

內政統計通報

一〇〇年第五十一週

100年1-10月消防緊急救護服務統計

內政部統計處

- ◎ 100年1-10月消防緊急救護服務出勤次數計83萬3千次，較99年同期增加10.0%，續呈逐年增加之趨勢。
- ◎ 同期急救送醫人次達68萬人次，較99年同期增加10.3%，其中以急病增加13.5%增幅最大；急救送醫原因以車禍受傷、急病者各占37.9%及35.0%居主要多數。
- ◎ 同期對於急救送醫者之急救處置合計228萬6千項次，較99年同期增加10.6%，每位急救者平均約施予3.4項急救處置；各項急救處置占急救送醫人次比率，以創傷處置達9成1最多。
- ◎ 100年6月底救護車輛計有1,007輛，其中一般型988輛、加護型19輛，10年來增加299輛，增幅達4成2。

直轄市、縣(市)消防機關依消防法之規定，遇有天然災害、空難、礦災、森林火災、車禍及其他重大災害發生時，應即配合搶救與緊急救護；其中緊急救護係指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者、其他緊急傷病者。茲將100年1-10月執行情形分析如下：

一、救護出勤次數：民眾遇有緊急傷病、意外事故或急難，均可利用「119」電話透過救災救護指揮中心派遣當地消防分(小)隊出勤，100年1-10月消防緊急救護服務出勤次數計83萬2,667次，較99年同期增加9.96%。

(一)本期「平均每萬人口出勤次數」為359.16次，較99年同期增加31.86次；各直轄市、縣(市)中，以臺東縣506.22次、花蓮縣469.03次、臺北市432.83次較多。

(二)未運送比率：出勤次數中送醫次數65萬484次、未運送次數18萬2,183次，救護出勤未運送比率為21.88%，較99年同期微增0.03個百分點，10年來則下降6.53個百分點；各縣市以臺北市30.05%、新北市24.54%、臺中市23.32%較高。

二、急救送醫人次：本期急救送醫人次計68萬11人次，較99年同期增加10.25%，其中以急病增幅達1成3最高。

(一)按緊急救護類別分：非創傷類及創傷類分占49.59%及50.41%；非創傷類中急救原因以急病者23萬7,814人次占70.52%最多，精神異常1萬8,096人次占5.37%次之；創傷類中急救原因以車禍受傷者25萬8,044人次占75.28%最多，一般外傷6萬3,831人次占18.62%次之。

(二)按縣市分：以新北市10萬5,812人次占15.56%最多，高雄市8萬3,128人次占12.22%次之，臺北市8萬1,790人次占12.03%居第三。

三、急救處置：急救處置總次數係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置（包括呼吸道、創傷、心肺復甦術、藥物、心理支持、保暖、其他處置等）項目次數總和。本期急救處置總次數計228萬5,966項次，較99年同期增加10.62%，每位急救送醫者平均施予3.36項急救處置。

(一)按處置項目分：以創傷處置61萬8,953次占急救送醫人次之91.02%為最多，心理支持60萬2,413次占急救送醫人次之88.59%次之，生命徵象監測42萬715次占急救送醫人次之61.87%居第三。

(二)按縣市分：急救處置次數以新北市、臺北市、臺中市較高；平均每位急救送醫者施予急救處置次數以臺北市4.05次、南投縣4.02次、金門縣3.87次較高。

四、救護車輛：100年6月底救護車輛計有1,007輛，其中一般型988輛、加護型19輛，10年來增加299輛（或增42.23%）；各縣市中以新北市129輛最多，高雄市117輛次之，桃園縣100輛居第三。

表一、消防緊急救護服務統計

年(月)別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次							急救處置 總次數 (項次)
	合計	送醫次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	急病	路倒	毒藥物或 一氧化碳 中毒	一般外傷、 墜落傷、 穿刺傷	車禍 受傷	其他	
民國90年	464,941	332,848	132,093	28.41	208.11	343,076	119,324	18,594	1,662	34,247	139,536	29,713	712,274
民國91年	483,407	354,416	128,991	26.68	215.20	367,011	131,344	17,535	1,864	33,473	148,652	34,143	800,950
民國92年	551,383	407,956	143,427	26.01	244.38	419,523	147,397	17,146	1,491	34,138	172,701	46,650	957,732
民國93年	614,656	462,457	152,199	24.76	271.41	473,967	177,336	18,711	1,973	37,711	186,412	51,824	1,138,475
民國94年	678,989	513,835	165,154	24.32	298.72	529,321	203,479	21,194	2,360	39,441	203,569	59,278	1,286,860
民國95年	691,964	527,949	164,015	23.70	303.18	537,707	177,185	15,613	5,361	61,561	205,542	72,445	1,523,827
民國96年	720,797	558,035	162,762	22.58	314.52	593,034	199,766	15,401	5,613	66,146	216,503	89,605	1,785,401
民國97年	752,823	589,932	162,891	21.64	327.35	609,506	194,881	15,141	6,656	66,879	232,827	93,122	1,947,635
民國98年	811,914	634,194	177,720	21.89	351.81	662,924	216,359	15,813	5,774	74,250	254,463	96,265	2,183,543
民國99年	918,882	718,914	199,968	21.76	397.08	749,126	252,226	18,032	6,010	79,336	288,340	105,182	2,526,042
99年 1-10月	757,212	591,746	165,466	21.85	327.30	616,777	209,578	14,778	5,115	64,995	235,120	87,191	2,066,548
100年 1-10月	832,667	650,484	182,183	21.88	359.16	680,011	237,814	15,263	5,254	68,599	258,044	95,037	2,285,966
較99年同期 增減(%)	9.96	9.93	10.10	①0.03	①31.86	10.25	13.47	3.28	2.72	5.55	9.75	9.00	10.62

資料來源：本部消防署。

說明：1. 救護出勤次數為送醫次數及未運送次數之合計；未運送比率為未運送次數除以救護出勤次數之百分比。

2. 急救送醫人次自95年起依現場狀況之主要求救原因分為非創傷類及創傷類統計，其中非創傷類包含急病、路倒、孕婦急產、毒藥物中毒、一氧化碳中毒、癲癇/抽搐、精神異常、溺水、心肺功能停止等；創傷類包含一般外傷、車禍受傷、墜落傷、穿刺傷、燒燙傷、電擊傷、生物咬螫傷、心肺功能停止等；另刪除自殺及災害受傷等項目。

3. 94年以前急救送醫人次統計分類如下：「路倒」為「醉酒路倒」，「毒藥物或一氧化碳中毒」為「中毒」，「車禍受傷」為「車禍」，「一般外傷、墜落傷、穿刺傷」為「摔(兇)傷」。

4. 急救處置總次數係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和，包括抽吸、鼻管、面罩、哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸道處置，頭圍、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置，心肺復甦術，藥物處置，及保暖、心理支持、協助生產等其他處置，處置項目可複選。

附註：①係指增減數。

表二、機關別消防緊急救護服務統計

民國100年1-10月

消防機關別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次			
	合計	送醫 次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	非創傷類		
							小計	急病	路倒
總計	832,667	650,484	182,183	21.88	359.16	680,011	337,225	237,814	15,263
新北市	134,507	101,505	33,002	24.54	344.48	105,812	53,294	40,989	2,017
臺北市	113,876	79,652	34,224	30.05	432.83	81,790	46,866	22,905	4,518
臺中市	96,387	73,910	22,477	23.32	363.06	78,161	35,226	25,347	1,987
臺南市	67,647	56,271	11,376	16.82	360.77	59,391	27,481	21,284	806
高雄市	103,212	79,529	23,683	22.95	372.14	83,128	40,643	29,673	1,615
宜蘭縣	16,731	14,520	2,211	13.21	363.80	15,132	7,040	5,303	251
桃園縣	68,142	53,530	14,612	21.44	339.60	55,609	24,590	17,390	518
新竹縣	15,626	12,679	2,947	18.86	303.38	13,263	6,277	4,710	116
苗栗縣	17,900	14,474	3,426	19.14	318.93	15,137	7,848	5,667	345
彰化縣	39,639	33,318	6,321	15.95	303.71	36,516	17,117	11,880	830
南投縣	18,071	14,839	3,232	17.89	344.32	15,169	8,097	6,207	248
雲林縣	21,154	17,726	3,428	16.20	295.50	18,172	9,253	7,265	231
嘉義縣	18,213	15,143	3,070	16.86	336.75	15,867	8,646	6,247	125
屏東縣	29,808	24,412	5,396	18.10	342.81	25,547	13,002	10,110	370
臺東縣	11,621	9,707	1,914	16.47	506.22	9,943	5,720	3,684	247
花蓮縣	15,846	13,094	2,752	17.37	469.03	13,325	7,310	5,364	313
澎湖縣	3,608	3,300	308	8.54	372.10	3,496	2,136	1,778	34
基隆市	12,346	9,630	2,716	22.00	322.93	9,992	5,546	4,382	217
新竹市	14,246	11,694	2,552	17.91	341.52	12,393	5,551	3,764	328
嘉義市	11,344	9,179	2,165	19.08	417.03	9,707	4,326	3,303	107
金門縣	1,982	1,759	223	11.25	198.01	1,827	1,015	437	31
連江縣	128	124	4	3.13	127.82	124	71	52	1
四港	633	489	144	22.75	-	510	170	73	8

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續1)

民國100年1-10月

消防機關別	急救送醫人次								
	非創傷類			創傷類					
	精神 異常	毒藥物或一氧 化碳中毒	其他	小計	一般 外傷	墜落傷	穿刺傷	車禍受傷	其他
總計	18,096	5,254	60,798	342,786	63,831	4,258	510	258,044	16,143
新北市	2,687	636	6,965	52,518	4,239	337	65	46,580	1,297
臺北市	2,789	747	15,907	34,924	9,647	260	124	21,367	3,526
臺中市	1,849	423	5,620	42,935	9,276	456	53	31,299	1,851
臺南市	1,208	382	3,801	31,910	4,355	509	43	25,919	1,084
高雄市	2,466	443	6,446	42,485	6,340	460	40	34,030	1,615
宜蘭縣	472	144	870	8,092	1,759	86	12	5,961	274
桃園縣	1,573	443	4,666	31,019	6,537	535	28	22,084	1,835
新竹縣	378	115	958	6,986	1,095	86	4	5,618	183
苗栗縣	542	108	1,186	7,289	1,613	176	11	5,138	351
彰化縣	1,006	870	2,531	19,399	3,371	286	15	15,072	655
南投縣	288	104	1,250	7,072	2,272	121	4	4,361	314
雲林縣	547	127	1,083	8,919	2,156	132	18	6,324	289
嘉義縣	459	150	1,665	7,221	1,366	88	18	4,339	1,410
屏東縣	362	148	2,012	12,545	2,426	191	19	9,554	355
臺東縣	239	63	1,487	4,223	1,173	164	30	2,529	327
花蓮縣	394	103	1,136	6,015	2,643	108	5	3,007	252
澎湖縣	40	10	274	1,360	251	16	3	1,054	36
基隆市	226	73	648	4,446	1,027	46	5	3,273	95
新竹市	350	144	965	6,842	1,144	100	6	5,450	142
嘉義市	171	17	728	5,381	777	32	1	4,459	112
金門縣	47	3	497	812	189	26	5	479	113
連江縣	-	-	18	53	26	4	-	17	6
四港	3	1	85	340	149	39	1	130	21

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續2完)

民國100年1-10月

消防機關別	急救處置總次數(項次)								
	合計	呼吸道處置	創傷處置	心肺復甦術	藥物處置	其他處置	其他		
							心理支持	生命徵象監測	其他
總計	2,285,966	209,266	618,953	33,103	14,959	1,409,685	602,413	420,715	386,557
新北市	363,697	29,126	92,181	5,053	3,899	233,438	98,335	92,205	42,898
臺北市	331,575	36,869	64,356	5,163	4,606	220,581	78,336	97,090	45,155
臺中市	269,051	22,910	78,559	3,439	801	163,342	75,387	26,712	61,243
臺南市	156,409	14,734	55,926	2,522	893	82,334	42,601	11,205	28,528
高雄市	229,680	17,573	75,546	3,629	780	132,152	63,898	40,514	27,740
宜蘭縣	40,350	2,915	10,700	475	35	26,225	11,612	7,724	6,889
桃園縣	199,136	24,599	57,418	2,779	1,937	112,403	50,937	20,480	40,986
新竹縣	40,990	4,069	14,387	838	273	21,423	12,438	205	8,780
苗栗縣	50,386	6,260	13,869	833	103	29,321	13,384	2,753	13,184
彰化縣	133,131	9,794	37,189	1,908	272	83,968	32,798	25,408	25,762
南投縣	61,039	4,926	13,911	807	207	41,188	14,608	14,485	12,095
雲林縣	67,368	5,652	18,566	958	81	42,111	16,415	13,343	12,353
嘉義縣	53,845	4,740	12,035	657	143	36,270	14,792	8,262	13,216
屏東縣	83,919	6,917	22,318	1,294	107	53,283	20,754	16,875	15,654
臺東縣	32,070	4,157	8,197	524	206	18,986	9,061	3,432	6,493
花蓮縣	43,909	3,312	10,707	550	160	29,180	11,660	11,874	5,646
澎湖縣	12,453	824	2,464	119	16	9,030	3,171	3,259	2,600
基隆市	32,296	2,555	7,955	568	46	21,172	8,744	6,833	5,595
新竹市	43,536	3,788	11,742	523	343	27,140	12,125	12,486	2,529
嘉義市	31,645	2,138	8,503	330	42	20,632	9,037	3,543	8,052
金門縣	7,076	1,166	1,538	105	5	4,262	1,769	1,806	687
連江縣	378	27	97	3	-	251	105	58	88
四港	2,027	215	789	26	4	993	446	163	384

資料來源：本部消防署。

說明：1. 四港包括基隆、臺中、高雄、花蓮等港務消防隊。
2. 同表一說明1、4。