

內政統計通報

101年第44週

101年1-9月移民照顧輔導成果

內政部統計處

- ◎ 101年1-9月本部入出國及移民署「各縣市服務站」提供在臺外來人口服務計2萬30人次，較100年同期減少20.2%，主因為外籍與大陸港澳配偶於入境時即提供予完整可使用服務管道相關資訊及中外聯姻比率降低，致服務量續呈減少趨勢。
- ◎ 本期各縣市服務站服務人次，以臺北市3,439人次最多、臺中市2,702人次次多、新北市1,534人次居第三。至於服務方式以現場服務占52.4%多於電話服務之47.6%；諮詢服務項目以居留定居占61.3%最多、福利服務占9.6%次多、就業服務占8.4%居第三。
- ◎ 101年度本部補助地方政府辦理外籍配偶生活適應輔導工作計編列預算772萬元；另截至101年9月底，中央、地方政府及民間團體核准應用「外籍配偶照顧輔導基金」者計306案、2億9,570萬元。
- ◎ 為暢通新移民諮詢服務管道，本部入出國及移民署建置「外國人在臺生活諮詢服務熱線」及「外籍配偶諮詢專線」；其中「外國人在臺生活諮詢服務熱線」本期接聽3萬8,121人次，較100年同期減少4.2%；「外籍配偶諮詢專線」本期計服務8,625人次，較100年同期減少3.6%。

近年隨著全球化趨勢日益普遍，移民社會的形成無可避免，尤其以婚姻移民成為近年來移入人口主要來源。為協助新移民或外僑適應在臺生活，本部推動各項移民輔導措施：如88年函頒「外籍配偶生活適應輔導實施計畫」，推動新移民生活適應輔導工作；92年訂定「外籍與大陸配偶照顧輔導措施」，依生活適應輔導、醫療優生保健、保障就業權益、提升教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等8大重點工作，訂定具體措施分由中央及地方政府辦理。

本部入出國及移民署於各縣市設置服務站提供諮詢服務、轉介服務、關懷訪視等第一線移民輔導業務；另為協助解決在臺外國人或外籍配偶生活及語言隔閡之輔導，特別委託中華電信公司及財團法人臺北市賽珍珠基金會分別設置「外國人在臺生活諮詢服務熱線」及「外籍配偶諮詢專線」提供多國語言電話諮詢服務。茲將101年1-9月移民輔導情形分析如下：

一、各縣市服務站

(一)服務成果：本部入出國及移民署於22個縣市設服務站，除受理申請案件之外，另提供各項諮詢服務，主要以尚未歸化我國國籍或未取得我國身分證之外籍（含大陸、港澳）配偶為對象。

1. 服務人次：因本部入出國及移民署於外籍與大陸配偶入境時已提供完整可使用之服

務管道資訊，且中外聯姻比率漸減，致97年起服務人次呈減少趨勢。101年1-9月提供服務共2萬30人次，較100年同期減少20.24%，服務方式為現場服務1萬496人次占52.40%、電話服務9,534人次占47.60%；按各縣市服務站分，以臺北市服務站3,439人次最多、臺中市2,702人次次之、新北市1,534人次居第三。

2. 諮詢服務項目：本期提供諮詢服務共2萬1,174人項次，較100年同期減少28.61%，諮詢項目以居留定居1萬2,983人項次占61.32%最多、福利服務2,032人項次占9.60%次多、就業服務1,781人項次占8.41%居第三。

(二)轉介服務：各服務站於受理諮詢、家訪或相關單位轉入個案時如發現需加強服務之對象，應及時為其尋求相關單位的服務，協助其解決困境。本期共計轉介509人次，較100年同期減少10.23%，其中以轉介至外配家庭中心285人占55.99%最多、轉介家暴中心81人占15.91%次多、轉介社福中心27人占5.30%居第三。

(三)關懷訪視：各服務站輔導人員不定期使用電話關懷服務或針對特殊個案進行家庭訪視。本期共計關懷訪視1萬3,565人次，較100年同期增加0.38%，其中以電話關懷1萬2,846人次占94.70%為主，家庭訪視719人次占5.30%；按各縣市服務站分，以臺北市2,524人次最多、新北市1,984人次次多、高雄市1,570人次居第三。

二、外籍與大陸配偶生活適應輔導與照顧輔導

(一)生活適應輔導：為協助解決外籍與大陸配偶因文化差異所衍生之生活適應問題，使其迅速適應我國社會，爰編列公務預算，經由補助各地方政府辦理外籍配偶生活輔導，包括生活適應輔導班及活動、種子研習班、推廣多元文化活動、生活適應宣導等，101年度計編列相關預算771萬5,000元。

(二)外籍配偶照顧輔導基金：為強化新移民體系、推動整體照顧輔導服務，並期有效整合各級政府與民間資源，共建和諧多元文化新社會，自94年起設置外籍配偶照顧輔導基金，分10年籌措30億元經費推動相關事宜。外籍配偶照顧輔導基金管理會於101年1-9月計核准中央政府17案2億4,226萬876元、地方政府84案2,572萬7,134元及民間團體205案2,770萬9,785元，合計核定306案、2億9,569萬7,795元。

三、外國人在臺生活諮詢服務熱線：為協助解決在臺外國人生活上所遭遇的困難與語言溝通上的障礙，建置「外國人在臺生活諮詢服務熱線0800-024-111」，提供24小時之國語、英語、日語的電話諮詢服務，本期接聽3萬8,121通諮詢電話，較100年同期減少4.20%。

四、外籍配偶諮詢專線：為協助外籍配偶在臺生活適應及照顧輔導，建置「外籍配偶諮詢專線0800-088-885」，並提供國語、英語、越南語、泰國語、印尼語、柬埔寨語等6種語言之免費電話服務，本期接聽8,625人次諮詢電話，較100年同期減少3.57%。

表一、移民照顧輔導成果統計

單位：人次；人項次

服務項目	96年	97年	98年	99年	100年	100年	101年 1-9月	較100年1-9月 增減(%)
						100年 1-9月		
一、服務人次(人次)	53,935	40,819	39,051	39,535	32,842	25,112	20,030	-20.24
(一)現場服務	39,945	25,933	20,838	21,305	17,469	13,216	10,496	-20.58
(二)電話服務	13,990	14,886	18,213	18,230	15,373	11,896	9,534	-19.86
二、諮詢服務項目(人項次)	103,320	46,711	45,435	48,943	38,720	29,660	21,174	-28.61
(一)居留定居	28,331	30,431	25,648	30,322	25,085	18,832	12,983	-31.06
(二)就業服務	9,447	2,301	2,921	3,107	2,164	1,630	1,781	9.26
(三)人身安全	7,772	941	1,359	2,012	1,324	1,008	306	-69.64
(四)福利服務	8,321	1,091	4,442	3,302	2,480	1,961	2,032	3.62
(五)醫療衛生	8,632	543	1,140	2,204	1,931	1,332	1,442	8.26
(六)子女教養	5,941	383	293	585	356	305	164	-46.23
(七)家庭關係	5,981	1,017	1,158	1,226	883	736	467	-36.55
(八)法律資訊	11,393	2,030	1,942	1,975	1,630	1,374	515	-62.52
(九)其他	17,502	7,974	6,532	4,210	2,867	2,482	1,484	-40.21
三、轉介服務(人次)	761	1,544	1,177	1,240	771	567	509	-10.23
(一)外配家庭中心	244	669	487	702	324	237	285	20.25
(二)社福中心	95	121	98	43	66	42	27	-35.71
(三)家暴中心	148	317	235	128	135	99	81	-18.18
(四)衛生保健機構	28	36	40	53	7	6	11	83.33
(五)勞政機構	73	105	62	129	30	25	11	-56.00
(六)民間團體	41	87	56	42	29	26	26	-
(七)其他單位	132	209	199	143	180	132	68	-48.48
四、關懷訪視(人次)	2,261	6,691	28,010	19,250	18,273	13,514	13,565	0.38
(一)電話關懷	2,154	6,563	27,882	18,953	17,618	13,055	12,846	-1.60
(二)家庭訪視	107	128	128	297	655	459	719	56.64
五、外國人在臺生活諮詢服務 熱線(人次)	30,713	53,573	58,915	57,614	52,500	39,794	38,121	-4.20
六、外籍配偶諮詢專線(人次)	10,139	10,104	12,729	14,136	11,614	8,944	8,625	-3.57

資料來源：本部入出國及移民署。

表二、各縣市服務站移民照顧輔導成果統計

中華民國101年1-9月

各縣市 服務站	服務人次(人次)			諮詢服務項目 (人項次)	轉介服務 (人次)	關懷訪視 (人次)
	計	現場服務	電話服務			
總計	20,030	10,496	9,534	21,174	509	13,565
新北市	1,534	332	1,202	1,810	24	1,984
臺北市	3,439	2,144	1,295	2,961	15	2,524
臺中市	2,702	1,385	1,317	2,280	14	814
臺南市	760	484	276	792	34	858
高雄市	1,159	578	581	1,232	128	1,570
宜蘭縣	650	174	476	622	9	58
桃園縣	1,236	851	385	1,607	2	988
新竹縣	875	389	486	1,178	9	610
苗栗縣	588	378	210	718	15	237
彰化縣	500	360	140	1,356	2	751
南投縣	160	148	12	317	14	192
雲林縣	937	315	622	1,185	3	678
嘉義縣	221	157	64	279	26	269
屏東縣	819	426	393	765	28	799
臺東縣	747	462	285	819	14	210
花蓮縣	1,113	547	566	1,082	129	136
澎湖縣	722	402	320	645	3	41
基隆市	727	322	405	433	16	311
新竹市	435	237	198	394	10	226
嘉義市	255	151	104	264	9	153
金門縣	85	48	37	111	5	77
連江縣	366	206	160	324	—	79

資料來源：本部入出國及移民署。