

中華民國九十一年 臺閩地區國民生活狀況調查摘要分析

調查時間:民國 91 年 7 月 26 日至 8 月 20 日

本部為蒐集臺閩地區國民對目前生活各項層面的滿意情形、未來生活的期望、為提高生活品質認為政府應加強辦理的工作，以及對志願服務、家庭暴力與性侵害防治工作等業務的看法，俾供政府施政決策之參考，特於本(九十一)年七月至八月間辦理「臺閩地區國民生活狀況調查」。

本調查係針對臺閩地區住戶內年滿二十歲以上國民，以分層隨機抽樣方法抽取 4,062 人進行訪問調查，並採用電腦輔助電話訪問調查(CATI)法，調查信賴度為 95%以上，最大抽樣誤差約為正負 1.55%。由於本次調查內容較多，故本文謹就國民對目前各項生活滿意情形、對未來生活期許等方面統計結果，摘要分析如下：

一、國民對各項生活滿意情形

(一)國民於最近一年來在生活上曾發生重大改變者占 29.1%，較去年降低 7.9 個百分點。

國民於最近一年來在生活上曾發生重大改變者有 29.1%，其中發生壞的改變占 19.2%，以發生失業或事業失敗者占 9.4%最多；發生好的改變占 12.6%，以創業、找到工作或換工作者，有 6.1%較高。(詳見表一)

(二)國民對自己目前生活感到滿意者占 70.3%，因經濟景氣已逐漸復甦，失業與財務惡化陰影逐漸消除，致滿意度較去年提高 8.1 個百分點。

1. 國民對自己目前的生活感到滿意者(包括很滿意及還算滿意)占 70.3%，感到不滿意者(包括不太滿意及很不滿意)占 28.6%。若與九十年比較，對自己目前生活感到滿意者的百分比與 90 年(占 62.2%)提高 8.1 個百分點。(詳見表二、三)
2. 國民對自己目前的生活感到滿意者比例，就性別觀察，以女性的 73.2%，高於男性的 67.5%；就年齡觀察，以 20~29 歲者的 81.3%最高，50~64 歲者的 63.0%最低；就工作狀況觀察，以有工作者的 74.9%，高於沒有工作者的 63.8%。(詳見表四)

(三)國民對自己目前生活各項層面之滿意度，以與父母關係、親子關係及夫妻生活最高，均逾九成；對自己健康狀況亦有八成三。

1. 國民對自己目前生活各項層面之滿意度，以與父母(公婆)關係、親子關係及夫妻生活最高，均達九成以上；其次為與鄰居相處情形 87.8%，再其次是健康狀況 82.7%。(詳見表二)
2. 與父母關係：父母或公婆尚健在之國民對目前自己與父母(公婆)關係，感到滿意者占 95.3%，感到不滿意者僅占 4.2%。滿意者的比例若就性別觀察，以男性的 97.0%，較女性的 93.7%為高；就年齡觀察，各年齡層滿意的比例均在九成以上；就婚姻狀況觀察，各種婚姻狀況並不影響自己與父母(公婆)關係，滿意的比例均在九成以上；就工作狀況觀察，有工作者為 96.1%，較沒有工作者 93.6%為高。(詳見表五)

3. 與子女關係：有子女之國民對目前自己與子女關係，感到滿意者占 94.1%，感到不滿意者僅占 5.1%。滿意者的比例若就性別觀察，以女性的 95.3%，較男性的 93.0%為高；就年齡觀察，滿意度比例隨年齡增加而遞減，由 20~29 歲者的 97.8%降至 65 歲以上者的 90.1%；就婚姻狀況觀察，以有配偶或同居者的 95.1%較高，而以離婚或分居者的 77.9%較低，可見親子關係受婚姻狀況的影響很大。(詳見表六)
4. 夫妻生活：有配偶或同居之國民對目前自己夫妻生活，感到滿意者占 93.7%，感到不滿意者僅占 5.4%。滿意者的比例若就性別觀察，以男性的 95.0%，高於女性的 92.4%；就年齡觀察，各年齡層滿意比例均在九成以上；就工作狀況觀察，以有工作者為 95.0%，較沒有工作者 91.9%高；就子女狀況觀察，以沒有子女者為 98.3%，較有子女者 93.4%高。(詳見表七)
5. 與鄰居相處情況：國民對目前自己與鄰居相處情形，感到滿意者占 87.8%，感到不滿意者僅占 9.1%。滿意者的比例若就性別觀察，男性與女性均為 87.8%；就年齡觀察，以 40 歲以上者較高，約占九成以上；就教育程度觀察，比例隨教育程度提高而遞減；就都市化程度觀察，城鎮(91.8%)與鄉村(91.7%)，明顯較都市(85.0%)為高。(詳見表八)
6. 健康狀況：國民對目前自己健康狀況，感到滿意者占 82.7%，感到不滿意者占 17.0%。滿意者的比例若就性別觀察，以男性的 85.0%，高於女性的 80.4%；就年齡觀察，比例隨年齡增加而遞減，由 20~29 歲者的 88.6%至 65 歲以上者的 70.5%；就工作狀況觀察，以有工作者的 87.2%，高於沒

有工作者的 76.5%。(詳見表九)

(四)國民對自己目前生活各項層面感到不滿意比例，以財務狀況的 45.4%最高，其次是休閒生活的 30.1%，再其次是交通狀況的 22.2%、社交活動的 21.6%與工作狀況的 21.3%。

1. 國民對自己目前生活各項層面感到不滿意(包括不太滿意及很不滿意)的比例，以財務狀況最高，達 45.4%，其次是休閒生活 30.1%，再其次是交通狀況 22.6%、社交活動 21.6%與工作狀況 21.3%。(詳見表二)
2. 財務狀況：國民對目前自己財務狀況，感到滿意者占 53.7%，感到不滿意者占 45.4%，惟不滿意的比例已較九十年下降 7 個百分點。不滿意者的比例若就性別觀察，男性 46.1%較女性 44.7%稍高；就年齡觀察，以 40~49 歲者的 51.4%最高，以 65 歲以上者的 39.1%最低；就個人每月平均收入觀察，不滿意的比例則隨收入增加而遞減，由無收入的 51.5%及未滿 2 萬元的 51.9%逐漸減少至 6 萬元以上的二成多。(詳見表十)
3. 休閒生活：國民對目前自己休閒生活，感到滿意者占 66.9%，感到不滿意者占 30.1%，不滿意的比例較九十年下降 3 個百分點。不滿意者的比例若就性別觀察，男性(30.0%)與女性(30.1%)並無明顯差異；就年齡觀察，以 20~29 歲的 22.5%及 65 歲以上的 26.1%較低，其餘均約三成多；就婚姻狀況觀察，離婚或分居者不滿意比例達 43.6%最高，未婚者 23.8%最低；就子女狀況觀察，有子女者為 32.9%，遠高於沒有子女的 23.3%。(詳見表十一)

4. 社交活動：國民對目前自己社交活動，感到滿意者占 73.1%，感到不滿意者占 21.6%，不滿意的比例較九十年降低了 1.1 個百分點。不滿意者的比例若就性別觀察，男性 (21.3%) 與女性 (21.9%) 並無明顯差異；就年齡觀察，以 20~29 歲者的 19.2% 最低，40~49 歲者的 23.2% 最高；就婚姻狀況觀察，以離婚或分居者較高為 31.7%；就工作狀況觀察，沒有工作者不滿意的比例較高為 24.3%；就子女狀況觀察，有子女者較高為 22.6%。(詳見表十二)
5. 居住地交通狀況：國民對目前居住地交通狀況，感到滿意者占 77.5%，感到不滿意者占 22.2%，不滿意的比例較九十年下降 5 個百分點。不滿意者的比例若就性別觀察，男性 (22.2%) 與女性 (22.1%) 並無明顯差異；就年齡觀察，以 30~39 歲者的 26.2% 高於其餘年齡層；就都市化程度觀察，鄉村不滿意比例為 24.2%，較都市 21.5% 與城鎮 21.0% 略高。(詳見表十三)
6. 工作狀況：國民對目前自己工作狀況，感到滿意者占 78.3%，感到不滿意者占 21.3%，不滿意的比例較九十年下降 7.1 個百分點。不滿意者的比例若就性別觀察，以男性的 23.8% 較女性的 18.0% 高；就年齡觀察，以 50~64 歲者的 27.0% 最高，20~29 歲及 65 歲以上者的 18.5% 最低；就教育程度觀察，不滿意比例隨教育程度提高而遞減，由小學以下者的 26.2% 降至研究所以上者的 11.5%；就個人每月平均收入觀察，不滿意的比例大致隨收入增加而遞減，由未滿 2 萬元的三成二降至 7 萬元以上的一成左右。(詳見表十四)

二、對住宅四周環境滿意情形

(一)國民對目前住宅四周環境感到滿意者占 83.0%，滿意度較去年增加一個百分點。滿意度若按區域別比較，以金馬地區較高，高雄市較低；按都市化程度比較，則以鄉村地區略高。

1. 國民對目前住宅四周環境，感到滿意者(包括很滿意及還算滿意)有 83.0%，而感到不滿意者占 16.5%。感到滿意的比例較九十年增加一個百分點。滿意者比例若就性別觀察，男性(83.1%)與女性(82.8%)並無明顯差異；就年齡觀察，以 65 歲以上者較高，達 89.0%，而以 40~49 歲者的 78.5%較低；就教育程度觀察，滿意比例大致隨著教育程度提高而遞減，由小學以下者的 89.9%降至研究所以上者的 75.3%。就都市化程度觀察，城鎮(85.0%)與鄉村(86.5%)明顯較都市(80.8%)為高。若與九十年比較，滿意者微增 0.6 個百分點。(詳見表十五、十六)
2. 若就地區別比較，國民對目前住宅四周環境滿意度，以金馬地區的 87.8%，而以高雄市的 79.1%較低。再就都市化程度觀察，鄉村(86.5%)及城鎮(85.1%)顯著較都市(80.8%)為高。(詳見表十五、十六)

(二)國民對目前住宅四周環境感到不滿意的原因，以常有噪音污染、空氣污染及垃圾污染為主。

國民對目前住宅四周環境不滿意的原因，以「常有噪音污染」(26.6%)、「常有空氣污染」(24.7%)與「常有垃圾污染」(22.7%)較多，其次是「交通不方便」(13.1%)與「停車困難」(11.0%)，至於其他項目不滿意的比例均低於 10%。若與九十年比較，「常有空氣污染」由第六位上升至第二位，

「常有垃圾污染」由第四位上升至第三位，「交通不方便」由第二位下降至第四位，其餘順序均不變。(詳見表十七)

三、國民對未來生活的期望

(一)國民預期一年後的生活狀況，以認為跟目前差不多者近四成最多，而認為會變好者多於認為會變壞者八個百分點。

1. 有 38.6%的國民預期一年後的生活狀況會跟目前差不多，30.3%的國民預期一年後生活狀況會變好(包括好很多及好一些)，而預期一年後生活狀況會變壞(包括壞一些及壞很多)的有 22.4%。
2. 預期一年後生活狀況會變好的比例，就性別觀察，以女性的 32.4%高於男性的 28.2%；就年齡觀察，比例隨年齡增加而遞減，由 20~29 歲者 53.5%降至 65 歲以上者 7.6%，40 歲以上者認為會變壞的比例高於認為會變好的比例；就都市化程度觀察，都市(32.2%)與城鎮(29.6%)明顯較鄉村(26.6%)為高；就工作狀況觀察，以有工作者的 35.2%，明顯高於沒有工作者的 23.3%。(詳見表十八)

(二)國民對未來生活上最憂心的問題，以財務問題占 32.8%最多，其次是事業問題及小孩教養及求學問題，各占 25.9%及 25.8%。

1. 有 85.6%國民對未來生活表示有憂心的問題，在未來生活上最感憂心的問題，以憂心「財務問題」者最多，占 32.8%；其次是「事業問題」與「小孩教養及求學問題」，各占 25.9%及 25.8%；「健康問題」亦占 17.9%。(詳見表十九)

2. 就性別比較：男性與女性對未來生活上最憂心的問題前三項之順序略有差異，男性憂心的問題依序為「財務問題」(31.1%)、「事業問題」(29.2%)及「小孩教養及求學問題」(17.9%)；而女性憂心的問題依序為「財務問題」(34.6%)、「小孩教養及求學問題」(34.0%)及「事業問題」(22.5%)。顯示男性與女性對生活層面關注的重點稍有不同。
3. 就年齡比較：20~29 歲者對未來生活上最憂心的問題是「事業問題」(43.7%)；30~39 歲、40~49 歲最憂心的問題則是「小孩教養及求學問題」(分別占 38.6%、38.9%)；50~64 歲者最憂心「財務問題」(30.7%)及「健康問題」(24.5%)；65 歲以上者則最憂心「健康問題」(31.1%)、「財務問題」(20.4%)及「自己養老問題」(16.6%)。
4. 就教育程度比較：小學以下及國(初)中者對未來生活上最憂心的問題是「財務問題」(分別為 31.8%及 38.0%)；高中(職)者最憂心的問題則是「小孩教養及求學問題」(36.1%)；專科、大學及研究所以上者則最憂心的是「事業問題」(分別為 34.4%、34.3%及 30.8%)。(詳見表十九)

(三)國民對未來期望之生活，未滿 40 歲者最期望有良好工作的生活；40 歲以上者則最期望有身體健康的生活。

1. 國民對未來期望之生活，以期望「身體健康的生活」最多，占 38.5%，其餘依序是「有良好工作或事業順利的生活」27.6%、「能與家人團圓和樂的生活」27.4%。(詳見表二十)
2. 就性別比較：男性對未來期望的生活依序為「身體健康的生活」(36.7%)、「有良好工作或事業順利的生活」

(29.4%)，及「能與家人團圓和樂的生活」(26.1%)；女性對未來期望的生活為「身體健康的生活」(40.4%)、「能與家人團圓和樂的生活」(28.8%)及「有良好工作或事業順利的生活」(25.7%)。

3. 就年齡比較：20~29 歲者對未來期望的生活以「有良好工作或事業順利的生活」(44.4%)最多，「身體健康的生活」(29.8%)居次；30~39 歲者對未來期望的生活以「身體健康的生活」(34.2%)最多，「有良好工作或事業順利的生活」(33.4%)居次；40~49 歲、50~64 歲者對未來期望的生活以「身體健康的生活」(分別占 38.9%、44.9%)最多，「能與家人團圓和樂的生活」(分別占 27.5%、28.7%)居次，；而 65 歲以上者對未來期望的生活仍以「身體健康的生活」(54.1%)為首要，但居次者則為「年老後能安心的生活」(46.0%)。(詳見表二十)

四、國民認為政府亟須加強辦理的工作

(一)在提昇行政效率方面：國民認為應迅速加強辦理的工作，依序為「杜絕貪污瀆職現象」47.5%、「改進選舉制度並淨化選舉風氣」29.3%、「簡化行政手續並加強便民服務」27.2%及「加速修訂不合時宜法規」27.1%。

1. 國民認為政府在行政效率方面，最應迅速加強辦理的工作，以「杜絕貪污瀆職現象」者 47.5%為最優先，其次為「改進選舉制度並淨化選舉風氣」29.3%、「簡化行政手續並加強便民服務」與「加速修訂不合時宜法規」，分別為 27.2%與 27.1%再次之；認為應「改進基層人員服務態度」、「精簡

政府組織」與「落實地方自治」則分別為 19.2%、10.3%與 9.1%。惟目前國民對「構建電子化政府」之需求並不高，僅有 4.7%。

2. 性別比較：男性與女性認為政府在行政效率方面，最應迅速加強辦理工作皆以「杜絕貪污瀆職現象」為最優先，其次為「改進選舉制度並淨化選舉風氣」、「簡化行政手續並加強便民服務」與「加速修訂不合時宜法規」；認為應「改進基層人員服務態度」女性高於男性 5.3 個百分點。
3. 年齡比較：各年齡層認為政府在行政效率方面，最應迅速加強辦理工作的前四項，除 20~29 歲為「杜絕貪污瀆職現象」48.5%、「簡化行政手續並加強便民服務」29.0%與「加速修訂不合時宜法規」29.1%、「改進基層人員服務態度」27.1%外，其餘年齡層仍均為「杜絕貪污瀆職現象」、「改進選舉制度並淨化選舉風氣」、「簡化行政手續並加強便民服務」與「加速修訂不合時宜法規」；惟在「簡化行政手續並加強便民服務」與「加速修訂不合時宜法規」方面，65 歲以上者明顯低於其餘年齡層。
4. 都市化程度比較：不論都市、城鎮或鄉村均認為政府在行政效率方面，最應迅速加強辦理工作的前四項仍為「杜絕貪污瀆職現象」、「改進選舉制度並淨化選舉風氣」、「簡化行政手續並加強便民服務」與「加速修訂不合時宜法規」；惟在「杜絕貪污瀆職現象」方面，都市 48.1%與城鎮 48.9%較鄉村 45.4%為高，在「改進選舉制度並淨化選舉風氣」工作方面，都市 30.6%與鄉村 28.6%較城鎮 25.5%為高，在「加速修訂不合時宜法規」方面，則都市 30.0%高於城鎮 24.3%與

鄉村 22.1%。(詳見表二十一)

(二)在火災、水災、風災及地震等消防工作方面：國民認為應迅速加強辦理的工作，以「加強消防人員訓練，提升救災效能」的 35.7%最高，「加強防災教育宣導」的 32.0%次之。

1. 國民認為政府在火災、水災、風災及地震等消防工作方面，最應迅速加強辦理的工作，以「加強消防人員訓練，提升救災效能」者 35.7%為最優先，其次為「加強防災教育宣導」32.0%，再其次是「加強消防設備及設施」23.9%，「充實救災、救護車輛及裝備器材」與「加強消防安全檢查」排名第四，分別有 20.7%與 20.1%。
2. 性別比較：政府在火災、水災、風災及地震等消防工作方面，最應迅速加強辦理的工作，不論男性女性前三名順序仍為「加強消防人員訓練，提升救災效能」、「加強防災教育宣導」、「加強消防設備及設施」，其比例約介於二成三至三成七之間。
3. 年齡比較：各年齡層認為政府在火災、水災、風災及地震等消防工作方面，最應迅速加強辦理的工作，除 40~49 歲者以「加強防災教育宣導」36.4%為最優先外，其餘年齡層均認為「加強消防人員訓練，提升救災效能」最優先。
4. 都市化程度比較：政府在火災、水災、風災及地震等消防工作方面，最應迅速加強辦理的工作，不論都市、城鎮或鄉村仍以「加強消防人員訓練，提升救災效能」近四成比例最高，其次亦均為「加強防災教育宣導」約三成左右。(詳見表二十二)

(三)在公共工程及建築管理方面：國民認為應迅速加強辦理的工作，依序為「加強公共工程建設品質，避免偷工減料」35.5%、「加強公共場所建築物安全設施檢查」22.7%、「避免亂挖馬路」22.5%。

1. 國民認為政府在公共工程及建築管理安全方面，最應迅速加強辦理的工作，以「加強公共工程建設品質，避免偷工減料」35.5%為最優先，其次為「加強公共場所建築物安全設施檢查」、「避免亂挖馬路」與「取締山坡地濫墾濫建」，分別為22.7%、22.5%與22.2%，再其次是「加強土石流防治」18.2%。
2. 性別比較：男性與女性認為政府在公共工程及建築管理安全方面，最應迅速加強辦理的工作，均以「加強公共工程建設品質，避免偷工減料」為最優先，且男性38.1%明顯高於女性32.9%；其次為「加強公共場所建築物安全設施檢查」、「避免亂挖馬路」及「取締山坡地濫墾、濫建」，男性及女性均達二成以上。
3. 年齡比較：各年齡層認為政府在公共工程及建築管理安全方面，最應迅速加強辦理的工作，仍均以「加強公共工程建設品質，避免偷工減料」為最優先，且40~64歲者比例為37.7%高於其餘年齡層。而20~64歲國民對「加強公共場所建築物安全設施檢查」、「避免亂挖馬路」及「取締山坡地濫墾、濫建」，其比例約為二至三成。
4. 都市化程度比較：各不同類型地區認為政府在公共工程及建築管理安全方面，最應迅速加強辦理的工作，仍均以「加強公共工程建設品質，避免偷工減料」為最優先，且都市

39.9%明顯較城鎮 31.2%與鄉村 28.6%為高；「加強公共場所建築物安全設施檢查」的比例亦是都市較城鎮、鄉村為高。（詳見表二十三）

(四)在加強社區建設方面：國民認為應迅速加強辦理的工作，依序為「辦理社區守望相助」54.3%、「確保公共建設品質及安全」41.8%、「推動社會福利社區化」20.9%。

1. 國民認為政府在加強社區建設方面，最應迅速加強辦理的工作，以「辦理社區守望相助」者 54.3%為最優先，其次為「確保公共建設品質及安全」41.8%，再其次是「推動社會福利社區化」20.9%。
2. 性別比較：男性與女性認為政府在加強社區建設方面，最應迅速加強辦理的工作，均以「辦理社區守望相助」為最優先，分別為 52.7%及 55.9%；其次為「確保公共建設品質及安全」，分別為 40.6%及 42.9%；再次為「推動社會福利社區化」，分別為 19.3%及 22.5%。且女性均較男性略高。
3. 年齡比較：各地區認為政府在加強社區建設方面，最應迅速加強辦理的工作，順序仍為「辦理社區守望相助」、「確保公共建設品質及安全」、「推動社會福利社區化」，且以 20~64 歲者比例較高。
4. 都市化程度比較：各地區認為政府在加強社區建設方面，最應迅速加強辦理的工作，仍均以「辦理社區守望相助」為最優先，其次為「確保公共建設品質及安全」，再其次為「推動社會福利社區化」；且都市(44.6%)與城鎮(41.5%)認為最應迅速加強辦理「確保公共建設品質及安全」工作較鄉村

(35.9%)為高。(詳見表二十四)

(五)在加強社會福利方面：國民認為應迅速加強辦理的工作，依序為「老人福利服務」36.5%、「醫療保健」24.5%、「社會救助」19.8%、「身心障礙者福利服務」18.2%。

1. 國民認為政府在加強社會福利方面，最應迅速加強辦理的工作，以「老人福利服務」者 36.5%為最優先，其次為「醫療保健」24.5%，再其次是「社會救助」與「身心障礙者福利服務」，分別為 19.8%與 18.2%，「失業保險」亦達 17.0%。
2. 與九十年比較：九十一年「老人福利服務」仍居首位，「醫療保健」及「社會救助」已分居二、三名，較九十年略有不同。又九十一年較九十年「國民就業服務」增加 3.5 個百分點，其餘項目比例均下降，以「失業保險」與「國民年金制度」下降最多，分別下降 12.6 與 12.1 個百分點。(詳見表二十五)
3. 性別比較：男性與女性認為政府在加強社會福利方面，最應迅速加強辦理工作，前三項依序為「老人福利服務」、「醫療保健」、「社會救助」；除了女性認為政府在加強社會福利方面，最應迅速加強辦理「婦女人身安全保護」工作的比例為 18.5%，明顯高於男性 9.1%外，其他項目男性與女性並無明顯差異。
4. 年齡比較：各年齡層認為政府在加強社會福利方面，最應迅速加強辦理的工作，20~29 歲與 50~64 歲皆以「老人福利服務」為最優先，分別為 32.2%及 39.2%；「醫療保健」次之，分別為 28.9%及 23.6%；「社會救助」再次之，分別為

21.8%及 19.3%；30~39 歲以「老人福利服務」34.0%為最優先，「兒童福利服務」29.0%次之，「醫療保健」24.4%再次之；40~49 歲以「老人福利服務」33.6%為最優先，「醫療保健」25.3%次之，「國民就業服務」19.6%再次之；65 歲以上則以「老人福利服務」51.0%為最優先，「敬老福利生活津貼」27.2%次之，「社會救助」20.4%再次之。最應迅速加強辦理「老人福利服務」工作，其比例隨年齡增加而遞增；而認為最應迅速加強辦理「醫療保健」、「失業保險」與「婦女人身安全保護」工作的比例則大致隨年齡增加而遞減。

5. 都市化程度比較：各不同類型地區認為政府在加強社會福利方面，最應迅速加強辦理的工作，仍均以「老人福利服務」約四成為最優先，其次為「醫療保健」及「社會救助」約二成；且都市（26.7%）認為最應迅速加強辦理「醫療保健」工作明顯較城鎮（22.5%）與鄉村（20.7%）為高。（詳見表二十六）

五、結論與建議

- （一）近一年來國內因經濟衰退與失業率提高，難免會影響到國民生活滿意度，但今年滿意度仍較去年提高八個百分點，且預期一年後的生活狀況以認為跟目前差不多者占 39%最多，而認為會變好者占 30%多於認為會變壞者 22%，顯示國民對政府振興經濟仍有信心；而對未來生活上最憂心的是財務問題占 33%、事業問題及小孩教養及求學問題占 26%，因此儘速提振經濟景氣與促進就業是政府目前施政最重要的課題。

(二)近一年來國民對自己目前生活各項狀況滿意度，在家庭生活上，不論是與父母關係、親子關係或是夫妻生活之滿意度均逾九成，且對交通狀況與住宅四周環境滿意度持續提升，充分顯現政府與國民共同努力的成果。

(三)國民在認為政府亟須加強辦理工作，在各方面最重要的有杜絕貪污瀆職現象、加強消防人員訓練提升救災效能、加強公共工程建設品質避免偷工減料、辦理社區守望相助及老人福利服務，政府各部門應更加強執行，提高效能。

表一 國民於最近一年來在生活上曾否發生重大改變情形

項 目 別	百分比
總 計	100.0
最近一年在生活上未曾發生重大改變	70.9
最近一年在生活上曾發生重大改變	29.1
最近一年在生活上發生之重大改變原因	
好的改變	12.6
創業、找到工作或換工作	6.1
生小孩	2.3
結婚或訂婚	1.7
工作有升遷	1.3
買房子	1.2
壞的改變	19.2
失業或事業失敗	9.4
親人死亡或重大事故、疾病	3.8
重大財物損失	3.4
重大傷病	2.2
離婚、分居	0.2
受到犯罪侵害	0.1
染上惡習	0.1
其他	1.6

註：本題問項可複選，故百分比合計大於 29.1%。

表二 國民對目前生活各項狀況滿意情形

單位：%

項 目 別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
對自己目前生活	100.0	70.3	10.2	60.1	28.6	22.0	6.6	1.1
健康狀況	100.0	82.7	19.8	62.9	17.0	15.1	2.0	0.2
財務狀況	100.0	53.7	5.1	48.6	45.4	33.4	12.0	0.9
休閒生活	100.0	66.9	10.3	56.6	30.1	24.2	5.9	3.1
社交活動	100.0	73.1	12.8	60.3	21.6	18.4	3.2	5.3
夫妻生活	100.0	93.7	40.2	53.5	5.4	4.5	0.9	0.9
與父母關係	100.0	95.3	45.7	49.6	4.2	3.6	0.6	0.5
親子關係	100.0	94.1	50.7	43.5	5.1	4.4	0.7	0.7
工作狀況	100.0	78.3	19.2	59.1	21.3	17.8	3.5	0.5
與鄰居相處情況	100.0	87.8	28.6	59.2	9.1	8.0	1.1	3.1
居住地交通狀況	100.0	77.5	22.4	55.1	22.2	16.8	5.4	0.3

表三 國民對目前生活各項狀況滿意情形比較

單位：%

項 目 別	91年(A)	90年(B)	比較增減(C=A-B)
對自己目前生活	70.3*	62.2	8.1
健康狀況	82.7*	79.3	3.4
財務狀況	53.7*	45.2	8.5
休閒生活	66.9*	60.5	6.4
社交活動	73.1*	68.5	4.6
夫妻生活	93.7*	91.9	1.8
與父母關係	95.3*	93.2	2.1
親子關係	94.1	93.0	1.1
工作狀況	78.3*	69.5	8.8
與鄰居相處情況	87.8*	85.0	2.8
居住地交通狀況	77.5*	71.7	5.8

註：*代表該項目兩次調查的比例有顯著差異。

表四 國民對自己目前生活滿意情形

單位：%

	總計	滿意			不滿意			無意見 或 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	70.3	10.2	60.1	28.6	22.0	6.6	1.1
性別								
男	100.0	67.5	9.6	58.0	31.3	24.1	7.2	1.2
女	100.0	73.2	10.8	62.4	25.9	19.9	5.9	0.9
年齡								
20~29歲	100.0	81.3	13.1	68.1	18.6	15.4	3.2	0.1
30~39歲	100.0	71.0	9.3	61.7	28.4	22.9	5.5	0.6
40~49歲	100.0	65.2	8.3	56.9	33.9	24.3	9.6	0.9
50~64歲	100.0	63.0	10.2	52.8	35.0	26.1	9.0	2.0
65歲以上	100.0	67.8	9.6	58.2	29.3	23.2	6.1	2.9
都市化程度								
都市	100.0	71.7	11.2	60.5	27.4	21.2	6.2	0.9
城鎮	100.0	70.1	8.4	61.7	28.8	22.5	6.4	1.1
鄉村	100.0	67.6	9.0	58.7	31.0	23.6	7.4	1.4
工作狀況								
有工作	100.0	74.9	10.4	64.6	24.5	20.3	4.2	0.6
沒有工作	100.0	63.8	9.9	53.9	34.4	24.5	9.9	1.7

表五 國民對目前自己與父母關係滿意情形

單位：%

	總計	滿意			不滿意			無意見 或 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	95.3	45.7	49.6	4.2	3.6	0.6	0.5
性別								
男	100.0	97.0	52.2	44.7	2.8	2.8	0.1	0.2
女	100.0	93.7	39.5	54.2	5.6	4.4	1.2	0.7
年齡								
20~29歲	100.0	95.4	51.2	44.2	4.4	4.3	0.1	0.2
30~39歲	100.0	96.4	42.3	54.0	3.5	3.1	0.4	0.1
40~49歲	100.0	94.6	44.2	50.4	4.4	2.8	1.6	1.1
50~64歲	100.0	93.7	41.3	52.4	5.3	4.5	0.7	1.1
65歲以上	100.0	95.9	54.1	41.8	4.1	4.1	0.0	0.0
婚姻狀況								
未婚	100.0	96.3	50.5	45.8	3.8	3.6	0.2	0.0
有配偶或同居	100.0	94.7	43.5	51.2	4.4	3.6	0.8	0.8
離婚或分居	100.0	95.7	39.6	56.1	4.3	2.3	2.0	0.0
喪偶	100.0	94.4	33.5	60.9	5.5	5.5	0.0	0.0
工作狀況								
有工作	100.0	96.1	48.0	48.1	3.5	3.0	0.5	0.3
沒有工作	100.0	93.6	41.1	52.5	5.6	4.7	0.9	0.8

註：本問項之調查對象為目前其父或母仍健在之國民。

表六 國民對目前自己與子女關係滿意情形

單位：%

	總計	滿意			不滿意			無意見 或 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	94.1	50.7	43.5	5.1	4.4	0.7	0.7
性別								
男	100.0	93.0	51.0	42.0	6.1	5.2	1.0	0.9
女	100.0	95.3	50.4	44.9	4.2	3.7	0.5	0.5
年齡								
20~29歲	100.0	97.8	67.3	30.5	1.2	1.2	0.0	1.0
30~39歲	100.0	96.5	60.7	35.8	2.5	2.5	0.0	1.0
40~49歲	100.0	95.1	48.5	46.6	4.7	4.4	0.3	0.2
50~64歲	100.0	92.7	43.4	49.3	6.7	5.9	0.8	0.6
65歲以上	100.0	90.1	45.1	45.0	8.6	6.2	2.4	1.3
婚姻狀況								
有配偶或同居	100.0	95.1	52.1	43.0	4.4	4.1	0.3	0.5
離婚或分居	100.0	77.9	28.9	49.1	17.3	9.2	8.0	4.8
喪偶	100.0	89.9	41.0	48.9	8.2	6.4	1.8	1.9

註：本問項調查對象為目前有子女之國民。

表七 國民對目前夫妻生活滿意情形

單位：%

	總計	滿意			不滿意			無意見 或 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	93.7	40.2	53.5	5.4	4.5	0.9	0.9
性別								
男	100.0	95.0	44.4	50.6	4.0	3.6	0.4	1.0
女	100.0	92.4	35.9	56.5	6.7	5.4	1.4	0.9
年齡								
20~29歲	100.0	94.5	52.2	42.3	5.5	4.4	1.1	0.0
30~39歲	100.0	95.8	44.4	51.4	3.9	3.5	0.5	0.3
40~49歲	100.0	92.3	37.2	55.1	6.9	5.4	1.6	0.8
50~64歲	100.0	93.3	35.1	58.2	5.6	4.8	0.9	1.1
65歲以上	100.0	92.8	40.4	52.3	4.5	4.3	0.2	2.7
工作狀況								
有工作	100.0	95.0	43.3	51.6	4.4	3.8	0.6	0.6
沒有工作	100.0	91.9	35.7	56.2	6.7	5.4	1.3	1.4
子女狀況								
有子女	100.0	93.4	39.6	53.8	5.6	4.7	0.9	0.9
沒有子女	100.0	98.3	49.4	48.9	1.1	1.1	0.0	0.6

註：本問項之調查對象為目前有配偶或同居者。

表八 國民對目前自己與鄰居相處狀況滿意情形

單位：%

	總計	滿意			不滿意			無意見 或 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	87.8	28.6	59.2	9.1	8.0	1.1	3.1
性別								
男	100.0	87.8	28.6	59.2	9.5	8.1	1.4	2.7
女	100.0	87.8	28.6	59.2	8.6	7.8	0.8	3.6
年齡								
20~29歲	100.0	80.9	19.5	61.5	14.0	12.2	1.8	5.1
30~39歲	100.0	85.7	22.8	62.9	10.6	9.5	1.1	3.7
40~49歲	100.0	92.4	31.4	61.1	5.4	5.1	0.3	2.2
50~64歲	100.0	92.1	37.5	54.7	6.0	5.0	1.0	1.9
65歲以上	100.0	90.5	39.7	50.9	7.5	6.1	1.4	2.0
教育程度								
小學以下	100.0	93.1	38.6	54.5	5.0	4.6	0.4	1.9
國(初)中	100.0	91.9	32.5	59.4	6.3	5.8	0.5	1.8
高中(職)	100.0	87.2	30.5	56.7	9.6	8.1	1.5	3.1
專科	100.0	86.8	19.6	67.2	9.3	8.1	1.2	3.9
大學	100.0	81.2	20.6	60.6	14.4	13.2	1.2	4.4
研究所以上	100.0	80.7	17.2	63.5	13.1	9.4	3.7	6.2
都市化程度								
都市	100.0	85.0	25.9	59.1	11.2	9.8	1.4	3.8
城鎮	100.0	91.8	29.9	61.9	6.3	5.4	0.8	1.9
鄉村	100.0	91.7	33.7	58.1	6.0	5.4	0.6	2.3

表九 國民對目前自己健康狀況滿意情形

單位：%

	總計	滿意			不滿意			無意見 或 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	82.7	19.8	62.9	17.0	15.1	2.0	0.2
性別								
男	100.0	85.0	22.1	62.9	14.7	12.7	2.0	0.2
女	100.0	80.4	17.4	62.9	19.4	17.5	2.0	0.2
年齡								
20~29歲	100.0	88.6	27.5	61.1	11.3	10.7	0.6	0.1
30~39歲	100.0	86.0	19.7	66.4	14.0	12.5	1.5	0.0
40~49歲	100.0	84.7	15.2	69.5	14.8	12.8	1.9	0.5
50~64歲	100.0	76.7	17.5	59.1	23.2	20.6	2.5	0.2
65歲以上	100.0	70.5	17.0	53.5	29.1	24.2	4.9	0.4
工作狀況								
有工作	100.0	87.2	21.7	65.5	12.7	11.3	1.3	0.2
沒有工作	100.0	76.5	17.2	59.3	23.3	20.4	2.9	0.3

表十 國民對目前自己財務狀況滿意情形

單位：%

	總計	滿意			不滿意			無意見 或 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	53.7	5.1	48.6	45.4	33.4	12.0	0.9
性別								
男	100.0	52.7	5.1	47.7	46.1	33.1	13.1	1.1
女	100.0	54.7	5.2	49.5	44.7	33.8	10.9	0.6
年齡								
20~29歲	100.0	56.6	8.0	48.6	42.4	33.0	9.4	1.1
30~39歲	100.0	55.1	5.9	49.3	44.8	33.4	11.4	0.1
40~49歲	100.0	48.0	3.4	44.6	51.4	36.6	14.8	0.6
50~64歲	100.0	51.2	3.7	47.5	47.4	33.5	13.8	1.5
65歲以上	100.0	59.4	3.5	55.9	39.1	28.4	10.6	1.5
個人每月 平均收入								
無收入	100.0	46.9	4.5	42.4	51.5	35.4	16.1	1.6
未滿2萬元	100.0	46.9	2.5	44.5	51.9	36.4	15.5	1.2
2萬至未滿3萬元	100.0	54.3	4.4	49.9	45.5	34.7	10.8	0.2
3萬至未滿4萬元	100.0	54.6	5.1	49.5	45.2	36.6	8.6	0.2
4萬至未滿5萬元	100.0	64.2	7.0	57.2	35.4	28.3	7.0	0.4
5萬至未滿6萬元	100.0	66.9	10.1	56.8	33.1	24.9	8.2	0.0
6萬至未滿7萬元	100.0	77.0	9.0	68.0	21.9	20.3	1.6	1.1
7萬至未滿10萬元	100.0	74.7	12.0	62.8	24.3	19.0	5.3	1.0
10萬元以上	100.0	71.4	16.4	54.9	28.6	26.3	2.4	0.0
拒答	100.0	63.7	0.0	63.7	34.5	23.7	10.8	1.8

表十一 國民對目前自己休閒生活滿意情形

單位：%

	總計	滿意			不滿意			無意見 或 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	66.9	10.3	56.6	30.1	24.2	5.9	3.1
性別								
男	100.0	66.9	11.3	55.6	30.0	23.4	6.6	3.0
女	100.0	66.9	9.3	57.6	30.1	24.9	5.1	3.1
年齡								
20~29歲	100.0	76.7	15.7	61.0	22.5	19.0	3.4	0.8
30~39歲	100.0	65.1	6.6	58.5	33.2	28.3	4.9	1.7
40~49歲	100.0	62.3	7.3	55.0	35.2	27.6	7.6	2.5
50~64歲	100.0	61.8	8.9	52.9	32.4	24.6	7.7	5.9
65歲以上	100.0	66.8	14.4	52.5	26.1	19.4	6.7	7.0
婚姻狀況								
未婚	100.0	76.8	14.8	62.0	22.3	18.9	3.4	0.9
有配偶或同居	100.0	63.9	8.8	55.1	32.3	25.9	6.4	3.8
離婚或分居	100.0	52.9	9.5	43.4	43.6	30.3	13.3	3.6
喪偶	100.0	62.2	7.7	54.5	33.6	25.6	8.0	4.1
子女狀況								
有子女	100.0	63.2	8.5	54.7	32.9	26.1	6.8	3.9
沒有子女	100.0	75.5	14.6	60.9	23.3	19.7	3.6	1.2

表十二 國民對目前自己社交活動滿意情形

單位：%

	總計	滿意			不滿意			無意見 或 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	73.1	12.8	60.3	21.6	18.4	3.2	5.3
性別								
男	100.0	73.5	14.6	58.9	21.3	17.7	3.6	5.2
女	100.0	72.7	11.0	61.7	21.9	19.1	2.8	5.4
年齡								
20~29歲	100.0	79.5	16.3	63.2	19.2	17.5	1.6	1.3
30~39歲	100.0	75.7	10.1	65.6	21.9	18.3	3.7	2.3
40~49歲	100.0	71.0	10.8	60.2	23.2	19.9	3.3	5.8
50~64歲	100.0	68.3	11.9	56.4	22.0	18.2	3.7	9.7
65歲以上	100.0	66.7	16.2	50.4	22.1	17.9	4.2	11.2
婚姻狀況								
未婚	100.0	79.5	15.9	63.6	19.0	17.2	1.8	1.6
有配偶或同居	100.0	71.5	11.8	59.7	22.2	18.7	3.5	6.3
離婚或分居	100.0	58.2	8.7	49.5	31.7	23.4	8.3	10.1
喪偶	100.0	70.7	13.2	57.5	20.4	17.8	2.6	9.0
工作狀況								
有工作	100.0	76.7	12.4	64.3	19.7	17.2	2.5	3.7
沒有工作	100.0	68.2	13.5	54.7	24.3	20.1	4.2	7.6
子女狀況								
有子女	100.0	70.8	11.9	58.9	22.6	18.8	3.8	6.6
沒有子女	100.0	78.7	15.1	63.6	19.2	17.5	1.7	2.2

表十三 國民對目前居住地交通狀況滿意情形

單位：%

	總計	滿意			不滿意			無意見 或 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	77.5	22.4	55.1	22.2	16.8	5.4	0.3
性別								
男	100.0	77.5	22.9	54.6	22.2	16.4	5.9	0.3
女	100.0	77.5	21.9	55.6	22.1	17.1	4.9	0.4
年齡								
20~29歲	100.0	78.3	23.3	55.1	21.7	17.6	4.1	0.0
30~39歲	100.0	73.4	19.2	54.2	26.2	20.1	6.2	0.4
40~49歲	100.0	77.6	19.0	58.7	21.8	16.9	4.9	0.6
50~64歲	100.0	80.4	24.1	56.2	19.4	13.3	6.1	0.3
65歲以上	100.0	79.3	30.7	48.6	20.0	13.7	6.3	0.6
都市化程度								
都市	100.0	78.1	24.5	53.6	21.5	16.4	5.1	0.5
城鎮	100.0	78.8	18.3	60.5	21.0	16.4	4.6	0.3
鄉村	100.0	75.6	20.2	55.4	24.2	17.8	6.4	0.1

表十四 國民對目前自己工作狀況滿意情形

單位：%

	總計	滿意			不滿意			無意見 或 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
總計	100.0	78.3	19.2	59.1	21.3	17.8	3.5	0.5
性別								
男	100.0	75.6	18.3	57.3	23.8	19.8	4.0	0.6
女	100.0	81.7	20.3	61.4	18.0	15.3	2.7	0.3
年齡								
20~29歲	100.0	81.3	22.2	59.1	18.5	16.3	2.2	0.3
30~39歲	100.0	79.3	20.9	58.5	20.5	16.1	4.3	0.2
40~49歲	100.0	77.9	16.0	61.8	21.7	18.1	3.6	0.4
50~64歲	100.0	71.9	16.0	55.9	27.0	23.0	4.0	1.1
65歲以上	100.0	78.9	21.3	57.6	18.5	17.9	0.6	2.6
教育程度								
小學以下	100.0	72.0	12.5	59.5	26.2	21.0	5.2	1.9
國(初)中	100.0	75.8	11.9	63.9	22.6	21.1	1.5	1.5
高中(職)	100.0	77.4	21.3	56.1	22.6	18.6	4.0	0.0
專科	100.0	79.0	18.9	60.1	20.8	17.5	3.3	0.3
大學	100.0	83.5	22.6	60.9	16.4	13.2	3.2	0.1
研究所以上	100.0	88.5	32.3	56.2	11.5	11.5	0.0	0.0
個人每月 平均收入								
無收入	100.0	85.5	20.3	65.2	13.3	6.1	7.3	1.1
未滿2萬元	100.0	67.7	13.1	54.7	31.5	24.9	6.6	0.7
2萬至未滿3萬元	100.0	77.4	17.0	60.4	22.2	18.4	3.8	0.4
3萬至未滿4萬元	100.0	79.3	16.5	62.8	20.4	18.2	2.2	0.3
4萬至未滿5萬元	100.0	81.6	23.1	58.5	18.4	14.9	3.5	0.0
5萬至未滿6萬元	100.0	80.7	26.3	54.4	18.4	15.2	3.2	0.9
6萬至未滿7萬元	100.0	83.9	22.6	61.3	14.9	14.5	0.4	1.1
7萬至未滿10萬元	100.0	89.9	27.4	62.5	10.1	10.1	0.0	0.0
10萬元以上	100.0	88.4	42.9	45.4	11.6	11.6	0.0	0.0
拒答	100.0	78.2	13.3	64.8	18.4	14.8	3.6	3.4

表十五 國民對目前住宅四周環境滿意情形

單位：%

	總計	滿意			不滿意			無意見 或 很難說
		計	很 滿意	還 算 滿意	計	不 太 滿意	很 不 滿意	
總計	100.0	83.0	16.8	66.2	16.5	14.4	2.1	0.6
區域別								
臺灣地區	100.0	82.9	16.7	66.2	16.5	14.4	2.1	0.6
臺灣省	100.0	83.6	16.9	66.7	15.9	14.0	1.9	0.5
北部區域	100.0	80.6	13.9	66.7	19.1	16.9	2.2	0.3
中部區域	100.0	85.5	17.4	68.1	13.7	12.5	1.2	0.8
南部區域	100.0	85.0	19.4	65.6	14.4	12.4	2.0	0.6
東部區域	100.0	87.0	24.3	62.7	12.1	9.3	2.8	0.9
臺北市	100.0	81.0	18.0	63.0	18.1	14.9	3.2	0.9
高雄市	100.0	79.1	12.8	66.3	21.0	18.6	2.4	0.0
福建省金馬 地區	100.0	87.8	24.5	63.3	11.4	8.8	2.6	0.8
性別								
男	100.0	83.1	17.2	65.9	16.0	14.0	2.0	0.9
女	100.0	82.8	16.3	66.5	17.0	14.9	2.1	0.2
年齡								
20~29歲	100.0	85.0	18.3	66.8	14.5	13.3	1.2	0.5
30~39歲	100.0	80.7	14.4	66.3	19.0	16.8	2.2	0.3
40~49歲	100.0	78.5	14.9	63.6	21.0	18.1	3.0	0.4
50~64歲	100.0	84.5	16.0	68.5	14.3	11.8	2.5	1.2
65歲以上	100.0	89.0	22.7	66.3	10.5	9.4	1.1	0.5
教育程度								
小學以下	100.0	89.9	21.5	68.4	9.2	8.0	1.2	0.9
國(初)中	100.0	83.2	15.1	68.1	14.8	12.9	1.9	2.1
高中(職)	100.0	82.0	17.3	64.7	17.9	15.3	2.6	0.2
專科	100.0	79.9	13.6	66.3	19.6	18.6	1.5	0.1
大學	100.0	80.6	15.3	65.3	19.2	17.0	2.2	0.2
研究所以上	100.0	75.3	11.4	63.9	24.5	18.8	5.7	0.4
都市化程度								
都市	100.0	80.8	15.2	65.6	18.7	16.3	2.5	0.5
城鎮	100.0	85.1	16.7	68.4	14.7	13.5	1.2	0.2
鄉村	100.0	86.5	20.1	66.4	12.6	10.9	1.6	0.9

表十六 國民對目前住宅四周環境滿意情形比較

單位：%

項 目 別	91年(A)	90年(B)	比較增減(C=A-B)
總 計	100.0	100.0	—
對目前住宅四周環境滿意度	83.0	82.4	0.6
對目前住宅四周環境不滿意度	16.5	16.0	0.5
無意見或很難說	0.5	1.6	-1.1

表十七 對目前住宅四周環境不滿意的原因比較

單位：%

項 目 別	91年(A)	90年(B)	比較增減(C=A-B)
常有噪音污染	26.6	25.9	0.7
常有空氣污染	24.7	18.8	5.9
常有垃圾污染	22.7	20.7	2.0
交通不方便	13.1	23.0	-9.9
停車困難	11.0	19.2	-8.2
缺乏公園綠地	8.7	12.5	-3.8
流浪狗很多	7.5	6.5	1.0
住商混雜	6.7	5.8	0.9
排水不良會淹水	6.2	5.3	0.9
鄰里關係不佳	4.6	7.5	-2.9
攤販很多	4.6	2.7	1.9
聲色相關行業很多	2.9	4.7	-1.8
常有飲用水污染	2.4	3.7	-1.3
消防設施不足	1.3	1.1	0.2
其他	12.7	9.9	2.8

註：本問項為複選，故百分比合計大於 100%。

表十八 國民預期一年後的生活狀況

單位：%

	總計	變好			差不多	變壞			無意見 很難說
		計	好很多	好一些		計	壞一些	壞很多	
總計	100.0	30.3	5.7	24.5	38.6	22.4	14.8	7.6	8.8
性別									
男	100.0	28.2	5.9	22.2	37.3	26.0	16.3	9.6	8.6
女	100.0	32.4	5.5	26.9	40.0	18.7	13.2	5.5	9.0
年齡									
20~29歲	100.0	53.5	11.7	41.8	34.6	9.7	7.1	2.6	2.2
30~39歲	100.0	36.3	6.7	29.6	38.1	17.7	10.9	6.8	8.0
40~49歲	100.0	24.1	3.7	20.4	37.0	29.6	19.5	10.0	9.3
50~64歲	100.0	14.6	2.2	12.4	40.5	31.4	20.4	11.0	13.6
65歲以上	100.0	7.6	1.2	6.4	47.3	29.9	20.4	9.5	15.2
都市化程度									
都市	100.0	32.2	5.6	26.6	38.4	22.1	15.0	7.1	7.2
城鎮	100.0	29.6	6.0	23.5	38.9	21.9	13.2	8.7	9.6
鄉村	100.0	26.6	5.9	20.6	38.8	23.1	15.1	8.0	11.6
工作狀況									
有工作	100.0	35.2	6.8	28.4	38.1	19.7	13.2	6.5	7.0
沒有工作	100.0	23.3	4.2	19.0	39.3	26.2	17.0	9.2	11.3

表十九 國民對未來生活上最憂心的問題

單位：%

		對未來生生活上最憂心的問題					
		財務問題	事業問題	小孩教養及求學問題	健康問題	人身安全問題	父母健康或奉養問題
總性	計別	32.8	25.9	25.8	17.9	10.3	9.0
	男	31.1	29.2	17.9	15.5	9.3	9.2
	女	34.6	22.5	34.0	20.3	11.4	8.7
年	齡						
	20~29歲	36.1	43.7	11.9	12.1	9.7	15.9
	30~39歲	35.2	29.1	38.6	13.8	12.0	10.3
	40~49歲	35.4	23.5	38.9	15.7	9.6	8.4
	50~64歲	30.7	14.3	20.7	24.5	10.5	4.0
	65歲以上	20.4	6.8	12.1	31.1	9.6	1.4
教育程度							
	小學及以下	31.8	14.2	20.5	28.5	6.6	2.9
	國(初)中	38.0	19.4	30.5	17.2	6.9	6.1
	高中(職)	35.7	26.7	36.1	13.8	11.3	9.2
	專科	32.0	34.4	21.4	15.4	12.0	12.5
	大學	26.1	34.3	14.5	16.1	13.0	13.6
	研究所以上	27.1	30.8	19.4	14.0	16.3	15.9
		對未來生生活上最憂心的問題					沒有憂心的問題
		自己養老問題	婚姻問題	求學問題	居住問題	交友問題	
總性	計別	7.1	4.2	2.8	2.8	0.9	14.4
	男	7.7	4.2	2.5	2.7	0.7	17.3
	女	6.5	4.2	3.2	2.9	1.1	11.5
年	齡						
	20~29歲	1.9	8.5	10.6	3.0	2.3	10.1
	30~39歲	3.6	5.2	0.9	3.1	0.5	10.0
	40~49歲	4.9	2.0	0.4	2.6	0.5	11.7
	50~64歲	14.7	1.6	0.0	1.8	0.4	21.7
	65歲以上	16.6	1.2	0.0	3.3	0.0	25.6
教育程度							
	小學及以下	13.5	1.8	0.1	2.0	0.1	20.6
	國(初)中	9.5	3.7	0.9	1.5	0.2	16.0
	高中(職)	4.8	4.2	1.3	2.2	1.1	12.7
	專科	5.6	6.5	3.4	3.9	1.1	9.2
	大學	4.0	4.4	10.1	4.1	1.6	14.4
	研究所以上	1.4	6.8	1.2	6.7	0.0	15.0

註：本問項為複選，故百分比合計大於 100%。

表二十 國民對未來期望之生活

單位：%

	身體健康的生活	有良好工作或事業順利的生活	能與家人團圓和樂的生活	有一些儲蓄的生活	年老後能安心的生活	
總計	38.5	27.6	27.4	18.8	18.7	
性別						
男	36.7	29.4	26.1	16.4	19.7	
女	40.4	25.7	28.8	21.3	17.7	
年齡						
20~29歲	29.8	44.4	27.0	25.1	5.7	
30~39歲	34.2	33.4	29.6	19.8	13.8	
40~49歲	38.9	25.7	27.5	19.0	16.6	
50~64歲	44.9	16.6	28.7	16.2	26.4	
65歲以上	54.1	3.4	21.8	8.0	46.0	
	治安良好安全的生活	能與自己興趣相符的生活	有良好居住環境的生活	有良好婚姻的生活	有自己房子的生活	其他
總計	18.5	10.9	10.8	7.8	6.0	2.2
性別						
男	17.2	11.7	10.5	7.7	4.7	2.5
女	19.7	10.2	11.2	8.0	7.3	1.9
年齡						
20~29歲	16.5	14.6	9.2	13.2	12.0	2.3
30~39歲	21.9	9.6	14.6	11.1	6.4	2.4
40~49歲	21.2	13.0	11.6	6.5	3.9	2.2
50~64歲	16.3	9.2	8.9	3.3	2.8	1.9
65歲以上	13.9	5.4	8.3	0.3	1.7	2.1

註：本問項為複選，故百分比合計大於 100%。

表二十一 政府在行政效率方面應加強辦理的工作

單位：%

		杜絕貪污瀆職現象	改進選舉制度 淨化選舉風氣	簡化行政手續 加強便民服務	加速修訂不合時宜 法規	
總計		47.5	29.3	27.2	27.1	
性別						
	男	46.9	27.5	27.3	27.0	
	女	48.1	31.2	27.2	27.2	
年齡						
	20~29歲	48.5	25.7	29.0	29.1	
	30~39歲	46.2	30.6	31.2	32.8	
	40~49歲	47.5	31.7	29.0	28.3	
	50~64歲	49.3	30.1	25.0	21.5	
	65歲以上	45.3	28.3	16.4	18.0	
都市化程度						
	都市	48.1	30.6	27.1	30.0	
	城鎮	48.9	25.5	26.6	24.3	
	鄉村	45.4	28.6	27.8	22.1	
		改進基層人員服 務態度	精簡政府組織	落實地方自治	構建電子化的政府	其他
總計		19.2	10.3	9.1	4.7	3.4
性別						
	男	16.6	10.7	7.6	5.4	3.2
	女	21.9	9.9	10.6	4.0	3.5
年齡						
	20~29歲	27.1	12.1	14.0	10.1	3.1
	30~39歲	19.4	13.7	10.5	3.9	3.6
	40~49歲	18.7	9.0	8.1	3.3	4.0
	50~64歲	15.6	8.3	5.9	3.0	2.7
	65歲以上	9.7	5.9	3.4	0.6	3.4
都市化程度						
	都市	20.4	11.5	9.1	4.5	4.0
	城鎮	19.4	12.4	10.4	5.2	3.0
	鄉村	16.7	6.8	8.4	4.8	2.2

註：1.本問項為複選，故百分比合計大於100%。

2.本問項表示不知道或很難說的比例計9.5%。

表二十二 政府在消防工作方面應加強辦理的工作

單位：%

	加強消防人員訓練提升救災效能	加強防災教育宣導	加強消防設備及設施	充實救災、救護車輛及裝備器材	加強消防安全檢查
總計	35.7	32.0	23.9	20.7	20.1
性別					
男	34.4	32.3	23.2	19.5	19.1
女	37.0	31.7	24.7	22.0	21.1
年齡					
20~29歲	39.3	33.3	26.9	22.3	22.0
30~39歲	37.3	29.8	22.5	24.3	20.5
40~49歲	34.3	36.4	24.4	19.4	19.3
50~64歲	34.6	30.3	23.4	18.3	18.2
65歲以上	29.4	28.3	20.6	16.7	19.9
都市化程度					
都市	35.0	32.7	25.3	21.8	20.1
城鎮	37.3	33.4	25.5	18.7	20.3
鄉村	36.2	29.9	20.1	19.4	19.9

	健全防災體系加強救災資源整合與協調聯繫	加強拆除違建，打通防火巷	充實消防人力	加強宣導採用防火建材	加強液化石油氣及爆竹工廠安全管理	其他
總計	18.1	11.8	9.6	6.6	5.7	1.9
性別						
男	19.3	11.4	8.4	6.2	5.0	1.7
女	16.9	12.3	10.9	7.1	6.5	2.1
年齡						
20~29歲	22.1	11.3	11.0	9.1	5.5	3.1
30~39歲	19.8	12.5	13.1	6.5	6.2	1.3
40~49歲	19.4	13.0	6.6	7.0	6.4	1.9
50~64歲	14.7	12.7	7.0	4.6	6.1	1.4
65歲以上	10.0	8.3	9.7	3.9	3.5	1.5
都市化程度						
都市	20.1	14.0	9.1	6.6	5.9	1.8
城鎮	15.9	10.6	9.3	7.7	5.4	1.8
鄉村	15.1	8.0	10.9	6.0	5.6	2.1

註：1.本問項為複選，故百分比合計大於100%。

2.本問項表示不知道或很難說的比例計7.7%。

表二十三 政府在公共工程及建築管理方面應加強辦理的工作

單位：%

	加強公共工程建設品質， 避免偷工減料	加強公共場所 建築物安全設 施檢查	避免 亂挖馬路	取締山坡地 濫墾、濫建	加強土石 流防治
總計	35.5	22.7	22.5	22.2	18.2
性別					
男	38.1	21.1	22.9	20.9	14.3
女	32.9	24.3	22.1	23.4	22.2
年齡					
20~29歲	34.9	25.7	25.8	24.6	21.3
30~39歲	34.4	26.3	22.0	22.7	19.0
40~49歲	37.7	19.8	25.0	22.8	18.8
50~64歲	37.6	23.5	21.3	19.8	13.8
65歲以上	32.3	13.8	14.5	18.8	15.7
都市化程度					
都市	39.9	24.2	22.4	22.5	16.7
城鎮	31.2	22.4	23.3	22.1	21.5
鄉村	28.6	19.5	22.4	21.5	19.6

表二十三 政府在公共工程及建築管理方面應加強辦理的工作(續)

單位：%

		加強排水設施的建設、疏濬及維護	加強道路、橋樑安全檢測	加強河川整治及堤防建設	加速施工進度，避免影響居住環境品質	加強拆除違章建築
總性	計	13.2	12.8	11.3	7.0	6.8
	別					
年	男	11.7	11.9	11.6	7.2	6.0
	女	14.8	13.8	11.0	6.8	7.7
年	齡					
	20~29歲	12.0	16.2	11.2	5.7	10.4
	30~39歲	13.6	13.6	12.6	7.8	8.4
	40~49歲	12.4	12.9	11.9	8.1	5.7
	50~64歲	13.9	8.4	10.9	5.5	3.7
	65歲以上	15.2	11.0	8.3	8.0	3.7
都市化程度						
	都市	13.4	12.4	10.7	6.7	7.2
	城鎮	14.2	14.6	13.3	5.5	7.8
	鄉村	12.4	12.9	11.5	8.2	5.5
		加強公共工程工地的安全設施管理	加強污水下水道普及率	落實公寓大廈的管理	加強預防天然災害發生宣導	其他
總性	計	6.5	5.3	4.8	4.7	2.5
	別					
年	男	7.7	4.9	4.2	4.8	2.8
	女	5.2	5.8	5.5	4.7	2.2
年	齡					
	20~29歲	5.9	4.9	6.0	6.7	3.1
	30~39歲	7.6	6.3	5.2	4.9	2.0
	40~49歲	6.3	6.2	4.8	3.9	2.6
	50~64歲	7.3	4.9	5.1	3.6	2.2
	65歲以上	4.6	3.5	1.7	3.9	2.8
都市化程度						
	都市	6.5	5.9	6.0	4.9	3.0
	城鎮	7.8	5.4	3.4	4.3	3.1
	鄉村	5.9	4.1	3.2	4.6	1.3

註：1.本問項為複選，故百分比合計大於100%。

2.本問項表示不知道或很難說的比例計6.4%。

表二十四 政府在加強社區建設方面應加強辦理的工作

單位：%

		辦理社區 守望相助	確保公共 建設品質 及安全	推動社會 福利 社區化	增設社區 遊樂設施	開拓社 區志願 服務	推動社區 民俗育樂 活動	其他
總 性	計 別	54.3	41.8	20.9	17.1	13.7	12.5	2.9
	男	52.7	40.6	19.3	18.0	12.7	11.7	3.4
	女	55.9	42.9	22.5	16.2	14.6	13.4	2.5
年 齡								
	20~29歲	52.2	50.6	24.9	17.1	15.0	15.3	3.2
	30~39歲	56.0	41.0	22.6	21.5	13.5	15.7	3.5
	40~49歲	55.8	40.5	20.7	16.7	14.9	12.3	2.9
	50~64歲	57.8	38.1	17.1	15.4	13.0	10.4	2.3
	65歲以上	47.2	33.6	15.6	12.1	10.1	4.7	2.2
都市化程度								
	都市	54.4	44.6	21.8	17.7	15.0	12.3	3.2
	城鎮	56.1	41.5	22.5	18.1	12.8	12.3	2.2
	鄉村	53.0	35.9	18.3	15.4	11.3	13.1	2.8

註：1.本問項為複選，故百分比合計大於 100%。

2.本問項表示不知道或很難說的比例計 8.3%。

表二十五 政府在社會福利方面應加強辦理的工作比較

單位：%

項 目 別	91年(A)	90年(B)	比較增減 (C=A-B)
老人福利服務	36.5	40.7	-4.2
醫療保健	24.5	25.7	-1.2
社會救助	19.8	23.4	-3.6
身心障礙者福利服務	18.2	24.1	-5.9
失業保險	17.0	29.6	-12.6
兒童福利服務	16.6	20.4	-3.8
國民就業服務	16.1	12.6	3.5
婦女人身安全保護	13.7	16.3	-2.6
敬老福利生活津貼	13.6	—	—
國民年金制度	7.1	19.2	-12.1
促進兩性平權措施	3.0	—	—
少年福利服務	3.0	3.7	-0.7
發展社區照護體系	2.8	3.6	-0.8
輔購(建)住宅	1.8	3.6	-1.8
志願服務	0.7	1.1	-0.4
其他	1.8	0.6	1.2
無意見	6.9	6.6	0.3

註：1、本表項目為可複選。

2、— 代表該項目該次未調查。

表二十六 政府在社會福利方面應加強辦理的工作

單位：%

		老人福利服務	醫療保健	社會救助	身心障礙者福利服務	失業保險
總計	性別	36.5	24.5	19.8	18.2	17.0
	男	36.3	24.5	19.7	17.8	16.3
年	女	36.8	24.5	19.8	18.6	17.8
	齡					
	20~29歲	32.2	28.9	21.8	20.9	21.4
	30~39歲	34.0	24.4	20.1	21.6	17.6
	40~49歲	33.6	25.3	17.2	18.6	19.2
	50~64歲	39.2	23.6	19.3	15.1	14.7
	65歲以上	51.0	15.8	20.4	10.4	7.2
都市化程度						
	都市	36.2	26.7	20.0	19.3	18.9
	城鎮	37.3	22.5	20.1	17.9	15.9
	鄉村	36.8	20.7	19.0	16.2	13.8
		兒童福利服務	國民就業服務	婦女人身安全保護	敬老福利生活津貼	國民年金制度
總計	性別	16.6	16.1	13.7	13.6	7.1
	男	14.6	15.6	9.1	15.3	7.3
年	女	18.7	16.7	18.5	11.8	6.9
	齡					
	20~29歲	19.6	20.5	19.0	8.4	5.9
	30~39歲	29.0	15.8	15.9	8.2	7.1
	40~49歲	13.1	19.6	13.2	12.8	8.0
	50~64歲	6.9	13.4	10.9	19.1	7.4
	65歲以上	7.5	6.3	4.5	27.2	7.5
都市化程度						
	都市	17.7	16.0	15.2	13.0	6.9
	城鎮	14.1	18.2	13.5	14.8	8.4
	鄉村	15.6	15.4	10.7	14.3	6.9

表二十六 政府在社會福利方面應加強辦理的工作(續)

單位：%

	促進兩性 平權措施	少年福利 服務	發展社區 照護體系	輔購(建)住 宅	志願服務	其他
總計	3.0	3.0	2.8	1.8	0.7	1.8
性別						
男	1.9	2.5	2.5	1.7	0.9	2.2
女	4.1	3.4	3.1	1.8	0.4	1.5
年齡						
20~29歲	5.7	4.5	3.7	2.9	0.9	1.2
30~39歲	2.8	3.0	3.1	1.9	0.5	1.9
40~49歲	2.4	3.7	3.2	1.7	1.0	1.9
50~64歲	1.9	1.2	2.3	1.0	0.4	1.6
65歲以上	0.8	1.1	0.4	0.3	0.4	3.1
都市化程度						
都市	3.0	3.3	3.4	2.0	0.9	2.2
城鎮	2.4	2.8	2.8	2.1	0.2	2.0
鄉村	3.3	2.3	1.4	1.1	0.5	1.0

註：本問項為複選，故百分比合計大於 100%。