11.3	8.0	6.9
65 歲以上	61.9	36.3	4.6	3.1	4.8	1.4

註：1.本問項為複選題。

2.重要度 = 1×主要問題 + (2/3)×次要問題 + (1/3)×再次要問題。

表 7 國民認為個人要提升生活品質應優先改善項目 (續)

民國 97 年

單位：重要度

項目別	升遷加薪	找到工作	改善家中成員相處關係	買房子	考進公家機關	改善人際關係	
總計	8.6	6.9	4.4	4.2	3.5	3.4	
性別							
男	10.0	6.5	3.8	3.6	3.9	3.9	
女	7.3	7.3	4.9	4.7	2.2	2.9	
年齡							
20~29 歲	11.0	8.1	2.1	3.9	9.7	5.1	
30~39 歲	15.1	5.9	5.3	5.5	3.7	2.6	
40~49 歲	9.1	7.2	6.0	5.4	1.9	3.5	
50~64 歲	4.1	8.9	4.8	3.4	1.1	2.7	
65 歲以上	0.8	2.9	3.0	1.4	-	2.5	
項目別	有宗教信仰	換工作	結婚	搬家	生小孩	離婚	其他
總計	3.2	2.9	1.4	0.8	0.6	0.1	4.8
性別							
男	3.0	2.8	2.0	0.6	0.7	0.1	4.7
女	3.5	3.1	0.8	0.9	0.6	0.1	4.9
年齡							
20~29 歲	1.0	5.8	2.2	0.9	0.8	-	6.3

30~39 歲	1.7	4.8	2.8	0.8	1.7	0.1	3.0
40~49 歲	3.3	2.3	0.9	1.1	0.1	0.2	5.8
50~64 歲	5.4	0.7	0.2	0.5	0.2	0.1	4.7
65 歲以上	6.4	-	0.3	0.2	0.2	0.2	3.6

表 8 國民認為政府在提升生活品質方面應迅速加強辦理工作

單位：重要度

項目別	振興經濟，降低失業率	社會治安	教育改革	社會福利服務	改善社會風氣及倫理道德	建立老人年金制度
96年	45.8	22.4	19.6	17.6	9.7	5.6
97年	41.8	21.5	18.3	17.6	13.7	10.2
性別						
男	40.2	22.5	17.2	17.6	11.9	10.1
女	43.5	20.5	19.3	17.6	15.6	10.2
年齡						
20~29歲	45.4	18.5	20.6	17.5	13.1	4.7
30~39歲	44.3	19.9	21.6	18.1	14.1	6.3
40~49歲	42.3	20.4	21.9	18.7	15.4	6.9
50~64歲	43.1	23.9	13.7	15.8	14.9	12.7
65歲以上	29.7	26.8	10.6	18.3	9.6	26.5
項目別	政治安定	建立廉能政府	環境保護	交通建設	醫療衛生建設	司法改革
96年	12.5	3.2	6.9	4.5	4.6	1.3
97年	9.5	9.0	6.3	5.7	5.6	4.6
性別						
男	9.6	10.0	6.9	6.4	4.7	5.6
女	9.3	8.1	5.8	5.0	6.3	3.7
年齡						
20~29歲	9.6	6.9	8.7	8.7	4.8	4.3
30~39歲	10.5	12.0	6.3	5.6	5.0	2.9
40~49歲	9.3	10.7	5.3	5.8	5.8	5.0
50~64歲	9.3	7.8	5.2	4.2	6.4	5.7
65歲以上	8.1	6.6	6.2	3.0	5.9	5.5

註：1.本問項為複選題。

2.重要度=1×主要問題+(2/3)×次要問題+(1/3)×再次要問題。

表 8 國民認為政府在提升生活品質方面應迅速加強辦理工作（續）

單位：重要度

項目別	社區 建設	住宅補 貼政策	加強防 災措施	加速兩 岸直航	加強兩 性平等	保障殯 葬消費 權益	其他
96 年	1.9	-	0.4	1.9	0.3	-	1.7
97 年	2.8	2.2	2.2	1.2	1.0	1.0	3.8
性別							
男	2.9	1.9	2.5	1.2	0.9	0.9	3.8
女	2.8	2.5	1.8	1.1	1.2	1.1	3.8
年齡							
20~29 歲	3.6	3.3	2.2	1.7	1.5	1.9	3.6
30~39 歲	2.8	3.2	2.3	0.7	1.3	0.9	4.5
40~49 歲	2.5	2.1	1.6	1.1	0.8	1.0	3.8
50~64 歲	2.8	1.4	2.5	1.3	0.9	0.7	3.9
65 歲以上	2.4	0.3	2.2	1.1	0.4	0.4	2.7