

# 內政統計通報

101年第46週

## 101年1-9月消防緊急救護服務統計

內政部統計處

- ◎ 101年1-9月消防緊急救護服務出勤次數計76萬次，較100年同期增加1.6%，續呈逐年增加之趨勢。
- ◎ 同期急救送醫人次達62萬人次，較100年同期增加1.3%，其中以毒藥物或一氧化碳中毒增加12.3%增幅最大；急救送醫原因以車禍受傷、急病者各占37.5%及35.7%居主要多數。
- ◎ 同期對於急救送醫者之急救處置合計206萬6千項次，較100年同期增加0.4%，每位急救者平均約施予3.3項急救處置；各項急救處置占急救送醫人次比率，以心理支持及創傷處置皆達8成9較多。
- ◎ 101年6月底救護車輛計有1,050輛，其中一般型1,039輛、加護型11輛，10年來增加295輛，增幅達3成9。

直轄市、縣(市)消防機關依消防法之規定，遇有天然災害、空難、礦災、森林火災、車禍及其他重大災害發生時，應即配合搶救與緊急救護；其中緊急救護係指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者、其他緊急傷病者。茲將101年1-9月執行消防緊急救護服務情形分析如下：

- 一、救護出勤次數：民眾遇有緊急傷病、意外事故或急難，均可利用「119」電話透過救災救護指揮中心派遣當地消防分(小)隊出勤，101年1-9月消防緊急救護服務出勤次數計75萬9,998次，較100年同期增加1.65%。
  - (一)本期「平均每萬人口出勤次數」為326.83次，較100年同期增加4.27次；各直轄市、縣(市)中，以臺東縣472.00次、花蓮縣432.18次、臺北市384.90次較多。
  - (二)未運送比率：出勤次數中送醫次數59萬2,736次、未運送次數16萬7,262次，救護出勤未運送比率為22.01%，較100年同期微增0.19個百分點，10年來則下降4.67個百分點；各縣市以臺北市29.96%、新北市25.43%、臺中市23.96%較高。
- 二、急救送醫人次：本期急救送醫人次計61萬7,928人次，較100年同期增加1.32%，其中以毒藥物或一氧化碳中毒增幅達1成4最高。
  - (一)按緊急救護類別分：非創傷類及創傷類分占50.29%及49.71%；非創傷類中急救原因以急病者22萬384人次占70.92%最多，精神異常1萬5,892人次占5.11%次之；創傷類中急救原因以車禍受傷者23萬1,462人次占75.36%最多，一般外傷5萬3,408人次占17.39%次之。

(二)按縣市分：以新北市9萬4,369人次占15.27%最多，高雄市7萬6,734人次占12.42%次之，臺北市7萬3,497人次占11.89%居第三。

三、急救處置：急救處置總次數係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置（包括呼吸道、創傷、心肺復甦術、藥物、心理支持、保暖、其他處置等）項目次數總和。本期急救處置總次數計206萬6,108項次，較100年同期增加0.40%，每位急救送醫者平均施予3.34項急救處置。

(一)按處置項目分：以心理支持55萬2,845次占急救送醫人次之89.47%為最多，創傷處置55萬984次占急救送醫人次之89.17%次之，生命徵象監測38萬9,215次占急救送醫人次之62.99%居第三。

(二)按縣市分：急救處置次數以新北市、臺北市、臺中市較高；平均每位急救送醫者施予急救處置次數以臺北市4.01次、南投縣3.97次、彰化縣3.87次較高。

四、救護車輛：101年6月底救護車輛計有1,050輛，其中一般型1,039輛、加護型11輛，10年來增加295輛（或39.07%）；各縣市中以高雄市134輛最多，新北市120輛次之，桃園縣103輛居第三。

表一、消防緊急救護服務統計

年(月)別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次							急救處置 總次數 (項次)
	合計	送醫次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	急病	路倒	毒藥物或 一氧化碳 中毒	一般外傷、 墜落傷、 穿刺傷	車禍 受傷	其他	
民國91年	483,407	354,416	128,991	26.68	215.20	367,011	131,344	17,535	1,864	33,473	148,652	34,143	800,950
民國92年	551,383	407,956	143,427	26.01	244.38	419,523	147,397	17,146	1,491	34,138	172,701	46,650	957,732
民國93年	614,656	462,457	152,199	24.76	271.41	473,967	177,336	18,711	1,973	37,711	186,412	51,824	1,138,475
民國94年	678,989	513,835	165,154	24.32	298.72	529,321	203,479	21,194	2,360	39,441	203,569	59,278	1,286,860
民國95年	691,964	527,949	164,015	23.70	303.18	537,707	177,185	15,613	5,361	61,561	205,542	72,445	1,523,827
民國96年	720,797	558,035	162,762	22.58	314.52	593,034	199,766	15,401	5,613	66,146	216,503	89,605	1,785,401
民國97年	752,823	589,932	162,891	21.64	327.35	609,506	194,881	15,141	6,656	66,879	232,827	93,122	1,947,635
民國98年	811,914	634,194	177,720	21.89	351.81	662,924	216,359	15,813	5,774	74,250	254,463	96,265	2,183,543
民國99年	918,882	718,914	199,968	21.76	397.08	749,126	252,226	18,032	6,010	79,336	288,340	105,182	2,526,042
民國100年	1,003,981	783,531	220,450	21.96	432.87	817,928	284,710	18,062	5,391	82,461	313,723	113,581	2,755,776
100年 1-9月	747,686	584,546	163,140	21.82	322.56	609,866	214,841	13,800	4,101	61,300	230,236	85,588	2,057,835
101年 1-9月	759,998	592,736	167,262	22.01	326.83	617,928	220,384	12,410	4,666	58,560	231,462	90,446	2,066,108
較100年同期 增減(%)	1.65	1.40	2.53	①0.19	①4.27	1.32	2.58	-10.07	13.78	-4.47	0.53	5.68	0.40

資料來源：本部消防署。

- 說明：1. 救護出勤次數為送醫次數及未運送次數之合計；未運送比率為未運送次數除以救護出勤次數之百分比率。  
 2. 未運送次數係指消防單位受理救護案件救護出勤，因謊報、不需要、未發現、拒送、已死亡、出勤待命、勤區處理等因素，最後未載送救護對象之次數。  
 3. 急救送醫人次自95年起依現場狀況之主要求救原因分為非創傷類及創傷類統計，其中非創傷類包含急病、路倒、孕婦急產、毒藥物中毒、一氧化碳中毒、癲癇/抽搐、精神異常、溺水、心肺功能停止等；創傷類包含一般外傷、車禍受傷、墜落傷、穿刺傷、燒燙傷、電擊傷、生物咬螫傷、心肺功能停止等；另刪除自殺及災害受傷等項目。  
 4. 94年以前急救送醫人次統計分類如下：「路倒」為「醉酒路倒」，「毒藥物或一氧化碳中毒」為「中毒」，「車禍受傷」為「車禍」，「一般外傷、墜落傷、穿刺傷」為「摔(兇)傷」。  
 5. 急救處置總次數係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和，包括抽吸、鼻管、面罩、哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸道處置，頸圍、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置，心肺復甦術，藥物處置，及保暖、心理支持、協助生產等其他處置，處置項目可複選。

附註：①係指增減數。

表二、機關別消防緊急救護服務統計

民國101年1-9月

消防機關別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次			
	合計	送醫 次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	非創傷類		
							小計	急病	路倒
總計	759,998	592,736	167,262	22.01	326.83	617,928	310,766	220,384	12,410
新北市	121,879	90,880	30,999	25.43	310.54	94,369	48,283	37,600	1,496
臺北市	102,322	71,668	30,654	29.96	384.90	73,497	42,139	19,279	3,846
臺中市	85,615	65,105	20,510	23.96	320.44	68,698	30,740	22,453	1,261
臺南市	62,768	52,240	10,528	16.77	334.17	55,053	26,122	19,815	748
高雄市	95,153	73,485	21,668	22.77	342.83	76,734	38,231	28,042	1,266
宜蘭縣	15,631	13,437	2,194	14.04	340.73	14,140	6,560	4,884	262
桃園縣	62,543	48,741	13,802	22.07	309.69	50,674	23,391	16,650	431
新竹縣	14,122	11,662	2,460	17.42	271.57	12,150	5,868	4,439	110
苗栗縣	16,443	13,418	3,025	18.40	292.31	13,959	7,381	5,386	269
彰化縣	36,655	30,812	5,843	15.94	281.69	32,135	15,075	10,874	706
南投縣	17,016	13,851	3,165	18.60	326.23	14,361	7,605	5,790	216
雲林縣	19,707	16,577	3,130	15.88	276.67	17,463	8,993	7,289	219
嘉義縣	16,978	14,198	2,780	16.37	316.72	14,818	8,372	6,292	167
屏東縣	27,749	22,828	4,921	17.73	321.92	23,896	12,198	9,724	330
臺東縣	10,736	8,750	1,986	18.50	472.00	9,002	5,326	3,818	238
花蓮縣	14,525	12,084	2,441	16.81	432.18	12,394	6,930	5,253	310
澎湖縣	3,224	2,955	269	8.34	330.22	3,166	1,899	1,525	34
基隆市	11,543	9,145	2,398	20.77	304.78	9,446	5,357	4,304	167
新竹市	12,536	10,225	2,311	18.43	297.15	10,807	4,954	3,331	203
嘉義市	10,166	8,327	1,839	18.09	374.53	8,747	4,062	3,077	101
金門縣	2,049	1,827	222	10.83	190.84	1,875	1,054	447	21
連江縣	129	123	6	4.65	122.61	124	83	63	1
四港	509	398	111	21.81	-	420	143	49	8

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續1)

民國101年1-9月

消防機關別	急救送醫人次								
	非創傷類			創傷類					
	精神 異常	毒藥物或一 氧化碳中毒	其他	小計	一般 外傷	墜落傷	穿刺傷	車禍受傷	其他
總計	15,892	4,666	57,414	307,162	53,408	4,677	475	231,462	17,140
新北市	2,542	603	6,042	46,086	3,436	314	44	41,343	949
臺北市	2,314	625	16,075	31,358	8,909	223	115	18,847	3,264
臺中市	1,437	476	5,113	37,958	3,876	615	70	29,111	4,286
臺南市	1,119	420	4,020	28,931	4,207	628	36	22,926	1,134
高雄市	2,265	429	6,229	38,503	5,279	414	26	31,319	1,465
宜蘭縣	354	156	904	7,580	1,707	119	5	5,521	228
桃園縣	1,447	499	4,364	27,283	5,935	499	22	19,273	1,554
新竹縣	317	96	906	6,282	850	97	5	5,147	183
苗栗縣	441	146	1,139	6,578	1,511	190	10	4,558	309
彰化縣	823	279	2,393	17,060	3,080	274	16	13,108	582
南投縣	286	152	1,161	6,756	1,695	136	4	4,554	367
雲林縣	396	147	942	8,470	2,116	117	10	6,031	196
嘉義縣	436	114	1,363	6,446	1,667	129	22	3,571	1,057
屏東縣	347	111	1,686	11,698	2,230	172	13	8,947	336
臺東縣	218	64	988	3,676	721	350	57	2,210	338
花蓮縣	328	107	932	5,464	2,360	117	7	2,761	219
澎湖縣	50	20	270	1,267	268	27	2	931	39
基隆市	203	66	617	4,089	1,416	38	2	2,514	119
新竹市	328	112	980	5,853	668	93	3	4,866	223
嘉義市	197	33	654	4,685	1,151	48	3	3,360	123
金門縣	43	7	536	821	196	43	3	434	145
連江縣	1	-	18	41	18	2	-	16	5
四港	-	4	82	277	112	32	-	114	19

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續2完)

消防機關別	民國101年1-9月 急救處置總次數(項次)									每位急救者平均施予急救處置項次
	合計	呼吸道處置	創傷處置	心肺復甦術	藥物處置	其他處置	其他			
							心理支持	生命徵象監測	其他	
總計	2,066,108	178,569	550,984	31,010	14,476	1,291,069	552,845	389,215	349,009	3.34
新北市	308,420	20,988	73,792	4,334	3,634	205,672	87,889	83,404	34,379	3.27
臺北市	294,997	30,634	61,020	5,201	4,554	193,588	69,296	91,505	32,787	4.01
臺中市	240,556	19,461	70,462	3,184	641	146,808	67,268	23,086	56,454	3.50
臺南市	143,002	13,048	49,142	2,295	915	77,602	40,636	9,037	27,929	2.60
高雄市	212,343	17,531	71,101	3,615	933	119,163	58,782	32,140	28,241	2.77
宜蘭縣	41,611	2,980	10,830	427	13	27,361	12,039	8,741	6,581	2.94
桃園縣	179,748	21,568	49,335	2,511	1,844	104,490	47,130	19,798	37,562	3.55
新竹縣	36,249	3,700	12,514	695	193	19,147	11,284	208	7,655	2.98
苗栗縣	44,515	5,441	12,255	701	99	26,019	12,865	512	12,642	3.19
彰化縣	124,429	8,474	33,949	1,812	203	79,991	30,275	25,567	24,149	3.87
南投縣	56,947	4,410	12,298	765	99	39,375	13,983	13,940	11,452	3.97
雲林縣	65,644	4,839	17,121	942	90	42,652	15,822	13,813	13,017	3.76
嘉義縣	49,445	4,030	10,761	705	209	33,740	13,869	7,291	12,580	3.34
屏東縣	78,607	5,881	20,569	1,117	113	50,927	19,678	16,227	15,022	3.29
臺東縣	31,201	3,383	7,421	530	315	19,552	8,295	5,726	5,531	3.47
花蓮縣	40,133	2,950	9,342	598	175	27,068	10,893	10,924	5,251	3.24
澎湖縣	11,438	669	2,251	110	21	8,387	2,924	3,010	2,453	3.61
基隆市	31,186	2,377	7,012	549	50	21,198	8,710	7,089	5,399	3.30
新竹市	37,745	3,037	10,164	446	306	23,792	10,780	11,382	1,630	3.49
嘉義市	28,763	1,902	7,404	360	54	19,043	8,131	3,734	7,178	3.29
金門縣	7,237	1,062	1,605	89	12	4,469	1,841	1,874	754	3.86
連江縣	273	22	43	1	1	206	98	39	69	2.20
四港	1,619	182	593	23	2	819	357	168	294	3.85

資料來源：本部消防署。

說明：1. 四港包括基隆、臺中、高雄、花蓮等港務消防隊。  
2. 同表一說明1、4。