

內政統計通報

一〇〇年第十七週

99年移民照顧輔導成果

內政部統計處

- ◎ 99年底我國外籍（含大陸港澳）配偶已達44萬餘人，非國人配偶之在臺外籍人士近49萬人。99年本部入出國及移民署「各縣市服務站」提供在臺外國人或外籍配偶諮詢服務計3萬9,535人次，較98年微增1.2%。
- ◎ 本期至各縣市服務站諮詢人次，以新北市1萬2,721人次最多、臺東縣3,628人次第二、新竹縣2,730人次居第三。至於諮詢服務方式以現場臨櫃諮詢占53.9%多於電話諮詢之46.1%；諮詢服務項目以居留定居占62.0%最多、福利服務占6.7%次多、就業服務占6.3%居第三。
- ◎ 本期本部補助地方政府辦理外籍配偶生活適應輔導工作計核定經費1,030萬元，執行率達98.0%，較上年增加6.8個百分點；核准應用「外籍配偶照顧輔導基金」合計362案、2億2,368萬元，分較上年增加86.6%及19.9%。
- ◎ 為暢通新移民諮詢服務管道，本部入出國及移民署建置「外國人在臺生活諮詢服務熱線」及「外籍配偶諮詢專線」，相關熱（專）線之推廣已見成效；其中「外國人在臺生活諮詢服務熱線」本期接聽5萬7,614人次，較98年略減2.2%；「外籍配偶諮詢專線」本期計服務1萬4,136人次，較98年增加11.1%，主要係98年8月起放寬大陸配偶取得我國國民身分證時間由8年縮短為6年，詢問量大增所致。

近年隨著全球化趨勢日益普遍，移民社會的形成無可避免，尤其以婚姻移民成為近年來移入人口主要來源。

截至99年底止，我國外籍及大陸港澳配偶累計人數已達44萬餘人，非國人配偶而已歸化或取得長期居留證者亦近49萬人（其中外勞約38萬人），為協助新移民或外僑適應在臺生活，本部推動各項移民輔導措施；如88年函頒「外籍配偶生活適應輔導實施計畫」，推動新移民生活適應輔導工作，92年訂定「外籍與大陸配偶照顧輔導措施」，依生活適應輔導、醫療優生保健、保障就業權益、提升教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等8大重點工作，訂定具體措施分由中央及地方政府辦理，各縣市亦設置服務站提供諮詢服務、轉介服務、關懷訪視等第一線移民輔導業務，另為協助解決在臺外國人或外籍配偶生活及語言隔閡之輔導，特別委託中華電信公司及財團法人臺北市賽珍珠基金會分別設置「外國人在臺生活諮詢服務熱線」及「外籍配偶諮詢專線」提供多國語言電話諮詢服務。茲將99年移民輔導情形分析如下：

一、各縣市服務站

- (一)諮詢服務：本部入出國及移民署於22個縣（市）設服務站，除受理申請案件之外，另提供各項諮詢服務，主要以尚未歸化我國國籍或未取得我國身分證之外籍（含大陸、港澳）配偶為對象。

1. 諮詢服務人次：因本部入出國及移民署於外籍與大陸配偶入境時已提供完整可使用之服務管道資訊，故自97年起本項服務人次呈減少趨勢。99年提供諮詢服務共3萬9,535人次，較98年略增1.24%，其中現場臨櫃諮詢2萬1,305人次占53.89%、電話諮詢1萬8,230人次占46.11%；按各縣市服務站分，以新北市服務站1萬2,721人次最多、臺東縣3,628人次次之、新竹縣2,730人次居第三。

2. 諮詢服務項目：本期提供諮詢服務共4萬8,943人項次，較98年增加7.72%，諮詢項目以居留定居3萬322人項次占61.95%最多、福利服務3,302人項次占6.75%次多、就業服務3,107人項次占6.35%居第三。

(二)轉介服務：各服務站於受理諮詢、家訪或相關單位轉入個案時如發現需加強服務之對象，應及時為其尋求相關單位的服務，協助其解決困境。本期共計轉介1,240人次，較98年增加5.35%，其中以轉介至外配家庭中心702人占56.61%最多、轉介勞政機構129人占10.40%次多、轉介家暴中心128人占10.32%居第三。

二、外籍與大陸配偶生活適應輔導與照顧輔導：

(一)生活適應輔導：為協助解決外籍與大陸配偶因文化差異所衍生之生活適應問題，使其迅速適應我國社會，爰編列公務預算，經由補助各地方政府辦理外籍配偶生活輔導，包括生活適應輔導班及活動、種子研習班、推廣多元文化活動、生活適應宣導等，99年核定1,029萬7,440元，執行率達98.00%，計補助各地方政府辦理213班之外籍配偶生活適應輔導課程，參與人數9,635人，總受益人次約2萬8,536人。

(二)外籍配偶照顧輔導基金：為強化新移民體系、推動整體照顧輔導服務，並期有效整合各級政府與民間資源，共建和諧多元文化新社會，自94年起設置外籍配偶照顧輔導基金，分10年籌措30億元經費推動相關事宜。基金管理會於99年計核准中央政府19案4,433萬6,104元、地方政府130案1億2,237萬2,899元及民間團體213案5,696萬9,386元，合計核定362案2億2,367萬8,389元，分較98年增加86.60%及19.95%。

三、外國人在臺生活諮詢服務熱線：為協助解決在臺外國人生活上所遭遇的困難與語言溝通上的障礙，建置「外國人在臺生活諮詢服務熱線0800-024-111」，提供24小時之國語、英語、日語的電話諮詢服務，本期接聽5萬7,614通諮詢電話，較98年略減2.21%。

四、外籍配偶諮詢專線：為協助外籍配偶在臺生活適應及照顧輔導，建置「外籍配偶諮詢專線0800-088-885」，並提供國語、英語、越南語、泰國語、印尼語、柬埔寨語等6種語言之免費電話服務，本期接聽1萬4,136人次諮詢電話，較98年增加11.05%。

表一、外籍與大陸（含港澳）配偶人數

單位：人

年 底	總計			大陸地區配偶			港澳地區配偶			外籍配偶		
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
民國92年底	301,414	21,494	279,920	185,222	9,274	175,948	9,767	4,800	4,967	106,425	7,420	99,005
民國93年底	336,483	23,313	313,170	204,805	9,815	194,990	9,874	4,837	5,037	121,804	8,661	113,143
民國94年底	364,596	24,844	339,752	223,210	10,256	212,954	10,487	5,075	5,412	130,899	9,513	121,386
民國95年底	383,204	25,630	357,574	238,185	10,677	227,508	10,933	5,133	5,800	134,086	9,820	124,266
民國96年底	399,038	26,297	372,741	251,198	11,033	240,165	11,223	5,222	6,001	136,617	10,042	126,575
民國97年底	413,421	27,092	386,329	262,701	11,408	251,293	11,472	5,304	6,168	139,248	10,380	128,868
民國98年底	429,495	28,911	400,584	274,022	11,867	262,155	11,771	5,413	6,358	143,702	11,631	132,071
民國99年底	444,216	30,274	413,942	285,158	12,488	272,670	12,079	5,534	6,545	146,979	12,252	134,727
較98年底 增減(%)	3.43	4.71	3.33	4.06	5.23	4.01	2.62	2.24	2.94	2.28	5.34	2.01

資料來源：本部戶政司、入出國及移民署。

表二、移民照顧輔導成果統計

單位：人次；人項次

服 務 項 目	96年	97年	98年	99年	較98年 增減(%)
一、諮詢服務人次(人次)	53,935	40,819	39,051	39,535	1.24
(一)現場臨櫃服務	39,945	25,933	20,838	21,305	2.24
(二)電話服務	13,990	14,886	18,213	18,230	0.09
二、諮詢服務項目(人項次)	103,320	46,711	45,435	48,943	7.72
(一)居留定居	28,331	30,431	25,648	30,322	18.22
(二)就業服務	9,447	2,301	2,921	3,107	6.37
(三)人身安全	7,772	941	1,359	2,012	48.05
(四)福利服務	8,321	1,091	4,442	3,302	-25.66
(五)醫療衛生	8,632	543	1,140	2,204	93.33
(六)子女教養	5,941	383	293	585	99.66
(七)家庭關係	5,981	1,017	1,158	1,226	5.87
(八)法律資訊	11,393	2,030	1,942	1,975	1.70
(九)其他	17,502	7,974	6,532	4,210	-35.55
三、轉介服務(人次)	761	1,544	1,177	1,240	5.35
(一)外配家庭中心	244	669	487	702	44.15
(二)社福中心	95	121	98	43	-56.12
(三)家暴中心	148	317	235	128	-45.53
(四)衛生保健機構	28	36	40	53	32.50
(五)勞政機構	73	105	62	129	108.06
(六)民間團體	41	87	56	42	-25.00
(七)其他單位	132	209	199	143	-28.14
四、外國人在臺生活諮詢服務熱線(人次)	30,713	53,573	58,915	57,614	-2.21
五、外籍配偶諮詢專線(人次)	10,139	10,104	12,729	14,136	11.05

資料來源：本部入出國及移民署。

表三、各縣市服務站移民照顧輔導成果統計

中華民國99年

各縣市 服務站	諮詢服務人次(人次)			諮詢服務項目 (人項次)	轉介服務 (人次)
	計	現場臨櫃服務	電話服務		
總計	39,535	21,305	18,230	48,943	1,240
新北市	12,721	6,179	6,542	13,031	19
臺北市	1,139	886	253	1,157	8
臺中市	1,995	1,198	797	2,035	39
臺南市	1,767	1,030	737	1,775	123
高雄市	885	313	572	1,291	379
宜蘭縣	390	87	303	390	11
桃園縣	995	975	20	4,850	8
新竹縣	2,730	967	1,763	3,669	7
苗栗縣	1,297	100	1,197	1,331	15
彰化縣	819	407	412	3,639	24
南投縣	281	274	7	281	27
雲林縣	593	541	52	593	4
嘉義縣	108	33	75	108	3
屏東縣	1,163	996	167	1,315	23
臺東縣	3,628	2,752	876	3,631	14
花蓮縣	1,873	824	1,049	2,252	190
澎湖縣	2,198	1,087	1,111	2,249	6
基隆市	2,556	1,109	1,447	2,642	313
新竹市	1,203	874	329	1,288	16
嘉義市	445	292	153	649	8
金門縣	294	209	85	312	3
連江縣	455	172	283	455	—

資料來源：本部入出國及移民署。